

## **Политика конфиденциальности BlackBerry**

Компания BlackBerry Limited и ее дочерние и аффилированные компании (далее – «BlackBerry») взяли на себя обязательства и имеют долголетнюю историю сохранения конфиденциальности и безопасности вашей персональной информации, являющейся информацией о физическом лице, которое можно идентифицировать (согласно определению действующего законодательства о конфиденциальности и защите данных). Данная Политика конфиденциальности объясняет практику BlackBerry относительно обработки Вашей персональной информации, включающей сбор, использование, обработку, передачу, хранение или раскрытие вашей персональной информации, кроме случая, когда дочерняя компания или аффилированная компания BlackBerry опубликовала свою собственную отдельную политику конфиденциальности. Кроме того, договора или уведомления, связанные с конкретным продуктом, услугой, программным обеспечением или веб-сайтом BlackBerry (далее – «Предложение BlackBerry»), могут предусматривать дополнительную информацию об обработке BlackBerry вашей персональной информации (далее – «Уведомление»). Применение данной Политики конфиденциальности продолжает регулироваться действующими законами, в том числе законодательством, нормативными актами и постановлениями любых судов или других законных органов, другими законными требованиями или судебными приказами. В соответствующем случае контроллером данных по вашей персональной информации является организация BlackBerry, с которой вы заключили договор.

### **1. Ответственность BlackBerry**

BlackBerry отвечает за персональную информацию, которая находится под ее контролем, в том числе за дальнейшую передачу персональной информации третьей стороне для обработки от лица BlackBerry (т.е. своим поставщикам услуг).

### **2. Цели использования BlackBerry вашей персональной информации**

Когда вы используете Предложение BlackBerry, переписываетесь с BlackBerry, принимаете участие в конкурсе, который спонсируется BlackBerry, или иным образом взаимодействуете с BlackBerry, BlackBerry может обрабатывать вашу персональную информацию для следующих целей:

- чтобы понять ваши нужды и преференции и удовлетворить их, а также предоставить вам Предложения BlackBerry, например:
  - для целей, которые касаются выставления счетов, активирования, предоставления, сохранения, поддержки, устранения проблем, решения споров, деактивации, ремонта, модернизации, замены, усовершенствования или обновления Предложений BlackBerry;

- для обеспечения того, чтобы Предложения BlackBerry технически работали должным образом и чтобы помочь идентифицировать и устраниить проблемы;
  - для выполнения или принудительного выполнения Уведомлений, которые касаются Предложений BlackBerry;
  - руководить вашими запросами и отвечать на них;
- для разработки новых и улучшения существующих Предложений BlackBerry, в том числе общения с вами по ним с использованием разных средств, например, для предоставления и направления вам:
  - усовершенствования или обновления, или уведомления об усовершенствовании или обновлении Предложений BlackBerry, или контента третьих сторон, или сопутствующей продукции, услуг и программного обеспечения;
  - уведомления о продвижении и будущих мероприятиях;
- для управления нашей хозяйственной деятельностью и операциями и развития их, например:
  - для выявления, контроля, исследования, снижения уровня мошенничества, технических проблем или проблем с безопасностью или попытки предотвратить их, или для защиты собственности BlackBerry;
  - для обеспечения непрерывности хозяйственной деятельности и возможности проведения работ по восстановлению после аварий;
  - для принудительного выполнения юридических прав BlackBerry;
  - для статистических целей;
- для выполнения правовых и нормативных требований и ответа на аварийные ситуации, например:
  - для ответа на судебные постановления, распоряжения и другие законные требования или судебные приказы;
  - для предоставления неотложной помощи в ситуациях, которые могут угрожать жизни или физической безопасности вас или других; или
- для любых других целей, на которые вы дали согласие, таких, как те, которые могут быть изложены в Уведомлениях, а также других целей, которые разрешены или требуются любым применимым законодательством.

### **3. Ваше согласие**

Прежде чем использовать Предложения BlackBerry, от вас может потребоваться согласие с соответствующим Уведомлением, которое может содержать дополнительную

информацию относительно обработки BlackBerry вашей персональной информации. Ваше согласование с Уведомлением или использование Предложений BlackBerry указывает на предоставление вами согласия BlackBerry на обработку вашей персональной информации для определенных BlackBerry целей.

