

นโยบายความเป็นส่วนตัวของ BlackBerry

BlackBerry Limited (บริษัท รีเสิร์ช อิน โฆษน์ จำกัด) และบริษัทสาขาและบริษัทในเครือของบริษัท (“BlackBerry”) มุ่งมั่นต่อและมั่นนโยบายระยะยาวในการรักษาความเป็นส่วนตัวและการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ซึ่งเป็นข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหนึ่งที่ระบุตัวตนได้ (ตามที่กำหนดไว้โดยกฎหมายความเป็นส่วนตัวหรือการคุ้มครองข้อมูลที่มีผลบังคับใช้)

นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้อธิบายแนวทางปฏิบัติของ BlackBerry เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ซึ่งประกอบด้วย การเก็บ การใช้ การประมวลผล การถ่ายโอน การจัดเก็บ หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เว้นแต่เมื่อบริษัทสาขาหรือบริษัทในเครือของ BlackBerry

ได้ตีพิมพ์นโยบายความเป็นส่วนตัวของบริษัทดังกล่าวเองแยกต่างหาก นอกจากนี้

ข้อตกลงหรือคำบอกกล่าวที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ บริการ ซอฟต์แวร์ หรือเว็บไซต์เฉพาะใดๆ ของ BlackBerry (“สิ่งที่ BlackBerry เสนอให้”) อาจให้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านของ BlackBerry

(“คำบอกกล่าว”) การใช้นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ยังคงขึ้นอยู่กับกฎหมายที่มีผลบังคับใช้

ซึ่งประกอบด้วยบทบัญญัติแห่งกฎหมาย ข้อบังคับ และคำสั่งของศาลใดๆ หรือเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจทางกฎหมายอื่นๆ คำร้องขอที่ขอด้วยกฎหมายหรือกระบวนการทางกฎหมายอื่นๆ เมื่อมีผลบังคับใช้

ผู้ควบคุมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน คือ องค์กร BlackBerry ที่ท่านได้เข้าทำข้อตกลงด้วย

1. ภาระความรับผิดชอบของ BlackBerry

BlackBerry เป็นผู้รับผิดชอบดูแลข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ภายใต้การควบคุมของบริษัท

รวมถึงการส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลให้บุคคลภายนอกเพื่อการประมวลผลในนามของ BlackBerry (อันได้แก่ ผู้ให้บริการของบริษัท)

2. วัตถุประสงค์ของ BlackBerry ในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

เมื่อท่านใช้สิ่งที่ BlackBerry เสนอให้ โต้ตอบกับ BlackBerry เข้าร่วมการแข่งขันที่ BlackBerry เป็นผู้สนับสนุน หรือมีปฏิสัมพันธ์กับ BlackBerry BlackBerry อาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- เพื่อทำความเข้าใจและตอบสนองความต้องการและความชอบของท่าน และเพื่อมอบสิ่งที่ BlackBerry เสนอให้แก่ท่าน ตัวอย่างเช่น
 - เพื่อวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องกับการแจ้งค่าบริการ การเปิดใช้งาน การจัดหาให้ การบำรุงรักษา การสนับสนุน การแก้ไขปัญหา การแก้ไขปัญหา การปิดใช้งาน การซ่อมแซม การปรับปรุง การเปลี่ยนใหม่ การอัปเดตหรืออัปเดตสิ่งที่ BlackBerry เสนอให้
 - เพื่อให้มั่นใจว่าสิ่งที่ BlackBerry เสนอให้สามารถทำงานในทางเทคนิคได้ตามที่มุ่งหมายไว้ และเพื่อช่วยระบุและแก้ไขปัญหาต่างๆ
 - เพื่อกระทำการตามหรือบังคับใช้คำบอกกล่าวที่นำมาใช้กับสิ่งที่ BlackBerry เสนอให้
 - เพื่อจัดการหรือตอบข้อสงสัยของท่าน
- เพื่อพัฒนาสิ่งที่ BlackBerry เสนอให้แบบใหม่ และปรับปรุงสิ่งที่ BlackBerry เสนอให้ที่มีอยู่ให้ดีขึ้น ซึ่งรวมถึงการสื่อสารกับท่านเกี่ยวกับสิ่งที่เสนอให้ดังกล่าวโดยใช้วิธีการต่างๆ ตัวอย่างเช่น เพื่อทำให้ท่านพร้อมใช้หรือได้รับรายการดังต่อไปนี้
 - การอัปเดตหรืออัปเดต หรือคำบอกกล่าวถึงการอัปเดตหรืออัปเดตสิ่งที่ BlackBerry เสนอให้ หรือเนื้อหาของบุคคลภายนอก หรือผลิตภัณฑ์ บริการ และซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง
 - คำบอกกล่าวถึงการส่งเสริมการขายและงานกิจกรรมที่กำลังจะเกิดขึ้น
- เพื่อจัดการและพัฒนารูทกิจและการดำเนินการของเรา ตัวอย่างเช่น
 - เพื่อตรวจหา ติดตาม สืบสวน บรรเทา หรือพยายามที่จะป้องกันการฉ้อฉล และปัญหาทางเทคนิคหรือทางการรักษาความปลอดภัย หรือเพื่อทักท้วงต่อทรัพย์สินของ BlackBerry

- เพื่อทำให้เกิดความต่อเนื่องทางธุรกิจและการดำเนินการที่ทันตัวจากภัยพิบัติ
- เพื่อบังคับใช้สิทธิตามกฎหมายของ BlackBerry
- เพื่อวัตถุประสงค์ทางสถิติ
- เพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายและที่ควบคุมบังคับ และเพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน ตัวอย่างเช่น
 - เพื่อตอบสนองต่อคำสั่งศาล หมาย หรือคำร้องขอที่ขอด้วยกฎหมายหรือกระบวนการทางกฎหมายอื่นๆ
 - เพื่อให้ความช่วยเหลือฉุกเฉินในสถานการณ์ต่างๆ
 ที่อาจคุกคามต่อชีวิตหรือความปลอดภัยทางร่างกายของท่านหรือบุคคลอื่นๆ หรือ
- เพื่อวัตถุประสงค์อื่นๆ ที่ท่านได้ให้ความยินยอมไว้ เช่น วัตถุประสงค์ที่แถลงอยู่ในคำบอกกล่าว และวัตถุประสงค์อื่นๆ ตามที่กฎหมายใดๆ ที่มีผลบังคับใช้อนุญาตหรือกำหนด

3. ความยินยอมของท่าน

ก่อนที่ท่านจะใช้สิ่งที่ BlackBerry เสนอให้ ท่านอาจได้รับการขอให้ยอมรับคำบอกกล่าวที่นำมาใช้ ซึ่งอาจมีข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านของ BlackBerry ข้อตกลงของท่านต่อคำบอกกล่าวดังกล่าวหรือการที่ใช้สิ่งที่ BlackBerry เสนอให้บ่งชี้ว่าท่านยินยอมให้ BlackBerry ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ของ BlackBerry

ก) เมื่อไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอม

ในบางสถานการณ์ อาจมีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยไม่มีการขอความยินยอมจากท่าน โดยขึ้นอยู่กับเขตอำนาจและกฎหมายใดที่มีผลบังคับใช้ ตัวอย่างเช่น BlackBerry อาจไม่ขอรับความยินยอม

