

UVJETI PRUŽANJA USLUGA ZA BBM

MOLIMO VAS POZORNO PROCITAJTE OVAJ DOKUMENT PRIJE KORIŠTENJA USLUGA ILI INSTALIRANJA ILI KORIŠTENJA BBM SOFTVERA PUTEM KOJEG SE USLUGA CINI DOSTUPNOM. OVAJ UGOVOR SADRŽAVA ODREDBE KOJE OGRANICAVAJU ILI ISKLJUCUJU ODGOVORNOST TVRTKE BLACKBERRY PREMA VAMA I KOJE NA DRUGE NACINE UTJECU NA VAŠA ZAKONSKA PRAVA. OVAJ UGOVOR NE UTJECE NA VAŠA OBVEZNA ZAKONSKA PRAVA PRIMJENJIVA U VAŠOJ JURISDIKCIJI, DO OBIMA DO KOJEG MOŽETE BITI OVLAŠTENI KORISTITI TAKVA OBVEZNA ZAKONSKA PRAVA.

Ovi uvjeti pružanja usluga za BBM (u daljnjem tekstu: "Ugovor") predstavljaju zakonit ugovor između Vas: pojedinačno, ako se s tim suglasite u svoje osobno ime; ili ako ste ovlašteni pristupiti ili koristiti BBM rješenje (onako kako je definirano dolje u tekstu) u ime Vaše tvrtke ili druge pravne osobe, između pravne osobe u čiju korist radite (u svakom slučaju, "Vas") i tvrtke BlackBerry UK Limited, br. tvrtke 4022422 (u daljnjem tekstu: "BlackBerry"), čiji se registrirani ured nalazi na adresi 200 Bath Road, Slough, Berkshire, United Kingdom SL1 3XE (u daljnjem tekstu: "ugovorne strane" i pojedinačno "ugovorna strana").

KLIKANJEM NA GUMB "SLAŽEM SE" ILI AKTIVIRANJEM ILI KORIŠTENJEM BBM RJEŠENJA ILI BILO KOJEG NJEGOVOG DIJELA, VI STE SUGLASNI BITI VEZANI ODREDBAMA I UVJETIMA OVOG UGOVORA. AKO IMATE BILO KOJIH PITANJA ILI NEDOUMICA VEZANIH UZ ODREDBE OVOG UGOVORA, MOLIMO VAS KONTAKTIRAJTE TVRTKU BLACKBERRY NA ADRESU LEGALINFO@blackberry.com.

AKO, PRIJE PRVOG PUTA KADA AKTIVIRATE ILI KORISTITE BILO KOJI DIO VAŠEG BBM RJEŠENJA, ODLUCITE DA NISTE VOLJNI SUGLASITI SE S OVIM UVJETIMA PRUŽANJA USLUGA, NEMATE PRAVO KORISTITI BBM RJEŠENJE I TREBATE: (A) ODMAH DEINSTALIRATI ILI IZBRISATI BILO KOJI SOFTVER (ONAKO KAKO JE DEFINIRAN DOLJE U TEKSTU); I (B) AKO STE PLATILI ZA KORIŠTENJE BBM RJEŠENJA, TRAŽITI POVRAT NOVCA OD ODGOVARAJUĆEG REGISTRIRANOG TRGOVCA ILI TVRTKE KOJA VRŠI OBRADU PLACANJA U SKLADU S NJIHOVIM ODGOVARAJUCIM PRAVILIMA O POVRATU NOVCA.

POGLEDAJTE INFORMACIJE TVRTKE BLACKBERRY O PRIVATNOSTI I ZAŠTITI PODATAKA U ODJELJCIMA 19 I 20 OVOG UGOVORA.

AKO IMATE PREBIVALIŠTE U RUMUNJSKOJ, IMATE ODREĐENA PRAVA NA OSNOVU RUMUNJSKOG ZAKONA BR. 677/2001 U POGLEDU OBRADE I PRIJENOSA OSOBNIH PODATAKA, KOJI ZAKON JE OBJAVLJEN U SLUŽBENOM GLASNIKU RUMUNJSKE BR. 790 DANA 12. PROSINCA 2001. GODINE.

1. Definicije. Osim ako kontekst zahtijeva drugacije, sljedeći pojmovi imaju dolje navedena značenja (a tamo gdje kontekst to dopušta, jednina će uključivati množinu, i obratno).

"Usluga vremena emitiranja" označava uslugu pristupa bežičnoj mreži koja se pruža na velikom području, druge usluge vezane za pružanje pristupa mreži (uključujući usluge pristupa bežičnoj lokalnoj mreži, i satelitske i internetske usluge) i bilo koje druge usluge koje Vam pruža(ju) Vaš(i) pružatelj(i) usluga vremena emitiranja za upotrebu ili u svezi s Vašim BBM rješenjem.

"Pružatelj usluga vremena emitiranja" označava pravnu osobu koja pruža usluge vremena emitiranja.

"BBM rješenje" označava rješenje vezano za trenutacnu razmjenu poruka putem softvera BBM (takoder poznatog pod nazivom BlackBerry Messenger), što se sastoji od Usluga i Softvera, zajedno s odgovarajućom dokumentacijom.

"BlackBerry ID" označava akreditiv za prijavljivanje koje koristite kako biste se prijavili u BBM rješenje i druge proizvode i usluge koje podržavaju akreditiv vezane uz BlackBerry ID.

"Sadržaj" označava bilo koje podatke, tekst, glazbu, zvuk, zvuk zvona, fotografije, grafičke datoteke, videozapise,

poruke, oznake ili druge digitalne materijale ili druge digitalne informacije.

"Dokumentacija" označava odgovarajuću standardnu dokumentaciju za krajnjeg korisnika, uključujući bilo koja pravila ponašanja, smjernice ili pravila o korištenju pripremljena i dostavljena od strane tvrtke BlackBerry za BBM rješenje. U svrhu tocnog definiranja, dokumentacija ne uključuje bilo koju dokumentaciju za krajnjeg korisnika pripremljenu od strane bilo koje osobe osim tvrtke BlackBerry niti bilo koje modifikacije napravljene na dokumentaciji od strane bilo koje osobe osim tvrtke BlackBerry.

"Uredaj" označava bilo koji uredaj, kao što je pametni telefon ili tablet – računalo, na kojem je rad Softvera ili bilo kojeg njegovog dijela dizajniran i autoriziran od strane tvrtke BlackBerry i koji je u Vašem vlasništvu, odnosno koji Vi kontrolirate.

"Placene usluge" označavaju usluge koje morate registrirati i platiti naknadu tvrtki BlackBerry, ili odgovarajućem registriranom trgovcu (engl. Merchant-of-record, "MoR") ili tvrtki koja vrši obradu plaćanja, kako biste dobili pravo korištenja tih usluga.

"Usluga(e)" označavaju usluge koje Vam se čine dostupnim od strane ili u ime tvrtke BlackBerry ili podružnice tvrtke BlackBerry za upotrebu u okviru BBM rješenja, uključujući usluge pojedinacnog ili grupnog slanja tekstualnih poruka, videozapisa i glasovnih poziva (kada i gdje se te usluge učine dostupnima) i usluga dodjele BlackBerry ID-a, ali činjenica da tvrtka BlackBerry sudjeluje u brendiranju usluga koje pružaju treće strane ne predstavlja sama po sebi uslugu o kojoj ovdje govorimo.

"Softver" označava BBM klijentsku aplikaciju koja pruža pristup Uslugama i bilo koji drugi softver koji Vam pruži tvrtka BlackBerry na osnovu ovog Ugovora, u bilo kojem obliku, mediju ili na bilo koji način to bude dostavljeno ili nakon toga instalirano ili korišteno (i što se može sastojati od softvera, datoteka, dokumentacije, sučelja i sadržaja, bili oni tehnički smatrani softverskim kodom ili ne; te komponente koje je izradila treća strana). Pojam "Softver" ne uključuje softver treće strane ili elemente koje je izradila treća strana, bez obzira na to jesu li softver treće strane i elementi koje je izradila treća strana distribuirani od strane tvrtke BlackBerry ili u ime tvrtke BlackBerry ili nisu, odnosno da li se softver treće strane ili elementi koje je izradila treća strana dostavljaju s ili rade u sklopu BBM rješenja ili ne.

"Komponente koje je izradila treća strana" označava softver i sučelja za čiju je inkorporaciju u svoj softver tvrtka BlackBerry dobila licencu od strane treće strane, koje komponente se distribuiraju kao integralni dio tog softvera tvrtke BlackBerry pod brendom tvrtke BlackBerry, ali to ne uključuje softver koji je izradila treća strana.

"Sadržaj treće strane" označava vlasnički zaštićeni sadržaj koji pripada nekoj trećoj strani.

"Elementi treće strane" označava sadržaj koji pripada trećoj strani i proizvode koji pripadaju trećoj strani.

"Proizvodi treće strane" označava uređaje i softver treće strane, kao i bilo koje druge komercijalne proizvode koji nisu proizvodi tvrtke BlackBerry.

"Usluge treće strane" označava usluge koje pruža treća strana, uključujući usluge vremena emitiranja koje pruža treća strana, registrirani trgovac (engl. "MoR") ili tvrtka koja vrši obradu plaćanja i bilo koje web-lokacije kojima ne upravlja tvrtka BlackBerry.

"Softver treće strane" označava zasebne softverske aplikacije čije zaštićeno vlasništvo ima treća strana, koje se pružaju ili se čine dostupnima pomoću ili kroz upotrebu BBM rješenja.

"Vaš sadržaj" označava bilo koji sadržaj koji podnesete ili na drugi način učinite dostupnim uslugama koje pruža tvrtka BlackBerry ili uslugama treće strane.

2. Pravila upotrebe za BBM rješenje. Vi ste odgovorni za sve aktivnosti u pogledu upotrebe Vašeg BBM rješenja i osigurati ćete sljedeće:

- (a) Vaše BBM rješenje, ili bilo koji njegov dio, se koristi u skladu s ovim Ugovorom, svim primjenjivim zakonima i propisima i primjenjivom dokumentacijom;
- (b) Vi ste stari najmanje 13 godina, ili imate punu poslovnu sposobnost, ili ste emancipirani maloljetnik, ili imate suglasnost roditelja ili staratelja, i u potpunosti ste sposobni i kompetentni za sklapanje ovog Ugovora. U bilo kojem slučaju, Vi potvrđujete da ste stari najmanje 13 godina, budući da BBM rješenje i BlackBerry ID nisu namijenjeni djeci mlađoj od 13 godina. Ako ste mlađi od 13 godina, nije Vam dopušteno korištenje BBM rješenja ili dobivanje BlackBerry ID-a. Ako sklapate ovaj Ugovor u ime tvrtke ili druge pravne osobe, Vi izjavljujete i jamcite da imate ovlaštenje za sklapanje ovog Ugovora u ime te tvrtke ili druge pravne osobe;
- (c) Bilo koja informacija koja se dostavi tvrtki BlackBerry ili njezinim ovlaštenim distributerima na osnovu ovog Ugovora, uključujući informacije dostavljene prilikom registriranja korištenja BBM rješenja ili dobivanja racuna za upotrebu Vašeg BBM rješenja, što uključuje i BlackBerry ID, je istinita, točna, ažurna i potpuna, te dok god nastavite koristiti BBM rješenje ili održavati svoj račun, ažurirat ćete takve informacije kako biste ih održavali istinitim, točnim i potpunim;
- (d) Necete svjesno, nakon provođenja takvih upita, koje bi odgovorna osoba na Vaše mjestu provela, koristiti ili dopustiti drugima korištenje BBM rješenja ili nekog njegovog dijela, sa ili bez bilo kojeg elementa treće strane ili usluge treće strane, na način koji bi po prosudbi tvrtke BlackBerry, pri njenom odgovornom postupanju, ometao, degradirao ili nepovoljno utjecao na bilo koji softver, hardver, sustav, mrežu, sadržaj ili uslugu koje koristi bilo koja osoba, uključujući tvrtku BlackBerry ili pružatelja usluga vremena emitiranja, ili koji bi na drugi način imao štetan utjecaj na tvrtku BlackBerry ili njene podružnice ili pridružena društva (u daljnjem tekstu: "Grupa tvrtki BlackBerry"), na pružatelja vremena emitiranja ili bilo kojeg od njihovih odgovarajućih klijenata ili infrastrukture ili proizvoda ili usluga, te ćete odmah prekinuti bilo koju takvu radnju po dostavljanju obavijesti koje Vam tvrtka BlackBerry uputi u svezi s tim;
- (e) Vaše BBM rješenje, ili bilo koji njegov dio, se ne koristi za odašiljanje, objavljivanje, isticanje, prijenos, distribuciju ili raspacavanje bilo kojeg nepodobnog, neprosvijecenog, uznemirujućeg, uvredljivog, defamatornog, pogrdnog, opscenog, nezakonitog ili prijevarnog sadržaja;
- (f) Vaše BBM rješenje, ili bilo koji njegov dio, se ne koristi za izvršenje ili pokušaj izvršenja nekog kaznenog djela ili omogućavanje izvršenja bilo kojeg kaznenog djela ili nezakonitog ili zabranjenog djela, uključujući prijenos, prikupljanje, pohranjivanje, isticanje, transmisiju, komuniciranje ili na drugi način stavljanje na raspolaganje bilo kojih informacija ili materijala koje nemate pravo prikupljati, pohranjivati ili stavljati na raspolaganje, na osnovu bilo kojeg zakona ili na osnovu ugovora ili uslijed kršenja bilo koje dužnosti, uslijed kršenja prava na privatnosti, zatim za nezakonito igranje ili bilo koju radnju koja bi narušavala, kršila ili nezakonito prisvajala bilo koja prava intelektualnog vlasništva i/ili druga vlasnička prava bilo koje treće strane (uključujući softver za kopiranje i razmjenu sadržaja koji nemate pravo kopirati i razmjenjivati, ili nezakonito zaobilaženje bilo kojih zaštita usmjerenih na upravljanje digitalnim pravima);
- (g) Vaše BBM rješenje, ili bilo koji njegov dio, se ne koristi za prijenos, isticanje, transmisiju ili na drugi način stavljanje na raspolaganje bilo kojeg softvera koji sadrži bilo koji (i) virus, "trojanski konj", crv, softver za zaobilaženje zaštite pristupa racunalu (engl. "backdoor"), mehanizam za gašenje racunala, maliciozan kod, alat za nadgledanje protoka podataka (engl. "sniffer"), "bot", mehanizam za izazivanje kvara na racunalu ili špijunski program (engl. "spyware"); ili (ii) bilo koji softver ili sadržaj koji može uzrokovati ili je namijenjen za uzrokovanje (A) negativnog utjecaja na rad, ili (B) onemogućavanja, kvarenja ili izazivanja štete, ili (C) uzrokovanja ili omogućavanja neovlaštenog pristupa ili onemogućavanja ovlaštenog pristupa, ili softver koji se može upotrijebiti za neovlaštene ili neodgovarajuće svrhe, zatim bilo koji softver, hardver, usluge, sustave ili podatke (engl. "malware") (i, ako saznate za postojanje malware-a na ili u svezi s Vašim BBM rješenjem, odmah ćete o tome obavijestiti tvrtku BlackBerry);
- (h) Vi necete prodati, posuditi, dati u najam ili prenijeti, ili pokušati prodati, posuditi, dati u najam ili prenijeti Softver ili bilo koji sadržaj, ili bilo koji njihov dio, koji Vam je stavljen na raspolaganje kao dio BBM rješenja, niti Vaše pravo na korištenje BBM rješenja ili bilo kojeg njegovog dijela, bilo kojoj osobi, bez prethodnog izricitog pisanog pristanka tvrtke BlackBerry;

(i) Necete pokušati dobiti neovlašteni pristup bilo kojim Uslugama, drugim racunima, racunalnim sustavima ili mrežama povezanim s uslugama putem hakiranja, nezakonitog prikupljanja lozinki niti bilo kojih drugih sredstava, ili pribaviti ili pokušati pribaviti bilo koje materijale ili informacije koje se stavljaju na raspolaganje putem usluga koristeći bilo koja sredstva koja Vam nisu namjerno stavljena na raspolaganje BBM rješenjem.

