

BlackBerry:s riktlinjer för integritet

BlackBerry Limited och dess dotterbolag och associerade företag ("BlackBerry") har ett engagemang i och sedan länge etablerade riktlinjer rörande bibehållandet av integritet och säkerhet för din personliga information, vilken är sådan information som handlar om en identifierbar person (så som den definieras av tillämpliga lagar rörande integritet och skydd för data).

I dessa Riktlinjer för integritet förklaras BlackBerry:s rutiner rörande hanteringen av din personliga information, i vilken ingår insamlande, användning, bearbetning, överföring, lagring eller yppande av din personliga information, med undantag för de fall då ett BlackBerry dotterbolag eller associerat företag har offentliggjort egna separata Riktlinjer för integritet. Dessutom kan överenskommelser eller meddelanden associerade med en speciell BlackBerry-produkt, tjänst, programvara eller webbplats ("BlackBerry-erbjudande") ge ytterligare information om BlackBerry:s hantering av din personliga information ("Meddelande"). Tillämpningen av dessa Riktlinjer för integritet är underordnad gällande lagar, inklusive stiftade lagar, regler och ordrar från domstolar eller andra lagliga myndigheter, samt andra lagliga påbud eller juridiska förfaranden. Där så är tillämpligt utgör datakontrollören med avseende på din personliga information den enhet hos BlackBerry med vilken du har ingått ett avtal.

1. BlackBerry:s ansvarighet

BlackBerry är ansvarigt för personlig information under dess kontroll, inklusive vidareöverföringen av personlig information till en tredje part för bearbetning för BlackBerry:s räkning (dvs. dess tillhandahållare av tjänster).

2. BlackBerry:s syften med att använda din personliga information

När du använder ett BlackBerry-erbjudande, utbyter meddelanden med BlackBerry, går med i en tävling sponsrad av BlackBerry eller på annat sätt interagerar med BlackBerry, kan BlackBerry bearbeta din personliga information för följande syften:

- för att förstå och uppfylla dina behov och preferenser, och för att förse dig med BlackBerry-erbjudanden, tex.:
 - i syften relaterade till fakturering, aktivering, tillhandahållande, underhåll, kundstöd, felsökning, lösande av tvister, deaktivering, reparation, renovering, ersättning, uppgradering eller uppdatering av BlackBerry-erbjudanden;
 - för att säkerställa att BlackBerry-erbjudanden tekniskt fungerar som det är avsett, och för att hjälpa till att identifiera och felsöka problem;
 - för att uppfylla eller genomdriva Meddelanden som har att göra med ett BlackBerry-erbjudande;
 - för att hantera eller besvara dina förfrågningar;
- för att utveckla nya och förbättra existerande BlackBerry-erbjudanden, inklusive att kommunicera med dig om dessa på olika sätt, tex. göra dem tillgängliga eller sända dem till dig:
 - uppgraderingar eller uppdateringar, eller meddelanden om uppgraderingar eller uppdateringar av BlackBerry-erbjudanden eller material från tredje part eller relaterade produkter, tjänster och programvara;
 - meddelanden om kampanjer och kommande händelser;
- för att hantera och utveckla våra företag och verksamheter, tex.:

- för att upptäcka, övervaka, undersöka, dämpa eller försöka förhindra bedrägerier och tekniska eller säkerhetsrelaterade problem, eller för att skydda BlackBerry:s egendom;
- för att möjliggöra åtgärder rörande företagets fortsatta drift, och återställande efter katastrofer;
- för att genomdriva BlackBerry:s juridiska rättigheter;
- för statistiska syften;
- för att uppfylla krav enligt lagar och regler, och för att åtgärda nödsituationer, tex.:
 - för att besvara domstolsordrar, efterlysningar eller andra lagliga krav eller juridiska processer;
 - för att erbjuda hjälp i nödsituationer som kan vara livshotande eller vara ett hot mot den fysiska säkerheten för dig eller för andra; eller
- för varje annat syfte som du har godkänt, såsom de som kan anges i Meddelanden, samt andra syften som tillåts eller krävs i någon gällande lag.