- ในกรณีฉุกเฉิน ซึ่งอาจคุกคามต่อชีวิต สุขภาพ หรือความปลอดภัยของบุคคลหนึ่ง
- เมื่อเหตุผลทางกฎหมาย ทางกายภาพ หรือทางการแพทย์ หรือทางการแพทย์ความปลอดภัยทำให้การขอรับความยินยอมเป็นไปไม่ได้หรือ ไม่สามารถทำได้
- เมื่อข้อมูลจำเป็นสำหรับการตรวจหาและป้องกันการฉ้อฉล
- เมื่อการเปิดเผยเป็นการเปิดเผยให้กับนายความที่เป็นตัวแทนของ BlackBerry
- เพื่อเรียกเก็บหนี้
- เพื่อปฏิบัติตามหมายเรียกพยาน หมายอาญาหรือคำสั่งศาลอื่นๆ
- คำร้องขอที่ขอด้วยกฎหมายหรือกระบวนการทางกฎหมาย หรือ
- ตามที่อาจกำหนดหรืออนุญาตโดยกฎหมาย

ข) เด็ก

BlackBerry มิได้มีเจตนาที่จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจากบุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 13 ปีโดยไม่มีการขอความยินยอมจากบิดามารดาหรือผู้ปกครองตามกฎหมายของบุคคลดังกล่าว

ค) ข้อมูลรวมหรือข้อมูลที่ไม่ระบุชื่อ

BlackBerry ขอสงวนสิทธิ์ในการประมวลผล การจำหน่าย การค้า หรือการให้เช่าข้อมูลรวมหรือข้อมูลที่ไม่ระบุชื่อ ซึ่งไม่สัมพันธ์หรือเชื่อมโยงกับบุคคลหนึ่งที่ระบุตัวตนได้

4. ประเภทของข้อมูลที่ประมวลผล

ประเภทของข้อมูลที่ BlackBerry อาจประมวลผลสามารถแตกต่างกันได้ ตัวอย่างเช่น

- ก) **ข้อมูลบัญชีและสมาชิกภาพ** ข้อมูลที่ประมวลผลสามารถประกอบด้วยชื่อ ที่อยู่ทางไปรษณีย์ อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ รหัสประจำตัว BlackBerry ข้อมูลหมายเลขประจำเครื่อง เช่น PIN ของเครื่อง BlackBerry

ข้อมูลจากผู้ให้บริการ airtime การสื่อสารกับ BlackBerry และข้อร้องเรียนใดๆ ที่บันทึกไว้ของท่าน อีกทั้ง BlackBerry อาจประมวลผลข้อมูลบัญชีเข้าใช้ รหัสผ่าน ข้อมูลประจำตัว และข้อมูลอื่นๆ ที่ท่านมอบให้เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับสิ่งที่ BlackBerry เสนอให้ที่ท่านใช้

- ข) แอปพลิเคชัน** ในบางกรณี BlackBerry อาจประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับแอปพลิเคชันที่ใช้อยู่บนเครื่องของท่าน ซึ่งรวมถึงสิ่งที่บุคคลภายนอกเสนอให้ (นั่นคือ แอปพลิเคชัน ผลิตภัณฑ์ บริการ ซอฟต์แวร์ เว็บไซต์ หรือเนื้อหาที่บุคคลภายนอกมอบให้ ซึ่งรวมถึงผู้ให้บริการ airtime หรือผู้พัฒนาแอปพลิเคชัน ซึ่งอาจนำมาใช้ร่วมกับสิ่งที่ BlackBerry เสนอให้ แต่ BlackBerry ไม่ได้เสนอให้ ดำเนินการ หรือสนับสนุน) อีกทั้งหากท่านเลือกที่จะใช้สิ่งที่บุคคลภายนอกเสนอให้กับบัญชีหรือเครื่อง BlackBerry ของท่าน อาจมีการเก็บหรือเปิดเผยข้อมูลบางอย่างแก่บุคคลภายนอกดังกล่าว หรือจากบุคคลภายนอกดังกล่าวแก่ BlackBerry เพื่ออำนวยความสะดวกหรือปรับปรุงการบริการและฟังก์ชันการทำงานที่มอบให้
- ค) ข้อมูลบน Cloud (กลุ่มเมฆ) หรือข้อมูลสำรอง** หากท่านใช้บริการจัดเก็บข้อมูลบน cloud (กลุ่มเมฆ) หรือบริการสำรองและจัดเก็บข้อมูลที่มอบให้โดยหรือในนามของ BlackBerry ข้อมูลจากเครื่องหรือบัญชีของท่าน ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลติดต่อ อีเมล ปฏิทิน ข้อความเตือนความจำ ภารกิจ รูปภาพแสดง ข้อความแสดงสถานะ ไฟล์สื่อ และข้อมูลอื่นๆ บนเครื่องอาจถูกส่งให้ BlackBerry เพื่ออำนวยความสะดวกหรือปรับปรุงการใช้ การเข้าถึงจากระยะทางไกล และการจัดเก็บข้อมูลนั้นบนเครื่องของท่านผ่านทางบริการที่มอบให้
- ง) คุกกี้หรือเทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกัน** คุกกี้ คือ ไฟล์ข้อความขนาดเล็ก หรือส่วนของข้อมูลที่ถูกดาวน์โหลดและจัดเก็บไว้บนคอมพิวเตอร์หรือเครื่องของท่านเมื่อท่านเยี่ยมชมเว็บไซต์ จากนั้น คุกกี้จะถูกส่งกลับไปยังเว็บไซต์ต้นทางในการเยี่ยมชมแต่ละครั้งในภายหลัง หรือไปยังเว็บไซต์อีกเว็บไซต์หนึ่งซึ่งจดจำคุกกี้ดังกล่าว ในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของสิ่งที่ BlackBerry เสนอให้ BlackBerry อาจใช้คุกกี้หรือเทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกันชนิดที่แตกต่างกัน (“คุกกี้”) เป็นครั้งคราว คุกกี้บางชนิด **จำเป็น**ต่อการอำนวยความสะดวกในการใช้สิ่งที่ BlackBerry เสนอให้ของท่าน (เช่น เมื่อท่านใช้ตะกร้าสินค้า) หรือต่อการปกป้องทั้งท่านและ BlackBerry เมื่อท่านลงชื่อเข้าใช้บริการบางอย่าง (เช่น การจัดเก็บข้อมูลเข้าใช้เพื่อทำให้สะดวกขึ้นเมื่อใดก็ตามที่ท่านต้องการใช้สิ่งที่ BlackBerry เสนอให้ หรือเพื่อยืนยันว่าท่านได้เข้าสู่ระบบอยู่) คุกกี้อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับ **ประสิทธิภาพ** มากกว่า เช่น เพื่อวัตถุประสงค์ทางการวิเคราะห์หรือทางบริบทเพื่อช่วยให้เราเข้าใจถึงวิธีที่ผู้ใช้ใช้งานสิ่งที่ BlackBerry เสนอให้ เพื่อที่เราจะสามารถมอบสิ่งที่ BlackBerry เสนอให้แบบใหม่และที่ปรับปรุงให้ดีขึ้น (เช่น หน้าหรือรูปโฉมใดที่ได้รับความนิยมมากที่สุด) คุกกี้บางชนิดเกี่ยวข้องกับ **ฟังก์ชัน** มากกว่า และช่วยทำให้ประสบการณ์ของท่านเป็นลักษณะส่วนบุคคล และทำให้สิ่งที่ BlackBerry เสนอให้ใช้งานได้ง่ายขึ้น (เช่น ภาษาหรือขอบเขตอำนาจที่ท่านต้องการ) หรือเพื่อช่วยให้ BlackBerry แสดงเนื้อหาส่วนบุคคลให้กับท่าน คุกกี้หรือเทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกันอื่นๆ อาจนำมาใช้เพื่อวัตถุประสงค์ทาง **การโฆษณาที่มุ่งเป้า** (ตัวอย่างเช่น สิ่งที่ BlackBerry เสนอให้บางอย่างอาจได้รับการสนับสนุนโดยรายได้จากการโฆษณา และแสดงโฆษณาและการส่งเสริมการขาย ซึ่งอาจมุ่งเป้าหมายต่อท่านลักษณะที่ไม่สามารถระบุตัวตนส่วนบุคคลได้หรือข้อมูลรวมที่ BlackBerry เก็บไว้ และ BlackBerry หรือผู้ให้บริการของเราอาจตั้งโฆษณาดังกล่าวบนสิ่งที่ BlackBerry เสนอให้) ข้อมูลที่ไม่ระบุชื่อหรือข้อมูลรวมเกี่ยวกับการใช้งานสิ่งที่ BlackBerry เสนอให้อาจมอบให้ในรูปแบบที่ไม่ระบุตัวตนส่วนบุคคลของท่านแก่ผู้ให้บริการของเราในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของบริการทางการวิเคราะห์ และเพื่อช่วยจัดการการโฆษณาออนไลน์ เบรราวเซอร์ส่วนใหญ่ตั้งให้ยอมรับคุกกี้ในช่วงต้น แต่โดยปกติ ท่านสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเบราว์เซอร์ของท่านเพื่อปฏิเสธเบราว์เซอร์ หรือเพื่อให้สัญญาณเมื่อกำลังส่งคุกกี้ โดยปกติ ท่านสามารถกำจัดหรือบล็อกคุกกี้ของเบราว์เซอร์ได้โดยใช้การตั้งค่าในเบราว์เซอร์ของท่าน แต่การกระทำนี้อาจกระทบต่อความสามารถของท่านในการใช้สิ่งที่ BlackBerry เสนอให้บางอย่าง เนื่องจากสิ่งที่เสนอให้ดังกล่าวอาจไม่สามารถทำงานได้ดีหรือไม่สามารถทำงานได้เลยเมื่อปิดใช้งานคุกกี้ การเลือกดำเนินการต่อโดยไม่ปิดใช้งานคุกกี้ถือเป็นการบ่งชี้ว่าท่านยินยอมต่อการใช้คุกกี้ของ BlackBerry

ตามนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ โปรดเยี่ยมชมตอนหนึ่งด้านล่างที่เกี่ยวกับ “การจัดการความชอบของท่าน” สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดการการใช้คุกกี้ของ BlackBerry

- จ) ข้อมูลทางการเงิน** หากท่านสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ บริการ ซอฟต์แวร์ หรือการสนับสนุนลูกค้าโดยตรงจาก BlackBerry หรือผู้ให้บริการของเรา BlackBerry อาจประมวลผลข้อมูลบัตรเครดิตหรือการชำระเงินอื่นๆ และการใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่ออำนวยความสะดวกในการแจ้งค่าบริการและบริการสินเชื่อ และดำเนินการตรวจสอบเครดิตตามที่เหมาะสม ในทำนองเดียวกัน BlackBerry อาจประมวลผลข้อมูลการชำระเงินหรือทางการเงินอื่นๆ เมื่อท่านใช้ฟังก์ชันการทำงาน Near Field Communication (การสื่อสารไร้สายระยะสั้น) บนเครื่อง BlackBerry ของท่าน
- ฉ) ข้อมูลการใช้งานทั่วไป** ในบางกรณี อาจมีการประมวลผลข้อมูล เช่น ท่านสมบัติทางเทคนิคและข้อมูลการใช้งานทั่วไปของซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์ที่ใช้ร่วมกับสิ่งที่ BlackBerry เสนอให้เมื่อท่านใช้ผลิตภัณฑ์ บริการ หรือซอฟต์แวร์ดังกล่าว (ตัวอย่างเช่น ประเภทของเว็บเบราว์เซอร์ หน้าเว็บอ้างอิงหรือหน้าเว็บออก เวอร์ชันของระบบปฏิบัติการ โมเดลของฮาร์ดแวร์ของแพลตฟอร์มเครื่องหรือคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของท่าน เลขที่อยู่ไอพี) หรือเมื่อท่านใช้เครื่องมือแก้ไขปัญหาของ BlackBerry (ตัวอย่างเช่น สถิติหรือข้อมูลการใช้งานพื้นฐานเกี่ยวกับเครื่องของท่าน ซึ่งประกอบด้วยบันทึกเหตุการณ์ การกำหนดค่าของแอปพลิเคชัน อายุของแบตเตอรี่ ระดับสัญญาณวิทยุหรือ Wi-Fi การตั้งค่าเครื่องใหม่ และข้อมูลความจำหรือประสิทธิภาพของระบบ)
- ช) ข้อมูลตำแหน่ง** เมื่อท่านใช้สิ่งที่ BlackBerry เสนอให้ เปิดใช้งานบริการข้อมูล ใช้เบราว์เซอร์หรือฟังก์ชันการทำงานที่อาศัยตำแหน่งบนเครื่องของท่าน ข้อมูลตำแหน่งที่เกี่ยวข้องกับเครื่องของท่าน (ตัวอย่างเช่น ระบบบอกตำแหน่งบนพื้นผิวโลก (GPS) หรือข้อมูลการทำรังวัดเป็นรูปสามเหลี่ยมที่อาศัยตำแหน่งของดาวเทียมในอวกาศเป็นจุดอ้างอิงที่คล้ายคลึงกัน รหัสผู้ให้บริการเครือข่ายหรือรหัสเครือข่าย BSSID (การระบุชื่อเครือข่ายไร้สายแพร่สัญญาณ) และที่อยู่ MAC (ที่อยู่การควบคุมการเข้าถึงกลาง) ของจุดเข้าถึง Wi-Fi และความเข้มของสัญญาณฮอตสปอตหรือหอส่งสัญญาณไร้สาย) อาจมีการสื่อสารกับ BlackBerry หรือผู้ให้บริการของเรา หาก BlackBerry เก็บ และจัดเก็บข้อมูลดังกล่าวในเวลาต่อมา ข้อมูลดังกล่าวจะอยู่ในรูปแบบที่ไม่ระบุตัวตนส่วนบุคคลของท่าน (ตัวอย่างเช่น BlackBerry ไม่เก็บรักษาระบบที่จะเชื่อมโยงบุคคลจำเพาะกับ BSSID) BlackBerry อาจประมวลผลข้อมูลดังกล่าวเพื่อมอบหรืออำนวยความสะดวกในการจัดหาข้อมูลและบริการที่อาศัยตำแหน่งให้ท่าน (ตัวอย่างเช่น บริการแผนที่ การวัดความคืบคงของการจราจร การส่งเสริมการขายหรือคูปองที่ไวต่อตำแหน่ง) หากท่านเลือกที่จะใช้บริการที่อาศัยตำแหน่ง ถือว่าท่านตกลงว่าข้อมูลตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ดังกล่าวอาจถูกประมวลผลเพื่อมอบบริการดังกล่าวให้ท่าน ท่านอาจจัดการผ่านทางที่ตั้งค่าเครื่องของท่าน ไม่ว่าจะเป็นการตั้งค่ารวมสำหรับ GPS หรือฟังก์ชันการทำงานของตำแหน่งของเครื่องของท่าน หรือการตั้งค่าเฉพาะสำหรับแต่ละแอปพลิเคชัน หากท่านเลือกที่จะใช้บริการที่อาศัยตำแหน่งหรือแอปพลิเคชันอื่นๆ เพื่อเปิดเผยตำแหน่งของท่านต่อบุคคลหรือองค์กรอื่นๆ ถือว่าท่านรับผิดชอบความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการกระทำเช่นนั้น และเป็นความรับผิดชอบของท่านที่จะใช้บริการดังกล่าวอย่างเหมาะสมและตามกฎหมายที่มีผลบังคับใช้ หากท่านใช้สิ่งที่บุคคลภายนอกเสนอให้ ซึ่งให้บริการที่อาศัยตำแหน่ง โปรดตรวจทานข้อกำหนดและเงื่อนไขและนโยบายความเป็นส่วนตัวของบุคคลที่สามเกี่ยวกับวิธีที่จะประมวลผลตำแหน่งและข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และวิธีในการเลือกที่จะไม่รับบริการที่อาศัยตำแหน่งใดๆ และโฆษณาที่บุคคลภายนอกมอบให้
- ซ) การประกันคุณภาพและบริการลูกค้า** การโทรศัพท์ติดต่อกับหน่วยบริการลูกค้าของท่านกับ BlackBerry และผู้ให้บริการของ BlackBerry อาจถูกบันทึกหรือตรวจสอบเพื่อวัตถุประสงค์ในการประกันคุณภาพและบริการลูกค้า เช่น

