

Politica de Confidențialitate BlackBerry

Compania BlackBerry Limited, precum și afiliatele sale și companiile sale subsidiare (“BlackBerry”) sunt angajate să aibă o politică stabilă pe termen lung de menținere a confidențialității și a securității informațiilor dumneavoastră personale, care sunt informații despre o persoană identificabilă (așa cum sunt definite de legile aplicabile cu privire la confidențialitate sau protejarea datelor).

Această politică de confidențialitate explică practicile BlackBerry cu privire la prelucrarea datelor personale care includ colectarea, utilizarea, prelucrarea, transferul, stocarea sau dezvăluirea informațiilor dumneavoastră personale, cu excepția cazurilor în care o companie subsidiară sau afiliată BlackBerry și-a publicat propria sa politică de confidențialitate separată. În plus, convențiile sau notificările asociate unui anumit produs, serviciu, software sau website BlackBerry (“Ofertă BlackBerry”) ar putea oferi informații suplimentare despre prelucrarea de către BlackBerry a informațiilor dumneavoastră personale (“Notificări”). Aplicarea acestei Politici de Confidențialitate rămâne guvernată de legislația aplicabilă, incluzând legile, regulamentele și hotărârile judecătorești sau deciziile oricărei autorități competente, alte proceduri prevăzute de lege. Dacă este cazul, cea care deține controlul cu privire la informațiile dumneavoastră personale este entitatea BlackBerry cu care ați încheiat un acord.

1. Răspunderea BlackBerry

BlackBerry este responsabilă pentru informațiile personale care sunt sub controlul său, inclusiv pentru transferarea informațiilor personale către o terță persoană care să le prelucreze în numele BlackBerry (de exemplu, furnizorii săi de servicii).

2. Scopul BlackBerry în utilizarea informațiilor dumneavoastră personale

Când utilizați o ofertă BlackBerry, corespunzător cu BlackBerry sau participați la o competiție sponsorizată de BlackBerry sau interacționați în orice alt mod cu BlackBerry, BlackBerry poate prelucra informațiile dumneavoastră personale în următoarele scopuri:

- Pentru a înțelege și a veni în întâmpinarea necesităților și preferințelor dumneavoastră și pentru a vă furniza Ofertele BlackBerry, de exemplu:
 - în scopuri legate de facturare, activare, furnizare, întreținere, asistență, depanare, soluționare a conflictelor, dezactivare, reparație, recondiționare, înlocuire, îmbunătățire sau actualizare a ofertelor BlackBerry;
 - pentru a se asigura că ofertele BlackBerry sunt funcționale din punct de vedere tehnic conform destinației și să vă ajute în identificarea și înlăturarea defecțiunilor tehnice;
 - pentru a îndeplini sau pune în aplicare notificările aferente ofertelor BlackBerry;
 - pentru a gestiona sau răspunde solicitărilor dumneavoastră;
- Pentru dezvoltarea unor oferte BlackBerry noi și îmbunătățirea celor existente, inclusiv pentru a comunica cu dumneavoastră în legătură cu acestea, în diferite modalități, de exemplu pentru a le face disponibile sau pentru a le transmite la dumneavoastră:
 - Îmbunătățiri sau actualizări sau notificări cu privire la îmbunătățiri sau actualizări ale ofertelor BlackBerry sau cu privire la conținutul unei terțe părți sau produse, servicii sau software în legătură cu acestea;
 - Notificări în legătură cu promoții și evenimente care se apropie;
- Pentru gestionarea și dezvoltarea activității comerciale și a operațiunilor noastre, de exemplu:

- Detectarea, monitorizarea, investigarea, limitarea sau încercarea de a preveni fraudă sau elementele tehnice sau de securitate sau protejarea proprietății BlackBerry;
- Pentru a permite operațiuni privind continuarea activităților comerciale și recuperarea după calamități;
- Pentru apărarea drepturilor legale ale BlackBerry;
- În scopuri statistice;
- Pentru îndeplinirea cerințelor legale și ale actelor normative și pentru a reacționa în situații de urgență, spre exemplu:
 - Pentru a reacționa la deciziile instanțelor de judecată, mandate sau alte solicitări legale sau juridice;
 - Pentru a oferi asistență de urgență în situații care pot pune în pericol viața sau siguranța fizică a dumneavoastră sau a altora; sau
- Pentru orice alt scop pentru care ați consimțit, cum ar fi cele care pot fi definite în notificări și alte scopuri permise sau impuse de oricare din legile aplicabile.

