

BlackBerry Pravilnik o zaštiti ličnih podataka

BlackBerry Limited, njene podružne kompanije i filijale („BlackBerry“), neguju dugogodišnju politiku očuvanja tajnosti i bezbednosti Vaših ličnih podataka, odnosno informacija o pojedincima koji mogu biti identifikovani (kao što je definisano važećim zakonima o tajnosti podataka ili o zaštiti podataka o ličnosti) i tome su posvećene.

Ovaj Pravilnik o zaštiti ličnih podataka objašnjava BlackBerry prakse u pogledu obrade Vaših ličnih podataka koja obuhvata prikupljanje, korišćenje, obradu, prenos, skladištenje ili otkrivanje Vaših ličnih podataka, osim u slučaju kada BlackBerry podružnica ili filijala ima objavljen svoj poseban Pravilnik o zaštiti ličnih podataka. Pored toga, sporazumi ili obaveštenja u vezi sa određenim BlackBerry proizvodom, uslugom, softverom ili internet-stranicom („BlackBerry ponuda“) mogu da pruže dodatne informacije o BlackBerry obradi Vaših ličnih podataka („Obaveštenje“). Primena ovog Pravilnika o zaštiti ličnih podataka podleže važećim zakonima uključujući zakonodavstvo, propise i naloge bilo kog suda ili drugih zakonitih vlasti, drugih zakonitih zahteva ili pravnih procesa. U slučajevima gde je to primenljivo, kontrolor podataka u pogledu Vaših ličnih podataka je pravni subjekat BlackBerry sa kojim ste sklopili sporazum.

1. Nadležnost kompanije BlackBerry

Kompanija BlackBerry je odgovorna za lične podatke koji su pod njenom kontrolom, uključujući dalji prenos ličnih podataka trećem licu (odnosno svojim vršiocima usluga) radi obrade u ime kompanije BlackBerry.

2. Svrha korišćenja Vaših ličnih podataka od strane kompanije BlackBerry

Kada koristite BlackBerry ponudu, vodite prepisku sa kompanijom BlackBerry, učestvujete u takmičenju pod pokroviteljstvom kompanije BlackBerry ili ste na drugi način u interakciji sa kompanijom BlackBerry, BlackBerry može da obrađuje Vaše lične podatke iz sledećih razloga:

- u cilju razumevanja i zadovoljenja Vaših potreba i želja, kao i pružanja BlackBerry ponuda, npr:
 - o za potrebe u vezi sa naplatom, aktivacijom, pružanjem, održavanjem, podrškom, rešavanjem problema, rešavanjem sporova, deaktiviranjem, popravkom, obnovom, zamenom, nadogradnjom ili ažuriranjem BlackBerry ponude;
 - o kako bismo se uverili da BlackBerry ponude tehnički funkcionišu po planu i radi pomoći pri identifikovanju i rešavanju problema;
 - o radi ispunjenja ili sprovođenja obaveštenja primenljivih u BlackBerry ponudi;
 - o radi rešavanja ili odgovaranja na Vaša pitanja;
- radi razvijanja novih i usavršavanja postojećih BlackBerry ponuda što uključuje komunikaciju sa Vama u pogledu korišćenja različitih sredstava, npr. stavljanje na raspolaganje ili slanje:
 - o radi nadogradnje ili ažuriranja, ili obaveštavanja o nadogradnji ili ažuriranju BlackBerry ponuda ili sadržaja treće strane ili srodnih proizvoda, usluga i softvera;
 - o radi obaveštavanja o promocijama i predstojećim događajima;
- radi upravljanja i razvoja našeg poslovanja i delovanja, npr:
 - o radi detektovanja, praćenja, istraživanja, ublažavanja ili pokušaja sprečavanja prevare i tehničkih ili bezbednosnih problema ili radi zaštite imovine kompanije BlackBerry;
 - o kako bi se omogućili kontinuitet poslovanja i sanacije katastrofa;
 - o radi sprovođenja zakonskih prava kompanije BlackBerry;
 - o u statističke svrhe;

- radi ispunjenja zakonskih i regulatornih zahteva, kao i reagovanja u slučaju vanrednih situacija, npr :
o radi odgovora na sudske naloge, naredbe ili druge zakonske zahteve ili pravne procese;
- o radi obezbeđivanja hitne pomoći u situacijama koje mogu ugroziti život ili fizičku bezbednost Vas ili drugih, ili
- u bilo koje druge svrhe za koje ste Vi dali saglasnost , kao što su one koje se mogu podesiti u obaveštenjima, kao i u druge svrhe dozvoljene ili propisane bilo kojim važećim zakonom.