เพื่อช่วยในการแก้ไขข้อสงสัยของท่าน การแก้ไขปัญหา การฝึกอบรม และการวิเคราะห์เพื่อระบุแนวโน้ม และทำการปรับปรุงสิ่งที่ BlackBerry เสนอให้ให้ดีขึ้น

- ฉ)** **ข้อมูลของบุคคลภายนอก** หากจำเป็นต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ของ BlackBerry BlackBerry อาจรวมข้อมูลที่ท่านส่งให้ BlackBerry กับข้อมูลที่ได้รับจากแหล่งอื่นๆ หรือสิ่งที่บุคคลภายนอกเสนอให้ ตัวอย่างเช่น BlackBerry อาจรับข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับท่านจากบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องในการมอบผลิตภัณฑ์ บริการ ซอฟต์แวร์ และเว็บไซต์ที่ท่านกำลังใช้ให้ท่าน เช่น จากผู้ให้บริการ airtime ของท่าน เพื่ออำนวยความสะดวกในบริการไร้สายที่ท่านกำลังใช้ หรือในบางกรณี จากผู้ค้าสิ่งที่บุคคลภายนอกเสนอให้เกี่ยวกับแอปพลิเคชันที่ใช้อยู่บนเครื่องของท่าน BlackBerry ดูแลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวทั้งหมดตามนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ และหากมี ข้อกำหนดและเงื่อนไขระหว่าง BlackBerry กับบุคคลภายนอกดังกล่าวอาจนำมาใช้เช่นกัน อย่างไรก็ตาม การใช้อุปกรณ์ส่วนบุคคลของท่านของบุคคลภายนอกเอง ในกรณีดังกล่าวจะพิจารณาโดยข้อตกลงของท่านกับบุคคลภายนอก เว้นแต่บุคคลภายนอก คือ ผู้ให้บริการของ BlackBerry

ข้อมูลนี้บางอย่างไม่ระบุตัวตนของท่านเองต่อ BlackBerry หรือจะไม่ระบุตัวตนส่วนบุคคล ด้วยเหตุนี้ จึงได้รับการพิจารณาว่าเป็นข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคล หาก BlackBerry รวมข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคลกับข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ ที่ BlackBerry มีอยู่ ข้อมูลที่รวมไว้จะได้รับการจัดการเป็นข้อมูลส่วนบุคคลตามนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้

5. การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านของ BlackBerry

ก) การเก็บรักษา

BlackBerry เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลเป็นเวลานานเท่าที่จำเป็นสำหรับการบรรลุวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ของ BlackBerry หรือที่จำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมายที่มีผลบังคับใช้ เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลไม่จำเป็นอีกต่อไปหรือไม่ตรงกับวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ของ BlackBerry อีกต่อไป BlackBerry จะดำเนินขั้นตอนในการตัดออก ทำลาย ลบทิ้ง รวมหรือทำให้เป็นแบบไม่ระบุชื่อ เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติทางธุรกิจที่ดี BlackBerry ดำเนินการในการพัฒนาการควบคุม ตารางเวลา และแนวทางปฏิบัติของเราสำหรับการเก็บรักษาและการทำลายข้อมูลและบันทึกที่นำมาใช้กับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างต่อเนื่อง

ข) การดำเนินการระหว่างประเทศและการส่งต่อข้อมูลให้ผู้อื่น

BlackBerry อยู่ในระดับนานาชาติ โดยมีสำนักงานและอาคารสถานที่อยู่ในหลายเขตอำนาจ การดำเนินการระหว่างประเทศและการถ่ายโอนต่อไปของ BlackBerry ทั้งหมดขึ้นอยู่กับนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ เว้นแต่ว่าบริษัทสาขาหรือบริษัทในเครือของ BlackBerry จะมีนโยบายความเป็นส่วนตัวของตัวเองแยกต่างหาก

ท่านตกลงว่า เพื่อให้สามารถบริการท่านได้ดีขึ้นและอำนวยความสะดวกการใช้หรือการทำงานของสิ่งที่ BlackBerry เสนอให้ ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจถูกเก็บ ใช้ ประมวลผล ถ่ายโอน หรือจัดเก็บไว้โดยหรือในนามของ BlackBerry ในหลายเขตอำนาจ ซึ่งประกอบด้วยประเทศแคนาดา ประเทศสหรัฐอเมริกา เขตเศรษฐกิจยุโรป ประเทศสิงคโปร์ และประเทศอื่นใดที่ BlackBerry หรือผู้ให้บริการของเรามีสำนักงานหรืออาคารสถานที่อยู่ ซึ่งประกอบด้วยประเทศต่างๆ ที่อาจอยู่นอกภูมิภาคที่ท่านพักอยู่ และอาจมีกฎหมายความเป็นส่วนตัวหรือการคุ้มครองข้อมูลที่แตกต่างกัน และดังนั้น อาจขึ้นอยู่กับกฎหมายของประเทศเหล่านี้ หากท่านเป็นพลเมืองของเขตเศรษฐกิจยุโรปหรือประเทศที่จำกัดไม่ให้มีการถ่ายโอนข้อมูลนอกเขตอำนาจหรือภูมิภาคนั้นโดยปราศจากความยินยอมของท่าน

