

Política de Privacidade da BlackBerry

A “BlackBerry Limited” (“BlackBerry”) e as suas filiais e afiliadas estão empenhadas e possuem uma política de longa data de manutenção da privacidade e segurança da sua informação pessoal que consiste em informação de um indivíduo identificável (como definido por leis aplicáveis de protecção de privacidade ou de dados).

Esta Política de Privacidade explica as práticas da BlackBerry em relação ao processamento da sua informação pessoal que inclui a recolha, utilização, processamento, transferência, armazenamento ou divulgação da sua informação pessoal, excepto quando uma filial ou afiliada da BlackBerry tenha publicado a sua própria Política de Privacidade individual. Além disso, os acordos ou avisos associados a um produto, serviço, software ou website particular da BlackBerry (“Oferta da BlackBerry”) podem proporcionar informação adicional sobre o processamento da sua informação pessoal pela BlackBerry (“Aviso”). A aplicação desta Política de Privacidade mantém-se sujeita às leis aplicáveis incluindo legislação, regulamentos e as deliberações de quaisquer tribunais ou outras autoridades legais, outras solicitações legais ou processos legais. Quando aplicável, o controlador dos dados em relação à sua informação pessoal é a entidade da BlackBerry com a qual celebrou um acordo.

1. Responsabilidade da BlackBerry

A BlackBerry é responsável pela informação pessoal sob o seu controlo, incluindo a transferência progressiva de informação pessoal a terceiros para processamento em nome da BlackBerry (*i.e.* os seus fornecedores de serviços).

2. Objectivos da BlackBerry para utilização da sua informação pessoal

Quando utiliza uma Oferta da BlackBerry, corresponde-se com a BlackBerry, participa num concurso patrocinado pela BlackBerry ou interage com a BlackBerry, a BlackBerry pode processar a sua informação pessoal com os seguintes objectivos:

- compreender e satisfazer as suas necessidades e preferências e proporcionar-lhe Ofertas BlackBerry, *e.g.*:
 - para objectivos relacionados com a facturação, activação, fornecimento, manutenção, suporte, resolução de problemas, resolução de litígios, desactivação, reparação, renovação, substituição, modernização ou actualização de Ofertas BlackBerry;
 - garantir que as Ofertas BlackBerry estão a funcionar tecnicamente como pretendido e ajudar a identificar e resolver questões;
 - realizar ou cumprir Avisos aplicáveis a uma Oferta da BlackBerry;
 - gerir ou responder às suas dúvidas;
- desenvolver novas Ofertas BlackBerry e melhorar as já existentes incluindo comunicar consigo sobre as mesmas utilizando vários meios, *e.g.* disponibilizar ou enviar-lhe:
 - modernizações ou actualizações, ou avisos de modernizações ou actualizações de Ofertas BlackBerry ou conteúdos de terceiros ou produtos, serviços e software relacionados;
 - avisos de promoções e eventos próximos;
- gerir e desenvolver o nosso negócio e operações, *e.g.*:
 - detectar, monitorizar, investigar, mitigar ou tentar prevenir fraude e questões técnicas ou de segurança ou proteger a propriedade da BlackBerry;

- permitir a continuidade do negócio e operações de recuperação de catástrofes;
- reforçar os direitos legais da BlackBerry;
- para objectivos estatísticos;
- satisfazer requisitos legais e reguladores e responder a situações de emergência, *e.g.*:
 - responder a ordens judiciais, mandados judiciais ou outras solicitações legais ou processos legais;
 - proporcionar assistência de emergência em situações que podem ameaçar a sua vida ou de outros ou a segurança física; ou
- para quaisquer outros objectivos para os quais deu consentimento, tais como os que podem ser enunciados em Avisos e outros objectivos como permitido ou exigido por qualquer lei aplicável.

