

Chính sách bảo mật của BlackBerry

BlackBerry Limited và các công ty con và công ty chi nhánh ("BlackBerry") cam kết có một chính sách lâu dài trong việc bảo vệ sự riêng tư và bảo mật thông tin cá nhân của Quý khách vốn là thông tin về cá nhân có thể xác định được (như được định nghĩa bởi chính sách bảo mật hoặc luật bảo vệ dữ liệu hiện hành).

Chính sách Bảo mật này giải thích những hoạt động của BlackBerry trong việc xử lý thông tin cá nhân của Quý khách bao gồm việc thu thập, sử dụng, xử lý, chuyển giao, lưu trữ hoặc tiết lộ thông tin cá nhân của Quý khách, ngoại trừ trường hợp công ty con hoặc chi nhánh của BlackBerry công bố chính sách bảo mật riêng. Ngoài ra, các thoả thuận hoặc thông báo liên quan đến Sản phẩm, phần mềm hoặc website của BlackBerry ("Sản phẩm của BlackBerry") có thể cung cấp thông tin bổ sung về quy trình xử lý của BlackBerry đối với thông tin cá nhân của Quý khách ("Thông báo"). Việc áp dụng chính sách bảo mật này vẫn được dựa trên pháp luật hiện hành bao gồm các Luật, quy chế và lệnh của tòa án bất kỳ hoặc các cơ quan có thẩm quyền hợp pháp khác, các yêu cầu hợp pháp khác hoặc các quy trình pháp lý. Trong trường hợp thích hợp, khi Quý khách đồng ý với thoả thuận của BlackBerry thì tổ chức này sẽ là bên kiểm soát thông tin cá nhân của Quý khách.

1. Trách nhiệm của BlackBerry

BlackBerry có trách nhiệm đối với thông tin cá nhân mà BlackBerry kiểm soát, kể cả việc chuyển tiếp thông tin cá nhân cho bên thứ ba thay mặt BlackBerry để xử lý (tức là các nhà cung cấp dịch vụ của BlackBerry)

2. Mục đích của BlackBerry trong việc sử dụng thông tin cá nhân của bạn

Khi Quý khách sử dụng Sản phẩm của BlackBerry, liên lạc với BlackBerry vào một cuộc thi BlackBerry được tài trợ hoặc tương tác với BlackBerry theo cách khác, BlackBerry có thể sẽ xử lý thông tin cá nhân của Quý khách cho các mục đích sau:

- Hiểu và đáp ứng nhu cầu và sở thích của Quý khách, và cung cấp cho Quý khách Sản phẩm của BlackBerry, ví dụ như:
 - phục vụ các công việc liên quan đến thanh toán, kích hoạt, cung cấp, bảo trì, hỗ trợ, giải quyết sự cố, giải quyết tranh chấp, chấm dứt kích hoạt, sửa chữa, tân trang, thay thế, nâng cấp hoặc cập nhật các Sản phẩm của BlackBerry;
 - đảm bảo các Sản phẩm của BlackBerry hoạt động về phương diện kỹ thuật như dự định và để giúp xác định và khắc phục các sự cố;
 - thực hiện hoặc thi hành các Thông báo được áp dụng cho Sản phẩm của BlackBerry;
 - quản lý hoặc trả lời các yêu cầu của Quý khách;
- Phát triển mới và tăng cường các Sản phẩm hiện có của BlackBerry kể cả liên lạc với Quý khách về các Sản phẩm này bằng các cách khác nhau, ví dụ như cung cấp hoặc gửi cho Quý khách:
 - nâng cấp hoặc cập nhật, hoặc thông báo nâng cấp hoặc cập nhật các Sản phẩm của BlackBerry hoặc nội dung của bên thứ ba hoặc các Sản phẩm và phần mềm liên quan;
 - thông báo chương trình khuyến mãi và các sự kiện sắp tới;
- Quản lý và phát triển hoạt động kinh doanh của chúng tôi, ví dụ như:
 - phát hiện, theo dõi, điều tra, giảm bớt hoặc cố gắng để ngăn chặn gian lận và các vấn đề về kỹ thuật hoặc an ninh hoặc bảo vệ tài sản của BlackBerry;
 - đảm bảo hoạt động kinh doanh được diễn ra liên tục và tiến hành khắc phục thảm họa;

- thực thi các quyền hợp pháp của BlackBerry;
- đáp ứng mục đích thống kê;
- Để đáp ứng các quy định pháp luật và hướng dẫn và ứng phó với tình huống khẩn cấp, ví dụ như:
 - thực hiện theo lệnh và trát của tòa án, các yêu cầu hợp pháp khác hoặc các quy trình pháp lý;
 - hỗ trợ khẩn cấp trong các tình huống có thể đe dọa sự sống hoặc sự an toàn của Quý khách hoặc người khác; hoặc
- cho mục đích bất kỳ mà Quý khách đã đồng ý, như các mục đích có thể đã được nói đến trong các Thông báo, và các mục đích được khác được cho phép hoặc yêu cầu của luật pháp hiện hành.

3. Sự đồng thuận của Quý khách

Trước khi sử dụng các Sản phẩm của BlackBerry, BlackBerry có thể yêu cầu Quý khách đồng ý với Thông báo có thể chứa các thông tin bổ sung về quy trình xử lý thông tin cá nhân của Quý khách bởi BlackBerry. Việc Quý khách đồng ý với Thông báo này hoặc sử dụng Các Sản phẩm của BlackBerry biểu hiện sự chấp thuận của Quý khách đối với việc BlackBerry xử lý thông tin cá nhân của Quý khách cho các mục đích xác định của BlackBerry.

a) Khi việc chấp thuận là không cần thiết

Trong một số trường hợp, thông tin cá nhân của Quý khách có thể được xử lý mà không cần Quý khách chấp thuận tùy vào lãnh thổ có quyền tài phán và luật pháp hiện hành. Ví dụ, BlackBerry có thể không cần sự chấp thuận:

- trong trường hợp khẩn cấp khi tính mạng, sức khỏe hay an ninh của một cá nhân có thể bị đe dọa;

- khi có các lý do về pháp lý, y tế hoặc an ninh khiến cho BlackBerry không thể yêu cầu chấp thuận hoặc trên thực tế không thực hiện được việc yêu cầu chấp thuận;
- khi thông tin là cần thiết để phát hiện và phòng ngừa gian lận;
- khi việc tiết lộ thông tin đó là cho một luật sư đại diện cho BlackBerry;
- để thu hồi công nợ;
- thực hiện theo một trát đòi hầu tòa, trát hoặc lệnh khác của tòa án, yêu cầu hợp pháp hoặc quá trình luật pháp; hoặc
- Theo yêu cầu hoặc được sự cho phép của pháp luật.

b) Trẻ em

BlackBerry không chú ý xử lý thông tin cá nhân của các cá nhân dưới 13 tuổi mà không có sự đồng ý của cha mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp.

c) Thông tin tổng hợp và thông tin vô danh

BlackBerry có quyền xử lý, bán, giao dịch hoặc cho thuê thông tin tổng hợp hoặc vô danh không được kết hợp hoặc liên kết đến một cá nhân xác định nào đó.

4. Các loại thông tin được xử lý

Các loại thông tin mà BlackBerry xử lý có thể khác nhau. Ví dụ:

- Thông tin tài khoản và thành viên:** Thông tin xử lý có thể bao gồm tên, địa chỉ, địa chỉ thư điện tử, số điện thoại, BlackBerry ID, thông tin nhận dạng thiết bị như BlackBerry PIN của Quý khách, thông tin về nhà cung cấp dịch vụ nạp tiền trả trước, liên lạc với BlackBerry và bất kỳ khiếu nại nào được ghi lại. BlackBerry cũng có thể xử lý các thông tin tài khoản, mật khẩu của Quý khách, thông tin hồ

sơ và các thông tin khác mà Quý khách cung cấp để tạo điều kiện thuận lợi cho các Sản phẩm của BlackBerry mà Quý khách sử dụng.

- b) **Ứng dụng:** Trong một số trường hợp, BlackBerry có thể xử lý thông tin về các ứng dụng được sử dụng trên thiết bị của Quý khách, kể cả các sản phẩm của bên thứ ba (cụ thể là các ứng dụng, Sản phẩm, phần mềm, các trang web hoặc nội dung được bên thứ ba cung cấp, kể cả nhà cung cấp dịch vụ nạp tiền trả trước hoặc nhà phát triển ứng dụng, có thể được sử dụng kết hợp với các Sản phẩm của BlackBerry, song không được cung cấp, hoạt động hoặc hỗ trợ bởi BlackBerry). Ngoài ra, nếu Quý khách chọn sử dụng các sản phẩm dịch vụ của bên thứ ba với tài khoản hoặc thiết bị BlackBerry của Quý khách, một số thông tin nhất định có thể được thu thập và tiết lộ cho bên thứ ba này, hoặc từ bên thứ ba này cho BlackBerry, để tạo điều kiện thuận lợi hoặc cải thiện các dịch vụ và chức năng được cung cấp.
- c) **Điện toán đám mây hoặc sao lưu dữ liệu:** Nếu Quý khách sử dụng dịch vụ điện toán đám mây hoặc dịch vụ sao lưu và khôi phục dữ liệu được BlackBerry hoặc nhân danh BlackBerry cung cấp thì thông tin từ thiết bị hoặc tài khoản của Quý khách, kể cả danh bạ, địa chỉ thư điện tử, lịch, ghi nhớ, nhắc việc, màn hình hiển thị, thông báo trạng thái, các tập tin truyền thông và thông tin khác trên thiết bị của Quý khách có thể được gửi đến BlackBerry để tạo điều kiện thuận lợi hoặc cải thiện việc sử dụng, truy cập từ xa và khôi phục lại các dữ liệu đó trên thiết bị của Quý khách thông qua dịch vụ được cung cấp.
- d) **Cookie hoặc các công nghệ cùng loại:** Cookie là một tệp tin văn bản nhỏ hoặc một phần dữ liệu được tải về và lưu trữ trên máy tính hoặc thiết bị của Quý khách khi Quý khách ghé thăm một trang web. Sau đó, cookie được gửi trả lại trang web gốc trong lần ghé thăm tiếp theo hoặc trang web khác nhận ra cookie đó. Như là một phần trong các Sản phẩm của BlackBerry, đôi khi BlackBerry có thể sử dụng các loại Cookie khác nhau hoặc các công nghệ cùng loại ("Cookies"). Một số