**a) Когдa не нужно получать согласие**

При определенных обстоятельствах ваша персональная информация может обрабатываться без вашего согласия, в зависимости от юрисдикции и применимого законодательства. Например, BlackBerry может не обращаться за получением согласия:

- в случае чрезвычайной ситуации, когда существует угроза жизни, здоровью или безопасности человека;
- когда правовые, медицинские или связанные с безопасностью причины делают обращение за получением согласия невозможным или нецелесообразным;
- когда информация необходима для выявления мошенничества или его предотвращения;
- когда раскрытие осуществляется юристу, который представляет BlackBerry;
- для взыскания долгов;
- для выполнения повестки в суд, гарантii или другого судебного распоряжения или правового ходатайства ; или
- как может иначе требовать или разрешать закон.

**b) Дети**

BlackBerry сознательно не обрабатывает персональную информацию от физических лиц возрастом младше 13 лет без согласия их родителей или законных опекунов.

**c) Обобщенная или анонимная информация**

BlackBerry оставляет за собой право обрабатывать, продавать, торговать или арендовать обобщенную или анонимную информацию, несвязанную с физическим лицом, которое можно идентифицировать.

**4. Виды обрабатываемой информации**

Виды информации, которые может обрабатывать BlackBerry, могут изменяться.

Например:

- a) **Информация об учетной записи и членстве:** к обрабатываемой информации может относиться фамилия и имя, почтовый адрес, адрес электронной почты, номер телефона, идентификационный номер BlackBerry, информация об идентификаторе устройства, такая как ваш PIN-Код BlackBerry, информация о поставщике эфирного времени, уведомление, связанные с BlackBerry и любые

зарегистрированные жалобы. BlackBerry может также обрабатывать личные данные вашей учетной записи, пароли, данные профиля и другую информацию, предоставляемую вами для содействия Предложениям BlackBerry, которые вы используете.

- b) **Приложения:** в некоторых случаях BlackBerry может обрабатывать информацию о приложениях, используемых на вашем устройстве, в том числе предложения от третьих лиц (т.е. приложения, продукты, услуги, программное обеспечение, веб-сайты или контент, предоставленные третьей стороной, в том числе поставщиком эфирного времени или разработчиком программ, которые могут использоваться вместе с Предложениями BlackBerry, однако, не предлагаются, не эксплуатируются или не поддерживаются BlackBerry). Кроме того, если вы решите использовать предложения третьих лиц с вашей учетной записью или устройством BlackBerry, определенная информация может собираться и раскрываться третьей стороне или от третьей стороны для BlackBerry для облегчения или улучшения услуг и функциональных возможностей, которые предоставляются.
- c) **Облачные или резервные данные:** Если вы используете услугу на основе облачных вычислений или резервирование и восстановление, которые предоставляются BlackBerry или от лица BlackBerry, информация из вашего устройства, в том числе контакты, адреса электронной почты, календарь, мемо, задания, картинки на дисплее, статусные сообщения, медиа-файлы и другая информация на устройстве может присыпаться BlackBerry для облегчения или улучшения использования, удаленного доступа и восстановления таких данных на вашем устройстве через предоставленную услугу.
- d) **Куки или подобные технологии:** Куки – это небольшой текстовый файл или часть данных, которая загружается на ваш компьютер или устройство и сохраняется там, когда вы заходите на веб-сайт. Куки после этого отсылаются назад на соответствующий веб-сайт при каждом следующем посещении или на другой веб-сайт, который распознает куки. В рамках Предложений BlackBerry компания BlackBerry время от времени может использовать разные виды Куки или подобные технологии (далее – «Куки»). Определенные Куки **необходимы** для облегчения использования вами Предложений BlackBerry (например, когда вы используете корзину для покупок) или для защиты вас и BlackBerry, когда вы регистрируетесь в определенных услугах (таких как сохранение ваших личных данных для облегчения возможности использования Предложений BlackBerry тогда, когда вы захотите, или подтверждения вашего входа в систему). Другие Куки больше