3. Consimțământul dumneavoastră

Înainte de folosirea Ofertelor BlackBerry, este posibil să vi se solicite acordul cu privire la o notificare adecvată care poate conține informații suplimentare cu privire la prelucrarea de către BlackBerry a informațiilor dumneavoastră personale. Acordul dumneavoastră cu privire la notificare sau cu privire la folosirea ofertelor BlackBerry indică consimțământul dumneavoastră acordat BlackBerry de la prelucra informațiile dumneavoastră personale pentru scopurile BlackBerry identificate.

a) Când obținerea consimțământului dumneavoastră nu este necesar

În anumite circumstanțe, informațiile dumneavoastră personale pot fi procesate fără consimțământul dumneavoastră, în funcție de jurisdicție și orice lege aplicabilă. De exemplu, BlackBerry poate să nu solicite consimțământul:

- În cazul unei urgențe în care ar putea fi amenințată viața, sănătatea sau securitatea unei persoane;
- În cazul în care motive legale, medicale sau de securitate fac impracticabilă sau ineficace solicitarea consimțământului;
- Când informația este necesară pentru detectarea și prevenirea fraudei;
- Când divulgarea se face către un avocat care reprezintă BlackBerry;
- În vederea colectării unei creanțe;
- În vederea conformării cu o citație, mandat sau altă dispoziție a unei instanțe judecătorești, solicitare legală sau procedură juridică;
- După cum poate fi impus sau permis în alt mod de lege.

b) Copii

BlackBerry nu prelucrează în cunoștință de cauză informații personale de la persoanele cu vârsta mai mică de 13 ani fără consimțământul părinților lor sau al tutorilor lor legali.

c) Informații generale sau informații anonime

BlackBerry își rezervă dreptul de a prelucra, vinde, comercializa sau închiria informațiile generale sau informațiile anonime care nu sunt asociate sau în legătură cu o persoană care poate fi identificată.

4. Tipuri de informații prelucrate

Tipurile de informații pe care BlackBerry le-ar putea prelucra pot varia. De exemplu:

- a) **Informații despre conturi și membri:** informațiile procesate ar putea include numele dumneavoastră, adresa poștală, adresa de e-mail, numărul de telefon, ID-ul BlackBerry, informații pentru identificarea dispozitivului, cum ar fi PIN-ul dumneavoastră de BlackBerry, informații cu privire la timpii de emisie ai furnizorului de servicii, comunicările cu BlackBerry și orice reclamații înregistrate. BlackBerry poate procesa, de asemenea, datele dumneavoastră de cont, parolele, informațiile personale și alte informații pe care le furnizați pentru a facilita ofertele BlackBerry pe care le utilizați.
- b) **Aplicații:** În unele cazuri, BlackBerry poate procesa informații în legătură cu aplicațiile folosite pe dispozitivul dumneavoastră, inclusiv oferte ale unei terțe părți (adică, aplicații, produse, servicii, software, website-uri sau conținut furnizat de la o terță parte, inclusiv timpii de emisie ai furnizorului de servicii sau ai dezvoltatorului aplicației, care pot fi folosite în combinație cu ofertele BlackBerry, dar nu sunt oferite, operate sau susținute de BlackBerry). De asemenea, dacă alegeți să utilizați oferte ale unei terțe părți cu contul sau dispozitivul dumneavoastră BlackBerry, anumite informații pot fi colectate și divulgate către terța parte sau de la terța parte către BlackBerry, în vederea facilitării sau îmbunătățirii serviciilor și funcționalității furnizate.
- c) **Date bazate pe tehnologie "cloud" sau copia de siguranță a datelor:** În cazul în care folosiți un serviciu de tip "cloud-based" sau servicii de recuperare de date oferite de sau în numele BlackBerry, informații din dispozitivul sau contul dvs, inclusiv contacte, adrese de email, calendare, note, sarcini, imagini afișate, situația mesajelor, fișierele media și alte informații aflate pe dispozitiv pot fi trimise la BlackBerry în scopul de a facilita sau de a îmbunătăți utilizarea, accesul de la distanță și reconstituirea acestor date pe dispozitivul dumneavoastră prin intermediul serviciului furnizat.
- d) **"Cookie"-urile sau tehnologii similare:** Un "cookie" este un mic fișier text sau o data parțială care este descărcată pe și stocată în computer-ul sau dispozitivul dumneavoastră atunci când vizitați un site web. Cookie-urile sunt apoi trimise înapoi la site-ul web de origine la fiecare vizită ulterioară sau la un alt site care recunoaște Cookie-urile. Ca parte a Ofertelor BlackBerry, BlackBerry poate utiliza din când în când diferite tipuri de Cookie-uri sau tehnologii similare ("cookies"). Anumite cookie-uri sunt **necesare** pentru a vă facilita utilizarea ofertelor BlackBerry (cum ar fi atunci când utilizați un coș de cumpărături) sau pentru a vă proteja atât pe dumneavoastră, cât și BlackBerry când vă înscrieți pentru anumite servicii (cum ar fi stocarea datelor dumneavoastră pentru a fi mai ușor de căutate ori doriți să utilizați Ofertele BlackBerry sau pentru a confirma că sunteți conectați). Alte cookie-uri sunt mai mult legate de **performanțe**, cum ar fi pentru scopuri analitice sau contextuale pentru a ne ajuta să înțelegem modul în care utilizatorii sunt atrași de ofertele BlackBerry astfel încât să putem furniza oferte BlackBerry noi și îmbunătățite (cum ar fi care pagini sau caracteristici sunt cele mai populare). Unele Cookie-uri sunt mult mai legate de **funcții** și vă ajuta să personalizați experiența dumneavoastră și fac ofertele BlackBerry mai ușor de utilizat (cum ar fi preferințele dumneavoastră de limbă sau de jurisdicție) sau ajută BlackBerry să afișeze conținutul personalizat pentru dumneavoastră. Alte cookie-uri sau tehnologii similare pot fi utilizate în scopuri **publicitare țintite** (de exemplu, anumite oferte BlackBerry pot fi susținute de veniturile din publicitate și anunțuri de afișare și care pot fi țintite în raport cu date generale sau atribute neidentificabile personal colectate de BlackBerry, iar BlackBerry sau furnizorii noștri de servicii pot plasa un astfel de material publicitar în ofertele BlackBerry). Informațiile anonime sau generale cu privire la utilizarea Ofertelor BlackBerry pot fi furnizate într-o formă care nu vă identifică personal furnizorilor noștri de servicii ca parte a serviciilor de analiză și pentru a ajuta la gestionarea publicității on-line. Majoritatea browserelor sunt setate inițial să accepte cookie-uri, dar, de obicei, puteți să modificați setările browser-ului dumneavoastră pentru a refuza cookie-urile sau a indica

