

BBMサービス条件

本サービスの使用、または本サービスへのアクセスを可能にするソフトウェアのインストールもしくは使用の前に、この文書を注意深くお読みください。この契約には、お客様に対するBLACKBERRYの責任を限定しまたは除外する規定、およびお客様の法律上の権利に影響するその他の規定が定められています。お客様の法域で適用される法定の強行的権利をお客様が有する範囲では、本契約は当該の法定の強行的権利に影響を及ぼしません。

本BBMサービス条件（「本契約」という。）は、お客様が個人の資格で独立して本契約に同意する場合はお客様、または、お客様の会社その他の法人に代わって（以下に定義する）BBMソリューションにアクセスしまたはこれを利用する権限をお客様が付与されている場合は、お客様が代わって行為する当該法人（いずれの場合も「お客様」といいます。）と、1 International Business Park, The Synergy Building, 2nd Floor, Singapore 609917にその登記上の事務所を有するBlackBerry Singapore Pte. Limited（「BlackBerry」といいます。）との間（両者を合わせて「両当事者」といい、個々に「当事者」といいます。）の、法的効力のある契約となります。

お客様は、「同意する」ボタンをクリックすることにより、または、BBMソリューションもしくはその一部を起動もしくは使用することによって、本契約の条件の拘束力に服することに同意したことになります。本契約の条件に関するご質問や懸念事項がある場合は、BLACKBERRY (LEGALINFO@blackberry.COM) にご連絡ください。

お客様が、BBMソリューションまたはその一部を最初に起動しまたは使用する前に、本サービス条件に同意しないことを決定した場合は、BBMソリューションを使用する権利はお客様に付与されませんので、お客様は、(A) (以下に定義する) 本ソフトウェアを速やかにアンインストールまたは削除しなければならず、(B) BBMソリューションの利用料金をすでにお支払い済みでしたら、該当する加盟店または決済代行業者からの返金を、その返金方針に従って求める必要があります。

お客様がフィリピンの居住者である場合は、BBMソリューションおよび本ソフトウェアの使用権は、お客様がワイヤレスサービスプロバイダから購入した物理的製品および通信時間の購入とは別途かつ独立なものとなります。お客様とBlackBerryとの間の本契約は、BBMソリューションおよび本ソフトウェアに対する知的財産権も対象としており、シンガポール国内で締結されたものとみなされます。

1. 定義 以下の用語は、文脈上別段の必要がある場合でない限り、以下に定める意味を有するものとします（さらに、文脈上可能な場合は、単数形には複数形が含まれ、その逆も同様とします。）。

「ワイヤレスサービス」とは、お客様のワイヤレスサービスプロバイダがBBMソリューションと関連する使用のために提供する、広域無線ネットワークサービス、その他のネットワークサービス（無連ローカルエリアネットワーク、衛星およびインターネットサービスを含みます。）、ならびにその他のサービスをいいます。

「ワイヤレスサービスプロバイダ」とは、ワイヤレスサービスを提供する法人をいいます。

「BBMソリューション」とは、本サービスおよび本ソフトウェア、ならびに適用されるドキュメンテーションで構成される、BBMインスタントメッセージング・ソリューションをいいます（BlackBerry Messengerとも呼ばれます。）。

「BlackBerry ID」とは、お客様がBBMソリューションにサインインするために使用するサインイン認証情報、ならびに、BlackBerry IDのサインイン認証情報をサポートするその他の製品およびサービスをいいます。

「コンテンツ」とは、データ、テキスト、音楽、音声、着信音、写真、画像、ビデオ、メッセージ、タグまたはその他のデジタル素材もしくはその他のデジタル情報をいいます。

「ドキュメンテーション」とは、適用される標準の最終ユーザ用ドキュメンテーションをい

い、BlackBerryがBBMソリューションに関して作成および提供する行動規約、ガイドラインまたは利用規則が含まれます。確実に期すため付言すると、BlackBerry以外の者が作成した最終ユーザ用文書、またはBlackBerry以外の者が文書に加えた変更は、ドキュメンテーションには含まれません。

「デバイス」とは、本ソフトウェアまたはその一部を動作させるために設計されてBlackBerryの承認を受けた（スマートフォンまたはタブレットなどの）デバイスのうち、お客様が所有または管理しているものをいいます。

「有料サービス」とは、お客様がその提供を受けるために、BlackBerryまたは該当する加盟店（「MoR」といいます。）もしくは決済代行業者に登録して料金を支払わなければならない本サービスをいいます。

「本サービス」とは、BBMソリューションの一部としての使用のためにBlackBerryまたはBlackBerryの関係会社によりまたは代わってお客様に提供されるサービスをいい、1対1またはグループ内のテキストメッセージング、（提供される場合は）ビデオおよびボイス通話サービス、ならびにBlackBerry IDサービスが含まれますが、BlackBerryが第三者サービスとブランド提携するという事実は、それ自体のみでは本サービスとなるものではありません。

「本ソフトウェア」とは、本サービスへのアクセスを可能にするBBMクライアントアプリケーション、および、形式、媒体、提供方法またはその後にインストールもしくは使用されるかどうかを問わず、BlackBerryが本契約に基づきお客様に提供するその他のソフトウェアをいいます（技術的観点からソフトウェアコードに該当するとみなされるかどうかにかかわらず、ソフトウェア、ファイル、文書、インターフェースおよびコンテンツ、ならびに、第三者コンポーネントにより構成される場合があります。）。第三者ソフトウェアまたは第三者品目は、BlackBerryによりもしくはBlackBerryに代わって配布される第三者ソフトウェアもしくは第三者品目かどうか、または、BBMソリューションに付属し、BBMソリューションと合わせて提供されもしくは関連して動作する第三者ソフトウェアもしくは第三者品目かどうかを問わず、「本ソフトウェア」という用語には含まれません。

「第三者コンポーネント」とは、本ソフトウェアに組み込むためにBlackBerryが第三者からライセンスを受け、本ソフトウェアの不可欠の一部としてBlackBerryブランドの下で配布する、ソフトウェアおよびインターフェースをいいますが、第三者ソフトウェアは含まれません。

「第三者コンテンツ」とは、第三者の専有コンテンツをいいます。

「第三者品目」とは、第三者コンテンツおよび第三者製品をいいます。

「第三者製品」とは、BlackBerry製品ではないデバイスおよび第三者ソフトウェアならびにその他の商業製品をいいます。

「第三者サービス」とは、第三者により提供されるサービスをいい、ワイヤレスサービス、第三者MoRまたは決済代行業者により提供されるサービス、および、BlackBerryが運営するものでないウェブサイトが含まれます。

「第三者ソフトウェア」とは、第三者の専有の単独のソフトウェアアプリケーションのうち、BBMソリューションと合わせて、関連してまたはBBMソリューションを通じて提供されまたはその他により利用可能であるものをいいます。

「お客様のコンテンツ」とは、お客様が本サービスまたは第三者サービスに提出しまたはその他により提供するコンテンツをいいます。

2. BBMソリューションに関する利用規則 お客様は、お客様のBBMソリューションの使用に関連するすべての活動について責任を負い、次の各事項を保証するものとします。

(a) お客様のBBMソリューションまたはその一部が、本契約、適用されるすべての法令および適用されるドキュメンテーションに従って使用されること。

(b) お客様が少なくとも13歳であり、成年者、法的に独立した未成年者であるか、または保護者もしくは後見人の法的な同意を得ており、本契約を締結する完全な能力および資格を有すること。このいずれの場合でも、BBMソリューションおよびBlackBerry IDは13歳未満の児童向けではないので、お客様が少なくとも13歳である点をお客様が確認すること。お客様が13歳未満の場合は、BBMソリューションを使用することも、BlackBerry IDを取得することも許可されません。お客様が会社その他の法人に代わって本契約を締結する場合は、お客様は、当該会社その他の法人に代わって本契約を締結する権限を有することを表明し、保証します。

(c) 本契約に従ってBlackBerryまたはその正規販売店に提供される情報が、BBMソリューションを使用するため、またはBBMソリューションとともに使用するアカウント（BlackBerry IDが含まれます。）を得るための登録を行う際に提供されるものを含め、真実、正確、最新かつ完全なものであり、お客様がBBMソリューションの使用を継続しまたはアカウントを維持する間は、当該情報を真実、正確かつ完全なものに保つためにお客様がその更新を行うこと。

(d) お客様が、お客様と同じ立場にある合理的な者としての調査を行ったうえで、合理的に行うBlackBerryの判断において、いずれかの者（BlackBerryまたはワイヤレスサービスプロバイダが含まれます。）が使用するソフトウェア、ハードウェア、システム、ネットワーク、コンテンツ、またはサービスに支障を来し、悪影響を及ぼしもしくはその質を低下させ、または、BlackBerry、その子会社および関連会社（「BlackBerryグループ会社」といいます。）、ワイヤレスサービスプロバイダ、以上の者のそれぞれの顧客、インフラ、製品もしくはサービスにその他の有害な影響を及ぼすと認められるような、BBMソリューションまたはその一部の単独でのまたは第三者品目もしくは第三者サービスと合わせた使用の約束、使用をせず、他の者によるそのような使用を許可しないこと。この点に関する通知がBlackBerryからお客様に送達された場合は、お客様は直ちに当該活動を中止するものとします。

(e) お客様のBBMソリューションまたはその一部が、不適切な、品のない、嫌がらせの、虐待的な、中傷的な、名誉を毀損する、わいせつな、違法なまたは欺瞞的なコンテンツの送信、公表、投稿、アップロード、配布または流布に使用されないこと。

(f) お客様のBBMソリューションまたはその一部が、犯罪行為もしくは犯罪行為の企てのため、または、犯罪その他の違法、不法な行為を手助けするために使用されないこと。これには、法律もしくは契約に基づく場合、職責に反する場合、プライバシーに関する権利もしくは法律に反する場合、違法な賭博の場合、または、第三者の知的財産権および／もしくはその他の財産権の侵害、妨害もしくは不正流用となる場合（お客様がコピーおよび共有する権利を有しないソフトウェアもしくはコンテンツをコピーおよび共有する行為、またはデジタル著作権管理による保護を違法に迂回する行為を含みます。）など、お客様が収集、保存または提供する権利を有しない情報または素材のアップロード、収集、保存、投稿、送信、伝達またはその他による提供が含まれます。

(g) お客様のBBMソリューションまたはその一部が、(i) ウイルス、トロイの木馬、ワーム、バックドア、シャットダウンメカニズム、悪質なコード、スニッファ、ボット、ドロップデッドメカニズムもしくはスパイウェア、あるいは(ii) ソフトウェア、ハードウェア、サービス、システムまたはデータ(A)の性能に悪影響を及ぼし、(B)その無効化、破損、もしくは損傷を引き起こし、または(C)それに対する不正なアクセスを生じさせ、助け、正規のアクセスを拒否させ、不正なアクセスもしくは不適切な目的での使用を生じさせることを意図している可能性が高い、その他のソフトウェアまたはコンテンツ（「マルウェア」といいます。）が含まれる、ソフトウェアまたはコンテンツのアップロード、投稿、送信またはその他による提供に使用されないこと（お客様は、BBMソリューションにおけるまたは関連するマルウェアの存在に気付いた場合は、速やかにBlackBerryに通知するものとします。）。

