

BlackBerry'in Gizlilik Politikası

BlackBerry Limited ve bağılı şirketleri ve kuruluşları ("BlackBerry"), (uygulanabilir gizlilik veya veri koruma yasaları tarafından belirtildiği üzere) tanımlanabilir bir birey ile ilgili olan bilgiler olan kişisel bilgilerinizin gizliliği ve güvenliğini muhafaza etmeye yönelik uzun süredir devam eden bir politikaya bağlıdır ve sahiptir.

İşbu Gizlilik Politikası, bir BlackBerry bağılı şirketi veya kuruluşunun, kendi ayrı gizlilik politikasını yayınlaması haricinde sizin kişisel bilgilerinizin alınması, kullanılması, işlenmesi, iletilmesi, depolanması veya ifşa edilmesini içeren kişisel bilgileriniz işlenmesine yönelik olarak BlackBerry uygulamalarını açıklar. Ayrıca belirli bir BlackBerry ürünü, hizmeti, yazılımı veya web sitesi ("BlackBerry Önerileri") ile bağlantılı sözleşmeler veya bildirimler, kişisel bilgilerinizin BlackBerry tarafından işlenmesine yönelik ilave bilgiler sağlayabilir ("Bildirim"). İşbu Gizlilik Politikasının uygulanması, kanun, mevzuat ve diğer mahkeme emirleri veya diğer yasal otoriteler ve diğer yasal talepler veya yasal prosesler dahil olmak üzere geçerli yasalara tabi olmaya devam eder. Uygun olduğunda kişisel bilgilerinize ilişkin veri denetçisi, bir sözleşme yapmış olduğunuz BlackBerry kuruluşudur.

1. BlackBerry'in Yükümlülükleri

BlackBerry, kişisel bilgilerin, BlackBerry adına işlenmesi için üçüncü bir tarafa (örneğin hizmet sağlayıcıları) iletilmesi dahil olmak üzere kontrolü altındaki kişisel bilgilerden sorumludur.

2. BlackBerry'in, kişisel bilgilerinizi kullanma amaçları

Bir BlackBerry Önerisini kullandığınızda, BlackBerry ile yazışma yaptığınızda, BlackBerry tarafından düzenlenen bir yarışmaya katıldığınızda veya BlackBerry ile etkileşime girdiğinizde BlackBerry, aşağıda belirtilen amaçlara yönelik olarak kişisel bilgilerinizi işleyebilir:

- ihtiyaç ve tercihlerinizi anlanması ve karşılanması ve size BlackBerry Önerilerinin sağlanması, örneğin:
 - BlackBerry Önerilerine yönelik faturalandırma, aktivasyon, provizyon, bakım, destek, arıza giderme, sorun çözümü, deaktivasyon, onarım, yenileme, değiştirme, yükseltme veya güncelleme ile ilgili amaçlar için;
 - BlackBerry Önerilerinin, teknik olarak amaçlandığı gibi çalışmasının sağlanması ve sorunların tanımlanmasına ve çözülmesine yardımcı olunması;
 - Bir BlackBerry Önerisine uygun Bildirimlerin yapılması veya uygulanması;
 - Sorularınızın yönetilmesi veya cevaplandırılması;
- örneğin size uygun hale getirmek veya göndermek için olmak üzere birçok yol kullanılarak sizinle bunlar ile ilgili iletişime geçilmesi dahil olmak üzere yeni BlackBerry Önerilerinin geliştirilmesi veya var olanların iyileştirilmesi:
 - BlackBerry Önerilerinin veya üçüncü şahıs içeriği veya ilgili ürünleri, hizmetleri ve yazılımın yükseltmeleri veya güncellemeleri veya yükseltme veya güncellemelerin bildirimleri;
 - promosyon ve yaklaşan olayların bildirimleri;
- iş ve operasyonlarımızın yönetilmesi ve geliştirilmesi; örneğin:
 - dolandırıcılık ve teknik veya güvenlik sorunlarının teşhis edilmesi, denetlenmesi, soruşturulması, azaltılması veya önlenmesine yönelik girişimde bulunulması veya BlackBerry mülkiyetinin korunması;

- iş devamlılığının ve acil kurtarma işlemlerinin sağlanması;
- BlackBerry'in yasal haklarının icra edilmesi;
- istatistiksel amaçlar için;
- yasal ve mevzuat gerekliliklerinin karşılanması ve acil durumlara yanıt verilmesi; örneğin:
 - mahkeme kararlarına, tutuklama emri veya diğer yasal talep veya yasal proselere yanıt verilmesi;
 - sizin ve başkalarının hayatını veya fiziksel güvenliğini tehdit eden durumlarda acil yardım sağlanması; veya
- Bildirimlerde belirtilenler gibi onaylamış olduğunuz diğer amaçlar ve geçerli yasalar tarafından izin verilen veya gerektirilen diğer amaçlar için.

