

## **Політика конфіденційності BlackBerry**

Компанія BlackBerry Limited та її дочірні та афілійовані компанії (далі – «BlackBerry») взяли на себе зобов'язання і мають давню історію підтримання конфіденційності і безпеки вашої персональної інформації, що є інформацією про фізичну особу, яку можна ідентифікувати (яка визначається чинним законодавством про конфіденційність і захист даних).

Ця політика конфіденційності пояснює практику BlackBerry стосовно обробки Вашої персональної інформації, яка включає збирання, використання, обробку, передачу, зберігання або розкриття вашої персональної інформації, окрім випадку, коли дочірня компанія або афілійована компанія BlackBerry не опублікувала свою власну окрему політику конфіденційності. Крім того, договори або повідомлення, пов'язані з конкретним продуктом, послугою, програмним забезпеченням або веб-сайтом BlackBerry (далі – «Пропозиція BlackBerry»), можуть передбачати додаткову інформацію про обробку BlackBerry вашої персональної інформації (далі - Повідомлення). Застосування цієї Політики конфіденційності продовжує регулюватися чинними законами, у тому числі законодавством, нормативними актами і постановами будь-яких судів чи інших законних органів, іншими законними вимогами або судовими наказами. У відповідному випадку контролером даних стосовно вашої персональної інформації є організація BlackBerry, з якою ви уклали договір.

### **1. Відповідальність BlackBerry**

BlackBerry відповідає за персональну інформацію, що знаходиться під її контролем, у тому числі за подальшу передачу персональної інформації третій стороні для обробки від імені BlackBerry (тобто своїм постачальникам послуг).

### **2. Цілі використання BlackBerry вашої персональної інформації**

Коли ви використовуєте Пропозицію BlackBerry, переписуєтеся з BlackBerry, берете участь в конкурсі, який спонсується BlackBerry, чи інакше взаємодієте з BlackBerry, BlackBerry може обробляти вашу персональну інформацію для наступних цілей:

- щоб зрозуміти ваші потреби і преференції та задовольнити їх, а також надати вам Пропозиції BlackBerry, наприклад:
  - для цілей, які стосуються виставлення рахунків, активування, надання, підтримання, зберігання, усунення проблем, вирішення суперечок,

- деактивації, ремонту, модернізації, заміни, вдосконалення або оновлення стосовно Пропозицій BlackBerry;
- для забезпечення того, аби Пропозиції BlackBerry технічно працювали належним чином, щоб допомогти ідентифікувати і усунути проблеми;
  - для виконання або примусового здійснення Повідомлень, які стосуються Пропозицій BlackBerry;
  - керувати вашими запитами і відповідати на них;
- для розробки нових і покращення існуючих Пропозицій BlackBerry, у тому числі спілкування з вами про них з використанням різних засобів, наприклад, для надання і надсилання вам:
    - вдосконалень або оновлень, чи повідомлень про вдосконалення або оновлення Пропозицій BlackBerry або контенту третіх сторін чи супутньої продукції, послуг і програмного забезпечення;
    - повідомлення про просування і майбутні заходи;
  - для управління нашою господарською діяльністю і операціями і розвитку їхньої господарської діяльності і операцій, наприклад:
    - для виявлення, контролю, дослідження, зниження рівня шахрайства, технічних проблем або проблем з безпекою або спроби запобігти їм, або для захисту власності BlackBerry;
    - для забезпечення безперервності господарської діяльності і можливості проведення робіт з відновлення після аварій;
    - для примусового виконання юридичних прав BlackBerry;
    - для статистичних цілей;
  - для виконання правових і нормативних вимог і відповіді на аварійні ситуації, наприклад:
    - для відповіді на судові постанови, розпорядження та інші законні вимоги або судові накази;
    - для надання невідкладної допомоги у ситуаціях, які можуть загрожувати життю або фізичній безпеці вас чи інших; або
  - для будь-яких інших цілей, на які ви дали згоду, таких як ті, що можуть бути викладені у Повідомленнях, та інших цілей, які дозволені або вимагаються будь-яким застосовним законодавством.

### **3. Ваша згода**

Перш ніж використовувати Пропозиції BlackBerry від вас може вимагатися згода з відповідним Повідомленням, які можуть містити додаткову інформацію стосовно обробки BlackBerry вашої персональної інформації. Ваше погодження з Повідомленням або використання Пропозицій BlackBerry вказує на надання вами згоди BlackBerry на обробку вашої персональної інформації для визначених BlackBerry цілей.