(j) Vaše BBM rješenje, ili bilo koji njegov dio, se nece koristiti kako biste se predstavili kao bilo koja druga fizicka ili pravna osoba, niti kako biste lažno naveli ili na drugi nacin pogrešno predstavili Vašu povezanost s nekom fizickom ili pravnom osobom, ili kako biste izradili lažni identitet radi dovodenja drugih u zabludu, ukljucujuci simuliranje sigurne web-lokacije kako bi se od korisnika dobile povjerljive informacije (engl. "phishing") i lažiranje IP adresa (engl. spoofing"); i

(k) Vi suradujete s tvrtkom BlackBerry i dostavljate informacije zahtijevane od tvrtke BlackBerry kako biste tvrtki BlackBerry pomogli u istraživanju ili utvrđivanju je li postojalo neko kršenje ovog Ugovora i pružate tvrtki BlackBerry ili neovisnom revizoru imenovanom od strane tvrtke BlackBerry pristup prostorijama i uredajima u/na kojima se koristi ili je korišteno BBM rješenje i bilo kojim evidencijama povezanim s tim. Ovim ovlašćujete tvrtku BlackBerry za suradnju s: (i) vlastima koje provode zakon u istraživanju kaznenih djela na čije izvršenje se sumnja; (ii) trećim stranama u istraživanju radnji pocinjenih kršenjem ovog Ugovora; i (iii) administratorima sustava zaposlenim u tvrtkama – pružateljima internetskih usluga i objektima za pružanje pristupa mrežama ili racunalima radi provođenja ovog Ugovora. Takva suradnja može ukljuciti otkrivanje Vašeg korisnickog imena, IP adrese ili drugih osobnih informacija od strane tvrtke BlackBerry.

3. Upotreba Softvera.

(a) Licenca. Dijelovi BBM rješenja zahtijevaju Vaše pribavljanje i korištenje Softvera u cilju pristupa Uslugama. Softver je licenciran i ne prodaje se na osnovu ovog Ugovora. Vaša licenca za upotrebu Softvera je uvjetovana plaćanjem primjenjivih naknada za licencu, ako postoje. Podložno odredbama i uvjetima sadržanim u ovom Ugovoru, ovaj Ugovor Vam daje osobnu, opozivu, ne-ekskluzivnu, neprenosivu licencu koja Vam dopušta instaliranje i upotrebu Softvera na jednom uredaju, ili, ako je to izricito dopušteno pravilima upotrebe koja se odnose na digitalne trgovine trećih strana (npr. iTunes trgovina za iOS verziju Softvera) u kojima ste kupili Softver (u daljnjem tekstu: "Pravila o upotrebi"), na broju uredaja izricito dopuštenim tim Pravilima o upotrebi.

Ako ste Softver kupili na osnovu pretplate ili kao dio besplatne probe, tada se gore navedena prava na licencu primjenjuju samo na razdoblje za koje ste platili potrebne naknade za pretplatu ili na razdoblje za koje ste ovlaštenje dobili od strane tvrtke BlackBerry ili njenog ovlaštenog distributera, ovisno o slučaju.

U svim slučajevima licenca(e) koje se daju na osnovu ovog Ugovora Vam dopuštaju upotrebu ili dopuštanje upotrebe Softvera ili pristup Uslugama samo u Vaše vlastite interne ili osobne svrhe i u skladu s primjenjivim Pravilima o upotrebi.

(b) Ažuriranja i nadogradnje. Ovaj Ugovor i licence koje su njime date ne impliciraju bilo koje pravo na: (i) redovne ili buduće nadogradnje ili ažuriranja Softvera ili softvera treće strane; ili (ii) pribavljanje bilo kojih novih ili modificiranih Usluga. Bez obzira na gore navedeno, nadogradnje ili ažuriranja Softvera mogu biti s vremena na vrijeme ucinjene dostupnim po odluci tvrtke BlackBerry. Softver može ukljucivati funkcionalnost automatske provjere dostupnih ažuriranja ili nadogradnji Softvera, i od Vas može biti zatraženo ažuriranje softvera treće strane u cilju nastavka pristupa ili korištenja određenih usluga, osim novog Softvera i elemenata treće strane ili softvera treće strane ili dijelova tih elemenata ili softvera. Osim ako Vam softver Vašeg uredaja dopušta iskljucivanje prijenosa ili upotrebe nadogradnji ili ažuriranja Softvera i Vi primijenite takve postavke, Vi ste ovim suglasni da tvrtka BlackBerry može (ali nije dužna) staviti takva ažuriranja ili nadogradnje Vama na raspolaganje s vremena na vrijeme i dostaviti Vam obavijest o raspoloživosti takvih nadogradnji i ažuriranja. Bilo koja ažuriranja ili nadogradnje koje Vam tvrtka BlackBerry pruži na osnovu ovog Ugovora će se smatrati Softverom, uslugama ili softverom treće strane, ovisno o slučaju.

(c) Prava reprodukcije. Ne možete distribuirati ili modificirati Softver ili bilo koji sadržaj koji Vam se stavi na raspolaganje kao dio Usluga, u cjelini ili djelomicno. Osim do obima do kojeg je tvrtka BlackBerry izricito ograničena zakonom u svezi s zabranjivanjem takvih aktivnosti, Vi ne možete kopirati, reproducirati ili na bilo koji drugi nacin

izradivati duplikate Softvera ili bilo kojeg sadržaja koji Vam se stavi na raspolaganje kao dio Usluga, u cjelini ili djelomično, osim onako kako ste izricito ovlašteni ovim Ugovorom, dokumentacijom vezanom za primjenjive Usluge, Pravilima korištenja ili zasebnim pisanim ugovorom sklopljenim između Vas i tvrtke BlackBerry ili pridruženog društva tvrtke BlackBerry. U svrhe ove odredbe, "kopirati" ili "reproducirati" ne uključuje kopiranje izjava i uputa vezanih za Softver koje se prirodno događa tijekom normalnog izvršavanja programa kada se program koristi u skladu sa i u svrhu opisanu u dokumentaciji ili tijekom izrade redovitih nemodificiranih izrada zaštitnih kopija Softvera ili uređaja na kojem je Softver instaliran, u skladu s poslovnim praksama koje predstavljaju industrijski standard. Ne možete kopirati bilo koju dokumentaciju ili njen dio osim za Vašu vlastitu osobnu ili internu upotrebu i u svezi s Vašom upotrebom BBM rješenja.

4. Potrebni elementi treće strane i usluge treće strane. Vi ste odgovorni za osiguravanje da elementi treće strane i usluge treće strane (uključujući uređaje, mogućnost uspostavljanja internetske veze, bežične mreže i uslugu vremena emitiranja) pomoću kojih odaberete koristiti Vaše BBM rješenje zadovoljavaju minimalne zahtjeve tvrtke BlackBerry, uključujući softver uređaja i raspoloživost namjenskog internetskog pristupa za Vaše BBM rješenje, onako kako je navedeno u dokumentaciji, te da upotreba takvih elemenata treće strane i/ili usluga treće strane s Vašim BBM rješenjem ne krši bilo koje licence, odredbe, uvjete, zakone, pravila i/ili propise vezane za upotrebu takvih elemenata treće strane i usluga treće strane. Usluga vremena emitiranja je općenito potrebna za korištenje Vašeg BBM rješenja. Naknade za uslugu vremena emitiranja mogu biti naplacene u svezi s Vašom upotrebom Vašeg BBM rješenja, i Vi ste suglasni da ste, u pogledu odnosa između Vas i tvrtke BlackBerry, odgovorni za sve naknade za uslugu vremena emitiranja koje nastanu tijekom takve upotrebe. Vaš pružatelj usluga vremena emitiranja može ograničiti koje Vam se Usluge i usluge treće strane stavljaju na raspolaganje. Ako želite dobiti informacije o tome koji pružatelji usluga vremena emitiranja podržavaju Vaše BBM rješenje na Vašoj lokaciji, molimo Vas kontaktirajte tvrtku BlackBerry putem adrese legalinfo@blackberry.com.

5. Dodatne odredbe.

(a) Od Vas može biti zahtijevano da se suglasite s dodatnim odredbama i uvjetima:

(i) s tvrtkom BlackBerry, u pogledu komponenti treće strane (tj. komponenti otvorenog koda) i u cilju upotrebe određenih usluga ili sadržaja ili u cilju dobivanja nadogradnje BBM rješenja;

(ii) s trećom stranom, kako biste pribavili i koristili element treće strane ili uslugu treće strane, uključujući korištenje web-mjesta treće strane kojemu se može pristupiti putem BBM rješenja;

(iii) s registriranim trgovcem (engl. "MoR") ili tvrtkom koja vrši obradu plaćanja kako biste izvršili kupovinu vezanu za BBM rješenje ili putem BBM rješenja; i

(iv) s pružateljem usluge vremena emitiranja u pogledu usluga vremena emitiranja.

(b) Vi ste odgovorni za pridržavanje bilo kojeg ugovora koji zaključite s trećom stranom i tvrtka BlackBerry ni na koji način nije odgovorna za bilo koji gubitak ili štetu bilo koje vrste do kojih dođe uslijed Vašeg poslovanja s bilo kojom takvom trećom stranom. Ako niste sigurni je li tvrtka BlackBerry izvor bilo kojeg sadržaja, elementa, proizvoda ili usluge, molimo Vas kontaktirajte tvrtku BlackBerry na adresu legalinfo@blackberry.com. Ako posluje s trećim stranama putem interneta ili koristite usluge trećih strana, budite oprezni i uvjerite se da znate s kim posluje, te da znate sve odredbe i uvjete povezane s tim web-mjestima i uslugama trećih strana ili elementima trećih strana kojima možete pristupiti ili koje možete primiti, uključujući odredbe o isporuci i plaćanju, odredbe o upotrebi i odredbe ugovora s krajnjim korisnikom, mogućnost vraćanja proizvoda, odredbe o privatnosti, postavke privatnosti i sigurnosne značajke, kako biste zaštitili Vaše osobne informacije i osigurali Vašu osobnu sigurnost.

(c) Ni u kom slučaju takve dodatne odredbe i uvjeti između Vas i bilo koje treće strane neće biti obvezujući za tvrtku BlackBerry niti će na bilo koji način tvrtki BlackBerry nametnuti bilo koje dodatne obveze, ili obveze koje nisu u skladu s odredbama i uvjetima ovog Ugovora, budući da se između Vas i tvrtke BlackBerry odredbe i uvjeti ovog Ugovora vezani uz elemente treće strane i usluge treće strane još uvijek primjenjuju na te stavke.

(d) Do obima do kojeg je bilo koja komponenta treće strane pokrivena dodatnim odredbama i uvjetima koji Vam

pružaju pravo upotrebe, kopiranja, distribuiranja ili modifikacije cjelokupne takve komponente treće strane ili nekog njezinog dijela, a to pravo je šire od prava koja imate na osnovu ovog Ugovora u pogledu Softvera, tada, isključivo do obima do kojeg možete ostvarivati takva šira prava bez kršenja odredbi i uvjeta ovog Ugovora u pogledu ostatka Softvera, možete ostvarivati koristi od takvih širih prava. U pogledu softvera treće strane ili usluga treće strane (što uključuje softver i sadržaj) koje Vam na raspolaganje stavi tvrtka BlackBerry, ako taj softver treće strane ili te usluge treće strane nisu pracenii zasebnom licencom ili uvjetima pružanja usluga, upotreba takvog softvera treće strane ili usluga treće strane ce biti podložna odredbama i uvjetima ovog Ugovora kao da je to softver ili usluge (što god od toga je primjenjivo) koji cine dio Vašeg BBM rješenja; pod uvjetom da su Vam softver treće strane ili usluga treće strane pruženi od strane tvrtke BlackBerry "ONAKVI KAKVI SU" i "ONAKVI KAKVI SU DOSTUPNI", bez izricitih ili impliciranih uvjeta, odobrenja, garancija, izjava ili jamstava, te ce se između Vas i tvrtke BlackBerry primjenjivati ograničenja i isključenja odgovornosti, izjave o odricanju od odgovornosti i odredbe o povratu novca utvrđene u ovom Ugovoru u pogledu elemenata treće strane i usluga treće strane, a ne u pogledu Softvera.

