

BlackBerry – pravilnik o zasebnosti

Družba BlackBerry Limited ter njene hčerinske družbe in podružnice (»BlackBerry«) imajo in si prizadevajo za dolgoletno politiko varovanja zasebnosti in varnosti vaših osebnih podatkov, ki so podatki o določljivem posamezniku (kot je določeno z veljavno zakonodajo o zasebnosti in varstvu podatkov).

Ta pravilnik o zasebnosti pojasnjuje prakse družbe BlackBerry v zvezi z obdelavo vaših osebnih podatkov, kar vključuje zbiranje, uporabo, obdelavo, prenos, shranjevanje ali razkritje vaših osebnih podatkov, razen če je hčerinska družba ali podružnica BlackBerry objavila svoj pravilnik o zasebnosti. Poleg tega lahko sporazumi ali obvestila, povezani s posameznim izdelkom, storitvijo, programsko opremo ali spletno stranjo BlackBerry (»ponudba BlackBerry«), vsebujejo dodatne informacije o obdelavi vaših osebnih podatkov s strani družbe BlackBerry (»obvestilo«). Uporaba tega pravilnika zasebnosti je pogojena z upoštevanjem veljavnih zakonov, vključno z zakonodajo, predpisi in odločbami sodišč ali drugih zakonitih organov, zakonitih zahtevkov ali pravnih postopkov. Kjer je to primerno, je upravljavec podatkov v zvezi z vašimi osebnimi podatki subjekt BlackBerry, s katerim ste sklenili pogodbo.

1. Odgovornost družbe BlackBerry

Družba BlackBerry je odgovorna za osebne podatke pod njenim nadzorom, vključno z nadaljnjim prenosom osebnih podatkov tretji osebi v namene obdelave za BlackBerry (tj. ponudnikom storitev).

2. Nameni družbe BlackBerry za uporabo vaših osebnih podatkov

Če uporabljate ponudbo BlackBerry, si dopisujete z družbo BlackBerry, sodelujete v nagradni igri pod pokroviteljstvom BlackBerry ali kako drugače sodelujete z družbo BlackBerry, lahko BlackBerry obdeluje vaše osebne podatke za naslednje namene:

- razumevanje in izpolnjevanje vaših potreb in želja ter za predstavitev ponudbe BlackBerry npr.:
 - za namene, povezane z zaračunavanjem, aktiviranjem, zagotavljanjem storitev, vzdrževanjem, podporo, odpravljanjem težav, reševanjem sporov, deaktiviranjem, popravlilom, obnovo, zamenjavo, nadgradnjo ali posodobitvijo ponudbe BlackBerry;
 - zagotavljanje, da ponudba BlackBerry tehnično deluje kot je bilo predvideno in za pomoč pri odkrivanju in odpravljanju težav;
 - izpolnjevanje ali izvajanje obvestil, ki veljajo za ponudbo BlackBerry;
 - obdelavo ali odgovarjanje na vaša vprašanja;
- razvijanje nove in izboljšavo obstoječe ponudbe BlackBerry, tudi za komunikacijo z vami o tem na različne načine, na primer, da vam damo na razpolago ali pošljemo:
 - nadgradnje ali posodobitve ali obvestila o nadgradnjah oz. posodobitvah ponudbe BlackBerry ali vsebino tretjih oseb ali sorodnih izdelkov, storitev in programske opreme;
 - obvestila o promocijah in prihodnjih dogodkih;
- vodenje in razvoj našega podjetja in poslovanja, npr.:
 - odkrivanje, spremljanje, raziskovanje, zmanjšanje ali preprečevanje goljufij in tehničnih ali varnostnih vprašanj ali za zaščito lastnine BlackBerry;
 - omogočanje neprekinjenega poslovanja in vnovično vzpostavitev delovanja po nesrečah;
 - uveljavljanje zakonskih pravic družbe BlackBerry;
 - za statistične namene;
- izpolnjevanje zakonskih in regulativnih zahtev ter za odzivanje na izredne razmere, npr.:

- odzivanje na sodne odločbe, naloge ali druge zakonite zahteve oz. pravne postopke;
- nudenje nujne pomoči v situacijah, ki lahko ogrožajo življenje ali fizično varnost vas in drugih ali
- za druge namene, za katere ste dali soglasje, npr. take, ki so navedeni v obvestilih, in druge namene, kot dovoljuje ali zahteva ustrezna zakonodaja.