3. O seu consentimento

Antes de utilizar Ofertas BlackBerry, pode-lhe ser requerido que aceite um Aviso aplicável que pode conter informação adicional relativamente ao processamento da sua informação pessoal pela BlackBerry. A sua aceitação do Aviso ou a utilização de Ofertas BlackBerry indica o seu consentimento para a BlackBerry processar a sua informação pessoal para os objectivos identificados da BlackBerry.

a) Quando não é necessário obter consentimento

Em certas circunstâncias, a sua informação pessoal pode ser processada sem o seu consentimento dependendo da jurisdição e de quaisquer leis aplicáveis. Por exemplo, a BlackBerry pode não solicitar consentimento:

- no caso de uma emergência onde a vida, saúde ou segurança de um indivíduo podem estar ameaçadas;
- quando razões legais, médicas ou de segurança tornam impossível ou impraticável solicitar consentimento;
- quando é necessária informação para a detecção e prevenção de fraude;
- quando a divulgação é feita a um advogado que representa a BlackBerry;
- para cobrar uma dívida;
- para obedecer a uma intimação, mandado judicial ou outra ordem judicial, solicitação legal ou processo legal; ou
- de outro modo requerido ou permitido por lei.

b) Crianças

A BlackBerry não processa intencionalmente informação pessoal de indivíduos de idade inferior a 13 anos sem o consentimento do seu progenitor ou tutor legal.

c) Informação agregada ou anónima

A BlackBerry reserva o direito de processar, vender, comercializar ou alugar informação agregada ou anónima que não esteja associada ou ligada a um indivíduo identificável.

4. Tipos de informação processada

Os tipos de informação que a BlackBerry pode processar podem variar. Por exemplo:

- a) **Informação de conta e de adesão:** A informação processada pode incluir o seu nome, endereço postal, endereço de e-mail, número de telefone, ID de BlackBerry, informação identificadora de dispositivo, tais como o seu PIN de BlackBerry, informação de fornecedor de serviço de transmissão, comunicações com a BlackBerry e quaisquer reclamações registadas. A BlackBerry pode também processar as suas credenciais, password, informação de perfil e outras informações da sua conta que faculte para facilitar as Ofertas BlackBerry que utiliza.
- b) **Aplicações:** Em alguns casos, a BlackBerry pode processar informação sobre aplicações utilizadas no seu dispositivo incluindo Ofertas de Terceiros (*i.e.* aplicações, produtos, serviços, software, websites ou conteúdo proporcionado por terceiros, incluindo um fornecedor de serviço de transmissão ou agente de desenvolvimento de aplicações, que podem ser utilizadas em conjunto com Ofertas BlackBerry, mas que não são oferecidas, operadas ou suportadas pela BlackBerry). Igualmente, se escolher utilizar Ofertas de Terceiros com a sua conta ou dispositivo BlackBerry, pode ser reunida determinada informação e divulgada a terceiros, ou de terceiros para a BlackBerry, de modo a facilitar ou melhorar os serviços e funcionalidade proporcionados.
- c) **Dados baseados na nuvem ou de recuperação:** Se utiliza um serviço baseado na nuvem ou de recuperação e restauro proporcionado ou em nome da BlackBerry, a informação do seu dispositivo ou conta, incluindo contactos, endereços de e-mail, calendário, memorando, tarefas, imagens de apresentação, mensagens de estado, ficheiros multimédia e outra informação no dispositivo pode ser enviada à BlackBerry de modo a facilitar ou melhorar a utilização, acesso remoto e recuperação desses dados no seu dispositivo através do serviço proporcionado.
- d) **Cookies ou tecnologias semelhantes:** Um cookie é um pequeno ficheiro de texto ou porção de dados que é descarregado e armazenado no seu computador ou dispositivo quando visita um website. Os cookies são então enviados de novo ao website de origem em cada visita subsequente, ou para outro website que reconheça o cookie. Como parte das Ofertas BlackBerry, a BlackBerry pode utilizar, ocasionalmente, vários tipos de cookies ou tecnologias semelhantes (“Cookies”). Determinados Cookies são **necessários** para facilitar a sua utilização de Ofertas BlackBerry (tal como quando utiliza um cesto de compras) ou para o proteger a si e à BlackBerry quando inicia sessão em determinados serviços (tal como armazenar as suas credenciais para facilitar quando quiser utilizar Ofertas BlackBerry ou para confirmar que está com sessão iniciada). Outros Cookies estão mais relacionados com o **desempenho**, tais como para objectivos analíticos ou contextuais, para nos ajudar a perceber como os utilizadores interagem com Ofertas BlackBerry, para que possamos proporcionar novas e melhoradas Ofertas BlackBerry (tais como quais as páginas ou características que são mais populares). Alguns Cookies são mais relacionados com **função** e ajudam a personalizar a sua experiência e a tornar as Ofertas BlackBerry mais fáceis de utilizar (tais como as suas preferências de língua ou jurisdição), ou para ajudar a BlackBerry a apresentar-lhe conteúdo personalizado. Outros Cookies ou tecnologias semelhantes podem ser utilizados para objectivos de **publicidade direccionada** (*e.g.* determinadas Ofertas BlackBerry podem ser suportadas por receitas de publicidade e exibir anúncios e promoções que podem ser direccionados para atributos ou dados agregados, não identificáveis pessoalmente, reunidos pela BlackBerry e a BlackBerry ou os nossos fornecedores de serviços podem colocar tal publicidade nas Ofertas BlackBerry). Pode ser proporcionada informação anónima ou agregada sobre utilização das Ofertas BlackBerry numa forma que não o identifica pessoalmente aos nossos fornecedores de serviços como parte de serviços de análise e para ajudar a gerir publicidade online. A maioria dos navegadores estão inicialmente definidos para aceitar Cookies, embora, normalmente, possa mudar as definições do seu navegador para recusar Cookies ou indicar quando um Cookie está a ser enviado. Tipicamente, pode remover ou bloquear Cookies dos navegadores utilizando as definições no seu navegador, mas isso pode influenciar a sua capacidade de utilizar determinadas Ofertas BlackBerry uma vez que podem não funcionar correctamente ou de todo com os Cookies