Cookie **là cần thiết để** tạo điều kiện thuận lợi cho Quý khách sử dụng các Sản phẩm của BlackBerry (ví dụ, khi Quý khách sử dụng một giỏ mua hàng) hoặc để bảo vệ cho Quý khách cũng như BlackBerry khi Quý khách đăng nhập để sử dụng một số dịch vụ nhất định (ví dụ, lưu trữ các quyền của Quý khách để tạo điều kiện thuận lợi hơn cho Quý khách khi sử dụng các Sản phẩm của BlackBerry hoặc giúp xác nhận khi Quý khách đã đăng nhập). Một số Cookie khác liên quan nhiều hơn đến **hiệu quả**, như nhằm mục đích phân tích hoặc mục đích theo ngữ cảnh nhằm giúp chúng tôi hiểu rõ hơn về liên hệ giữa người sử dụng Sản phẩm của BlackBerry khiến cho chúng tôi có thể cung cấp Các Sản phẩm mới hơn và cao cấp hơn (ví dụ, trang web nào hoặc tính năng nào được người dùng sử dụng phổ biến nhất). Một số Cookie khác liên quan nhiều hơn đến **chức năng sử dụng** và giúp Quý khách cá nhân hóa trải nghiệm sử dụng và làm cho Các Sản phẩm của BlackBerry dễ dàng để sử dụng hơn (ví dụ ưu tiên lựa chọn về ngôn ngữ hoặc lãnh thổ có quyền tài phán), hoặc để giúp BlackBerry hiển thị nội dung cá nhân một cách thuận tiện cho Quý khách. Các cookie khác hoặc các công nghệ cùng loại có thể được sử dụng cho **mục đích quảng cáo** (ví dụ, các Sản phẩm của BlackBerry có thể được hỗ trợ bởi doanh thu quảng cáo và trưng bày quảng cáo và các chương trình khuyến mãi có thể được hướng đến trái với các thuộc tính nhận dạng phi cá nhân hoặc thông tin tổng hợp được BlackBerry thu thập, và BlackBerry hoặc các nhà cung cấp dịch vụ của chúng tôi có thể đặt quảng cáo trên Các Sản phẩm của BlackBerry). Thông tin vô danh hoặc thông tin tổng hợp về cách sử dụng các Sản phẩm của BlackBerry có thể được cung cấp ở dạng không xác định đích danh Quý khách đối với các nhà cung cấp dịch vụ như là một phần của dịch vụ phân tích và giúp quản lý quảng cáo trực tuyến. Ban đầu, hầu hết các trình duyệt được thiết lập mặc định cho phép sử dụng Cookie, nhưng Quý khách có thể thay đổi các thiết lập trình duyệt để từ chối Cookie hoạt động hay thông báo cho Quý khách biết khi một Cookie được gửi đi. Quý khách có thể loại bỏ hoặc chặn Cookie của trình

duyệt bằng cách sử dụng các thiết lập trong trình duyệt của Quý khách, nhưng cách này có thể ảnh hưởng đến khả năng của Quý khách trong việc sử dụng một số Sản phẩm nhất định của BlackBerry vì chúng có thể không hoạt động hoặc hoạt động không tốt khi Cookie bị vô hiệu hóa. Việc lựa chọn tiếp tục sử dụng mà không vô hiệu hóa Cookie đồng nghĩa với việc Quý khách đồng ý để BlackBerry sử dụng Cookie theo như chính sách bảo mật này. Vui lòng xem mục "**Quản lý tùy chọn của Quý khách**" dưới đây để biết thêm thông tin về quản lý sử dụng Cookie của BlackBerry.

- e) **Thông tin tài chính:** Nếu Quý khách mua sản phẩm, dịch vụ, phần mềm hoặc gói hỗ trợ khách hàng trực tiếp từ BlackBerry hoặc các nhà cung cấp dịch vụ của chúng tôi, BlackBerry có thể xử lý thẻ tín dụng hoặc các phương thức thanh toán khác và dùng nó để tạo điều kiện thuận lợi cho việc hỗ trợ yêu cầu thanh toán, tín dụng và kiểm tra tín dụng, khi thích hợp. Tương tự, BlackBerry có thể xử lý thông tin thanh toán hoặc các thông tin tài chính khác khi Quý khách sử dụng chức năng Near Field Communications trên thiết bị BlackBerry của Quý khách.
- f) **Sử dụng dữ liệu nói chung:** Trong một số trường hợp, các thông tin như đặc tính kỹ thuật và thông tin sử dụng chung của phần mềm và phần cứng được sử dụng kết hợp với Sản phẩm của BlackBerry có thể được xử lý khi Quý khách sử dụng các Sản phẩm hoặc phần mềm đó (ví dụ, loại trình duyệt web, truy cập và thoát khỏi các trang web, phiên bản hệ điều hành, mô hình phần cứng của thiết bị hoặc nền tảng máy tính cá nhân, địa chỉ IP của Quý khách), hoặc khi Quý khách sử dụng công cụ khắc phục sự cố của BlackBerry (ví dụ, thông kê sử dụng cơ bản hoặc thông tin về thiết bị của Quý khách kể cả các bản ghi sự kiện, cấu hình ứng dụng, tuổi thọ pin, đài phát thanh hoặc tín hiệu WI-Fi, khởi động lại thiết bị và bộ nhớ hoặc thông tin hiệu suất làm việc của hệ thống).
- g) **Thông tin vị trí:** Khi Quý khách sử dụng các Sản phẩm của BlackBerry, cho phép các dịch vụ dữ liệu, sử dụng trình duyệt hoặc chức năng trên cơ sở vị trí trên thiết

bị của Quý khách thì thông tin vị trí liên quan đến thiết bị của Quý khách (ví dụ, hệ thống định vị toàn cầu (GPS) hoặc tam giác vệ tinh thông tin tương tự, hãng truyền thông hoặc ID của tháp, các định danh bộ dịch vụ phát rộng (BSSID-Broadcast Service Set Identifier) và địa chỉ kiểm soát truy cập truyền thông (MAC-Media Access Control) của các điểm truy cập Wi-Fi, và cường độ tín hiệu của các điểm Wi-Fi hoặc tháp không dây có thể nhìn thấy) có thể được thông báo cho BlackBerry hoặc các nhà cung cấp dịch vụ của chúng tôi. Nếu BlackBerry thu thập và sau đó lưu trữ thông tin này thì đây là dạng thông tin không nhận diện cá nhân Quý khách (ví dụ, BlackBerry không duy trì hệ thống liên kết các cá nhân cụ thể đến BSSID). BlackBerry có thể xử lý thông tin này để cung cấp cho Quý khách hoặc tạo điều kiện thuận lợi cho việc cung cấp thông tin và các dịch vụ trên cơ sở vị trí (ví dụ, dịch vụ bản đồ, đo tắc nghẽn giao thông, các địa điểm có chương trình khuyến mãi hoặc phiếu giảm giá). Nếu Quý khách chọn sử dụng các dịch vụ trên cơ sở vị trí, Quý khách đồng ý rằng thông tin về vị trí địa lý này có thể được xử lý để cung cấp các dịch vụ đó cho Quý khách. Quý khách có thể quản lý thông qua các cài đặt trên thiết bị của Quý khách, ở dạng cài đặt tổng thể cho GPS của thiết bị của Quý khách hoặc chức năng vị trí hoặc thiết lập riêng cho mỗi ứng dụng. Nếu Quý khách chọn sử dụng dịch vụ trên cơ sở vị trí hoặc ứng dụng khác để tiết lộ vị trí của Quý khách cho người hoặc tổ chức khác, Quý khách phải chịu trách nhiệm về những rủi ro liên quan đến việc đó, và việc sử dụng chúng một cách thích hợp và đúng theo luật hiện hành là trách nhiệm của Quý khách. Nếu Quý khách sử dụng Sản phẩm được bên thứ ba cung cấp liên quan đến các dịch vụ trên cơ sở vị trí thì vui lòng xem lại các điều khoản và điều kiện và chính sách bảo mật của bên thứ ba liên quan đến cách xử lý thông tin về vị trí và thông tin cá nhân của Quý khách, và cách để lựa chọn thoát khỏi dịch vụ trên cơ sở vị trí và quảng cáo do bên thứ ba cung cấp.