связаны с *производительностью*, например, для аналитических или контекстуальных целей, чтобы помочь нам понять, как пользователи применяют Предложения BlackBerry, чтобы мы могли предоставить новые и улучшенные Предложения BlackBerry (например, какие страницы или функции самые популярные). Некоторые Куки больше связаны с *функциями* и помогают персонализировать ваш опыт и сделать Предложения BlackBerry более легкими в использовании (например, ваши преференции относительно языка или юрисдикции) или помочь BlackBerry отображать персонализированный контент для вас. Другие Куки или подобные технологии могут использоваться для *целевой рекламы* (например, определенные Предложения BlackBerry могут поддерживаться доходами от рекламы и могут отображать объявления и рекламу, которая может направляться в соответствии с атрибутами, которые нельзя приписать определенному лицу, или обобщенными данными, собранными BlackBerry, а BlackBerry или наши поставщики услуг могут размещать такую рекламу в Предложениях BlackBerry). Анонимизированная или обобщенная информация об использовании Предложений BlackBerry может предоставляться в форме, которая лично не идентифицирует вас для нашего поставщика услуг в рамках аналитических услуг и чтобы помочь в управлении онлайн рекламой. Большинство браузеров с самого начала настроены на принятие Куки, однако, вы обычно можете изменять настройки вашего браузера для запрета Куки или сигнализации в момент отсылки Куки. Обычно вы можете удалить или заблокировать Куки браузера с помощью настроек своего браузера, однако, это может повлиять на вашу способность использовать определенные Предложения BlackBerry, так как они могут не работать надлежащим образом или вообще не работать при отключенных Куки. Выбор «продолжить без отключения Куки» означает ваше согласие на использование BlackBerry Куки в соответствии с данной Политикой конфиденциальности. Детальнее об управлении использованием Куки со стороны BlackBerry см. в разделе **«Управление вашими преференциями»** ниже в этом документе.

- е) **Финансовая информация:** если вы покупаете продукт, услугу, программное обеспечение или клиентскую поддержку непосредственно от BlackBerry или наших поставщиков услуг, BlackBerry может обрабатывать информацию по кредитным карточкам или другую платежную информацию и использовать ее для облегчения услуг по выставлению счетов и кредитованию, а также проведения кредитных проверок, при необходимости. Аналогичным способом BlackBerry может

обрабатывать платежную или другую финансовую информацию, когда вы используете функцию Near Field Communications на вашем устройстве BlackBerry.

- f) **Общая информация об использовании:** В некоторых случаях информация, такая как технические свойства и общая информация об использовании программного обеспечения и аппаратного обеспечения, используемого вместе с Предложением BlackBerry, может обрабатываться, когда вы используете такие продукты, услуги или программное обеспечение (например, тип веб-браузера, ссылку или выход из веб-страниц, версию операционной системы, аппаратная модель вашего устройства или персональной компьютерной платформы, IP-Адрес) или когда вы используете инструмент из списка поиска неисправностей BlackBerry (например, основную статистику использования или информацию о вашем устройстве, в том числе журналы событий, конфигурации приложений, срок службы аккумуляторной батареи, уровни радиосигналов или сигналов Wi-Fi, сброс устройства и информацию о памяти или производительности системы).
- g) **Информация о местонахождении:** Когда вы используете Предложения BlackBerry, активируете услуги данных, используете браузер или функцию, которая зависит от местонахождения, на вашем устройстве, информация о местонахождении, связанная с вашим устройством (например, информация глобальной системы позиционирования (GPS) или подобная информация спутниковой триангуляции, идентификатор носителя или башни, BSSID (идентификатор устройства службы циркулярной доставки) и MAC-Адрес (адрес управления доступом к среде передачи) точек доступа Wi-Fi, а также интенсивность сигнала видимых точек доступа Wi-Fi или башен беспроводной связи) могут передаваться BlackBerry или нашим поставщикам услуг. Если BlackBerry собирает, а потом сохраняет такую информацию, она будет в такой форме, которая лично не идентифицирует вас (например, BlackBerry не имеет системы, которая связывает конкретные лица с BSSID). BlackBerry может обрабатывать такую информацию для предоставления вам или облегчения предоставления информации и связанных с местонахождением услуг (например, картографических услуг, измерения проходимости дорог, рекламных акций или купонов, зависимых от места). Если вы решите использовать связанные с местонахождением услуги, вы соглашаетесь с тем, что такая информация о географическом расположении может обрабатываться для предоставления вам таких услуг. С помощью настроек на вашем устройстве вы можете управлять или всеми настройками функций GPS или местонахождения вашего устройства, или

отдельной настройкой для каждого приложения. Если вы решите использовать связанные с местонахождением услуги для раскрытия вашего местонахождения другим лицам или организациям, вы берете на себя ответственность за связанные с этим риски и отвечаете за их надлежащее использование в соответствии с действующим законодательством. Если вы используете предложения третьих лиц, которые предоставляют связанные с местонахождением услуги, пересмотрите условия и политику конфиденциальности третьей стороны в отношении того, как ваше местонахождение и персональная информация будет обрабатываться и как отказаться от любых связанных с местонахождением услуг и рекламы, которые предоставляются третьей стороной.