3. Vaše soglasje

Pred uporabo ponudbe BlackBerry se boste morda morali strinjati z veljavnim obvestilom, ki lahko vsebuje dodatne informacije v zvezi obdelavo vaših osebnih podatkov s strani družbe BlackBerry. Vaše soglasje k obvestilu ali uporaba ponudbe BlackBerry pomeni strinjanje s tem, da BlackBerry obdeluje vaše osebne podatke za namene, določene s strani družbe BlackBerry.

a) Kdaj pridobitev soglasja ni potrebna

V določenih okoliščinah se lahko vaši osebni podatki obdelujejo brez vašega dovoljenja, odvisno od države in veljavne zakonodaje. Družba BlackBerry morda ne bo zahtevala soglasja:

- v primeru izrednih razmer, kjer je lahko ogroženo življenje, zdravje ali varnost posameznika;
- kadar zaradi pravnih, zdravstvenih ali varnostnih razlogov ni mogoče ali smiselno pridobiti soglasja;
- če so podatki potrebni za odkrivanje in preprečevanje goljufij;
- ko gre za razkritje odvetniku, ki zastopa BlackBerry;
- za izterjavo dolga;
- za izpolnitev sodnega poziva, naloga ali druge sodne odločbe, zakonite zahteve ali pravnega postopka, ali
- če to zahteva ali dovoljuje zakon.

b) Otroci

BlackBerry zavestno ne obdeluje osebnih podatkov posameznikov, mlajših od 13 let, brez soglasja njihovih staršev ali zakonitega skrbnika.

c) Agregirani ali anonimni podatki

BlackBerry si pridržuje pravico, da obdeluje, prodaja, trguje ali daje v najem agregirane ali anonimne podatke, ki niso povezani z določljivim posameznikom.

4. Vrste podatkov, ki se obdelujejo

Vrste podatkov, ki jih BlackBerry lahko obdeluje, so lahko različne. Na primer:

- a) **Podatki o računu in članstvu:** Podatki, ki se obdelujejo, lahko vsebujejo vaše ime, poštni naslov, elektronski naslov, telefonsko številko, BlackBerry ID, podatke o identifikaciji naprave, kot so BlackBerry PIN, podatke o mobilnem operaterju, komunikacijo z BlackBerry-om in zabeležene pritožbe. BlackBerry lahko obdeluje tudi poverilnice računa, gesla, podatke o profilu in druge podatke, ki jih navedete, za lažjo uporabo ponudbe BlackBerry.