**а) Коли не потрібно отримувати згоду**

За певних обставин ваша персональна інформація може оброблятися без вашої згоди залежно від юрисдикції і застосовного законодавства. Наприклад, BlackBerry може не звертатися за отриманням згоди:

- у випадку надзвичайної ситуації, коли існує загроза життю, здоров'ю або безпеці;
- коли правові, медичні причини або пов'язані з безпекою причини роблять звернення за отриманням згоди неможливим або недоцільним;
- коли інформація потрібна для виявлення шахрайства або запобігання йому;
- коли розкриття здійснюється юристу, який представляє BlackBerry;
- для стягнення боргів;
- для виконання повістки до суду, гарантій або іншого судового розпорядження чи іншого судового наказу, законного вимоги чи правового клопотання; або
- як може інакше вимагатися або дозволятися за законом.

**б) Діти**

BlackBerry свідомо не обробляє персональну інформацію від фізичних осіб віком молодше 13 років без згоди їхніх батьків або законних опікунів.

**с) Узагальнена або анонімна інформація**

BlackBerry залишає за собою право обробляти, продавати, торгувати чи орендувати узагальнену або анонімну інформацію, яка не пов'язана з фізичною особою, яку можна ідентифікувати.

**4. Види оброблюваної інформації**

Види інформації, які може обробляти BlackBerry, можуть змінюватися. Наприклад,

- а) Інформація про обліковий запис і членство:** до оброблюваної інформації може відноситися прізвище та ім'я, поштова адреса, адреса електронної пошти, номер телефону, ідентифікаційний номер BlackBerry, інформація про ідентифікатор пристрою, така як ваш PIN-код BlackBerry, інформація постачальника ефірного

часу, повідомлення стосовно BlackBerry і будь-які зафіксовані скарги. BlackBerry може також обробляти особисті дані вашого облікового запису, паролі, дані профілю та іншу інформацію, яку ви надаєте для сприяння Пропозиціям BlackBerry, які ви використовуєте.

- b) **Прикладні програми:** у деяких випадках BlackBerry може обробляти інформацію про прикладні програми, використовувані на вашому пристрої, в том числі пропозиції третіх осіб (тобто прикладні програми, продукти, послуги, програмне забезпечення, веб-сайти чи контент, наданий третьою стороною, у тому числі постачальником ефірного часу або розробником програм, які можуть використовуватися разом з Пропозиціями BlackBerry, однак не пропонуються, не експлуатуються або не підтримуються BlackBerry). Крім того, якщо ви вирішите використовувати пропозиції третіх осіб з вашим обліковим записом або пристроєм BlackBerry, певна інформація може збиратися і розкриватися третій стороні, або від третьої сторони для BlackBerry, для полегшення або покращення послуг і функціональних можливостей, що надаються.
- c) **Хмарні або резервні дані:** Якщо ви використовуєте послугу на основі хмарних обчислень або резервування і відновлення, що надається BlackBerry або від імені BlackBerry, інформація з вашого пристрою, у тому числі контакти, адреси електронної пошти, календар, мемо, завдання, картинки на дисплеї, статусні повідомлення, медіа-файли та інша інформація на пристрої може надсилатися BlackBerry для полегшення або покращення використання, віддаленого доступу і відновлення таких даних на вашому пристрої через надану послугу.
- d) **Куки або подібні технології:** Куки – це невеликий текстовий файл або частина даних, яка завантажується на ваш комп'ютер чи пристрій або зберігається там, коли ви заходите на веб-сайт. Куки після цього відсилаються назад на відповідний веб-сайт при кожному наступному візиті або на інший веб-сайт, який розпізнає куки. В рамках Пропозицій BlackBerry компанія BlackBerry час від часу може використовувати різні види куки або подібні технології (далі - Куки). Певні Куки **необхідні** для полегшення використання вами Пропозицій BlackBerry (наприклад, коли ви використовуєте кошик для покупок) або для захисту вас і BlackBerry, коли ви реєструєтесь в певних послугах (такі як збереження ваших особистих даних для полегшення можливості використання Пропозицій BlackBerry тоді, коли ви захочете, або підтвердження того, що ви увійшли до системи). Інші Куки більше пов'язані з **продуктивністю**, наприклад, для аналітичних або контекстуальних цілей, щоб допомогти нам зрозуміти, як користувачі застосовують Пропозиції

BlackBerry, щоб ми могли надати нові і покращені Пропозиції BlackBerry (наприклад, які сторінки або функції найпопулярніші). Деякі Куки більше пов'язані з *функціями* і допомагають персоналізувати ваш досвід і зробити Пропозиції BlackBerry легшими у використанні (наприклад, ваші преференції стосовно мови або юрисдикції), чи допомогти BlackBerry відображувати персоналізований контент для вас. Інші Куки або подібні технології можуть використовуватися для *цільової реклами* (наприклад, певні Пропозиції BlackBerry можуть підтримуватися доходами від реклами і можуть відображувати оголошення та рекламу, яка може бути спрямована по атрибутах, які не можна приписати певній особі, чи узагальнених даних, зібраних BlackBerry, а BlackBerry або наші постачальники послуг можуть розміщувати таку рекламу у Пропозиціях BlackBerry).