3. Ditt godkännande

Innan du använder BlackBerry-erbjudanden kan du komma att behöva godkänna ett tillämpligt Meddelande som innehåller ytterligare information rörande BlackBerry:s hantering av din personliga information. Ditt godkännande av Meddelandet eller din användning av BlackBerry-erbjudanden indikerar ditt godkännande av att BlackBerry hanterar din personliga information för BlackBerry:s angivna syften.

a) När erhållande av godkännande inte behövs

Under vissa omständigheter kan din personliga information användas utan ditt godkännande, beroende på jurisdiktionen och gällande lagar. Till exempel behöver BlackBerry inte få godkännande:

- vid en nödsituation då liv, hälsa eller säkerhet för en person kan vara i fara;
- när juridiska, medicinska eller säkerhetsrelaterade skäl gör det omöjligt eller svår genomförbart att söka godkännande;
- när informationen är nödvändig för att upptäcka och förhindra bedrägeri;
- när yppandet sker till en advokat som representerar BlackBerry;
- för att driva in en skuld;
- för att lyda ett föreläggande, en efterlysning eller annan domstolsorder, laglig begäran eller juridiskt förfarande; eller
- så som i övrigt kan krävas eller vara tillåtligt enligt lag.

b) Barn

BlackBerry hanterar inte medvetet personlig information från personer under 13 år utan medgivande från förälder eller laglig vårdnadshavare.

c) Aggregerad eller anonym information

BlackBerry förbehåller sig rätten att hantera, sälja, handla med eller hyra ut sådan aggregerad eller anonym information som inte är associerad med eller länkad till någon identifierbar person.

4. Typer av information som hanteras

De typer av information som BlackBerry kan komma att hantera varierar. Till exempel:

- a) **Information om konto och medlemskap:** Information som hanteras kan inkludera ditt namn, din fysiska adress och epostadress, ditt telefonnummer, ditt BlackBerry-ID, enhetsidentifierande information såsom din BlackBerry-pinkod, information om tillhandahållare av kommunikationstjänst, kommunikationer med BlackBerry och eventuella registrerade klagomål. BlackBerry kan även behandla kontoinformation, lösenord, profilinformation och annan information som du tillhandahåller för att underlätta de BlackBerry-erbjudanden du använder.
- b) **Applikationer:** I vissa fall kan BlackBerry hantera information om applikationer som används i din enhet, inkluderande tredjeparts-erbjudanden (tex. applikationer, produkter, tjänster, programvara, webbplatser eller material som tillhandahålls av en tredje part, inkluderande tillhandahållare av kommunikationstjänst eller applikationsutvecklare, som kan komma att användas i samband med BlackBerry-erbjudanden men inte erbjuds, drivs eller stöds av BlackBerry). Dessutom, om du väljer att använda tredjeparts-erbjudanden med ditt BlackBerry-konto eller med enheten, kan viss information komma att samlas in och yppas för den tredje parten, eller från den tredje parten till BlackBerry, i syfte att underlätta eller förbättra de tjänster och funktioner som erbjuds.
- c) **Moln-baserade eller reservdata:** Om du använder en molnbaserad eller reservåterställnings-service som tillhandahålls av BlackBerry eller för BlackBerry:s räkning, kan information från din enhet eller ditt konto inkluderande kontakter, epostadresser, kalender, minnesanteckningar, arbetsuppgifter, visade bilder, statusmeddelanden, mediafiler och annan information på enheten, komma att sändas till BlackBerry i syfte att underlätta eller förbättra användning, fjärråtkomst och återställande av dessa data på din enhet via den tjänst som tillhandahålls.
- d) **Kakor och liknande tillämpingar:** En "kaka" är en liten textfil eller datasträng som laddas ner till och lagras på din dator eller enhet när du besöker en webbplats. Kakan sänds därefter tillbaka till ursprungswebbplatsen vid varje efterföljande besök, eller till en annan webbplats som känner igen kakan. Som en del av BlackBerry:s erbjudanden kan BlackBerry använda olika typer av kakor eller liknande tillämpingar ("Kakor") vid olika tidpunkter. Vissa Kakor är **nödvändiga** för att underlätta din användning av BlackBerry-erbjudanden (såsom när du använder en varukorg) eller för att skydda både dig och BlackBerry när du loggar in på vissa tjänster (såsom lagring av dina personliga uppgifter för att göra det lättare närhelst du vill använda BlackBerry-erbjudanden eller bekräfta att du är inloggad). Andra Kakor är mera **prestanda**-relaterade, såsom för analytiska eller kontextuella syften för att hjälpa oss förstå hur användare gör bruk av BlackBerry-erbjudanden så att vi kan tillhandahålla nya och förbättrade BlackBerry-erbjudanden (såsom vilka sidor eller funktioner som är populärast). Vissa Kakor är mera **funktions**-relaterade och hjälper dig anpassa din upplevelse och göra BlackBerry-erbjudanden enklare att använda (såsom dina preferenser rörande språk och jurisdiktion), eller för att hjälpa BlackBerry visa anpassat innehåll för dig. Andra Kakor eller liknande tillämpningar kan användas för **målinriktad annonsering** (tex. vissa BlackBerry-erbjudanden kan stödjas av annonsintäkter och visa annonser och kampanjer som kan vara målinriktade för icke-personligt identifierbara attribut eller aggregerade data insamlade av BlackBerry, och BlackBerry eller våra tillhandahållare av tjänster kan placera sådana annonser på BlackBerry-erbjudanden). Anonymiserad eller aggregerad information rörande användning av BlackBerry-erbjudanden kan tillhandahållas i en form som inte personligt identifierar dig till våra tillhandahållare av tjänster som en del av analystjänster och för att hjälpa till att hantera online-annonsering. De flesta webbläsare är från början inställda på att acceptera Kakor, men du kan vanligen ändra dina webbläsarinställningar så att Kakor inte tas emot eller för att indikera när en Kaka sänds. Du kan som regel ta bort eller blockera webbläsarbaserade Kakor med hjälp av inställningarna i din webbläsare, men detta kan påverka din förmåga att använda vissa BlackBerry-erbjudanden eftersom de kanske inte fungerar bra eller inte alls fungerar om Kakor har stängts av. Om du väljer att fortsätta utan att stänga av Kakor utgör det ett godkännande av BlackBerry:s användning av