- h) **Обеспечение качества и служба обслуживания клиентов:** Ваши телефонные звонки в службу обслуживания клиентов BlackBerry и поставщиков услуг BlackBerry могут записываться и контролироваться для обеспечения качества и с целью предоставления услуг клиентам, таких как помочь в рассмотрении ваших запросов, устранении неисправностей, обучении и аналитике для выявления тенденций и улучшения Предложений BlackBerry.
- i) **Информация о третьих сторонах:** Если это необходимо для достижения определенных BlackBerry целей, BlackBerry может комбинировать информацию, предоставленную вами BlackBerry, с информацией, полученной из других источников или предложений третьих лиц. Например, BlackBerry может получать персональную информацию о вас от третьих сторон, привлеченных к предоставлению вам продуктов, услуг, программного обеспечения и веб-сайтов, которые вы используете, например, от вашего поставщика эфирного времени, для облегчения беспроводных услуг, которые вы используете, или в некоторых случаях - от продавца данных предложений касательно приложений, используемых на вашем устройстве. BlackBerry обрабатывает всю такую персональную информацию в соответствии с данной Политикой конфиденциальности, кроме того, могут также применяться условия между BlackBerry и такими третьими сторонами, если такие существуют. Однако, использование собственно третьей стороной вашей персональной информации в таких случаях будет определяться вашей договоренностью с третьей стороной, если такая третья сторона не является поставщиком услуг BlackBerry.

Некоторая из указанной информации сама по себе не идентифицирует вас для BlackBerry и не может быть связана с определенным лицом, поэтому она считается неперсональной информацией. Если BlackBerry комбинирует такую неперсональную информацию с

другой персональной информацией, имеющейся в BlackBerry, комбинированная информация будет обрабатываться как персональная информация в соответствии с данной Политикой конфиденциальности.

**5. Обработка вашей персональной информации со стороны BlackBerry**

**a) Хранение**

BlackBerry хранит персональную информацию настолько долго, насколько будет необходимо для выполнения идентифицированных BlackBerry целей или выполнения действующего законодательства. Если персональная информация больше не является необходимой для идентифицированных BlackBerry целей или не нужна согласно действующему законодательству, BlackBerry принимает необходимые меры для ее удаления, уничтожения, стирания, обобщения или переведения в статус анонимной. Согласно принципам делового обращения BlackBerry продолжает развивать средства контроля, планы и практические методы для хранения и уничтожения информации и записей, касающихся вашей персональной информации.

**b) Международные операции и передача данных**

Компания BlackBerry присутствует по всему миру, ее офисы и мощности расположены во многих юрисдикциях. Кроме случая, когда дочерняя компания или аффилированная компания BlackBerry имеет свою собственную отдельную политику конфиденциальности, на все международные операции и дальнейшие передачи данных со стороны BlackBerry распространяется действие данной Политики конфиденциальности.

Вы соглашаетесь с тем, что для обеспечения лучшего уровня вашего обслуживания и облегчения использования или функционирования Предложений BlackBerry, ваша персональная информация может собираться, использоваться, обрабатываться, передаваться или сохраняться BlackBerry или от ее имени во многих юрисдикциях, в том числе Канаде, Соединенных Штатах, Европейской Экономической Зоне, Сингапуре и любой другой стране, в которой BlackBerry или ее поставщики услуг имеют офисы или мощности, в том числе в странах, которые могут находиться за пределами региона, в котором расположены вы, и могут иметь отличающееся законодательство по конфиденциальности и защите данных, а потому на них может распространяться действие законодательства таких стран. Если вы являетесь резидентом Европейской Экономической Зоны или страны, которая ограничивает передачу данных за пределы такой юрисдикции или региона без вашего согласия, вы даете согласие на то, чтобы ваша персональная информацию передавалась за пределы Европейской Экономической Зоны или вашей страны для обработки или хранения BlackBerry или от ее имени.