Анонімізована або узагальнена інформація про використання Пропозицій BlackBerry може надаватися в формі, яка особисто не ідентифікує вас для нашого постачальника послуг в рамках аналітичних послуг і щоб допомогти в управлінні онлайн рекламою. Більшість браузерів з самого початку налаштовані на прийняття Куки, однак зазвичай можете змінювати налаштування вашого браузера для заборони Куки або сигналізації в момент надсилання Куки. Зазвичай ви можете видалити або заблокувати Куки браузера за допомогою налаштувань свого браузера, однак це може вплинути на вашу здатність використовувати певні Пропозиції BlackBerry, тому що вони можуть не працювати належним чином або взагалі не працювати при відключених Куки. Вибір “продовжити без відключення Куки” означає вашу згоду на використання BlackBerry Куки у відповідності з цією Політикою конфіденційності. Детальніше про управління використанням Куки з боку BlackBerry див. у розділі “**Управління вашими преференціями**” нижче в цьому документі.

- e) **Фінансова інформація:** якщо ви купуєте продукт, послугу, програмне забезпечення або клієнтську підтримку безпосередньо від BlackBerry або наших постачальників послуг, BlackBerry може обробляти інформацію по кредитних картках або іншу платіжну інформацію та використовувати її для полегшення послуг з виставлення рахунків і кредитування, а також проведення кредитних перевірок за необхідності. Аналогічним чином BlackBerry може обробляти платіжну або іншу фінансову інформацію, коли ви використовуєте функцію Near Field Communications на вашому пристрої BlackBerry.
- f) **Загальна інформація про використання:** У деяких випадках інформація, така як технічні властивості та загальна інформація про використання програмного

забезпечення і апаратного забезпечення, що використовується разом з Пропозицією BlackBerry, може оброблятися, коли ви використовуєте такі продукти, послуги або програмне забезпечення (наприклад, тип веб-браузера, посилання або вихід з веб-сторінок, версія операційної системи, апаратна модель вашого пристрою або персональної комп'ютерної платформи, IP-адреса), або коли ви використовуєте інструмент з переліку пошуку несправностей BlackBerry (наприклад, основну статистику використання або інформацію про ваш пристрій, у тому числі журнали подій, конфігурації прикладних програм, строк служби акумуляторної батареї, рівні радіосигналів або сигналів Wi-Fi, скидання пристрою та інформацію про пам'ять або продуктивність системи).

- g) **Інформація про місцезнаходження:** Коли ви використовуєте Пропозиції BlackBerry, активуєте послуги даних, використовуєте браузер або функцію, яка залежить від місцезнаходження, на вашому пристрої, інформація про місцезнаходження, пов'язана з вашим пристроєм (наприклад, інформація глобальної системи позиціонування (GPS) чи подібна інформація супутникової триангуляції, ідентифікатор носія або башти, BSSID (ідентифікатор пристрою служби циркулярної доставки) і MAC-адреса (адреса управління доступом к середовищу передачі) точки доступу Wi-Fi, а також інтенсивність сигналу видимих точок доступу Wi-Fi або башт безпроводного зв'язку) можуть передаватися BlackBerry або нашим постачальникам послуг. Якщо BlackBerry збирає, а потім зберігає таку інформацію, вона буде в такій формі, яка особисто не ідентифікує вас (наприклад, BlackBerry не має системи, яка зв'язує конкретних осіб з BSSID). BlackBerry може обробляти таку інформацію для надання вам або полегшення надання інформації і пов'язаних з місцезнаходженням послуг (наприклад, картографічних послуг, вимірювання прохідності доріг, рекламних акцій або купонів залежно від місця). Якщо ви вирішите використовувати пов'язані з місцезнаходженням послуги, ви погоджуєтеся з тим, що така інформація про географічне розташування може оброблятися для надання вам таких послуг. За допомогою налаштувань на вашому пристрої ви можете керувати або всіма налаштуванням функцій GPS або місцезнаходженням вашого пристрою, або окремим налаштуванням для кожної прикладної програми. Якщо ви вирішите використовувати пов'язані з місцезнаходженням послуги для розкриття вашого місцезнаходження іншим особам чи організаціям, ви берете на себе відповідальність за пов'язані з цим ризики, та відповідаєте за їхнє належне використання у відповідності з чинним законодавством. Якщо ви використовуєте