(h) お客様が、事前の書面によるBlackBerryの明示的許可がなければ、BBMソリューションの一部としてお客様に提供された本ソフトウェア、コンテンツもしくはこれらの一部、または、BBMソリューションもしくはその一部に対するお客様の権利を、他の者に販売、貸与、賃貸または譲渡せず、当該販売、貸与、賃貸または譲渡を試みないこと。

(i) お客様が、本サービス、または本サービスに接続された他のアカウント、コンピュータシステムもしくはネットワークに対する、ハッキング、パスワードマイニングまたはその他の手段を通じた不正なア

クセスを試みず、BBMソリューションにより意図的にお客様に提供されたもの以外の手段を通じた、本サービス経由で提供されている素材または情報の入手を行わず、そのような入手を試みないこと。

(j) お客様のBBMソリューションまたはその一部が、個人もしくは法人になりすますため、個人もしくは法人とお客様の関係を偽って明示することその他によって虚偽表示するために、または、他の者を誤解させるための虚偽の身元の創出に使用されないこと（フィッシングおよびスプーフィングを含みます。）。

(k) お客様が、本契約の違反があったかどうかの調査または判断にあたってBlackBerryに協力し、その際にBlackBerryが請求する情報を提供し、BBMソリューションが現在使用されておりまたは過去に使用された施設およびデバイスならびに関連する記録への、BlackBerryまたはBlackBerryが任命した独立の監査人によるアクセスを認めること。お客様は、(i) 犯罪行為の疑いの捜査の際に警察当局と、(ii) 本契約に違反する行為の調査の際に第三者と、および、(iii) 本契約を強制するために、インターネットサービスプロバイダ、ネットワークまたはコンピュータ施設のシステム管理者と協力する権限を、本契約によりBlackBerryに付与します。この協力には、BlackBerry お客様のユーザ名、IPアドレス、またはその他の個人情報を開示することが含まれます。

3. 本ソフトウェアの使用

(a) ライセンス BBMソリューションの一部については、本サービスにアクセスするためにお客様が本ソフトウェアを取得して使用する必要があります。本ソフトウェアは、本契約に基づき販売されるものではなく、ライセンスが付与されるものです。本ソフトウェアを使用するお客様のライセンスは、もしあれば適用されるライセンス料の支払いを条件とします。本契約の諸条項を前提として、¹台のデバイスまたは、お客様が本ソフトウェアを購入した第三者デジタル店舗（本ソフトウェアのiOS版を扱うiTunes Storeなど）に適用される利用上の規則（「利用規則」といいます。）により明示的に許可される場合は、当該利用規則により明示的に許可される台数のデバイスにお客様が本ソフトウェアをインストールして使用することを許可する、一身専属的、取消可能、非独占的かつ譲渡不可能なライセンスが、本契約によりお客様に付与されます。

お客様が期間申込方式によりまたは無料トライアルの一部として本ソフトウェアを取得した場合は、上記に定めるライセンスは、その場合に応じて、お客様が必要な申込料金を支払い済みの期間またはBlackBerryもしくはその正規販売店が承認した期間中に限って適用されます。

以上のいずれの場合も、本契約に基づき付与されるライセンスにより、お客様の社内のまたは個人的な目的のみのために、かつ適用される利用規則に従って、お客様が本ソフトウェアを使用しもしくはその使用を許可すること、または本サービスにアクセスすることが許可されます。

(b) アップデートおよびアップグレード 本契約および本契約において付与されるライセンスによって、(i) 本ソフトウェアもしくは第三者ソフトウェアの定期的もしくは将来的なアップグレードもしくはアップデートを受け取る権利、または(ii) 新たなもしくは変更された本サービスを取得する権利が黙示的に付与されるものではありません。前記にかかわらず、BlackBerryの裁量により随時、本ソフトウェアのアップグレードまたはアップデートが提供される場合があります。本ソフトウェアには、本ソフトウェアのアップデートまたはアップグレードの有無を自動的に確認する機能が含まれている場合があり、特定のサービス、その他の新たな本ソフトウェアもしくは第三者品目、第三者サービス、またはこれらのものの一部にアクセスし続けるためまたはその使用のために、お客様が本ソフトウェアまたは第三者ソフトウェアを更新することが必要になる可能性があります。お客様のデバイスのソフトウェアが、本ソフトウェアのアップグレードまたはアップデートの送信または使用を受けないことを許可しており、お客様がその設定を適用した場合でない限り、お客様は本契約により、BlackBerryが、当該アップデートまたはアップグレードを随時お客様に提供することができ（ただしその義務は負いません。）、当該アップデートまたはアップグレードの入手可能性をお客様に通知することに同意します。本契約に基づきBlackBerryがお客様に提供するアップデートまたはアップグレードは、その場合に応じて本ソフトウェア、本サービスまたは第三者ソフトウェアとみなされます。

(c) 複製権 全部か一部かを問わず、本ソフトウェアまたは、本サービスの一部としてお客様に提供され

たコンテンツを、お客様が配布しまたは変更することはできません。本契約、該当する本サービスのドキュメンテーション、利用規則、またはお客様とBlackBerryもしくはBlackBerryの関係会社との間の別途の書面による契約において明示的に承認される場合のほかは、全部か一部かを問わず、本ソフトウェアまたは、本サービスの一部としてお客様に提供されたコンテンツを、お客様がコピー、複製その他の方法により模写することはできませんが、BlackBerryがこれらの活動を禁止することが法律上認められない範囲に属する活動は、この規定の対象外となります。本項の目的上の「コピー」または「複製」には、ドキュメンテーションに記述された目的のために当該記述に従ってプログラムを正常に実行する過程で、または、本ソフトウェアまたは本ソフトウェアがインストールされたデバイスの無変更の定期的なバックアップの（業界の標準的な業務慣行に従った）作成の過程で自然に発生する、本ソフトウェアの声明事項および注意事項のコピーは含まれません。お客様は、お客様によるBBMソリューションの使用に関連してお客様自身の個人的なまたは社内での使用のために行うほかは、ドキュメンテーションまたはその一部をコピーすることはできません。

4. 必要な第三者品目および第三者サービス お客様は、お客様のBBMソリューションの操作と共用することをお客様が選択した第三者品目および第三者サービス（デバイス、インターネット接続、無線ネットワークおよびワイヤレスサービスが含まれます。）が、BlackBerryの最低限の要件（お客様のBBMソリューションに関して必要なものとしてドキュメンテーションに記載されている、デバイスのソフトウェアおよび専用のインターネットアクセスの可用性に関するものが含まれます。）を満たすこと、ならびに、お客様による当該第三者品目および／または第三者サービスとお客様のBBMソリューションとの共用が、当該第三者品目および第三者ソフトウェアの使用に関するライセンス、条項、条件、法律、規則および／または規制に反しないことを確認する責任を負います。原則として、BBMソリューションの使用にはワイヤレスサービスが必要となります。お客様によるBBMソリューションの使用に関連してワイヤレスサービスの料金が課される場合があり、お客様は、お客様とBlackBerry との間では当該使用を通じて発生するすべてのワイヤレスサービス料金についてお客様が責任を負うことに同意します。お客様のワイヤレスサービスプロバイダが、お客様に提供される本サービスおよび第三者サービスを制限する場合があります。お客様のご利用場所でおお客様のBBMソリューションに対応しているワイヤレスサービスプロバイダに関する情報をご希望の場合は、BlackBerry (legalinfo@blackberry.com) にご連絡ください。

5. 追加的な条件

(a) お客様が次の追加的な条件に同意することが、要求される場合があります。

(i) 第三者コンポーネント（オープンソースコンポーネントなど）に関連して、および、特定のサービスもしくはコンテンツを使用しまたはBBMソリューションのアップデートもしくはアップグレードを取得するために、BlackBerryとの間で締結されるもの。

(ii) 第三者品目または第三者サービスの取得または使用（BBMソリューションを通じてアクセスすることができる第三者のウェブサイトの使用が含まれます。）のために、第三者との間で締結されるもの。

(iii) BBMソリューションに関連しまたはBBMソリューションを通じた購入を行うために、MoRまたは決済代行業者との間で締結されるもの。

(iv) ワイヤレスサービスに関してワイヤレスサービスプロバイダとの間で締結されるもの。

(b) お客様は、お客様が第三者と締結した契約を遵守する責任を負い、お客様が当該第三者と取引した結果生じる一切の種類の損失または損害については、BlackBerryはいかなる意味でも責任を負いません。コンテンツ、品目、製品またはサービスの提供元がBlackBerryかどうか分からない場合は、BlackBerry (legalinfo@blackberry.com) にご連絡ください。お客様が、インターネットを通じてまたは第三者サービスと関連して第三者との取引を行う場合は、お客様の個人情報保護し、お客様の個人的な安全を確保するために、取引の相手方を慎重に確認し、当該ウェブサイトならびにお客様がアクセスしまたは受け取る第三者サービスまたは第三者品目に関連する条件（引渡しおよび支払いの条件、利用条件、最終ユーザーライセンスの条件、製品の返品が可能かどうか、プライバシー条件、プライバシーの設定、ならびにセキュリティ関連の特徴を含みます。）を慎重に確認する必要があります。

(c) お客様と第三者との間の追加的な条件は、いかなる場合でも、BlackBerryに対する拘束力をもつも
BlackBerry

のではなく、追加的な義務または本契約の条件と矛盾するようないかなる義務も に課すものではありません。お客様と BlackBerry の間では、第三者品目および第三者サービスについて本契約に定める条件が、これらの品目に適用され続けます。

(d) 第三者コンポーネントの全部または一部の使用、コピー、配布または変更について、本ソフトウェアに関し本契約に基づいてお客様に付与された権利よりも幅広い権利をお客様に付与する追加的条件を定める追加的条件が、第三者コンポーネントに適用される場合は、お客様は、本ソフトウェアのその他の部分に関して本契約の条件に違反せずに当該のより幅広い権利を行使することが可能な範囲に限り、当該のより幅広い権利の利益を受けることができます。BlackBerry がお客様に提供する第三者ソフトウェアまたは第三者サービス（ソフトウェアおよびコンテンツが含まれます。）については、当該第三者ソフトウェアまたは第三者サービスに別途のライセンス条件またはサービス条件が添付されない場合は、BBM ソリューションの一部を構成する（その場合に依拠して）本ソフトウェアまたは本サービスである場合と同様に、本契約の条件がその使用に適用されます。ただし、当該第三者ソフトウェアまたは第三者サービスは、「現状のまま」および「提供可能な範囲に限り」という条件にもとづき、明示的または黙示的な条件、推奨、担保、表明または保証を伴わずに BlackBerry からお客様に提供されるものとし、お客様と BlackBerry の間では、本ソフトウェアについてではなく第三者品目および第三者サービスについて本契約に定める責任の限定および除外、免責ならびに返金規定が適用されます。