desactivados. Escolher continuar sem desactivar os Cookies indica o seu consentimento à utilização dos Cookies pela BlackBerry de acordo com esta Política de Privacidade. Por favor consulte a secção abaixo sobre “**Gerir as suas preferências**” para mais informação sobre gerir a utilização de Cookies pela BlackBerry.

- e) **Informação financeira:** Se adquirir um produto, serviço, software ou suporte ao consumidor directamente da BlackBerry ou dos nossos fornecedores de serviço, a BlackBerry pode processar informações de pagamentos com cartão de crédito ou outros e utilizá-la para facilitar serviços de cobrança e crédito e realizar verificações de crédito, se aplicável. Analogamente, a BlackBerry pode processar informações de pagamento ou outras informações financeiras quando utiliza a funcionalidade Comunicações de Campo Próximo no seu dispositivo da BlackBerry.
- f) **Dados de utilização geral:** Em alguns casos, a informação como propriedades técnicas e informação de utilização geral de software e hardware utilizadas em conjunto com uma Oferta da BlackBerry pode ser processada quando utiliza tais produtos, serviços ou software (*e.g.* tipo de navegador da web, referência ou páginas da web de saída, versão do sistema operativo, modelo de hardware do seu dispositivo ou plataforma de computador pessoal, endereço de IP), ou quando utiliza uma ferramenta de resolução de problemas da BlackBerry (*e.g.* estatísticas de utilização básica ou informação sobre o seu dispositivo incluindo registos de eventos, configurações de aplicações, duração da bateria, níveis de sinais de rádio ou Wi-Fi, reposição de dispositivo e informação de desempenho da memória ou do sistema).
- g) **Informação de localização:** Quando utiliza Ofertas BlackBerry, activa serviços de dados, utiliza o navegador ou uma funcionalidade baseada na localização no seu dispositivo, informação de localização associada ao seu dispositivo (*e.g.* Sistema de Posicionamento Global (GPS) ou informação semelhante de triangulação por satélite, ID da portadora ou da torre, o BSSID (Broadcast Service Set Identifier) e o endereço MAC (endereço de Controlo de Acesso ao Meio) de pontos de acesso Wi-Fi, e potência do sinal de locais de acesso a Wi-Fi visíveis ou torres sem fios) pode ser comunicada à BlackBerry ou aos nossos fornecedores de serviços. Se a BlackBerry recolhe e, subsequentemente, armazena tal informação, será numa forma que não o identifica pessoalmente (*e.g.* a BlackBerry não mantém um sistema que liga indivíduos específicos a um BSSID). A BlackBerry pode processar tal informação para lhe proporcionar ou facilitar o fornecimento de informação e serviços baseados na localização (*e.g.*, serviços de mapeamento, medição de congestionamento de tráfego, promoções ou cupões dependentes da localização). Se escolher utilizar serviços baseados na localização, aceita que tal informação de localização geográfica pode ser processada para lhe proporcionar tais serviços. Através das definições no seu dispositivo pode gerir as definições gerais para o GPS do seu dispositivo ou funcionalidades de localização ou definições individuais para cada aplicação. Se escolher utilizar serviços baseados na localização ou outras aplicações para divulgar a sua localização a outras pessoas ou entidades, assume a responsabilidade pelos riscos envolvidos em fazê-lo e é sua responsabilidade utilizá-los apropriadamente e de acordo com a lei aplicável. Se utiliza Ofertas de Terceiros que proporcionem serviços baseados na localização, por favor reveja os termos e condições e Política de Privacidade dos terceiros relativamente a como a sua localização e informação pessoal será processada e como se excluir de quaisquer serviços baseados na localização e publicidade proporcionados pelos terceiros.
- h) **Serviço de apoio ao cliente e garantia da qualidade:** As suas chamadas telefónicas ao serviço de apoio ao cliente da BlackBerry ou dos fornecedores de serviço da BlackBerry podem ser gravadas ou monitorizadas para garantia da qualidade e objectivos de serviço de apoio ao cliente, tais como para ajudar a responder às suas dúvidas, resolução de problemas, treino e análise para identificar modas e fazer melhoramentos às Ofertas BlackBerry.
- i) **Informação de terceiros:** Se necessário para cumprir os objectivos identificados da BlackBerry, a BlackBerry pode combinar a informação que submete à BlackBerry com informação obtida de

