

**หมายเหตุ: หากคุณเป็นผู้บริโภค**

คุณอาจมีสิทธิตามกฎหมายบางประการที่ไม่อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยสัญญานี้  
ข้อกำหนดใดในเงื่อนไขการอนุญาตใช้สิทธิ์เหล่านี้จะไม่มีผลในการเปลี่ยนแปลงสิทธิตามกฎหมาย  
เหล่านี้ตามกฎหมายที่มีผลบังคับใช้ซึ่งกฎหมายมีกล่าวห้ามไว้อย่างชัดเจน  
หากกฎหมายกำหนดให้มีการแปลเงื่อนไขการอนุญาตใช้สิทธิ์เหล่านี้เป็นภาษาอื่นใด  
ฉบับภาษาอังกฤษจะมีผลเหนือกว่าหากมีการขัดกันหรือความขัดแย้งระหว่างฉบับภาษาอังกฤษกับ  
ฉบับแปลอื่นใดของฉบับภาษาอังกฤษนั้น  
หากคุณได้รับเงื่อนไขการอนุญาตใช้สิทธิ์เหล่านี้เป็นภาษาอื่นนอกจากภาษาอังกฤษ RIM  
เนื้อหาดังกล่าวจัดทำขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกแก่คุณเท่านั้น

### **ข้อตกลงบริการผลิตภัณฑ์ระดับโปรซูเมอร์ของ BLACKBERRY**

Research In Motion Limited หรือบริษัทในเครือแห่งใดแห่งหนึ่ง ("RIM") มีความยินดีที่จะนำเสนอ:

"บริการผลิตภัณฑ์ระดับโปรซูเมอร์ของ BlackBerry" เป็นบริการที่ออกแบบและให้บริการโดย RIM  
เพื่อให้ลูกค้าของ RIM สามารถใช้ฟังก์ชันบางอย่างที่มีในซอฟต์แวร์เซิร์ฟเวอร์ของ RIM ซึ่งเป็นกรรมสิทธิ์ของ  
BlackBerry โดยที่ลูกค้าของ RIM ไม่ต้องมีซอฟต์แวร์เซิร์ฟเวอร์ดังกล่าว  
บริการผลิตภัณฑ์ระดับโปรซูเมอร์ของ BlackBerry ครอบคลุม "บริการอินเทอร์เน็ต BlackBerry" ของ RIM  
บริการอินเทอร์เน็ตของ BlackBerry ทำให้ผู้ใช้บริการสามารถ: (ก) ผสานรวมบัญชีอีเมลของ ISP  
บางรายหรือผู้ให้บริการรายอื่นสำหรับการส่งเมลแบบ push ไปยังอุปกรณ์มือถือของคุณ  
(ข) สร้างที่อยู่อีเมลตามอุปกรณ์สำหรับอุปกรณ์มือถือของคุณ และ (ค)  
เข้าสู่เนื้อหาและบริการบางอย่างบนอินเทอร์เน็ต ฟังก์ชันอีเมลของบริการอินเทอร์เน็ตของ BlackBerry  
ยังรู้จักกันในชื่อ "MyEmail", "BlackBerry Internet Mail"  
และ/หรือชื่อผลิตภัณฑ์ที่เฉพาะเจาะจงจากผู้ให้บริการแอร์โวมของคุณ  
บริการผลิตภัณฑ์ระดับโปรซูเมอร์ของ BlackBerry  
ทั้งหมดหรือบางส่วนอาจไม่ได้รับการสนับสนุนโดยผู้ให้บริการแอร์โวมของคุณ  
โปรดตรวจสอบการใช้งานกับผู้ให้บริการแอร์โวมของคุณ

บริการผลิตภัณฑ์ระดับโปรซูเมอร์ของ BLACKBERRY จัดให้คุณเป็น "บริการ" ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของ  
"บริการจาก BLACKBERRY" ภายใต้ข้อกำหนดในเงื่อนไขการอนุญาตใช้สิทธิ์สำหรับซอฟต์แวร์  
BLACKBERRY แบบมาตรฐาน ("BBSLA") โดย RIM ตามที่มีการแก้ไขโดยเอกสารผนวกนี้  
เอกสารผนวกนี้และ BBSLA ให้ถือรวมกันเป็น "ข้อตกลง"