- atunci când un cookie este trimis. De obicei, puteți elimina sau bloca "cookie"-urile din browser, utilizând setările din browser-ul dumneavoastră, dar aceasta vă poate influența posibilitatea de a utiliza anumite oferte BlackBerry, deoarece acestea pot să nu funcționeze bine sau să nu funcționeze deloc cu cookie-urile dezactivate. Alegerea de a continua fără dezactivarea cookie-urilor indică consimțământul dumneavoastră pentru ca BlackBerry să utilizeze cookie-urile în conformitate cu această politică de confidențialitate. Va rugăm să vizitați secțiunea de mai jos privind "**Gestionarea preferințelor dumneavoastră**" pentru mai multe informații privind gestionarea utilizării de către BlackBerry a Cookie-urilor.
- e) **Informații financiare:** Dacă achiziționați un produs, serviciu, software sau asistență pentru clienți direct de la BlackBerry sau de la furnizorii noștri de servicii, BlackBerry poate procesa cardul de credit sau alte informații de plată și să le utilizeze pentru a facilita serviciile de facturare și de credit și a supraveghea cecurile de credit, după caz. În mod similar, BlackBerry poate procesa plata sau alte informații financiare, atunci când folosiți funcția Near Field Communications din dispozitivul dumneavoastră BlackBerry.
- f) **Date generale cu privire la utilizare:** În unele cazuri, informații cum ar fi proprietățile tehnice și informații generale cu privire la utilizarea software-ului și hardware-ului folosit în combinație cu o Ofertă BlackBerry ar putea fi procesate atunci când utilizați astfel de produse, servicii sau software (de exemplu, tipul de browser web, paginile web la care s-a făcut trimitere sau de ieșire, versiunea sistemului de operare, modelul de hardware al dispozitivului dumneavoastră sau platforma de calculator personal, adresa IP) sau atunci când utilizați un instrument de depanare BlackBerry (de exemplu, statisticile de bază cu privire la utilizare sau informații despre dispozitivul dumneavoastră, inclusiv jurnalele de evenimente, configurațiile aplicațiilor, durata de viață a bateriei, nivelurile de semnal radio sau Wi-Fi, resetarea dispozitivului sau a memoriei sau informații cu privire la performanța sistemului).
- g) **Informații despre locație:** Când utilizați Ofertele BlackBerry, activați servicii de date, utilizați browser-ul sau funcții bazate pe locație în dispozitivul dumneavoastră, informațiile privind localizarea asociate cu aparatul dumneavoastră (de exemplu, sistemul de poziționare globală (GPS) sau informații similare de triangulație prin satelit, identificatorul operatorului de telefonie sau a turnului de telefonie mobilă, BSSID (Broadcast Service Set Identifier) și adresa MAC (Media Access Control address) a punctelor de acces Wi-Fi și puterea semnalului dată de punctul de acces vizibil Wi-Fi sau turnuri de acces wireless pot fi comunicate către BlackBerry sau furnizorii noștri de servicii. Dacă BlackBerry colectează și stochează ulterior astfel de informații, aceasta va fi într-o formă care nu vă identifică personal (de exemplu, BlackBerry nu menține un sistem care ar face legătura între anumite persoane și un BSSID). BlackBerry poate prelucra astfel de informații pentru a vă oferi sau a facilita furnizarea de informații și servicii bazate pe locație (de exemplu, servicii de cartografie, măsurarea aglomerării traficului, promoții sau cupoane în funcție de locație). Dacă alegeți să utilizați servicii bazate pe locație, sunteți de acord că astfel de informații privind localizarea geografică pot fi prelucrate pentru a vă oferi astfel de servicii. Puteți gestiona prin setările de pe aparatul Dumneavoastră fie setările generale pentru GPS-ul sau funcționalitatea de locație a dispozitivului dumneavoastră, fie setările individuale pentru fiecare aplicație. Dacă alegeți să utilizați servicii bazate pe locație sau alte aplicații pentru a dezvălui locația dumneavoastră altor persoane sau entități, vă asumați răspunderea pentru riscurile implicate în acest sens și este responsabilitatea dumneavoastră de a le folosi în mod corespunzător și în conformitate cu legislația aplicabilă. Dacă utilizați oferte de la Terțe Părți care furnizează servicii bazate pe locație, vă rugăm să studiați termenii și condițiile și Politica de Confidențialitate a Terțelor Părți cu privire la modul în care informațiile dumneavoastră personale și de locație vor fi prelucrate și cum să renunțați la orice servicii bazate pe locație și de publicitate furnizate de Terța Parte.
- h) **Asigurarea calității și servicii clienți:** Apelurile dumneavoastră telefonice în calitate de consumatori către BlackBerry și furnizorii de servicii BlackBerry pot fi înregistrate sau monitorizate în scopul