ถือว่าท่านยินยอมให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถ่ายโอนนอกเขตเศรษฐกิจยุโรปหรือประเทศของท่านสำหรับการประมวลผลหรือการจัดเก็บโดยหรือในนามของ BlackBerry

กำหนดให้ตามลักษณะธรรมชาติของธุรกิจระหว่างประเทศของเรา BlackBerry อาจได้รับการขอให้เปิดเผยหรือให้การเข้าถึงข้อมูลการสื่อสารของท่าน ซึ่งประกอบด้วยเนื้อหาการสื่อสารของท่าน และข้อมูลอื่นๆ ภายใต้กฎหมายของประเทศต่างๆ ที่ BlackBerry ผู้ให้บริการของเรา บริษัทในเครือ และข้อมูลตั้งอยู่ โดยการใช้อุปกรณ์ที่ BlackBerry เสนอให้ ถือว่าท่านยินยอมให้ปฏิบัติตามกฎหมายที่มีผลบังคับใช้ของเรา ซึ่งประกอบด้วยกระบวนการทางกฎหมายใดที่ BlackBerry เชื่อถือ ที่กำหนดให้เราทำให้เกิดหรือมอบการเข้าถึงข้อมูลการสื่อสารของท่านและข้อมูลอื่นๆ ให้

ค) การสื่อสารทางการตลาดจาก BlackBerry

BlackBerry อาจสื่อสารกับท่านโดยวิธีการต่างๆ เช่น โดยใช้อีเมลที่ท่านเชื่อมต่อกับเครื่องของ BlackBerry ของท่านหรือหมายเลขประจำเครื่องเฉพาะของท่าน (ตัวอย่างเช่น PIN) BlackBerry อาจสื่อสารข้อมูล การสำรวจ การตลาด โฆษณา หรือเนื้อหาที่ทำตามความต้องการ ซึ่งมีการปรับให้ตรงตามความต้องการเฉพาะบุคคลเพื่อพยายามทำให้ข้อมูลดังกล่าวมีความเกี่ยวข้องกับท่านมากยิ่งขึ้นในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่มีอยู่ของท่านกับ BlackBerry ตัวอย่างเช่น เราอาจกระทำเช่นนั้นเมื่อไม่ได้บอกเลิกเป็นสมาชิกรับการสื่อสารดังกล่าวและการกระทำดังกล่าวได้รับการอนุญาตโดยกฎหมาย เมื่อท่านได้ตกลงอย่างชัดแจ้งที่จะรับการสื่อสารดังกล่าว เมื่อท่านใช้บริการฟรีที่ขึ้นอยู่กับค่าธรรมเนียม (ซึ่งประกอบด้วยค่าธรรมเนียมที่มุ่งเป้าที่อาศัยข้อมูลประจำตัว) หรือผ่านทางการใช้ข้อมูลรวมหรือข้อมูลที่จัดทำให้เป็นแบบไม่ระบุชื่อ BlackBerry อาจสอบถามท่านเป็นครั้งคราวว่าท่านต้องการที่จะรับการประกาศเพิ่มเติม ข่าวสาร สิ่งที่เราเสนอให้ หรือการเชิญเข้าร่วมงานกิจกรรมของ BlackBerry ที่เกี่ยวข้องกับ BlackBerry และสิ่งที่ BlackBerry เสนอให้จาก BlackBerry หรือบุคคลภายนอกที่ได้รับอำนาจที่เลือกโดย BlackBerry หรือไม่ อีกทั้ง ท่านอาจเลือกที่จะให้ข้อมูลแก่ BlackBerry เพื่อตอบสนองการส่งเสริมการขายของ BlackBerry ต่างๆ หากท่านตกลงที่จะเข้าร่วมในการแข่งขัน การสำรวจ ของอภินันทนาการ การตรวจทาน หรือการส่งเสริมการขายอื่นๆ ที่ BlackBerry เป็นผู้สนับสนุนหรือเป็นผู้ร่วมสนับสนุน โปรดแน่ใจว่าท่านอ่านคำบอกกล่าวดังกล่าว ซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับการริเริ่มสิ่งเหล่านี้เพื่อได้รับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีที่จะจัดการกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยปกติ มีการรวมกลไกการบอกเลิกเป็นสมาชิกอยู่ในการสื่อสารทางการตลาดหรือทางการค้าของ BlackBerry ทุกครั้ง โปรดเยี่ยมชมตอนหนึ่งด้านล่างที่เกี่ยวข้องกับ “การจัดการความชอบของท่าน” สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดการการสื่อสารทางการตลาดหรือทางการค้าจาก BlackBerry

ง) การสื่อสารที่เกี่ยวกับบริการจาก BlackBerry

BlackBerry อาจส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบริการบางอย่างให้ท่านเช่นกัน ตัวอย่างเช่น BlackBerry อาจส่งอีเมลหรือข้อความต้อนรับเมื่อท่านลงทะเบียนเครื่องของท่านครั้งแรกเพื่อแจ้งท่านเกี่ยวกับบริการและข้อกำหนดของบริการดังกล่าว เพื่อบอกกล่าวท่านถึงการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ เพื่อแจ้งท่านถึงวิธีในการจัดการข้อมูลการเข้าใช้หรือบัญชีของท่าน เพื่อให้การประกาศเกี่ยวกับโครงสร้างสถานบริการหรือข้อมูลเกี่ยวกับการอัปเดตหรืออัปเดต เพื่อให้ข้อมูลการรับประกัน ข้อมูลการเรียกคืนผลิตภัณฑ์ ข้อมูลความปลอดภัยหรือการรักษาความปลอดภัย หรือสำหรับการสำรวจผู้ใช้ในปัจจุบันหรือผู้ใช้เดิม เนื่องจากการสื่อสารเกี่ยวกับบริการดังกล่าวสำคัญต่อการใช้อุปกรณ์ที่ BlackBerry เสนอให้ของท่าน ท่านไม่ควรเลือกที่จะไม่รับการสื่อสารเหล่านี้

จ) การแบ่งปันข้อมูล

ตามนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ BlackBerry อาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใน BlackBerry หรือกับผู้ให้บริการของเรา อีกทั้ง BlackBerry อาจแบ่งปันข้อมูลกับฝ่ายการเงิน ฝ่ายประกันภัย ฝ่ายกฎหมาย ฝ่ายบัญชี หรือที่ปรึกษาอื่นๆ ที่ให้บริการโดยผู้ที่มีความเชี่ยวชาญแก่ BlackBerry อีกทั้ง BlackBerry

อาจแบ่งปันข้อมูลในลักษณะที่สอดคล้องกับนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้กับบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องในการมอบสิ่ง
BlackBerry เสนอให้แก่ท่าน ซึ่งประกอบด้วยผู้ให้บริการ airtime ตัวแทนจำหน่ายที่มีอำนาจ ผู้จัดการจำหน่าย
ผู้จัดการจำหน่ายหน่วยประมวลผลการบันทึกหรือการชำระเงิน ผู้รับจ้างช่วง หรือองค์กรต่างๆ
ที่เข้าร่วมในห่วงโซ่อุปทานหรือการซ่อมแซมของ BlackBerry