**สำหรับบริการผลิตภัณฑ์ระดับโปรซูเมอร์ของ BLACKBERRY**

รวมทั้งซอฟต์แวร์ที่คุณใช้ร่วมกับบริการเหล่านั้น เว้นแต่จะระบุเป็นอย่างอื่นในเอกสารนี้  
คำที่เป็นตัวอักษรใหญ่ทั้งหมดที่ใช้ในเอกสารนี้จะมีความหมายตามคำที่ใช้ใน BBSLA  
คุณสามารถดูเนื้อหา BBSLA พร้อมทั้งเอกสารผนวกนี้ได้จากเว็บไซต์บริการผลิตภัณฑ์ระดับโปรซูเมอร์ของ  
BLACKBERRY โดยผู้ให้บริการแอร์โวมของคุณ หากคุณเพิ่งได้รับอุปกรณ์ BLACKBERRY BBSLA  
ฉบับปัจจุบันก็คือข้อตกลงเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ที่คุณต้องยอมรับเพื่อใช้ซอฟต์แวร์มือถือ BLACKBERRY  
ของคุณ หากคุณไม่พบ BBSLA ฉบับปัจจุบันไม่ว่าด้วยเหตุผลใด คุณสามารถดูได้ที่  
[WWW.BLACKBERRY.COM/LEGAL](http://WWW.BLACKBERRY.COM/LEGAL) หรือโดยติดต่อ RIM ที่ [LEGALINFO@RIM.COM](mailto:LEGALINFO@RIM.COM) ส่งสัยหรือข้อกังวลใด ๆ  
เกี่ยวกับเงื่อนไขในข้อตกลงนี้ โปรดติดต่อ RIM ที่ [LEGALINFO@RIM.COM](mailto:LEGALINFO@RIM.COM)

หลังจากตกลงตามเงื่อนไขการอนุญาตใช้สิทธิ์เหล่านี้โดยคลิกที่ "ข้าพเจ้ายอมรับ" ด้านล่าง  
คุณหรือหน่วยงานที่มอบหมายให้คุณเป็นตัวแทนหรือหน่วยงานอื่นใดที่ได้รับประโยชน์จากการกระทำของคุณ  
(อ้างถึงเป็น "คุณ" ในทั้งสองกรณี) ตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อตกลงนี้  
โปรดทราบว่าข้อตกลงนี้บังคับคุณตามกฎหมายในเขตพื้นที่ของคุณจึงจะสามารถข้อตกลงนี้ได้  
ได้ หากคุณยังไม่บรรลุนิติภาวะ เพื่อให้สามารถรับบริการผลิตภัณฑ์ระดับโปรซูเมอร์ของ  
BLACKBERRY

ผู้ปกครองของคุณจะต้องทำข้อตกลงนี้และอนุญาตการใช้บริการผลิตภัณฑ์ระดับโปรซูเมอร์ของ BLACKBERRY ของคุณในฐานะ “ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต”

ก่อนการเปิดใช้งานหรือใช้บริการผลิตภัณฑ์ระดับโปรซูเมอร์ของ BLACKBERRY หากคุณตัดสินใจว่าคุณไม่สนใจที่จะยอมรับเงื่อนไขในข้อตกลงนี้ คุณจะไม่มีสิทธิ์รับบริการเหล่านี้ หรือใช้ “ซอฟต์แวร์” ใด ๆ ที่เชื่อมโยงกับบริการเหล่านี้

เงื่อนไขเฉพาะสำหรับบริการผลิตภัณฑ์ระดับโปรซูเมอร์ของ BLACKBERRY

**1. คำจำกัดความของ “บริการ” เพื่อไม่ให้เกิดข้อสงสัยใด ๆ**

บริการผลิตภัณฑ์ระดับโปรซูเมอร์ของ BlackBerry ที่จัดให้ตามเอกสารนี้คือบริการที่เป็นส่วนหนึ่งของชุดบริการจาก BlackBerry ภายใต้ BBSLA

**2. ผู้ให้บริการแอร์โวม**

ผู้ให้บริการแอร์โวมของคุณจะต้องสามารถรองรับบริการผลิตภัณฑ์ระดับโปรซูเมอร์ของ BlackBerry โดยคุณต้องทำข้อตกลงกับผู้ให้บริการแอร์โวมสำหรับบริการเหล่านี้ คุณไม่ต้องชำระเงินค่าบริการผลิตภัณฑ์ระดับโปรซูเมอร์ของ BlackBerry ให้แก่ RIM การชำระเงินค่าบริการผลิตภัณฑ์ระดับโปรซูเมอร์ของ BlackBerry ทั้งหมดจะจ่ายให้แก่ผู้ให้บริการแอร์โวมของคุณ โปรดติดต่อผู้ให้บริการแอร์โวมของคุณเพื่อขอการสนับสนุน เนื่องจาก RIM ไม่ได้ให้การสนับสนุนโดยตรงแก่ผู้ใช้