Пропозиції третіх осіб, які надають пов'язані з місцезнаходженням послуги, перегляньте умови і політику конфіденційності третьої сторони стосовно того, як ваше місцезнаходження і персональна інформація буде оброблятися, і як відмовитися від будь-яких пов'язаних з місцезнаходженням послуг і реклами, які надаються третьою стороною.

- h) **Забезпечення якості і служба обслуговування клієнтів:** Ваші телефонні дзвінки до служби обслуговування клієнтів BlackBerry і постачальників послуг BlackBerry можуть записуватися і контролюватися для забезпечення якості і з метою надання послуг клієнтам, щоб допомогти розгляду ваших запитів, усуненню несправностей, навчанню і аналітиці для виявлення тенденцій і покращення Пропозицій BlackBerry.
- i) **Інформація про третіх осіб:** Якщо це необхідно для досягнення визначених BlackBerry цілей, BlackBerry може комбінувати інформацію, надану вами BlackBerry, з інформацією, отриманою з інших джерел або пропозицій третіх осіб. Наприклад, BlackBerry може отримувати персональну інформацію про вас від третіх сторін, залучених у надання вам продуктів, послуг, програмного забезпечення і веб-сайтів, які ви використовуєте, наприклад, від вашого постачальника ефірного часу, для полегшення безпроводних послуг, які ви використовуєте, або в деяких випадках від продавця пропозицій третіх осіб стосовно прикладних програми, що використовуються на вашому пристрої. BlackBerry обробляє всю таку персональну інформацію у відповідності з цією Політикою конфіденційності, крім того, можуть також застосовуватися умови між BlackBerry і такими третіми сторонами, якщо такі є. Однак використання власне третьою стороною вашої персональної інформації в таких випадках буде визначатися вашою домовленістю з третьою стороною, якщо така третя сторона не є постачальником послуг BlackBerry.

Деяка з зазначеної інформації сама по собі не ідентифікує вас для BlackBerry і не може бути пов'язана з певною особою, тому вона вважається неперсональною інформацією. Якщо BlackBerry комбінує таку неперсональну інформацію з іншою персональною інформацією, наявною у BlackBerry, комбінована інформація буде оброблятися як персональна інформація у відповідності з цією Політикою конфіденційною.

## **5. Обробка вашої персональної інформації з боку BlackBerry**

## **а) Утримання**

BlackBerry утримує персональну інформацію настільки довго, як буде необхідно для виконання ідентифікованих BlackBerry цілей або виконання чинного законодавства. Якщо персональна інформація більше не є необхідною чи належною для ідентифікованих BlackBerry цілей, або не потрібна згідно з чинним законодавством, BlackBerry вживає необхідних заходів для її видалення, знищення, стирання, узагальнення або переведення у статус анонімної. Згідно зі звичаями ділового обігу BlackBerry продовжує розвивати засоби контролю, плани і практичні методи для утримання і знищення інформації і записів, які стосуються вашої персональної інформації.

## **б) Міжнародні операції і передача даних**

Компанія BlackBerry присутня по всьому світу, її офіси і потужності розташовані в багатьох юрисдикціях. Окрім випадку, коли дочірня компанія або афілійована компанія BlackBerry має свою власну окрему політику конфіденційності, на всі міжнародні операції і подальші передачі даних з боку BlackBerry поширюється дія цієї Політики конфіденційності.

Ви погоджуєтесь з тим, що для забезпечення кращого рівня вашого обслуговування і полегшення використання або функціонування Пропозицій BlackBerry, ваша персональна інформація може збиратися, використовуватися, оброблятися, передаватися або зберігатися BlackBerry або від її імені у багатьох юрисдикціях, у тому числі Канаді, Сполучених Штатах, Європейській Економічній Зоні, Сінгапурі і будь-якій іншій країні, в якій BlackBerry або її постачальники послуг мають офіси або потужності, у тому числі в країнах, які можуть знаходитися за межами регіону, в якому розташовані ви, можуть мати відмінне законодавство з конфіденційності і захисту даних, а тому на них може поширюватися дія законодавства таких країн. Якщо ви є резидентом Європейської Економічної Зони чи країни, яка обмежує передачу даних за межі такої юрисдикції чи регіону без вашої згоди, ви даєте згоду на те, аби ваша персональна інформація передавалася за межі Європейської Економічної Зони чи вашої країни для обробки або зберігання BlackBerry або від її імені.