- b) **Aplikacije:** V nekaterih primerih lahko BlackBerry obdeluje podatke o uporabi aplikacij v napravi, vključno s ponudbo tretjih oseb (tj. aplikacij, izdelkov, storitev, programske opreme, spletnih strani ali vsebine, ki jih zagotavljajo tretje osebe, vključno z mobilnim operaterjem ali razvijalcem aplikacij, ki se lahko uporabljajo v povezavi s ponudbo BlackBerry, vendar jih BlackBerry ne ponuja, ne izvaja in ne podpira). Če se odločite za uporabo ponudbe tretje osebe z računom ali napravo BlackBerry, se lahko določeni podatki zbirajo in razkrijejo tretji osebi ali od tretje osebe posredujejo BlackBerry-u, da bi olajšali ali izboljšali storitve in funkcionalnost.
- c) **Podatki v oblaku ali varnostne kopije:** Če uporabljate storitev varnostnega kopiranja in obnavljanja podatkov ali podatkov v oblaku, ki jo izvaja družba BlackBerry ali druga oseba v njenem imenu, se podatke iz naprave ali računa, vključno s stiki, naslovi elektronske pošte, koledarjem, opombami, opravili, prikaznimi slikami, statusnimi sporočili, medijskimi datotekami in drugimi podatki, ki so na napravi, lahko pošlje na BlackBerry, da bi olajšali ali izboljšali uporabo, oddaljeni dostop in obnovo teh podatkov na napravi s pomočjo te storitve.
- d) **Piškotki ali podobne tehnologije:** Piškotek je majhna besedilna datoteka oz. podatek, ki se prenese in je shranjen v vašem računalniku ali napravi, ko obiščete spletno stran. Piškotki se nato pošljejo nazaj v izvirne spletne strani ob vsakem naslednjem obisku ali na drugo spletno stran, ki prepozna piškotek. V okviru ponudbe BlackBerry, lahko BlackBerry občasno uporabi različnih vrste piškotkov ali podobnih tehnologij (»piškotki«). Nekateri piškotki so **potrebni** za olajšanje uporabe ponudbe BlackBerry (npr. če uporabljate nakupovalno košarico) ali za zaščito vas in BlackBerry-a, ko se prijavite v določene storitve (npr. shranjevanje poverilnic za lažjo uporabo ponudbe BlackBerry ali za potrditev, da ste prijavljeni). Drugi piškotki so namenjeni večji **učinkovitosti**, povezani na primer z analitiko in kontekstom, ki nam pomagajo razumeti, kako uporabniki uporabljajo ponudbo BlackBerry, da bomo lahko ponudili nove in izboljšane izdelke (npr. katere strani ali funkcije so najbolj priljubljene). Nekateri piškotki so bolj **funkcijski**, pomagajo prilagoditi vašo izkušnjo in olajšajo uporabo ponudbe BlackBerry (na primer jezikovne in pravne nastavitve) , npr. prikazovanje prilagojene vsebine. Drugi piškotki ali podobne tehnologije se lahko uporabljajo za namene **ciljnega oglaševanja** (npr. določeno ponudbo BlackBerry podpirajo prihodki iz oglaševanja in prikazujejo oglase in promocije, ki so lahko ciljno usmerjeni glede na osebno nedoločljive lastnosti ali agregirane podatke, zbrane s strani BlackBerry-a; BlackBerry ali naši ponudniki storitev lahko tako oglaševanje vključijo v ponudbo BlackBerry). Anonimizirane ali agregirane podatke o uporabi ponudbe BlackBerry se lahko ponudnikom storitev posreduje v obliki, ki ne izdaja vaše identitete, kot del analitičnih storitev in za pomoč pri upravljanju spletnega oglaševanja. Večina brskalnikov je nastavljena tako, da sprejme piškotke, vendar pa lahko običajno spremenite nastavitve brskalnika tako, da zavrnejo piškotke ali vas obvestijo, ko je piškotek poslan. Običajno lahko odstranite ali blokirate piškotke prek nastavitve v brskalniku, vendar lahko to vpliva na zmožnost uporabe določene ponudbe BlackBerry, tako da morda ne bo delovala tako dobro (ali sploh ne bo) kot z omogočenimi piškotki. Nadaljnja uporaba brez blokiranja piškotkov pomeni vašo privolitev za uporabo piškotkov BlackBerry v skladu s tem pravilnikom o zasebnosti. V spodnjem razdelku **»Lastne nastavitve«** najdete več informacij o nastavitvah v zvezi z uporabo piškotkov BlackBerry.
- e) **Finančni podatki:** Če kupite izdelek, storitev, programsko opremo ali podpora strankam neposredno od BlackBerry-a ali od naših ponudnikov storitev, lahko BlackBerry obdeluje podatke o kreditnih karticah ali druge plačilne podatke in jih uporabi za obračun in kreditno obdelavo ter za oceno kreditne sposobnosti, kot je primerno. Podobno lahko BlackBerry obdeluje plačilne in druge finančne podatke, ko uporabljate tehnologijo brezkontaktne komunikacije kratkega dosega (NFC) na vaši napravi BlackBerry.
- f) **Podatki o splošni uporabi:** V nekaterih primerih se lahko podatki, kot so tehnične lastnosti in splošni podatki o uporabi programske in strojne opreme, uporabljeni v povezavi s ponudbo BlackBerry, obdelujejo pri uporabi teh izdelkov, storitev ali programske opreme (npr. vrsta

brskalnika, predhodna ali naslednja obiskana spletna stran, različica operacijskega sistema, model strojne opreme ali platforma osebnega računalnika, IP-naslov) ali kadar uporabljate orodje za odpravljanje težav BlackBerry (npr. osnovna statistika o uporabi in podatki o vaši napravi, vključno z dnevniki dogodkov, konfiguracijo aplikacij, trajanjem baterije, močjo radijskega ali Wi-Fi signala, ponastavitvijo naprave in podatki o pomnilniku in zmogljivosti sistema).