**3. การใช้งานที่ไม่ได้รับอนุญาต** คุณต้องแจ้งการใช้บริการผลิตภัณฑ์ระดับโปรซูเมอร์ของ BlackBerry ของคุณที่ไม่ได้รับอนุญาตใด ๆ ให้ RIM ทราบโดยทันที นอกจากนี้ คุณตกลงว่าจะไม่รบกวนการทำงานของบริการผลิตภัณฑ์ระดับโปรซูเมอร์ของ BlackBerry ขอรหัสผ่านของผู้ใช้รายอื่น หรือกระทำในลักษณะที่ขัดขวางการใช้บริการผลิตภัณฑ์ระดับโปรซูเมอร์ของ BlackBerry ของผู้ใช้รายอื่น

**4. ข้อจำกัดเกี่ยวกับการใช้/การเปลี่ยนแปลงบริการผลิตภัณฑ์ระดับโปรซูเมอร์ของ BlackBerry** คุณตกลงว่า RIM

อาจกำหนดและ/หรือทำการเปลี่ยนแปลงข้อจำกัดการใช้บริการผลิตภัณฑ์ระดับโปรซูเมอร์ของ BlackBerry ของคุณ และอาจทำการเปลี่ยนแปลงกับบริการผลิตภัณฑ์ระดับโปรซูเมอร์ของ BlackBerry ซึ่งรวมถึงการเปลี่ยนแปลงที่เป็นการจำกัดหรือลดระดับฟังก์ชันของบริการผลิตภัณฑ์ระดับโปรซูเมอร์ของ BlackBerry ใด ๆ ที่มีอยู่อย่างมีนัยสำคัญ โดยไม่ต้องรับผิดชอบใด ๆ ต่อคุณ ในกรณีที่เป็นไปได้ RIM จะใช้ความพยายามตามสมควรในการประกาศแจ้งข้อจำกัดและ/หรือการเปลี่ยนแปลงในบริการเหล่านี้ไว้ในเว็บไซต์บริการผลิตภัณฑ์ระดับโปรซูเมอร์ของ BlackBerry หรือแจ้งให้คุณทราบด้วยวิธีอื่นใดตาม BBSLA คุณตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อจำกัดเหล่านี้ในฐานะที่เป็นเงื่อนไขให้คุณสามารถเข้าใช้บริการผลิตภัณฑ์ระดับโปรซูเมอร์ของ BlackBerry อย่างต่อเนื่อง

**5. อุปกรณ์มือถือที่สูญหาย/ถูกขโมย/โอนให้**

อุปกรณ์มือถือของคุณจะมีหมายเลขประจำเครื่องเฉพาะเชื่อมโยงกับที่อยู่อีเมลของคุณ เพื่อส่งอีเมลหรือข้อมูลอื่น ๆ ไปยังอุปกรณ์มือถือนั้น

หากคุณทำอุปกรณ์มือถือสูญหายหรือถูกขโมย หรือหากคุณโอนอุปกรณ์มือถือให้แก่บุคคลอื่น (ตามที่ BBSLA และข้อตกลงของคุณกับผู้ให้บริการแอร์โวมอนุญาตไว้)

คุณต้องไปที่เว็บไซต์บริการผลิตภัณฑ์ระดับโปรซูเมอร์ของ BlackBerry และยกเลิกการเชื่อมโยงที่อยู่อีเมลของคุณกับอุปกรณ์มือถือนั้นโดยทันที

**6. ข้อกำหนดในการสำรอง/ลบข้อมูล** เว้นแต่ตามที่กฎหมายที่บังคับใช้ได้ห้ามไว้เป็นการเฉพาะ RIM จะไม่รับผิดชอบใด ๆ ต่อข้อมูลที่ส่งไปยังอุปกรณ์มือถือของคุณ RIM ขอแนะนำให้คุณสำรองข้อมูลอีเมล