3. Onayınız

BlackBerry Önerilerini kullanmadan önce kişisel bilgilerinizin BlackBerry tarafından işlenmesi ile ilgili olan ilave bilgilerinizi içeren geçerli bir Bildirimi taahhüt etmeniz gerekebilir. Bu Bildirimi veya BlackBerry Önerilerinin kullanımını taahhüt etmeniz, BlackBerry'in, BlackBerry'in belirtilen amaçları için kişisel bilgilerinizi işlememesine onay verdiğinizi gösterir.

a) Onay alınması ne zaman gerekmez

Bazı durumlarda kişisel bilgileriniz, yetkili merciler ve geçerli olan yasalara bağlı olarak onayınız alınmadan işlenebilir. Örneğin BlackBerry; aşağıdaki durumlarda onayınızı almayabilir:

- bir bireyin hayatının, sağlığının veya güvenliğinin tehdit edildiğinde olduğu acil durumlarda;
- yasal, tıbbi veya güvenlik nedenleri, onay alınmasını imkansız veya uygulanamaz hale getirdiğinde;
- bilgiler, dolandırıcılığın teşhis edilmesi ve önlenmesi için gerektiğinde;
- ifşa edilmesi, BlackBerry'i temsil eden bir hukuk danışmanına yapıldığında;
- borç tahsil etmek için;
- celp, tutuklama emri veya diğer mahkeme kararları, yasal talep veya yasal proselere riayet etmek için; veya
- yasa tarafından gerektirilmesi veya izin verilmesi halinde.

b) Çocuklar

BlackBerry, yasal ebeveyn veya vasilerinin onayı olmaksızın 13 yaşın altındaki bireylerden alınan kişisel bilgileri kasti olarak işlemez.

c) Toplu veya kimliği bilinmeyen bilgiler

BlackBerry, tanımlanabilir bir birey ile bağlantılı veya ilgili olmayan toplu veya kimliği belirsiz bilgileri işleme, satma, ticaretini yapma veya kiralama hakkına sahiptir.

4. İşlenen bilgi türleri

BlackBerry'in işleyebileceği bilgi türleri çeşitlidir. Örneğin:

- a) **Hesap ve üyelik bilgileri:** İşlenen bilgiler, adınızı, posta adresinizi, e-posta adresinizi, telefon numaranızı, BlackBerry ID'nizi, BlackBerry PIN numaranız gibi cihaz tanımlama bilgilerinizi, airtime hizmet sağlayıcı bilgilerinizi, BlackBerry ile yapmış olduğunuz yazışma veya diğer kayıtlı şikayetlerinizi içerebilir. BlackBerry aynı zamanda kullandığınız BlackBerry Önerilerini kolaylaştırmak için hesap bilgilerinizi, şifrelerinizi, profil bilgilerinizi ve sağlamış olduğunuz diğer bilgileri de işleyebilir.
- b) **Uygulamalar:** Bazı durumlarda BlackBerry, Üçüncü Şahıs Önerileri (örneğin BlackBerry Önerileri ile bağlantılı olarak kullanılan fakat BlackBerry tarafından sunulmayan, çalıştırılmayan veya desteklenmeyen airtime hizmet sağlayıcı veya uygulama geliştirici gibi üçüncü şahıslar tarafından sağlanan uygulama, ürün, hizmet, yazılım, web sitesi veya içerikler) dahil olmak üzere cihazınızda kullanılan uygulamalar ile ilgili bilgileri işleyebilir. Aynı zamanda BlackBerry hesabınız veya cihazınızda Üçüncü Şahıs Önerilerini kullanmayı tercih etmeniz halinde bazı bilgiler, sağlanan hizmetleri ve işlevleri kolaylaştırmak veya geliştirmek için üçüncü şahıslara veya üçüncü şahıslardan BlackBerry'e gönderilebilir veya ifşa edilebilir.
- c) **Bulut tabanlı veya yedek veriler:** BlackBerry tarafından veya BlackBerry adına sağlanan bulut tabanlı veya yedek ve geri yükleme hizmetlerini kullanmanız halinde kişiler, e-posta adresleri, takvim, not, görevler, görüntüleme resimleri, durum mesajları, medya dosyaları veya cihaz üzerindeki diğer bilgiler gibi cihazınızdan veya hesabınızdan alınan bilgiler, sağlanan hizmet ile cihazınızdaki verilerin kullanımını kolaylaştırmak veya geliştirmek, verilere uzaktan erişimi ve geri yüklenmesini sağlamak için BlackBerry'e gönderilebilir.
- d) **Çerezler veya benzer teknolojiler:** Bir çerez, bir web sitesini ziyaret ettiğinizde bilgisayarınıza veya cihazınıza indirilen ve burada depolanan verilerin bir kısmı veya küçük bir metin dosyasıdır. Çerezler akabinde, sonraki her ziyaretinizde önceki web sitesine veya çerezi tanıyan diğer web sitesine geri gönderilir. BlackBerry'in Önerilerinin bir parçası olarak BlackBerry, zaman zaman farklı türlerde çerezler veya benzer teknolojileri ("Çerezler") kullanabilir. Bazı Çerezler, (örneğin bir alışveriş sepeti kullandığınızda) BlackBerry Önerilerinin tarafınızdan kullanılmasını kolaylaştırmak veya bazı hizmetlere kaydolduğunuzda (örneğin BlackBerry Önerilerini her kullanmak istediğinizde veya oturum açmış olduğunuzu doğrulamak istediğinizde bunu daha kolay getirmek için bilgilerinizi depolar) hem sizi hem de BlackBerry'i korumak için **gereklidir**. Diğer Çerezler, Yeni ve gelişmiş BlackBerry Önerileri (örneğin hangi sayfa veya özelliklerin daha popüler olduğu gibi) sağlamamız için kullanıcıların, BlackBerry Önerilerini nasıl kullandığını anlamamıza yardımcı olmak üzere analitik veya içeriksel amaçlar için daha çok **performans** ile ilgilidir. Bu Çerezler, daha çok fonksiyon ile ilgilidir ve deneyimlerinizi kişiselleştirmenize ve BlackBerry Önerilerinin daha kolay kullanılmasına (örneğin dil veya yargı mercii tercihleriniz) veya BlackBerry'in kişisel içerikleri size göstermesine yardımcı olur. Diğer Çerezler veya benzer teknolojiler, **hedeflenen reklam** amaçları için kullanılabilir (örneğin bazı BlackBerry Önerileri, kişisel olarak tanımlanamayan nitelikler veya BlackBerry tarafından toplanan toplu verilere karşı hedeflenebilen reklam gelirleri ve görsel ilanlar ve promosyonlar ile desteklenebilir ve BlackBerry veya sizin hizmet sağlayıcılarınız, BlackBerry Önerilerine bu tür reklamlar yerleştirebilir). BlackBerry Önerilerinin kullanımı ile ilgili isimsiz veya toplu bilgiler, analitik hizmetlerin bir parçası olarak sizi, bizim hizmet sağlayıcılarımıza kişisel olarak tanımlamayan bir formda ve çevrimiçi reklamları yönetmeye yardımcı olmak üzere sağlanabilir. Birçok tarayıcı, ilk olarak Çerezleri kabul edecek şekilde ayarlanır fakat genellikle Çerezleri reddetmek veya bir Çerezin ne zaman gönderileceğini belirtmek için tarayıcı ayarlarınızı değiştirebilirsiniz. Tipik bir şekilde tarayıcınızdaki ayarları kullanarak tarayıcı Çerezlerini kaldırabilir veya engelleyebilirsiniz fakat bu durum, Çerezler etkinleştirilmediğinde iyi veya hiç çalışmayabileceklerinden bazı BlackBerry Önerilerini kullanmanızı etkileyebilir. Çerezler etkisiz hale getirilmeden devam etmeyi seçmeniz, BlackBerry'in, bu Gizlilik Sözleşmesi kapsamında Çerez kullanmasına onay vermeniz anlamına gelmektedir. BlackBerry'in Çerez Kullanımı yönetimi ile ilgili daha fazla bilgi için lütfen "**Tercihlerinizin Yönetimi**" isimli aşağıdaki bölümü ziyaret ediniz.