6. BBM ソリューションの変更または中止

(a) BBM ソリューションの変更または中止 お客様は、BlackBerry がお客様に対する責任を負わずに何時でも、お客様への通知の有無を問わず、BBM ソリューションまたはその一部の一時的または恒久的な変更、停止、中止、削除、制限の賦課または無効化を行うことができることに同意します。ただし、BlackBerry が恒久的に本サービスを中止する場合（この場合には、当該本サービスのみにアクセスするために特に設計された本ソフトウェアを使用するお客様のライセンスは自動的に終了します。）に、当該本サービスが提供される具体的な期間についてお客様が料金を支払い済みであり、かつお客様が本契約に違反していないのであれば、本サービスに関しましてはお客様が料金を支払った MoR もしくは決済代行業者に関するその時点で最新の返金方針に定められたところに従って、お客様が本サービスに対して支払った金額の全部または一部の返金を受ける権利が、お客様に認められる可能性があります。もしあればこの返金は、BlackBerry が BBM ソリューションまたはその一部を恒久的に中止した場合における、お客様の唯一の権利かつ BlackBerry、MoR および決済代行業者の唯一の責任となります。

(b) メンテナンス BlackBerry は、BBM ソリューションのソフトウェアのバグフィックス、アップデートのインストールのため、および診断その他のメンテナンスを行うために、その単独の裁量により、BBM ソリューションまたはその一部へのアクセスを定期的に停止し、またはその他の方法により BBM ソリューションまたはその一部の運用を中断する権利を留保し、お客様は、BlackBerry がこれを行うことができる旨に同意しますが、本項によって前項の適用範囲が限定されるものではありません。

7. お客様の寄与およびその他のコンテンツ

(a) フィードバック お客様は、BBM ソリューションに関するフィードバックを BlackBerry に提供することができます。BlackBerry が書面により別段の同意をした場合でない限り、お客様は本契約により、BBM ソリューションに関してお客様から提供を受けたすべてのフィードバック、コメント、提案、アイデア、概念および変更、ならびに、付随するすべての知的財産権（お客様が日本国の居住者である場合は、日本国著作権法第 27 条および第 28 条に基づくすべての権利を含みます。）（「フィードバック」と総称します。）を BlackBerry が所有することに同意し、さらに、本契約により、フィードバックに対するお客様のすべての権利、所有権および利益を BlackBerry に譲渡します。お客様は、第三者の知的財産権の対象となっているフィードバックを故意に BlackBerry に提供しないものとします。お客様は、BlackBerry がフィードバックを所有することを確認するため、ならびに、付随する知的財産権および／または秘密情報の登録および／または保護を BlackBerry が行うことを可能にするために BlackBerry 合理的に要請する、追加的な文書の調印およびその他の事項の実行について、BlackBerry に協力することを約束します。

(b) 最終ユーザのコンテンツ、第三者品目 お客様のコンテンツについては、BlackBerry ではなくお客様が全責任を負います。BlackBerry は、BBM ソリューションまたは BBM ソリューションと合わせて使用さ

れる第三者サービスのお客様による使用に関連して最終ユーザからお客様に提供される、コンテンツまたはその他の第三者品目を管理するものではなく、第17条の全般的免責に加えて、BlackBerryは、当該第三者品目の正確さ、完全性または質に関する保証その他の同様な確証を提供せず、当該第三者品目についての責任を負いません。BlackBerryは、BBMソリューションの使用に関する全般的な基準および制限を定めることができ、その対象には、保存することができるコンテンツの量、コンテンツもしくはメッセージ・ディスカッションの投稿が本サービス上で保持される期間の上限（クラウド保存サービスを含みます。）、および／または、お客様がコンテンツの使用またはアクセスを継続することができる期間が含まれます。BlackBerryまたはBlackBerryの関係会社が本サービスに関連して提供するコンテンツについては、お客様は、お客様の個人的使用のみのために、もしあれば本サービスに適用される特別なライセンス条件に従って使用することができます。上記に定めたものなどの制限は、該当する本サービスに関するドキュメンテーションに詳細に記載されますので、お客様がこれを熟知し、BlackBerryが将来に向かって変更する可能性もありますので、時折見直す必要があります。お客様は、コンテンツの喪失、削除、不正なアクセスまたは保存の失敗についてBlackBerryが一切の責任または義務を負わないことに同意します。お客様が必要な権利ライセンスを有することを条件として、コピーを保持することがお客様にとって重要なコンテンツについては、代わりとなるバックアップコピーをお客様が保存しておく必要があります。

(c) お客様のコンテンツ 本契約または本契約の補足書に明示的に規定する場合を除き、お客様のコンテンツの所有権は本契約によってBlackBerryに譲渡されるものではありません。BBMソリューションの他のユーザがアクセスすることができるBBMソリューションの要素（BBMグループならびに、お客様のBBM連絡先およびBBMソリューションの他のユーザがアクセスすることができるその他のフォーラムを含みます。）に含めるためにお客様が提供するお客様のコンテンツについては、お客様は、BBMソリューションまたはその一部の提供および管理に関連して合理的な範囲で当該コンテンツの使用、配布、複製、変更、翻案、公開実演、および公開表示を行う、世界的、恒久的、取消不可能、譲渡可能、使用料無料かつ非独占的なライセンスをBlackBerryに付与し、BBMソリューションのその他の要素に関してお客様が提供するコンテンツについては、お客様は、お客様にBBMソリューションを提供するために合理的に必要な範囲で当該コンテンツの使用、配布、複製、変更、翻案、公開実演、および公開表示を行う、世界的、使用料無料かつ非独占的なライセンスをBlackBerryに付与します。さらに、お客様は、この両方の場合において当該ライセンスをBlackBerryに付与する権利をお客様が有することを保証し、約束します。

(d) 好ましくないコンテンツおよび第三者品目 お客様は、BBMソリューションまたは第三者サービスを使用することによって、不快、不作法であるかもしくはその他の好ましくないコンテンツおよび第三者品目、またはお客様がそのように感じるものに接する可能性があることを了解します。BlackBerryおよびその代行者は、その裁量によりお客様のコンテンツまたは第三者品目の事前選別、拒否またはBBMソリューションからの削除を行う権利を有します（ただしその義務は負いません。）。

(e) ペアレンタル・コントロールおよび成年者による監督 BBMソリューションまたは第三者サービスの一部には、特定のコンテンツ、本サービス、第三者サービスまたは第三者を遮断またはフィルターにかかることが可能な設定が含まれる場合があります。これらの設定をご希望に従って選択および有効化する責任は、お客様が全面的に負います。BlackBerryは、これらの設定がエラーを生じないこと、関連するすべてのコンテンツ、本サービス、第三者サービスもしくは第三者を遮断すること、または、お客様のBBMソリューションにアクセスすることができる他の者による無効化もしくは迂回が不可能であることを、保証するものではありません。BBMソリューションまたはその一部を使用することをお子様に許可する場合は、当該の特定のサービス、第三者サービスまたは第三者品目がお子様に適切かどうかを判断する責任はお客様が負い、お客様は、BBMソリューション、第三者サービスおよび第三者品目へのお子様によるアクセスおよびその使用に関する全責任を負います（当該使用またはアクセスに関連して発生する課金その他の責任を含みます。）。

8. 緊急サービス BBMソリューションは、公衆交換電話網（PSTN）と相互接続されておらず、他のデバイスとの通信に電話番号を使用しないものであり、通常の携帯または固定回線の電話の代わりになる設計または用途のものではありません。加えて、お客様は、BBMソリューションが伝統的な固定回線または無線携帯の電話の代わりになる設計または用途のものではないこと、および、「911」、「112」、「999」、「000」または、現地の電気通信法に従って緊急応答機または同様な緊急時サービス（「緊急サービス」といいます。）に利用者を接続するために指定された、その他の番号に電話するために使用することができないことを承認します。緊急サービスへの電話は、BBMソリューションを通じて処理されるもの

ではありません。お客様は、緊急サービスに連絡するにはBBMソリューションとは別途の追加の手配を行わなければならないこと、ならびに、BlackBerryグループ会社ならびにそれぞれの役員、取締役および従業員が、BBMソリューションを通じた緊急サービスへの連絡不可能に起因または関連する身体傷害、死亡または損害について一切の責任または義務を負わないことを了解し、認めます。

9. 知的財産 お客様は、本契約によって、本契約に基づきBBMソリューションの一部としてBlackBerryグループ会社およびそれらのサプライヤーによって提供されるコンテンツを含むBBMソリューションもしくはその一部のまたはこれに関連する、特許、意匠、商標、著作権、データベース権または秘密情報もしくはトレード・シークレットに対する権利を含む、知的財産その他の財産権に対するいかなる所有権、権原または利益も取得しません。特に、お客様が日本の居住者の場合、お客様は、本契約によって、本契約に基づきBBMソリューションの一部としてBlackBerryまたはその関連会社およびそれぞれのサプライヤーによって提供されるコンテンツを含む、お客様のBBMソリューションもしくはその一部のまたはこれに関連する、特許、意匠、商標、著作権、モラル・ライト（著作者人格権）、データベース権または秘密情報もしくはトレード・シークレット（営業秘密）に関する権利を含む、産業財産その他の知的および無体財産その他の財産権に対するいかなる所有権、権原または利益も取得しません。また、お客様は、本契約に基づき、関連するドキュメンテーションにおいて、またはお客様がBlackBerryとの間で取り交わすことがある相互に合意する別の書面契約において、お客様に対して明示的に使用許諾される権利を除き、BBMソリューションもしくはその一部もしくはこれに関連する、または本サービスを通じてお客様に提供されるコンテンツに関する、いかなる使用許諾権も取得しません。本契約に明示的に付与されていないいかなる権利も、明示的に保留されます。明確を期すため、本契約の他の規定にかかわらず、いかなる場合でも、本契約においてBBMソリューションで許諾された特許実施権は、単体、もしくは、お客様のBBMソリューションと共にかを問わず、第三者サービスまたは第三者品目の使用に及ぶものではなく、または及ぶものと解釈されてはならず、また、前記を制限することなく、いかなる場合でも、本契約に基づき許諾される実施権は、BBMソリューションの全部もしくは一部と共にか、または単体でかを問わず、BBMソリューション、もしくはその一部が本契約に基づき使用許諾されているという事実によって、当該第三者サービスまたは第三者製品の使用がBlackBerryの特許に基づき使用許諾されていると、当該第三者サービスまたは第三者品目のサプライヤーが成功裏に主張することを可能にするような形で解釈されてはなりません。本ソフトウェアおよびお客様が作成する本ソフトウェアのコピーは、お客様に対して使用許諾されるに過ぎず、売却されるものではなく、BBMソリューションの一部としてBlackBerryグループ会社がお客様に提供する本ソフトウェア、すべてのドキュメンテーションおよびコンテンツならびにお客様に本サービスへのアクセスを認めるサイトは、カナダ、米国および国際的な著作権および特許法および国際条約の規定によって保護されています。知的財産侵害に対しては、民事および刑事の両方で厳しい罰則があります。お客様は、本契約のいかなる規定も、BlackBerryのまたはコンテンツ提供者の知的財産その他の財産権の保護に関する適用法に基づきBlackBerryおよび本サービスのコンテンツの提供者が有する、差止命令またはお客様の法領域における同等の救済方法などを含む、救済方法に対するいかなる権利および遡及権にも悪影響を及ぼすものではないことに同意します。お客様が、(i) 施行されている著作権法がない法領域に居住している場合、または(ii) 施行されている著作権法が本契約に基づき使用許諾されているソフトウェアを保護していない法領域に居住している場合、お客様の法領域の適用法に基づきお客様が有するその他の義務に追加して、お客様は、カナダの著作権法が、お客様およびBBMソリューションのお客様の使用ならびに第三者に適用されるとみなされることに同意します。