เนื้อหา และ/หรือข้อมูลอื่น ๆ ในอุปกรณ์มือถือของคุณเป็นประจำ เนื่องจาก RIM ไม่ได้จัดเก็บข้อมูลดังกล่าวไว้ หากคุณโอนอุปกรณ์มือถือของคุณให้แก่บุคคลอื่น (ตามที่ BBSLA อนุญาตไว้) คุณต้องลบข้อมูลทั้งหมดออกจากอุปกรณ์มือถือ และถอดหน่วยความจำต่อฟว้ออก มิฉะนั้นบุคคลที่ได้รับอุปกรณ์มือถือนั้นจะสามารถเรียกใช้ข้อมูลนี้ได้

7. **การใช้งานผิดกฎหมายหรือไม่เหมาะสม** ตามที่มีการระบุรายละเอียดเพิ่มเติมใน BBSLA คุณต้องไม่ใช้บริการผลิตภัณฑ์ระดับโปรซูเมอร์ของ BlackBerry หรือส่วนอื่นใดของชุดบริการจาก BlackBerry ของคุณ เพื่อจุดประสงค์ที่ขัดต่อกฎหมายหรือไม่เหมาะสม ซึ่งรวมถึงการปลอมแปลง การหลอกลวง การส่งจดหมายขยะ การข่มขู่ หรือการละเมิดลิขสิทธิ์ใด ๆ คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งหมดเมื่อใช้บริการผลิตภัณฑ์ระดับโปรซูเมอร์ของ BlackBerry หากบริการผลิตภัณฑ์ระดับโปรซูเมอร์ของ BlackBerry มีการใช้งานในลักษณะที่ RIM ถือว่าละเมิดข้อตกลงนี้ RIM หรือตัวแทนของตนอาจดำเนินการใด ๆ ตามที่เห็นสมควร ทั้งนี้ไม่ถือเป็นเงื่อนไขของ RIM ว่าจะต้องดำเนินการตามนี้เสมอไป การดำเนินการดังกล่าวอาจรวมถึงการลบเนื้อหาเป็นการชั่วคราวหรือถาวร การป้องกันการส่งข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตหรือป้องกันเพียงบางส่วน และการระงับหรือยกเลิกบริการผลิตภัณฑ์ระดับโปรซูเมอร์ของ BlackBerry และข้อตกลงนี้ทั้งหมดหรือบางส่วน RIM จะไม่รับผิดชอบใด ๆ สำหรับการดำเนินการตอบโต้ดังกล่าวไม่ว่าในทางใด การดำเนินการที่ระบุไว้ข้างต้นไม่ใช่การเยียวยาเพียงอย่างเดียวของ RIM และ RIM อาจดำเนินการทางกฎหมาย ตามความยุติธรรม หรือมาตรการทางเทคนิคอื่นใดที่เห็นว่าเหมาะสม

8. **“ตามที่ เป็น” และ “ตามที่ สามารถจัดให้” และไม่ใช่สำหรับงานที่มีนัยสำคัญใด ๆ เป็นพิเศษ** บริการผลิตภัณฑ์ระดับโปรซูเมอร์ของ BlackBerry จะไม่เข้ารหัสการส่งข้อมูล ซึ่งแตกต่างจากซอฟต์แวร์องค์กรของ BlackBerry ตามที่มีการระบุรายละเอียดเพิ่มเติมใน BBSLA บริการไร้สายไม่ใช่บริการที่ปลอดภัยจากปัญหาในการใช้งาน จึงไม่ควรใช้กับงานที่มีนัยสำคัญเป็นพิเศษหรือใช้กับโปรแกรมประยุกต์ต่าง ๆ ที่จำเป็นต้องมีการควบคุมแบบปลอดภัยจากปัญหาในการใช้งาน และตามที่กฎหมายที่บังคับใช้อนุญาตและมีการระบุรายละเอียดเพิ่มเติมใน BBSLA บริการผลิตภัณฑ์ระดับโปรซูเมอร์ของ BlackBerry จะมีให้แบบ “ตามที่ เป็น” และ “ตามที่ สามารถจัดให้” RIM ไม่สามารถและไม่รับประกันว่าบริการผลิตภัณฑ์ระดับโปรซูเมอร์ของ BlackBerry จะต่อเนื่อง ไม่หยุดชะงัก ทันเวลา ปลอดภัยหรือปราศจากข้อผิดพลาดใด ๆ RIM สงวนสิทธิ์ในการบำรุงรักษาหรือระงับการเข้าใช้บริการผลิตภัณฑ์ระดับโปรซูเมอร์ของ BlackBerry เพื่อแก้ไขจุดบกพร่องของซอฟต์แวร์ ติดตั้งข้อมูลอัปเดต และทำการวินิจฉัยและบำรุงรักษาบริการผลิตภัณฑ์ระดับโปรซูเมอร์ของ BlackBerry ซึ่งจะจำกัดความสามารถของ RIM ในการให้บริการผลิตภัณฑ์ระดับโปรซูเมอร์ของ BlackBerry ในบางช่วงเวลา