3. Vaša saglasnost

Pre upotrebe BlackBerry ponude, možda će biti neophodno da pristanete na odgovarajuće obaveštenje koje može da sadrži dodatne informacije u vezi sa BlackBerry obradom Vaših ličnih podataka. Vaš pristanak na obaveštenje ili upotrebu BlackBerry ponude podrazumeva Vašu saglasnost sa BlackBerry obradom Vaših ličnih podataka za identifikovane potrebe kompanije BlackBerry.

a) Kada dobijanje saglasnosti nije potrebno

U određenim okolnostima, Vaši lični podaci mogu se obrađivati bez Vaše saglasnosti, zavisno od nadležnosti ili bilo kog od važećih zakona. Na primer, kompanija BlackBerry ne mora da traži saglasnost u sledećim slučajevima:

- u slučaju vanrednog stanja gde mogu biti ugroženi život, zdravlje ili bezbednost pojedinca;
- kada iz pravnih, medicinskih ili sigurnosnih razloga traženje saglasnosti nije moguće ili je nepraktično;
- kada je informacija neophodna za otkrivanje i sprečavanje prevare;
- kada se podaci otkrivaju advokatu koji zastupa kompaniju BlackBerry;
- radi prikupljanja duga;
- radi odazivanja na sudski poziv, naredbu ili drugi sudski nalog, zakonski zahtev ili pravni proces; ili
- u druge svrhe propisane ili dozvoljene zakonom.

b) Deca

Kompanija BlackBerry ne obrađuje namerno lične podatke pojedinca ispod 13 godina bez saglasnosti roditelja ili staratelja.

v) Sakupljeni ili anonimni podaci

Kompanija BlackBerry zadržava pravo na obradu, prodaju, trgovinu ili iznajmljivanje sakupljenih ili anonimnih podataka koji nisu u vezi sa pojedincem koji može biti identifikovan.

4. Vrste podataka koji se obrađuju

Vrste podataka koje BlackBerry može da obrađuje su različite. Na primer:

- Podaci o nalogu i članstvu:** Podaci koji se obrađuju mogu sadržati Vaše ime, poštansku adresu, imejl adresu, broj telefona, BlackBerry identifikaciju, podatke o identifikaciji uređaja kao što je Vaš BlackBerry PIN, podatke o uslugama putem bežične internet mreže, komunikaciju sa BlackBerry i bilo koju od zabeleženih žalbi. BlackBerry takođe može da obrađuje akreditive Vašeg naloga, lozinke, podatke o profilu i druge podatke koje date kako biste potpomogli BlackBerry ponudu koju koristite.

- b) **Aplikacije:** U nekim slučajevima, BlackBerry može da obrađuje podatke o aplikacijama koje se koriste na Vašem uređaju, uključujući ponude trećeg lica (odnosno aplikacije, proizvode, usluge, softvere, internet-stranice ili sadržaje pribavljene od strane trećeg lica, uključujući i snabdevača uslugama putem bežične internet-mreže ili programera aplikacija, a koji se mogu koristiti u skladu sa BlackBerry ponudama, da pri tome ne spadaju u BlackBerry ponudu, upravljanje ili održavanje). Takođe, ukoliko se odlučite za korišćenje ponude trećeg lica sa svojim BlackBerry nalogom ili uređajem, određeni podaci mogu biti preuzeti i otkriveni trećoj strani, ili od treće strane kompaniji BlackBerry, u cilju olakšavanja ili unapređenja usluga i funkcionalnosti.
- c) **Internet podaci ili rezervne kopije podataka:** Ako koristite usluge na bazi interneta ili rezervnih kopija i obnove od strane ili u ime kompanije BlackBerry, podaci sa Vašeg uređaja ili naloga, uključujući kontakt-podatke, imejl adrese, kalendar, beleške, zadatke, fotografije sa ekrana, statusne poruke, medijske datoteke i druge podatke na uređaju, mogu biti poslani kompaniji BlackBerry u cilju olakšavanja ili poboljšanja upotrebe, daljinskog pristupa i obnove tih podataka na Vašem uređaju putem pružene usluge.
- d) **Kolačići ili slične tehnologije:** Kolačić je mala tekstualna datoteka ili podatak preuzet i sačuvan na Vašem računaru ili uređaju kada posetite neku internet-stranicu. Kolačići se zatim, prilikom svake naredne posete šalju nazad na internet-stranicu sa koje su preuzeti, ili na neku drugu internet-stranicu koja ih prepoznaje. Kao deo ponude kompanije BlackBerry, BlackBerry povremeno može da koristi različite vrste kolačića ili sličnih tehnologija („Cookies“). Određeni kolačići su **neophodni** kako bi se olakšalo Vaše korišćenje BlackBerry ponuda (na primer, kada koristite potrošačku korpu) ili radi zaštite Vas i kompanije BlackBerry kada se prijavite za korišćenje određenih usluga (kao što je pamćenje Vaših akreditiva kako biste svaki naredni put lakše koristili BlackBerry ponude ili kako biste potvrdili da ste prijavljeni). Pojedini kolačići služe za unapređenje **karakteristika**, odnosno za analitiku ili u kontekstualne svrhe, kako bi nam pomogli da razumemo kako se korisnici snalaze sa BlackBerry ponudama, u cilju obezbeđivanja nove i poboljšane BlackBerry ponude (kao što je uvid u to koje su stranice ili funkcije najtraženije). Neki kolačići služe za unapređenje **funkcija** i potpomažu personalizaciju Vašeg iskustva, što BlackBerry ponude čini lakšim za korišćenje (kao što su Vaše preferencije u pogledu jezika ili nadležnosti), ili kako bi Vam BlackBerry izlistao personalizovani sadržaj. Ostali kolačići ili slične tehnologije mogu se koristiti u svrhe **ciljanog reklamiranja** (npr. određene BlackBerry ponude mogu da se finansiraju od oglašavanja i prikazivanja reklama i promocija koje mogu biti usmerene na neprepoznatljive lične osobine ili mogu da skladište podatke prikupljene od strane kompanije BlackBerry, a zatim BlackBerry ili vršioci naših usluga mogu da svrstaju ovakve oglase među BlackBerry ponude). Anonimni ili prikupljeni podaci o korišćenju BlackBerry ponuda mogu biti sačinjeni u formi koja ne otkriva Vaš identitet vršiocima naših usluga kao deo analitike ili radi pomoći oko organizacije oglašavanja putem internet-mreže. Većina pretraživača je prvobitno podešena tako da prihvata kolačiće, ali obično možete promeniti podešavanja svojih pretraživača tako da odbiju kolačiće, ili da ukažu na to kada Vam se šalje kolačić. Obično možete da uklonite ili blokirate kolačiće-pretraživače pomoću podešavanja na svom pretraživaču, ali to može da utiče na Vašu mogućnost da koristite određene BlackBerry ponude koje isključivanjem kolačića ne funkcionišu u potpunosti ili uopšte. Ukoliko izaberete da ne isključite kolačiće, smatraće se da ste saglasni sa tim da kompanija BlackBerry koristi kolačiće u skladu sa ovim Pravilnikom o zaštiti podataka. Molimo Vas da posetite odeljak ispod – „**Organizovanje Vaših preferencija**“ za više informacija o organizovanju upotrebe kolačića od strane kompanije BlackBerry.
- e) **Podaci o finansijama:** Ako kupite proizvod, uslugu, softver ili tehničku podršku direktno od kompanije BlackBerry ili vršilaca naših usluga, BlackBerry može da obrađuje kreditne kartice ili druge informacije o plaćanju i da ih upotrebi radi olakšavanja usluga plaćanja ili kreditiranja, kao i radi provere kreditne sposobnosti, u slučajevima kada je to primenljivo. Slično tome, kompanija BlackBerry može da obrađuje podatke o uplati ili druge finansijske podatke kada koristite funkcije komunikacije putem radio-talasa na svom BlackBerry uređaju.