6. Modifikacija ili prekid pružanja BBM rješenja

(a) Modifikacija ili prekid pružanja BBM rješenja. Vi ste suglasni da tvrtka BlackBerry može, bez odgovornosti prema Vama, modificirati, suspendirati, prekinuti pružati, ukloniti, postaviti ograničenja na ili onemogućiti BBM rješenje ili bilo koji njegov dio, u bilo koje vrijeme, privremeno ili trajno, sa ili bez obavijesti upućene Vama; pod uvjetom da, ako tvrtka BlackBerry trajno prekine pružanje usluge (u kojem slučaju ce Vaša licenca za korištenje bilo kojeg Softvera posebno dizajniranog za pristup usluzi automatski prestati važiti), a ako ste platili za dostupnost te usluge tijekom određenog vremenskog razdoblja, te ako niste prekršili ovaj Ugovor, moguće je da ćete imati pravo na povrat cjelokupnog iznosa ili dijela iznosa novca koji ste platili za tu uslugu, onako kako je navedeno u važećim pravilima o povratu novca vezanim za usluge, ili u pravilima registriranog trgovca ili tvrtke koja vrši obradu plaćanja kojima ste platili naknadu. Takav povrat novca ce biti Vaše isključivo pravo i jedina odgovornost koju tvrtka BlackBerry, registrirani trgovac i tvrtka koja vrši obradu plaćanja imaju prema Vama u slučaju da tvrtka BlackBerry trajno prekine pružanje BBM rješenja ili nekog njegovog dijela.

(b) Održavanje. Bez ograničavanja navedenog, tvrtka BlackBerry pridržava pravo, a Vi ste suglasni da tvrtka BlackBerry to može učiniti po svom isključivom nahodjenju, da periodično suspendira pristup BBM rješenju ili bilo kojem njegovom dijelu ili da na drugi način onemogući rad BBM rješenja ili bilo kojeg njegovog dijela u cilju popravljivanja softverskih grešaka, instaliranja ažuriranja i dijagnostičiranja i drugog održavanja BBM rješenja.

7. Vaši doprinosi i drugi sadržaj.

(a) Povratne informacije. Tvrtki BlackBerry možete dostaviti povratne informacije o BBM rješenju. Osim ako se tvrtka BlackBerry u pismenom obliku ne suglasi s nečim drugim, Vi ste suglasni da ce tvrtka BlackBerry biti vlasnik svih povratnih informacija, komentara, sugestija, ideja, koncepata i primjena koje priopćite tvrtki BlackBerry u pogledu BBM rješenja i svih povezanih prava intelektualnog vlasništva (u daljnjem tekstu, zajedno: "povratne informacije"), te Vi ovim putem na tvrtku BlackBerry prenosite sva Vaša prava, vlasništvo i vlasničke udjele vezane za to. Vi necete svjesno dostaviti tvrtki BlackBerry bilo koje povratne informacije koje su zaštićene pravima intelektualnog vlasništva treće strane. Vi ste suglasni u potpunosti surađivati s tvrtkom BlackBerry u pogledu potpisivanja daljnjih dokumenata i vršenja drugih radnji koje tvrtka BlackBerry opravdano bude zahtijevala u cilju potvrđivanja da je tvrtka BlackBerry vlasnik povratnih informacija te omogućavanja tvrtki BlackBerry registriranje i/ili zaštitu bilo kojih povezanih prava intelektualnog vlasništva i/ili povjerljivih informacija.

(b) Sadržaj krajnjeg korisnika, elementi trećih strana. Vi, a ne tvrtka BlackBerry, ste u cijelosti odgovorni za Vaš sadržaj. Tvrtka BlackBerry ne kontrolira sadržaj ili druge elemente trećih strana koji su Vam stavljeni na raspolaganje od strane krajnjih korisnika u svezi s Vašom upotrebom BBM rješenja ili bilo koje usluge treće strane koja se koristi u svezi s BBM rješenjem, te, uz opće izjave o odricanju od odgovornosti navedene u Odjeljku 17, tvrtka BlackBerry ne garantira niti daje bilo koje slično jamstvo u pogledu točnosti, integriteta ili kvalitete takvih elemenata trećih strana i nije odgovorna za bilo koje takve elemente trećih strana. Tvrtka BlackBerry može ustanoviti opće prakse i ograničenja u pogledu upotrebe BBM rješenja, uključujući količinu sadržaja koji može biti pohranjen, maksimalno vremensko razdoblje tijekom kojeg ce sadržaj ili objavljena poruka/razgovor biti zadržani u bilo kojoj usluzi (uključujući bilo koju uslugu pohrane na udaljenom poslužitelju – engl. "cloud storage service"), i/ili vremensko razdoblje tijekom kojeg

možete nastaviti koristiti bilo koji sadržaj ili pristupati tom sadržaju. Možete koristiti sadržaj koji Vam na raspolaganje stave tvrtka BlackBerry ili pridruženo društvo tvrtke BlackBerry, u vezi s uslugom, isključivo za Vašu osobnu upotrebu i u skladu sa specifičnim odredbama i uvjetima primjenjivim na uslugu, ako postoje. Ograničenja kao ona koja su navedena gore u tekstu će biti podrobno navedena u dokumentaciji za primjenjivu uslugu, te ih morate upoznati i pregledati s vremena na vrijeme budući da tvrtka BlackBerry u budućnosti može izvršiti izmjene te dokumentacije. Suglasni ste da tvrtka BlackBerry nema nikakve odgovornosti za gubitak, brisanje, neovlašteni pristup ili neuspjeh pohranjivanja bilo kojeg sadržaja i, pod uvjetom da imate neophodna prava ili licence za to, trebate čuvati alternativne zaštitne kopije bilo kojeg sadržaja za koji Vam je važno čuvanje kopija.

(c) Vaš sadržaj. Osim onako kako je izricito navedeno u ovom Ugovoru ili nekom njegovom dodatku, ovaj Ugovor ne prenosi bilo koja prava vlasništva nad Vašim sadržajem na tvrtku BlackBerry. U pogledu bilo kojeg Vašeg sadržaja koji možete staviti na raspolaganje za uključivanje u aspekte BBM rješenja, a kojemu drugi korisnici BBM rješenja mogu pristupiti, uključujući BBM grupe i druge forume kojima Vaši BBM kontakti i drugi korisnici BBM rješenja mogu pristupiti, Vi tvrtki BlackBerry dajete u cijelom svijetu važeću, trajnu, neopozivu, prenosivu, nezaštićenu autorskim pravima i ne-ekskluzivnu licencu za korištenje, distribuciju, reprodukciju, modifikaciju, adaptaciju, javno izvođenje i javno prikazivanje tog sadržaja, onako kako je opravdano u svezi s pružanjem BBM rješenja i upravljanjem BBM rješenjem, ili bio koji dio bilo čega navedenog, i u svezi s bilo kojim sadržajem koji stavite na raspolaganje za druge aspekte BBM rješenja, Vi tvrtki BlackBerry dajete u cijelom svijetu važeću, nezaštićenu autorskim pravima i ne-ekskluzivnu licencu za upotrebu, distribuciju, modifikaciju, adaptaciju, javno izvođenje i javno prikazivanje takvog sadržaja, onako kako je opravdano zahtijevano za pružanje BBM rješenja Vama; te jamcite i obvezujete se u oba slučaja da imate pravo tvrtki BlackBerry dati takvu licencu.

(d) Nepoželjan sadržaj i elementi trećih strana. Vi razumijete da pri korištenju BBM rješenja ili usluge koju pruža treća strana možete biti izloženi sadržaju i elementima treće strane koji su, ili za koje Vi smatrate da su, uvredljivi, nepristojni ili na drugi način nepoželjni. Tvrtka BlackBerry i od strane nje imenovane osobe imaju pravo (ali ne i obvezu), po svom isključivom nahođenju, prethodno pregledati, odbiti ili ukloniti Vaš sadržaj ili elemente treće strane iz BBM rješenja.

(e) Roditeljska kontrola i nadzor odraslih osoba. Dijelovi BBM rješenja ili usluga koje pruža treća strana mogu uključivati postavke koje Vam omogućavaju blokiranje ili filtriranje određenih sadržaja, usluga, usluga koje pruža treća strana ili koje pružaju treće strane. Vi ste u potpunosti odgovorni za odabir i omogućavanje takvih postavki kako bi odgovarale Vašim željenim opcijama. Tvrtka BlackBerry ne garantira da su takve postavke bez grešaka, da neće blokirati sav relevantan sadržaj, usluge ili usluge koje pruža treća strana, ili treće strane ili da ne mogu biti onemogućene ili zaobidene od strane drugih osoba koje imaju pristup Vašem BBM rješenju. Ako dopustite Vašem djetetu korištenje Vašeg BBM rješenja, ili bilo kojeg njegovog dijela, Vaša je odgovornost da utvrdite jesu li takve konkretne usluge, usluge koje pruža treća strana ili elementi treće strane odgovarajući za Vaše dijete, i u potpunosti ste odgovorni za pristup i korištenje BBM rješenja, usluga koje pruža treća strana i elemenata treće strane od strane Vašeg djeteta, uključujući sve financijske naknade i druge odgovornosti do kojih dode u svezi s takvim korištenjem ili pristupom.

8. Službe za hitne slučajeve. BBM rješenje nije međusobno povezano s javnom fiksnom telefonskom mrežom (engl. "public switched telephone network"), ne koristi telefonske brojeve za komunikaciju s drugim uređajima i nije dizajnirano niti namijenjeno kao zamjena za Vaš redovni mobilni ili fiksni telefon. Uz to, Vi potvrđujete i suglasni ste da BBM rješenje nije dizajnirano niti namijenjeno kao zamjena za Vašu tradicionalnu fiksnu liniju ili bežični mobilni telefon, te da ono možda neće moći biti upotrijebljeno za pozivanje brojeva "911", "112", "999", "000" ili drugih namjenskih brojeva čija je svrha povezivanje korisnika s javnim sigurnosnim tockama za davanje odgovora ili drugim službama za hitne slučajeve na osnovu lokalnih zakona o telekomunikacijama (u daljnjem tekstu: "službe za hitne slučajeve"). Pozivi prema službama za hitne slučajeve se ne obrađuju putem BBM rješenja. Vi razumijete i suglasni ste da dodatni aranžmani, osim BBM rješenja, moraju biti napravljeni kako bi se pristupilo službama za hitne slučajeve, te da grupa tvrtki BlackBerry i njihovi odgovarajući službenici, direktori i zaposlenici neće imati nikakvu odgovornost za bilo koju tjelesnu ozljedu, smrt ili štetu koja proizide iz ili u svezi s nemogućnošću pristupa službama za hitne slučajeve putem BBM rješenja.

9. Intelektualno vlasništvo. Na osnovu ovog Ugovora ne sticete bilo koje pravo vlasništva, položaj vlasnika ili udio u vlasništvu nad bilo kojim intelektualnim vlasništvom ili druga stvarna prava, uključujući patente, dizajne, zaštitne

znakove, autorska prava, prava na baze podataka ili prava na bilo koje povjerljive informacije ili poslovne tajne u pogledu BBM rješenja ili bilo kojeg njegovog dijela, uključujući sadržaj koji je stavljen na raspolaganje od strane grupe tvrtki BlackBerry i njenih odgovarajućih dobavljača kao dio BBM rješenja na osnovu ovog Ugovora. Vi također ne sticete bilo koja prava na licence na ili u svezi sa BBM rješenjem ili bilo kojim njegovim dijelom, ili na bilo koji sadržaj koji Vam je stavljen na raspolaganje putem usluge, osim prava za koje ste izricito dobili licencu na osnovu ovog Ugovora, u povezanoj dokumentaciji ili u drugom ugovoru koji je uzajamno u pisanom obliku sklopljen između Vas i tvrtke BlackBerry. Bilo koja prava koja nisu ovdje izricito dana su izricito pridržana. Radi jasnoće, bez obzira na bilo što drugo u ovom Ugovoru, ni u kom slučaju bilo koja patentna licenca dana u ovom ugovoru za BBM rješenje ne može biti proširena, ili se tumačiti kao proširena, na korištenje bilo kojih usluga koje pruža treća strana ili elemenata treće strane, bilo na samostalnom osnovu ili u svezi s Vašim BBM rješenjem, i, bez ograničavanja ovdje navedenog, ni u kom slučaju licence date na osnovu ovog Ugovora se ne mogu tumačiti na takav način da bilo koji dobavljač takvih usluga koje pruža treća strana ili elemenata treće strane može biti sposoban uspješno tvrditi da je upotreba takvih usluga koje pruža treća strana ili elemenata treće strane ili u vezi s cijelim BBM rješenjem ili nekim njegovim dijelom, ili da je na samostalnom osnovu licencirana temeljem patenata tvrtke BlackBerry na osnovu činjenice da su BBM rješenja ili bilo koji njegov dio licencirani na osnovu ovog Ugovora. Softver i bilo koje kopije Softvera koje Vi izradite su samo licencirane, a nisu prodane Vama, te su Softver, cjelokupna dokumentacija i sav sadržaj koji Vam je stavljen na raspolaganje od strane grupe tvrtki BlackBerry kao dio BBM rješenja i bilo koje web-mjesto (web-mjesta) koja Vam omogućavaju pristup bilo kojim uslugama zaštićeni zakonima Kanade, SAD-a i međunarodnim zakonima za zaštitu autorskih prava, zakonima o patentima i odredbama međunarodnih ugovora. Postoje ozbiljne kazne, kako građanske tako i kaznene, za kršenje propisa o zaštiti autorskih prava. Vi ste suglasni da ništa u ovom Ugovoru neće negativno utjecati na bilo koja prava na korištenje pravnih sredstava i pristup bilo kojim pravnim sredstvima, uključujući sudski nalog ili ekvivalentno pravno sredstvo u Vašoj jurisdikciji, koja pravna sredstva tvrtka BlackBerry i bilo koji pružatelj sadržaja za usluge može imati na osnovu bilo kojih primjenjivih zakona u pogledu zaštite intelektualnog vlasništva, povjerljivosti ili drugih stvarnih prava tvrtke BlackBerry ili pružatelja sadržaja.