- g) **Podatki o lokaciji:** Ko uporabljate ponudbe BlackBerry, omogočite podatkovne storitve, uporabljate brskalnik ali lokacijske funkcije naprave, se lahko podatki o lokaciji vaše naprave (npr. GPS (Global Positioning System) ali podobni podatki satelitske triangulacije, ID operaterja ali stolpa, BSSID (Broadcast Service Set Identifier) in naslov MAC (Media Access Control) dostopnih točk Wi-Fi in moč signala vidnih vročih točk Wi-Fi ali brezžičnih stolpov) sporočijo BlackBerry-u ali našim ponudnikom storitev. Če BlackBerry zbira in nato shrani te podatke, bo to v obliki, da vas ni mogoče osebno identificirati (to pomeni, da BlackBerry nima sistema, ki bi povezoval posamezne osebe z BSSID). BlackBerry lahko obdelujejo takšne podatke, da vam zagotavlja oz. da olajša zagotavljanje storitev, ki temeljijo na teh podatkih in lokaciji (npr. zemljevide, merjenje prometnih zastojev, od lokacije odvisne promocije ali kuponi). Če se odločite za uporabo lokacijskih storitev, se strinjate, da se lahko taki podatki o geografski lokaciji obdelujejo za namen zagotavljanja teh storitev. Prek nastavitve na napravi lahko spreminjate splošne nastavitve za funkcije, povezane z lokacijo in GPS, ali pa posamezne nastavitve za vsako aplikacijo. Če se odločite za uporabo lokacijskih storitev ali drugih aplikacij, s katerimi razkrijete svojo lokacijo drugim fizičnim ali pravnim osebam, sami prevzamete odgovornost za morebitna tveganja; vaša odgovornost je, da jih uporabljate na primeren način in skladno z veljavno zakonodajo. Če uporabljate ponudbo tretjih oseb, ki zagotavljajo lokacijske storitve, si oglejte pogoje in pravilnik zasebnosti te osebe o tem, kako bodo obdelani podatki o lokaciji in vaši osebni podatki ter kako se odjavite iz lokacijskih storitev in oglaševanja tretje osebe.
- h) **Zagotavljanje kakovosti in služba za pomoč strankam:** Vaši telefonski klici službi za pomoč strankam BlackBerry ali drugim ponudnikom storitev BlackBerry se lahko snemajo ali nadzirajo za zagotavljanje kakovosti in v potrebe službe za pomoč strankam, npr. za pomoč pri reševanju vaših vprašanj, odpravljanje težav, usposabljanje in analitiko za ugotavljanje trendov in izboljšave ponudbe BlackBerry.
- i) **Podatki tretjih oseb:** Če je to potrebno za izpolnitev navedenih namenov družbe BlackBerry, lahko BlackBerry združi podatke, ki mu jih pošljete, s podatki, pridobljenimi od drugih virov ali ponudb tretjih oseb. BlackBerry lahko npr. od tretjih oseb, vključenih v zagotavljanje izdelkov, storitev, programske opreme in spletnih strani, ki jih uporabljate, prejme osebne podatke o vas, npr. od mobilnega operaterja za lažjo uporabo brezžičnih storitev, ali v nekaterih primerih od ponudnika storitev tretje osebe glede aplikacij, ki se uporabljajo v napravi. BlackBerry obravnava vse osebne podatke v skladu s tem pravilnikom o zasebnosti in z dogovori, sklenjenimi med BlackBerry-om in tretjimi osebami, če obstajajo. Vendar pa je to, kako tretja oseba uporablja vaše osebne podatke v takih primerih, določeno v vaši(h) pogodbi(ah) s tretjo osebo, razen če je tretja oseba ponudnik storitev BlackBerry.

Nekateri od teh podatkov sami po sebi ne omogočajo, da bi vas BlackBerry osebno prepoznal, zato velja, da to niso osebni podatki. Če BlackBerry združi katere koli tovrstne neosebne podatke z drugimi osebnimi podatki, ki jih ima na voljo, se združeni podatki štejejo za osebne podatke v skladu s tem pravilnikom o zasebnosti.

5. Obdelava vaših osebnih podatkov s strani družbe BlackBerry

a) Shranjevanje

BlackBerry shranjuje osebne podatke, dokler je to potrebno za izpolnjevanje navedenih namenov oziroma dokler je to potrebno v skladu z veljavnimi zakoni. Ko osebni podatki niso več potrebni ali pomembni za navedene namene družbe BlackBerry oziroma kot zahteva veljavna zakonodaja, bo BlackBerry ukrepal tako, da jih bo izbrisal, uničil, združil ali anonimiziral. V skladu z dobrimi poslovnimi običaji BlackBerry stalno razvija svoj nadzor, urnike in prakse glede shranjevanja in uničevanja podatkov in evidenc, ki se nanašajo na vaše osebne podatke.

b) Mednarodne operacije in nadaljnji prenos

BlackBerry je prisoten s podružnicami in pisarnami v več državah. Razen kadar ima hčerinsko podjetje ali podružnica BlackBerry svoj poseben pravilnik o zasebnosti, so vse mednarodne operacije in nadaljnji prenos družbe BlackBerry predmet tega pravilnika o zasebnosti.

Strinjate se, da lahko družba BlackBerry oz. druga oseba v njenem imenu, zaradi zagotavljanja boljših storitev in olajšanja uporabe ponudbe BlackBerry, zbira, uporablja, obdeluje, prenaša ali hrani vaše osebne podatke v različnih državah, vključno s Kanado, ZDA, državami EGP, Singapurjem in drugimi državami, kjer ima BlackBerry ali njegovi ponudniki storitev pisarne ali objekte, vključno z državami, ki so lahko zunaj regije, v kateri se nahajate in imajo lahko drugačno zakonodajo o varovanju zasebnosti in podatkov; zato v teh državah veljajo njihovi zakoni. Če ste rezident Evropskega gospodarskega prostora ali države, ki omejuje prenos podatkov izven te države ali regije brez vašega dovoljenja, soglašate, da se vaše osebne podatke prenese izven Evropskega gospodarskega prostora oz. vaše države, kjer jih bo obdelal ali shranil BlackBerry oz. druga oseba v njenem imenu.