asigurării calității și al serviciilor pentru clienți, cum ar fi sprijinirea dumneavoastră în adresarea întrebărilor, rezolvarea problemelor, instruire și analiză pentru a identifica tendințe și a aduce îmbunătățiri la ofertele BlackBerry.

- i) **Informații despre terțe părți:** Dacă este necesar pentru a îndeplini scopurile identificate ale BlackBerry, BlackBerry poate combina informațiile pe care le transmiteți către BlackBerry cu informații obținute din alte surse sau din oferte ale unor terțe părți. De exemplu, BlackBerry poate primi informații personale despre dumneavoastră de la terțe părți implicate în furnizarea către dumneavoastră a produselor, serviciilor, software-ului și website-urilor pe care le folosiți, cum ar fi de la furnizorul de servicii pentru timp de emisie pentru a facilita serviciile fără fir pe care le utilizați sau, în unele cazuri, de la un furnizor de oferte de la o terță parte cu privire la aplicațiile utilizate pe dispozitivul dumneavoastră BlackBerry tratează toate aceste informații personale în conformitate cu această Politică de Confidențialitate, iar termenii și condițiile între BlackBerry și astfel de terțe părți, dacă este cazul, se pot aplica, de asemenea. Cu toate acestea, utilizarea de către o terță parte în nume propriu a informațiilor dumneavoastră personale în astfel de cazuri va fi condiționată de acordul/acordurile dumneavoastră cu terța parte, cu excepția cazului în care terța parte este un furnizor de servicii BlackBerry.

Unele dintre aceste informații nu vă vor identifica prin ele însele în fața BlackBerry sau nu vor avea capacitatea de a identifica persoane și, prin urmare, vor fi considerate informații nepersonale. Dacă BlackBerry combină orice astfel de informații nepersonale cu alte informații personale disponibile pentru BlackBerry, informațiile combinate vor fi tratate ca informații cu caracter personal, în conformitate cu această Politică de Confidențialitate.

5. Procesarea de către BlackBerry a informațiilor dumneavoastră personale

a) Păstrarea

BlackBerry păstrează informațiile personale atât timp cât este necesar pentru îndeplinirea scopurilor identificate ale BlackBerry sau necesare altfel pentru a se conforma legilor în vigoare. Atunci când informațiile cu caracter personal nu mai sunt necesare sau relevante pentru scopurile identificate ale BlackBerry sau cerute de legile aplicabile, BlackBerry va lua măsuri pentru a le elimina, distruge, șterge, generaliza sau a le face anonime. În concordanță cu bunele practici în afaceri, BlackBerry continuă să-și dezvolte controlul, programele și practicile de păstrare și distrugere a informațiilor și a înregistrărilor care se aplică la informațiile dumneavoastră personale.

b) Operațiuni internaționale și transferuri ulterioare

BlackBerry este prezentă la nivel internațional, cu birouri și echipamente în mai multe jurisdicții. Cu excepția cazului în care o subsidiară sau companie afiliată BlackBerry are propria sa politică de confidențialitate distinctă, toate operațiunile internaționale ale BlackBerry și transferurile ulterioare sunt supuse acestei politici de confidențialitate.

Sunteți de acord că, pentru a vă putea servi mai bine și pentru a vă facilita utilizarea sau funcționarea ofertelor BlackBerry, informațiile dumneavoastră personale pot fi colectate, utilizate, procesate, transferate sau stocate de către sau în numele BlackBerry în mai multe jurisdicții, inclusiv Canada, Statele Unite ale Americii, Spațiul Economic European, Singapore și orice altă țară în care BlackBerry sau furnizorii noștri de servicii au birouri sau echipamente, inclusiv în țările care pot fi în afara regiunii în care vă situați și pot avea legislație diferită referitoare la confidențialitate sau protecția datelor și, prin urmare pot fi supuse legilor din aceste țări. Dacă sunteți rezident în Spațiul Economic European sau al unei țări care limitează transferul

de date în afara acelei jurisdicții sau regiuni fără consimțământul dumneavoastră, sunteți de acord ca informațiile dumneavoastră personale să fie transferate în afara Spațiului Economic European sau în afara țării dumneavoastră pentru prelucrare sau depozitare de către sau în numele BlackBerry.