Учитывая международный характер нашей деятельности, BlackBerry может также понадобиться раскрыть ваши коммуникационные данные или иным образом предоставить доступ к ним, в том числе к содержанию ваших сообщений, и другую информацию согласно законодательству стран, в которых расположены BlackBerry, наши поставщики услуг, аффилированные компании и данные. Использованием Предложений BlackBerry вы даете согласие на соблюдение действующего законодательства, в том числе судебных приказов, которые, по мнению BlackBerry, требуют от нас предъявления ваших сообщений и другой информации или обеспечения доступа к ним.

**c) Маркетинговые сообщения от BlackBerry**

BlackBerry может поддерживать связь с вами путем использования разных средств, таких как использование адресов электронной почты, которые вы связываете с вашим устройством BlackBerry или вашим уникальным идентификатором устройства (например, PIN). BlackBerry может сообщать информацию, исследования, маркетинговые материалы, рекламу или индивидуально настроенный контент, который был персонализирован в попытке сделать его более уместным для вас в рамках ваших существующих деловых отношений с BlackBerry. Например, мы можем это сделать, если вы не отписались от получения таких сообщений и это разрешено по закону, если вы прямо согласились на получение таких сообщений, если вы используете бесплатные услуги, финансированные из рекламы (в том числе целевой рекламы на основе данных профиля), или путем использования обобщенных данных или данных, которые были сделаны анонимными.

BlackBerry может время от времени спрашивать вас, желаете ли вы получать от BlackBerry или уполномоченных третьих сторон, выбранных BlackBerry, дополнительные объявления, новости, предложения и приглашения на мероприятия, связанные с BlackBerry и Предложениями BlackBerry. Вы можете также самостоятельно предоставить BlackBerry информацию в ответ на разные рекламные мероприятия BlackBerry. Если вы желаете принимать участие в конкурсах, исследованиях, раздача подарков, обзорах или других рекламных мероприятиях, которые BlackBerry спонсирует самостоятельно или совместно с другими, ознакомьтесь с Уведомлением, которое может быть связано с такими инициативами, чтобы получать дополнительные сведения о том, как будет использоваться персональная информация. Обычно каждое маркетинговое или коммерческое сообщение BlackBerry включает механизм отказа. Детальнее об управлении использованием маркетинговых и коммерческих сообщений со стороны BlackBerry см. в разделе «**Управление вашими преференциями**» ниже в этом документе.

**d) Связанные с услугами сообщения от BlackBerry**

BlackBerry может также присыпать вам определенные связанные с услугами сообщения. Например, BlackBerry может присыпать приветственное письмо по электронной почте или сообщение, когда вы первый раз зарегистрируете свое устройство, для информирования вас об услуге и ее условиях, чтобы уведомить вас о важных изменениях, чтобы рассказать вам о том, как управлять вашими личными данными и учетной записью, чтобы предупредить об инфраструктуре услуги или предоставить информацию об обновлении или усовершенствовании, чтобы предоставить информацию о гарантии, информации об отзыве продукции, информацию о защите или безопасности или для опроса теперешних или прежних пользователей. Поскольку связанные с услугами сообщения важны для использования вами Предложений BlackBerry, вы не можете отказаться от получения таких сообщений.

**е) Обмен информацией**

В соответствии с данной Политикой конфиденциальности BlackBerry может обмениваться вашей персональной информацией в пределах BlackBerry или с нашими поставщиками услуг. BlackBerry может также обмениваться информацией с нашими финансовыми, страховыми, юридическими, бухгалтерскими или другими советниками, предоставляющими профессиональные услуги BlackBerry. BlackBerry может также обмениваться информацией в порядке, отвечающем данной Политике конфиденциальности, с третьими сторонами, привлеченными в процесс предоставления вам Предложений BlackBerry, в том числе поставщиками эфирного времени, авторизованными перепродавцами, дистрибуторами, зарегистрированными торговцами или платежными системами, субподрядчиками или организациями, принимающими участие в цепях снабжения и ремонта BlackBerry.