Враховуючи міжнародний характер нашої діяльності, BlackBerry може також знадобитися розкрити ваші комунікаційні дані або інакше надати доступ до них, у тому числі до змісту ваших повідомлень, та іншу інформацію згідно з законодавством країн, в яких розташовані BlackBerry, наші постачальники послуг, афілійовані компанії і дані.

Використанням Пропозицій BlackBerry ви даєте згоду на дотримання чинного законодавства, у тому числі судових наказів, які на думку BlackBerry вимагають від нас пред'явлення ваших повідомлень та іншої інформації або забезпечення доступу до них.

**с) Маркетингові повідомлення від BlackBerry**

BlackBerry може підтримувати зв'язок з вами з використанням різних засобів, таких як використання адрес електронної пошти, які ви зв'яжете з вашим пристроєм BlackBerry або вашим унікальним ідентифікатором пристрою (наприклад, PIN). BlackBerry може повідомляти інформацію, дослідження, маркетингові матеріали, рекламу або індивідуально налаштований контент, який був персоналізований у спробі зробити його більш доречним для вас в рамках ваших існуючих ділових стосунків з BlackBerry. Наприклад, ми можемо це зробити, якщо ви не відписалися від отримання таких повідомлень і це дозволено за законом, якщо ви прямо погодилися на отримання таких повідомлень, якщо ви використовуєте безкоштовні послуги, фінансовані з реклами (у тому числі цільової реклами на основі даних профілю), або через використання узагальнених даних чи даних, які були зроблені анонімно. BlackBerry може час від часу запитувати вас, чи бажаєте ви отримувати від BlackBerry чи уповноважених третіх сторін, обраних BlackBerry, додаткові оголошення, новини, пропозиції і запрошення на заходи, пов'язані з BlackBerry і Пропозиціями BlackBerry. Ви можете також самі надати BlackBerry інформацію у відповідь на різні рекламні заходи BlackBerry. Якщо ви бажаєте брати участь в конкурсах, дослідженнях, роздачах подарунків, оглядах або інших рекламних заходах, які BlackBerry спонує самостійно або спільно з іншими, ознайомтеся з Повідомленням, яке може бути пов'язане з такими ініціативами, щоб отримати додаткові відомості про те, як буде використовуватися персональна інформація. Зазвичай, кожне маркетингове або комерційне повідомлення BlackBerry включає механізм відписування. Детальніше про управління використанням маркетингових і комерційних повідомлень з боку BlackBerry див. у розділі **“Управління вашими преференціями”** нижче в цьому документі.

**д) Пов'язані з послугами повідомлення від BlackBerry**

BlackBerry може також надсилати вам певні пов'язані з послугами повідомлення. Наприклад, BlackBerry може надсилати вітальний лист електронною поштою або повідомлення, коли ви перший раз реєструєте свій пристрій, для інформування вас про послугу і її умови, щоб сповістити вас про важливі зміни, щоб розповісти вам про те, як керувати вашими особистими даними і обліковим записом, щоб попередити про

інфраструктуру послуги або надати інформацію про оновлення і вдосконалення, щоб надати інформацію про гарантію, інформацію про відкликання продукції, інформацію про безпеку, або для опитування поточних або колишніх користувачів. Оскільки пов'язані з послугами повідомлення важливі для використання вами Пропозицій BlackBerry, ви не можете відмовитися від отримання таких повідомлень.

**е) Обмін інформацією**

У відповідності з цією Політикою конфіденційності BlackBerry може обмінюватися вашою персональною інформацією в межах BlackBerry або з нашими постачальниками послуг. BlackBerry може також обмінюватися інформацією з нашими фінансовими, страховими, юридичними, бухгалтерськими або іншими радниками, які надають професійні послуги BlackBerry. BlackBerry може також обмінюватися інформацією в порядку, що відповідає цій Політиці конфіденційності, з третіми сторонами, залученими в процес надання вам Пропозицій BlackBerry, у тому числі постачальниками ефірного часу, авторизованими перепродувачами, дистриб'юторами, зареєстрованими торговцями або платіжними системами, субпідрядниками або організаціями, які беруть участь в ланцюгах постачання і ремонту BlackBerry.