Zaradi mednarodnega značaja našega poslovanja se lahko od družbe BlackBerry tudi zahteva, da razkrije ali kako drugače omogoči dostop do vaših komunikacijskih podatkov, vključno z vsebino vaših komunikacij, in drugih podatkov v skladu z zakoni držav, kjer so prisotni BlackBerry, njegovi ponudniki storitev, podružnice in podatki. Z uporabo ponudbe BlackBerry soglašate, da ravnamo v skladu z veljavnimi zakoni, vključno s sodnimi postopki, v katerih BlackBerry meni, da zahtevajo posredovanje ali dostop do vaših komunikacijskih podatkov in drugih podatkov.

c) Tržna komunikacija družbe BlackBerry

BlackBerry lahko komunicira z vami na različne načine, na primer prek e-poštnega naslovov, ki jih povežete z vašo napravo BlackBerry ali vašim enoličnim identifikatorjem (npr. PIN). BlackBerry vam lahko pošlje podatke, ankete, tržno gradivo, oglase ali prilagojeno vsebino, ki je prirejena tako, da čim bolj ustreza vam in vašemu obstoječemu poslovnemu odnosu z družbo BlackBerry. To lahko storimo, če se niste odjavili od prejemanja teh sporočil in je dovoljeno z zakonom, če ste izrecno dovolili prejemanje takšne komunikacije, če uporabljate brezplačne storitve, ki vsebujejo oglaševanje (vključno s ciljnim oglaševanjem, ki temelji na podatkih iz profila), ali prek uporabe zbirnih ali anonimiziranih podatkov. BlackBerry vas bo občasno vprašal, ali želite od BlackBerry-a ali pooblaščenih tretjih oseb, ki jih je izbral BlackBerry, prejeti dodatna obvestila, novice, ponudbe ali povabila na dogodke, povezane z družbo BlackBerry ali ponudbo BlackBerry. Poleg tega lahko podatke pošljete tako, da se odzovete na različne promocije BlackBerry. Če sodelujete v nagradnih igrah, anketah, darilnih akcijah, ocenah ali drugih promocijah, ki jih sponzorira ali kosponsorira BlackBerry, preberite obvestilo, povezano s temi aktivnostmi, kjer boste dobili več informacij o tem, kako se bo ravnalo z vašimi osebnimi podatki. Običajno je v vsako tržno ali poslovno komunikacijo BlackBerry vključena možnost odjave. V spodnjem razdelku »**Lastne nastavitve**« najdete več informacij o nastavitvah tržne in poslovne komunikacije družbe BlackBerry.

d) Komunikacija družbe BlackBerry v zvezi s storitvami

BlackBerry vam lahko občasno pošlje tudi sporočila, povezana s storitvami. BlackBerry vam lahko npr. pošlje pozdravno e-poštno sporočilo ali sporočilo, ko prvič registrirate svojo napravo, da vas obvesti o storitvi in njenih pogojih, o pomembnih spremembah, o tem, kako nastaviti svoje poverilnice ali račun, da boste dobili obvestila o spremembah v infrastrukturi storitev ali informacije o nadgradnjah ali posodobitvah, o garanciji, odpoklicu izdelkov, varnostne informacije ali ankete za sedanje ali nekdanje uporabnike. Ker so ta sporočila v zvezi s storitvami pomembna za uporabo ponudbe BlackBerry, se ne morete odjaviti od prejemanja teh sporočil.

e) Razkrivanje podatkov

V skladu s tem pravilnikom o zasebnosti, lahko BlackBerry razkrije vaše osebne podatke znotraj BlackBerry-a ali našim ponudnikom storitev. BlackBerry lahko podatke razkrije tudi svojim finančnim, zavarovalniškim, pravnim, računovodskim in drugim svetovalcem, ki mu zagotavljajo strokovne storitve. BlackBerry lahko podatke v skladu s tem pravilnikom o zasebnosti razkrije tudi tretjim osebam, ki sodelujejo pri zagotavljanju ponudbe BlackBerry, vključno z mobilnimi operaterji, pooblaščenimi prodajalci, distributerji, plačilnimi mesti ali plačilnimi procesorji, podizvajalci ali subjekti, ki sodelujejo pri dobavi ali servisiranju izdelkov BlackBerry.