- e) **Finansal bilgiler:** BlackBerry'den veya hizmet sağlayıcılarımızdan direkt olarak bir ürün, hizmet, yazılım veya müşteri desteği satın almanız halinde BlackBerry, kredi kartı veya başka ödeme bilgilerini işleyebilir ve fatura ve kredi hizmetlerini kolaylaştırmak ve varsa kredi çeklerini icra etmek için bu bilgileri kullanabilir. Benzer bir şekilde BlackBerry, BlackBerry cihazınızda Near Field Communications işlevini kullandığınızda ödeme veya diğer finansal bilgileri işleyebilir.
- f) **Genel kullanım bilgileri:** Bazı durumlarda bir BlackBerry Önerisi ile bağlantılı olarak kullanılan yazılım ve donanımın teknik özellikleri ve genel kullanım bilgileri gibi bilgiler, bu tür ürünleri, hizmetleri veya yazılımları (örneğin web tarayıcınızın türü, ilgili veya çıkış yaptığınız web sayfaları, işletim sistemi versiyonu, cihazınızın veya kişisel bilgisayar platformunuzun donanım modeli, IP adresi) kullandığınızda veya bir BlackBerry sorun giderme aracı (örneğin olay günlüğü, uygulama konfigürasyonları, batarya ömrü, radyo veya Wi-Fi sinyal seviyeleri, cihaz yeniden başlatma ve hafıza veya sistem performans bilgileri gibi cihazınızla ilgili temel kullanım istatistikleri veya bilgileri) kullandığınızda işlenebilir.
- g) **Konum bilgisi:** BlackBerry Önerileri kullandığınızda, veri hizmetlerini etkin hale getirdiğinizde, cihazınızda tarayıcı veya konum bazlı işlevi kullandığınızda cihazınızla ilgili konum bilgileri (örneğin Küresel Konumlama Sistemi (GPS) veya benzeri uydu üçgenleme bilgileri, taşıyıcı veya kule ID'si, Wi-Fi erişim noktalarının BSSID (Yayın Hizmet Takımı Tanımlayıcı) ve MAC adresi (Ortam Erişim Denetimi adresi) ve görülebilir Wi-Fi bağlantı noktaları veya kablosuz kulelerin sinyal kuvveti), BlackBerry veya hizmet sağlayıcılarımıza iletilebilir. BlackBerry, bu bilgileri alır ve akabinde depolarsa bu bilgiler, sizi kişisel olarak tanımlamayacak (örneğin BlackBerry, spesifik bireyleri, bir BSSID'ye bağlayacak bir sistemi içermez) bir formda yapılacaktır. BlackBerry, size bilgi ve konum bazlı hizmetlerin (örneğin harita hizmetleri, trafik yoğunluğunu ölçümü, konuma duyarlı promosyonlar veya kuponlar) provizyonunu sağlamak veya kolaylaştırmak üzere bu bilgileri işleyebilir. Konum bazlı hizmetlerin kullanılmasını seçmeniz halinde bu coğrafik konum bilgilerinin, size bu hizmetleri sağlamak için işlenebileceğini kabul edersiniz. Cihazınızın GPS veya konum işlevleri için genel ayarlar veya her uygulama için tekli ayarlar olmak üzere cihazınızdaki ayarlar ile yönetebilirsiniz. Konumunuzu diğer kişilere veya varlıklara açıklamak için konum bazlı hizmetleri veya diğer uygulamaları kullanmayı tercih etmeniz halinde bunları yaparken görülen risklere karşı sorumluluğu üstlenirsiniz ve bunları uygun bir şekilde ve geçerli olan yasalara göre kullanmak sizin sorumluluğunuzdadır. Konum bazlı hizmetler sunan Üçüncü Şahıs Önerilerini kullanmanız halinde lütfen konumunuz ve kişisel bilgilerinizin nasıl işleneceğine ve üçüncü şahıslar tarafından sağlanan her türlü konum bazlı hizmet ve reklamlardan nasıl vazgeçeceğinize dair üçüncü şahıs koşul ve şartlarını ve gizlilik politikasını inceleyiniz.
- h) **Kalite güvencesi ve müşteri hizmeti:** BlackBerry ve BlackBerry hizmet sağlayıcıları ile yaptığınız müşteri hizmet telefon görüşmeleriniz, sorularınıza yanıt bulunmasına, sorun giderilmesine, eğitimine yardımcı olmak üzere kalite güvencesi ve müşteri hizmet amaçları açısından ve trendleri belirlemek ve BlackBerry Önerilerini geliştirmek üzere analitik açıdan kaydedilebilir veya incelenebilir.
- i) **Üçüncü şahıs bilgileri:** BlackBerry'in belirtilen amaçlarını gerçekleştirmek üzere BlackBerry, diğer kaynaklardan veya Üçüncü Şahıs Önerilerinden elde edilen bilgiler ile birlikte BlackBerry'e sunduğunuz bilgileri kombine edebilir. Örneğin BlackBerry, size kullandığınız ürün, hizmet, yazılım ve web sitelerini sağlamada görev yapan üçüncü şahıslardan örneğin kullandığınız kablosuz hizmetlere olanak sağlamak üzere airtime hizmet sağlayıcınızdan veya bazı durumlarda cihazınızda kullandığınız uygulamalara ilişkin Üçüncü Şahıs Öneri sağlayıcılarından sizinle ilgili elde edilen kişisel bilgileri alabilir. BlackBerry, tüm kişisel bilgileri, bu Gizlilik Politikasına uygun olarak yönetir ve varsa, BlackBerry ile üçüncü şahıslar arasındaki koşul ve şartları da geçerlidir. Fakat bu tür durumlarda kişisel bilgilerinizin üçüncü şahıslar tarafından kullanılması, üçüncü şahıs bir BlackBerry hizmet sağlayıcısı değil ise üçüncü şahıs ile yaptığınız sözleşme(ler) ile belirlenecektir.