10. 輸出、輸入および使用規制ならびに米国政府の免許 本ソフトウェアは暗号技術を含むことがあり、お客様は、本ソフトウェアが、関連政府機関の適用法および規制を遵守する場合を除き、輸出、輸入、使用、移転または再輸出されてはならないことに同意します。お客様は、(A)お客様の知る限りにおいて、お客様が、適用法の下で本ソフトウェアを受領する資格を有していること、および米国政府の禁輸措置の対象国、または米国政府により「テロ支援」国として指定されている国に所在していないこと、また、お客様が米国政府の禁止または制限リストにも掲載されていないこと、ならびに(B)お客様が本ソフトウェアを、化学、生物または核兵器もしくはそのミサイル発射システム、またはかかる兵器またはそのミサイル発射システムに使用しうる資材もしくは設備、の開発、製造、取扱、保守、貯蔵、検知、特定または拡散に使用せず、またはかかる活動に関与しているいかなる者または団体に対してもこれを転売もしくは輸出しないこと、を表明します。第三者との契約または法律、規制もしくは方針の規定にかかわらず、お客様がアメリカ合衆国の政府当局である場合には、本ソフトウェアに関するお客様の権利は、BlackBerryがお客様とBlackBerryとの間の書面契約で明示的に同意し、かつBlackBerryのチーフ・オペレーティング・オフィサーまたはチーフ・エグゼクティブ・オフィサーが署名しない限り、本契約の下で定められる権利を超えるもの

ではありません。

11. セキュリティ、アカウントおよびパスワード

(a) アカウントおよびパスワードの使用 お客様は、お客様が本ソフトウェアにインストールするデバイスを含む、お客様のBBMソリューションへのアクセスを管理するための適切なセキュリティ措置を確立する全面的な責任を負うことに同意します。前記を制限することなく、お客様は、強力なパスワードを選択すること、およびお客様のBBMソリューションに関連して使用されるお客様のBlackBerryIDを含む、お客様のBBMソリューションまたはその一部へアクセスするために使用されるすべてのパスワードのセキュリティおよび秘密保持を維持することに同意します。お客様はさらに、お客様のパスワードの使用上、またはお客様のアカウントに関して、またはお客様のアカウントを通じて生じるすべての活動に責任（このような活動に関して生じるすべての金融費用またはその他の責任を含みます）を負うことに同意します。お客様は、お客様のBBMソリューションのいずれかの部分のパスワードを含む、お客様のBBMソリューションの全部またはその一部の不正な使用につき、BlackBerryカスタマーサポート（連絡先はwww.blackberry.com/supportに記載されています）に連絡することでBlackBerryに速やかに通知することに同意します。BlackBerryは、かかる通知を受けた後で、BlackBerryが適切とみなす措置をとることができますが、何らかの措置をとる義務を負うものではありません。お客様は、前記に定めるBlackBerryへの通知によって、お客様が、お客様のパスワードの使用上、またはお客様のアカウントに関する、もしくはお客様のアカウントを通じて生じるすべての活動に対する責任を免れることはないことに同意します。

(b) BlackBerry ID お客様が、BlackBerry IDをまだ持っていない場合、お客様は、お客様のBBMソリューションへアクセスし、使用するためにIDをひとつ作成するよう求められます。作成された場合、お客様は、お客様のBlackBerry IDを、BlackBerry IDサービスを利用し、お客様がアクセスする資格を有するその他の製品またはサービス（「BlackBerry IDアクセス可能サービス」）にアクセスするために使用することもできます。お客様とBlackBerryが、かかる製品およびサービスに関連するお客様のBlackBerry IDのお客様による使用に適用されるその他の条件に同意しない限り、お客様は、第2条、第3条、第5条、第6条、第9条、第12条、第16条、第17条、第18条、第19条、第20条、および本第11条などを含む、本サービスとして、およびBBMソリューションの一部として、BlackBerry IDの使用に適用される本契約の条件が、BlackBerry IDアクセス可能サービスでのBlackBerry IDの使用にも適用されることに同意します。さらに、本契約が終了しても、BlackBerryが、当該終了がその他のBlackBerry IDアクセス可能サービスでのお客様のBlackBerry IDを使用するお客様の権利を消滅させることを意図したものであると示さない限り、その他のBlackBerry IDアクセス可能サービスでのお客様のBlackBerry IDのお客様の継続使用に対する関連する条件の適用に影響を与えません。

12. 秘密保持およびリバースエンジニアリングの禁止 お客様は、BBMソリューションが、(a)BlackBerryおよびBlackBerryグループ会社の多大な時間および経費をもって開発されたこと、および(b)BBMソリューションには、BlackBerry、BlackBerryグループ会社およびそれぞれのサプライヤーのトレード・シークレット（お客様が日本の居住者の場合、トレード・シークレットは「営業秘密」として知られています）を含む、秘密情報が含まれていることを認め、これに同意します。本契約は、お客様に対して、BlackBerry、BlackBerryグループ会社、またはその販売代理店から本ソフトウェアのソース・コード、本サービス、第三者品目または第三者サービスを取得する権利を付与するものではなく、BlackBerryが法律によってかかる活動を禁ずることを明示的に妨げられている範囲を除いて、お客様は、お客様およびお客様の許諾ユーザのいずれも、本ソフトウェア、本サービス、または第三者品目もしくは第三者サービスの改変、修正、翻案、派生物の創作、翻訳、摩損またはリバースエンジニアリングを行わず、またはこれらを試みず、またはその他の当事者がこれらを行うことを許可、黙諾、許諾もしくは推奨しないことに同意します。本契約の目的上、「リバースエンジニアリング」には、データ、ソフトウェア（インターフェース、プロトコルおよび技術的にソフトウェアコードとみなされうるか否かを問わず、プログラムに含まれるまたはこれとともに使用されるその他のデータを含みます）、サービス、またはハードウェアをリバースエンジニアリング、翻訳、逆アセンブル、デコンパイル、解読または分解する（「RAM/ROMまたは固定記憶域のダンプ」）、「ケーブルまたは無線リンク傍受」または「ブラック・ボックス」リバースエンジニアリングを含みます）行為、または一つの形式から人間解読可能な形式に情報、データまたはソフトウェアを取得または転換する方法もしくはプロセスが含まれます。

13. 期間 本契約は、お客様が本契約の条件によって拘束されることに同意された時点（上記前文に記載

されています)で効力を生ずるものとし、本契約に定める規定に基づいて解除されない限り、効力を有し続けるものとします。

14. 救済方法および解除

本契約に定めるBlackBerryのその他の権利または救済方法に加えて、

(a) お客様が本契約に違反する場合には、BlackBerryまたはその代理店は、適切とみなす特定の措置をとることができますが、その義務を負うものではありません。かかる措置には、お客様のBBMソリューションの全部もしくは一部またはお客様のBBMソリューションとともに使用されている第三者品目の即時停止または解除などが含まれます。

(b) BlackBerryは、本契約または法律によって提供されるすべてのその他の権利および救済方法に追加して、(i) お客様が、本契約もしくは付属書またはお客様がBlackBerryもしくはBlackBerryの関連会社と取り交わした有効なその他の契約に、料金を期日到来後³⁰日以内に支払わないことで違反した場合、本契約およびお客様が使用するお客様のBBMソリューションのその他の一部に関するお客様とBlackBerryとの間のその他の使用許諾契約を速やかに解除することができ、および／または(ii)お客様のBBMソリューションに関連するお客様に対するサービスの提供を停止することができます。お客様がBlackBerryに正確な連絡先を提供した場合、BlackBerryは、解除通知を行う合理的な努力を払うものとします。

(c) さらに、BlackBerryが、司法またはその他の政府機関によって何らかの形式で公布される法律、規制、要件または規則によってBBMソリューションの一部もしくは全部の提供を妨げられた場合、または政府当局もしくは省庁からの通知によりBlackBerryがBBMソリューションの一部または全部の提供を認められていない旨が提示された場合、BlackBerryは、お客様に対していかなる責任も負うことなく、本契約を解除し、および／またはBBMソリューションの一部もしくは全部の提供を直ちに中止することができます。本契約に定めるいかなる規定も、これらの法律、規則、規制、または制限の放棄を求めたり、裁判所命令の司法審査もしくは上訴を求めることをBlackBerryに義務付けるものとは解釈されないものとします。可能な場合、BlackBerryは、かかる解除または有料サービスの場合は停止について、お客様に³⁰日前に予告をするために合理的な努力を払います。

(e) 本契約に明示的な規定がない限り、BlackBerryは、本契約の解除、または、本契約に従って本契約で付与された権利もしくは実施権の解除から生じる、またはそれらに関連するいかなる責任もお客様に対して負わないものとします。

(f) BlackBerryによる本契約の解除は、BlackBerryがお客様の法領域で司法または行政上の同意、承認または決定を取得しなければその効力を生じません。お客様がインドネシアの居住者の場合、お客様は、本契約の条件に従い本契約の解除に裁判所の命令または判決が必要でない場合に限り、インドネシア民法第¹²⁶⁶条の規定を放棄します。