V določenih primerih, ko kupite ali uporabljate ponudbo tretje osebe (npr. plačljiva naročniška storitev, prenesena aplikacija), lahko BlackBerry razkrije nekatere podatke tretji osebi za namene zagotavljanja izdelka, storitve ali programske opreme; v tem primeru za vaše podatke velja pravilnik o zasebnosti tretje osebe. Vse naše uporabnike spodbujamo, da se pred nakupom ali uporabo takih izdelkov, storitev ali programske opreme, pozanimajo o varovanju zasebnosti pri teh tretjih osebah.

BlackBerry uporablja pogodbeno ali druga sredstva, da zagotovi primerljivo raven zaščite, kadar podatke obdelujejo njegovi ponudniki storitev. BlackBerry z vsemi tretjimi osebam, ki pridobijo zaupne podatke, vključno z osebnimi podatki od BlackBerry-a, sklene obvezujoče dogovore v zvezi z varovanjem zaupnosti. Naši ponudniki storitev, ki jim posredujemo vaše osebne podatke, se običajno strinjajo, da ravnajo s podatki kot zaupnimi in jih uporabljajo samo za namene, za katere so bili poslani ali zaradi izpolnjevanja ustreznih zakonov, razen če se od BlackBerry-a po zakonu zahteva ali dovoljuje, da razkrije osebne podatke.

V primeru prodaje celotnega ali dela premoženja družbe BlackBerry, lahko BlackBerry osebne podatke posreduje kupcu, ki je tretja oseba.

BlackBerry lahko uporabi tretje osebe (npr. oglaševalska omrežja) za oglase, ki so ciljno usmerjeni glede na osebno nedoločljive lastnosti ali agregirane podatke, zbrane iz podatkov profilov s strani BlackBerry-a, in posreduje tem tretjim osebam splošne statistike v zvezi s tem oglaševanjem. V spodnjem razdelku **»Lastne nastavitve«** najdete več informacij o nastavitvah tržne in poslovne komunikacije družbe BlackBerry.

f) Ponudbe tretjih oseb

BlackBerry ni lastnik in ne upravlja vseh aplikacij in storitev, ki jih prenesete in uporabljate v svoji napravi ali prek druge ponudbe BlackBerry. Ko prenesete ali uporabite ponudbe tretjih oseb, lahko te dostopajo do osebnih podatkov iz vaše naprave ali drugih ponudb BlackBerry. Ponudba tretje osebe lahko npr. dostopa do podatkov v napravi, kot so imenik, koledar, e-pošta, lokacijski podatki, lahko pa dostopa do datotek ali podatkov, shranjenih na napravi ter jih deli z drugimi (vključno z dodatnimi ponodbami tretjih oseb).

Svetujemo, da preverite pravilnike o varovanju zasebnosti in morebitne sporazume s tretjimi osebam, da boste razumeli, kako bodo ti subjekti ravnali z vašimi osebnimi podatki, saj BlackBerry ni odgovoren za vaše

odnose s tretjimi osebami ali uporabo njihovih aplikacij, izdelkov, storitev ali programske opreme. BlackBerry neposredno ne nadzoruje, kako tretje osebe obdelujejo osebne podatke, ki jih zbirajo v zvezi s svojimi ponudbami.

V nekaterih primerih lahko prilagodite dovoljenja, ki jih dajete ponudbam tretjih oseb. Občasno preverite ta dovoljenja, vključno s privzetimi dovoljenji, in tudi meni Options (Možnosti) ali Settings (Nastavitve) v vaši napravi; tako boste izvedeli več o njeni varnosti in možnostih nadzora.

6. Točnost vaših osebnih podatkov

BlackBerry v razumni meri zagotavlja, da so osebni podatki dovolj točni, popolni in posodobljeni. BlackBerry se zanaša tudi na vas, da boste po potrebi posodobili ali popravili svoje osebne podatke.

7. Varovanje vaših osebnih podatkov

BlackBerry stalno razvija svoje fizične, organizacijske in tehnološke ukrepe, ki se uporabljajo za zaščito vaših osebnih podatkov pred izgubo ali krajo, nepooblaščenim dostopom, spreminjanjem ali razkritjem in ki ustrezajo stopnji njihove občutljivosti. Če spletna stran BlackBerry zahteva vaše ime in geslo, bo imela vgrajene različne varnostne mehanizme, ki so namenjeni zaščiti pred izgubo, zlorabo in nepooblaščenim spreminjanjem osebnih podatkov, ki jih pošljete BlackBerry-u. Zaposleni v družbi BlackBerry so prek *Kodeksa poslovnih standardov in načel* družbe BlackBerry seznanjeni s pomembnostjo ustreznega in varnega ravnanja z osebnimi podatki, da se ti hranijo na varnih lokacijah in sistemih ter da se omeji dostop do osebnih podatkov samo na tiste, ki jih potrebujejo zaradi poslovnih razlogov.