outras fontes ou Ofertas de Terceiros. Por exemplo, a BlackBerry pode receber informação pessoal sua de terceiros envolvidos em proporcionar-lhe os produtos, serviços, software e websites que está a utilizar, tal como do seu fornecedor de serviço de transmissão para facilitar os serviços sem fios que está a utilizar ou em alguns casos de um vendedor de Ofertas de Terceiros relativamente a aplicações utilizadas no seu dispositivo. A BlackBerry trata toda a referida informação pessoal de acordo com esta Política de Privacidade e também se podem aplicar, se existirem, os termos e condições entre a BlackBerry e esses terceiros. Contudo, a própria utilização da sua informação pessoal por terceiros em tais casos, será determinada pelo(s) seu(s) acordo(s) com os terceiros, a menos que os terceiros sejam fornecedores de serviços da BlackBerry.

Alguma desta informação, por si só, não o identificaria à BlackBerry ou seria identificável de pessoas e, por conseguinte, é considerada informação não pessoal. Se a BlackBerry combinar qualquer informação não pessoal com outra informação pessoal acessível à BlackBerry, a informação combinada será tratada como informação pessoal de acordo com esta Política de Privacidade.

5. Processamento da sua informação pessoal pela BlackBerry

a) Retenção

A BlackBerry retém informação pessoal enquanto for necessário para o cumprimento dos objectivos identificados pela BlackBerry ou enquanto for necessário para obedecer a leis aplicáveis. Quando a informação pessoal já não é necessária ou relevante para os objectivos identificados pela BlackBerry, ou requerida por leis aplicáveis, a BlackBerry tomará medidas para a apagar, destruir, eliminar, agregar ou tornar anónima. Em consistência com boas práticas de negócio, a BlackBerry continua a desenvolver os nossos controlos, prazos e práticas para retenção e destruição de informação e registos que se aplicam à sua informação pessoal.

b) Operações internacionais e transferências progressivas

A BlackBerry tem uma presença internacional, com escritórios e instalações em múltiplas jurisdições. Excepto quando uma filial ou afiliada da BlackBerry tem a sua própria Política de Privacidade individual, todas as operações internacionais e transferências progressivas da BlackBerry estão submetidas a esta Política de Privacidade.

Aceita que, para ser capaz de o servir melhor e facilitar a utilização ou funcionamento de Ofertas BlackBerry, a sua informação pessoal pode ser recolhida, utilizada, processada, transferida ou armazenada pela BlackBerry ou por sua conta em múltiplas jurisdições incluindo o Canadá, os Estados Unidos, a Zona Económica Europeia, Singapura e qualquer outro país onde a BlackBerry ou os nossos fornecedores de serviços possuem escritórios ou instalações, incluindo países que podem estar fora da região em que está situado e podem ter legislação diferente de privacidade ou protecção de dados e, por conseguinte, podem estar submetidos às leis destes países. Se for um residente da Zona Económica Europeia ou de um país que restringe transferências de dados para fora dessa jurisdição ou região sem o seu consentimento, consente que a sua informação pessoal seja transferida para fora da Área Económica Europeia ou do seu país para processamento ou armazenamento pela BlackBerry ou por sua conta.