В определенных ситуациях, когда вы покупаете или используете предложение третьих лиц (например, услугу подписки на платный контент, загруженное приложение), BlackBerry может обмениваться определенной информацией с третьей стороной для предоставления вам продукта, услуги или программного обеспечения, и в этом случае на вашу информацию будет распространяться политика конфиденциальности такой третьей стороны. Мы поощряем всех наших пользователей к тому, чтобы они узнавали о практике обеспечения конфиденциальности таких третьих сторон, прежде чем давать согласие на покупку или получение их продуктов, услуг или программного обеспечения.

BlackBerry использует договорные или другие средства для обеспечения сопоставимого уровня защиты, когда информация обрабатывается нашими поставщиками услуг.

Политика BlackBerry заключается в составлении соглашений, включающих обязательство по сохранению конфиденциальности, с любой третьей стороной, получающей

конфиденциальную информацию, в том числе персональную информацию от BlackBerry. Например, кроме случая, когда BlackBerry обязана или BlackBerry разрешено по закону раскрывать персональную информацию, наши поставщики услуг, которым мы предоставляем вашу персональную информацию, обычно обязываются хранить информацию в режиме конфиденциальности и использовать ее только для целей, для которых она была предоставлена, или для соблюдения требований действующего законодательства.

В случае продажи всех или части активов BlackBerry последняя может предоставлять персональную информацию Стороннему покупателю – третьей стороне.

BlackBerry может использовать третьи стороны (например, рекламные сети) для целевого направления объявлений по атрибутам, которые нельзя приписать определенному лицу, или обобщенных данных, полученных по данным профиля, обработанных BlackBerry, а также предоставить таким третьим сторонам общую статистику относительно доставленных объявлений. Детальнее об управлении использованием маркетинговых и коммерческих сообщений со стороны BlackBerry см. в разделе **«Управление вашими преференциями»** ниже в этом документе.

**f) Предложения третьих лиц**

BlackBerry не владеет всеми приложениями или услугами, которые вы загружаете и используете на вашем устройстве или через другие Предложения BlackBerry, и не эксплуатирует их. Когда вы загружаете или используете предложения третьих лиц, такие третьи стороны могут получить доступ к персональной информации из вашего устройства или других Предложений BlackBerry. Например, предложение третьих лиц может получить доступ к данным на устройстве, таким как контакты, записи в календаре, электронная почта, связанная с местонахождением информация, или получить доступ и обмениваться файлами и данными, хранящимися на устройстве (в том числе с дополнительными предложениями третьих лиц). Вы должны пересмотреть политику конфиденциальности и любые договора с такими третьими сторонами, чтобы понять, как ваша персональная информация будет обрабатываться такими организациями, поскольку BlackBerry не отвечает за ваши отношения с третьими сторонами или их приложения, продукты, услуги или программное обеспечение. BlackBerry не осуществляет прямого контроля того, как такие третьи стороны обрабатывают любую персональную информацию, которую они собирают в связи с предложениями третьих лиц, используемыми вами.

В некоторых случаях вы можете откорректировать разрешения, предоставленные предложениям третьих лиц. Вам нужно периодически просматривать эти разрешения, в

том числе разрешения по умолчанию, а также меню Опции или Настройки на вашем устройстве, чтобы больше узнать о безопасности и имеющихся средствах контроля.

## **6. Достоверность вашей персональной информации**

BlackBerry принимает обоснованные меры для обеспечения того, чтобы персональная информация была достаточно точной, полной и актуальной. BlackBerry также зависит от вас в том, что касается обновления и исправления вашей персональной информации, в случае необходимости.

## **7. Хранение вашей персональной информации**

BlackBerry продолжает развивать физические, организационные и технологические мероприятия, которые используются для защиты вашей персональной информации от потери или кражи, неавторизованного доступа, изменения или раскрытия, соответствующие уровню чувствительности. Например, если веб-сайт BlackBerry требует введения вашего имени и пароля, он имеет разнообразные мероприятия безопасности, предназначенные для защиты от потери, неправильного использования и неавторизованного изменения персональной информации, предоставленной BlackBerry. Через *Кодекс деловых стандартов и принципов* BlackBerry сотрудники BlackBerry знают о важности надлежащего и безопасного обращения с персональной информацией, чтобы хранить ее в безопасных местах и системах, а также ограничить доступ к персональной информации только тем лицам, которым нужно ее знать для выполнения своих профессиональных обязанностей.

Кроме того, определенные системы и процессы BlackBerry регулярно проходят внешнюю сертификацию (например, сертификацию на соответствие стандарта ISO/IEC 27001:2005 *Система управления информационной безопасностью*).

