

OGÓLNE WARUNKI UMOWY O SWIADCZENIE USLUG BBM

PRZED SKORZYSTANIEM Z USLUG, ZAINSTALOWANIEM LUB UZYTKOWANIEM OPROGRAMOWANIA BBM, POZWALAJACEGO NA KORZYSTANIE Z USLUG, ZAPOZNAJ SIE UWAZNIE Z PONIZSZYM DOKUMENTEM. NINIEJSZA UMOWA ZAWIERA POSTANOWIENIA OGRANICZAJACE LUB WYLACZAJACE ODPOWIEDZIALNOSC BLACKBERRY WOBEC USLUGOBIORCÓW, KTÓRE WPLYWAJA NA ICH SYTUACJE PRAWNA. NINIEJSZA UMOWA NIE NARUSZA BEZWGLEDNYCH PRAW PRZYSŁUGUJACYM USLUGOBIORCOM NA TERENIE WŁASCIWEJ IM JURYSDYKCJI, W ZAKRESIE USTALONYM PRZEZ OBOWIAZUJACE PRAWA.

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy o Świadczenie Usług BBM ("Umowa") stanowią umowę pomiędzy: osobno, jeżeli Usługobiorca w zakresie własnej zdolności zgadza się na niniejsze warunki; lub jeżeli Usługobiorca korzysta lub jest uprawniony do korzystania z Rozwiązań BBM (zgodnie z poniższym) w imieniu własnej firmy lub innego podmiotu, pomiędzy podmiotem, na rzecz którego działa (w jakiegokolwiek sprawie "Usługobiorca"), a spółka BlackBerry UK Limited, zarejestrowana pod numerem: 4022422 ("BlackBerry"), której zarejestrowana siedziba znajduje się przy ul. 200 Bath Road, Slough, Berkshire, SL1 3XE Wielka Brytania (zwanym dalej łącznie jako "Strony" lub osobno jako "Strona").

PRZEZ PRZYCISNIĘCIE PRZYCISKU "WYRAZAM ZGODE" LUB PRZEZ AKTYWACJĘ LUB UŻYTKOWANIE ROZWIĄZAŃ BBM BĄDŹ ICH ELEMENTÓW, USŁUGOBIORCA OŚWIADCZA, IŻ JEST ZWIĄZANY WARUNKAMI NINIEJSZEJ UMOWY. W PRZYPADKU JAKICHKOLWIEK PYTAŃ LUB WĄTPLIWOSCI DOTYCZĄCYCH WAŻNOŚCI NINIEJSZEJ UMOWY, NALEŻY SKONTAKTOWAĆ SIĘ Z BLACKBERRY WYSYŁAJĄC WIADOMOŚĆ TEKSTOWĄ NA NASTĘPUJĄCY ADRES: LEGALINFO@blackberry.COM.

JEŻELI PRZED MOMENTEM AKTYWACJI LUB ROZPOCZĘCIEM UŻYTKOWANIA ROZWIĄZAŃ BBM, USŁUGOBIORCA NIE WYRAZA ZGODY NA WARUNKI NINIEJSZEJ UMOWY, WÓWCZAS NIE MA PRAWA DO UŻYTKOWANIA ROZWIĄZAŃ BBM I POWINIEN: (A) NIEZWŁOCZNIE ODINSTALOWAĆ LUB USUNĄĆ WSZELKIE OPROGRAMOWANIE (ZGODNIE Z PONIZSZYM); ORAZ (B) JEŻELI USŁUGOBIORCA UŚCIŁ OPŁATĘ ZA KORZYSTANIE Z ROZWIĄZAŃ BBM, WÓWCZAS MOŻE ZADĄĆ ZWROTU ŚRODKÓW OD WŁASCIWEGO KONCOWEGO ODBIORCY PŁATNOŚCI LUB PODMIOTU PRZETWARZAJĄCEGO PŁATNOŚCI ZGODNIE Z ODPOWIEDNIMI WARUNKAMI ZWROTÓW.