- Kakor i enlighet med dessa Riktlinjer för integritet. Vänligen besök avsnittet nedan om **”Hantering av dina preferenser”** för mer information om hantering av BlackBerry:s användning av Kakor.
- e) **Ekonomisk information:** Om du köper en produkt, tjänst, programvara eller kundstöd direkt från BlackBerry eller från våra tillhandahållare av tjänster, kan BlackBerry hantera kreditkorts- eller annan betalningsinformation och använda denna för att efter behov underlätta fakturering och kredit tjänster, samt utföra kreditkontroller. På liknande sätt kan BlackBerry hantera betalnings- eller annan ekonomisk information när du använder funktionen *Near Field Communications* på din BlackBerry-enhet.
- f) **Allmänna data om användande:** I vissa fall kan information såsom tekniska egenskaper och allmän information om användande av programvara och hårdvara som används i samband med ett BlackBerry-erbjudande hanteras då du använder sådana produkter, tjänster eller programvara (tex. typ av webbläsare, refererande eller utgångs-webbplatser, operativsystemsversion, hårdvarumodell för din enhet eller plattform för din persondator, IP-adress), eller då du använder ett BlackBerry-verktyg för felsökning (tex. enkel användarstatistik eller information om din enhet inklusive händelseloggar, konfiguration för applikationer, batteritid, signalnivåer för radio eller Wi-Fi, enhetsåterställning och minne eller information om systemprestanda).
- g) **Information om plats:** När du använder BlackBerry-erbjudanden, aktiverar datatjänster, använder de webbläsar- eller platsbaserade funktionerna på din enhet, lokaliseringsinformation associerad med din enhet (tex. det globala positioneringssystemet (GPS) eller liknande satellit-trianguleringsinformation, bärar- eller mast-ID, BSSID (Broadcast Service Set Identifier) och MAC adress (Media Access Control address) på åtkomstpunkter för Wi-Fi, och signalstyrkan hos synliga Wi-Fi hotspots eller trådlösa master) kan komma att kommuniceras till BlackBerry eller till våra tillhandahållare av tjänster. Om BlackBerry samlar in och därefter lagrar sådan information kommer det att vara i en form som inte personligen identifierar dig (tex. BlackBerry driver inte något system som skulle kunna länka specifika personer till ett BSSID). BlackBerry kan behandla sådan information för att ge dig, eller underlätta att du får, information och plats-baserade tjänster (tex. karttjänster, mätning av trafikproppar, platskänsliga kampanjer eller kuponger). Om du väljer att använda platsbaserade tjänster godkänner du att information om geografiska platser kan behandlas för att förse dig med sådana tjänster. Du kan via inställningarna på din enhet hantera antingen de övergripande inställningarna för GPS- eller lokaliseringsfunktioner, eller individuella inställningar för varje applikation. Om du väljer att använda platsbaserade tjänster eller andra applikationer för att yppa var du befinner dig för andra personer eller företag tar du ansvaret för de risker som detta kan medföra, och det är ditt ansvar att använda dem på korrekt sätt och i enlighet med gällande lagar. Om du använder tredjeparts-erbjudanden som tillhandahåller platsbaserade tjänster ombeds du gå igenom den tredje partens användarvillkor och riktlinjer för integritet med avseende på hur din lokalisering och din personliga information kommer att behandlas, och hur du kan välja bort platsbaserade tjänster och annonsering som tillhandahålls av den tredje parten.
- h) **Kvalitetskontroll och kundtjänst:** Dina telefonsamtal till kundtjänst hos BlackBerry och BlackBerry:s tillhandahållare av tjänster kan komma att spelas in eller övervakas för kvalitetssäkring och för kundtjänst-syften såsom för att hjälpa till med hanteringen av dina frågor, felsökning, utbildning och analyser för att identifiera trender och göra förbättringar av BlackBerry-erbjudanden.
- i) **Tredje parts information:** Om det är nödvändigt för att fullgöra BlackBerry:s uttalade syften kan BlackBerry kombinera den information du sänder till BlackBerry med information som erhållits från andra källor eller tredjeparts-erbjudanden. Till exempel kan BlackBerry ta emot personlig information om dig från tredje parter som är involverade i att förse dig med de produkter, tjänster, programvara och webbplatser som du använder, såsom från din tillhandahållare av trådlösa tjänster för att underlätta som du använder, eller i vissa fall från en säljare av ett tredjeparts-erbjudande gällande applikationer som används på din enhet. BlackBerry behandlar all sådan personlig information i enlighet med dessa Riktlinjer för integritet, och avtalsvillkoren mellan