9. **เว็บไซต์ ซอฟต์แวร์ บริการ และเนื้อหาของบุคคลภายนอก** คุณยอมรับและตกลงว่าบริการผลิตภัณฑ์ระดับโปรซูเมอร์ของ BlackBerry ทำให้คุณสามารถเข้าถึงเนื้อหาของบุคคลภายนอก เว็บไซต์ของบุคคลภายนอก ซอฟต์แวร์ของบุคคลภายนอก และบริการของบุคคลภายนอกได้ ซึ่งรวมถึงบริการอีเมลของบุคคลภายนอกใด ๆ ซึ่งคุณเข้าถึงโดยใช้บริการผลิตภัณฑ์ระดับโปรซูเมอร์ของ BlackBerry ตามที่มีการระบุรายละเอียดเพิ่มเติมใน BBSLA คุณยอมรับและตกลงว่า RIM ไม่มีความรับผิดชอบใด ๆ ต่อเนื้อหาของบุคคลภายนอก เว็บไซต์ของบุคคลภายนอก ซอฟต์แวร์ของบุคคลภายนอก หรือบริการของบุคคลภายนอก ซึ่งคุณเข้าถึงหรือได้รับผ่านการใช้บริการผลิตภัณฑ์ระดับโปรซูเมอร์ของ BlackBerry และคุณเป็นผู้รับผิดชอบต่อสัญญาใด ๆ ที่คุณทำทางอินเทอร์เน็ต

คุณควรใช้ความระมัดระวังเมื่อเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวเกี่ยวกับตัวคุณหรือผู้อื่นแก่บุคคลภายนอกดังกล่าวนี้นี้ติดต่อด้วยเมื่อใช้บริการผลิตภัณฑ์ระดับโปรซูเมอร์ของ BlackBerry

10. **การยินยอมให้จัดเก็บข้อมูลส่วนตัว** นอกเหนือจากข้อกำหนดเกี่ยวกับการจัดเก็บข้อมูลส่วนตัวใน BBSLA แล้ว คุณอนุญาตให้ RIM รวบรวม ใช้ และจัดเก็บข้อมูลส่วนตัวของคุณเกี่ยวกับบริการอีเมลของบุคคลภายนอกที่ RIM เห็นว่าจำเป็น (แต่ไม้นานกว่าที่กฎหมายที่บังคับใช้ได้อนุญาต) ซึ่งรวมถึงรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านของคุณสำหรับบัญชีบริการอีเมลของบุคคลภายนอกของคุณแต่ละบัญชี และเปิดเผยข้อมูลเดียวกันนี้แก่ผู้ให้บริการอีเมลที่เป็นบุคคลภายนอกที่เหมาะสมเพื่อจุดประสงค์ในการเปิดใช้งาน เรียกเก็บเงิน จัดเตรียม บำรุงรักษา และปิดใช้งาน

11. **ความขัดแย้ง** หากข้อกำหนดและเงื่อนไขใด ๆ ของเอกสารผนวกนี้ขัดแย้งกับข้อกำหนดและเงื่อนไขของ BBSLA หรือกับเอกสารผนวกอื่นใดหรือส่วนแก้ไขใน BBSLA ให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้มีอกล้างส่วนเนื้อหาที่มีความไม่สอดคล้องกัน เฉพาะในส่วนของบริการผลิตภัณฑ์ระดับโปรซูเมอร์ของ BlackBerry เท่านั้น

ข้าพเจ้าได้อ่านข้อตกลงนี้ รวมทั้งเอกสารผนวกนี้และ BBSLA แล้ว และมีความพร้อมรวมทั้งได้รับมอบอำนาจให้ทำข้อตกลงนี้สำหรับบริการผลิตภัณฑ์ระดับโปรซูเมอร์ของ BlackBerry ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารผนวกนี้และ BBSLA