Poleg tega so nekateri sistemi in procesi BlackBerry redno certificirani od zunaj (npr. v skladu s standardom *ISO / IEC 27001:2005 Sistem vodenja varovanja informacij*).

a) Vaše obveznosti za varovanje osebnih podatkov

Tudi sami ste dolžni varovati svoje osebne podatke. Z uporabo običajnih varnostnih ukrepov lahko zmanjšate tveganje nepooblaščenega dostopa do vaših osebnih podatkov. Sami ste npr. odgovorni za uporabo ustreznih varnostnih ukrepov za nadzor dostopa do vaše naprave in računalniškega sistema, npr. tako da uporabljate zahtevna gesla, ki jih ni mogoče enostavno uganiti (npr. z ločili, številkami, velikimi in malimi črkami, tako da je geslo primerne dolžine in ne vsebuje vašega imena ali imena računa), z uporabo različnih gesel za različne storitve in s posodobljenim protivirusnim programom.

Kot je navedeno zgoraj, lahko v nekaterih primerih prilagodite dovoljenja, ki jih podelite ponudbam tretjih oseb. Občasno preverite ta dovoljenja, vključno s privzetimi dovoljenji, in tudi meni Options (Možnosti) ali Settings (Nastavitve) v vaši napravi; tako boste izvedeli več o njeni varnosti in možnostih nadzora.

Če vrnete, prodate, zavržete ali prenesete napravo ali drug izdelek BlackBerry na drugo osebo ali subjekt (ko pošljete napravo v družbo BlackBerry ali drugo pravno osebo zaradi popravila, obnove ali zamenjave), morate iz naprave in z njo povezane dodatne opreme ter perifernih enot odstraniti ali varno izbrisati vse osebne podatke ali druge občutljive podatke (npr. kartice SIM, microSD). Napravo morate ločiti od vseh e-poštnih računov in drugih podatkovnih storitev, tako da e-pošta in podatki ne bodo več usmerjeni v napravo (npr. potisne storitve, elektronska pošta, dostavljena s pomočjo internetnih storitev BlackBerry, varnostno kopiranje na daljavo). V nasprotnem primeru so lahko vaši osebni podatki na voljo naslednjemu uporabniku naprave, vi pa boste morali kriti stroške naročnine in omrežnega prenosa podatkov. Več o tem, kako se

zaščitite, lahko izveste v meniju Options (Možnosti) ali Settings (Nastavitve) v svoji napravi, v člankih za podporo na spletnem mestu www.blackberry.com ali tako, da se obrnete na svojega mobilnega operaterja.

8. Prizadevanja družbe BlackBerry po transparentnosti

Družba BlackBerry s svojo ponudbo informacij poskuša pomagati uporabnikom, da bi bolje razumeli našo obdelavo osebnih podatkov in kako lahko sprejemajo odločitve v zvezi z njihovo uporabo prek različnih poti, vključno s tem pravilnikom o zasebnosti, veljavnimi obvestili in dodatnimi informacijami, ki so občasno na voljo na različnih spletnih straneh družbe BlackBerry ali v vaši napravi.

9. Dostop do vaših osebnih podatkov

Na podlagi pisnega zahtevka vas bo družba BlackBerry obvestila, ali ima vaše osebne podatke in vam v skladu z veljavnimi zakoni in v razumnem času omogočila dostop do njih za minimalno plačilo ali celo brez stroškov. Če zaznate netočnost ali nepopolnost v vaših osebnih podatkih, jih bo družba BlackBerry spremenila in o tem obvestila vse tretje osebe, če tako zahteva veljavna zakonodaja.

V nekaterih okoliščinah in odvisno od veljavnih zakonov, družba BlackBerry morda ne bo mogla zagotoviti dostopa do vseh osebnih podatkov, ki jih ima o vas. Tako na primer družba BlackBerry ne bo zagotovila dostopa do informacij, če bi:

- s tem verjetno razkrila osebne podatke tretjih oseb;
- s tem lahko ogrozila življenje ali varnost drugega posameznika;
- s tem razkrila zaupne informacije družbe BlackBerry ali tretjih oseb;
- taki podatki vsebovali informacije, ki so zaščitene v okviru odnosa med stranko in pravnim zastopnikom ali odvetnikom ali
- taki podatki vsebovali informacije, pridobljene v preiskavi kršitve sporazuma ali nasprotja z zakonom.

Da bi zavarovali vaše osebne podatke pred nepooblaščenim dostopom, vas lahko BlackBerry pred zagotovitvijo dostopa do osebnih podatkov prosi, da se identificirate.

Odvisno od okoliščin in veljavnih zakonov lahko BlackBerry odkloni obdelavo določenih zahtev za dostop (npr. zahtev za dostop, ki so nerazumno ponavljajoče in sistematične, ki bi bile zelo nepraktične ali bi zahtevale nesorazmeren tehnični napor).