### **a) Ваши обязательства по охране вашей персональной информации**

Вы также обязаны хранить вашу персональную информацию. Вы можете снизить риск неавторизованного доступа к вашей персональной информации с использованием общих принципов безопасности, отвечающих здравому смыслу. Например, вы отвечаете за принятие надлежащих мер безопасности для контроля доступа к своему устройству и компьютерной системе, таких как создание надежного пароля, который другие стороны не могут легко угадать (например, путем вставки знаков пунктуации, номеров, заглавных и строчных букв, а также выбора пароля соответствующей длины, который не включает вашего имени или названия учетной записи), использование разных паролей для различных услуг, а также использование актуализированного антивирусного программного обеспечения.

Как отмечалось выше, в некоторых случаях вы можете откорректировать разрешения, предоставленные предложениям третьих лиц . Вам нужно периодически просматривать эти разрешения, в том числе разрешения по умолчанию, а также меню Опции или Настройки на вашем устройстве, чтобы больше узнать о безопасности и имеющихся средствах контроля.

Если вы возвращаете, продаете, выбрасываете или передаете ваше устройство или другой продукт BlackBerry другому лицу или организации (например, той, которая предоставляет ваше устройство BlackBerry, либо другой организации на ремонт, восстановление или замену), вы должны убедиться, что из устройства и любых сопутствующих аксессуаров и периферийного оборудования удалена или надежно стерта любая персональная информация или другие чувствительные данные, которые на них могут хранится (например, на SIM-Картах, картах microSD). Вы также должны устранить связь вашего устройства с любыми учетными записями электронной почты и других информационных служб, чтобы электронная почта и данные больше не ассоциировались с устройством (например, услуги push, сообщение по электронной почте, доставленные через Интернет-Службу BlackBerry, дистанционное резервирование). В противном случае ваша персональная информация может стать доступной следующему пользователю устройства, и вы можете понести затраты на подписку и получение сетевых данных. Вы можете узнать о том, какие меры необходимо предпринять для своей защиты, с помощью меню Опции или Настройки на устройстве, с наличием услуг поиска онлайн на сайте [www.blackberry.com](http://www.blackberry.com) или обратившись к вашему поставщику эфирного времени.

## **8. Текущие усилия BlackBerry относительно прозрачности**

BlackBerry продолжает предоставлять информацию, чтобы помочь нашим пользователям лучше понять порядок обработки BlackBerry персональной информации и как делать выбор относительно использования вашей персональной информации через разные каналы, в том числе через эту Политику конфиденциальности, соответствующие Уведомления и дополнительную информацию, которая может время от времени предоставляться на разных веб-сайтах BlackBerry или на вашем устройстве.

## **9. Вы можете получить доступ к вашей персональной информации**

На письменное требование BlackBerry сообщает вам, имеет ли он персональную информацию о вас, и предоставляет вам доступ к вашей информации в течение обоснованного периода времени за минимальную плату или бесплатно согласно действующему законодательству. Если вы обнаружите неточность или неполноту вашей персональной информации, BlackBerry внесет изменения в вашу информацию и сообщит любым третьим сторонам, как это требуется согласно действующему законодательству.

В определенных ситуациях и в зависимости от действующего законодательства BlackBerry может не иметь возможности предоставить доступ ко всей персональной информации, которую она имеет о вас. Например, BlackBerry может не давать доступа к информации, если:

- это с большой вероятностью раскроет персональную информацию о третьей стороне;
- есть причины предполагать, что это будет угрожать жизни и безопасности другого физического лица;
- это раскроет конфиденциальную информацию BlackBerry или третьей стороны;
- она включает информацию, защищенную адвокатской тайной; или
- включает информацию, которая обрабатывалась в связи с расследованием нарушения договора или закона.

Для защиты вашей персональной информации от неавторизованного доступа BlackBerry может попросить, чтобы вы предоставили достаточную информацию для вашей идентификации, прежде чем предоставлять доступ к вашей персональной информации. В зависимости от обстоятельств и действующего законодательства BlackBerry может отказаться обрабатывать определенные запросы на доступ (например, запросы на доступ, которые могут быть необоснованно частыми или систематическими, чрезвычайно непрактичными или требовать неоправданных технических усилий).