- f) **Opšti podaci o korišćenju:** U nekim slučajevima, podaci poput tehničkih karakteristika i opšti podaci o korišćenju softvera i hardvera upotrebljenim u okviru BlackBerry ponude mogu biti obrađeni kada koristite ovakve proizvode, usluge ili softvere (npr. tip internet-pretraživača, usmeravajuće ili izlazne internet-stranice, verzija operativnog sistema, hardver model Vašeg uređaja ili platforma personalnog računara, IP adresa), ili kada koristite BlackBerry alatku za rešavanje problema (npr. osnovni statistički podaci o korišćenju ili podaci o Vašem uređaju uključujući dnevnik događaja, konfiguracije aplikacija, trajanje baterije, nivo radijskog signala ili signala bežičnog interneta, ponovno podešavanje uređaja i podaci o karakteristikama memorije ili sistema).
- g) **Informacije o lokaciji:** Kada koristite BlackBerry ponude, uključujete usluge prenosa podataka, koristite funkcije bazirane na pretraživačima ili na lokaciji Vašeg uređaja, podaci o lokaciji u vezi sa Vašim uređajem (npr. sistem globalnog pozicioniranja (GPS) ili slični podaci o satelitskoj triangulaciji, identifikaciji mreže ili predajnika, BSSID (identifikator mreže) i MAC adresa (identifikacioni broj hardvera na mreži) pristupnih tačaka bežičnog interneta, i jačina signala vidljivih pristupnih tačaka bežičnog interneta ili predajnika bežičnog interneta) mogu biti dostupni kompaniji BlackBerry ili našim vršiocima usluga. Ako BlackBerry prikupi i potom skladišti ovakve podatke, to će biti u formi koja ne otkriva Vaš lični identitet (npr. BlackBerry ne održava sistem koji povezuje konkretne pojedince na BSSID). BlackBerry može da obrađuje ovakve podatke kako bi Vam obezbedio ili olakšao pristup informacijama i uslugama baziranim na lokaciji (kao što su mape, merenje saobraćajne gužve, kuponi i usluge promocija koje se aktiviraju na određenoj lokaciji). Ukoliko odaberete da koristite usluge bazirane na lokaciji, saglasni ste sa tim da takvi geografski podaci mogu da se obrađuju, kako bi Vam bile pružene ove usluge. Putem podešavanja na svom uređaju možete organizovati bilo celokupna podešavanja za GPS svog uređaja, ili funkcionalnost na lokaciji, ili pojedinačne postavke za svaku aplikaciju ponaosob. Ako odaberete da koristite usluge bazirane na lokaciji ili druge aplikacije koje otkrivaju Vašu lokaciju drugim licima ili subjektima, preuzimate moguće rizike i Vaša je odgovornost da ih koriste na odgovarajući način i u skladu sa važećim zakonom. Ako koristite ponude trećeg lica koje pružaju usluge bazirane na lokaciji, molimo Vas da proverite uslove i pravila trećeg lica, kao i pravilnik o zaštiti ličnih podataka, odnosno na koji način će se obrađivati podaci o Vašoj lokaciji i Vaši lični podaci, i kako možete da odbijete bilo koju od usluga i oglašavanja na bazi lokacije od strane trećeg lica.
- h) **Obezbeđenje kvaliteta i korisnički servis:** Vaši telefonski razgovori sa kompanijom BlackBerry i vršiocima usluga kompanije BlackBerry mogu se snimati i pratiti radi obezbeđivanja kvaliteta i u svrhe korisničkog servisa kao što su pomoć u prosleđivanju Vaših upita, rešavanje problema, obuka i analitika u cilju identifikovanja trendova i radi poboljšanja BlackBerry ponuda.
- i) **Podaci trećeg lica:** U slučaju potrebe za ispunjenjem identifikovanih ciljeva kompanije BlackBerry, kompanija BlackBerry može da kombinuje podatke koje joj dostavljate sa podacima dobijenim iz drugih izvora ili iz ponuda trećeg lica. Na primer, kompanija BlackBerry može da primi lične podatke o Vama od trećih lica uključenih u obezbeđivanje proizvoda, usluga, softvera i intrnet-stranica koje koristite, kao što su usluge koje se vrše putem bežične internet-mreže, radi olakšavanja bežičnih usluga koje koristite ili u nekim slučajevima od prodavca ponude trećeg lica u vezi sa aplikacijama upotrebljenim na Vašem uređaju. Sa svim ovakvim ličnim podacima BlackBerry postupa u skladu sa ovim Pravilnikom o zaštiti ličnih podataka, pri čemu se mogu primeniti i uslovi i pravila između kompanije BlackBerry i trećih lica, ukoliko ih ima. Međutim, upotreba Vaših ličnih podataka od strane trećeg lica u takvim slučajevima biće određena ugovorom (ili ugovorima) sa tim trećim licem, osim u slučaju kada je treće lice vršilac usluga kompanije BlackBerry.