10. Izvoz, uvoz i ograničenja korištenja i licence Administracije SAD-a. Softver može uključivati kriptografsku tehnologiju i Vi ste suglasni da on ne može biti izvezen, uvezen, korišten, prenet ili ponovno izvezen, osim u skladu s primjenjivim zakonima i propisima relevantnih državnih vlasti. Vi ovim izjavljujete: (A) da ste prema Vašem najboljem znanju podobni za primanje Softvera na osnovu primjenjivog zakona, te da niste locirani u državi koja je podložna embargu Administracije SAD-a ili koja je od strane Administracije SAD-a označena kao "država koja podržava terorizam" i da niste navedeni na popisu Administracije SAD-a na kojem su označene zabranjene ili ograničene strane; i (B) da nećete koristiti Softver u razvijanju, proizvodnji, rukovanju, održavanju, pohrani, detekciji, identifikaciji ili raspacavanju kemijskog, biološkog ili nuklearnog oružja niti raketnih sustava za upotrebu takvog oružja ili materijala ili opreme koja može biti korištena u takvom oružju ili raketnim sustavima za njegovu upotrebu, niti da ćete izvršiti ponovnu prodaju ili izvoz bilo kojoj fizičkoj ili pravnoj osobi koja je uključena u takvu aktivnost. Bez obzira na bilo koji ugovor s trećom stranom ili na bilo koju odredbu zakona, propisa ili pravila, ako Vi predstavljate bilo koju agenciju Administracije Sjedinjenih Američkih Država, tada Vaša prava u pogledu Softvera neće premašiti prava koja se daju na osnovu ovog Ugovora, osim ako je tvrtka BlackBerry na to izricito pristala sklapanjem pisanog ugovora između Vas i tvrtke BlackBerry i potpisivanjem tog ugovora od strane Glavnog operacijskog direktora ili Glavnog izvršnog direktora tvrtke BlackBerry.

11. Sigurnost, računi i lozinke.

(a) Upotreba racuna i lozinki. Vi ste suglasni preuzeti punu odgovornost za uspostavljanje odgovarajućih sigurnosnih mjera za kontrolu pristupa Vašem BBM rješenju, uključujući uređaj na kojem instalirate Softver. Bez ograničavanja navedenog, Vi ste suglasni odabrati snažne lozinke kako biste održavali sigurnosti i povjerljivost svih lozinki koje se koriste za pristup Vašem BBM rješenju ili bilo kojem njegovom dijelu, uključujući lozinke koje se koriste za pristup Vašem BlackBerry ID-u koji se koristi u svezi s Vašim BBM rješenjem. Vi ste nadalje suglasni biti odgovorni za sve aktivnosti koje se dogode pri korištenju Vaše lozinke, ili na ili putem Vašeg racuna, uključujući sve financijske naknade ili druge odgovornosti koje proizidu u svezi s takvim aktivnostima. Suglasni ste odmah obavijestiti tvrtku BlackBerry o bilo kojoj neovlaštenoj upotrebi Vašeg cjelokupnog BBM rješenja ili bilo kojeg njegovog dijela, uključujući bilo koje lozinke za bilo koji dio Vašeg BBM rješenja, tako što ćete kontaktirati korisničku podršku tvrtke BlackBerry (informacije za kontakt se nalaze na adresi www.blackberry.com/support). Tvrtka BlackBerry može poduzeti one radnje koje smatra odgovarajućim nakon primitka takve obavijesti, ali nema nikakvu obvezu poduzeti bilo koju radnju. Vi ste

suglasni da Vas obavještanje tvrtke BlackBerry na gore navedeni način ne oslobađa odgovornosti za sve aktivnosti do kojih dođe korištenjem Vaše lozinke ili na ili putem Vaših računala.

(b) BlackBerry ID. Ako već nemate BlackBerry ID, od Vas će biti zatraženo da ga kreirate kako biste mogli pristupiti Vašem BBM rješenju i koristiti ga. Jednom kada ga kreirate, Vaš BlackBerry ID također možete koristiti za pristup drugim proizvodima ili uslugama koje koriste BlackBerry ID uslugu i kojima imate pravo pristupiti (u daljnjem tekstu: "Usluge kojima je moguće pristupiti pomoću BlackBerry ID-a"). Ako se Vi i tvrtka BlackBerry ne suglasite o drugim odredbama i uvjetima koje reguliraju Vašu upotrebu Vašeg BlackBerry ID-a u svezi s takvim proizvodima i uslugama, Vi ste suglasni da će se odredbe i uvjeti ovog Ugovora koji se primjenjuju na BlackBerry ID uslugu, i kao na uslugu i kao na dio BBM rješenja, također primjenjivati na Vašu upotrebu BlackBerry ID-a s Uslugama kojima je moguće pristupiti pomoću BlackBerry ID-a; uključujući bez ograničenja Odjeljke 2, 3, 5, 6, 9, 12, 16, 17, 18, 19, 20 i ovaj Odjeljak 11. Uz to, bilo koji prestanak ovog Ugovora neće utjecati na primjenu tih odredbi i uvjeta vezanih uz Vaš nastavak korištenja Vašeg BlackBerry ID-a s drugim Uslugama kojima je moguće pristupiti pomoću BlackBerry ID-a, osim ako tvrtka BlackBerry ne naznači da je takav prekid ugovora usmjeren na prekid Vašeg prava na upotrebu Vašeg BlackBerry ID-a s drugim Uslugama kojima je moguće pristupiti pomoću BlackBerry ID-a.

12. Povjerljivost i zabrana reverznog inženjeringa. Vi potvrđujete i suglasni ste da je BBM rješenje: (a) razvijeno uz značajno vrijeme i trošak tvrtke BlackBerry i/ili grupe tvrtki BlackBerry; i (b) da BBM rješenje sadrži povjerljive informacije uključujući poslovne tajne tvrtke BlackBerry, grupe tvrtki BlackBerry i njihovih odgovarajućih dobavljača. Ovaj Ugovor Vam ne daje pravo da od tvrtke BlackBerry, grupe tvrtki BlackBerry ili njihovih distributera dobijete bilo koji izvorni kod za Softver, usluge, elemente trećih strana ili usluge trećih strana i, osim do obima u kojem je tvrtka BlackBerry izricito ograničena zakonom u zabranjivanju takvih aktivnosti, Vi ste suglasni da nećete mijenjati, modificirati, adaptirati, izradivati derivativne radove, prevoditi, mijenjati izgled ili vršiti reverzni inženjering Softvera, usluga, ili elemenata trećih strana, ili usluga trećih strana, ili pokušavati to učiniti, ili dopustiti, pristati, ovlastiti ili potaći bilo koju drugu stranu da to uradi. Za svrhu ovog Ugovora, "reverzni inženjering" uključuje bilo koju radnju reverznog inženjeringa, prevodenja, rastavljanja, dekompiliranja, dekriptiranja ili dekonstrukcije (uključujući bilo koji aspekt "prepisivanja RAM-a/ROM-a ili stalne memorije za pohranu", "nadgledanja protoka podataka putem žične ili bežične veze" ili reverzni inženjering pomoću "black boxa") podataka, softvera (uključujući sučelja, protokole i bilo koje druge podatke uključene ili korištene u svezi s programima koji mogu ali ne moraju tehnički biti smatrani softverskim kodom), usluga ili hardvera, ili bilo koju metodu ili postupak pribavljanja ili konvertiranja bilo kojih informacija, podataka ili softvera iz jednog oblika u oblik koji čovjek može pročitati.

13. Trajanje. Ovaj Ugovor počinje važiti nakon Vaše suglasnosti da budete vezani odredbama i uvjetima ovog Ugovora (kao što je opisano gore u preambuli) i nastaviti će važiti dok ne bude raskinut u skladu s odredbama navedenim u ovom Ugovoru.

14. Pravna sredstva i raskid ugovora.

Dodatno bilo kojim pravima ili pravnim sredstvima tvrtke BlackBerry navedenim u ovom Ugovoru:

(a) Ako prekršite ovaj Ugovor, tvrtka BlackBerry ili njen zastupnik mogu, ali nisu obvezni, poduzeti određene radnje koje smatraju odgovarajućim. Te radnje mogu uključivati, ali nisu ograničene na trenutacnu suspenziju ili prekid važenja Vašeg cjelokupnog BBM rješenja ili bilo kojeg njegovog dijela ili bilo kojeg elementa treće strane koji se koristi u svezi s Vašim BBM rješenjem.

(b) Tvrtka BlackBerry može, uz sva druga prava i pravna sredstva koja joj pruža ovaj Ugovor ili zakon; (i) trenutacno raskinuti ovaj Ugovor i bilo koji drugi ugovor o licenci sklopljen između Vas i tvrtke BlackBerry vezan uz bilo koji drugi dio Vašeg BBM rješenja koji koristite ako prekršite ovaj Ugovor, ili bilo koji dodatak ili drugi ugovor koji imate s tvrtkom BlackBerry ili pridruženim društvom tvrtke BlackBerry, ako ne platite bilo koje naknade u roku od trideset (30) dana od dana kada te naknade postanu dospjele i plative; i/ili (ii) prekinuti Vam pružati bilo koju uslugu(e) u svezi s Vašim BBM rješenjem. Ako ste tvrtki BlackBerry dostavili točne informacije za kontakt, tvrtka BlackBerry će upotrijebiti razumne napore kako bi Vam dostavila obavijest o raskidu.

(c) Uz to, tvrtka BlackBerry može raskinuti ovaj Ugovor i/ili odmah prestati pružati bilo koji dio BBM rješenja ili cjelokupno BBM rješenje bez bilo kakve odgovornosti prema Vama ako tvrtka BlackBerry bude spriječena pružati bilo

koji dio BBM rješenja ili cjelokupno BBM rješenje na osnovu bilo kojeg zakona, propisa, zahtjeva ili odluke izdate u bilo kojem obliku od strane pravosudnih ili drugih državnih tijela, ili ako obavijest upućena od strane neke državne agencije ili ministarstva nagovještava da tvrtki BlackBerry nije dopušteno pružati bilo koji dio BBM rješenja ili cjelokupno BBM rješenje. Ništa u ovom Ugovoru neće biti tumačeno na način da se od tvrtke BlackBerry zahtijeva traženje odricanja od bilo kojeg takvog zakona, pravila, propisa ili ograničenja, niti pokretanje upravnog spora ili podnošenje žalbe na bilo koju sudsku odluku. Ako je to izvedivo, tvrtka BlackBerry će upotrijebiti razumne napore kako bi Vam dostavila obavijest u roku od trideset (30) dana prije takvog raskida ili prestanka pružanja usluga u slučaju plaćenih usluga.

(e) Osim onako kako je izricito navedeno u ovom Ugovoru, tvrtka BlackBerry neće prema Vama imati nikakvu odgovornost koja proizlazi iz ili je vezana uz raskid ovog Ugovora, ili bilo kojih prava ili licenci danih na osnovu ovog Ugovora, u skladu s ovim Ugovorom.

(f) Bilo koji raskid na osnovu ovog Ugovora od strane tvrtke BlackBerry će biti važeći bez potrebe da tvrtka BlackBerry dobije bilo koji pravosudni ili administrativni pristanak, odobrenje ili rješenje u Vašoj jurisdikciji.

(g) Ako imate prebivalište u Azerbejdžanu ili Rumunjskoj i ako izvršite kršenje, nezakonito prisvajanje ili drugo narušavanje povjerljivih informacija, intelektualnog vlasništva ili drugih zaštićenih prava tvrtke BlackBerry (u daljnjem tekstu, zajedno: "kršenje prava intelektualnog vlasništva"), a sud u Vašoj jurisdikciji je nesposoban ili nevoljan izdati zaštitni nalog za zaustavljanje takvog kršenja prava intelektualnog vlasništva, Vi potvrđujete da će tvrtka BlackBerry imati prava primiti likvidiranu naknadu štete od Vas u iznosu od 500 USD po danu tijekom razdoblja takvog kršenja prava intelektualnog vlasništva.

15. Ucinak raskida. Nakon raskida ovog Ugovora, pružanja BBM rješenja ili bilo kojih usluga koje primete, iz bilo kojeg razloga, ili ako Vaša pretplata ili besplatna proba BBM rješenja, ili nekog njegovog dijela, istekne ili bude raskinuta: (a) odmah ćete prestati svu upotrebu BBM rješenja i izbrisati ili deinstalirati sve kopije Softvera koji je vezan uz to, a koji posjedujete ili kontrolirate, ili, u slučaju kada ovaj Ugovor nije raskinut, element(e) Softvera za koji je licenca, ili, u slučaju usluga, za koje je pružanje primjenjivih usluga, raskinuto ili isteklo; i (b) tvrtka BlackBerry će imati pravo blokirati bilo koji prijenos podataka prema i iz takvog Softvera i/ili usluga, bez upućivanja obavijesti Vama. Nakon raskida ili isteka Vaše licence za korištenje BBM rješenja ili bilo kojeg njegovog dijela, Vi dajete ovlaštenje tvrtki BlackBerry za brisanje bilo kojih datoteka, programa, podataka i poruka povezanih s Vašim računom za BBM rješenje, ili primjenjivog dijela toga, bez upućivanja obavijesti Vama. Ostat ćete odgovorni za sve iznose koji su dospjeli do i uključujući efektivni datum raskida u odnosu na predmetni dio Vašeg BBM rješenja i elementa treće strane, uključujući iznose koji su obračunati za naplatu upotrebom Vašeg ovlaštenog načina plaćanja. U slučaju raskida ovog Ugovora od strane tvrtke BlackBerry na osnovu odredbi ovog Ugovora, platit ćete tvrtki BlackBerry sve naknade (uključujući opravdane odvjetničke naknade i troškove) i povezane izdatke utrošene od strane ili nastale za tvrtku BlackBerry u ostvarivanju njenih prava koja proizlaze iz ovog Ugovora.

16. Odgovornost za Vaše BBM rješenje. Vi ste odgovorni za korištenje Vašeg BBM rješenja i suglasni ste biti odgovorni za, te platiti kompenzaciju tvrtki BlackBerry, grupi tvrtki BlackBerry i njihovim dobavljačima, pravnim sljednicima, zastupnicima, ovlaštenim distributerima (uključujući pružatelje usluga vremena emitiranja) i osobama na koje su oni prenijeli prava, te svakom od njihovih direktora, službenika, zaposlenika i neovisnih ugovaraca, za bilo koje štete, gubitke, troškove ili izdatke (uključujući opravdane odvjetničke naknade i troškove) koje su oni pretrpjeli ili podnijeli u odnosu na ili u svezi s korištenjem Vašeg BBM rješenja, uključujući bilo koje Vaše kršenje ovog Ugovora ili bilo kojeg dodatka ovom Ugovoru (u daljnjem tekstu: "gubitci"), te bilo koje gubitke koji nastanu u svezi s tužbenim zahtjevima ili postupcima pokrenutim od strane neke treće strane. Nijedno pravno sredstvo koje pripada tvrtki BlackBerry nije, niti će se tumačiti da jeste, ekskluzivno u odnosu na bilo koje drugo pravno sredstvo navedeno u ovom Ugovoru ili bilo koje drugo pravno sredstvo dopušteno zakonom ili pravicošću, nego će sva ta pravna sredstva biti kumulativna.