BlackBerry och sådana tredje parter, om sådana finns, kan också vara tillämpliga. Emellertid kommer den tredje partens eget bruk av din personliga information i sådana fall att bestämmas av ditt/dina avtal med den tredje parten, såvida inte denna tredje part är en tillhandahållare av BlackBerry-tjänster.

Delar av denna information skulle inte i sig identifiera dig för BlackBerry eller vara personligt identifierbar, och är därför betraktad som icke-personlig information. Om BlackBerry kombinerar någon sådan icke-personlig information med annan personlig information som är tillgänglig för BlackBerry kommer den kombinerade informationen att behandlas som personlig information i enlighet med dessa Riktlinjer för integritet.

5. BlackBerry:s behandling av din personliga information

a) Behållandetid

BlackBerry behåller personlig information så länge som det behövs för att uppfylla BlackBerry:s angivna syften, eller så länge som i övrigt krävs för att rätta sig efter gällande lagar. När personlig information inte längre behövs eller är relevant för BlackBerry:s angivna syften, eller krävs av gällande lagar, vidtar BlackBerry åtgärder för att informationen ska tas bort, förstöras, raderas, aggregeras eller göras anonym. I enlighet med god affärssed utvecklar vi på BlackBerry hela tiden våra kontroller, scheman och rutiner för information, och behållandetid respektive förstörande av data som är förknippade med din personliga information.

b) Internationella verksamheter och vidareöverföringar

BlackBerry har en internationell närvaro, med kontor och lokaler i flera jurisdiktioner. Med undantag för då ett dotterbolag eller associerat företag till BlackBerry har egna riktlinjer för integritet, gäller dessa Riktlinjer för integritet för alla BlackBerry:s internationella verksamheter och vidareöverföringar.

Du godkänner att, för att bättre kunna tjäna dig och underlätta användningen eller funktionen av BlackBerry-erbjudanden, kan din personliga information samlas in, användas, behandlas, överföras eller lagras av BlackBerry eller för BlackBerry:s räkning inom multipla jurisdiktioner inklusive Kanada, Förenta Staterna, Europeiska Samarbetsområdet, Singapore och varje annat land där BlackBerry eller våra tillhandahållare av tjänster har kontor eller lokaler, inklusive länder som kan vara utanför den region där du befinner dig, och som kan ha olika lagstiftning om integritet eller dataskydd, och som därför kan lyda under dessa länders lagar. Om du är bosatt inom Europeiska Samarbetsområdet eller inom ett land som begränsar dataöverföring utanför denna jurisdiktion eller region utan ditt godkännande, godkänner du att din personliga information överförs utanför det Europeiska Samarbetsområdet, eller utanför ditt land, för behandling eller lagring av BlackBerry eller för BlackBerry:s räkning.