Dada a natureza internacional do nosso negócio, a BlackBerry pode também ser solicitada a divulgar ou proporcionar acesso aos seus dados de comunicações, incluindo os conteúdos das suas comunicações e outra informação sob as leis de países onde estão localizados a BlackBerry, os nossos fornecedores de serviços, afiliadas e dados. Ao utilizar Ofertas BlackBerry, concorda com a nossa conformidade com as leis

aplicáveis incluindo quaisquer processos legais que a BlackBerry acredite necessitar que criemos ou proporcionemos acesso aos seus dados de comunicações e outra informação.

c) Comunicações de marketing da BlackBerry

A BlackBerry pode comunicar consigo por uma variedade de meios, tal como utilizando o(s) endereço(s) de e-mail que associa ao seu dispositivo da BlackBerry ou o seu identificador de dispositivo único (*e.g.*, PIN). A BlackBerry pode comunicar informação, questionários, materiais de marketing, anúncios ou conteúdo adaptado que foi personalizado para o tentar tornar mais relevante para si como parte da sua relação comercial com a BlackBerry. Por exemplo, podemos fazê-lo quando não cancelou a subscrição para receber tais comunicações e é permitido por lei, quando aceitou explicitamente receber tais comunicações, quando utiliza serviços gratuitos que dependem de publicidade (incluindo publicidade direccionada baseada em informação de perfil), ou através da utilização de dados agregados ou dados que foram tornados anónimos. A BlackBerry pode perguntar-lhe, ocasionalmente, se gostaria de receber, da BlackBerry ou de terceiros autorizados seleccionados pela BlackBerry, declarações, notícias, ofertas ou convites para eventos adicionais relativos à BlackBerry e Ofertas BlackBerry. Pode também escolher proporcionar informação à BlackBerry em resposta a várias promoções da BlackBerry. Se aceitar participar em concursos, questionários, ofertas, revisões ou outras promoções que patrocinadores ou co-patrocinadores da BlackBerry, por favor assegure-se de que leu o Aviso que pode estar associado a estas iniciativas de modo a obter detalhes adicionais sobre como a sua informação pessoal vai ser gerida. Tipicamente, um mecanismo de cancelar a subscrição está incluído com todas as comunicações de marketing ou publicidade da BlackBerry. Por favor consulte a secção abaixo sobre **“Gerir as suas preferências”** para mais informação sobre gerir as comunicações de marketing ou publicidade da BlackBerry.

d) Comunicações relacionadas com serviços da BlackBerry

A BlackBerry pode também enviar-lhe determinadas comunicações relacionadas com serviços. Por exemplo, a BlackBerry pode enviar um e-mail ou mensagem de boas-vindas quando regista pela primeira vez o seu dispositivo para o informar sobre o serviço e os seus termos, para o notificar de mudanças importantes, para o informar como gerir as suas credenciais ou conta, para proporcionar notificações sobre infraestruturas de serviços ou informação sobre modernizações ou actualizações, para proporcionar informação de garantia, informação de revogação de produto, informação de protecção ou segurança, ou para questionários de utilizadores actuais ou antigos. Como tais comunicações relacionadas com serviços são importantes para a sua utilização de Ofertas BlackBerry, não pode abdicar de receber estas comunicações.

e) Partilha de informação

De acordo com esta Política de Privacidade, a BlackBerry pode partilhar a sua informação pessoal dentro da BlackBerry ou com os nossos fornecedores de serviço. A BlackBerry pode também partilhar informação com os nossos consultores financeiros, de seguros, legais, de contabilidade ou outros que proporcionam serviços profissionais à BlackBerry. A BlackBerry pode também partilhar informação de modo consistente com esta Política de Privacidade com terceiros envolvidos em proporcionar-lhe Ofertas BlackBerry incluindo fornecedores de serviço de transmissão, revendedores autorizados, distribuidores, comerciantes de processadores de registo ou pagamento, subcontratantes ou entidades que participam nas cadeias de fornecimento ou de reparação da BlackBerry.