ZAPOZNAJ SIE Z POLITYKĄ PRYWATNOŚCI I OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH BLACKBERRY OPISANYCH W USTĘPIE 19 I 20.

JEŻELI USŁUGOBIORCA JEST STAŁYM MIESZKANCEM FRANCJI LUB KONSUMENTEM W ROZUMIENIU FRANCUSKIEGO KODEKSU KONSUMENCKIEGO, WÓWCZAS, W ZAKRESIE BEZWGLEDNIE PRZYSŁUGUJACYM MU UPRAWNIENIOM, NIEKTÓRE POSTANOWIENIA NINIEJSZEJ UMOWY NIE MAJĄ ZASTOSOWANIA. W ZADNYM WYPADKU, NINIEJSZA UMOWA NIE NARUSZA BEZWGLEDNYCH PRAW USŁUGOBIORCY.

JEŻELI USŁUGOBIORCA JEST STAŁYM MIESZKANCEM WŁOCH LUB KONSUMENTEM W ROZUMIENIU ROZPORZĄDZENIA NR 206 Z DNIA 6 WRZESNIA 2005 ROKU (CO OZNACZA, ŻE USŁUGOBIORCA JEST KONSUMENTEM NIE DZIAŁAJACYM W CELACH HANDLOWYCH, GOSPODARCZYCH LUB ZAWODOWYCH), WÓWCZAS PRZYSŁUGUJĄ USŁUGOBIORCY PRAWA USTANOWIONE W ROZPORZĄDZENIU NR 206 Z DNIA 6 WRZESNIA 2005 ROKU WRAZ ZE ZMIANAMI, A ZADNE POSTANOWIENIA NINIEJSZEJ UMOWY NIE MOGĄ NARUSZAĆ LUB WYLACZAĆ TYCH PRAW, PODOBNIEM JAK UMOWY PROROGACYJNE I DEROGACYJNE, ZGODNIE Z USTĘPEM 24(d) NINIEJSZEJ UMOWY.

1. Definicje. Jeżeli z kontekstu nie wynika inaczej, poniższe terminy mają znaczenie poniżej zdefiniowane (jeżeli kontekst na to wskazuje, liczba pojedyncza odnosi się również do liczby mnogiej, i odwrotnie).

"Usługi Telefonii Komórkowej" oznaczają usługi realizowane przez bezprzewodową rozległą sieć komunikacyjną lub inne usługi sieciowe (w tym bezprzewodowa lokalna sieć komputerowa, satelitarna i usługi Internetowe), a także wszelkie inne usługi świadczone przez Dostawcę(-ów) Usług Telefonii Komórkowej do użytkowania w połączeniu z Rozwiązaniami BBM.

"Dostawca Usług Telefonii Komórkowej" oznacza podmiot świadczący Usługi Telefonii Komórkowej.

"Rozwiązania BBM" oznaczają stałe rozwiązania tekstowe BBM (znane również jako BlackBerry Messenger), które składają się z Usług i Oprogramowania, wraz z odpowiednią Dokumentacją.

"Identyfikator BlackBerry" oznacza uwierzytelnioną tożsamość Usługobiorcy pozwalającą na korzystanie z Rozwiązań BBM lub innych produktów i usług dostarczanych uwierzytelnionemu i zarejestrowanemu posiadaczowi Identyfikatora BlackBerry.

"Treści" oznaczają wszelkie dane, teksty, muzykę, dźwięki, dzwonki, zdjęcia, grafiki, nagrania wideo, wiadomości, etykiety lub inne cyfrowe materiały i informacje.

"Dokumentacja" oznacza właściwą standardową końcową dokumentację użytkownika, zawierającą wszelkie reguły postępowania, przewodniki oraz zasady użytkowania Rozwiązań BBM przygotowane i dostarczone przez BlackBerry. W celu uniknięcia wątpliwości, przyjmuje się, iż Dokumentacja nie zawiera jakichkolwiek dokumentacji użytkownika końcowego, przygotowanych lub zmienionych przez jakikolwiek inny podmiot niż BlackBerry.