- h) **Đảm bảo chất lượng và dịch vụ khách hàng:** Các cuộc gọi dịch vụ khách hàng của Quý khách đến BlackBerry và các nhà cung cấp dịch vụ của BlackBerry có thể được ghi lại hoặc theo dõi để đảm bảo chất lượng và phục vụ cho mục đích dịch vụ khách hàng nhằm hỗ trợ việc giải quyết các yêu cầu của Quý khách, xử lý sự cố, đào tạo và phân tích để xác định các xu hướng và để cải thiện các Sản phẩm của BlackBerry.
- i) **Thông tin của bên thứ ba:** Nếu cần thực hiện mục đích xác định của BlackBerry thì, BlackBerry có thể tổng hợp thông tin mà Quý khách đã cung cấp cho BlackBerry với thông tin thu được từ các nguồn khác hoặc các cung ứng từ bên thứ ba. Ví dụ, BlackBerry có thể nhận được thông tin cá nhân về Quý khách từ các bên thứ ba tham gia vào việc cung cấp cho Quý khách các sản phẩm, dịch vụ, phần mềm và trang web mà Quý khách đang sử dụng, như từ nhà cung cấp dịch vụ nạp tiền trả trước của Quý khách để tạo điều kiện thuận lợi cho các dịch vụ không dây mà Quý khách đang sử dụng hoặc trong một số trường hợp từ nhà cung cấp của bên cung ứng thứ ba về các ứng dụng được sử dụng trên thiết bị của Quý khách. BlackBerry xử lý tất cả các thông tin cá nhân này theo Chính sách Bảo mật và các điều khoản và điều kiện giữa BlackBerry và các bên thứ ba đó, nếu có, cũng có thể áp dụng. Tuy nhiên, việc chính bên thứ ba sử dụng thông tin cá nhân của Quý khách trong các trường hợp trên sẽ được xác định bởi (các) thỏa thuận giữa Quý khách và bên thứ ba đó, trừ khi bên thứ ba đó là nhà cung cấp dịch vụ của BlackBerry.

Một vài trong số các thông tin này sẽ không giúp BlackBerry nhận dạng được Quý khách hoặc không có khả năng nhận dạng một cách cá nhân và vì thế không được xem là các thông tin cá nhân. Nếu BlackBerry kết hợp thông tin không cá nhân bất kỳ như vậy với các thông tin cá nhân sẵn có ở BlackBerry thì thông tin kết hợp sẽ được coi là thông tin cá nhân theo như Chính sách Bảo mật này.

5. Quy trình xử lý của BlackBerry đối với thông tin cá nhân của Quý khách

a) Chế độ lưu giữ

BlackBerry lưu giữ thông tin cá nhân của Quý khách chừng nào còn cần thiết cho việc thực hiện mục đích đã xác định của BlackBerry hoặc khi cần phải tuân thủ theo pháp luật hiện hành. Khi thông tin cá nhân không còn cần thiết hoặc không còn liên quan đến các mục đích đã xác định của BlackBerry, hoặc theo yêu cầu của pháp luật thì BlackBerry sẽ tiến hành các bước để xóa, hủy, tập hợp hoặc ẩn danh các thông tin đó. Để thống nhất với các hoạt động kinh doanh của mình, BlackBerry tiếp tục phát triển việc kiểm soát, đặt lịch trình và các bước thực hiện đối với việc lưu giữ và tiêu hủy thông tin và hồ sơ đối với thông tin cá nhân của Quý khách.

b) Hoạt động quốc tế và chuyển tiếp

BlackBerry hiện có mặt trên thế giới, với các văn phòng và cơ sở hạ tầng tại nhiều nước. Trừ khi công ty con hoặc chi nhánh của BlackBerry có chính sách bảo mật riêng biệt, tất cả các hoạt động quốc tế và hoạt động chuyển tiếp của BlackBerry sẽ tuân theo Chính sách Bảo mật này.

Đồng ý rằng, để có thể phục vụ Quý khách tốt hơn và tạo điều kiện thuận lợi cho việc sử dụng hoặc hoạt động của các Sản phẩm của BlackBerry, thông tin cá nhân của Quý khách có thể được thu thập, sử dụng, xử lý, chuyển giao hoặc lưu trữ bởi hoặc nhân danh BlackBerry ở nhiều lãnh thổ bao gồm Canada, Hoa Kỳ, các quốc gia thuộc khu vực kinh tế châu Âu, Xingapo và quốc gia bất kỳ có văn phòng hoặc cơ sở của BlackBerry hoặc nhà cung cấp dịch vụ của chúng tôi, kể cả các nước nằm ngoài khu vực của Quý khách và có thể có luật về quyền riêng tư hoặc luật bảo mật dữ liệu khác nhau, và do đó sẽ tuân theo pháp luật của các nước này. Nếu Quý khách là một công dân của khối kinh tế chung Châu Âu hoặc của quốc gia hạn chế việc truyền dữ liệu ra

bên ngoài lãnh thổ hoặc khu vực đó mà không có sự đồng ý của Quý khách, Quý khách đồng ý rằng thông tin cá nhân của Quý khách được chuyển ra bên ngoài khỏi kinh tế chung châu Âu hoặc nước của Quý khách để xử lý hoặc lưu trữ bởi hoặc nhân danh BlackBerry