Bu bilgilerden bazıları, tek başına sizi BlackBerry'e tanıtmaz veya kişisel olarak tanımlanamaz ve bu nedenle de kişisel olmayan bilgiler olarak kabul edilir. BlackBerry'in, her türlü kişisel olmayan bilgiler ile BlackBerry'e sunulan diğer kişisel bilgileri kombine etmesi halinde kombine bilgiler, bu Gizlilik Politikası uyarınca kişisel bilgiler olarak kabul edilecektir.

5. BlackBerry'in kişisel bilgilerinizi işlemesi

a) Saklama

BlackBerry, kişisel bilgilerinizi, BlackBerry'in belirtilen amaçlarının gerçekleştirilmesi için gerekli ve geçerli yasalara göre gerekli süre kadar saklar. Kişisel bilgileriniz, BlackBerry'in belirtilen amaçları için gerekmediğinde veya ilgili olmadığında veya geçerli yasaların gerektiği üzere artık saklanmadığında BlackBerry, bunları silmek, ortadan kaldırmak, temizlemek, toplu veya kimliği belirsiz hale getirmek üzere adım atacaktır. Uygun çalışma uygulamaları ile uyumlu olarak BlackBerry, kişisel bilgileriniz için geçerli olan bilgi ve kayıt saklama ve temizlemeye yönelik kontrollerimizi, çizelgelerimizi ve uygulamalarımızı geliştirmeye devam etmektedir.

b) Uluslararası işlemler ve ileriye yönelik transferler

BlackBerry, birçok yargı alanında ofisleri ve tesisleri olan uluslararası bir varlığa sahiptir. BlackBerry'in bir bağlı şirketi veya kuruluşunun, kendi ayrı gizlilik politikasına sahip olması haricinde BlackBerry'in tüm uluslararası işlemleri ve ileriye yönelik transferleri, bu Gizlilik Politikasına tabidir.

Bulduğunuz bölge dışında olabilen ve farklı bir gizlilik veya veri koruma yasası olabilen ülkeler dahil olmak üzere Kanada, Birleşik Devletler, Avrupa Ekonomik Alanı, Singapur ve BlackBerry veya hizmet sağlayıcılarımızın, ofis ve tesislerinin bulunduğu diğer ülkeler gibi birçok yargı alanında size daha iyi hizmet edebilmemiz ve BlackBerry Önerilerinin kullanımına olanak sağlamak için kişisel bilgilerinizin, BlackBerry tarafından veya BlackBerry adına toplanabileceği, kullanılabilmesi, işlenebileceği, transfer edilebileceği veya depolanabileceğini ve dolayısıyla da bu ülkelerin kanunlarına tabi olacağınızı kabul edersiniz. Avrupa Ekonomik Alanı kapsamında veya onayınız olmadan yargı alanı veya bölgesi dışına veri transferi sınırlayan bir ülkede bulunmanız halinde kişisel bilgilerinizin, BlackBerry tarafından veya BlackBerry adına işlenebilmesi veya depolanabilmesi için Avrupa Ekonomik Alanı veya ülkeniz dışına transfer edilebileceğini kabul edersiniz.