15. 終了の効果 いかなる事由であれ、本契約の終了時点で、お客様に対するBBMソリューションもしくは本サービスの提供、またはお客様のBBMソリューションの加入権または無償試用期間、またはその一部が満了または解除された場合、(a)お客様は、BBMソリューションのすべての使用を直ちに停止し、かつお客様が所有または管理している影響を受ける本ソフトウェアのすべてのコピー、または本契約が解除されない場合は実施権が解除または満了した本ソフトウェアの品目、または本サービスの場合は解除または満了した適用される本サービス提供を、削除またはアンインストールし、かつ(b)BlackBerryは、お客様に通知することなく、かかる本ソフトウェアおよび／または本サービスへのデータの送受信を遮断する権利を有するものとします。BBMソリューションまたはその一部を使用するお客様のライセンスが解除または満了した時点で、お客様は、BBMソリューションまたはその一部に適用される、お客様のアカウントに関連するファイル、プログラム、データおよびメッセージを、お客様に通知することなく削除する権限をBlackBerryに付与します。お客様は、お客様のBBMソリューションの影響を受ける部分および第三者品目に関連する解除の発効日(同日を含みます)までの、お客様の認められた支払方法に課せられる金額を含む、支払うべき金額をすべて支払う義務を負い続けるものとします。本契約の規定に従ってBlackBerryが本契約を終了した場合、お客様は、BlackBerryに対して、本契約に基づくBlackBerryの権利の執行においてBlackBerryが支出または負担したすべての料金(合理的な弁護士報酬および費用を含みます)および関連する経費を支払うものとします。

す。

16. お客様のBBMソリューションに対する責任 お客様は、BBMソリューションの使用に対して責任を負い、かつお客様は、BlackBerry、BlackBerryグループ会社、およびこれらのサプライヤー、承継人、代理人、公認販売代理店（通信時間サービス・プロバイダを含みます）および譲受人、ならびにこれらの取締役、役員、従業員および独立の請負業者らに対して、これらがお客様による本契約または本契約の付属書の違反を含む、お客様のBBMソリューションの使用に関連して、または起因して被ったまたは負担した損害、損失、費用または経費（合理的な弁護士料および費用を含みます）（「本損失」）、および第三者によって提起された請求または法的手続きに起因する本損失につき、責任を負うこと、およびこれらに補償することに同意します。本契約においてBlackBerryに付与されたいかなる救済方法も、本契約に定められ、またはコモノローもしくは衡平法上認められるその他の救済方法を排除するよう意図するものではなく、また排除するものと解釈されないものとし、これらすべての救済方法は累積するものとします。

17. 保証・免責事項

一部の法領域の法は、消費者との契約において責任の制限または保証、条件、推奨もしくは表明の除外を認めない場合があります、お客様が消費者である範囲で、かかる除外規定はお客様には適用しない場合があります

(a) BBMソリューション BlackBerryは、合理的注意と技能をもってBBMソリューションを提供します。BlackBerryは、BBMソリューションに関していかなるその他の約束または保証を行わず、特に、下記について保証せず、またはいかなるその他の同様の保証も提供しません。

(i) お客様のBBMソリューションのお客様の使用が、中断なく、エラーなく、または継続的に利用可能であること。または

(ii) メッセージを含む、お客様のBBMソリューション、コンテンツ、またはお客様が送受信する情報またはお客様もしくはお客様の代わりに保存される情報に関して、損失、破損、攻撃、ウイルス、妨害、ハッキングその他のセキュリティ侵害が生じないこと、またはそれらが正確であり、破損のない形でもしくは合理的な時間内に送信されること。

(b) 一般的保証

(i) 適用法の下で認められる最大の範囲で、本契約に明示的定めがある場合を除いて、明示的か黙示的かを問わず、耐久性、特定の目的または使用に対する適合性、商品性、商品化可能な品質、非侵害、満足できる品質または権原の条件、推奨、保証または表明を含むがこれらに限定されない、または制定法もしくは慣習または取引の過程または取引の使用から生ずる、あらゆる種類のすべての条件、推奨、保証または表明、および明示的か黙示的かを問わず、あらゆる種類のその他すべての保証、表明、条件または推奨はここに、適用法の下で認められる最大の範囲で免責され、かつ除外されます。

(ii) 適用法に基づき認められる最大限の範囲において、本ソフトウェアに関連する黙示的な保証または条件は、上記の規定に従って除外できないが、制限できる場合は、お客様がお客様のブラックベリー・ソリューションの部分コンピュータに最初にインストールした日から90日間に限定されます。

(i) お客様がインドネシアの居住者の場合、お客様は、お客様がインドネシア法の下で有する適用されるいかなるその他の救済方法も明示的に放棄します。

(c) 第三者品目および第三者サービス、リンクされたサイト

(i) 適用法によって特に禁止されている範囲を除いて、第三者サービスおよび第三者品目は、BlackBerryの管理下になく、BlackBerryは、いかなる特定の第三者品目または第三者サービスも推奨しておらず、またBlackBerryは、お客様による第三者サービスまたは第三者品目の選択、使用、アクセスまたは実装についていかなる責任も負いません。

(ii) 上記の規定は、以下の事項にかかわらず適用されます：(A) お客様が第三者品目または第三者サービスを取得し、またはこれらにアクセスした方法、すなわち、単独によるか、またはBlackBerryもしくはお

お客様の通信時間サービスプロバイダを通じてであるか、(B)かかる第三者品目または第三者サービス（通信時間サービスを含みます）がお客様のBBMソリューションの全部または一部を使用するために必要であるか否か。

(iii) 前記を制限することなく、適用法によって特に禁じられている範囲を除いて、すべての第三者品目および第三者サービスは、「現状のまま」および「入手した状態で」、いかなる種類の条件、推奨、保証または表明もなく、BBMソリューションに関連してBLACKBERRYによって提供され、もしくはアクセス可能になり、またはその他の方法でお客様によって使用されるものであり、BLACKBERRYは、(A)当該第三者品目もしくは第三者サービス、もしくはかかるアクセスを可能にするためにのみ設計された本ソフトウェアの部分の正確性、送信、適時性もしくは継続的な利用可能性、(B)第三者品目もしくは第三者サービスの動作もしくは非動作、または(C)第三者品目もしくは第三者サービスのお客様のBBMソリューションの全部もしくは一部との相互運用性、または(D)お客様のデータの第三者による使用に関するものを含む、第三者品目もしくは第三者サービスに関連する第三者の作為もしくは不作為、を含む、第三者品目または第三者サービスに関連する問題について、お客様またはお客様によってもしくはお客様を通じて請求する第三者に対していかなる責任も負うものではありません。

(iv) 前記を制限することなく、適用法によって特に禁じられている範囲を除いて、お客様は特に、BlackBerryが、いかなるウイルスに対しても、もしくはいかなる脅迫的な、中傷的な、わいせつな、不法行為の、攻撃的なまたは違法な第三者サービス、第三者品目に対しても、または第三者の知的財産権を侵害するいかなる第三者品目もしくは第三者サービスまたはその送信に対しても責任を負わないことに同意します。第三者品目または第三者サービスに関するかかる請求があった場合のお客様の請求権は、該当する第三者に対するもののみとします。

(d) ミッション・クリティカルなアプリケーション お客様のBBMソリューションおよびその一部は、核施設、航空機のナビゲーションまたは通信システム、航空管制システムおよびライフ・サポートまたは兵器システム、または緊急ロケーターもしくはその他の緊急サービスを含む、ミッション・クリティカルなアプリケーションまたは危険な環境、またはフェイル・セーフ・コントロールもしくは性能を要する環境での使用に適したものではありません。お客様は、お客様のブラックベリー・ソリューションの使用において、適切なデータ回復およびバックアップ・システムを維持することを表明し、かつ保証し、また(i)使用またはサービスの中断、または(ii)データ送信における問題もしくはエラー、または(iii)データの損失もしくは破損、があった場合には、お客様は、直ちに、一切の損失および損害を軽減し、またかかる問題をBlackBerryに対して報告することに同意します。第18条(b)項における損害賠償の一般免責事項を制限することなく、いかなる場合でも、BlackBerryは、ミッション・クリティカルなアプリケーションまたは危険な環境、またはフェイル・セーフ・コントロールもしくは性能を要する環境に対する、お客様のBBMソリューションもしくはその一部のお客様の使用から生じる損害に対して、かかる損害が予測できたか、予測できなかったか否かを問わず、およびかかる損害の可能性についてBlackBerryが知らされていたとしても、責任を負わないものとします。

(e) iTunes Storeから取得したソフトウェア iTunes Storeから取得したソフトウェアに関して、そのソフトウェアが適用される保証に適合していない場合、お客様は、Appleに通知すれば、お客様がそのソフトウェアのコピーに支払った購入価格（もしあれば）の返金をAppleから受けることができます。Appleは、適用される保証に適合していないことに起因するその他の請求、損失、責任、損害、費用または経費につき、その他の責任を負いません。

18. 損害賠償責任の制限

一部の国では、消費者との契約において、派生的、間接的またはその他の損害を制限または排除することが認められていません。したがって、お客様が消費者である場合、本条項に規定された損害賠償責任の制限または排除がお客様に適用されない場合があります。

(a) 適用法で許容される最大限の限度で、かつ本契約に定められた特定の救済手段に従い、いかなる場合においても、BlackBerryは、下記のいかなる種類の損害についても、かかる損害が予見可能であったか否か
BlackBerry

を問わず、また、**がかかる損害の可能性を知らされていたとしても、一切責任を負わないものとします。**：派生的、懲戒的、付随的、間接的（お客様が日本の居住者である場合、これは「間接的損害」と称するものとします）、特別（お客様が日本の居住者である場合、これは「特別損害」と称するものとします）、懲戒的、道徳的もしくは加重的な損害、事業利益の喪失、コスト削減の機会喪失、事業の中断、営業情報の喪失、事業機会の喪失、データの破損や喪失、データセキュリティの侵害、データの送受信の失敗、お客様のBBMソリューションと併用されるアプリケーションに関連するか、BlackBerry以外の者によるBBMソリューションの全部もしくは一部の変更または変更の試みに起因して生じる問題、ダウンタイムコスト、お客様のBBMソリューションの全部もしくは一部、第三者サービスまたは第三者アイテムの使用の喪失、代替品の費用、代用設備、施設またはサービスの費用、資本コスト、ならびに本契約またはお客様のBBMソリューション（これには、BBMソリューションの使用、使用不能、性能または動作不能などが含まれます）に起因するか、これらに関連して生じるその他の類似の金銭的損失。

(b) 適用法で許容される最大限の限度で、いかなる場合においても、BlackBerryの責任総額は、(i) 問題になっている本ソフトウェアの該当部分に関してすでに支払われた金額、(ii) 問題になっている有料サービスの該当期間についてすでに支払われた金額、または、(iii) 5米ドルを超えないものとします。

(c) お客様のBBMソリューションに何らかの故障、遅延または動作不能が発生した場合、BlackBerryは、適用法で許容される最大限の限度で、かつ本契約に基づきBlackBerryがお客様に対して責任を負うべき範囲内で、かかる故障、遅延または動作不能が継続する期間中に生じた損害についてのみ責任を負うものとします。