Având în vedere caracterul internațional al activității noastre, BlackBerry poate fi, de asemenea, obligată să divulge sau să ofere acces în alt mod la datele dumneavoastră de comunicații, inclusiv conținutul comunicațiilor dumneavoastră, precum și alte informații în conformitate cu legile din țările în care BlackBerry, furnizorii noștri de servicii companiile afiliate sau datele sunt localizate. Prin utilizarea ofertelor BlackBerry, sunteți de acord să ne conformăm legilor aplicabile, inclusiv orice procedeu legal pe care BlackBerry îl consideră necesar pentru a produce sau oferi acces la datele dumneavoastră de comunicații și alte informații.

c) Comunicări de marketing de la BlackBerry

BlackBerry poate comunica cu dumneavoastră printr-o varietate de mijloace, cum ar fi prin utilizarea adresei lor de e-mail, pe care le-ați asociat cu dispozitivul dumneavoastră BlackBerry sau cu dispozitivul dumneavoastră unic de identificare (de exemplu, PIN). BlackBerry poate comunica informații, studii, materiale de marketing, reclame sau conținut personalizat, care a fost personalizat pentru a încerca să-l facem mult mai relevant pentru dumneavoastră, ca parte a relației dumneavoastră de afaceri existente cu BlackBerry. De exemplu, putem face acest lucru în cazul în care nu v-ați dezabonat de la primirea unor astfel de comunicări și aceasta este permisă de lege, în cazul în care ați fost de acord în mod explicit să primiți astfel de comunicări, în cazul în care utilizați servicii gratuite care se bazează pe publicitate (inclusiv publicitatea țintită bazată pe informațiile de profil) sau prin utilizarea de date generale sau date care au fost făcute anonime. BlackBerry vă poate întreba din când în când dacă ați dori să primiți de la BlackBerry sau terțe părți autorizate, selectate de către BlackBerry, anunțuri suplimentare, știri, oferte sau invitații la evenimente cu privire la BlackBerry și ofertele BlackBerry. Puteți alege, de asemenea, să furnizați către BlackBerry informații ca răspuns la diferite promoții BlackBerry. Dacă sunteți de acord să participați la concursuri, sondaje, cadouri, studii sau alte promoții pe care BlackBerry le sponsorizează sau le co-sponsorizează, vă rugăm să vă asigurați că ați citit notificarea care poate fi asociată cu aceste inițiative, în scopul de a obține detalii suplimentare despre modul în care informațiile dumneavoastră personale vor fi gestionate. De obicei, un mecanism de dezabonare este inclus în fiecare comunicare BlackBerry de marketing sau comercială. Va rugăm să vizitați secțiunea de mai jos privind "**Gestionarea preferințelor dumneavoastră**", pentru mai multe informații privind gestionarea comunicărilor de marketing sau comerciale de la BlackBerry.

d) Comunicări de la BlackBerry referitoare la servicii

BlackBerry vă poate trimite, de asemenea, anumite comunicări referitoare la servicii. De exemplu, BlackBerry poate trimite un e-mail sau un mesaj de bun venit atunci când înregistrați pentru prima dată dispozitivul dumneavoastră pentru a vă informa cu privire la serviciu și termenii săi, pentru a vă notifica cu privire la modificările importante, pentru a vă spune cum să gestionați datele sau contul dumneavoastră, pentru a oferi notificări sau informații pentru servicii de infrastructură despre îmbunătățiri sau actualizări, pentru a oferi informații de garanție, informații cu privire la retragerea produsului, informații de siguranță sau de securitate sau pentru sondaje cu privire la foștii sau actualii utilizatori. Deoarece astfel de comunicări referitoare la servicii sunt importante pentru utilizarea de către dumneavoastră a ofertelor BlackBerry, nu puteți opta să nu primiți aceste comunicări.

e) Comunicarea de informații

În conformitate cu această politică de confidențialitate, BlackBerry poate comunica informațiile personale în cadrul BlackBerry sau furnizorilor noștri de servicii. BlackBerry poate, de asemenea, să comunice informații consultantilor contabili, de asigurări, juridici, financiari sau oricărui alt tip de consultant care oferă servicii companiei BlackBerry. BlackBerry poate, de asemenea, să comunice informații într-un mod corespunzător acestei politici de confidențialitate în raport cu terțe părți implicate în furnizarea de oferte BlackBerry pentru dumneavoastră incluzând furnizorii de servicii pentru timpi de emisie, revânzătorii autorizați, distribuitorii, comercianții sau cei care prelucrează plățile, subcontractorii sau entitățile care participă în cadrul lanțului de distribuție și reparație BlackBerry.