İşimizin uluslararası boyutu göz önüne alındığında yazışma içerikleriniz ve diğer bilgiler dahil olmak üzere BlackBerry, hizmet sağlayıcılarımız, bağlı kuruluşlarımız ve verilerin yer aldığı ülkelerin kanunlarına göre aynı zamanda BlackBerry'in yazışma bilgileriniz, ifşa etmesi veya bu bilgilere erişim sağlaması gerekebilir. BlackBerry Önerilerinin kullanılması ile BlackBerry'in, iletişim bilgilerinizi ve diğer bilgilerinizi üretmemiz ve bunlara erişim sağlamamız gerektiğine inandığı her türlü yasal proses dahil olmak üzere geçerli olan yasalar ile olan uyumumuzu kabul edersiniz.

c) BlackBerry'den gelen pazarlama bilgileri

BlackBerry, BlackBerry cihazınıza bağlı olan e-posta adresi (adresleri) veya size ait bir cihaz tanımlayıcı (örneğin PIN) gibi yollar kullanarak birçok yoldan sizinle iletişime geçebilir. BlackBerry, BlackBerry ile aranızdaki iş ilişkisinin bir parçası olarak size daha yararlı olmasını sağlamak için kişiselleştirilmiş bilgiler, anketler, pazarlama materyalleri, reklamlar veya özelleştirilmiş içerikler gönderebilir. Örneğin biz bu işlemi, bu tür mesajların alınması özelliğine yapmış olduğunuz aboneliğinizi iptal etmediğinizde ve yasa

çerçevesinde uygun olduğunda, açık bir şekilde bu mesajları almayı kabul ettiğinizde, reklama (profil bilgilerine dayalı hedeflenmiş reklamlar dahil olmak üzere) dayalı ücretsiz hizmetleri kullandığınızda veya toplu bilgiler veya kimliği belirsiz olan verileri kullanarak gerçekleştirmekteyiz. BlackBerry zaman zaman, BlackBerry'den veya BlackBerry tarafından seçilen yetkili üçüncü şahıslardan BlackBerry ve BlackBerry Önerileri ile ilgili ek bildirim, haber, teklif veya etkinlik davetlerini almak isteyip istemediğinizi sorabilir. Aynı zamanda birçok BlackBerry promosyonuna yanıt olarak BlackBerry'e bilgi sağlamayı seçebilirsiniz. BlackBerry'in sponsorluk veya eş-sponsorluk yaptığı yarışma, anket, eşantiyon, dergi veya diğer promosyonlara katılmaya karar vermeniz halinde lütfen, kişisel bilgilerinizin nasıl yönetileceğine dair ayrıntıları almak için bu girişimler ile bağlantılı olabilen Bildirimi okuduğunuzdan emin olunuz. Tipik olarak her BlackBerry pazarlama veya reklam iletişiminde bir abonelikten ayrılma mekanizması bulunur. BlackBerry'den gelen pazarlama veya reklam bilgilerinin yönetilmesi ile ilgili ayrıntılı bilgi için lütfen aşağıda bulunan "**Tercihlerinizin Yönetimi**" başlıklı bölümü ziyaret ediniz.

d) BlackBerry'den gelen hizmet ile ilgili bilgiler

BlackBerry aynı zamanda size bazı hizmet ile ilgili bilgiler de gönderebilir. Örneğin BlackBerry, cihazınızı ilk kez kaydettiğinizde hizmet ve koşullar ile ilgili size bilgi vermek, önemli değişiklikler hakkında sizi bilgilendirmek, bilgilerinizin veya hesabınızın nasıl yönetileceğini açıklamak, yükseltme veya güncellemeler ile ilgili olarak hizmet alt yapı bildirim veya bilgileri sağlamak, garanti bilgisi, ürün toplatılma bilgisi, emniyet ve güvenlik bilgileri sağlamak için veya mevcut veya önceki kullanıcıların anketleri için size bir hoş geldin e-postası veya mesajı gönderebilir. Bu hizmet ile ilgili bilgiler, BlackBerry Önerilerini kullanmanız açısından önemli olduğundan bu mesajların alınmasından vazgeçmemelisiniz.

e) Bilgi Paylaşımı

Bu Gizlilik Politikası uyarınca BlackBerry, kişisel bilgilerinizi BlackBerry içerisinde veya hizmet sağlayıcılarımız ile paylaşabilir. BlackBerry aynı zamanda BlackBerry'e profesyonel hizmetler sunan finansal, sigortacılık, kanuni, muhasebe veya diğer danışmanlarımız ile bilgi paylaşımında bulunabilir. BlackBerry aynı zamanda bu Gizlilik Politikası ile uyumlu olan bir konuda, airtime hizmet sağlayıcıları, yetkili satıcılar, distribütörler, kayıt satıcılar veya ödeme işlemcileri, müteahhitler veya BlackBerry tedarik veya onarım zincirinde görev yapan varlıklar gibi size BlackBerry Önerileri sağlamada görev yapan üçüncü şahıslar ile bilgi paylaşımında bulunabilir.