Givet den internationella karaktären av vårt företag kan BlackBerry även tvingas att yppa eller i övrigt ge tillträde till data om dina kommunikationer, inklusive innehållet i dina kommunikationer, och annan information, enligt lagarna i de länder där BlackBerry, våra tillhandahållare av tjänster, associerade företag och data är lokaliserade. Genom att använda BlackBerry-erbjudanden godkänner du vår lydighet under gällande lagar inklusive varje juridiskt förfarande som enligt BlackBerry:s mening kräver att vi framlägger eller ger tillgång till dina kommunikationsdata och annan information.

c) Marknadsföringsmeddelanden från BlackBerry

BlackBerry kan kommunicera med dig genom flera vägar, såsom med hjälp av den/de epostadresser som du associerar med din BlackBerry-enhet eller din unika enhets-identifierare (tex. PIN-kod). BlackBerry kan kommunicera information, enkäter, marknadsföringsmaterial, annonser eller anpassat innehåll vilket har anpassats i syfte att bli mera relevant för dig som en del av din pågående affärsrelation med BlackBerry. Till exempel kan vi göra detta om du inte har angett att du inte vill ta emot sådan kommunikation och det tillåts enligt lag, när du uttryckligen har godkänt att ta emot sådana kommunikationer, när du använder fria tjänster som stöder sig på annonsering (inklusive målinriktad annonsering baserad på profilinformation), eller genom bruk av aggregerade data som har gjorts anonyma. BlackBerry kan då och då fråga dig om du skulle vilja ta emot från BlackBerry eller från auktoriserade tredje parter utvalda av BlackBerry, ytterligare tillkännagivanden, nyheter, erbjudanden eller inbjudningar till händelser rörande BlackBerry och BlackBerry-erbjudanden. Du kan även välja att förse BlackBerry med information som svar på olika BlackBerry-kampanjer. Om du godkänner att delta i tävlingar, enkäter, utlottningar, undersökningar eller andra kampanjer som BlackBerry stöder eller deltar i stödet av, vänligen se till att du läser det Meddelande som kan vara associerat med dessa initiativ för att erhålla ytterligare detaljer om hur din personliga information kommer att hanteras. Som regel finns en mekanism för att avbryta prenumerationen inkluderad med varje marknadsförings- eller kommersiell kommunikation från BlackBerry. Vänligen besök avsnittet nedan om **"Hantering av dina preferenser"** för mer information om hantering av marknadsförings- eller kommersiell kommunikation från BlackBerry.

d) Service-relaterad kommunikation från BlackBerry

BlackBerry kan även sända viss service-relaterad kommunikation till dig. Till exempel kan BlackBerry sända en välkomst-epost eller meddelande när du först registrerar din enhet, för att informera dig om tjänsten och dess villkor, för att informera dig om viktiga förändringar, för att tala om hur du ska hantera din kontoinformation eller ditt konto, för att ge information om tjänstens infrastruktur eller information om uppgraderingar och uppdateringar, för att ge information om garantier, om återkallelse av produkt, säkerhets- eller trygghetsrelaterad information, eller för enkäter gällande nuvarande eller tidigare användare. Eftersom sådan service-relaterad kommunikation är viktig för din användning av BlackBerry-erbjudanden kan du inte välja bort mottagandet av sådan kommunikation.

e) Spridande av information

I enlighet med dessa Regler för integritet kan BlackBerry sprida din personliga information inom BlackBerry eller bland våra tillhandahållare av tjänster. BlackBerry kan även dela med sig av informationen bland våra rådgivare inom finans, försäkring, bokföring eller andra rådgivare som tillhandahåller professionella tjänster till BlackBerry. BlackBerry kan även sprida information på ett sätt som överensstämmer med dessa Regler för integritet bland tredje parter som är involverade i att tillhandahålla BlackBerry-erbjudanden till dig, inklusive tillhandahållare av kommunikationstjänster, auktoriserade återförsäljare, distributörer, *merchants of record* eller betalningshanterare, underleverantörer eller företag som deltar i BlackBerry:s distributions- eller reparationskedjor.