În anumite situații, în care achiziționați sau utilizați o ofertă a unei terțe părți (de exemplu, servicii pe bază de abonament cu conținut plătit, aplicații descărcate) BlackBerry poate comunica anumite informații terțelor părți în scopul furnizării produsului, serviciului sau software-ului dumneavoastră, dar atunci informațiile vor fi supuse politicii de confidențialitate ale terței părți. Noi recomandăm tuturor utilizatorilor noștri să cunoască practicile confidențialitate ale acestor terțe părți înaintea agreării achiziționării sau obținerii produsului, serviciului sau software-ului.

BlackBerry utilizează mijloace contractuale sau de altă natură pentru a furniza un nivel comparabil de protecție în timp ce informațiile sunt prelucrate de furnizorii noștri de servicii. Este politica BlackBerry de a stabili condiții de confidențialitate cu orice terță parte care obține informații confidențiale, inclusiv informații personale de la BlackBerry. De exemplu, cu excepția cazului în care BlackBerry i se cere sau permite de către lege să dezvăluie informații personale, furnizorii noștri de servicii cărora le furnizăm informațiile dumneavoastră personale, de obicei, sunt de acord să dețină informații confidențiale și să folosească informațiile numai în scopul pentru care au fost furnizate sau pentru a fi în conformitate cu legile aplicabile.

În eventualitatea unei vânzări în întregime sau a unei părți din activele BlackBerry, BlackBerry poate furniza informații cu caracter personal unui cumpărător - terță parte.

BlackBerry poate utiliza terțe părți (de exemplu rețele de publicitate) pentru a direcționa reclamele la atribute identificabile non-personale sau date colectate care derivă din profilul datelor procesate de către BlackBerry și oferă anumitor terțe părți statistici generale referitoare la reclamele oferite. Va rugăm să vizitați secțiunea de mai jos „ **Administrarea preferințelor dumneavoastră**” pentru mai multe informații referitoare la administrarea comunicărilor BlackBerry comerciale sau de marketing.

f) Ofertele terților

BlackBerry nu deține sau nu operează toate aplicațiile sau serviciile pe care le descărcați și utilizați pe dispozitivul dumneavoastră sau prin alte oferte BlackBerry. Atunci când descărcați sau utilizați ofertele terțelor părți, informațiile personale de pe dispozitivul dumneavoastră sau de pe alte oferte BlackBerry pot fi accesate de către aceste terțe părți. De exemplu, o ofertă de la o terță parte ar putea avea acces la datele din dispozitiv, cum ar fi contactele, înregistrările din calendar, e-mail, informații bazate pe localizare sau poate accesa sau partaja fișiere sau date stocate pe dispozitiv (inclusiv cu oferte suplimentare de la terțe părți). Ar trebui să analizați politicile de confidențialitate și orice acorduri cu astfel de terțe părți, pentru a înțelege modul în care informațiile cu caracter personal vor fi tratate de către acele entități, deoarece BlackBerry nu este responsabil pentru relațiile dumneavoastră cu terțele părți sau aplicațiile lor, produsele, serviciile sau software-ul lor.

BlackBerry nu controlează în mod direct modul în care astfel de terțe părți prelucrează informația personală pe care o colectează din legătura cu oferte terțelor părți.

În unele cazuri, puteți ajusta permisiunile acordate terților. Ar trebui să revizuiți periodic aceste permisiuni, inclusiv permisiunile implicite, precum și cele din meniul de Opțiuni sau Setări de pe dispozitivul dumneavoastră, în scopul de a afla mai multe despre securitatea sa și controalele disponibile.

6. Acuratețea informațiilor cu caracter personal

BlackBerry ia măsuri rezonabile pentru a se asigura că informațiile cu caracter personal sunt suficient de exacte, complete și actualizate. De asemenea, BlackBerry se bazează pe dumneavoastră pentru actualizarea sau corectarea informațiilor cu caracter personal ori de câte ori este necesar.

7. Protecția informațiilor cu caracter personal

BlackBerry continuă să dezvolte măsuri fizice, organizaționale și tehnologice utilizate pentru a proteja informațiile cu caracter personal împotriva pierderii sau furtului, accesului neautorizat, modificării sau dezvăluirii în mod necorespunzător nivelului de securitate. De exemplu, dacă un site web al BlackBerry solicită numele și parola, va avea o serie de măsuri de securitate, care sunt destinate pentru a proteja informațiile cu caracter personal transmise către BlackBerry, împotriva pierderii, abuzului și modificării neautorizate. Prin Codul BlackBerry al Standardelor de Afaceri și Principiilor, angajații companiei BlackBerry sunt conștienți de importanța și siguranța manipulării informațiilor cu caracter personal, păstrarea în locuri sigure și în sisteme, și de limitarea accesului la informațiile personale pentru cei cu o nevoie de cunoaștere din motive de afaceri.