17. Jamstvo; Izjava o odricanju od odgovornosti.

ZAKONI U NEKIM JURISDIKCIJAMA MOŽDA NE DOPUŠTAJU OGRANICAVANJE ODGOVORNOSTI ILI ISKLJUCENJE JAMSTAVA, UVJETA, ODOBRENJA, GARANCIJA, UVJERAVANJA ILI REPREZENTACIJA U

UGOVORIMA S POTROŠACIMA I, DO GRANICE DO KOJE STE VI POTROŠAC, MOGUĆE JE DA SE TI IZUZECI NE PRIMJENJUJU NA VAS.

(a) BBM rješenje. Tvrtka BlackBerry će pružiti BBM rješenje uz razumnu pažnju i stručnost. Tvrtka BlackBerry ne daje bilo koja druga obećanja ili jamstva vezana uz BBM rješenje, a posebno ne jamci ili pruža bilo koja slična uvjeravanja da će:

(i) Vaša upotreba Vašeg BBM rješenja biti neprekidna ili bez grešaka ili da će trajno biti dostupna; ili

(ii) Vaše BBM rješenje, uključujući bilo koje poruke, sadržaj ili informacije koje ste Vi poslali ili koje su Vama poslate ili pohranjene od strane Vas ili u Vaše ime, biti bez gubitaka, kvarenja, napada, virusa, interferencija, hakiranja ili drugih sigurnosnih upada, niti da će biti točne, prenijete u neiskvarenom obliku ili unutar razumnog vremenskog razdoblja.

(b) Opća jamstva.

(i) DO MAKSIMALNOG OBIMA DOPUŠTENOG PRIMJENJIVIM ZAKONOM, OSIM ONAKO KAKO JE IZRICITO NAVEDENO U OVOM UGOVORU, SVI UVJETI, ODOBRENJA, GARANCIJE, UVJERAVANJA, REPREZENTACIJE ILI JAMSTVA BILO KOJE VRSTE, IZRICITA ILI IMPLICIRANA, UKLJUČUJUĆI BILO KOJE UVJETE, ODOBRENJA, GARANCIJE, REPREZENTACIJE ILI JAMSTVA VEZANA ZA IZDRŽLJIVOST, PODOBNOST ZA ODREĐENU SVRHU ILI UPOTREBU, PODOBNOST ZA STAVLJANJE NA TRŽIŠTE, KVALITETU VEZANU ZA STAVLJANJE NA TRŽIŠTE, NEKRŠENJE PRAVA, ZADOVOLJAVAJUCU KVALITETU, NASLOV ILI "MATERIJALNE NEDOSTATKE" ONAKO KAKO SU DEFINIRANI U PRIMJENJIVOM ZAKONU (UKLJUČUJUĆI, AKO IMATE PREBIVALIŠTE U BOSNI I HERCEGOVINI, ZAKON O OBLIGACIONIM ODNOSIMA BOSNE I HERCEGOVINE, S IZMJENAMA I DOPUNAMA; ILI AKO IMATE PREBIVALIŠTE U HRVATSKOJ, ZAKON O OBVEZNIM ODNOSIMA REPUBLIKE HRVATSKE (NN 321/2005), S IZMJENAMA I DOPUNAMA) OSIM DO OBIMA POSEBNO ZABRANJENOG PRIMJENJIVIM ZAKONOM ILI OBIMA KOJI NA DRUGI NACIN PROIZLAZI IZ ZAKONA ILI OBICAJA ILI NACINA POSLOVANJA ILI POSLOVNIH PRAKSI, TE SVA DRUGA JAMSTVA, REPREZENTACIJE, UVJETI, ODOBRENJA ILI GARANCIJE BILO KOJE VRSTE, BILO IZRICITA ILI IMPLICIRANA, SE OVIM PUTEM NE PRIZNAJU I ISKLJUČUJU.

(ii) Do maksimalnog obima dopuštenog na osnovu primjenjivog zakona, sva implicirana jamstva, odobrenja, garancije, uvjeravanja, reprezentacije ili uvjeti koji se odnose na Softver do obima do kojeg ne mogu biti isključeni onako kako je navedeno gore u tekstu, ali mogu biti ograničeni, se ovim ograničavaju na devedeset (90) dana od dana Vašeg prvog instaliranja Softvera na Vaš uređaj.

(c) Elementi treće strane i usluge treće strane, povezana web-mjesta.

(i) OSIM DO OBIMA IZRICITO ZABRANJENOG PRIMJENJIVIM ZAKONOM, USLUGE TREĆE STRANE I ELEMENTI TREĆE STRANE NISU POD KONTROLOM TVRTKE BLACKBERRY, TVRTKA BLACKBERRY NE DAJE ODOBRENJE ZA BILO KOJE KONKRETNE ELEMENTE TREĆE STRANE ILI USLUGE TREĆE STRANE I TVRTKA BLACKBERRY NEMA NIKAKVU ODGOVORNOST ZA VAŠ ODABIR, KORIŠTENJE, PRISTUP ILI PRIMJENU USLUGA TREĆE STRANE ILI ELEMENATA TREĆE STRANE.

(ii) GORE NAVEDENO SE PRIMJENJUJE BEZ OBZIRA NA SLJEDEĆE: (a) NACIN NA KOJI DOBIJETE ILI PRIBAVITE PRISTUP ELEMENTIMA TREĆE STRANE I/ILI USLUGAMA TREĆE STRANE, TJ. bilo samostalno, ili putem tvrtke blackberry, ili putem vašeg pružatelja vremena emitiranja; ili (b) jesu li bilo koji takvi elementi treće strane ili usluge treće strane (uključujući usluge vremena emitiranja) potrebni za upotrebu Vašeg cjelokupnog BBM rješenja ili bilo kojeg njegovog dijela.

(iii) BEZ OGRANIČAVANJA GORE NAVEDENOG, OSIM DO OBIMA IZRICITO ZABRANJENOG PRIMJENJIVIM ZAKONOM, SVI ELEMENTI TREĆE STRANE I SVE USLUGE TREĆE STRANE KOJI SE PRUŽAJU ILI CINE DOSTUPNIMA OD STRANE TVRTKE BLACKBERRY, ILI KOJE VI NA DRUGI NACIN KORISTITE U SVEZI S BBM RJEŠENJEM, ONAKVE "KAKVI JESU" I "KAKVI SU DOSTUPNI", BEZ BILO

KOJIH UVJETA, ODOBRENJA, JAMSTAVA, UVJERAVANJA, REPREZENTACIJA ILI GARANCIJA BILO KOJE VRSTE, I TVRTKA BLACKBERRY NECE IMATI NIKAKVU ODGOVORNOST PREMA VAMA ILI BILO KOJOJ TRECOJ STRANI KOJA POSTAVLJA POTRAŽIVANJE POSTAVLJENO PREKO VAS, ILI KORISTECI VAS, VEZANO ZA BILO KOJE PITANJE KOJE SE ODNOSI NA ELEMENTE TRECE STRANE ILI USLUGE TRECE STRANE, UKLJUCUJUCI: (a) tocnost, prijenos, vremenske okvire ili neprekidnu dostupnost takvih elemenata trece strane ili usluga trece strane, ili bilo kojih dijelova softvera koji su dizajnirani isključivo za omogućavanje takvog pristupa; (b) funkcioniranje ili nefunkcioniranje elemenata trece strane ili usluga trece strane; ili (c) INTEROPERABILNOST ELEMENATA TRECE STRANE ILI USLUGA TRECE STRANE S CJelokUPNIM bbm RJEŠENJEM ILI NEKIM NJEGOVIM DIJELOM, ILI (D) RADNJE ILI PROPUSTE BILO KOJE TRECE STRANE VEZANE UZ ELEMENTE TRECE STRANE ILI USLUGE TRECE STRANE, UKLJUCUJUCI ONE VEZANE UZ KORIŠTENJE VAŠIH PODATAKA OD STRANE TE TRECE STRANE.

(iv) BEZ OGRANICAVANJA GORE NAVEDENOG, OSIM DO OBIMA IZRICITO ZABRANJENOG PRIMJENJIVIM ZAKONOM, VI STE IZRICITO SUGLASNI DA TVRTKA BLACKBERRY NIJE ODGOVORNA ZA BILO KOJE VIRUSE ILI BILO KOJE PRIJETECE, POGRDNE, NEPRISTOJNE, KAŽNJIVE, UVREDLJIVE ILI NEZAKONITE USLUGE TRECE STRANE, ELEMENTE TRECE STRANE ILI ZA BILO KOJE ELEMENTE TRECE STRANE ILI USLUGE TRECE STRANE, ILI NJIHOV PRIJENOS, KOJE KRŠE BILO KOJA PRAVA INTELEKTUALNOG VLASNIŠTVA BILO KOJE TRECE STRANE. VAŠE DJELOVANJE U SLUCAJU BILO KOJEG TAKVOG TUŽBENOG ZAHTJEVA U POGLEDU BILO KOJEG ELEMENTA TRECE STRANE ILI USLUGE TRECE STRANE TREBA BITI USMJERENO ISKLJUCIVO PROTIV TIH PREDMETNIH TRECIIH STRANA.

(d) Primjene od kritičnog značaja za određenu misiju. VAŠE BBM RJEŠENJE I BILO KOJI NJEGOV DIO NISU POGODNI ZA UPOTREBU ZA PRIMJENE OD KRITICNOG ZNACAJA ZA ODREĐENE MISIJE ILI U OPASNIM OKRUŽENJIMA ILI U OKRUŽENJIMA KOJA ZAHTIJEVAJU BESPRIJEKORNU KONTROLU RADA, UKLJUCUJUCI RAD NUKLEARNIH POGONA, ZRAKOPLOVNU NAVIGACIJU ILI ZRAKOPLOVNE KOMUNIKACIJSKE SUSTAVE, KONTROLU ZRAKOPLOVNOG PROMETA, SUSTAVE ZA ODRŽAVANJE ŽIVOTA, SUSTAVE NAORUŽANJA ILI LOKATORE KOJI SE KORISTE U HITNIM SLUCAJEVIMA ILI ZA DRUGE SLUŽBE KOJE DJELUJU U HITNIM SLUCAJEVIMA. VI IZJAVLJUJETE I JAMCITE DA CETE ODRŽAVATI ODGOVARAJUCE SUSTAVE ZA POVRAT PODATAKA I IZRADU ZAŠTITNIH KOPIJA PODATAKA, I U SLUCAJEVIMA: (i) UPOTREBE ILI PREKIDA USLUGE; ILI (ii) POTEŠKOCA ILI GREŠAKA U PRIJENOSU PODATAKA; ILI (iii) GUBITKA ILI KORUPCIJE PODATAKA; VI STE SUGLASNI ODMAH: SMANJITI SVE GUBITKE I ŠTETE I PRIJAVITI TAKVE PROBLEME TVRTKI BLACKBERRY. BEZ OGRANICAVANJA OPCE IZJAVE O ODRICANJU OD ODGOVORNOSTI NAVEDENE U ODJELJKU 18(b), TVRTKA BLACKBERRY NI U KOJEM SLUCAJU NECE BITI ODGOVORNA ZA BILO KOJE ŠTETE KOJE PROIZIĐU IZ VAŠE UPOTREBE VAŠEG BBM RJEŠENJA, ILI BILO KOJEG NJEGOVOG DIJELA, ZA PRIMJENE OD KRITICNOG ZNACAJA ZA ODREĐENU MISIJU ILI U OPASNIM OKRUŽENJIMA ILI U OKRUŽENJIMA KOJA ZAHTIJEVAJU BESPRIJEKORNU KONTROLU RADA, BILO DA SU TAKVE ŠTETE BILE PREDVIĐENE ILI NEPREDVIĐENE, I CAK AKO JE TVRTKA BLACKBERRY BILA OBAVIJEŠTENA O MOGUCNOSTI NASTUPANJA TAKVIH ŠTETA.

(e) Softver dobiven iz iTunes trgovine. U svezi s bilo kojim Softverom dobivenim iz iTunes trgovine, u slučaju bilo kojeg neslaganja tog Softvera s bilo kojim primjenjivim jamstvom, možete obavijestiti tvrtku Apple i tvrtka Apple će Vam izvršiti povrat kupovne cijene, ako je postojala, koju ste platili za Vašu kopiju Softvera, i tvrtka Apple neće imati bilo kojih drugih odgovornosti za bilo koje druge tužbene zahtjeve, gubitke, odgovornosti, štete, troškove ili izdatke koji se mogu pripisati bilo kojem neslaganju s bilo kojim primjenjivim jamstvom.

18. Ogranicenja odgovornosti.

NEKE DRŽAVE NE DOPUŠTAJU OGRANICENJE ODGOVORNOSTI ILI ISKLJUCENJE POSLJEDICNIH, NEIZRAVNIH ILI DRUGIH ŠTETA U UGOVORIMA S POTROŠACIMA I DO OBIMA DO KOJEG STE VI POTROŠAC, TA OGRANICENJA ILI IZUZECI U OVOM ODJELJKU SE MOŽDA NECE PRIMJENJIVATI NA VAS.