I vissa situationer då du köper eller använder ett tredjeparts-erbjudande (tex. prenumerationstjänst för betalning, nedladdad applikation), kan BlackBerry dela med sig av viss information till den tredje parten i syfte att kunna förse dig med produkten, tjänsten eller programvaran, och din information blir då föremål för den tredje partens riktlinjer för integritet. Vi uppmanar alla våra användare att ta reda på vilka riktlinjer för integritet dessa tredje parter har, före godkännandet av inköp eller anskaffning av deras produkter, tjänster eller programvara.

BlackBerry använder kontraktuella eller andra hjälpmedel för att erbjuda en jämförbar nivå av skydd medan informationen behandlas av våra tillhandahållare av tjänste. Det är BlackBerry:s policy att ingå överenskommelser om konfidentialitet med varje tredje part som erhåller konfidentiell information inklusive personlig information från BlackBerry. Till exempel, förutom då BlackBerry enligt lag måste eller har tillåtelse att yppa personlig information, går de tillhandahållare av våra tjänster till vilka vi ger ut din personliga information vanligen med på att hålla informationen konfidentiell och enbart använda informationen i det syfte den gavs ut, eller för att lyda gällande lagar.

I den händelse att hela eller delar av BlackBerry:s tillgångar skulle försälas kan BlackBerry tillhandahålla personlig information till den tredje part som är köparen.

BlackBerry kan använda sig av tredje parter (tex. annonsnätverk) för att målinrikta annonser enligt icke personligt identifierbara attribut eller aggregerade data som härrör från profildata behandlade av BlackBerry, och förse sådana tredje parter med allmän statistik relaterad till de annonser som levereras. Vänligen besök avsnittet nedan om **“Hantering av dina preferenser”** för mera information om hantering av marknadsförings- eller kommersiell kommunikation från BlackBerry.

f) Tredjeparts-erbjudanden

BlackBerry äger eller driver inte alla de applikationer eller tjänster som du laddar ner och använder på din enhet eller via andra BlackBerry-erbjudanden. När du laddar ner eller använder tredjeparts-erbjudanden kan personlig information från din enhet eller andra BlackBerry-erbjudanden komma att bli tillgängliga för sådana tredje parter. Till exempel kan ett tredjeparts-erbjudande få tillgång till data på enheten såsom kontakter, kalenderposter, epost, platsbaserad information, eller det kan få tillgång till eller dela filer eller data som lagras på enheten (inklusive med ytterligare tredjeparts-erbjudanden). Du bör gå igenom riktlinjerna för integritet och eventuella avtal med sådana tredje parter för att förstå hur din personliga information kommer att användas av dessa företag, eftersom BlackBerry inte har något ansvar för dina mellanhavanden med tredje parter eller deras applikationer, produkter, tjänster eller programvara. BlackBerry har ingen direkt kontroll över hur sådana tredje parter behandlar den personliga information de samlar in i samband med de tredjeparts-erbjudanden du använder.

I vissa fall kan du anpassa de tillstånd du ger till tredjeparts-erbjudanden. Du bör regelbundet se över dessa tillstånd inklusive de som ges som standard, liksom även menyn Alternativ eller Inställningar på din enhet, för att få veta mera om dess säkerhet och dess tillgängliga inställningar.

6. Din personliga informations korrekthet

BlackBerry utför rimliga åtgärder för att se till att personlig information är tillräckligt korrekt, fullständig och aktuell. BlackBerry är också beroende av att du uppdaterar eller korrigerar din personliga information närhelst det behövs.

7. Skyddande av din personliga information

BlackBerry utvecklar ständigt sina fysiska, organisatoriska och tekniska medel för att skydda din personliga information mot förlust eller stöld, obehörigt tillträde, ändrande eller yppande i enlighet med dess känslighetsnivå. Till exempel, om en av BlackBerry:s webbplatser efterfrågar ditt namn och ditt lösenord kommer det att finnas flera olika säkerhetsåtgärder på plats som är utformade att skydda mot förlust, missbruk och obehörig ändring av den personliga information som angetts till BlackBerry. Genom

BlackBerry:s *Code of Business Standards and Principles* har BlackBerry:s anställda gjorts uppmärksamma på vikten av att korrekt och säkert hantera personlig information, att förvara den på säkra platser och i säkra system, och att begränsa tillträdet till personlig information till de som behöver känna till den av yrkesmässiga orsaker.