10. Vprašanja ali skrbi? Kako v stik z nami

Družba BlackBerry z veseljem pričakuje vaša vprašanja ali pripombe v zvezi s pravilnikom o zasebnosti in načini obdelave vaših osebnih podatkov. Če imate kakršna koli vprašanja, pomisleke ali želite dobiti dostop do svojih osebnih podatkov v skladu z veljavnimi zakoni o zasebnosti ali varstvu podatkov, se obrnite na družbo BlackBerry bodisi po elektronski pošti bodisi pisno in potrudili se bomo, da vam odgovorimo:

- po e-pošti na naslov: privacyoffice@blackberry.com ali
- pišite na naslov ene od naslednjih pisarn BlackBerry, ki so vam najbližje:
 - **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7**

- **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 200 Bath Road, Slough, Berkshire, United Kingdom SL1 3XE**
- **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 1 International Business Park, The Synergy Building, 2nd Floor, Singapore 609917**

a) Lastne nastavitve

V skladu s pravnimi ali pogodbenimi omejitvami in pravočasnim obvestilom lahko kadar koli umaknete svoje soglasje, s katerim dovoljete družbi BlackBerry, da obdeluje vaše osebne podatke v skladu s tem pravilnikom o zasebnosti. Čeprav nam za določeno ponudbo BlackBerry na primer ni treba posredovati svojih osebnih podatkov, mora BlackBerry včasih obdelovati osebne podatke za zagotavljanje nekaterih storitev, na primer storitev, ki zahtevajo plačilo ali vključujejo trajno sodelovanje, kot so registracija ali naročnine na storitve. Zato lahko BlackBerry še naprej uporablja vaše osebne podatke, ki so potrebni, da vam lahko zagotavljamo naročene storitve, in to v obsegu, ki ga je družba BlackBerry po pogodbi dolžna storiti ali kot je potrebno za izvajanje kakršne koli pogodbene obveznosti, ki jo imate z družbo BlackBerry. Če družbi BlackBerry ne želite zaupati zahtevanih podatkov, ki jih potrebuje, ali če umaknete svoje soglasje za uporabo in razkritje teh podatkov v pisni obliki na enega od zgornjih naslovov, vam družba BlackBerry morda ne bo več mogla zagotavljati ponudbe BlackBerry.

Tržna ali komercialna komunikacija: Lahko se odjavite od prejemanja tržnih ali komercialnih sporočil o izdelkih, storitvah in programski opremi BlackBerry ali BlackBerry®. To naredite tako:

- kliknete povezavo za odjavo na koncu vsakega tržnega ali komercialnega sporočila, ki ga dobite od družbe BlackBerry;
- sporočite svojo željo na www.blackberry.com/unsubscribe; ali
- pisno na **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7**, pri čemer napišete, katere posebne vrste tržne ali komercialne komunikacije ne želite več prejemati.

Piškotki: Kot je omenjeno zgoraj, se lahko odločite tudi, da družbi BlackBerry ne boste dovolili uporabe piškotkov, kar lahko storite na enega od spodnjih načinov :

- Spremenite nastavitve brskalnika tako, da zavrne piškotke ali vas obvesti, ko je piškotek poslan.
- Odstranite ali blokirajte piškotke prek nastavitvev v brskalniku, vendar lahko to vpliva na zmožnost uporabe določene ponudbe BlackBerry, tako da morda ne bo delovala tako dobro (ali sploh ne bo) kot z omogočenimi piškotki.
- Neposredno onemogočite nekatere piškotke, namenjene večji **učinkovitosti** na strani <http://metrics.blackberry.com/optout.html>.

b) Spremembe tega pravilnika o zasebnosti

Družba BlackBerry bo občasno posodabljala ta pravilnik o zasebnosti, tako da bo stalno v skladu s spreminjajočimi se tehnologijami, veljavnimi zakoni, našo poslovno prakso in potrebami naših uporabnikov. Družba BlackBerry vas poziva, da redno pregledujete ta pravilnik o zasebnosti, da boste vedno na tekočem o tem, kako BlackBerry ravna z vašimi osebnimi podatki. Če se pravilnik o zasebnosti spremeni, BlackBerry spremeni datum zadnje spremembe, ki je naveden v pravilniku o zasebnosti.

V primeru večjih sprememb, ki vplivajo na uporabnike, vas bomo o tem obvestili na spletni strani www.blackberry.com/legal. Odvisno od okoliščin se lahko odločimo tudi, da uporabnikom pošljemo obvestilo po elektronski poti. Če boste po obvestilu o spremembi še naprej uporabljali ponudbo BlackBerry, se šteje, da se s temi spremembami strinjate.

Zadnja sprememba 2014-09