(a) DO MAKSIMALNOG OBIMA DOPUŠTENOG PRIMJENJIVIM ZAKONOM I PODLOŽNO SPECIFICNIM PRAVNIM SREDSTVIMA NAVEDENIM U OVOM UGOVORU, TVRTKA BLACKBERRY NI U KOJEM SLUCAJU NECE BITI ODGOVORNA ZA BILO KOJU OD SLJEDECIH VRSTA ŠTETA: POSLJEDICNE, EGZEMPLARNE, INCIDENTNE, NEIZRAVNE, SPECIJALNE, KAZNENE, MORALNE ILI UVECANJE ŠTETE, ŠTETE ZBOG GUBITKA POSLOVNIH PROFITA ILI PRIHODA, NEUSPJEH REALIZACIJE BILO KOJIH OCEKIVANIH UŠTEDA, PREKID POSLOVANJA, GUBITAK POSLOVNIH INFORMACIJA, GUBITAK POSLOVNIH PRILIKA ILI KORUPCIJA ILI GUBITAK PODATAKA ILI NARUŠAVANJE SIGURNOSTI PODATAKA, NEUSPJELA SLANJA ILI PRIJEMI PODATAKA, PROBLEMI POVEZANI S BILO KOJIM APLIKACIJAMA KORIŠTENIM U SVEZI S VAŠIM BBM RJEŠENJEM ILI PROIZIŠLI IZ BILO KOJIH IZMJENA ILI POKUŠANIH IZMJENA VAŠEG BBM RJEŠENJA, ILI BILO KOJEG NJEGOVOG DIJELA, OD STRANE BILO KOGA OSIM TVRTKE BLACKBERRY, TROŠKOVI PREKIDA KOMUNIKACIJE, GUBITAK UPOTREBE VAŠEG BBM RJEŠENJA ILI BILO KOJEG NJEGOVOG DIJELA ILI BILO KOJE USLUGE TRECE STRANE ILI ELEMENTA TRECE STRANE, TROŠAK KAPITALA, ILI DRUGI SLICNI FINACIJSKI GUBITCI KOJI PROIZLAZE IZ ILI SU POVEZANI S OVIM UGOVOROM ILI VAŠIM BBM RJEŠENJEM, UKLJUCUJUCI UPOTREBU, NEMOGUCNOST UPOTREBE, FUNKCIONIRANJE ILI NEFUNKCIONIRANJE VAŠEG BBM RJEŠENJA, BEZ OBZIRA JESU LI TAKVE ŠTETE BILE PREDVIĐENE ILI NEPREDVIĐENE I CAK I AKO JE TVRTKA BLACKBERRY BILA OBAVIJEŠTENA O MOGUCNOSTI NASTUPANJA TAKVIH ŠTETA.

(b) Do maksimalnog obima dopuštenog primjenjivim zakonom, ni u kom slucaju ukupna odgovornost tvrtke BlackBerry nece premašiti iznos veci od: (i) iznosa placenog za dio Softvera koji je izdan; (ii) iznos placen za relevantno razdoblje placene usluge koja je izdana; i (iii) pet (5) dolara (USD).

(c) Do maksimalnog obima dopuštenog primjenjivim zakonom, do obima do kojeg je tvrtka BlackBerry odgovorna prema Vama na osnovu ovog Ugovora, tvrtka BlackBerry ce biti odgovorna samo za štete koje su nastale tijekom razdoblja takve greške, kašnjenja ili nefunkcioniranja Vašeg BBM rješenja.

(d) Ništa u ovom Odjeljku ne ogranicava odgovornost tvrtke BlackBerry prema Vama u slucaju smrti ili tjelesne ozljede do obima koji izravno proizlazi iz nemara tvrtke BlackBerry; pod uvjetom da bilo koje odštete plative od strane tvrtke BlackBerry budu smanjene do obima Vašeg doprinosa takvom događaju ili doprinosa ucinjenog od strane druge osobe.

(e) DO MAKSIMALNOG OBIMA DOPUŠTENOG PRIMJENJIVIM ZAKONOM SVAKA UGOVORNA STRANA CE BITI ODGOVORNA DRUGOJ UGOVORNOJ STRANI SAMO ONAKO KAKO JE IZRICITO NAVEDENO U OVOM UGOVORU I NECE IMATI NIKAKVIH DRUGIH OBVEZA, DUŽNOSTI ILI ODGOVORNOSTI, BILO UGOVORNIH, KAZNENIH, ONIH KOJE PROIZLAZE IZ ZAKONA ILI DRUGIH OBVEZA.

(f) DO MAKSIMALNOG OBIMA DOPUŠTENOG PRIMJENJIVIM ZAKONOM, OGRANICENJA, IZUZECI I IZJAVE O ODRICANJU OD ODGOVORNOSTI U OVOM UGOVORU: (i) CE SE PRIMJENJIVATI BEZ OBZIRA NA RAZLOG POKRETANJA POSTUPKA, ZAHTJEVA ILI TUŽBE OD STRANE VAS, ŠTO UKLJUCUJE, ALI NIJE OGRANICENO NA NEMAR, KAZNENO DJELO, ISKLJUCIVU ODGOVORNOST, ZAKON, KRŠENJE UGOVORA ILI BILO KOJU DRUGU PRAVNU TEORIJU; (ii) CE OSTATI NA SNAZI NAKON FUNDAMENTALNOG KRŠENJA ILI FUNDAMENTALNIH KRŠENJA ILI NEISPUNJENJA OSNOVNE SVRHE OVOG UGOVORA ILI BILO KOJEG OD PRAVNIH SREDSTAVA NAVEDENIH U OVOM UGOVORU; (iii) SE NECE PRIMJENJIVATI NA OBVEZE ZAŠTITE OD ODGOVORNOSTI NAVEDENE U OVOM UGOVORU ILI NEZAKONITO PRIBAVLJANJE ILI NARUŠAVANJE OD STRANE BILO KOJE UGOVORNE STRANE INTELEKTUALNOG VLASNIŠTVA DRUGE UGOVORNE STRANE ILI KRŠENJE ODJELJKA OVOG UGOVORA CIJI JE NASLOV: "PRAVILA UPOTREBE BBM RJEŠENJA" (ODJELJAK 2), "UPOTREBA SOFTVERA " (ODJELJAK 3), "INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO" (ODJELJAK 9), "IZVOZ, UVOZ I OGRANICENJA KORIŠTENJA I LICENCE ADMINISTRACIJE SAD-A" (ODJELJAK 10), "POVJERLJIVOST I ZABRANA REVERZNOG INŽENJERINGA" (ODJELJAK 12) I "KORISNICKI PODACI" (ODJELJAK 20), I (iv) CE SE PRIMJENJIVATI KUMULATIVNO, NA TVRTKU BLACKBERRY ILI GRUPU TVRTKI BLACKBERRY, NJIHOVE PRAVNE SLJEDNIKE, OSOBE NA KOJE SU ONE PRENIJELE PRAVA I OVLAŠTENE DISTRIBUTERE TVRTKE BLACKBERRY (UKLJUCUJUCI PRUŽATELJE USLUGA VREMENA EMITIRANJA KOJI DJELUJU KAO OVLAŠTENI DISTRIBUTERI SOFTVERA).

(g) NI U KOM SLUCAJU BILO KOJI SLUŽBENIK, DIREKTOR, ZAPOSLENIK, ZASTUPNIK, DISTRIBUTER, DOBAVLJAC (OSIM PRODAVACA KOJI NUDI PROIZVOD), PRUŽATELJ USLUGA, NEOVISNI UGOVARAC, ILI BILO KOJI PRUŽATELJ USLUGA VREMENA EMITIRANJA (OSIM ONAKO KAKO JE NAVEDENO GORE U TEKSTU) KOJI PRIPADA BILO KOJOJ TVRTKI GRUPE TVRTKI BLACKBERRY NECE IMATI BILO KOJU ODGOVORNOST KOJA PROIZLAZI IZ OVOG UGOVORA ILI JE U SVEZI S OVIM UGOVOROM.

(h) VI POTVRĐUJETE I SUGLASNI STE DA IZJAVE O ODRICANJU OD ODGOVORNOSTI, IZUZECI I OGRANICENJA NAVEDENA U OVOM UGOVORU CINE ESENCIJALNI ELEMENT OVOG UGOVORA IZMEĐU UGOVORNIH STRANA I DA U ODSUSTVU TAKVIH IZJAVA O ODRICANJU OD ODGOVORNOSTI, IZUZETA I OGRANICENJA: (i) NAKNADE I OSTALI UVJETI U OVOM UGOVORU BI BILI SUŠTINSKI RAZLICITI; I (ii) TO BI UTJECALO NA MOGUĆNOST TVRTE BLACKBERRY DA PONUDI I VAŠU MOGUĆNOST DA KORISTITE BBM RJEŠENJE, SOFTVER ILI USLUGE NA OSNOVU OVOG UGOVORA I/ILI MOGUĆNOST TVRTE BLACKBERRY DA UCINI ELEMENTE TRECE STRANE I USLUGE TRECE STRANE DOSTUPNIMA PUTEM VAŠEG BBM RJEŠENJA.

19. Pristanak na prikupljanje, upotrebu, obradu, prijenos, pohranu i otkrivanje (u daljnjem tekstu, zajedno: "obrada" ili "obrađivanje") informacija.

Osobne informacije koje obrađuju grupa tvrtki BlackBerry i njeni pružatelji usluga će biti tretirane u skladu s Pravilima o privatnosti tvrtke BlackBerry (koja su ovim inkorporirana putem reference u ovaj Ugovor i mogu biti pregledana na adresi www.blackberry.com/legal ili pribavljena slanjem e-mail poruke na adresu legalinfo@blackberry.com). Ako se nalazite u Europskoj uniji ili u državi Europskog ekonomskog područja, tamo gdje je to primjenjivo, kontrolor podataka u odnosu na Vaše osobne podatke je pravna osoba koja pripada tvrtki BlackBerry s kojom ste sklopili ovaj Ugovor.

(a) Osobne informacije. Vaša upotreba BBM rješenja (ili bilo kojeg njegovog dijela), uključujući instalaciju i/ili upotrebu Softvera ili povezanih usluga vremena emitiranja, ili kreiranje BlackBerry ID-a, može za rezultat imati obradu osobnih informacija o Vama, onako kako je definirano primjenjivim zakonom, ili ako ste korporacija ili drugi oblik pravne osobe, osobnih informacija o Vašim zaposlenicima i drugim osobama koje ovlastite za korištenje Vašeg BBM rješenja u Vaše ime (u daljnjem tekstu, zajedno: "korisnici") od strane grupe tvrtki BlackBerry i njenih pružatelja usluga, Vaših pružatelja usluga vremena emitiranja i trećih strana korištenjem proizvoda ili usluga koje koristite s Vašim BBM rješenjem. Ovisno o korištenim uslugama, osobne informacije mogu uključivati informacije kao što su ime, slika za prikaz, status i osobne poruke, e-mail adresu, broj telefona, željene opcije jezika, BlackBerry ID, akreditivne i postavke racuna, informacije o uređaju (na primjer identifikatore uređaja i model uređaja), državu i vremensku zonu, informacije o pružatelju usluga vremena emitiranja i informacije o upotrebi funkcionalnosti Vašeg BBM rješenja i usluge ili softver i hardver koji se koristi u svezi s Vašim BBM rješenjem. Ovisno o raspoloživosti značajki u BBM rješenju, informacijama iz adresara, podacima o lokaciji uređaja, kalendaru, fotografijama i podsjetnicima može biti pristupljeno od strane BBM rješenja i oni mogu biti obrađeni od strane tvrtke BlackBerry kako bi se pružila funkcionalnost koja koristi te informacije kao dio BBM rješenja ili u svezi s BBM rješenjem (na primjer, kako bi Vam se dopustilo slanje "preporučene BBM" e-mail ili SMS poruke kontaktu(kontaktima) u Vašem adresaru). Vi pristajete da grupa tvrtki BlackBerry može prikupljati takve osobne informacije izravno od Vas ili ih pribaviti od pružatelja usluga vremena emitiranja ili trećih strana čiji se proizvodi ili usluge koriste s Vašim BBM rješenjem. Ako ste korporacija ili druga pravna osoba, osigurat ćete Vaše pribavljanje svih neophodnih pristanaka i ovlaštenja za davanje pristanka i dati pristanke zahtijevane u Odjeljku 19 buduću da se oni odnose na osobne informacije Vaših korisnika koje se prikupljaju putem njihove upotrebe Vašeg BBM rješenja.

(b) Svrhe. Sukladno Pravilima o privatnosti tvrtke BlackBerry, osobne informacije mogu biti obrađivane od strane grupe tvrtki BlackBerry i njihovih pružatelja usluga u svrhe povezane s (i) razumijevanjem i zadovoljavanjem Vaših potreba i željenih opcija i dostavljanjem Vašeg BBM rješenja i BlackBerry ID-a; (ii) razvijanjem novih i poboljšavanjem postojećih proizvoda i usluga, uključujući komunikaciju s Vama o tim proizvodima, (iii) upravljanjem i razvijanjem poslovanja i aktivnosti grupe tvrtki BlackBerry; i (iv) zadovoljavanjem pravnih i regulatornih zahtjeva. Nadalje, tvrtka BlackBerry može učiniti dostupnim ili poslati korisnicima nadogradnje ili ažuriranja, ili obavijesti o nadogradnjama ili ažuriranjima Softvera ili drugih proizvoda i usluga tvrtke BlackBerry, softvera treće strane, sadržaja treće strane ili usluga treće strane i povezanih proizvoda ili usluga.

(c) Usluge zasnovane na pohrani podataka na udaljenom poslužitelju (engl. "Cloud-based Services). Vi potvrđujete da BBM rješenje čini dostupnim slanje poruka i druge usluge zasnovane na pohrani podataka na udaljenom poslužitelju (engl. "cloud-based"), što može uključivati funkcionalnosti udaljenog pristupa, pohrane ili izrade zaštitnih kopija, što sve pruža grupa tvrtki BlackBerry ili njeni pružatelji usluga, i Vi ste suglasni da prilikom korištenja tih usluga informacije koje unesete, pružite ili integrirate s tim uslugama (na primjer, imena ili slike za prikaz, statusne poruke, popisi kontakata ili informacije o grupama, kalendar ili ostale informacije na uređaju kao što su zadaci ili medijske datoteke) mogu biti obrađivane od strane grupe tvrtki BlackBerry kako bi se omogućile usluge koje se nude u skladu s Vašim ugovorom(ugovorima) s tvrtkom BlackBerry i Vi izjavljujete i jamcite da imate sve neophodne pristanke za pružanje tih podataka tvrtki BlackBerry.