Do tính chất quốc tế trong hoạt động của chúng tôi, BlackBerry cũng có thể được yêu cầu tiết lộ hoặc cung cấp quyền truy cập đến dữ liệu liên lạc của Quý khách, kể cả nội dung liên lạc của Quý khách, và thông tin khác theo pháp luật của nước nơi có mặt BlackBerry, nhà cung cấp dịch vụ, các chi nhánh của chúng tôi và các dữ liệu. Bằng cách sử dụng các Sản phẩm của BlackBerry, Quý khách đồng ý với việc chúng tôi tuân thủ pháp luật áp dụng kể cả trình tự pháp lý bất kỳ mà theo BlackBerry chúng tôi yêu cầu tạo ra hoặc cung cấp quyền truy cập vào các dữ liệu liên lạc và các thông tin khác của Quý khách.

c) Truyền thông tiếp thị từ BlackBerry

BlackBerry có thể liên lạc với Quý khách theo nhiều phương thức, như bằng cách sử dụng các địa chỉ thư điện tử mà Quý khách liên kết đến thiết bị BlackBerry của Quý khách hoặc mã nhận dạng thiết bị của Quý khách (ví dụ, mã PIN). BlackBerry có thể gửi các thông tin, điều tra, tài liệu tiếp thị, quảng cáo hoặc nội dung tùy biến đã được cá nhân hoá liên quan đến Quý khách như là một phần của quan hệ kinh doanh giữa Quý khách và BlackBerry. Ví dụ, chúng tôi có thể làm như vậy khi Quý khách không đăng ký huỷ việc nhận các thông tin nêu trên và việc được pháp luật cho phép, khi Quý khách đã đồng ý nhận các thông tin nêu trên một cách rõ ràng, khi Quý khách sử dụng dịch vụ miễn phí dựa vào quảng cáo (kể cả quảng cáo có chủ đích dựa trên thông tin theo hồ sơ), hoặc thông qua việc sử dụng dữ liệu tổng hợp hoặc dữ liệu vô danh. Đôi khi, BlackBerry có thể hỏi Quý khách có muốn nhận từ BlackBerry hoặc từ các bên thứ ba được ủy quyền cho BlackBerry lựa chọn các thông báo, tin tức, chào hàng hay các lời mời sự kiện bổ sung liên quan đến BlackBerry và các Sản phẩm của

BlackBerry. Quý khách cũng có thể chọn cung cấp thông tin khác cho BlackBerry trong các chương trình khuyến mãi khác nhau của BlackBerry. Nếu Quý khách đồng ý tham gia vào các cuộc thi, khảo sát, tặng phẩm, đánh giá, hoặc các chương trình khuyến mãi khác do BlackBerry tài trợ hoặc đồng tài trợ, xin vui lòng đảm bảo rằng Quý khách đã đọc Thông báo kèm theo các hoạt động này để biết thêm thông tin chi tiết về cách quản lý thông tin cá nhân của Quý khách. Thông thường, cơ chế hủy bỏ đăng ký được bao gồm với mọi thông bào tiếp thị và thương mại của BlackBerry. Vui lòng xem mục "**Quản lý lựa chọn của Quý khách**" dưới đây để biết thêm thông tin về việc quản lý các thông báo tiếp thị hoặc thương mại từ BlackBerry.

d) Các thông báo liên quan đến dịch vụ từ BlackBerry

BlackBerry cũng có thể gửi cho Quý khách một số thông báo nhất định liên quan đến dịch vụ. Ví dụ, BlackBerry có thể gửi một thư điện tử hoặc tin nhắn chào mừng khi lần đầu tiên Quý khách đăng ký thiết bị của mình để thông báo cho Quý khách về dịch vụ và các điều khoản của nó, để thông báo về các thay đổi quan trọng, để cho Quý khách biết cách để quản lý các quyền hoặc tài khoản của Quý khách, để cung cấp thông báo về cơ sở hạ tầng dịch vụ hoặc thông tin về nâng cấp hoặc cập nhật, để cung cấp thông tin về bảo hành, thông tin thu hồi sản phẩm, thông tin an toàn hoặc an ninh, hoặc cho các cuộc điều tra đối với người dùng hiện tại hay người dùng cũ. Vì các thông báo liên quan đến dịch vụ như vậy là quan trọng đối với việc sử dụng các Sản phẩm của BlackBerry của Quý khách, Quý khách không thể không nhận những thông tin này.

e) Chia sẻ thông tin

Theo Chính sách Bảo mật này, BlackBerry có thể chia sẻ thông tin cá nhân của Quý khách trong nội bộ BlackBerry hoặc cho các nhà cung cấp dịch vụ của chúng tôi. BlackBerry cũng có thể chia sẻ thông tin với bộ phận tài chính, bảo hiểm, pháp lý, kế

toán của chúng tôi và các chuyên gia khác cung cấp dịch vụ chuyên nghiệp cho BlackBerry. BlackBerry cũng có thể chia sẻ thông tin theo cách thức phù hợp với Chính sách Bảo mật này với các bên thứ ba tham gia vào việc cung cấp các Sản phẩm của BlackBerry cho Quý khách, bao gồm các nhà cung cấp dịch vụ nạp tiền trả trước, các đại lý ủy quyền, nhà phân phối, doanh nhân hoặc các bên xử lý thanh toán, nhà thầu phụ hoặc các doanh nghiệp tham gia vào chuỗi cung ứng hoặc sửa chữa của BlackBerry.