Neki od ovih podataka sami po sebi ne mogu da otkriju Vaš identitet kompaniji BlackBerry niti mogu da budu prepoznatljivi, zbog čega se smatraju podacima koji nisu lični. Ukoliko ovakve podatke BlackBerry poveže sa drugim ličnim podacima dostupnim kompaniji BlackBerry, sa povezanim podacima postupaće se kao sa ličnim podacima, u skladu sa ovim Pravilnikom o zaštiti ličnih podataka.

5. Obrada Vaših ličnih podataka od strane kompanije BlackBerry

a) Zadržavanje podataka

Kompanija BlackBerry zadržava lične podatke koliko god je to neophodno za ispunjavanje identifikovanih ciljeva kompanije BlackBerry ili u ostalim slučajevima kada je neophodno ispuniti važeće zakone. Kada lični podaci više nisu neophodni ili relevantni za identifikovane potrebe kompanije BlackBerry, ili ih ne podrazumevaju važeći zakoni, kompanija BlackBerry će preduzeti korake kako bi ti podaci bili uklonjeni, uništeni, izbrisani, skladišteni ili anonimni. U skladu sa dobrim poslovnim običajima, kompanija BlackBerry nastavlja da razvija nadzor, plan i praksu za zadržavanje i uništenje podataka i beleški što se primenjuje i kada su u pitanju Vaši lični podaci.

b) Međunarodno delovanje i dalji transferi

Kompanija BlackBerry deluje i na međunarodnom nivou, sa kancelarijama i objektima u više jurisdikcija. Osim u slučajevima kada podružnica ili filijala kompanije BlackBerry ima svoj zaseban Pravilnik o zaštiti ličnih podataka, sva međunarodna delovanja i dalji transferi kompanije BlackBerry podležu ovom Pravilniku o zaštiti ličnih podataka.

Složit ćete se da, u cilju bolje usluge i lakšeg korišćenja ili funkcionisanja BlackBerry ponuda, Vaši lični podaci mogu biti prikupljeni, korišćeni, obrađivani, prenošeni ili skladišteni od strane ili u ime kompanije BlackBerry u više jurisdikcija, uključujući Kanadu, SAD, Evropski ekonomski prostor, Singapur i bilo koju drugu zemlju u kojoj kompanija BlackBerry ili vršioci naših usluga imaju kancelarije ili objekte, uključujući i zemlje koje mogu biti izvan regiona u kom se Vi nalazite i koje mogu imati drugačije zakonodavstvo u pogledu zaštite ličnih podataka, te da zbog toga mogu podleći zakonima ovih zemalja. Ako ste stanovnik Evropskog ekonomskog prostora ili zemlje koja ograničava prenos podataka izvan te jurisdikcije ili regiona bez Vašeg pristanka, saglasni ste sa tim da se Vaši lični podaci prenose van Evropskog ekonomskog prostora ili Vaše zemlje, u cilju obrade ili skladištenja od strane ili u ime kompanije BlackBerry.