(d) Društvena funkcionalnost. BBM rješenje uključuje "društvenu funkcionalnost" koja Vam omogućava da se ucinite "vidljivim" i povežete s drugim osobama, te da poboljšate ili unaprijedite Vaše iskustvo korištenja usluga ili Softvera ili softvera treće strane ili usluga treće strane koje su integrirane u društvenu funkcionalnost koju pruža tvrtka BlackBerry. Ako koristite tu funkcionalnost, Vi ste suglasni da Vaša dostupnost za interakciju ili povezivanje s drugima može biti naznačena drugima, a Vaš profil, imena za prikaz, slike za prikaz, statusne poruke, članski status i drugi identifikatori ili informacije mogu biti pregledani i komentirani od strane tih osoba. Na primjer, ako koristite uslugu ili uslugu treće strane koja je integrirana s BBM-ovom društvenom platformom, Vi ste suglasni sa sljedećim, ako takva funkcionalnost postoji: (i) Kontakti u Vašem BlackBerry Messengeru mogu vidjeti koristite li tu uslugu ili uslugu treće strane, (ii) Vaši kontakti mogu vidjeti Vaš profil i softver i sadržaj (kao što su igre, glazba ili druge medijske datoteke, ovisno o usluzi ili softveru treće strane) koji ste preuzeli, koji koristite ili koji je raspoloživ za razmjenu kao dio Vaše upotrebe usluge ili usluge treće strane, kao i Vaše komentare koje Vi ili druge osobe napišete o njima, (iii) kada podnosite komentare o Vašim kontaktima ili o softveru ili sadržaju koji su oni preuzeli ili koji koriste kao dio njihove upotrebe usluge ili usluge treće strane, informacije o Vama (kao što su Vaši komentari, ime korisničkog profila i slika za prikaz) mogu biti prikazani drugim kontaktima te osobe, i (iv) usluga ili usluga treće strane može uključivati automatiziranu funkcionalnost koja vrši analizu radi razvijanja preporuka zasnovanih na Vašim željenim opcijama i korištenju usluge ili Softvera. Provjerite opcije primjenjivih postavki za primjenjive usluge ili Softver za dostupne opcije kako biste podesili postavke dostupnosti ili privatnosti za takve usluge ili Softver.

(e) Integracija s uslugama treće strane. BBM rješenje može zahtijevati usluge treće strane kako bi funkcioniralo (na primjer, usluge vremena emitiranja). Ako odlucite integrirati ili povezati Vaše BBM rješenje s uslugama treće strane (na primjer, uslugama koje omogućavaju upotrebu Vašeg BBM rješenja zajedno s društvenim mrežama ili drugim uslugama koje nude treće strane) Vi dajete ovlaštenje tvrtki BlackBerry da koristi Vaše akreditive za pristup uslugama treće strane u Vaše ime i da obrađuje Vaše osobne informacije povezane s tim uslugama treće strane u cilju omogućavanja Vašeg pristupa tim uslugama treće strane radi Vaših osobnih i/ili obiteljskih potreba. Obradene informacije mogu uključivati: (i) Vaš BlackBerry ID ili ID drugog primjenjivog racuna, lozinku(e), tokene za provjeru valjanosti ili druge akreditive za svaku takvu uslugu treće strane ili drugi racun (druge racune) koje integrirate s Vašim BBM rješenjem; (ii) Informacije profila Vašeg racuna (na primjer, BlackBerry ID, Vašu sliku za prikaz, ime za prikaz, osobne poruke, status dostupnosti, državu, vremensku zonu, jedinstvene identifikatore uređaja itd.); (iii) informacije o kontaktima koje se nalaze na uređaju, (iv) naznaku koje aplikacije ili usluge treće strane ste povezali s racunom Vašeg Softvera; i (v) podatke o sesijama koji nastanu uslijed Vaše upotrebe aplikacija ili usluga treće strane koje ste povezali s racunom Vašeg Softvera (na primjer, najveći brojevi bodova koje ste postigli u svezi s igrom treće strane ili aplikacija za prikaz u okviru profila racuna Vašeg Softvera, podaci o trenutacnoj razmjeni poruka koji nastanu uslijed razgovora koje obavite trenutacnom razmjenom poruka u povezanoj aplikaciji ili usluzi treće strane koja ima ugrađen softver koji omogućava trenutacnu razmjenu poruka itd.). Također dajete ovlaštenje tvrtki BlackBerry da otkrije osobne informacije primjenjivim pružateljima usluga treće strane (uključujući pružatelje usluga vremena emitiranja) u svrhe aktivacije, obracunavanja, pružanja usluga, servisa, održavanja i deaktivacije. Takve usluge treće strane kojima se pristupa nisu pod kontrolom tvrtke BlackBerry. Ako Vaše osobne informacije budu otkrivene Vašem pružatelju usluga vremena emitiranja, ili trećim stranama čiji se proizvodi ili usluge koriste s Vašim BBM rješenjem, to je podložno primjenjivom ugovoru (ugovorima) i pravilima privatnosti tih trećih strana i Vi trebate pregledati te odredbe prije korištenja usluga treće strane i softvera treće strane. Trebate pregledati opcije ili izbornik pomoći u softveru Vašeg uređaja i Softveru tvrtke BlackBerry kako biste saznali više i, tamo gdje je to primjenjivo, podesili date dozvole i dostupne kontrole u takvim uslugama treće strane i softveru treće strane.

(f) "Kolacici" i slične tehnologije. Grupa tvrtki BlackBerry može koristiti "kolacice" (engl. "cookies") (male količine

podataka pohranjene na Vašem uređaju) ili slične alate koji koriste anonimizirane informacije kako bi Vam omogućili prijavljivanje na određene usluge, u cilju zaštite i Vas i tvrtke BlackBerry, omogućavanja lakšeg korištenja usluga ili oblikovanja Vašeg iskustva, ili radi analize koja nam pomaže u razumijevanju kako korisnici koriste naše usluge i BBM rješenje i poboljšavanju njihovih značajki.

(g) Podrška i osiguravanje kvalitete. Ako kontaktirate tvrtku BlackBerry radi podrške ili pošaljete dijagnostičke ili druge tehničke informacije tvrtki BlackBerry putem e-maila ili alata za prijavu koje tvrtka BlackBerry pruža u tu svrhu, Vi ste suglasni da tvrtka BlackBerry može prikupiti tehničke informacije kao što su identifikatori uređaja, ID hardvera i broj modela, status memorije, operacijski sustav i informacije o okolišu, status baterije, jacinu i veze Wi-Fi/WLAN-a, radija ili bežičnog predajnika, popis instaliranih aplikacija, informacije o korištenju aplikacija, podaci vezani uz pokrenute procese i konfiguracija uređaja, događaji sustava i druge informacije vezane uz stanje Vašeg uređaja i Softvera na Vašem uređaju koje mogu biti korisne za dijagnostičke svrhe. Te informacije će biti korištene u svrhe rješavanja problema, podrške korisnicima, ažuriranja Softvera i poboljšavanja proizvoda i usluga tvrtke BlackBerry u skladu s Pravilima o privatnosti tvrtke BlackBerry. Ako analiza naznači da je uključen proizvod treće strane, tvrtka BlackBerry može poslati određene dijagnostičke ili tehničke informacije prodavacu proizvoda treće strane kao dio postupka rješavanja problema. Vi potvrđujete i suglasni ste da pozivi upućeni tvrtki BlackBerry i njenim pružateljima usluga mogu biti snimani u svrhe obuke, osiguravanja kvalitete, korisničkog servisa i referenci.

(h) Pohranjivanje poruka. Sadržaj poruka koje su otpremljene pomoću BBM rješenja se ne održava niti arhivira od strane tvrtke BlackBerry u normalnom tijeku poslovanja. BBM poruke se šalju putem podatkovne usluge prema poslužiteljima kojima upravlja tvrtka BlackBerry ili netko drugi u njeno ime, te se prosljeđuju primatelju(primateljima) ako je primatelj(primatelji) na mreži. Kada poruka bude otpremljena, ona se više ne nalazi na našim poslužiteljima. Ako primatelj(i) nije na mreži, neotpremljene poruke se čuvaju na poslužiteljima kojima upravlja tvrtka BlackBerry ili netko drugi u njeno ime dok se ne stekne mogućnost za njihovo otpremanje, tijekom razdoblja do trideset (30) dana, nakon čega se neotpremljene poruke brišu s naših poslužitelja. Sadržaj bilo kojih otpremljenih poruka se ne čuva niti zadržava od strane tvrtke BlackBerry i te poruke se nalaze na samim uređajima pošiljatelja i primatelja dok ne budu izbrisane od strane tih korisnika. Unatoč gore navedenom, tvrtka BlackBerry može zadržati pojedinosti o transakciji povezane s porukama i uređajima (na primjer, informacije o datumu i vremenskoj oznaci povezane s uspješno otpremljenim porukama i uređaje uključene u slanje i primanje poruka) kao i bilo koje druge informacije koje tvrtka BlackBerry na osnovu zakona mora prikupiti. Poruke koje se pošalju putem BBM rješenja će se nalaziti na našim poslužiteljima nakon otpremanja tijekom kratkog vremenskog razdoblja, ali se one brišu i čiste od svih identifikacijskih informacija u kratkom vremenskom razdoblju, u skladu s našim općim pravilima o zadržavanju poruka.

(i) Međunarodni transferi. Vi pristajete i suglasni ste da, u cilju pružanja BBM rješenja (uključujući pristup zasnovan na pohrani podataka na udaljenom poslužitelju i udaljeni pristup, funkcionalnost pohrane i izrade zaštitnih kopija), grupa tvrtki BlackBerry može obrađivati podatke, koji u nekim slučajevima mogu uključivati osobne informacije i sadržaj komunikacija, na poslužiteljima kojima upravlja grupa tvrtki BlackBerry ili netko drugi u njeno ime, u jurisdikciji ili izvan jurisdikcije u kojoj korisnik ima prebivalište, uključujući u Kanadi, Sjedinjenim Američkim Državama, Ujedinjenom Kraljevstvu ili drugim državama u Europskom ekonomskom području, Singapuru i drugim državama Azijsko-Pacifičke regije, Ujedinjenim Arapskim Emiratima i drugim državama u regiji Bliskog istoka, ili drugim državama gdje se objektima upravlja od strane ili u ime grupe tvrtki BlackBerry (uključujući bez ograničenja sljedeće tvrtke koje posluju kao BlackBerry Limited, BlackBerry Corporation, BlackBerry France S.A.S., BlackBerry Belgium BVBA, BlackBerry UK Limited, Research In Motion HK Limited, BlackBerry Singapore Pte. Limited, RIM Mobile Sci&Tech (China) Co., Ltd., i/ili Research In Motion Netherlands B.V. a kontakt informacije o grupi tvrtki BlackBerry se mogu naći na adresi www.blackberry.com). Ako su korisnici rezidenti Europskog ekonomskog područja ili bilo koje jurisdikcije u kojoj je za prijenos osobnih informacija izvan te jurisdikcije ili regije potreban pristanak, Vi pristajete na takvu obradu i jamčite da ste pribavili sve potrebne pristanke na osnovu primjenjivog zakona od Vaših korisnika kako bi to bilo izvršeno.

(j) Rezidenti Mađarske. Ako ste rezident Mađarske, moguće je da imate dodatna pravna sredstva na osnovu mađarskog zakona vezana za obradu Vaših osobnih informacija.

20. Korisnički podaci. Uz bilo koja otkrivanja autorizirana putem Odjeljka 19, Vi i Vaši korisnici pristajete i suglasni ste da grupa tvrtki BlackBerry može pristupiti, sacuvati i otkriti Vaše podatke i podatke Vaših korisnika, uključujući osobne

informacije, sadržaje Vaše komunikacije ili informacije o upotrebi funkcionalnosti Vašeg BBM rješenja, te usluge ili softver i hardver korištene u svezi s Vašim BBM rješenjem kada je to dostupno tvrtki BlackBerry (u daljnjem tekstu: "korisnicki podaci") trećim stranama, uključujući strana ili domaća državna tijela, bez dostavljanja obavijesti Vama, na osnovu zakona država u kojima se nalazi grupa tvrtki BlackBerry i njeni pružatelji usluga, drugi partneri i pridružena društva u cilju: (i) pridržavanja pravnih postupaka ili provedivih državnih zahtjeva, ili iz drugog razloga zahtijevanog zakonom; (ii) suradnje s trećim stranama u istraživanju radnji izvršenih kršenjem ovog Ugovora; ili (iii) suradnje s administratorima sustava zaposlenim kod pružatelja internetskih usluga, mrežnih ili računalnih objekata u cilju provođenja ovog Ugovora. Vi jamcite da ste pribavili sve pristanke neophodne na osnovu primjenjivog zakona od Vaših korisnika za otkrivanje korisnickih podataka grupi tvrtki BlackBerry, kako bi grupa tvrtki BlackBerry mogla prikupiti, koristiti, obraditi, prenijeti i/ili otkriti takve korisnicke podatke na gore opisani način.

21. Prijenos i delegacija. Tvrtka BlackBerry može izvršiti prijenos ovog Ugovora bez dostavljanja obavijesti Vama. Vi ne možete prenijeti ovaj Ugovor, u cijelosti ili djelomično, bez prethodnog pisanog pristanka tvrtke BlackBerry (takav pristanak može biti uskracen ili uvjetovan po nahodanju tvrtke BlackBerry), te će bilo koji prijenos bez prethodnog pisanog pristanka tvrtke BlackBerry biti nevaljan i ništav, te neće imati nikakvog učinka. Tvrtka BlackBerry može izvršiti sve obveze koje trebaju biti izvršene na osnovu ovog Ugovora izravno, ili sve ili samo neke obveze mogu biti izvršene od strane njenih ugovaraca ili podgovaraca.

22. Obavijesti. Osim ako je drugačije navedeno u ovom Ugovoru, sve obavijesti ili druge komunikacije koje se vrše na osnovu ovog Ugovora će se smatrati uredno dostavljenim kada se daju u pisanom obliku i predaju osobno, putem kurirske službe ili kada se predaju pošti, sa unaprijed plaćenom poštarinom, preporučenom pošiljkom ili njenim ekvivalentom, s povratnicom i kada budu adresirane na Vašu adresu za dostavljanje racuna koju ste dali tvrtki BlackBerry, te kada budu adresirane na na sljedeću adresu: BlackBerry UK Limited at 200 Bath Road, Slough, Berkshire, United Kingdom SL1 3XE, Attention: Managing Director. Uz gore navedeno, tvrtka BlackBerry može, ako to odabere, poslati bilo koju obavijest koja se šalje na osnovu ovog Ugovora elektroničkim putem. Elektronička obavijest koja se šalje Vama će se smatrati uredno dostavljenim kada se pošalje na e-mail adresu koju ste dostavili tvrtki BlackBerry, a ako niste dali tvrtki BlackBerry takvu adresu, obavijest može biti uredno dostavljena kada se vidljivo istakne na adresi <http://www.blackberry.com/legal/>.