ในบางสถานการณ์ที่ท่านสั่งซื้อหรือใช้สิ่งที่บุคคลภายนอกเสนอให้ (ตัวอย่างเช่น
บริการสมัครสมาชิกรับเนื้อหาที่ต้องชำระเงิน แอปพลิเคชันที่ดาวน์โหลดไว้) BlackBerry
อาจแบ่งปันข้อมูลบางอย่างกับบุคคลภายนอกดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ในการมอบผลิตภัณฑ์ บริการ หรือซอฟต์แวร์ให้ท่าน
แล้วข้อมูลของท่านจะขึ้นอยู่กับนโยบายความเป็นส่วนตัวของบุคคลภายนอกดังกล่าว
เราสนับสนุนให้ผู้ซื้อของเราทุกคนเรียนรู้เกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติเพื่อความเป็นส่วนตัวของบุคคลภายนอกดังกล่าวก่อนตกลง
สั่งซื้อหรือได้รับผลิตภัณฑ์ บริการ หรือซอฟต์แวร์ของบุคคลภายนอกดังกล่าว

BlackBerry ใช้วิธีการผูกพันโดยสัญญาหรือวิธีการอื่นๆ ในการให้ระดับของการคุ้มครองที่เทียบเท่ากัน
ในขณะที่ผู้ให้บริการของเรากำลังประมวลผลข้อมูลดังกล่าว ซึ่งเป็นนโยบายของ BlackBerry
ในการเข้าทำข้อผูกพันในการรักษาความลับกับบุคคลภายนอกใดๆ ที่ได้รับข้อมูลที่เป็นความลับ
ซึ่งรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลจาก BlackBerry ตัวอย่างเช่น โดยปกติ
ผู้ให้บริการของเราที่เราให้ส่วนบุคคลของท่านตกลงที่จะรักษาข้อมูลดังกล่าวให้เป็นความลับ
และใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ที่มีการมอบข้อมูลดังกล่าวให้หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่มีผลบังคับใช้เท่านั้น
เว้นแต่ BlackBerry ได้รับการขอหรืออนุญาตโดยกฎหมายให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ในกรณีของการจำหน่ายสินทรัพย์ของ BlackBerry ทั้งหมดหรือเป็นบางส่วน BlackBerry
อาจให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับผู้ซื้อที่เป็นบุคคลภายนอก

BlackBerry อาจใช้บุคคลภายนอก (ตัวอย่างเช่น เครือข่ายการโฆษณา)
เพื่อมุ่งเป้าหมายการโฆษณาที่ท่านลักษณะที่ไม่สามารถระบุตัวตนส่วนบุคคลหรือข้อมูลรวมที่ได้มาจากข้อมูลประจำตัวที่
BlackBerry ประมวลผล
และให้ข้อมูลทางสถิติทั่วไปแก่บุคคลภายนอกดังกล่าวซึ่งเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการโฆษณาที่ส่งมอบให้
โปรดเยี่ยมชมตอนหนึ่งด้านล่างที่เกี่ยวข้องกับ “การจัดการความชอบของท่าน”
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดการการสื่อสารทางการตลาดหรือทางการค้าจาก BlackBerry

ฉ) สิ่งที่คุณสามารถเสนอให้

BlackBerry

ไม่ได้เป็นเจ้าของหรือดำเนินการแอปพลิเคชันหรือบริการทั้งหมดที่ท่านดาวน์โหลดและใช้บนเครื่องของท่านหรือผ่านทางสิ่ง
ที่ BlackBerry เสนอให้อื่นๆ เมื่อท่านดาวน์โหลดหรือใช้สิ่งที่บุคคลภายนอกเสนอให้
ข้อมูลส่วนบุคคลจากเครื่องของท่านหรือสิ่งที่ BlackBerry เสนอให้อื่นๆ อาจได้รับการเข้าถึงโดยบุคคลภายนอกดังกล่าว
ตัวอย่างเช่น สิ่งที่คุณสามารถเสนอให้อาจเข้าถึงข้อมูลที่อยู่บนเครื่อง เช่น รายชื่อติดต่อ การกรอกข้อมูลปฏิทิน อีเมล
ข้อมูลที่อาศัยตำแหน่ง หรือสิ่งที่เสนอให้ดังกล่าวอาจเข้าถึงหรือแบ่งปันไฟล์หรือข้อมูลที่จัดเก็บอยู่บนเครื่องดังกล่าว
(ซึ่งรวมถึง กับสิ่งที่บุคคลภายนอกเสนอให้เพิ่มเติม) ท่านควรตรวจทานนโยบายความเป็นส่วนตัวและข้อตกลงใดๆ
กับบุคคลภายนอกดังกล่าว เพื่อทำความเข้าใจถึงวิธีที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะได้รับการจัดการโดยองค์กรเหล่านั้น
เนื่องจาก BlackBerry ไม่มีหน้าที่รับผิดชอบในการติดต่อของท่านกับบุคคลภายนอกหรือแอปพลิเคชัน ผลิตภัณฑ์ บริการ
หรือซอฟต์แวร์ของบุคคลภายนอกดังกล่าว BlackBerry
ไม่ได้ควบคุมโดยตรงถึงวิธีที่บุคคลภายนอกดังกล่าวจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ
ที่พวกเขาเก็บโดยเกี่ยวข้องกับสิ่งที่บุคคลภายนอกเสนอให้ที่ท่านใช้

ในบางกรณี ท่านอาจปรับเปลี่ยนการอนุญาตที่ให้สิทธิกับสิ่งที่บุคคลภายนอกเสนอให้
ท่านควรตรวจทานการอนุญาตเหล่านี้ ซึ่งรวมถึงการอนุญาตโดยปริยาย

รวมทั้งเมนูตัวเลือกหรือการตั้งค่าบนเครื่องของท่านเป็นระยะๆ
เพื่อเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยและการควบคุมที่มีอยู่ของสิ่งที่เสนอให้ดังกล่าว

6. ความถูกต้องของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

BlackBerry ดำเนินขั้นตอนตามสมควรในการทำให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลมีความถูกต้องเพียงพอ สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน อีกทั้ง BlackBerry
ไว้วางใจให้ท่านอัปเดตหรือแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้องเมื่อใดก็ตามที่จำเป็น

7. การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

BlackBerry ดำเนินการในการพัฒนามาตรการทางกายภาพ ทางองค์การ และทางเทคนิคที่ใช้เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่ให้สูญหายหรือถูกโจรกรรม การเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต การเปลี่ยนแปลงแก้ไขหรือการเปิดเผยที่เข้าระดับที่อ่อนไหวของข้อมูลดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง ตัวอย่างเช่น หากเว็บไซต์ BlackBerry ขอชื่อและรหัสผ่านของท่าน จะมีมาตรการรักษาความปลอดภัยต่างๆ เข้ามาใช้ ซึ่งออกแบบมาเพื่อคุ้มครองไม่ให้เกิดการสูญหาย การใช้ในทางที่ผิด และการเปลี่ยนแปลงแก้ไขโดยไม่ได้รับอนุญาตของข้อมูลส่วนบุคคลที่ส่งให้ BlackBerry พนักงานของ BlackBerry ได้รับการกระตุ้นให้ตระหนักถึงความสำคัญของการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสมและมีความปลอดภัยผ่านทาง *หลักเกณฑ์ของมาตรฐานและหลักการทางธุรกิจ* ของ BlackBerry เพื่อเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าวไว้ในสถานที่และระบบที่ปลอดภัย และเพื่อจำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลเพียงแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องต้องทราบข้อมูลดังกล่าวสำหรับเหตุผลทางธุรกิจเท่านั้น