Imajući u vidu međunarodni karakter našeg poslovanja, kompanija BlackBerry može biti u obavezi da otkrije Vaše komunikacijske podatke ili na drugi način da obezbedi pristup Vašim komunikacijski podacima, uključujući sadržaje Vaših komunikacija, kao i druge informacije prema zakonima zemalja u kojima su BlackBerry, naši vršioci usluga, filijale i podaci smešteni. Korišćenjem BlackBerry ponude, saglasni ste sa tim da podležemo važećim zakonima, uključujući bilo koji pravni proces za koji BlackBerry smatra da zahteva našu proizvodnju ili obezbeđenje pristupa Vašim komunikacijskim podacima i drugim informacijama.

c) Marketinška obaveštenja kompanije BlackBerry

BlackBerry može da komunicira sa Vama putem različitih sredstava, kao što je korišćenje imejl adrese (adresa) koju ste povezali sa svojim BlackBerry uređajem ili sa svojim jedinstvenom identifikatorom uređaja (na primer PIN brojem). BlackBerry može da šalje informacije, ankete, marketinški materijal, reklame ili prilagođeni sadržaj koji je personalizovan u cilju pokušaja da se učini relevantnijim za vas, kao deo Vašeg postojećeg poslovnog odnosa sa kompanijom BlackBerry. Na primer, to možemo da činimo u slučaju kad niste objavljeni za primanje takvih obaveštenja i kada je to zakonom dozvoljeno, gde ste izričito pristali da primete takve poruke, kada koristite besplatne usluge koje se oslanjaju na oglašavanje (uključujući i ciljano reklamiranje na osnovu informacija o o profilu), ili korišćenjem prikupljenih podataka ili podataka koji su skladišteni kao anonimni. BlackBerry povremeno može da Vas pita da li želite da od kompanije BlackBerry, ili ovlašćenih trećih lica izabranih od strane BlackBerry, primete dodatne objave, vesti, ponude ili pozivnice

za događaje u vezi sa kompanijom BlackBerry i BlackBerry ponudama. Takođe možete izabrati da kompaniji BlackBerry obezbedite podatke, kao odgovor na različite promocije kompanije BlackBerry. Ukoliko pristanete na to da učestvujete u takmičenjima i anketama, nagrađivanju, revijama ili drugim promocijama koje BlackBerry finansira ili sufinansira, molimo Vas da proverite da li ste pročitali obaveštenje koje može biti u vezi sa ovim inicijativama, radi saznavanja dodatnih detalja o tome kako će se postupati sa Vašim ličnim podacima. Kao što je to uobičajeno, mehanizam za objavu je uključen u svako marketinško ili komercijalno obaveštenje kompanije BlackBerry. Molimo Vas da posetite odeljak ispod – „**Organizovanje Vaših preferencija**“ za više informacija o organizovanju marketinških ili komercijalnih obaveštenja kompanije BlackBerry.

d) Obaveštenja o uslugama kompanije BlackBerry

BlackBerry takođe može da Vam šalje određena obaveštenja u vezi sa uslugama. Na primer, kompanija BlackBerry može da pošalje imejl ili poruku dobrodošlice kada se prvi put registrujete na svoj uređaj, kako bi Vas obavestila o usluzi i njenim uslovima, da Vas obavestiti o značajnim promenama, da Vas uputi u to kako da upravljate svojim akreditivima ili nalogom, da Vam obezbedi obaveštenja servisne infrastrukture ili informacije o nadogradnji ili ažuriranjima, da pruži informacije o garanciji, informacije o povlačenju proizvoda, bezbednosne ili sigurnosne informacije, ili radi anketiranja sadašnjih ili bivših korisnika. S obzirom na to da su ovakva obaveštenja o uslugama važna za Vaše korišćenje BlackBerry ponuda, nećete moći da odbijete primanje ovih obaveštenja.

e) Razmena informacija

U skladu sa ovim Pravilnikom o zaštiti ličnih podataka, BlackBerry može da razmenjuje Vaše lične podatke unutar BlackBerry kompanije ili sa svojim vršiocima usluga. BlackBerry takođe može da razmenjuje podatke sa svojim savetnicima iz oblasti finansija, osiguranja, prava, računovodstva ili drugim savetnicima koji pružaju profesionalne usluge kompaniji BlackBerry. BlackBerry takođe može da razmenjuje podatke, u skladu sa ovim Pravilnikom o zaštiti ličnih podataka, sa trećim licima uključenim u pružanje ponuda kompanije BlackBerry, uključujući vršioce usluga putem bežične internet-mreže, ovlašćene prodavce, distributere, trgovce ili platne procesore, podizvođače ili subjekte koji učestvuju u lancu nabavki ili popravki kompanije BlackBerry.