"Urządzenie" oznacza urządzenie takie jak smartphonę bądź tablet, na którym wykorzystano Oprogramowanie lub jego część, które zostało zaprojektowane i autoryzowane przez BlackBerry w celu użytkowania, będące w posiadaniu i podlegające kontroli Usługobiorcy.

"Płatne Usługi" oznaczają usługi, które zarejestrowany Usługobiorca jest zobowiązany opłacić BlackBerry lub właściwemu końcowemu odbiorcy płatności, bądź podmiotowi przetwarzającemu płatności.

"Usługa(-i)" oznaczają usługę(-i) wchodzącą w skład Rozwiązań BBM świadczoną Usługobiorcy przez lub w imieniu BlackBerry lub filii BlackBerry, obejmującą wysyłanie indywidualnych i grupowych wiadomości tekstowych, nagrań i wiadomości głosowych (w czasie i miejscu, w którym są dostępne) oraz usługę Identyfikacji BlackBerry, z zastrzeżeniem, iż marki współpracujące z BlackBerry, działające jako osoby trzecie nie świadczą usług w rozumieniu niniejszej definicji.

"Oprogramowanie" oznacza aplikacje użytkownika BBM, która umożliwia dostęp do Usług oraz jakiegokolwiek oprogramowania dostarczanego Usługobiorcy przez BlackBerry, na podstawie niniejszej Umowy, w jakiegokolwiek formie, środku lub sposobie dostarczania, następnie użytej lub zainstalowanej (która może składać się z oprogramowania, plików, dokumentacji, interfejsów oraz Treści, bez względu na ujmowany technicznie kod oprogramowania; a także Komponenty Dostawcy Zewnętrznego). Termin "Oprogramowanie" nie zawiera jakiegokolwiek Oprogramowania lub Elementów Dostawcy Zewnętrznego, bez względu na to czy dane Oprogramowanie lub Elementy Dostawcy Zewnętrznego jest rozprowadzane przez BlackBerry lub w porozumieniu z BlackBerry, czy też Oprogramowanie lub Elementy Dostawcy Zewnętrznego towarzysza, są dostarczane lub współdzielane z Rozwiązaniami BBM.

"Komponenty Dostawcy Zewnętrznego" oznaczają oprogramowanie i interfejsy licencjonowane przez BlackBerry pochodzące od osób trzecich i przeznaczone do włączenia do Oprogramowania, a także rozprowadzane jako integralna część tego Oprogramowania pod marką BlackBerry, ale nie zawierające Oprogramowania Dostawcy Zewnętrznego.

"Treści Dostawcy Zewnętrznego" oznaczają Treści należące do Dostawcy Zewnętrznego.

"Elementy Dostawcy Zewnętrznego" oznaczają Treści Dostawcy Zewnętrznego i Produkty Dostawcy Zewnętrznego.

"Produkty Dostawcy Zewnętrznego" oznaczają Urządzenia i Oprogramowanie Dostawcy Zewnętrznego oraz jakiegokolwiek inne produkty handlowe, które nie są produktami BlackBerry.

"Usługi Dostawcy Zewnętrznego" oznaczają usługi świadczone przez Dostawcę Zewnętrznego, które obejmują Usługi Telefonii Komórkowej, usługi świadczone przez osoby trzecie, końcowych odbiorców płatności i podmioty przetwarzające płatności, a także każda inna witryna internetowa, która nie jest prowadzona przez BlackBerry.

"Oprogramowanie Dostawcy Zewnętrznego" oznacza samodzielne aplikacje wchodzące w skład oprogramowania należącego do osób trzecich, które są dostarczane lub udostępniane poprzez Rozwiązania BBM.

"Treści Usługobiorcy" oznaczają wszelkie Treści Usługobiorcy przedstawione lub udostępnione przez Usługi lub Usługi Dostawcy Zewnętrznego.