Trong một số trường hợp nhất định, khi Quý khách mua hoặc sử dụng hàng từ bên thứ ba (ví dụ dịch vụ thuê bao trả trước, ứng dụng tải về), BlackBerry có thể chia sẻ một số thông tin nhất định với bên thứ ba để cung cấp cho Quý khách sản phẩm, dịch vụ hay phần mềm và sau đó thông tin của Quý khách sẽ được xử lý theo chính sách bảo mật của bên thứ ba đó. Chúng tôi khuyến khích tất cả người dùng tìm hiểu về các chính sách bảo mật của các bên thứ ba trước khi đồng ý mua hoặc nhận sản phẩm, dịch vụ hoặc phần mềm của họ.

BlackBerry sử dụng hợp đồng hoặc các phương tiện khác để cung cấp mức độ bảo vệ thông tin ngang bằng khi thông tin được xử lý bởi các nhà cung cấp dịch vụ của chúng tôi. Chính sách của BlackBerry là áp dụng nghĩa vụ bảo mật với bên thứ ba bất kỳ mà nhận từ BlackBerry thông tin kể cả thông tin cá nhân. Ví dụ, khi BlackBerry được yêu cầu hoặc cho phép theo quy định của pháp luật tiết lộ thông tin cá nhân, các nhà cung cấp dịch vụ của chúng tôi mà chúng tôi cung cấp thông tin cá nhân của Quý khách thường đồng ý giữ bí mật thông tin và chỉ sử dụng thông tin cho các mục đích mà nó được cung cấp hoặc tuân theo pháp luật áp dụng.

Trong trường hợp phải bán một phần hay toàn bộ tài sản của BlackBerry, BlackBerry có thể cung cấp thông tin cá nhân cho bên mua thứ ba.

BlackBerry có thể sử dụng các bên thứ ba (ví dụ, mạng lưới quảng cáo) để hướng các quảng cáo vào các thuộc tính không nhận dạng cá nhân hoặc dữ liệu tổng hợp có nguồn gốc từ các hồ sơ dữ liệu được xử lý bởi BlackBerry, và cung cấp cho các bên thứ ba thông kê chung liên quan đến các quảng cáo được cung cấp. Vui lòng xem mục “**Quản lý lựa chọn của Quý khách**” dưới đây để biết thêm thông tin về việc quản lý các thông báo tiếp thị hoặc thương mại từ BlackBerry.

f) Bên cung ứng thứ ba

BlackBerry không sở hữu hay vận hành mọi ứng dụng hoặc dịch vụ mà Quý khách tải về và sử dụng trên thiết bị của Quý khách hoặc thông qua các Sản phẩm khác của BlackBerry. Khi Quý khách tải về hoặc sử dụng Sản phẩm của bên thứ ba thì thông tin cá nhân từ thiết bị của Quý khách hoặc các Sản phẩm khác của BlackBerry có thể sẽ bị truy cập bởi các bên thứ ba đó. Ví dụ, một bên cung ứng thứ ba có thể truy cập vào dữ liệu trên thiết bị như danh bạ, lịch, thư điện tử, thông tin trên cơ sở vị trí, hoặc bên thứ ba này có thể truy cập hoặc chia sẻ các tập tin hoặc dữ liệu lưu trữ trên thiết bị (kể cả các sản phẩm bổ sung của bên thứ ba). Quý khách nên xem lại các chính sách bảo mật và thỏa thuận bất kỳ với các bên thứ ba đó để biết cách mà bên thứ ba đó sẽ xử lý thông tin cá nhân của mình vì BlackBerry không chịu trách nhiệm đối với các giao dịch giữa Quý khách và các bên thứ ba đó hoặc các ứng dụng, sản phẩm, dịch vụ và phần mềm của họ. BlackBerry không trực tiếp kiểm soát quy trình xử lý thông tin cá nhân của Quý khách mà bên thứ ba thu thập được từ việc liên kết với các sản phẩm của bên thứ ba mà Quý khách sử dụng.

Trong một số trường hợp, Quý khách có thể điều chỉnh các cho phép đã cấp cho Sản phẩm của bên thứ ba. Quý khách nên định kỳ xem lại các cho phép này kể cả các cho phép mặc định, cũng như các tùy chọn hoặc danh sách cài đặt trên thiết bị của Quý khách để biết thêm về an ninh và các kiểm soát sẵn có.

6. Độ chính xác về thông tin cá nhân của Quý khách

BlackBerry tiến hành các bước cần thiết để đảm bảo rằng các thông tin cá nhân là đủ chính xác, trọn vẹn và cập nhật. BlackBerry cũng phụ thuộc vào Quý khách để cập nhật hoặc chỉnh sửa các thông tin cá nhân của Quý khách khi cần thiết.

7. Bảo vệ thông tin cá nhân của Quý khách

BlackBerry tiếp tục phát triển các biện pháp thực tiễn, tổ chức và công nghệ được dùng để bảo vệ thông tin cá nhân của Quý khách không bị mất hoặc bị trộm cắp, bị truy cập trái phép, thay đổi hoặc để lộ thông tin ở các mức độ nhạy cảm. Ví dụ, nếu một trang web của BlackBerry yêu cầu tên và mật khẩu của Quý khách, sẽ có nhiều biện pháp an ninh được thiết kế để bảo vệ không bị mất, bị sử dụng sai mục đích và bị thay đổi trái phép thông tin cá nhân đã được gửi đến BlackBerry. Thông qua Bộ *tiêu chuẩn và nguyên tắc kinh doanh* của BlackBerry, nhân viên của BlackBerry nhận thức được tầm quan trọng của việc xử lý thông tin cá nhân một cách thích hợp và an toàn, giữ thông tin theo cách an toàn ở các vị trí và trong hệ thống, và hạn chế truy cập vào thông tin cá nhân đối với người khai thác vì lý do kinh doanh