U određenim situacijama, kada kupujete ili koristite ponudu trećeg lica (npr. pretplatu na usluge; preuzimanje aplikacije), kompanija BlackBerry može da razmenjuje određene podatke sa trećim licem kako bi Vam obezbedila traženi proizvod, uslugu ili softver, pri čemu će se sa Vašim podacima postupati u skladu sa pravilnikom o zaštiti ličnih podataka trećeg lica. Savetujemo sve naše korisnike da se upoznaju sa pravilima zaštite ličnih podataka trećih lica pre nego što pristanu na kupovinu ili primanje njihovih proizvoda, usluga ili softvera.

Kada vršioci naših usluga obrađuju podatke, BlackBerry koristi ugovorna i druga sredstva kako bi obezbedio određen nivo zaštite. Politika kompanije BlackBerry podrazumeva obavezu poverljivosti sa bilo kojim trećim licem koje od kompanije BlackBerry prima poverljive podatke, uključujući i lične podatke. Na primer, osim u slučajevima kada je kompaniji BlackBerry propisano ili dozvoljeno zakonom da otkrije lične podatke, naši vršioci usluga kojima dajemo Vaše lične podatke obično su saglasni sa tim da podatke drže u tajnosti i da ih koriste isključivo u predviđene svrhe ili u skladu sa važećim zakonima.

U slučaju prodaje celokupne imovine kompanije BlackBerry, ili njenog dela, BlackBerry može da preda lične podatke novom vlasniku.

BlackBerry može da koristi treću stranu (npr. reklamne mreže) za oglašavanje usmereno ka karakteristikama koje nisu lične i prepoznatljive, ili ka prikupljenim podacima dobijenim iz podataka o profilu, obrađenim od strane kompanije BlackBerry, te da tim trećim licima obezbedi opšte statističke podatke koji se odnose na poslate reklame. Molimo Vas da posetite odeljak ispod – „**Organizovanje Vaših preferencija**“ za više informacija o organizovanju marketinških ili komercijalnih oglasa kompanije BlackBerry.

f) Ponuda trećeg lica

Kompanija BlackBerry ne poseduje i ne upravlja svim aplikacijama ili uslugama koje preuzimate i koristite na svom uređaju ili putem drugih BlackBerry ponuda. Kada preuzimate ili koristite ponudu trećeg lica, lični podaci sa Vašeg uređaja ili iz drugih BlackBerry ponuda mogu biti dostupni takvim trećim licima. Na primer, iz ponude trećeg lica može da se pristupi podacima sa uređaja, kao što su kontakti, stavke iz kalendara, imejl, podaci bazirani na lokaciji, ili se može pristupiti podacima sačuvanim na uređaju, kao i da se isti razmenjuju (ovo uključuje i dodatne ponude trećih lica). Trebalo bi da pregledate pravilnike zaštite ličnih podataka i ugovore sa ovakvim trećim licima, kako biste razumeli na koji će način ovi pravni subjekti postupati sa Vašim ličnim podacima, budući da kompanija BlackBerry nije odgovorna za Vaše procedure sa trećim licima ili njihovim aplikacijama, proizvodima, uslugama ili softverom. Kompanija BlackBerry nema direktnu kontrolu nad tim kako ova treća lica obrađuju lične podatke koje prikupljaju, a koji su u vezi sa ponudom treće strane koju Vi koristite.

U pojedinim slučajevima, možda ćete morati da izmenite dozvole izdate ponudama trećeg lica. Ove dozvole bi povremeno trebalo da pregledate, uključujući i automatske dozvole, kao i meni sa opcijama i podešavanjima na Vašem uređaju, kako biste saznali više o njegovoj zaštiti i raspoloživim komandama.

6. Tačnost Vaših ličnih podataka

Kompanija BlackBerry preduzima određene korake kako bi lični podaci bili dovoljno tačni, potpuni i ažurirani. BlackBerry takođe očekuje od Vas da ažurirate ili ispravite svoje lične podatke kad god je to potrebno.

7. Bezbednost Vaših ličnih podataka

BlackBerry nastavlja da razvija svoje fizičke, organizacione i tehnološke mere koje se koriste radi čuvanja Vaših ličnih podataka od gubitka ili krađe, neovlašćenog pristupa, izmena ili otkrivanja srazmernom njihovom nivoom osetljivosti. Na primer, ako internet-stranica kompanije BlackBerry zahteva Vaše ime i lozinku, ona će sadržati niz bezbednosnih mera dizajniranih tako da spreče gubitak, zloupotrebu i neovlašćenu izmenu ličnih podataka dostavljenih kompanij BlackBerry. Kroz *Propis poslovnih normi i načela* kompanije BlackBerry, zaposleni u kompanij BlackBerry upoznati su sa značajem adekvatnog i bezbednog rukovanja ličnim podacima, njihovim čuvanjem na bezbednim lokacijama i sistemima, kao i ograničavanjem pristupa ličnim podacima onima kojima su podaci potrebni iz poslovnih razloga.