## **10. Вопросы или проблемы? Как связаться с нами**

BlackBerry приветствует ваши вопросы или комментарии касательно данной Политики конфиденциальности и порядка обработки нами вашей персональной информации. Если у вас возникают любые вопросы, проблемы или желание запросить доступ к вашей персональной информации согласно действующему законодательству по конфиденциальности или защите данных, обратитесь в BlackBerry по электронной почте или в письменной форме, и мы примем коммерчески обоснованные меры по ответу:

- электронная почта: [privacyoffice@blackberry.com](mailto:privacyoffice@blackberry.com), или
- пишите в адрес ближайшего к вам офиса BlackBerry:
  - *BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7*
  - *BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 200 Bath Road, Slough, Berkshire, United Kingdom SL1 3XE*

- *BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 1 International Business Park, The Synergy Building, 2nd Floor, Singapore 609917*

**a) Управление вашими преференциями**

В целом вы можете в любой момент отозвать ваше согласие BlackBerry на обработку вашей персональной информации в соответствии с данной Политикой конфиденциальности при условии соблюдения юридических или договорных ограничений и с направлением предварительного обоснованного уведомления. Например, хотя вы можете использовать Предложения BlackBerry для некоторых целей, не предоставляя нам никакой персональной информации, BlackBerry может понадобиться обрабатывать персональную информацию для некоторых услуг, в том числе тех, которые требуют оплаты или предусматривают постоянные отношения, такие как регистрация или услуги по подписке. По существу BlackBerry может продолжать использовать вашу персональную информацию, если это понадобится для предоставления вам запрошенных услуг, при условии, что BlackBerry по договору обязана делать это для принудительного исполнения любых договорных обязательств, которые вы взяли на себя перед BlackBerry. Если вы отказываетесь предоставить BlackBerry необходимую ей информацию или позже обратитесь к нам в письменной форме по одному из вышеупомянутых адресов для отзыва вашего согласия на использование и раскрытие такой информации, BlackBerry может больше не иметь возможности предоставлять вам Предложения BlackBerry.

**Маркетинговые или коммерческие сообщения:** Вы можете отписаться от получения маркетинговых коммерческих сообщений о BlackBerry или продуктов, услуг и программного обеспечения BlackBerry®:

- щелкнув на ссылку отписки в конце любого маркетингового или коммерческого сообщения от BlackBerry;
- указав вашу преференцию на сайте [www.blackberry.com/unsubscribe](http://www.blackberry.com/unsubscribe); или
- написав письмо по адресу: *BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7c* уведомлением, какие конкретные типы маркетинговых или коммерческих сообщений вы больше не желаете получать.

**Куки:** Как отмечалось выше, вы можете также отказать BlackBerry в использовании Куки одним из следующих методов:

- Изменить настройки браузера для отключения Куки или сигнализации отправки Куки.
- Удалить или заблокировать Куки браузера с помощью настроек своего браузера, однако, это может повлиять на вашу способность использовать определенные Предложения BlackBerry, так как они могут не работать надлежащим образом или вообще не работать при отключенных Куки.
- Прямо отказаться от определенных связанных с *производительностью* Куки на сайте <http://metrics.blackberry.com/optout.html>.

**b) Изменения данной Политики конфиденциальности**

BlackBerry время от времени обновляет данную Политику конфиденциальности, чтобы она соответствовала актуальным изменяющимся технологиям, действующему законодательству, нашим принципам деловой практики, подвергающимся эволюции, и потребностям наших пользователей. BlackBerry призывает вас к периодическому просмотру данной Политики конфиденциальности, чтобы быть в курсе того, как BlackBerry управляет вашей персональной информацией. В случае внесения любых изменений в данную Политику конфиденциальности BlackBerry изменяет дату «Последнего обновления», указанную в данной Политике конфиденциальности. В случае существенных изменений, которые каким-либо образом могут повлиять на вас, мы уведомляем пользователей путем размещения заметного уведомления на сайте [www.blackberry.com/legal](http://www.blackberry.com/legal). В зависимости от обстоятельств мы можем также принять решение прислать пользователям электронное сообщение. Если вы продолжаете использовать свои Предложения BlackBerry после отправления в ваш адрес уведомления об изменениях, будет считаться, что вы согласились с такими изменениями.

Дата последнего внесения изменений: 2014-09