(d) 死亡または身体の傷害がBlackBerryの過失に直接起因して生じた限度において、本条項のいかなる規定も、お客様に対するBlackBerryの責任を制限するものではありません。

(e) 適用法で許容される最大限の限度で、各当事者は、本契約において明示的な定めがある場合に限り、相手方当事者に対して責任を負うものとし、契約上か、不法行為によるか、法的根拠によるか、またはその他の理由によるかを問わず、その他のいかなる義務、責務または責任も負うものではありません。

(f) 適用法で許容される最大限の限度で、本契約に規定された責任の制限、排除および免責は、(i) 過失、不法行為、厳格責任、契約違反、その他の法理論などを含め、お客様による訴権、請求または訴訟の性質にかかわらず、適用されるものとし、(ii) 本契約の本質的目的または本契約に定める救済の重大な違反もしくは不履行にかかわらず、存続するものとし、(iii) 本契約に定める補償義務、いずれか一方の当事者による相手方当事者の知的財産の不正使用や侵害、または「BBMソリューションの使用規則」（第2条）、「本ソフトウェアの使用」（第3条）、「知的財産」（第9条）、「輸出入や使用の制限および米国政府の許認可」（第10条）、「秘密保持義務およびリバースエンジニアリングの禁止」（第12条）および「ユーザーデータ」（第20条）という見出し語がついた本契約の条項の違反には適用されず、また、(iv) BlackBerryまたはBlackBerryグループ会社、それぞれの承継人、譲渡人および認定代理店（本ソフトウェアのBlackBerryの認定代理店を務めるワイヤレスサービスプロバイダを含みます）に包括的に適用されるものとします。

(g) いかなる場合においても、BlackBerryグループ会社の役員、取締役、従業員、代理人、代理店、サブライヤー（オフリングベンダーを除きます）、サービスプロバイダ、請負業者、またはワイヤレスサービスプロバイダ（上記に定める者を除きます）のいずれも、本契約に起因するか、または本契約に関連して生じるいかなる責任も負わないものとします。

(h) お客様は、本契約に定められた免責、責任の排除および制限が、両当事者間の合意の不可欠な要素を構成すること、ならびにかかる免責、責任の排除および制限がなかった場合には、(i) 本契約に明記された料金およびその他の条件が著しく異なる可能性があり、(ii) 本契約に基づきBBMソリューション、本ソフトウェアまたは本サービスを提供するBlackBerryの能力およびBBMソリューション、本ソフトウェアまたは本サービスを使用するお客様の能力、あるいはお客様のBBMソリューションを通して第三者アイテムおよび第三者サービスを利用可能にするBlackBerryの能力に悪影響を及ぼす可能性があることを認識し、かつこれに同意するものとします。

19. 情報の収集、使用、処理、転送、保存および開示（以下、総称して「処理」（状況に応じて、名詞または動詞として解釈します）という）に同意すること

BlackBerryグループ会社またはそのサービスプロバイダが処理する個人情報、BlackBerryのプライバシーポリシー（プライバシーポリシーは、ここで言及することによって、本契約に組み込まれ、本契約の一部を構成するものです。プライバシーポリシーは、www.blackberry.com/legalから閲覧すること可能です。また、legalinfo@blackberry.comあてにメールで問い合わせることで入手することができます）に従って取り扱われるものとします。

(a) **個人情報** お客様が、BBM Solution（またはその一部）を使用するか（これには、本ソフトウェアや関連するワイヤレスサービスをインストールまたは使用することが含まれます）、あるいはBlackBerry IDを作成することにより、お客様に関して、あるいは、お客様が法人もしくは他の法的主体である場合はお客様の従業員またはお客様がお客様に代わってBBMソリューションを使用することを許可している他の個人（以下、総称して「ユーザー」という）に関して適用法で定めるところにより、BlackBerryグループ会社、そのサービスプロバイダ、お客様のワイヤレスサービスプロバイダおよびお客様のBBMソリューションと併用される商品やサービスを提供する第三者によって、個人情報が処理される場合があります。利用される本サービスによって、個人情報には、名前、表示画像、ステータスや個人メッセージ、メールアドレス、電話番号、希望する言語、BlackBerry ID、アカウントの認定情報や設定、デバイス情報（たとえば、デバイス識別情報やデバイスモデル）、国や時間帯、ワイヤレスサービスプロバイダに関する情報、ならびにお客様のBBMソリューションの機能性およびお客様のBBMソリューションと併用される本サービスまたはソフトウェアやハードウェアの利用状況に関する情報などが含まれることがあります。BBMソリューションの機能の可用性によって、アドレスブック情報、デバイスの位置データ、カレンダー、写真などの情報は、BBMソリューションの一部として、またはBBMソリューションと併用して、これらの情報を利用した機能を提供することを目的に、BBMソリューションを用いてアクセスすることが可能であり、BlackBerryにより処理される場合があります（たとえば、これらの機能を利用してお客様は、アドレスブックに登録された連絡先に「Recommend BBM」メールやSMSを送信することができます）。お客様は、BlackBerryグループ会社がお客からこれらの個人情報を直接収集できること、または、ワイヤレスサービスプロバイダもしくはお客様のBBMソリューションと併用する商品やサービスを提供する第三者からこれらの個人情報を収集することに同意するものとします。お客様が法人または他の法的主体である場合、お客様は、必要なあらゆる許可および許可を与える権限を事前に取得していることを保証したうえで、本第19条に基づき要求される許可を与えるものとします。ただし、いずれも、かかる承認が、お客様のBBMソリューションを利用することによって収集されるお客様のユーザの個人情報に関連する場合に限るものとします。

(b) **目的** BlackBerryのプライバシーポリシーに従い、BlackBerryグループ会社およびそのサービスプロバイダは、(i) お客様のニーズや嗜好の理解や対応およびBBMソリューションおよびBlackBerry IDのお客様への提供、(ii) 新しい製品やサービスの開発、既存の製品やサービスの機能拡張（これらの製品やサービスに関する情報をお客様に伝達することが含まれます）、(iii) BlackBerryグループ会社の事業や業務の管理および開発、(iv) 法律上および規制上の要求事項の遵守に関連して、個人情報を処理する場合があります。さらにBlackBerryは、本ソフトウェアまたはBlackBerryのその他の製品やサービス、第三者ソフトウェア、第三者コンテンツおよびそれらに関連する製品やサービスのアップグレードやアップデートあるいはこれらのアップグレードやアップデートに関する通知をユーザに提供したり、送信したりすることがあります。

(c) **「クラウドベース」サービス** お客様は、BBMソリューションが「クラウドベース」のメッセージ機能を提供することを認識するものとします。かかるサービスには、BlackBerryグループ会社またはそのサービスプロバイダから提供されるリモートアクセス、ストレージまたはバックアップなどの機能が含まれます。さらにお客様は、かかるサービスを利用する場合には、お客様とBlackBerryとの間の契約に基づき提供されるサービスの円滑化を図ることを目的に、お客様が当該サービスに入力、提供または統合する情報（たとえば、表示名や表示画像、ステータスメッセージ、連絡先リストやグループ情報、カレンダー、またはタスクやメディアファイルなどの端末上の情報など）がBlackBerryグループ会社によって処理される可能性があることにも同意するものとします。お客様はさらに、かかるデータをBlackBerryに提供するために必要なあらゆる許可を取得していることを表明し、かつこれを保証するものとします。

(d) **ソーシャル機能** BBMソリューションの一部には、ソーシャル機能が含まれています。かかる機能を利用することによって、お客様は、お客様自身を発見しやすくし、他の個人との相互接続を可能なものとし、さらにBlackBerryが提供するソーシャル機能を搭載した本サービスやソフトウェアまたは第三者ソフトウェアや第三者サービスとのお客様の経験を改善・向上させることができます。ソーシャル機能を利用

することにより、お客様は、他の人との相互接続性を確保していることを他のユーザに証明することが可能となり、お客様のプロフィール、表示名、表示画像、ステータスメッセージ、メンバーシップステータスおよび個人識別情報やその他の情報について、かかる個人ユーザが閲覧し、コメントを書き込むことに同意するものとします。たとえば、本サービスまたはBBMのソーシャルプラットフォームと統合されている第三者サービスを利用する場合、お客様は、かかるソーシャル機能が導入されていることを前提として、(i) お客様のBlackBerry Messengerの連絡先が、お客様が本サービスや第三者サービスを利用しているか否かを知り得る可能性があること、(ii) お客様のBlackBerry Messengerの連絡先が、お客様のプロフィールおよび本サービスまたは第三者ソフトウェアを利用する一環としてお客様がダウンロード、購入または共有目的で利用しているソフトウェアやコンテンツ（本サービスまたは第三者ソフトウェアの内容に応じて、ゲーム、音楽またはその他のメディアファイルを意味します）を知り得る可能性があり、また、これらに関してお客様や他人が書き込んだコメントを閲覧できること、(iii) お客様が、自分の連絡先について、または本サービスや第三者サービスを利用する一環として連絡先がダウンロードまたは購入しているソフトウェアやコンテンツについて、コメントを投稿した場合、お客様に関する情報（お客様のコメント、ユーザープロフィール名および表示画像など）が、相手先の連絡先に表示される可能性があること、(iv) 本サービスまたは第三者サービスには、お客様の嗜好および本サービスまたは第三者サービスの利用状況に基づき、お客様に対して提案を行うため自動化された分析機能が含まれる可能性があることに同意するものとします。本サービスまたは本ソフトウェアの可用性またはプライバシー設定を調整するために選択可能なオプションに関しては、該当する本サービスまたは本ソフトウェアの設定オプションを確認してください。