Pored toga, određeni BlackBerry sistemi i procesi redovno se overavaju i eksterno (npr. sertifikat za ISO/IEC 27001:2005 standard *Sistema za zaštitu podataka*)

a) Vaše obaveze u pogledu bezbednosti Vaših ličnih podataka

Vi ste takođe dužni da štitite svoje lične podatke. Možete smanjiti rizik od neovlašćenog pristupa svojim ličnim podacima preduzimanjem uobičajenih bezbednosnih koraka. Na primer, Vi ste odgovorni za

korišćenje odgovarajućih bezbednosnih mera za kontrolu pristupa Vašem uređaju i računarskom sistemu, kao što je kreiranje solidne lozinke koju drugi ne mogu lako da pogode (npr. tako što ćete uvrstiti znake interpunkcije, brojeve, velika i mala slova, kao i biranje lozinke odgovarajuće dužine i lozinke koja ne sadrži Vaše ime ili naziv Vašeg korisničkog naloga), upotreba različitih lozinki za različite usluge i upotreba ažuriranog softvera za zaštitu od virusa.

Kao što je gore navedeno, u pojedinim slučajevima, možete da podesite dozvole izdate ponudama trećeg lica. Ove dozvole bi povremeno trebalo da pregledate, uključujući i automatske dozvole, kao i meni sa opcijama i podešavanjima na Vašem uređaju, kako biste saznali više o njegovoj zaštiti i raspoloživim komandama.

Ukoliko svoj uređaj ili drugi proizvod kompanije BlackBerry vratite, prodate, odbacite, ili prenesete na drugo lice ili subjekat (u slučaju predaje uređaja kompaniji BlackBerry ili drugom subjektu radi popravke, obnove ili zamene), trebalo bi da proverite da li su sa uređaja, prateće opreme i perifernih delova uklonjeni ili bezbedno obrisani svi lični podaci ili drugi osetljivi podaci koji bi tu mogli da se nalaze (npr. SIM kartice, microSD kartice). Takođe bi trebalo da prekinete vezu između svog uređaja i imejl naloga i drugih usluga za obradu podataka, tako da imejl i podaci više ne budu usmereni na uređaj (npr. informativne usluge, elektronska pošta koja se isporučuje putem BlackBerry Internet usluga, daljinsko rezervno kopiranje podataka). U suprotnom, Vaši lični podaci mogu biti dostupni narednom korisniku uređaja, što može uzrokovati troškove pretplate i naplatu za prenos podataka na mreži. Više o tome kako da preduzmete korake zaštite možete saznati putem menija sa opcijama i podešavanjima na svom uređaju, pretragom pomoćnih članaka na mreži, na internet stranici www.BlackBerry.com ili tako što ćete se obratiti svom posredniku za usluge putem bežične internet-mreže

8. Cilj kompanije BlackBerry je da Vas dobro informiše

Kompanija BlackBerry nastavlja sa ciljem da informacije učini dostupnim, kako bi pomogla korisnicima da bolje razumeju BlackBerry obradu ličnih podataka i kako bi ih uputila na načine upotrebe Vaših ličnih podataka, putem različitih kanala, uključujući i ovaj Pravilnik o zaštiti podataka, važeća obaveštenja i dodatne informacije koje povremeno mogu biti dostupne na različitim internet-stranicama kompanije BlackBerry, na Vašem uređaju.

9. Možete pristupiti svojim ličnim podacima

Na pismeni zahtev, kompanija BlackBerry će Vas obavestiti o tome da li poseduje Vaše lične podatke i obezbediće Vam pristup ovim podacima u razumnom roku i uz minimalne troškove, ili bez ikakvih troškova, u skladu sa važećim zakonima. Ukoliko pronađete bilo kakvu netačnost ili nepotpunost među svojim ličnim podacima, kompanija BlackBerry će prepraviti Vaše podatke i o tome obavestiti treća lica, u skladu sa važećim zakonima.

U određenim situacijama i u zavisnosti od važećih zakona, kompanija BlackBerry možda neće moći da obezbedi pristup svim Vašim ličnim podacima koje poseduje. Na primer, kompanija BlackBerry ne može da obezbedi pristup podacima u sledećim slučajevima:

- ukoliko postoji verovatnoća da će tako otkriti lične podatke o trećem licu;
- ukoliko postoji mogućnost da time ugrozi život ili bezbednost drugog pojedinca;
- ukoliko će time otkriti poverljive informacije kompanije BlackBerry ili trećeg lica;
- ukoliko su tu sadržani podaci zaštićeni od strane pravnog zastupnika ili pravom na poverljivost ličnih

informacija;

- ukoliko su tu sadržani podaci obrađeni prilikom istrage o kršenju ugovora ili povrede prava.

Kako bi zaštitila Vaše lične podatke od neovlašćenog pristupa, kompanija BlackBerry može od Vas da zatraži da pružite dovoljno informacija kako biste otkrili svoj identitet pre nego što obezbedi pristup Vašim ličnim podacima.

U zavisnosti od okolnosti i važećih zakona, kompanija BlackBerry može da odbije vršenje obrade zahteve za pristup (npr. zahteva za pristup koji se neopravdano ponavlja ili su neopravdano sistematični, što bi bilo izuzetno nepraktično, te iziskivalo nesrazmerne tehničke napore).