Em determinadas situações em que compra ou utiliza uma Oferta de Terceiros (*e.g.* serviço de subscrição de conteúdo remunerado, aplicação descarregada), a BlackBerry pode partilhar determinada informação

com o terceiro a fim de lhe proporcionar o produto, serviço ou software e a sua informação será então submetida à Política de Privacidade do terceiro. Aconselhamos todos os nossos utilizadores a informarem-se sobre as práticas de privacidade de tais terceiros antes de aceitar comprar ou adquirir os seus produtos, serviços ou software.

A BlackBerry utiliza meios contratuais ou outros para proporcionar um nível de protecção comparável enquanto a informação está a ser processada pelos nossos fornecedores de serviços. É política da BlackBerry celebrar obrigações de confidencialidade com qualquer terceiro que adquira da BlackBerry informação confidencial, incluindo informação pessoal. Por exemplo, excepto onde a BlackBerry é requerida ou permitida por lei a divulgar informação pessoal, os nossos fornecedores de serviços aos quais fornecemos a sua informação pessoal, normalmente aceitam manter confidencial a informação e apenas utilizam a informação para os objectivos para os quais esta foi fornecida ou para obedecer às leis aplicáveis.

No caso de venda da totalidade ou de parte dos bens da BlackBerry, a BlackBerry pode proporcionar informação pessoal ao comprador terceiro.

A BlackBerry pode utilizar terceiros (*e.g.* redes de publicidade) para direccionar anúncios a atributos não identificáveis de pessoas ou a dados agregados que são derivados de dados de perfil processados pela BlackBerry e fornecem a tais terceiros estatísticas gerais relacionadas com os anúncios enviados. Por favor consulte a secção abaixo sobre **“Gerir as suas preferências”** para mais informações sobre gerir as comunicações de marketing ou publicidade da BlackBerry.

f) Ofertas de Terceiros

A BlackBerry não detém ou opera todas as aplicações ou serviços que descarregar e utilizar no seu dispositivo ou através de outras Ofertas BlackBerry. Quando descarregar ou utilizar Ofertas de Terceiros, os referidos terceiros podem aceder à informação pessoal do seu dispositivo ou de outras Ofertas BlackBerry. Por exemplo, uma Oferta de Terceiros pode aceder dados no dispositivo, como contactos, entradas de calendário, e-mail, informação baseada na localização, ou pode aceder ou partilhar ficheiros ou dados armazenados no dispositivo (incluindo com Ofertas de Terceiros adicionais). Deve rever as políticas de privacidade e quaisquer acordos com tais terceiros para compreender como a sua informação pessoal será tratada por essas entidades, uma vez que a BlackBerry não é responsável pelas suas relações comerciais com terceiros ou pelas suas aplicações, produtos, serviços ou software. A BlackBerry não controla directamente o modo como esses terceiros processam qualquer informação pessoal que reúnem em conjunto com as Ofertas de Terceiros que utiliza.

Em alguns casos, pode ajustar as permissões concedidas às Ofertas de Terceiros. Periodicamente deve rever estas permissões incluindo as permissões por defeito, bem como o menu de Opções ou Definições no seu dispositivo, de modo a informar-se sobre a sua segurança e controlos disponíveis.

6. Exactidão da sua informação pessoal

A BlackBerry toma medidas razoáveis para garantir que a informação pessoal é suficientemente exacta, completa e actualizada. A BlackBerry também depende de si para actualizar ou corrigir a sua informação pessoal quando necessário.

7. Protecção da sua informação pessoal

A BlackBerry continua a desenvolver as nossas medidas físicas, estruturais e tecnológicas utilizadas para proteger a sua informação pessoal contra perda ou roubo, acesso não autorizado, alteração ou divulgação apropriada ao seu nível de sensibilidade. Por exemplo, se um website da BlackBerry solicita o seu nome e palavra-chave, o mesmo terá uma variedade de medidas de segurança que são concebidas para proteger contra a perda, má-utilização e alteração não autorizada da informação pessoal submetida à BlackBerry. Através do *Código de Padrões e Princípios de Negócios* da BlackBerry, os colaboradores da BlackBerry conhecem a importância de lidar com informação pessoal de modo apropriado e seguro, de a manter em localizações e sistemas seguros e de limitar o acesso a informação pessoal aos que possuem uma necessidade de a conhecer por razões comerciais.