2. Zasady użytkowania Rozwiązań BBM. Usługobiorca jest odpowiedzialny za wszelkie czynności w związku z użytkowaniem Rozwiązań BBM, a także zapewnia, że:

(a) Rozwiązania BBM lub jakakolwiek ich część jest wykorzystywana zgodnie z niniejszą Umową, wszelkimi mającymi zastosowanie prawami i regulacjami oraz właściwą Dokumentacją;

(b) Ma przynajmniej 13 lat lub jest powyżej wieku pełnoletniego, jest usamodzielnionym nieletnim, lub posiada prawną zgodę rodzica lub opiekuna, oraz jest w pełni uprawniony i upoważniony do zawarcia niniejszej Umowy. W każdym razie, Usługobiorca potwierdza, iż ma przynajmniej 13 lat, jako że Rozwiązania BBM oraz Identyfikacja BlackBerry nie jest przeznaczona dla dzieci poniżej 13 roku życia. Jeżeli Usługobiorca jest w wieku poniżej 13 lat, nie jest uprawniony do użytkowania Rozwiązań BBM lub otrzymania Identyfikatora BlackBerry. Jeżeli usługobiorca zawiera niniejszą Umowę w imieniu firmy lub innego podmiotu, wówczas reprezentuje on i zapewnia, iż jest upoważniony do zawarcia niniejszej Umowy w imieniu tej firmy lub innego podmiotu;

(c) Jakakolwiek informacja przedstawiona BlackBerry lub jej autoryzowanym dystrybutorom, zgodnie z niniejszą Umową, w tym podczas procesu rejestracji dokonanego w celu użytkowania Rozwiązań BBM lub otrzymania konta w celu korzystania z Rozwiązań BBM, jak również w trakcie Identyfikacji BlackBerry, jest prawdziwa, dokładna, obowiązująca i zupełna, a także do czasu zakończenia korzystania z Rozwiązań BBM lub utraty konta, Usługobiorca będzie aktualizował informacje w celu zachowania ich prawdziwości, dokładności i zupełności;

(d) Świadomie, po uzyskaniu informacji nie podejmie, użyje lub zezwoli innym osobom na korzystanie z Rozwiązań BBM lub ich elementów, osobno jak i z wszelkimi Elementami i Usługami Dostawcy Zewnętrznego, w sposób, który według BlackBerry ingeruje, degraduje lub negatywnie wpływa na wszelkie oprogramowanie, sprzęt, system, sieć komputerowa, Treści lub usługi użytkowane przez jakakolwiek osobę, w tym BlackBerry lub Dostawcę Usług Telefonii Komórkowej, czy też wywiera szkodliwy wpływ na BlackBerry lub jej spółki zależne i filie ("Grupa Kapitałowa BlackBerry"), Dostawcę Usług Telefonii Komórkowej lub jakichkolwiek ich klientów, infrastrukturę, produkty lub usługi, a także niezwłocznie zaprzestanie takiej działalności po doreczeniu mu zawiadomienia przez BlackBerry;

(e) Rozwiązania BBM lub każdy ich element nie będą wykorzystywane do transmisji, publikacji, przesyłania, zamieszczania w sieci, dystrybucji lub rozpowszechniania jakiegokolwiek nieodpowiedniej, agnostycznej, negatywnej, obrazliwej, zniesławiającej, nieprzyzwoitej, bezprawnej lub wprowadzającej w błąd Treści;

(f) Rozwiązania BBM lub każdy jej element nie będą wykorzystywane do popełnienia lub próby popełnienia przestępstwa lub ułatwienia popełnienia jakiegokolwiek przestępstwa czy też innych bezprawnych czy niedozwolonych czynów, w tym udostępniania w sieci, gromadzenia, przechowywania, przesyłania, transmisji, porozumiewania lub udostępniania wszelkich materiałów lub informacji, których Usługobiorca nie ma prawa gromadzić, przechowywać, czy też udostępniać, na podstawie wszelkiego prawa lub umów, bądź też naruszenia obowiązków, prawa prywatności, nielegalnego hazardu, lub innego działania, które narusza, pogwałca, sprzeniewierza wszelkie prawa autorskie oraz/lub inne prawa własności innych osób trzecich (w tym kopiowanie, dzielenie się oprogramowaniem lub Treściami, których Usługobiorca nie ma praw kopiować i udostępniać bądź bezprawnie obchodzić cyfrowe zabezpieczenia kontrolne);