Dessutom blir vissa av BlackBerry:s system och processer regelbundet externt certifierade (tex. certifiering enligt *ISO/IEC 27001:2005 Information Security Management System* standard).

a) Dina skyldigheter att skydda din personliga information

Du är också skyldig att skydda din personliga information. Du kan reducera risken för obehörig åtkomst till din personliga information genom att använda självklara säkerhetsrutiner. Till exempel, du är ansvarig för att använda lämpliga säkerhetsåtgärder för att kontrollera tillgången till din enhet och ditt datorsystem, såsom att skapa ett starkt lösenord som inte enkelt kan gissas av andra (tex. genom att inkludera skiljetecken, siffror, bokstäver i både gemener och versaler, och välja ett lösenord som är av lämplig längd och som inte inkluderar ditt namn eller kontonamnet), använda olika lösenord för olika tjänster och använda uppdaterad antivirus-programvara.

Som noterat ovan, kan du i vissa fall anpassa de tillstånd du ger till tredjeparts-erbjudanden. Du bör regelbundet gå igenom dessa tillstånd, inklusive de som ges som standard, liksom även menyn Alternativ eller Inställningar på din enhet, för att få veta mera om dess säkerhet och dess tillgängliga inställningar.

Om du returnerar, säljer, kasserar eller överför din enhet eller annan BlackBerry-produkt till en annan person eller annat företag (såsom att ge din enhet till BlackBerry eller annat företag för reparation, renovering eller ersättning), bör du se till att enheten och alla tillhörande tillbehör och kringutrustning avlägsnas eller säkert raderats på all personlig information eller andra känsliga data de kan innehålla (tex. SIM-kort, mikroSD-kort). Du bör även skilja din enhet från alla epostkonton och andra datatjänster så att epost och data inte längre dirigeras till enheten (tex. "push"-tjänster, epost levererad via BlackBerrys internetjänst, fjärr-säkerhetskopiering). I annat fall kan din personliga information bli tillgänglig för en ny användare av enheten, och du kan komma att ådra dig avgifter för prenumerationer och datatrafik. Du kan lära dig mera om hur du kan vidta åtgärder för att skydda dig via menyn Alternativ eller Inställningar på din enhet, söka i kundstöds-artiklar online på www.blackberry.com, eller genom att kontakta din tillhandahållare av kommunikationstjänster.

8. BlackBerry:s kontinuerliga arbete på att bli mer genomsynligt

BlackBerry fortsätter med att erbjuda information för att hjälpa våra användare att bättre förstå BlackBerry:s behandling av personlig information, och hur de kan utföra val rörande användningen av den personliga informationen via olika slags kanaler inklusive dessa Riktlinjer för integritet, tillämpliga Meddelanden och ytterligare information som kan bli tillgänglig då och då på olika BlackBerry-webbplatser eller på din enhet.

9. Du kan få tillgång till din personliga information

Efter skriftlig begäran kommer BlackBerry att informera dig om huruvida företaget innehar eller inte innehar personlig information om dig, samt ge dig tillgång till din information inom en rimlig tidrymd och till obetydlig eller ingen kostnad enligt gällande lagar. Om du finner något fel eller något ofullständigt i din

personliga information kommer BlackBerry att ändra din personliga information och meddela eventuella tredje parter så som det krävs enligt gällande lagar.

I vissa situationer, och beroende på gällande lagar, kanske BlackBerry inte kan erbjuda tillgång till all den personliga information företaget innehar om dig. Till exempel kan BlackBerry inte erbjuda tillgång till information om:

- personlig information om en tredje part troligen skulle yppas;
- det med fog skulle kunna antas att en annan persons liv eller säkerhet skulle komma i fara;
- det skulle yppa konfidentiell information om BlackBerry eller en tredje part;
- däri finns information som är skyddad av ett klient-privilegium från en advokat; eller
- däri finns information som behandlades i relation till undersökningen av ett avtalsbrott eller en lagöverträdelse.

I syfte att skydda din personliga information från obehörig åtkomst kan BlackBerry begära att du tillhandahåller tillräcklig information för att identifiera dig innan du ges tillgång till din personliga information.

Beroende av omständigheter och gällande lagar kan BlackBerry vägra att hantera vissa begäranden om tillgång (tex. begäranden om tillgång som är orimligt repetitiva eller systematiska, skulle vara extremt opraktiska eller kräva oproportionerliga tekniska ansträngningar).