Ngoài ra, một số hệ thống và các quy trình nhất định của BlackBerry thường xuyên được chứng nhận bởi các tổ chức bên ngoài (ví dụ, chứng nhận về tiêu chuẩn ISO/IEC 27001:2005 Quản trị hệ thống an ninh thông tin *ISO/IEC 27001:2005 Information Security Management System*).

a) Nghĩa vụ bảo vệ thông tin cá nhân của Quý khách

Quý khách cũng có nghĩa vụ bảo vệ thông tin cá nhân của mình. Quý khách có thể làm giảm nguy cơ truy cập trái phép thông tin cá nhân của Quý khách bằng cách áp dụng các biện pháp an ninh thông thường. Ví dụ, Quý khách có trách nhiệm với việc áp dụng các biện pháp an ninh thích hợp để kiểm soát quyền truy cập vào thiết bị và

hệ thống máy tính của Quý khách, như tạo ra một mật khẩu mạnh mà người khác không dễ đoán được (ví dụ mật khẩu kể cả dấu chấm câu, các con số, chữ in hoa và chữ thường, và chọn một mật khẩu với một độ dài thích hợp và không gồm tên hay tài khoản của Quý khách), sử dụng các mật khẩu khác nhau cho các thiết bị khác nhau và sử dụng phần mềm chống virus cập nhật

Như đã nói ở trên, trong một số trường hợp, Quý khách có thể thay đổi các cho phép cấp cho Sản phẩm của bên thứ ba. Quý khách nên định kỳ xem lại những cho phép này kể cả cho phép truy cập mặc định, cũng như các tùy chọn hoặc danh sách cài đặt trên thiết bị của Quý khách để biết thêm về an ninh và các kiểm soát sẵn có.

Nếu Quý khách trả lại, bán, loại bỏ hoặc chuyển giao thiết bị của Quý khách hoặc các sản phẩm khác của BlackBerry cho người khác hoặc tổ chức khác (ví dụ, đưa thiết bị của Quý khách cho BlackBerry hoặc một tổ chức khác để sửa chữa, nâng cấp hoặc thay thế), Quý khách nên đảm bảo rằng thiết bị này, các phụ kiện liên quan và thiết bị ngoại vi đã được gỡ bỏ hoặc bất kỳ thông tin cá nhân hoặc dữ liệu nhạy cảm nào có thể có trên máy đã được xóa sạch một cách an toàn (ví dụ thẻ SIM, thẻ microSD). Quý khách cũng nên tách thiết bị của mình ra khỏi tất cả các tài khoản thư điện tử và các dịch vụ dữ liệu khác để thư điện tử và các dữ liệu không còn liên quan trực tiếp đến thiết bị nữa (ví dụ dịch vụ đẩy, thư điện tử cung cấp qua dịch vụ Internet Blackberry, sao lưu từ xa). Nếu không, thông tin cá nhân của Quý khách có thể sẽ bị truy nhập bởi người tiếp theo sử dụng thiết bị, và Quý khách có thể phải chịu phí đăng kí hòa mạng và phí sử dụng dữ liệu mạng phát sinh. Quý khách có thể tìm hiểu thêm về các bước để bảo vệ mình qua trình đơn Tùy chọn hoặc Cài đặt trên thiết bị của Quý khách, tìm kiếm hỗ trợ trực tuyến tại www.blackberry.com, hoặc bằng cách liên hệ với nhà cung cấp dịch vụ nạp tiền trả trước của Quý khách.

8. Các nỗ lực liên tục của BlackBerry để minh bạch hóa thông tin

BlackBerry vẫn tiếp tục cung cấp thông tin khả dụng để giúp người dùng của mình hiểu rõ hơn về quy trình xử lý thông tin cá nhân của BlackBerry và cách thực hiện các lựa chọn liên quan đến việc sử dụng thông tin cá nhân của Quý khách thông qua các kênh khác nhau bao gồm Chính Sách Bảo Mật này, các Thông báo hiện hành và thông tin bổ sung được công bố trên các trang web khác nhau của BlackBerry hoặc trên thiết bị của Quý khách.

9. Quý khách có thể truy cập thông tin cá nhân của mình

Khi có yêu cầu bằng văn bản, BlackBerry sẽ thông báo cho Quý khách về việc BlackBerry có nắm giữ thông tin cá nhân của Quý khách hay không và cung cấp cho Quý khách quyền truy cập vào thông tin của Quý khách trong một khoảng thời gian hợp lý và ở một mức phí thấp nhất hoặc miễn phí theo quy định của pháp luật áp dụng. Nếu Quý khách chỉ ra sai sót hoặc thiếu trong thông tin cá nhân của mình, BlackBerry sẽ sửa đổi thông tin của Quý khách và thông báo cho các bên thứ ba bất kỳ theo yêu cầu của pháp luật áp dụng.

Trong một số tình huống nhất định và theo pháp luật áp dụng, BlackBerry có thể không cung cấp quyền truy cập vào tất cả các thông tin cá nhân của Quý khách mà BlackBerry đang nắm giữ. Ví dụ, BlackBerry có thể không cung cấp truy cập thông tin nếu:

- có khả năng sẽ tiết lộ thông tin cá nhân về một bên thứ ba
- có nghi ngờ về khả năng đe dọa đến tính mạng hoặc an ninh của cá nhân khác
- sẽ tiết lộ các thông tin bí mật của BlackBerry hoặc bên thứ ba;
- bao gồm thông tin được bảo vệ bởi theo đặc quyền giữa khách hàng và luật sư; hoặc
- bao gồm thông tin đã được xử lý liên quan đến việc điều tra của hành vi xâm phạm một thỏa thuận hoặc trái pháp luật.

Để bảo vệ thông tin cá nhân của Quý khách không bị truy cập trái phép, BlackBerry có thể yêu cầu Quý khách cung cấp thông tin đủ để nhận diện Quý khách trước khi cấp quyền truy cập vào thông tin cá nhân của Quý khách.