(g) Rozwiązania BBM lub każdy ich element nie będą wykorzystywane do udostępniania w sieci, przesyłania, transmisji lub udostępniania oprogramowania lub Treści, które zawierają jakiegokolwiek (i) wirusy, konie trojańskie, robaki, nieautoryzowane ścieżki dostępu, mechanizmy wyłączające, złośliwe kody, szperacze, boty, mechanizmy typu

drop dead lub oprogramowanie spyware; albo (ii) inne oprogramowania lub Treści skłonne czy zmierzające do (A) wywołania niekorzystnego wpływu na ich wydajność, (B) uniemożliwienia, zepsucia lub uszkodzenia, albo (C) umożliwienia lub ułatwienia nieautoryzowanego dostępu bądź odmowy autoryzowanego dostępu lub też wykorzystania dla jakichkolwiek nieautoryzowanych lub nieodpowiednich celów oprogramowania, sprzętu, usług, systemów, danych ("Złośliwe Oprogramowanie") (a także, gdy Usługobiorca jest świadomy istnienia dowolnego złośliwego oprogramowania związanego z Rozwiązaniami BBM niezwłocznie zawiadomi BlackBerry);

(h) Nie sprzedaje, wynajmuje, wdzierza lub przenosi, czy też podejmuje próby sprzedaży, wynajmu, wdzierzenia lub przeniesienia Oprogramowania lub jakiegokolwiek Treści, jak też wszelkich ich elementów; nie udostępni jako części Rozwiązań BBM lub prawa do Rozwiązań BBM albo jakiegokolwiek jego elementów żadnej innej osobie bez wcześniejszej pisemnej zgody BlackBerry;

(i) Nie podejmuje prób uzyskania nieautoryzowanego dostępu do wszelkich Usług, innych kont, systemów lub sieci komputerowych poprzez hackerstwo, łamanie haseł, lub inne sposoby bądź nabycie innych materiałów i informacji udostępnionych przez Usługi za pomocą wszelkich środków nieumyślnie udostępnionych Usługobiorcy poprzez Rozwiązania BBM;

(j) Rozwiązania BBM, lub jakiegokolwiek ich element, nie będą używane do podawania się za inne osoby lub podmioty bądź do składania fałszywych oświadczeń, czy też sprzeniewierzenia powiązań Usługobiorcy z inną osobą lub podmiotem, a także tworzenia nieprawdziwych tożsamości w celu wprowadzenia w błąd innych osób, a zwłaszcza phishing'u oraz podszywanie się; i

(k) Będzie współpracował z BlackBerry i w celu wyjaśnienia i ustalenia zaistnienia ewentualnych naruszeń niniejszej Umowy będzie dostarczał informacje BlackBerry lub wyznaczonemu przez BlackBerry niezależnemu rewidentowi mającemu dostęp do pomieszczeń i Urządzeń, w których są lub zostały użyte Rozwiązania BBM i jakiegokolwiek inne powiązane nagrania. Usługobiorca niniejszym upoważnia BlackBerry do współpracy z: (i) organami egzekwującymi prawo prowadzącymi dochodzenia, których przedmiotem są karne naruszenia; (ii) osobami trzecimi w czynnościach dochodzeniowych w związku z naruszeniem niniejszej Umowy; oraz (iii) administratorami systemów usług internetowych, sieci lub infrastruktury komputerowej w celu wykonania niniejszej Umowy. Przedmiotowa współpraca może pociągać za sobą ujawnienie nazwy użytkownika Usługobiorcy, jego adresu IP, lub innych danych osobowych.