10. Pitanja ili nedoumice? Kako da nas kontaktirate

Kompanija BlackBerry je otvorena za Vaša pitanja ili komentare u vezi sa ovim Pravilnikom o zaštiti ličnih podataka i načinom na koji obrađujemo Vaše lične podatke. Ukoliko imate bilo kakva pitanja, nedoumice ili želite da zatražite pristup svojim ličnim podacima u skladu sa važećim zakonima o tajnosti ili o zaštiti podataka o ličnosti, molimo Vas da se obratite kompaniji BlackBerry putem e-pošte ili u pisanoj formi, a mi ćemo učiniti sve što je u našoj moći kako bismo Vam odgovorili:

- e-pošta: privacyoffice@blackberry.com, ili
- pišite jednoj od sledećih BlackBerry kancelarija koja Vam je najbliža:
 - ***BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7***
 - ***BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 200 Bath Road, Slough, Berkshire, United Kingdom SL1 3XE***
 - ***BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 1 International Business Park, The Synergy Building, 2nd Floor, Singapore 609917***

a) Organizovanje Vaših preferencija

U svakom trenutku možete povući svoju saglasnost sa tim da BlackBerry obrađuje Vaše lične podatke u skladu sa ovim Pravilnikom o zaštiti ličnih podataka, prema zakonskim ili ugovornim ograničenjima i u razumnom roku. Na primer, iako BlackBerry ponude možete da koristite u određene svrhe bez pružanja bilo kakvih ličnih podataka, možda će biti neophodno da kompanija BlackBerry obradi lične podatke radi određenih usluga, uključujući one koje podrazumevaju plaćanje ili uključuju stalno povezivanje, kao što su usluge registracije ili pretplate. Imajući to u vidu, kompanija BlackBerry može nastaviti sa korišćenjem Vaših ličnih podataka, jer se od nje može zahtevati da Vam pruži tražene usluge, i to u meri u kojoj je kompanija BlackBerry ugovorom obavezana da to učini ili ukoliko je potrebno da sprovede bilo kakve ugovorne obaveze koje možete imati sa kompanijom BlackBerry. Ukoliko odbijete da kompaniji BlackBerry obezbedite podatke koje zahteva ili nam se kasnije obratite slanjem pisma na neku od gore navedenih adresa, kako biste povukli svoj pristanak da se koriste i otkriju ovi podaci, BlackBerry više neće biti u mogućnosti da Vam obezbedi BlackBerry ponude.

Marketinška ili komercijalna obaveštenja: Možete se odjaviti od prijema marketinških ili komercijalnih obaveštenja o BlackBerry ili BlackBerry® proizvodima, uslugama i softverima sledećim putem:

- biranjem linka za odjavu na kraju bilo kog marketinškog ili komercijalnog obaveštenja koje primite od kompanije BlackBerry;

- označavanjem svojih preferencija na internet stranici www.BlackBerry.com/unsubscribe; ili
- slanjem pisma na **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7** kojim ćete nas izvestiti o tome kakvu vrstu marketinških i komercijalnih obaveštenja više ne želite da primite.

Kolačići: Kao što je gore navedeno, takođe možete da se odjavite od mogućnosti upotrebe kolačića, putem sledećih metoda:

- Promenite podešavanja na svom pretraživaču, tako da odbijete upotrebu kolačića ili tako da budete obavešteni kad Vam se kolačići šalju.
- Uklonite ili blokirajte kolačiće-pretraživače pomoću podešavanja na svom pretraživaču, međutim, to može da utiče na Vašu mogućnost korišćenja određenih BlackBerry ponuda, imajući u vidu da one ne mogu da funkcionišu u potpunosti, ili uopšte, kada su kolačići isključeni.
- Birajte isključenje direktno iz određenih **performansi** kolačića na <http://metrics.blackberri.com/optout.html>

b) Izmene ovog Pravilnika o zaštiti ličnih podataka

BlackBerry će povremeno da ažurira ovaj Pravilnik o zaštiti ličnih podataka, kako bi odgovarao i bio u skladu sa tehnološkim promenama, važećim zakonima, razvojem poslovnih običaja kompanije i potrebama korisnika. BlackBerry Vas podstiče na to da periodično pregledate ovaj Pravilnik o zaštiti ličnih podataka, da biste bili informisani o tome kako kompanija BlackBerry postupa sa Vašim ličnim podacima. Ukoliko dođe do bilo kakvih izmena ovog Pravilnika o zaštiti ličnih podataka, kompanija BlackBerry će prepraviti poslednji datum naznačen na Pravilniku.

Ukoliko dođe do materijalnih promena koje mogu biti od značaja za vas, o tome ćemo izvestiti korisnike postavljanjem jasnog obaveštenja na internet stranici www.BlackBerry.com/legal. U zavisnosti od okolnosti, možemo se odlučiti i za to da korisnicima pošaljemo obaveštenje putem elektronske pošte. Ukoliko nastavite da koristite svoje BlackBerry ponude nakon obaveštenja o promeni, od Vas će se smatrati da ste prihvatili ove promene.

Poslednji put ažurirano – 2014-09