(e) 第三者サービスとの統合 状況に応じて、BBMソリューションを正常に機能させるため、第三者サービス（たとえば、ワイヤレスサービスなど）が要求されることがあります。お客様が、お客様のBBMソリューションに第三者サービス（たとえば、ソーシャルネットワーキングと連携してお客様のBBMソリューションの利用を促進するサービスまたは第三者が提供するその他のサービス）を統合することを選択した場合、お客様は、BlackBerryに対し、個人的または家庭内での使用目的で、お客様によるかかる第三者サービスへのアクセスを円滑にするため、お客様に代わって第三者サービスにアクセスするためにお客様の認証情報を利用し、かかる第三者サービスに関連するお客様の個人情報を処理する許可を与えるものとします。BlackBerryによって処理される情報には、(i) お客様のBlackBerry IDまたはお客様がBBMソリューションと統合する第三者サービスや他のアカウントごとのアカウントID、パスワード、認証トークンもしくはその他の認証情報、(ii) お客様のアカウントプロフィール情報（たとえば、BlackBerry ID、お客様の表示画像、表示名、個人メッセージ、アベイラビリティステータス、国、時間帯、端末固有情報など）、(iii) 端末上の連絡先情報、(iv) お客様が利用している本サービスのアカウントにすでに接続している第三者のアプリケーションやサービスの表示、(v) お客様が利用している本サービスのアカウントにすでに接続している第三者のアプリケーションやサービスを利用した結果として生じるセッションデータ（たとえば、第三者のアプリケーションやサービスに接続している場合において、お客様のアカウントプロフィールボックスに表示される第三者のゲームやアプリケーションで獲得した高得点、本ソフトウェアのインスタントメッセージ機能によって容易になった第三者アプリケーションまたはサービスを利用しているインスタントメッセージチャットから得られるインスタントメッセージデータなど）が含まれるものとします。さらにお客様は、BlackBerryに対し、起動、課金、サービス提供、保守管理および起動停止を目的として、該当する第三者サービスプロバイダ（ワイヤレスサービスプロバイダを含みます）にお客様の個人情報を開示する許可を与えるものとします。アクセス先の第三者サービスは、BlackBerryの管理下にはありません。お客様のワイヤレスサービスプロバイダまたはお客様のBBMソリューションと併用される製品やサービスを提供する第三者に対してお客様の個人情報が開示された場合、サービスの利用に関しては、かかる第三者との契約またはプライバシーポリシーが適用されることになります。したがって、お客様は、第三者サービスや第三者ソフトウェアを利用する前に、かかる条件を確認しなければなりません。お客様はさらに、お客様のデバイスソフトウェアおよび本ソフトウェアのオプションやヘルプメニューから、かかる第三者サービスや第三者ソフトウェアの詳細情報を確認し、必要な場合には、かかる第三者サービスや第三者ソフトウェアに関して付与する権限や利用可能な制御機能を一部変更しなければなりません。

(f) クッキーおよび類似の技術 BlackBerryグループ会社は、匿名情報を使用している「クッキー」（お客様のデバイスに保存された小さなデータファイル）またはこれに類するツールを利用することがあります。これによって、お客様は、お客様自身およびBlackBerryの双方を保護するために特定のサービスにサインインすること、本サービスをより使いやすくすること、または、お客様の経験に応じた機能をカスタマイズすることが可能になります。その一方で、当社としては、これらのデータを分析することにより、当社が提供する本サービスやBBMソリューションをユーザがどのように利用しているのかを把握し、それぞれの

機能性をより向上させることが可能となります。

(g) サポートおよび品質保証 サポートのためにBlackBerryに問い合わせを行うか、または、電子メールやBlackBerryが提供するロギングツールを利用して診断情報やその他の技術的な情報をBlackBerryに送信する場合、お客様は、BlackBerryグループ会社が、デバイス識別情報、ハードウェアIDや型式番号、メモリーステータス、オペレーティングシステムや運用環境に関する情報、バッテリー状態、無線LAN (Wi-FiやWLAN)、無線信号やワイヤレス信号の電波強度や接続状況、インストール済みアプリケーションのリスト、アプリケーション使用情報、実行中のプロセスやデバイス・コンフィギュレーションに関するデータ、システムイベントといった技術情報、ならびに診断に有用と思われるお客様のデバイスおよびお客様のデバイス上で実行している本ソフトウェアに関する情報を収集することに同意するものとします。かかる情報は、BlackBerryのプライバシーポリシーに従い、トラブルシューティング、カスタマーサポート、ソフトウェアアップデートおよびBlackBerryの製品やサービスの改良のために使用されます。かかる情報を分析した結果、第三者の製品が関係していることが判明した場合、BlackBerryは、トラブルシューティングプロセスの一環として、該当製品の第三者ベンダーに診断結果や技術情報を送付する場合があります。お客様は、スタッフの教育研修、品質保証、カスタマーサービスの向上または今後の参考とするため、BlackBerryとそのサービスベンダーとの通話内容を録音することを認め、かつこれに同意するものとします。

通常の事業活動の過程において、BBMソリューションによって発信されるメッセージの内容が、BlackBerryによって維持または保存されることはありません。BBMメッセージは、データデバイスからBlackBerryによってまたはBlackBerryに代わって運営されているサーバーに転送され、その後、受信者がインターネットに接続している場合に限り、受信者に送信されることとなります。いったん送信されたメッセージが、当社のサーバーに残ることは一切ありません。ただし、受信者がインターネットに接続していなかった場合、未送信のメッセージは、相手先に送信されるまで最長30日間にわたり、BlackBerryによってまたはBlackBerryに代わって運営されているサーバーで保管されることとなります。かかる30日の期間が満了した時点で、未送信のメッセージは当社のサーバーから削除されます。送信済みのメッセージの内容がBlackBerryによって保管または保存されることはありません。これらのメッセージは、ユーザによって削除されない限り、送信者および受信者のデバイス上に直接存在するものとします。上記の規定にもかかわらず、BlackBerryは、メッセージやデバイスに関連するトランザクションの詳細（たとえば、無事に送信されたメッセージの日付やタイムスタンプおよびメッセージを送受信するデバイスなど）ならびにBlackBerryが収集することを法律で義務付けられているその他の情報を保存することができます。BBMソリューションを経由して発信されるメッセージは、送信後もしばらくの間、当社のサーバー上に存在しますが、当社の一般的な文書保存ポリシーに従い、短期間のうちに削除され、かつ個人を特定できる情報はすべて取り除かれるものとします。

(i) 国際的移転 お客様は、BBMソリューション（これには、「クラウドベース」のサービスおよびリモートアクセス、ストレージまたはバックアップ機能などが含まれます）を提供するにあたり、BlackBerryグループ会社が、BlackBerryによってまたはBlackBerryに代わって運用されているサーバー上にあるデータ（状況に応じて、個人情報や通信内容が含まれることがあります）を処理する場合があることに同意するものとします。かかるサーバーは、ユーザが居住している法域の内外を問わず、カナダ、アメリカ合衆国、英国や欧州経済地域の加盟国、シンガポールやアジア太平洋地域地域の国々、アラブ首長国連邦やその他の中東諸国またはBlackBerryグループ会社によってもしくはBlackBerryグループ会社に代わって運営されている施設が存在する他の国や地域などにも存在します。ユーザが、欧州経済地域または該当する法域や地域から外部に個人情報を転送するにあたり許可を必要とする法域の居住者である場合、お客様は、上記のように情報を処理することに同意するものとし、また、かかる情報を処理するため適用法に基づき必要なあらゆる許可をお客様のユーザからすでに取得していることを保証するものとします。

20. ユーザーデータ 第19条で許可された情報開示に加えて、お客様およびお客様のユーザは、BlackBerryグループ会社が、(i) 法的手続き、法的強制力のある政府の要求または法律を遵守すること、(ii) 本契約に違反した行為を調査するにあたり第三者と協力すること、(iii) 本契約を執行するためインターネットサービスプロバイダのシステム管理者、ネットワークまたはコンピュータ設備と連携を図ることを目的に、お客様およびお客様のユーザーデータ（これには、個人情報、お客様の通信内容、お客様のBBMソリューションの機能や利用状況に関する情報、またはお客様のBBMソリューションと併用されるソフトウェアやハードウェアの情報（いずれの場合も、BlackBerryが利用できることを条件とします）などが含まれます）（以下、「ユーザーデータ」という）にアクセスし保存し、BlackBerryグループ会社やその

サービスプロバイダ、取引先および関連会社が所在する国の法律に基づき、第三者（これには、国内外の政府系企業が含まれます）に開示することができることに同意するものとします。お客様は、BlackBerryグループ会社にユーザーデータを開示すること、かつBlackBerryが上記に定めたユーザーデータを収集、利用、処理、転送または開示するため、適用法で要求されるあらゆる同意をお客様のユーザから取得していることを保証するものとします。

21. 譲渡および委任 お客様に何ら通知を与えなくても、本契約を譲渡することができます。お客様は、BlackBerryの書面による事前の同意がない限り（かかる同意は、BlackBerryの裁量により、留保または条件付けされることがあります）、全部か一部かを問わず、本契約を譲渡することはできません。BlackBerryの書面による同意を得ずに本契約を譲渡した場合は、法的に無効となり、いかなる効力も発生しません。BlackBerryは、本契約に基づき履行すべき義務を直接的に履行する一方で、全部か一部かを問わず、請負業者または下請け業者を起用して本契約上の義務を履行させることができます。

22. 通知 本契約に別段の定めのある場合を除き、本契約に基づくすべての通知またはその他の通信は、書面でなされるものとし、お客様がBlackBerryに指定した請求先住所あてに、または、1 International Business Park, The Synergy Building, 2nd Floor, Singapore 609917の本部長気付として、直接手渡しで届けられるか、宅配便で配達されるか、または郵送料前払いの書留郵便もしくはこれに相当する受領通知付きの郵便によって郵送されたときに、それぞれ正当に与えられたとみなされるものとします。上記の規定に加えて、BlackBerryは、自らの選択により、本契約に基づくお客様への通知を電子的手段で行うことができます。電子的手段でお客様に与えられた通知は、お客様がBlackBerryに指定した電子メールアドレスに送信された時点で正当に与えられたとみなされるものとし、お客様がBlackBerryに対してかかるメールアドレスを通知していない場合は、<http://www.blackberry.com/legal/> に通知を目立つように掲載した時点で、正当に与えられたとみなされるものとします。

23. 不可抗力 本契約中のいかなる規定にもかかわらず、いずれの当事者も、当事者の合理的な制御を超える事由によって本契約上の義務を履行できなかった場合は、本契約の不履行とはみなされないものとします。お客様は、第17(a)(ii)条に掲げられた事由がこれに含まれることに同意するものとします。ただし、本条項は、本契約に基づく一方の当事者による相手方当事者への支払義務の不履行を免責すると解釈されないものとします。

24. 一般条項

(a) 第三者受益者 「緊急サービス」（第8条）、「お客様のBBMソリューションに対する責任」（第16条）、「責任の限定」（第18条）および「保証・免責事項」（第17条）と題された本契約の条の目的上、BlackBerryの関連会社およびBlackBerryならびにBlackBerryの関連会社の取締役、役員および従業員は、本条に、およびシンガポールの2001年契約（第三者権利）法（以下「第三者権利法」という。）の規定に従って、各々が本契約の当事者であるかのように、予定している第三者受益者です。本サービスのコンテンツ・サプライヤーは、本条に、および第三者権利法の規定に従って、各々が本契約の当事者であるかのように、「BBMソリューションの使用規則」（第2条）および「知的財産」（第9条）に定めるそのコンテンツの使用にかかる保護および制限の第三者受益者です。お客様は、本ソフトウェアをアップルのiTunes Storeから取得した場合、アップル社およびその子会社が本契約の第三者受益者であること、ならびに、お客様による本契約の承諾時にアップルおよびその子会社がiOSプラットフォームでのお客様によるBBMソリューションの使用に関して第三者受益者としてお客様に対して本契約を強制する権利を有するようになり、こうした権利を受け入れたとみなされることにな）ることを確認し、それに同意します。また、お客様は、アップル社およびその子会社がBBMソリューションにも、BBMソリューションに関するお客様または第三者による請求への対応にも、BBMソリューションに関するメンテナンスおよびサポートの提供にも責任を負わないことを確認し、それに同意します。本契約および第三者権利法で別途特定の定められている場合を除き、本文書の条項は、当事者の利益のためのものであり、その他の者または法主体のためのものではありません。