У певних ситуаціях, коли ви купуєте чи використовуєте пропозицію третіх осіб (наприклад, послугу передплати на платний контент, завантажену прикладну програму), BlackBerry може обмінюватися певною інформацією з третьою стороною для надання вам продукту, послуги або програмного забезпечення, і в цьому випадку на вашу інформацію буде поширюватися політика конфіденційності такої третьої сторони. Ми заохочуємо всіх наших користувачів дізнаватися про практику забезпечення конфіденційності таких третіх сторін, перш ніж давати згоду на купівлю або отримання їхніх продуктів, послуг або програмного забезпечення.

BlackBerry використовує договірні або інші засоби для забезпечення порівняного рівня захисту, коли інформація обробляється нашими постачальниками послуг. Політика BlackBerry полягає в укладанні угод, які включають зобов'язання зі збереження конфіденційності, з будь-якою третьою стороною, яка отримує конфіденційну інформацію, у тому числі персональну інформацію від BlackBerry. Наприклад, окрім випадку, коли BlackBerry зобов'язана або BlackBerry дозволено за законом розкривати персональну інформацію, наші постачальники послуг, яким ми надаємо вашу персональну інформацію, зазвичай зобов'язуються зберігати інформацію в режимі конфіденційності і

використовувати її лише для цілей, для яких вона була надана, або для дотримання вимог чинного законодавства.

У випадку продажу всіх або частини активів BlackBerry остання може надавати персональну покупцю інформації від третіх осіб.

ІМ може використовувати треті сторони (наприклад, рекламні мережі) для цільового спрямування оголошень по атрибутах, які не можна приписати певній особі, або узагальнених даних, отриманих з даних профілю, оброблених BlackBerry, а також надати таким третім сторонам загальну статистику стосовно доставлених оголошень. Детальніше про управління використанням маркетинговими і комерційними повідомленнями з боку BlackBerry див. у розділі **“Управління вашими преференціями”** нижче в цьому документі.

#### **f) Пропозиції третіх осіб**

BlackBerry не володіє всіма прикладними програмами чи послугами, які ви завантажуєте і використовуєте на вашому пристрої чи через інші Пропозиції BlackBerry, і не експлуатує їх. Коли ви завантажуєте чи використовуєте Пропозиції третіх осіб, такі треті сторони можуть отримати доступ до персональної інформації з вашого пристрою чи інших Пропозицій BlackBerry. Наприклад, Пропозиція третіх осіб може отримати доступ до даних на пристрої, таких як контакти, записи в календарі, електронна пошта, пов’язана з місцезнаходженням інформація, або отримати доступ і обмінюватися файлами і даними, які зберігаються на пристрої (у тому числі з додатковими Пропозиціями третіх осіб). Ви повинні переглянути політику конфіденційності та будь-які договори з такими третіми сторонами, щоб зрозуміти, як ваша персональна інформація буде оброблятися такими організаціями, оскільки BlackBerry не відповідає за ваші відносини з третіми сторонами чи їхні прикладні програми, продукти, послуги або програмне забезпечення. BlackBerry не здійснює прямого контролю за тим, як такі треті сторони обробляють будь-яку персональну інформацію, яку вони збирають у зв’язку з пропозиціями третіх осіб, які ви використовуєте.

У деяких випадках ви можете відкоригувати дозволи, надані Пропозиціям від третіх осіб. Вам слід періодично переглядати ці дозволи, у тому числі дозволи за замовчуванням, а також меню Опції або Налаштування на вашому пристрої, щоб більше дізнатися про безпеку і наявні засоби контролю.

## **6. Достовірність вашої персональної інформації**

BlackBerry вживає обгрунтованих заходів для забезпечення того, щоб персональна інформація була достатньо точною, повною і актуальною. BlackBerry також залежить від вас у тому, що стосується оновлення і виправлення вашої персональної інформації у разі необхідності.

## **7. Збереження вашої персональної інформації**

BlackBerry продовжує розвивати фізичні, організаційні і технологічні заходи, що використовуються для захисту вашої персональної інформації від втрати або крадіжки, неавторизованого доступу, зміни або розкриття, відповідних рівню чутливості.

Наприклад, якщо веб-сайт BlackBerry вимагає введення вашого імені і пароля, він має різноманітні заходи безпеки, призначені для захисту від втрати, неправильного використання і неавторизованої зміни персональної інформації, наданої BlackBerry. Згідно з *кодексом ділових стандартів і принципів* BlackBerry співробітники BlackBerry знають про важливість належного і безпечного поведіння з персональною інформацією, щоб зберігати її в безпечних місцях і системах, а також обмежити доступ до персональної інформації тільки тим особам, яким потрібно її знати для виконання своїх професійних обов'язків.