Bir Üçüncü Şahıs Önerisi satın aldığınız veya kullandığınız durumlarda (örneğin içerik abonelik hizmeti ödemesi yapıldığında, bir uygulama indirildiğinde) BlackBerry, size ürünü, hizmeti veya yazılımı sağlamak amacıyla bazı bilgileri üçüncü şahıslar ile paylaşabilir ve bilgileriniz, üçüncü şahısların gizlilik politikasına tabi olacaktır. Tüm kullanıcılarımızı, ürünleri, hizmetleri veya yazılımlarını satın almak ve edinmek üzere sözleşme yapmadan önce üçüncü şahısların gizlilik politikaları ile ilgili bilgi sahibi olmaları konusunda uyarıyoruz.

BlackBerry, bilgiler, hizmet sağlayıcılarımız tarafından işlenirken karşılaştırılabilir bir koruma seviyesi sağlamak üzere sözleşmeli veya başka yollar kullanmaktadır. BlackBerry'den kişisel bilgileri içeren gizli bilgileri elde eden üçüncü şahıslar ile gizlilik yükümlülüğüne girmek BlackBerry'in politikasıdır. Örneğin yasalar uyarınca BlackBerry'in kişisel bilgileri ifşa etmesinin gerekmesi veya buna izin verilmesi hariç olmak üzere kişisel bilgilerinizi verdiğimiz hizmet sağlayıcılarımız tipik olarak bu bilgileri gizlilik çerçevesinde tutacağını ve bu bilgileri yalnızca sağlanan amaçlar için veya geçerli yasalara uygun olarak kullanacağını taahhüt eder.

BlackBerry varlıklarının tamamının veya bir kısmının satılması durumunda BlackBerry, kişisel bilgileri üçüncü şahıs alıcılarına sağlayabilir.

BlackBerry, BlackBerry tarafından işlenen profil verilerinden elde edilen kişisel olarak tanımlamayan nitelikler veya toplu verilere reklam hedeflemek üzere üçüncü şahısları (örneğin reklam ağları) kullanabilir ve bu üçüncü şahıslara, gönderilen reklamlar ile ilgili genel istatistikleri sağlayabilir. BlackBerry'den gelen pazarlama veya reklam bilgilerinin yönetilmesi ile ilgili ayrıntılı bilgi için lütfen aşağıda bulunan "**Tercihlerinizin Yönetimi**" başlıklı bölümü ziyaret ediniz.

f) Üçüncü Şahıs Önerileri

BlackBerry, cihazınızda veya diğer BlackBerry Öneri ile indirdiğiniz ve kullandığınız tüm uygulamalar veya hizmetlere sahip değildir veya bunları çalıştıramaz. Üçüncü Şahıs Önerilerini indirdiğinizde veya kullandığınızda cihazınızdan veya diğer BlackBerry Önerilerinden alınan kişisel bilgilere, üçüncü şahıslarla erişilebilir. Örneğin bir Üçüncü Şahıs Önerisi, kişiler, takvim girişleri, e-posta, konum bazlı bilgiler gibi cihazınızda yer alan verilere (ek Üçüncü Şahıs Önerileri dahil olmak üzere) erişim sağlayabilir veya cihazınızda depolanan dosya veya verilere erişim sağlayabilir veya bunları paylaşabilir. BlackBerry, üçüncü şahıslar veya uygulamaları, ürünleri, hizmetleri veya yazılımları ile yaptığınız işlemlerden sorumlu olmadığından kişisel bilgilerinizin, bu varlıklar tarafından nasıl kullanılacağını anlamak için üçüncü şahıslar ile yaptığınız gizlilik politikaları ve sözleşmeleri incelemesiniz. BlackBerry, üçüncü şahısların, kullanmış olduğunuz Üçüncü Şahıs Önerileri ile bağlantılı olarak topladıkları kişisel bilgilerinizi nasıl işleyeceklerini direkt olarak denetleyemez.

Bazı durumlarda Üçüncü Şahıs Önerilerine verilen izinleri ayarlayabilirsiniz. Varsayılan izinler, cihazınızdaki Seçenekler veya Ayarlar menüsü dahil olmak üzere güvenlik ve mevcut denetlemeler ile ilgili daha fazlasını öğrenmek için bu izinleri periyodik olarak incelemelisiniz.

6. Kişisel bilgilerinizin Doğruluğu

BlackBerry, kişisel bilgilerinizin yeterince doğru, tam ve güncel olduğundan emin olmak için girişimde bulunur. BlackBerry aynı zamanda gerektiğinde kişisel bilgilerinizin güncellenmesini veya düzeltilmesini size bırakır.

7. Kişisel bilgilerinizin korunması

BlackBerry, kişisel bilgilerinizi, hassasiyet seviyesine uygun olarak kayıp veya hırsızlık, yetkisiz erişim, değiştirme veya açıklamaya karşı korumak için kullanılan fiziksel, kurumsal ve teknolojik önlemlerini geliştirmeye devam etmektedir. Örneğin bir BlackBerry web sitesinin, adınızı ve şifrenizi talep etmesi halinde BlackBerry'e sunmuş olduğunuz kişisel bilgilerin kaybolmasına, kötüye kullanılmasına ve yetkisiz değiştirilmesine karşı korumak için tasarlanan birçok güvenlik önlemine sahip olacaktır. BlackBerry'in, *İş Standartları ve Prensipleri Kodu* ile BlackBerry çalışanları, bilgileri güvenli konumlarda ve sistemlerde tutmak ve kişisel bilgileri iş nedenlerinden dolayı bilmesi gereken kişilere sağlanan erişimi sınırlamak için kişisel bilgilerin uygun ve güvenli olarak kullanılmasının önemi konusunda uyarılmaktadır.