นอกจากนี้ ระบบและการประมวลผลของ BlackBerry บางอย่างได้รับการรับรองจากภายนอกบนพื้นฐานทั่วไป (ตัวอย่างเช่น การรับรองมาตรฐาน *ระบบบริหารจัดการการรักษาความปลอดภัยสารสนเทศ ISO/IEC 27001:2005*)

ก) ข้อผูกพันของท่านต่อการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ท่านมีข้อผูกพันต่อการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเช่นกัน
ท่านสามารถลดความเสี่ยงในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยไม่ได้รับอนุญาตได้โดยใช้แนวทางปฏิบัติเพื่อการรักษาความปลอดภัยตามสามัญสำนึก ตัวอย่างเช่น
ท่านมีหน้าที่รับผิดชอบในการใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสมในการควบคุมการเข้าถึงเครื่องและระบบคอมพิวเตอร์ของท่าน เช่น การสร้างรหัสผ่านที่ถอดรหัสได้ยาก ซึ่งไม่สามารถคาดเดาได้ง่ายโดยบุคคลอื่นๆ (ตัวอย่างเช่น โดยประกอบด้วยเครื่องหมายวรรคตอน ตัวเลข ตัวอักษรพิมพ์ใหญ่และพิมพ์เล็ก และเลือกรหัสผ่านที่มีความยาวพอเหมาะ และที่ไม่ประกอบด้วยชื่อหรือชื่อบัญชีของท่าน) โดยใช้รหัสผ่านที่แตกต่างกันสำหรับบริการที่แตกต่างกัน และโดยใช้ซอฟต์แวร์ต้านไวรัสที่เป็นปัจจุบัน

ตามที่ระบุไว้ข้างต้น ในบางกรณี ท่านอาจปรับเปลี่ยนการอนุญาตที่ให้สิทธิ์กับสิ่งที่บุคคลภายนอกเสนอให้
ท่านควรตรวจทานการอนุญาตเหล่านี้ ซึ่งรวมถึงการอนุญาตโดยปริยาย
รวมทั้งเมนูตัวเลือกหรือการตั้งค่าบนเครื่องของท่านเป็นระยะๆ
เพื่อเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยและการควบคุมที่มีอยู่ของสิ่งที่เสนอให้ดังกล่าว

หากท่านคืน จำหน่าย ทิ้ง หรือถ่ายโอนเครื่องของท่านหรือผลิตภัณฑ์ของ BlackBerry อื่นๆ
ให้กับบุคคลอีกคนหนึ่งหรือองค์กรอีกองค์กรหนึ่ง (เช่น การให้เครื่องของท่านกับ BlackBerry
หรือองค์กรอีกองค์กรหนึ่งสำหรับการซ่อมแซม การปรับปรุง หรือการเปลี่ยนใหม่) ท่านควรแน่ใจว่าเครื่องดังกล่าว
และอุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์รอบข้างที่เกี่ยวข้องใดๆ ได้กำจัดหรือลบข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ
หรือข้อมูลที่มีความละเอียดอ่อนอื่นๆ ที่เครื่องดังกล่าวอาจบรรจุอยู่ (ตัวอย่างเช่น ซิมการ์ด ไมโครเอสดีการ์ด)
ออกไปโดยมีความปลอดภัยแล้ว อีกทั้ง ท่านควรแยกเครื่องของท่านจากบัญชีอีเมลทั้งหมดและบริการข้อมูลอื่นๆ
เพื่อที่อีเมลและข้อมูลจะไม่สามารถรับได้โดยตรงจากเครื่องอีกต่อไป (ตัวอย่างเช่น บริการพุด

อีเมลที่นำส่งผ่านทางบริการอินเทอร์เน็ตของ BlackBerry การสำรองข้อมูลจากระยะทางไกล) ไม่เช่นนั้น ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจใช้ได้โดยผู้ใช้คนต่อไปของเครื่องดังกล่าว และท่านอาจประสบปัญหาค่าใช้จ่ายในการสมัครสมาชิกและและข้อมูลเครือข่าย ท่านอาจเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีที่จะดำเนินขั้นตอนการคุ้มครองตัวท่านเองผ่านทางเมนูตัวเลือกหรือการตั้งค่าบนเครื่องของท่าน การค้นหาบทความสนับสนุนออนไลน์ที่ www.blackberry.com หรือโดยติดต่อกับผู้ให้บริการ airtime ของท่าน

8. ความพยายามเพื่อความโปร่งใสอย่างไม่หยุดยั้งของ BlackBerry

BlackBerry พยายามให้ข้อมูลอย่างต่อเนื่องเพื่อช่วยให้ผู้ใช้ของเราเข้าใจการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของ BlackBerry ได้ดีขึ้น และวิธีที่จะใช้ทางเลือกเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านผ่านทางช่องทางต่างๆ ซึ่งประกอบด้วยนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ คำบอกกล่าวที่นำมาใช้ และข้อมูลเพิ่มเติมที่อาจมีอยู่เป็นครั้งคราวบนเว็บไซต์ต่างๆ ของ BlackBerry หรือบนเครื่องของท่าน

9. ท่านสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้

เมื่อมีการขอเข้ามาอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร BlackBerry จะแจ้งท่านว่าได้รักษาข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับท่านไว้หรือไม่ และให้ท่านเข้าถึงข้อมูลของท่านภายในกรอบเวลาตามสมควร และคิดราคาต่ำที่สุดหรือไม่คิดราคาตามกฎหมายที่มีผลบังคับใช้ หากท่านระบุความไม่ถูกต้องหรือความไม่สมบูรณ์ในข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน BlackBerry จะแก้ไขข้อมูลของท่าน และบอกกล่าวบุคคลภายนอกใดๆ ตามที่กำหนดโดยกฎหมายที่มีผลบังคับใช้

ในบางสถานการณ์และโดยขึ้นอยู่กับกฎหมายที่มีผลบังคับใช้ BlackBerry อาจไม่สามารถให้การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่รักษาไว้เกี่ยวกับท่านได้ ตัวอย่างเช่น BlackBerry อาจไม่ให้การเข้าถึงข้อมูลหากกระทำดังต่อไปนี้

- ต้องการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับบุคคลภายนอก
- สามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะคุกคามต่อชีวิตหรือการรักษาความปลอดภัยของบุคคลอีกคนหนึ่ง
- จะเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของ BlackBerry หรือบุคคลภายนอก
- ประกอบด้วยข้อมูลที่คุ้มครองโดยนายความที่ปรึกษาหรือเอกสิทธิ์ระหว่างนายความกับลูกค้า หรือ
- ประกอบด้วยข้อมูลที่ประมวลผลโดยสัมพันธ์กับการสืบสวนการผิดสัญญาข้อตกลงหรือการฝ่าฝืนกฎหมาย

เพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต BlackBerry อาจขอให้ท่านให้ข้อมูลที่เพียงพอต่อการระบุตัวตนของท่านเองก่อนที่จะให้การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