Крім того, певні системи і процеси BlackBerry регулярно проходять зовнішню сертифікацію (наприклад, сертифікацію на відповідність стандарту *ISO/IEC 27001:2005 Система управління інформаційною безпекою*).

### **а) Ваші зобов'язання з охорони вашої персональної інформації**

Ви також зобов'язані охороняти вашу персональну інформацію. Ви можете знизити ризик неавторизованого доступу до вашої персональної інформації з використанням загальних принципів безпеки, що відповідають здоровому глузду. Наприклад, ви відповідаєте за вжиття належних заходів безпеки для контролю доступу до свого пристрою і комп'ютерної системи, таких як створення надійного паролю, який інші сторони не можуть легко вгадати (наприклад, шляхом вставлення знаків пунктуації, номерів, великих і малих літер, а також вибору пароля відповідної довжини, який не включає вашого імені або назви облікового запису), використання різних паролів для різних послуг, а також використання актуалізованого антивірусного програмного забезпечення.

Як зазначалося вище, у деяких випадках ви можете відкоригувати дозволи, надані Пропозиціям третіх осіб. Вам слід періодично переглядати ці дозволи, у тому числі дозволи за замовчуванням, а також меню Опції або Налаштування на вашому пристрої, щоб більше дізнатися про безпеку і наявні засоби контролю.

Якщо ви повертаєте, продаєте, викидаєте або передаєте ваш пристрій або інший продукт BlackBerry іншій особі або організації (наприклад, тій, яка надає ваш пристрій BlackBerry або іншій організації на ремонт, відновлення або заміну), ви повинні переконатися, що з пристрою і будь-яких супутніх аксесуарів і периферійного обладнання видалена або надійно стерта будь-яка персональна інформація чи інші чутливі дані, які на них можуть міститися (наприклад, на SIM-картах, картах microSD). Ви також повинні усунути зв'язок вашого пристрою з будь-якими обліковими записами електронної пошти та інших інформаційних служб, щоб електронна пошта і дані більше не асоціювали з пристроєм (наприклад, послуги push, повідомлення електронною поштою, доставлені через Інтернет-службу BlackBerry, дистанційне резервування). Інакше ваша персональна інформація може стати доступною наступному користувачу пристрою, і ви можете понести витрати на передплату і отримання мережних даних. Ви можете дізнатися про те, яких кроків вжити для захисту себе, за допомогою меню Опції або Налаштування на пристрої, з наявністю послуг онлайн на сайті [www.blackberry.com](http://www.blackberry.com) або звернувшись до вашого постачальника ефірного часу.

## **8. Поточні зусилля BlackBerry щодо прозорості**

BlackBerry продовжує надавати інформацію, щоб допомогти нашим користувачам краще зрозуміти порядок обробки BlackBerry персональної інформації і як робити вибір стосовно використання вашої персональної інформації крізь різні канали, у тому числі цю Політику конфіденційності, відповідні Повідомлення і додаткову інформацію, яка може час від часу надаватися на різних веб-сайтах BlackBerry чи на вашому пристрої.

## **9. Ви можете отримати доступ до вашої персональної інформації**

На письмову вимогу BlackBerry повідомляє вам, чи має він персональну інформацію про вас, і надає вам доступ до вашої інформації впродовж обґрунтованого періоду часу за мінімальну плату або безкоштовно згідно з чинним законодавством. Якщо ви виявляєте неточність або неповноту вашої персональної інформації, BlackBerry внесе зміни в вашій інформації і повідомить будь-яким третім сторонам, як це вимагається чинним законодавством.

У певних ситуаціях і залежно від чинного законодавства BlackBerry може не мати змоги надати доступ до всієї персональної інформації, яку вона має про вас. Наприклад, BlackBerry може не давати доступу до інформації, якщо:

- це з великою ймовірністю розкриє персональну інформацію про третю сторону;
- можна обґрунтовано очікувати, що це загрожуватиме життю і безпеці іншої фізичної особи;
- це розкриє конфіденційну інформацію BlackBerry або третьої сторони;
- вона включає інформацію, захищену адвокатською таємницею; або включає інформацію, яка оброблялася у зв'язку з розслідуванням порушення договору чи закону.

Для захисту вашої персональної інформації від неавторизованого доступу BlackBerry може попросити, щоб ви надали достатню інформацію для вашої ідентифікації, перш ніж надавати доступ до вашої персональної інформації.

Залежно від обставин і чинного законодавства BlackBerry може відмовитися обробляти певні запити на доступ (наприклад, запити на доступ, які є необґрунтовано частими або систематичними, які можуть бути надзвичайно непрактичними або вимагати не виправданих технічних зусиль).