Ayrıca bazı BlackBerry sistemleri ve prosesleri, düzenli bir şekilde dıştan onaylanır (örneğin *ISO/IEC 27001:2005 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi* standardı sertifikasyonu).

a) Kişisel bilgilerinizi korumaya yönelik yükümlülükleriniz

Kişisel bilgilerinizin korunması için bir yükümlülüğe sahipsiniz. Uygun güvenlik uygulamaları kullanarak kişisel bilgilerinize yetkisiz erişim yapılması riskini düşürebilirsiniz. Örneğin başkaları tarafından kolayca tahmin edilemeyecek güçlü bir şifre oluşturarak (örneğin noktalama işaretleri, rakam, büyük harf ve küçük harf ekleyerek ve uygun uzunlukta olan ve adınızı veya hesap adınızı içermeyen bir şifre seçerek), farklı hizmetler için farklı şifreler kullanarak ve güncel anti-virüs yazılımları kullanarak cihazınıza ve bilgisayarınıza yapılan erişimi kontrol etmeye yönelik uygun güvenlik önlemleri almaktan sorumlusunuz.

Yukarıda belirtildiği üzere bazı durumlarda Üçüncü Şahıs Önerilerine verilen izinleri ayarlayabilirsiniz. Varsayılan izinler, cihazınızdaki Seçenekler veya Ayarlar menüsü dahil olmak üzere güvenlik ve mevcut denetlemeler ile ilgili daha fazlasını öğrenmek için bu izinleri periyodik olarak incelemelisiniz.

Cihazınızı veya başka bir BlackBerry ürününü başka bir kişi veya varlığa (örneğin cihazınızı BlackBerry'ye gönderen veya onarım, alt yapı veya değişime yönelik başka bir kurum gibi) iade etmeniz, satmanız, vermeniz veya transfer etmeniz halinde cihazınızın ve ilgili aksesuarlarının ve donanımlarınızdaki (örneğin SIM kartlar, microSD kartlar) her türlü kişisel bilgilerinizin veya içerebilecekleri diğer önemli verilerinizin kaldırıldığından veya güvenli bir şekilde temizlendiğinden emin olmalısınız. Aynı zamanda e-posta ve veriler artık bu cihaza yönlendirilmeyecek şekilde cihazınızı tüm e-posta hesaplarınızdan veya diğer veri hizmetlerinden ayırmalısınız (örneğin push-hizmetleri, BlackBerry İnternet Hizmeti ile gönderilen e-postalar, uzaktan yardım). Aksi takdirde kişisel bilgileriniz, cihazın sizden sonraki kullanıcıya açık olabilir ve abonelik ve ağ verisi ödemelerine maruz kalabilirsiniz. www.blackberry.com adresinde bulunan destek metinlerini araştırarak veya airtime hizmet sağlayıcınız ile iletişime geçerek cihazınızda yer alan Seçenekler veya Ayarlar menüsünden kendinizi nasıl koruyacağınıza dair adımlar ile ilgili ayrıntılı bilgileri öğrenebilirsiniz.

8. BlackBerry'in saydam olmaya yönelik devam eden girişimleri

BlackBerry, kişisel bilgilerinizin BlackBerry tarafından nasıl işlendiğini daha iyi anlamana yardımcı olmaya ve bu Gizlilik Politikası, geçerli Bildirimler ve zaman çeşitli BlackBerry web sitelerinde veya cihazınıza gönderilen ek bilgiler gibi birçok kanaldan kişisel bilgilerinizin kullanımına yönelik seçimlerinizi nasıl yapabileceğine dair bilgileri size sunmaya devam etmektedir.

9. Kişisel bilgilerinize ulaşabilirsiniz

Yazılı bir talep ile BlackBerry, sizinle ilgili kişisel bilgileri saklayıp saklamadığına dair sizi bilgilendirecektir ve makul bir zaman çerçevesinde ve geçerli yasalar uyarınca minimum veya sıfır maliyet ile bilgilerinize erişmenizi sağlayacaktır. Kişisel bilgilerinizde bir yanlışlık veya eksiklik görmeniz halinde BlackBerry, bilgilerinizi düzeltecektir ve geçerli yasaların gerektirdiği üzere üçüncü şahıslara bildirim yapacaktır.

Bazı durumlarda ve geçerli yasalara bağlı olarak BlackBerry, sizinle ilgili sakladığı kişisel bilgilerin tamamına erişim sağlayamayabilir. Örneğin BlackBerry, aşağıdaki durumlarda erişim sağlayamayabilir:

- üçüncü bir şahıs ile ilgili kişisel bilgileri ifşa edeceğinde;
- başka bir bireyin hayatını veya güvenliğinin tehdit etmesi beklendiğinde;
- BlackBerry veya üçüncü şahıs gizli bilgilerini ifşa edeceğinde;
- hukuk danışmanı veya avukat müvekkil önceliği ile korunan bilgileri içerdiğinde; veya
- bir sözleşmenin ihlalinin veya bir yasanın çiğnenmesinin incelenmesi ile ilgili olarak işlem sürecinde olan bilgileri içerdiğinde.

Kişisel bilgilerinizin yetkisiz erişime karşı korunması için BlackBerry, kişisel bilgilerinize erişim sağlamadan önce kendinizi tanıtmamız için yeterli bilgileri sağlamanızı talep edebilir.