Além disso, determinados sistemas e processos da BlackBerry são, regularmente, certificados externamente (*e.g.* certificação à norma *ISO/IEC 27001:2005 Sistemas de Gestão da Segurança de Informação*).

a) As suas obrigações na protecção da sua informação pessoal

O utilizador tem também obrigação de proteger a sua informação pessoal. Pode reduzir o risco de acesso não autorizado à sua informação pessoal utilizando práticas de segurança de senso comum. Por exemplo, é responsável por utilizar medidas de segurança apropriadas para controlar o acesso ao seu dispositivo e sistema informático, como criar uma palavra-chave sólida que não pode ser facilmente adivinhada por outros (*e.g.* incluindo sinais de pontuação, números, letras maiúsculas e minúsculas, e escolhendo uma palavra-chave de extensão apropriada e que não inclui o seu nome ou o nome da sua conta), utilizando diferentes palavras-chave para diferentes serviços e utilizando software antivírus actualizado.

Como referido acima, em alguns casos, pode ajustar as permissões concedidas a Ofertas de Terceiros. Deve rever estas permissões periodicamente, incluindo as permissões por defeito, bem como o menu de Opções ou Definições no seu dispositivo, de modo a informar-se sobre a sua segurança e controlos disponíveis.

Se devolver, vender, eliminar ou transferir para outra pessoa ou entidade o seu dispositivo ou outro produto da BlackBerry (tal como fornecer o seu dispositivo à BlackBerry ou a outra entidade para reparação, renovação ou troca), deve garantir que o dispositivo e quaisquer acessórios e periféricos associados são removidos ou apagados de modo seguro de qualquer informação pessoal ou de outros dados sensíveis que possam conter (*e.g.* cartões SIM, cartões microSD). Deve também dissociar o seu dispositivo de todas as contas de e-mail e outros serviços de dados de modo que e-mails e dados deixem de ser direccionados para o dispositivo (*e.g.* serviços push, e-mails entregues pelo Serviço de Internet BlackBerry, cópia de segurança remota). De outro modo, a sua informação pessoal pode ficar disponível para um subsequente utilizador do dispositivo e podem ser-lhe imputados custos de subscrição e de dados em rede. Pode obter mais informação sobre como tomar medidas para se proteger através do menu de Opções ou Definições no seu dispositivo, procurando artigos de apoio online em www.blackberry.com, ou contactando o seu fornecedor de serviço de transmissão.

8. Esforços contínuos de transparência da BlackBerry

A BlackBerry continua a disponibilizar informação para ajudar os nossos utilizadores a melhor compreenderem o processamento de informação pessoal pela BlackBerry e a como proceder a escolhas em relação à utilização da sua informação através de vários meios incluindo esta Política de Privacidade, Avisos aplicáveis e informação adicional que pode ser disponibilizada periodicamente em vários websites da BlackBerry ou no seu dispositivo.

9. Pode aceder à sua informação pessoal

A pedido escrito, a BlackBerry informá-lo-á se detém informação pessoal sobre si e proporciona-lhe acesso à sua informação num período de tempo razoável e a custos mínimos ou nulos de acordo com as leis aplicáveis. Se identificar uma inexactidão ou lacuna na sua informação pessoal, a BlackBerry corrigirá a sua informação e notificará quaisquer terceiros como requerido pelas leis aplicáveis.

Em determinadas situações e dependendo das leis aplicáveis, a BlackBerry pode não proporcionar acesso a toda a informação pessoal que detém sobre si. Por exemplo, a BlackBerry pode não proporcionar acesso à informação se ao fazê-lo:

- provavelmente revelasse informação pessoal sobre um terceiro;
- razoavelmente se pudesse esperar ameaça à vida ou segurança de outro indivíduo;
- revelasse informação confidencial sobre a BlackBerry ou terceiros;
- incluísse informação que está protegida por procurador ou confidencialidade entre advogado e cliente; ou
- incluísse informação que foi processada em relação à investigação de uma violação de um acordo ou uma infracção de uma lei.

De modo a proteger a sua informação pessoal de acesso não autorizado, a BlackBerry pode pedir-lhe para proporcionar informação suficiente para identificá-lo antes de lhe proporcionar acesso à sua informação pessoal.

Dependendo das circunstâncias ou leis aplicáveis, a BlackBerry pode recusar-se a processar determinadas solicitações de acesso (e.g., solicitações de acesso que são, de modo não razoável, repetitivas ou sistemáticas, seriam extremamente impraticáveis ou existirem um esforço técnico desproporcionado).