#### **10. Питання або проблеми? Як зв'язатися з нами**

BlackBerry вітає ваші питання або коментарі стосовно цієї Політики конфіденційності і порядку обробки нами вашої персональної інформації. Якщо у вас виникають які-небудь питання, занепокоєння або бажання запитати доступ до вашої персональної інформації згідно з чинним законодавством з конфіденційності або захисту даних, зверніться до BlackBerry електронною поштою або в письмовому вигляді, і ми вживемо комерційно обґрунтованих заходів для відповіді:

- електронна пошта: [privacyoffice@blackberry.com](mailto:privacyoffice@blackberry.com), або
- пишіть на адресу найближчого до вас офісу BlackBerry:
  - *BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7*
  - *BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 200 Bath Road, Slough, Berkshire, United Kingdom SL1 3XE*
  - *BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 1 International Business Park, The Synergy Building, 2nd Floor, Singapore 609917*

**а) Управління вашими перевагами**

Загалом ви можете в будь-який момент відкликати вашу згоду BlackBerry на обробку вашої персональної інформації у відповідності з цією Політикою конфіденційності за умови дотримання юридичних або договірних обмежень і з надсиланням попереднього повідомлення за обґрунтований термін. Наприклад, хоча ви можете використовувати Пропозиції BlackBerry для деяких інших цілей, не надаючи нам жодної персональної інформації, BlackBerry може знадобитися обробляти персональну інформацію для деяких послуг, у тому числі ті, які вимагають оплати або передбачають постійні відносини, такі як реєстрація або послуги з передплати. По сутності BlackBerry може продовжувати використовувати вашу персональну інформацію, якщо це знадобиться для надання вам запитаних послуг, за умови, що BlackBerry за договором зобов'язана робити це для примусового виконання будь-яких договірних зобов'язань, які ви взяли на себе перед BlackBerry. Якщо ви відмовляєтеся надати BlackBerry потрібну їй інформацію або пізніше звертаєтесь до нас в письмовому вигляді за однією з вищезазначених адрес для відкликання вашої згоди на використання і розкриття такої інформації, BlackBerry може більше не мати змоги надавати вам Пропозиції BlackBerry.

**Маркетингові або комерційні повідомлення:** Ви можете відписатися від отримання маркетингових комерційних повідомлень про BlackBerry чи продуктів, послуг і програмного забезпечення BlackBerry®:

- клацнувши на посилання відписки в кінці будь-якого маркетингового або комерційного повідомлення від BlackBerry;
- вказавши вашу перевагу на сайті [www.blackberry.com/unsubscribe](http://www.blackberry.com/unsubscribe); або
- написавши листа на адресу ***BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7*** з повідомленням, які конкретні типи маркетингових або комерційних повідомлень ви більше не бажаєте отримувати.

**Куки:** Як зазначалося вище, ви можете також відмовити BlackBerry у використанні Куки одним з наступних методів:

- Змінити налаштування браузера для відключення Куки або сигналізації надсилання Куки.
- Видалити або заблокувати Куки браузера за допомогою налаштувань свого браузера, однак це може вплинути на вашу здатність використовувати певні

Пропозиції BlackBerry, тому що вони можуть не працювати належним чином або взагалі не працювати при відключених Куки.

- Прямо відмовитися від певних пов'язаних з *продуктивністю* Куки на сайті <http://metrics.blackberry.com/optout.html>.

## **в) Зміни до цієї Політики конфіденційності**

BlackBerry час від часу оновлює цю Політику конфіденційності, щоб вона залишалася доречною і актуальною технологіям, що змінюються, чинному законодавству, нашим принципам ділової практики, що зазнають еволюції, і потребам наших користувачів. BlackBerry заохочує вас на періодичний перегляд цієї Політики конфіденційності, щоб бути в курсі того, як BlackBerry управляє вашою персональною інформацією. Якщо до цієї Політики конфіденційності вносяться які-небудь зміни, BlackBerry змінює “Дату останнього відновлення”, вказану в цій Політиці конфіденційності.

У разі суттєвих змін, які впливають на вас, ми повідомляємо користувачів шляхом розміщення помітного повідомлення на сайті [www.blackberry.com/legal](http://www.blackberry.com/legal). Залежно від обставин ми можемо також прийняти рішення надіслати користувачам електронне повідомлення. Якщо ви продовжуєте використовувати свої Пропозиції BlackBerry після надсилання повідомлення про зміни, вважатиметься, що ви погодилися з такими змінами.

Дата останнього внесення змін: 2014-09