În plus, anumite sisteme și procese BlackBerry sunt certificate extern în mod regulat (de exemplu: certificarea ISO/IEC 27001:2005 *Specificații ale Managementului pentru Securitatea Informației*).

a) Obligațiile dumneavoastră pentru protejarea informațiilor cu caracter personal

De asemenea, aveți obligația de a vă proteja informațiile personale. Puteți reduce riscul de acces neautorizat la informațiile dumneavoastră personale prin utilizarea practicilor comune de securitate. De exemplu, sunteți responsabili pentru utilizarea măsurilor de securitate adecvate pentru a controla accesul la dispozitivul și calculatorul dumneavoastră, cum ar fi crearea unei parole puternice, care nu poate fi ușor de ghicit de către alții (de exemplu, prin includerea semnelor de punctuație, numerelor, literelor mari și mici, alegerea unei parole de o lungime corespunzătoare și care să nu includă numele dumneavoastră sau numele utilizatorului), folosind parole diferite pentru servicii diferite și folosind un program antivirus actualizat.

După cum am menționat mai sus, în unele cazuri puteți ajusta permisiunile acordate la ofertele Terțelor Părți. Ar trebui să revizuiți periodic aceste permisiuni, inclusiv permisiunile implicite, precum și cele din meniul de opțiuni sau setări de pe aparat, în scopul de a afla mai multe despre securitatea sa și controalele disponibile.

Dacă returnați, vindeți, aruncați sau transferați aparatul dumneavoastră sau alt produs BlackBerry altei persoane sau entități (cum ar fi furnizarea aparatului dumneavoastră către BlackBerry sau unei alte entități pentru reparare, recondiționare sau înlocuire), trebuie să vă asigurați că din dispozitiv și orice accesoriu asociat sunt îndepărtate sau șterse în siguranță orice informații personale sau alte date sensibile pe care le-

ar putea conține (de exemplu, cartele SIM, carduri microSD). De asemenea, ar trebui să vă deconectați aparatul de la toate conturile de e-mail și alte servicii de date, astfel încât e-mailul și datele să nu mai fie direcționate către aparat (de exemplu servicii de tip „push”, email-uri primite prin intermediul BlackBerry Internet Service, copiere de siguranță a datelor la distanță). În caz contrar, informațiile cu caracter personal pot fi disponibile pentru un utilizator ulterior al dispozitivului și vă puteți încărca cu taxe de abonament și de schimb de date. Puteți afla mai multe despre măsurile pe care trebuie să le luați pentru a vă proteja din meniul de opțiuni sau setări de pe aparatul dumneavoastră, căutând articole de ajutor on-line la adresa www.blackberry.com sau prin contactarea furnizorului de servicii de timp de emisie.

8. Eforturile continue de transparentă ale BlackBerry

BlackBerry continuă să pună la dispoziție informații pentru a-i ajuta pe utilizatorii noștri să înțeleagă mai bine prelucrarea BlackBerry a informațiilor personale și modul în care să aleagă în ceea ce privește utilizarea informațiilor dumneavoastră personale prin diferite canale, inclusiv aceasta Politică de Confidențialitate, notificări aplicabile și informații suplimentare care pot fi făcute disponibile din când în când pe diferite site-uri diferite BlackBerry sau pe dispozitivul dumneavoastră.

9. Vă puteți accesa informațiile cu caracter personal

La cererea scrisă, BlackBerry vă va informa dacă deține sau nu informații personale despre dumneavoastră și vă va oferi acces la informațiile dumneavoastră într-un interval de timp rezonabil și la un cost minim sau gratuit, în conformitate cu legile aplicabile. Dacă identificați o inexactitate sau ceva incomplet în informațiile dumneavoastră personale, BlackBerry vă va modifica informațiile personale și va notifica orice terțe părți în conformitate cu legile aplicabile.

În anumite situații și, în funcție de legile în vigoare, BlackBerry poate să nu fie în măsură să ofere acces la toate informațiile personale pe care le deține despre dumneavoastră. De exemplu, BlackBerry poate să nu ofere acces la informații în cazul în care acest lucru:

- ar divulga probabil informații personale despre un terț;
- ar fi de așteptat în mod rezonabil să amenințe viața sau securitatea altei persoane ;
- ar divulga BlackBerry sau unei alte terțe părți, informații confidențiale
- include informații care sunt protejate prin privilegiul client-avocat sau consilier; sau
- include informații care au fost prelucrate în legătură cu investigarea unei încălcări a unui acord sau a unei contravenții legale.

În scopul de a proteja informațiile dumneavoastră cu caracter personal împotriva accesului neautorizat, BlackBerry vă poate cere să furnizați informații suficiente pentru a vă identifica, înainte de a vă acorda accesul la informațiile dumneavoastră de autentificare.