10. Questões ou preocupações? Como nos contactar

A BlackBerry recebe as suas questões ou comentários relativamente a esta Política de Privacidade e ao modo como processamos a sua informação pessoal. Se tiver algumas questões, preocupações ou deseje solicitar acesso à sua informação pessoal em conformidade com as leis aplicáveis de privacidade ou de protecção de dados, por favor contacte a BlackBerry por e-mail ou por escrito e utilizaremos esforços comercialmente aceitáveis para responder:

- por e-mail: privacyoffice@blackberry.com, ou
- escreva para um dos seguintes escritórios da BlackBerry mais perto si:
 - **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7**
 - **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 200 Bath Road, Slough, Berkshire, United Kingdom SL1 3XE**
 - **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 1 International Business Park, The Synergy Building, 2nd Floor, Singapore 609917**

a) **Gerir as suas preferências**

De um modo geral, pode retirar a qualquer momento o seu consentimento de processamento pela BlackBerry da sua informação pessoal de acordo com esta Política de Privacidade, mediante restrições

legais ou contratuais e aviso razoável. Por exemplo, mesmo podendo utilizar Ofertas BlackBerry para alguns objectivos sem nos fornecer qualquer informação pessoal, a BlackBerry pode precisar de processar informação pessoal para alguns serviços, incluindo os que necessitam de pagamento ou envolvem uma relação contínua, tais como serviços de registo ou subscrição. Como tal, a BlackBerry pode continuar a utilizar a sua informação pessoal uma vez que pode ser necessária para lhe proporcionar os serviços solicitados e na medida em que a BlackBerry seja contratualmente obrigada a agir deste modo ou enquanto necessário para cumprir quaisquer obrigações contratuais que possa ter com a BlackBerry. Se recusar fornecer à BlackBerry a informação que esta necessitar ou nos contactar mais tarde escrevendo para um dos endereços acima para retirar o seu consentimento para utilização e divulgação desta informação, a BlackBerry poderá ter de deixar de lhe proporcionar Ofertas BlackBerry.

Comunicações de marketing ou publicidade: Pode cancelar a subscrição para receber comunicações de marketing ou publicidade sobre a BlackBerry ou produtos, serviços e software BlackBerry®:

- clicando na hiperligação de cancelamento de subscrição no fim de qualquer comunicação de marketing ou publicidade da BlackBerry;
- indicando as suas preferências em www.blackberry.com/unsubscribe; ou
- escrevendo para **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7** e indicando que tipos particulares de comunicações de marketing ou publicidade já não deseja receber.

Cookies: Como referido acima, pode também abdicar da utilização de Cookies pela BlackBerry através de um dos seguintes métodos:

- Mudar as definições do seu navegador para recusar Cookies ou para indicar quando está a ser enviado um Cookie.
- Remover ou bloquear Cookies do navegador utilizando as definições no seu navegador, mas isso pode influenciar a sua capacidade de utilizar determinadas Ofertas BlackBerry, uma vez que estas podem não funcionar bem ou de todo, com Cookies desactivados.
- Abdicar directamente de determinados Cookies de **desempenho** em <http://metrics.blackberry.com/optout.html>.

b) Alterações a esta Política de Privacidade

Ocasionalmente, a BlackBerry actualizará esta Política de Privacidade para que se mantenha relevante e actual relativamente às tecnologias em transformação, leis aplicáveis, nossas práticas de desenvolvimento de negócio e necessidades dos nossos utilizadores. Periodicamente, a BlackBerry encoraja-o a rever esta Política de Privacidade para se manter informado do modo como a BlackBerry gere a sua informação pessoal. Se forem efectuadas quaisquer alterações a esta Política de Privacidade, a BlackBerry irá reformular a data de “Última Actualização” que está indicada na Política de Privacidade.

Se forem efectuadas alterações materiais que o influenciem, notificaremos os utilizadores colocando um aviso em destaque em www.blackberry.com/legal. Dependendo das circunstâncias, podemos também decidir enviar electronicamente aos utilizadores um aviso. Se continuar a utilizar as suas Ofertas BlackBerry após ser produzido o aviso da alteração, consideraremos que aceitou tais alterações.

Última Actualização 2014-09