Koşullar ve geçerli yasalara bağlı olarak BlackBerry, bazı erişim taleplerini reddedebilir (örneğin makul olmayan bir şekilde tekrar edilen veya sistematik olan, fazla uygunsuz olan ve aşırı teknik çaba gerektiren erişim talepleri).

10. Sorularınız veya sorunlarınız? Bizimle nasıl iletişime geçebilirsiniz

BlackBerry, bu Gizlilik Politikası ve kişisel bilgilerinizi işleme yollarımız ile ilgili soru veya yorumlarınızı ilgi ile karşılar. Geçerli gizlilik veya veri koruma yasaları uyarınca kişisel bilgilerinize erişime yönelik her türlü soru, sorun veya talepleriniz olduğunda e-posta ile veya yazarak lütfen BlackBerry ile iletişime geçiniz ve bizler size yanıt vermek için ticari olarak makul çabaları göstereceğiz:

- e-posta ile: privacyoffice@blackberry.com, veya
- size en yakın aşağıdaki BlackBerry ofislerinden birine yazın::
 - **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7**
 - **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 200 Bath Road, Slough, Berkshire, United Kingdom SL1 3XE**
 - **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 1 International Business Park, The Synergy Building, 2nd Floor, Singapore 609917**

a) Tercihlerinizin Yönetimi

Genel olarak BlackBerry'in, bu Gizlilik Politikası uyarınca yasal veya sözleşmeli sınırlama ve uygun bildirimlere tabi olarak kişisel bilgilerinizi işlemesine yönelik vermiş olduğunuzu onayı istediğiniz zaman geri çekebilirsiniz. Örneğin bize hiçbir kişisel bilgi vermeden bazı amaçlar için BlackBerry Önerilerini kullanabilmenize rağmen BlackBerry, ödeme gerektiren veya kayıt veya abonelik hizmetleri gibi devam eden bir ilişki içerenler dahil olmak üzere bazı hizmetler için kişisel bilgilerinizi işlemeye gerek duyabilir. Bu nedenle BlackBerry, size talep edilen hizmetleri sağlamak için gerektiğinde ve BlackBerry'in, sözleşme nedeni ile yapmak zorunda olduğu oranda veya BlackBerry ile aranızdaki sözleşme yükümlülüklerini uygulamak için gerektiğinde kişisel bilgilerinizi kullanmaya devam edebilir. Bu bilgileri BlackBerry'e vermeyi reddetmeniz halinde bu bilgileri kullanmaya ve ifşa etmeye yönelik olarak vermiş olduğunuz onayı geri çekmek üzere yukarıda belirtilen adreslerden birine yazmanız veya bizimle iletişime geçmeniz gerekmektedir ve BlackBerry artık size BlackBerry Önerilerini sağlamaz.

Pazarlama ve reklam mesajları: BlackBerry veya BlackBerry® ürünleri, hizmetleri ve yazılımları ile ilgili pazarlama veya reklam mesajlarını, aşağıdaki işlemleri gerçekleştirerek iptal edebilirsiniz:

- BlackBerry'den gelen pazarlama veya reklam mesajlarının sonunda yer alan aboneliği iptal etme linkine tıklayarak; veya
- tercihinizi, www.blackberry.com/unsubscribe adresinde belirterek; veya
- **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7** adresine yazarak ve ne tür pazarlama veya reklam mesajlarınızın size ulaşmasını istemediğinizi belirterek.

Çerezler: Yukarıda belirtildiği üzere aşağıdaki yöntemlerden birini kullanarak BlackBerry'in Çerez kullanımını iptal edebilirsiniz:

- Çerezleri reddetmek veya bir Çerezin ne zaman gönderileceğini belirtmek için tarayıcı ayarlarınızı değiştiriniz.
- Tarayıcınızdaki ayarları kullanarak tarayıcı Çerezlerini kaldırınız veya bloke ediniz, fakat bu durum, Çerezler etkin olmadığından iyi çalışmadığından veya hiç çalışmadıklarından bazı BlackBerry Önerilerinin kullanılmasını etkileyebilir.
- <http://metrics.blackberry.com/optout.html> adresinden bazı **performans** Çerezlerini direkt olarak iptal ediniz.

b) Bu Gizlilik Sözleşmesindeki Değişiklikler

BlackBerry, değişen teknolojiler, geçerli yasalar, gelişen iş uygulamalarımız ve kullanıcılarımızın ihtiyaçlarına uyumlu olmak ve güncel kalmak için bu Gizlilik Politikasında sıklıkla güncelleme yapacaktır. BlackBerry'in kişisel bilgilerinizi nasıl yönettiği ile ilgili bilgi almanız için BlackBerry, bu Gizlilik Politikasını periyodik olarak incelemenizi tavsiye etmektedir. Bu Gizlilik Politikasında değişiklik yapılması halinde BlackBerry, Gizlilik Politikasında belirtilen "Son Güncelleme" tarihini revize edecektir.

Sizi etkileyen materyal değişikliklerinin yapılması halinde www.blackberry.com/legal adresinde görülür bir bildirim yaparak kullanıcılarımıza haber vereceğiz. Koşullara bağlı olarak aynı zamanda kullanıcılara elektronik olarak gönderim yapabiliriz. Değişim bildirisinin yapılmasından sonra BlackBerry Önerilerinizi kullanmaya devam etmeniz halinde bu değişimleri kabul etmiş sayılırsınız.

Son Güncelleme 2014-09