3. Zasady Użytkowania Oprogramowania.

(a) Licencja. Elementy Rozwiązań BBM wymagają od Usługobiorcy nabycia i użytkowania Oprogramowania w celu uzyskania dostępu do Usług. Oprogramowanie podlega licencji i nie może być przedmiotem sprzedaży na podstawie niniejszej Umowy. Licencja Usługobiorcy do użytkowania oprogramowania uzależniona jest od wcześniejszego uiszczenia odpowiedniej opłaty licencyjnej, jeżeli taka jest przewidziana. Zgodnie z niniejszymi warunkami, Umowa przydziela Usługobiorcy osobistą, odwoływalną, niewyłączną, nieprzenoszalną licencję, która pozwala Usługobiorcy zainstalować i używać Oprogramowanie na urządzeniu lub jeżeli wyraźnie zezwala na to reguły użytkowania dostawców (np. Sklep iTunes dla wersji Oprogramowania iOS), od których Usługobiorca nabył Oprogramowanie ("Zasady Użytkowania Oprogramowania") lub na większej liczbie urządzeń dopuszczalnych przez przedmiotowe Zasady Użytkowania Oprogramowania.

Jeżeli Usługobiorca nabywa Oprogramowanie w ramach subskrypcji lub bezpłatnego wypróbowania, wówczas wyżej wskazane uprawnienia licencyjne mają zastosowanie wyłącznie przez okres, za który Usługobiorca zapłacił wymagana opłata abonencka lub na okres przedstawiony przez BlackBerry czy też jej autoryzowanego dystrybutora.

We wszystkich przypadkach, licencja(-e) przyznane na podstawie niniejszej umowy zezwalają Usługobiorcy na korzystanie z Oprogramowania lub dostęp do Usług wyłącznie na użytek własny lub w celach osobistych zgodnie z właściwymi Zasadami Użytkowania.

(b) Aktualizacje i Ulepszenia. Niniejsza Umowa i przyznane na jej podstawie licencje nie uprawniają do: (i) regularnego lub przyszłego ulepszania bądź aktualizowania Oprogramowania lub Oprogramowania Dostawcy Zewnętrznego; lub (ii) nabycia nowych lub zmodyfikowanych Usług. Niezależnie od powyższego, aktualizacje i ulepszenia Oprogramowania czasami mogą być udostępniane przez BlackBerry. Oprogramowanie może zawierać funkcje automatycznego

wyszukiwania aktualizacji bądź ulepszeń Oprogramowania, a Usługobiorca może być zobowiązany do aktualizowania Oprogramowania lub Oprogramowania Dostawcy Zewnętrznego, w celu zachowania dalszego dostępu lub możliwości korzystania z pewnych Usług, nowego Oprogramowania, czy też Elementów i Oprogramowania Dostawcy Zewnętrznego i ich części. Jeżeli urządzenie Usługobiorcy nie zezwala mu na wyłączenie transmisji lub korzystania z aktualizacji bądź ulepszeń Oprogramowania, a Usługobiorca zastosuje takie ustawienia, tym samym wyraża zgodę na to, by BlackBerry mogło (jednak nie jest do tego zobowiązany) dokonać takich aktualizacji lub ulepszeń udostępnionych niekiedy Usługobiorcy oraz doreczyc mu zawiadomienie o możliwości dokonania takich ulepszeń lub aktualizacji. Jakikolwiek aktualizacje lub ulepszenia udostępnione przez BlackBerry Usługobiorcy na podstawie niniejszej Umowy uważane są za Oprogramowanie, Usługi lub Usługi Dostawcy Zewnętrznego.