În funcție de circumstanțe și de legile aplicabile, BlackBerry poate refuza să proceseze anumite cereri de acces (de exemplu, cererile de acces, care sunt în mod nejustificat repetitive sau sistematice, ar fi extrem de nepractice sau ar necesita un efort disproporționat din punct de vedere tehnic).

10. Întrebări sau nelămuriri? Cum să ne contactați

BlackBerry întâmpina cu bucurie întrebările sau comentariile dumneavoastră cu privire la aceasta Politica de Confidențialitate și la modul în care procesăm informațiile dumneavoastră cu caracter personal. Dacă aveți orice întrebări, nelămuriri sau doriți să solicitați accesul la informațiile dumneavoastră personale în conformitate cu legile aplicabile de confidențialitate sau de protecție a datelor, va rugăm să contactați BlackBerry, fie prin e-mail fie în scris și vom depune eforturi comerciale rezonabile pentru a răspunde:

- prin email: privacyoffice@blackberry.com sau
- în scris la unul din cele mai apropiate birouri BlackBerry:
 - **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7**
 - **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 200 Bath Road, Slough, Berkshire, United Kingdom SL1 3XE**
 - **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 1 International Business Park, The Synergy Building, 2nd Floor, Singapore 609917**

a) Gestionarea preferințelor dumneavoastră

În general, vă puteți retrage în orice moment acordul pentru BlackBerry de a procesa informațiile dumneavoastră personale, în conformitate cu aceasta Politica de Confidențialitate, obiect al unor restricții legale sau contractuale și cu un preaviz rezonabil. De exemplu, deși puteți utiliza ofertele BlackBerry pentru anumite scopuri, fără a ne oferi nicio informație cu caracter personal, BlackBerry poate avea nevoie să proceseze informațiile personale pentru anumite servicii, inclusiv cele care necesită plata sau implică o relație în curs de desfășurare cum ar fi servicii de înregistrare sau abonament. Ca atare, BlackBerry poate continua să utilizeze informațiile dumneavoastră personale astfel cum ar fi necesare pentru a vă oferi serviciile solicitate, și în măsura în care BlackBerry este obligat prin contract să facă acest lucru sau după cum este necesar pentru a pune în aplicare orice obligații contractuale care le puteți avea cu BlackBerry. Dacă refuzați să furnizați informațiile pe care le cere BlackBerry sau ne contactați mai târziu în scris la una din adresele de mai sus pentru a vă retrage consimțământul de a utiliza și dezvălui aceste informații, BlackBerry nu mai poate fi în măsura să vă furnizeze ofertele dumneavoastră BlackBerry.

Comunicare de marketing sau comercială: Va puteți dezabona de la primirea comunicărilor de marketing sau comerciale despre BlackBerry sau alte produse BlackBerry®, servicii și software prin:

- apăsarea butonului pe link-ul de dezabonare de la sfârșitul oricărei comunicări de marketing sau comerciale de la BlackBerry
- indicarea preferinței dumneavoastră la www.blackberry.com/unsubscribe; sau
- o scrisoare adresată la **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7** precizând ce tipuri particulare de comunicare de marketing sau comercială nu mai doriți să primiți.

Cookie-urile: După cum s-a menționat mai sus, puteți opta, de asemenea, pentru utilizarea BlackBerry a Cookie-urilor prin una din următoarele metode:

- Modificarea setărilor browser-ului pentru a refuza cookie-urile sau a indica când o Cookie este trimisă
- Eliminarea sau blocarea Cookie-urilor din browser utilizând setările browser-ului dumneavoastră, dar care pot afecta capacitatea dumneavoastră de a utiliza anumite oferte BlackBerry, deoarece acestea pot să nu mai funcționeze bine sau deloc, cu cookie-urile dezactivate.

- Renunțarea directă la anumite Cookie-uri de **performanță** la <http://metrics.blackberry.com/optout.html>.

a) Modificări ale acestei politici de confidențialitate

BlackBerry va actualiza periodic aceasta politică de confidențialitate, astfel încât să rămână relevantă și corespunzătoare tehnologiilor în schimbare, legilor aplicabile, practicilor noastre evolutive în afaceri și nevoilor utilizatorilor noștri. BlackBerry va încuraja să analizați periodic această Politică de Confidențialitate pentru a rămâne informați asupra modului în care BlackBerry gestionează informațiile dumneavoastră personale. În cazul în care sunt aduse orice modificări acestei politici de confidențialitate, BlackBerry va revizui data de la "Ultima actualizare", așa cum este indicată în politica de confidențialitate.

În cazul în care sunt făcute modificări semnificative care au impact asupra dumneavoastră, vom notifica utilizatorii prin plasarea unui anunț vizibil la adresa www.blackberry.com/legal. În funcție de circumstanțe, putem decide, de asemenea să transmitem utilizatorilor o notificare pe cale electronică. Dacă veți continua să utilizați ofertele BlackBerry, după ce a fost transmisă notificarea de modificare, se va considera că ați acceptat aceste modificări.

Ultima actualizare: 2014-09