(b) 不履行の放棄 いかなる当事者も、放棄が、その強制が求められる当事者の署名権者が署名した書面によって行われた場合を除き、懈怠、遅延、その他のコモンローまたはエクイティ原則のいずれに基づくものかを問わず、本契約に基づく権利を放棄または喪失したとはみなされないこととなります。何らかの場合における本契約の条項の放棄またはそれへの違反は、その他の場合に関する放棄に相当しないものとします。

(c) 存続 本契約に含まれる条項、条件および保証であって、その意味および文脈により本文書の履行後も存続することが意図されているものは、補償条項を含めて、本契約の履行完了、解約または解除後も、そのように存続するものとします。

(d) 準拠法および紛争解決 本契約は、抵触法を規律する条文を除き、シンガポール法に準拠し、同法に基づいて解釈されることとなります。当事者は、国際物品売買契約に関する国際連合条約がここに全体として本契約への適用から除外されることで合意します。

お客様は、裁判地の理由、不便宜法廷地または類似理由での異議申立てを撤回不能で放棄し、郵便によるまたは適用法により認められるその他の方法での訴状などの送達に撤回不能で同意し、シンガポールに所在する裁判所の管轄権に撤回不能で同意し、服し、また、お客様およびBlackBerryは、こうした裁判所における対人管轄権に同意します。お客様の法域にある裁判所が、上記の裁判所の管轄権および裁判地にお客様が同意することを認めない場合、お客様の地元の管轄権および裁判地が、本契約から発生するかまたは本契約に関する紛争に適用されます。当事者は、紛争を陪審裁判により解決しないものとするので特定の同意し、ここに、本契約に関するかまたは本契約から発生する事項における陪審裁判への全ての権利を放棄します。当事者間の紛争も、お客様以外の者にかかわる紛争も、BlackBerryの事前書面同意なしには、結合することも、統合することもできません。

上記のいかなる条項も、当事者が管轄裁判所において差止命令またはその他のエクイティ上の救済手段を求めることを妨げないものとします。特に、BlackBerryは、(i)お客様がお客様のBBMソリューションまたはその一部（いずれかは場合によります。）の取得に関連してBlackBerryに対して負っている金額に関する、ならびに、(ii)「お客様のBBMソリューションの使用規則」（第2条）、「ソフトウェアの使用」（第3条）、「知的財産」（第9条）、「輸出、輸入および使用規制ならびに米国政府の免許」（第10条）、「セキュリティ、アカウントおよびパスワード」（第11条）、「秘密保持およびリバースエンジニアリングの禁止」（第12条）ならびに「終了の効果」（第15条）と題された本契約の条へのお客様の違反または違反のおそれに関する、請求または紛争に関して裁判所においてコモンローまたはエクイティ上の手続き（差止命令（またはお客様の法域における同等の救済策）を求める手続きを含みます。）を提起する権利を有しています。

(e) 可分性 本契約の何らかの条、項もしくは文またはその一部（以下「部分条項」といいます。）が、何らかの法域において管轄当局により違法、無効または強制不能であると判断された場合でも、その部分条項に関するこうした判断は、(i)本契約の残りの部分条項の適法性、有効性または強制性にも、(ii)その他の法域におけるその部分条項の適法性、有効性または強制性にも、影響しないことになり、その部分条項は、本契約を有効で強制可能なものにするために必要な程度で、可能な場合には制限されて、その後（必要な場合）分離がなされるのみとなります。

(f) 言語 本契約が、英語以外の言語に翻訳される場合、英語版とその翻訳文との間に意味の矛盾または不一致がある程度で、英語版が優先適用されることとなります。お客様の法域における法律により禁止されている場合を除き、禁止されている程度のみを除き、本契約に関する一切の不一致、紛争、調停、仲裁または訴訟は、通信、開示、提示、提出、訴答、口頭訴答、弁論、口頭弁論、および命令または判断を含めて、英語で実施するものとします。

(g) 完全合意 本契約（本文書の付属文書の目的上、その付属文書の主題に関して、その付属文書の条項を含みます。）は、本文書の主題に関する当事者間の完全合意に相当するものであり、本ソフトウェアに関する当事者間の提供、了解、通信、表明、保証、誓約、担保契約または契約は、本契約で定めるもの以外にありません。上記にかかわらず、当事者間のその他の契約が、お客様のBBMソリューションのその他の部分の使用を規律する場合があります。本契約は、本文書の主題に関する当事者間の過去または同時の提供、了解、通信、表明、保証、誓約、担保契約および契約（口頭か書面かを問いません。）に取って代わるものであり、お客様は、本契約の締結に同意する際に上記のいずれにも依拠しなかったことを確認します。本契約は、当事者による相互同意により随時、修正することができます。BlackBerryはさらに、適用法によりBlackBerryが明示的に排除されている程度を除き、電子的手段（上記の通知条項で企図されているもの）によりまたは<http://www.blackberry.com/legal>に変更通知を掲示することにより変更の合理的な通知をお客様に提供することによって、法律の改正もしくは法律で要求される変更（本契約の強制性を確保するための変更を含みます。）または事業慣行の変化を反映させるためのものを含み、将来に向けて、自己の単独裁量で本契約を変更する権利を留保し、お客様は、変更についてこのサイトを定期的にレビューする必要があります。

お客様は、変更の通知が交付された後60日を超えてBBMソリューションの使用を継続した場合、こうした変更を受け入れたとみなされるものとします。変更についてご懸念がある場合、変更の通知が交付された後60日以内に、legalinfo@blackberry.comに連絡して、お客様の選択肢についてお問い合わせください。

(h) 法律の遵守 お客様は、本契約または関連するライセンス契約の締結および履行のためにお客様の法域における政府当局または適用法が要求する全ての許認可、登録および承認を、自己の費用で取得し維持することとします。疑義を避けるために特に付け加えるものですが、お客様は、お客様のBBMソリューションのインストールおよび使用において、適用法により要求される商用暗号化またはその他のセキュリティ機能を含んでいる本ソフトウェアの輸入および使用に関して必要な許認可、登録および承認を管轄政府当局から取得することを含めて、全ての適用法令を遵守することとします。お客様は、BlackBerryに対し、お客様によるこの義務の遵守状況を検証するためにBlackBerryが定期的に要請する保証および公式文書を提供することとします。上記を制限することなく、特定の本サービスおよび第三者サービスにはグローバルにアクセスすることができるので、該当する本サービスまたは第三者サービスが利用可能にされているとお客様がBlackBerryまたは該当する第三者から示唆を受けている国以外の所在地から本サービスまたは第三者サービスにアクセスするのを選択する場合、お客様は、お客様の判断でそうすることとし、全ての関連法令（該当する本サービスまたは第三者サービスおよび関連するコンテンツ、第三者品目もしくはソフトウェアの輸出、輸入、使用、伝送および／または通信に関する法令を含みます。）の遵守に責任を負います。さらに、BlackBerryは、本サービスに関連するかまたは本サービスにより利用可能にされるBBMソリューションおよび第三者品目が全ての所在地において適切であるかまたは利用可能であるという表明を行いません。お客様は、そうすることが違法である所在地から本ソフトウェアもしくは第三者品目をダウンロードするかまたは別途それにアクセスすることも、それを企図することもなさないことに同意します。上記を制限することなく、お客様が、BBMソリューションの映像または音声チャット機能などの映像および／または音声呼出し特性の使用を適用法により禁止されている場合（ピア・ツー・ピア、ビデオまたはインターネット・ベース機能がおお客様の法域において認められていないことを理由にしたもの、お客様が所定の年齢限度未満であることを理由にしたもの、または、緊急サービスに関する法律を理由にしたものを含みます。）、お客様は、こうしたBBMソリューションの特性もしくは製品のダウンロードもしくは使用を行うことができず、および／または、緊急サービスにアクセスするための代替的な取決めを行うのは、お客様の責任事項です。

(i) 意味の拡張 「を含みます」または「など」という用語は、「を含みますが、これ（ら）に限らない」および「などですが、これ（ら）に限らない」（いずれかは場合によります。）を意味すると解釈するものとします。

(j) 免除の不存在 お客様がブルネイの居住者である場合、お客様は、お客様に影響を及ぼすブルネイ・ダルサラーム国およびその他の法域の法律に基づく商法および訴訟の対象であること、ならびに、お客様の財産または資産がブルネイ・ダルサラーム国またはその他の法域の法律に基づく主権免責の権利を有していないことに同意し、それを確認します。お客様は、訴訟もしくは差押え（執行の助力としてか、裁定もしくは判決前であるか、別途かを問いません。）または法的手続きの免除を請求する権利を有しうる程度で、その法域の法律により認められる最大程度で、こうした免除を請求しないかまたは放棄することに撤回不能で同意します。

(k) フィリピンでの事業運営 本契約により企図されているBlackBerryの取引および活動によって、BlackBerryがフィリピン会社法（改正を経たもの）の第123条、第133条および第144条ならびに共和国法第7042号（改正を経たもの）などの目的でフィリピンにおいて事業を運営しているのでBlackBerryがフィリピンにおいて事業を運営する許認可を確保するのが必要になると考えられる結果になることはない、というのが当事者の誠実な確信であることを、当事者は確認します。BlackBerryがこうした取引および活動ゆえにフィリピンにおいて事業を運営していると考えられる可能性は低いですが、こうした場合においては、当事者はここに、自己が本契約ゆえに相当な利益を受け取ること、および他方当事者による本文書に基づくその義務の遵守を予想していることを確認します。お客様は、BlackBerryがフィリピンにおいて提起する訴訟において、BlackBerryが訴因を有していないかもしくは法的訴訟能力を欠いているという防御、または、フィリピンにおいて事業を運営するために許認可を取得することのBlackBerryの懈怠から発生する、もしくはBlackBerryが許認可なしにフィリピンにおいて事業を運営していることを理由として発生するその他の防御について、お客様が禁止されていて、BlackBerryに対して提起をなすことも、棄却の申立てにおける根拠として訴答をなすこともしないことに同意し、それを確認します。

本契約の条項または条件について、ご質問やご懸念がある場合、legalinfo@blackberry.comでBlackBerryに連絡してください。