Tùy vào tình huống và pháp luật áp dụng, BlackBerry có thể từ chối xử lý yêu cầu truy cập nhất định (ví dụ, yêu cầu truy cập bất hợp lý lặp đi lặp lại hoặc truy cập có tính hệ thống, truy cập không khả thi hoặc yêu cầu hỗ trợ kỹ thuật không hợp lý).

10. Câu hỏi và thắc mắc? Làm thế nào để liên lạc với chúng tôi

BlackBerry hoan nghênh câu hỏi hoặc nhận xét của Quý khách về Chính sách Bảo mật này và về cách chúng tôi xử lý thông tin cá nhân của Quý khách. Nếu Quý khách có bất kỳ câu hỏi, quan ngại hoặc muốn yêu cầu truy cập thông tin cá nhân của Quý khách theo luật bảo vệ quyền riêng tư và luật bảo mật dữ liệu áp dụng, xin vui lòng liên hệ với BlackBerry bằng thư điện tử hoặc bằng văn bản và chúng tôi sẽ áp dụng các nỗ lực hợp lý về mặt thương mại để trả lời:

- bằng thư điện tử: privacyoffice@blackberry.com, hoặc
- gửi đến một trong những văn phòng BlackBerry gần nhất sau đây:
 - *BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7*
 - *BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 200 Bath Road, Slough, Berkshire, United Kingdom SL1 3XE*
 - *BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 1 International Business Park, The Synergy Building, 2nd Floor, Singapore 609917*

a) Quản lý tùy chọn của Quý khách

Nói chung, vào thời điểm bất kỳ, Quý khách có thể rút chấp thuận cho BlackBerry xử lý thông tin cá nhân của Quý khách theo Chính sách Bảo mật này tuân theo các hạn chế theo luật và các giới hạn theo hợp đồng và thông báo hợp lý. Ví dụ, mặc dù Quý khách có thể sử dụng các Sản phẩm của BlackBerry cho một số mục đích mà không cung cấp cho BlackBerry bất kỳ thông tin cá nhân nào, BlackBerry vẫn cần xử lý thông tin cá nhân của Quý khách để đáp ứng một số dịch vụ, kể cả các dịch vụ mà yêu cầu thanh toán hoặc liên quan đến mỗi liên hệ đang có như đăng ký hoặc các dịch vụ thuê bao. Như vậy, BlackBerry có thể tiếp tục sử dụng thông tin cá nhân của Quý khách nếu cần để cung cấp các dịch vụ Quý khách yêu cầu, và trong giới hạn mà BlackBerry có nghĩa vụ phải làm như vậy theo hợp đồng hoặc là cần thiết để thực thi nghĩa vụ bất kỳ theo hợp đồng mà Quý khách có thể có với BlackBerry. Nếu Quý khách từ chối cung cấp cho BlackBerry thông tin được yêu cầu hoặc sau đó liên hệ với chúng tôi bằng văn bản theo một trong các địa chỉ trên để rút lại sự chấp thuận của mình đối với việc sử dụng và tiết lộ thông tin này, BlackBerry có thể không cung cấp cho Quý khách các Sản phẩm của BlackBerry nữa.

Thông báo tiếp thị và thương mại: Quý khách có thể đăng ký không nhận thông báo tiếp thị và thương mại về các sản phẩm, dịch vụ và phần mềm của BlackBerry hay Blackberry® bằng cách:

- nhấn vào liên kết huỷ bỏ đăng ký ở cuối của mỗi thông tin tiếp thị và thương mại từ BlackBerry;
- thể hiện lựa chọn của Quý khách tại www.blackberry.com/unsubscribe; hoặc
- gửi thư đến ***BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7*** và thông báo về loại hình thông tin tiếp thị hoặc thông tin thương mại cụ thể mà Quý khách không muốn nhận nữa

Cookie: Như đã nói ở trên, Quý khách cũng có thể lựa chọn loại bỏ việc sử dụng Cookie của BlackBerry thông qua một trong những phương pháp sau:

- Thay đổi cài đặt trình duyệt của Quý khách để từ chối Cookie hoặc thể hiện khi Cookie được gửi đi
- Huỷ bỏ hoặc ngăn chặn Cookie của trình duyệt bằng các cài đặt trên trình duyệt của Quý khách, nhưng cách này có thể ảnh hưởng đến khả năng sử dụng một số Sản phẩm nhất định của BlackBerry vì chúng có thể không hoạt động hoặc hoạt động không tốt vì các Cookie bị vô hiệu hoá
- Trục tiếp từ chối một số Cookie nhất định **hoạt động** tại <http://metrics.blackberry.com/optout.html>

b) Các thay đổi đối với Chính sách bảo mật này

BlackBerry sẽ thường xuyên cập nhật Chính sách Bảo mật này để chính sách này luôn hợp lý và cập nhật với các thay đổi công nghệ, pháp luật áp dụng, các thực tiễn phát triển kinh doanh của chúng tôi và nhu cầu của Quý khách. BlackBerry khuyến khích Quý khách xem lại Chính sách bảo mật này theo định kỳ để liên tục được cập nhật về cách BlackBerry quản lý thông tin cá nhân của Quý khách. Nếu có thay đổi bất kỳ trong Chính sách Bảo mật này, BlackBerry sẽ sửa lại ngày “Cập nhật mới nhất” được thể hiện trên Chính sách bảo mật

Nếu các thay đổi đáng kể được thực hiện có ảnh hưởng đến Quý khách, chúng tôi sẽ thông báo cho Quý khách bằng cách đặt một thông báo tại www.blackberry.com/legal. Tùy vào hoàn cảnh, chúng tôi cũng có thể quyết định gửi thông báo tới Quý khách qua đường điện tử. Nếu Quý khách tiếp tục sử dụng các Sản phẩm của BlackBerry sau khi thông báo thay đổi được đưa ra, Quý khách được xem như đã chấp thuận các thay đổi đó.

Lần cập nhật mới nhất 2014-09