10. Frågor eller synpunkter? Hur man kontaktar oss

BlackBerry välkomnar dina frågor eller kommentarer gällande dessa Riktlinjer för integritet, och hur vi hanterar din personliga information. Om du har några frågor, synpunkter, eller önskar begära tillgång till din personliga information i enlighet med gällande lagar för integritet och datasäkerhet kontaktar du vänligen BlackBerry antingen via epost eller skriftligt, och vi kommer att lägga ner kommersiellt rimliga ansträngningar på att svara:

- via epost: privacyoffice@blackberry.com, eller
- skriv till ett av de BlackBerry-kontor som är närmast dig:
 - **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7**
 - **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 200 Bath Road, Slough, Berkshire, United Kingdom SL1 3XE**
 - **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 1 International Business Park, The Synergy Building, 2nd Floor, Singapore 609917**

a) Hantering av dina preferenser

Allmänt sett kan du när som helst ta tillbaka ditt godkännande av att BlackBerry hanterar din personliga information i enlighet med dessa Riktlinjer för integritet, underordnat juridiska eller kontraktmässiga begränsningar och rimlig uppsägningstid. Till exempel, även om du kan använda BlackBerry-erbjudanden för vissa ändamål utan att förse oss med någon personlig information kanske BlackBerry behöver bearbeta personlig information för vissa tjänster, inklusive sådana som kräver betalning eller involverar en pågående relation såsom registrerings- eller prenumerationstjänster. Därmed kan BlackBerry fortsätta använda din personliga information så som det behövs för att för att förse dig med begärda tjänster, och i den

utsträckning som BlackBerry är kontraktuellt skyldigt att göra detta, eller i den mån det krävs för att genomdriva eventuella kontraktuella skyldigheter som du har gentemot BlackBerry. Om du vägrar att förse BlackBerry med den information företaget behöver, eller senare kontaktar oss skriftligen på någon av ovanstående adresser för att dra tillbaka ditt godkännande om användning och yppande av denna information, kanske BlackBerry inte längre kan förse dig med dina BlackBerry-erbjudanden.

Marknadsförings- eller kommersiella kommunikationer: Du kan avsluta mottagandet av marknadsförings- eller kommersiella kommunikationer gällande BlackBerry eller BlackBerry® produkter, tjänster och programvara genom att:

- klicka på avsluta-länken i slutet på varje marknadsförings- eller kommersiell kommunikation från BlackBerry;
- genom att indikera din preferens på www.blackberry.com/unsubscribe; eller
- genom att skriva till **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7** och ange vilka speciella typer av marknadsförings- eller kommersiella kommunikationer du inte längre vill ta emot.

Kakor: Som angetts ovan kan du även välja bort BlackBerry:s användning av Kakor på något av följande sätt:

- Ändra din webbläsares inställningar för att inte ta emot Kakor, eller visa när en Kaka sänds.
- Ta bort eller blockera webbläsar-Kakor med hjälp av inställningarna i din webbläsare, men detta kan påverka din förmåga att använda vissa BlackBerry-erbjudanden eftersom de kanske fungerar illa eller inte alls om Kakor har blockerats.
- Direkt välja bort vissa **prestanda**-Kakor på <http://metrics.blackberry.com/optout.html>.

b) Ändringar i dessa Riktlinjer för integritet

BlackBerry kommer ibland att uppdatera dessa Riktlinjer för integritet så att de förblir relevanta och aktuella med ändrad teknik, gällande lagar, utvecklingen i våra affärsrutiner och våra användares behov. BlackBerry uppmanar dig att då och då gå igenom dessa Riktlinjer för integritet för att hålla dig informerad om hur BlackBerry behandlar din personliga information. Om det sker några ändringar i dessa Riktlinjer för integritet kommer BlackBerry att ändra det "senast uppdaterat" datum som visas på Riktlinjerna för integritet.

Om större förändringar som påverkar dig skulle inträffa kommer vi att meddela användare genom att placera ett iögonfallande meddelande på www.blackberry.com/legal. Beroende på omständigheterna kan vi även besluta att sända ett meddelande till användare på elektronisk väg. Om du fortsätter använda dina BlackBerry-erbjudanden sedan meddelande om ändringen har givits anses du ha accepterat denna ändring.

Senast uppdaterat 2014-09