23. Viša sila. Bez obzira na bilo koju drugu odredbu ovog Ugovora, neće se smatrati da je bilo koja ugovorna strana izvršila kršenje ovog Ugovora radi njezinog propusta ispunjavanja njezinih obveza kada je to propuštanje nastalo uslijed uzroka izvan njezine razumne kontrole, te ste Vi suglasni da to uključuje događaje navedene u odjeljku 17(a)(ii). Ova odredba se neće tumačiti kao opravdanje za propuštanje izvršenja bilo koje obveze bilo koje ugovorne strane da izvrši plaćanje drugoj ugovornoj strani na osnovu ovog Ugovora.

24. Opće odredbe.

(a) Treće strane – korisnici. Pridružena društva tvrtke BlackBerry i njihovi direktori, službenici i zaposlenici su namjeravane treće strane – korisnici u svrhe odjeljaka ovog Ugovora čiji naslovi su "Službe za hitne slučajeve" (Odjeljak 8), "Odgovornost za Vaše BBM rješenje" (Odjeljak 16), "Ograničenje odgovornosti" (Odjeljak 18) i "Jamstvo; Izjava o odricanju od odgovornosti" (Odjeljak 17) kao da je svako od njih ugovorna strana ovog Ugovora, u skladu s ovim Odjeljkom i odredbama engleskog Zakona o ugovorima (pravima trećih strana) iz 1999. godine (u daljnjem tekstu: "Zakon o trećim stranama"). Pružatelji sadržaja za usluge su treće strane – korisnici zaštita i ograničenja vezanih za upotrebu njihovog sadržaja navedenih u odjeljku "Pravila upotrebe BBM rješenja" (Odjeljak 2) i "Intelektualno vlasništvo" (Odjeljak 9), kao da je svako od njih ugovorna strana ovog Ugovora u skladu s ovim Odjeljkom i odredbama Zakona o trećim stranama. Osim ako je nešto drugo izricito navedeno u ovom Ugovoru ili Zakonu o trećim stranama, bilo koja osoba koja nije ugovorna strana ovog Ugovora nema nikakva prava na osnovu ovog Ugovora ili Zakona o trećim stranama. Ako ste pribavili Softver iz trgovine iTunes tvrtke Apple, potvrđujete i suglasni ste da su tvrtka Apple Inc. i njene podružnice treće strane – korisnici ovog Ugovora, te da će Vašim prihvaćanjem ovog Ugovora tvrtka Apple i njene podružnice imati pravo (i smatrat će se da su prihvatile to pravo) provođenja ovog Ugovora u odnosu na Vas kao treća strana – korisnik u pogledu Vašeg korištenja BBM rješenja na iOS platformi. Također potvrđujete i suglasni ste da tvrtka Apple Inc. i njene podružnice nisu odgovorne za BBM rješenje, za primanje bilo kojih zahtjeva upućenih od strane Vas ili neke treće strane u svezi s BBM rješenjem ili za pružanje bilo kojeg održavanja i podrške vezanih za BBM rješenje.

(b) Odustanak od reagiranja na kršenje. Neće se smatrati da je bilo koja strana odustala od bilo kojeg prava ili izgubila bilo koje pravo koje joj pripada na osnovu ovog Ugovora, bilo na osnovu propuštanja, kašnjenja ili bilo koje pravne ili običajne doktrine, osim ako je takav odustanak sacinjen u pisanom obliku i potpisan od ovlaštenog potpisnika ugovorne strane protiv koje se traži provođenje takvog odustanka. Odustajanje od bilo koje odredbe, ili bilo koje kršenje bilo koje odredbe ovog Ugovora u jednom slučaju ne predstavlja odustajanje u bilo kojem drugom slučaju.

(c) Ostanak na snazi. Odredbe, uvjeti i jamstva sadržani u ovom Ugovoru koji su po svom smislu i sadržaju namijenjeni da ostanu na snazi nakon provođenja ovog Ugovora će ostati na snazi nakon završetka provođenja, poništenja ili raskida ovog Ugovora, uključujući odredbe o zaštiti od odgovornosti.

(d) Mjerodavno pravo i rješavanje sporova. ovaj ugovor će se ravnati i tumačiti na osnovu zakona engleske i velja, isključujući bilo koji pravni akt koji regulira sukob zakona. Ugovorne strane su suglasne da je Konvencija Ujedinjenih nacija o ugovorima za međunarodnu prodaju robe ovim u cjelini isključena iz primjene na ovaj Ugovor.

Vi se neopozivo odricete bilo kojeg prigovora na osnovu mjesta u kojem se nalazi sud, postojanja prikladnijeg suda ili bilo kojem drugom osnovu i neopozivo pristajete na dostavljanje sudskih poziva poštom ili na bilo koji drugi način dopušten primjenjivim pravom i neopozivo pristajete i potvrđujete jurisdikciju sudova koji se nalaze u Engleskoj, a Vi i tvrtka BlackBerry pristajete da ti sudovi imaju jurisdikciju nad vama. Ako Vam sudovi u Vašoj jurisdikciji ne dopuštaju da pristanete na jurisdikciju i mjesto gore navedenih sudova, tada će se Vaša lokalna jurisdikcija i mjesto suda primijeniti na bilo koji spor koji proizide iz ili u svezi s ovim Ugovorom. Ugovorne strane su izricito suglasne da sporovi neće biti rješavani putem sudenja s porotom i ovim se odricu svih prava na sudenje s porotom u bilo kojoj stvari koja je povezana s ili koja proistice iz ovog Ugovora. Nijedan spor između ugovornih strana, ili spor koji uključuje bilo koju drugu osobu osim Vas, ne može biti spojen ili kombiniran bez prethodnog pisanog pristanka tvrtke BlackBerry.

Ništa od navedenog neće spriječiti bilo koju ugovornu stranu u traženju zaštitnog naloga ili bilo kojeg drugog odgovarajućeg naloga pred bilo kojim nadležnim sudom. Posebice, tvrtka BlackBerry ima pravo pokrenuti postupak na osnovu zakona ili običajnog prava, što uključuje postupke traženja zaštitnog naloga (ili ekvivalentnog pravnog sredstva u Vašoj jurisdikciji) pred sudom radi tužbenih zahtjeva ili sporova vezanih uz: (i) iznose koje Vi dugujete tvrtki BlackBerry u svezi s Vašim pribavljanjem Vašeg BBM rješenja ili bilo kojeg njegovog dijela, ako je to primjenjivo; i (ii) Vaše kršenje ili prijetnja kršenjem odjeljaka ovog Ugovora pod naslovima "Pravila upotrebe za Vaše BBM rješenje" (Odjeljak 2), "Upotreba softvera" (Odjeljak 3), "Intelektualno vlasništvo" (Odjeljak 9), "Izvoz, uvoz i ograničenja korištenja i licenca Administracije SAD-a" (Odjeljak 10), "Sigurnost, racuni i lozinke" (Odjeljak 11), "Povjerljivost i zabrana reverznog inženjeringa" (Odjeljak 12) i "Ucinak raskida" (Odjeljak 15).

(e) Odvojivost. Do obima do kojeg od strane nadležnog tijela u bilo kojoj jurisdikciji bude utvrđeno da je bilo koji odjeljak, klauzula, odredba ili recenica ili njihov dio ("dio") ovog Ugovora nezakonit, nevaljan ili neprovediv, tada takvo utvrđenje vezano za taj dio neće imati utjecaj na: (i) zakonitost, valjanost ili provedivost ostalih dijelova ovog Ugovora; ili (ii) zakonitost, valjanost ili provedivost tog dijela u bilo kojoj drugoj jurisdikciji, i taj dio će biti ograničen ako je to moguće i samo nakon toga odvojen, ako je to potrebno, do obima do kojeg je to zahtijevano kako bi se Ugovor učinio valjanim i provedivim.

(f) Jezik. Ako se ovaj Ugovor prevede na neki jezik osim engleskog jezika, engleska verzija će imati prioritet do obima do kojeg postoji bilo koji sukob ili nepodudarnost u značenju između engleske verzije i bilo kojeg njenog prijevoda. Osim ako je to zabranjeno zakonom u Vašoj jurisdikciji, i samo do obima do kojeg je to zabranjeno, sva neslaganja, sporovi, medijacije, arbitraže ili parnični postupci koji se odnose na ovaj Ugovor će biti vođeni na engleskom jeziku, uključujući bilo koju korespondenciju, otkrice, podneske, arhiviranja, izjave, usmene izjave, argumente, usmene argumente i naloge i presude.

(g) Cjelovit ugovor. Ovaj Ugovor (koji će u svrhe bilo kojih njegovih dodataka u pogledu predmeta tih dodataka uključivati odredbe tih dodataka) predstavlja cjelovit ugovor između ugovornih strana u pogledu predmeta ovog Ugovora i ne postoje odredbe, razumijevanja, komunikacije, izjave, jamstva, angažmani, kolateralni ugovori ili ugovori između ugovornih strana koji se odnose na predmetni Softver osim onoga što je navedeno u ovom Ugovoru. Bez obzira na gore navedeno, drugi ugovori između ugovornih strana mogu regulirati upotrebu drugih dijelova Vašeg BBM rješenja. Ovaj Ugovor zamjenjuje sve prijašnje ili sadašnje odredbe, razumijevanja, komunikacije, izjave, jamstva,

angažmane, kolateralne ugovore i ugovore između ugovornih strana, kako usmene tako i pisane, koji se odnose na predmet ovog Ugovora, i Vi potvrđujete da se niste oslanjali na bilo što od gore navedenog kada ste pristali sklopiti ovaj Ugovor. Ovaj Ugovor može biti izmijenjen i dopunjen u bilo koje vrijeme nakon uzajamnog sporazuma ugovornih strana. Osim do obima do kojeg je to tvrtki BlackBerry izricito onemogućeno primjenjivim zakonom, tvrtka BlackBerry nadalje pridržava pravo da, po svom isključivom nahodjenju, napravi promjene ovog Ugovora na prospektivnoj osnovi, što uključuje odražavanje promjena u zakonu ili promjene zahtijevane zakonom (uključujući promjene radi osiguravanja provedivosti ovog Ugovora) ili promjene u poslovnim praksama, dostavljajući Vam razumnu obavijest o tim promjenama bilo elektroničkim putem (onako kako je to navedeno u odredbama o obavijestima gore u tekstu) bilo isticanjem obavijesti o promjeni na adresi <http://www.blackberry.com/legal>, a Vi trebate redovito pregledavati to web-mjesto kako biste vidjeli postoje li određene promjene. Ako nastavite koristiti BBM rješenje dulje od šezdeset (60) dana nakon dostavljanja obavijesti o promjeni, tada će se smatrati da ste prihvatili te promjene. Ako imate neku nedoumicu vezanu za promjenu(e), molimo Vas kontaktirajte legalinfo@blackberry.com u roku od šezdeset (60) dana nakon dostavljanja obavijesti o promjeni(ama) kako biste istražili Vaše opcije.

(h) Pridržavanje zakona. Vi ćete, o svom trošku, pribaviti i održavati sve licence, registracije i odobrenja zahtijevana od strane državnih tijela ili na osnovu primjenjivog zakona u Vašoj jurisdikciji za izvršavanje i provođenje ovog Ugovora i bilo kojih povezanih ugovora o licencama. Posebice, i zbog izbjegavanja nedoumica, Vi ćete se pridržavati svih primjenjivih zakona i propisa u instalaciji i upotrebi Vašeg BBM rješenja, uključujući probavljanje bilo koje neophodne licence, registracije i odobrenja od nadležnih državnih tijela za uvoz i upotrebu bilo kojeg softvera koji sadrži komercijalnu enkripciju ili drugu sigurnosnu funkciju, onako kako je to zahtijevano primjenjivim zakonom. Tvrtki BlackBerry ćete dostaviti uvjerenja i službene dokumente koje tvrtka BlackBerry periodično može zatražiti kako biste verificirali Vaše pridržavanje ove obveze. Bez ograničavanja gore navedenog, buduci da se određenim uslugama i uslugama trećih strana može globalno pristupiti, ako odaberete da pristupite uslugama ili uslugama trećih strana iz nekog mjesta koje je različito od država za koje je tvrtka BlackBerry ili primjenjiva treća strana naznčila dostupnost usluga ili usluga trećih strana, to cinite na svoju vlastitu inicijativu i Vi ste odgovorni za pridržavanje svih relevantnih zakona i propisa, uključujući one koji se odnose na izvoz, uvoz, upotrebu, prijenos i/ili komunikaciju primjenjive usluge ili usluge treće strane i povezanog sadržaja, elemenata treće strane ili Softvera. Nadalje, tvrtka BlackBerry ne daje nikakve izjave da su BBM rješenje i elementi treće strane povezani s ili dostupni putem usluge(usluga) odgovarajući ili dostupni za upotrebu na svim lokacijama. Vi ste suglasni da necete preuzimati ili na drugi način pristupati softveru ili elementima trećih strana, ili pokušati to učiniti, s lokacije gdje je takvo postupanje nezakonito. Bez ograničavanja gore navedenog, ako Vam je primjenjivim zakonom zabranjeno korištenje značajki video i/ili glasovnih poziva, kao što je funkcionalnost video – razgovora ili glasovnog razgovora u BBM rješenju, što uključuje situaciju u kojoj Vam "peer-to-peer" funkcionalnost, video funkcionalnost ili funkcionalnost zasnovana na internetu nije dopuštena u Vašoj jurisdikciji, zbog toga što ste mladi od propisane starosne granice, ili zbog zakona vezanih uz službe za hitne slučajeve, tada ne možete preuzimati ili koristiti te značajke ili proizvode BBM rješenja i/ili Vaša je odgovornost pravljenje alternativnih aranžmana za pristup službama za hitne slučajeve.

(i) Proširena značenja. Pojam "uključuje" ili "kao što je" će se tumačiti tako da znači "uključuje bez ograničenja" i "kao što je bez ograničenja", u zavisnosti od slučaja.

AKO IMATE BILO KOJIH PITANJA ILI NEDOUMICA VEZANIH UZ ODREDBE ILI UVJETE OVOG UGOVORA, MOLIMO VAS KONTAKTIRAJTE TVRTKU BLACKBERRY NA ADRESU legalinfo@blackberry.com.