โดยขึ้นอยู่กับสถานการณ์และกฎหมายที่มีผลบังคับใช้ BlackBerry อาจปฏิเสธที่จะดำเนินการตามการขอเข้าถึงบางอย่าง (ตัวอย่างเช่น การขอเข้าถึงซึ่งเป็นแบบหลายครั้งหรือแบบเป็นระบบอย่างไม่สมเหตุสมผล จะไม่สามารถปฏิบัติได้อย่างเต็มที่ หรือต้องการความพยายามทางเทคนิคที่ไม่ได้สัดส่วน)

10. มีข้อสงสัยหรือข้อกังวลหรือไม่ วิธีการติดต่อเรา

BlackBerry

ยินดีต้อนรับข้อสงสัยหรือข้อคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้และแนวทางที่เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หากท่านมีคำถาม ข้อกังวล

หรือประสงค์ที่จะขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามกฎหมายความเป็นส่วนตัวหรือการคุ้มครองข้อมูลที่มีผลบังคับใช้ โปรดติดต่อ BlackBerry ทางอีเมลหรือทางการเขียนเป็นลายลักษณ์อักษรทางใดทางหนึ่ง และเราจะใช้ความพยายามตามสมควรทางการดำเนินการตอบสนอง

- ทางอีเมล privacyoffice@blackberry.com หรือ

- ทาง การเขียนถึงสำนักงานของ BlackBerry สำนักงานหนึ่งที่อยู่ใกล้กับท่านมากที่สุด
 - **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7**
 - **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 200 Bath Road, Slough, Berkshire, United Kingdom SL1 3XE**
 - **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 1 International Business Park, The Synergy Building, 2nd Floor, Singapore 609917**

ก) การจัดการความชอบของท่าน

โดยทั่วไป ท่านอาจถอนความยินยอมของท่านได้ทุกเวลาสำหรับ BlackBerry ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ ซึ่งขึ้นอยู่กับข้อจำกัดทางกฎหมายหรือทางสัญญา และคำบอกกล่าวตามสมควร ตัวอย่างเช่น แม้ว่าท่านสามารถใช้สิ่งที่ BlackBerry เสนอให้เพื่อวัตถุประสงค์บางอย่างโดยไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลข้อมูลใดกับเรา BlackBerry อาจจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับบริการบางอย่าง ซึ่งประกอบด้วยบริการที่ต้องมีการชำระเงินหรือเกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ต่อเนื่อง เช่น การลงทะเบียนหรือบริการสมัครสมาชิก ด้วยเหตุนี้ BlackBerry อาจดำเนินการในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไปตามที่เราได้รับการขอให้ให้บริการที่ขอแก่ท่าน และถึงระดับที่ BlackBerry มีข้อผูกพันทางสัญญาให้ทำเช่นนั้น หรือตามที่จำเป็นเพื่อบังคับใช้ข้อผูกพันทางสัญญาใดๆ ที่ท่านอาจมีกับ BlackBerry หากท่านปฏิเสธที่จะให้ข้อมูลดังกล่าวแก่ BlackBerry ซึ่งเป็นข้อมูลที่ BlackBerry ต้องการ หรือติดต่อเราในภายหลังแบบเป็นลายลักษณ์อักษรตามที่อยู่หนึ่งข้างต้นเพื่อถอนความยินยอมของท่านในการใช้และเปิดเผยข้อมูลนี้ BlackBerry อาจไม่สามารถให้สิ่งที่ BlackBerry เสนอให้แก่ท่านอีกต่อไป

การสื่อสารทางการตลาดหรือทางการค้า

ท่านอาจบอกเลิกเป็นสมาชิกจากการรับการสื่อสารทางการตลาดหรือทางการค้าเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ บริการ และซอฟต์แวร์ของ BlackBerry หรือ BlackBerry® โดย

- การคลิกที่ลิงก์การบอกเลิกเป็นสมาชิกที่ตอนท้ายของการสื่อสารทางการตลาดหรือทางการค้าใดๆ จาก BlackBerry
- โดยการบอกความชอบของท่านที่ www.blackberry.com/unsubscribe หรือ
- โดยการเขียนถึง **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7** และการแนะนำว่าการสื่อสารทางการตลาดหรือทางการค้าเฉพาะประเภทใดที่ท่านไม่ประสงค์ที่จะรับอีกต่อไป

คุณก็ ตามที่ระบุไว้ข้างต้น ท่านอาจเลือกที่จะปฏิเสธการใช้คุกกี้ของ BlackBerry ผ่านทางวิธีการหนึ่งวิธีการดังต่อไปนี้ได้เช่นกัน

- เปลี่ยนการตั้งค่าเบราว์เซอร์ของท่านเพื่อปฏิเสธคุกกี้ หรือเพื่อให้สัญญาณเมื่อกำลังส่งคุกกี้
- กำจัดหรือบล็อกคุกกี้ของเบราว์เซอร์โดยใช้การตั้งค่าในเบราว์เซอร์ของท่าน แต่การกำจัดหรือบล็อกคุกกี้ก็อาจกระทบต่อความสามารถของท่านในการใช้สิ่งที่ BlackBerry เสนอให้บางอย่าง เนื่องจากสิ่งที่เสนอให้ดังกล่าวอาจไม่สามารถทำงานได้ดีหรือไม่สามารถทำงานได้เลยเมื่อปิดใช้งานคุกกี้
- ปฏิเสธการใช้คุกกี้ **ประสิทธิภาพ** บางอย่างโดยตรงที่ <http://metrics.blackberry.com/optout.html>

ข) การเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้

BlackBerry จะปรับปรุงนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ให้เป็นปัจจุบันเป็นครั้งคราว เพื่อที่นโยบายความเป็นส่วนตัวดังกล่าวจะยังคงตรงประเด็นและเป็นปัจจุบันตามเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป กฎหมายที่มีผลบังคับใช้ แนวทางปฏิบัติทางธุรกิจที่พัฒนาขึ้นไปเรื่อยๆ ของเรา และความต้องการของผู้ใช้ของเรา

BlackBerry ขอให้ท่านทบทวนนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้เป็นระยะๆ เพื่อยังคงได้รับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีที่ BlackBerry จะจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หากมีการเปลี่ยนแปลงใดๆ เกิดขึ้นในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ BlackBerry จะแก้ไขวันที่ “ที่ปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันครั้งล่าสุด” ซึ่งแสดงอยู่ในนโยบายความเป็นส่วนตัวดังกล่าว

หากการเปลี่ยนแปลงเนื้อหาที่สร้างขึ้นกระทบต่อท่าน เราจะแจ้งผู้ใช้โดยการตั้งคำบอกกล่าวที่สังเกตเห็นชัดเจนที่ www.blackberry.com/legal โดยขึ้นอยู่กับสถานการณ์ เราอาจตัดสินใจส่งคำบอกกล่าวให้แก่ผู้ใช้ทางอิเล็กทรอนิกส์เช่นกัน หากท่านใช้สิ่งที่ BlackBerry เสนอให้ของท่านต่อไปหลังจากได้รับคำบอกกล่าวเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว จะถือว่าท่านยอมรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวแล้ว

ปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันครั้งล่าสุด 2014-09