(c) Prawa reprodukcji. Usługobiorca nie może w całości lub częściowo rozprowadzać lub modyfikować Oprogramowania lub jakiegokolwiek udostępnionej mu Treści jako część Usług. W zakresie jakim BlackBerry jest wyraźnie uprawniona do zakazania tych czynności, Usługobiorca nie może kopiować, reprodukować lub w żaden inny sposób duplikować Oprogramowania lub udostępnionej mu w ramach Usługi Treści, w całości lub częściowo; z wyjątkiem wyraźnie wskazanych uprawnień w niniejszej Umowie, Dokumentacji właściwej dla danej Usługi, Zasadach Użytkowania lub w oddzielnej pisemnej umowie zawartej pomiędzy Usługobiorcą a BlackBerry lub jej filią. W rozumieniu niniejszego postanowienia "kopiowanie" lub "reprodukcja" nie zawiera kopiowania oświadczeń i instrukcji Oprogramowania, które mają miejsce podczas normalnego użytkowania programu, wykorzystywanego dla celów opisanych w Dokumentacji lub w ramach dokonywania niezmodyfikowanych kopii zapasowych Oprogramowania bądź Urządzenia, na których zainstalowane jest Oprogramowanie, zgodnie ze standardowymi praktykami profesjonalnej działalności. Usługobiorca nie może kopiować jakiegokolwiek Dokumentacji lub jej części, poza wykorzystaniem jej w celach osobistych, dla własnego użytku lub w związku z wykorzystaniem Rozwiązań BBM.

4. Wymagane Elementy i Usługi Dostawcy Zewnętrznego. Usługobiorca odpowiada i zapewnia, iż Elementy i Usługi Dostawcy Zewnętrznego (w tym Urządzenia, łączność internetowa, sieci bezprzewodowe i Usługi Telefonii Komórkowej), które Usługobiorca wybrał w ramach Rozwiązań BBM spełniają minimalne wymagania BlackBerry, w tym Oprogramowania Urządzenia oraz dostępności Internetu, wymaganego dla Rozwiązań BBM i ustalonego w Dokumentacji, jak również korzystania z Elementów oraz/lub Usług Dostawcy Zewnętrznego. Usługi Telefonii Komórkowej niezbędne do korzystania z Rozwiązań BBM Usługobiorcy. Opłaty za Usługi Telefonii Komórkowej mogą być pobierane w związku z korzystaniem z Rozwiązań BBM przez Usługobiorcę, który wyraża zgodę na to, iż w stosunku pomiędzy nim a BlackBerry jest zobowiązany do ponoszenia opłat za Usługi Telefonii Komórkowej naliczone w związku z ich eksploatacją. Dostawca Usług Telefonii Komórkowej może ograniczyć Usługobiorcy dostępność Usług i Usług Dostawcy Zewnętrznego. Wszelkie pytania odnośnie Dostawców Usług Telefonii Komórkowej dostarczających Rozwiązania BBM w lokalizacji Usługobiorcy należy kierować pod następujący adres: legalinfo@blackberry.com.

5. Zasady dodatkowe.

(a) Usługobiorca może być zobowiązany do wyrażenia zgody na przestrzeganie dodatkowych warunków i zasad:

(i.) w przypadku BlackBerry, w związku z Komponentami Dostawcy Zewnętrznego (np. ogólnie dostępne komponenty) i w celu korzystania z pewnych Usług lub Treści, czy też uaktualnienia lub ulepszenia Rozwiązań BBM;

(ii.) w przypadku Dostawcy Zewnętrznego, w celu nabycia lub korzystania z Elementów lub Usług Dostawcy Zewnętrznego, w tym korzystania ze strony internetowej Dostawcy Zewnętrznego, poprzez rozwiązania BBM;

(iii.) w przypadku końcowych odbiorców płatności lub podmiotów przetwarzających płatności, w celu dokonania zakupu w związku z lub poprzez wykorzystanie Rozwiązań BBM; i

(iv.) w przypadku Dostawcy Usług Telefonii Komórkowej, aby korzystać z Usług Telefonii Komórkowej.

(b) Usługobiorca jest zobowiązany do przestrzegania jakiegokolwiek umowy zawartej z osobą trzecią a BlackBerry nie odpowiada w żaden sposób za wszelkie straty lub zniszczenia powstałe w wyniku umów Usługobiorcy z osobami trzecimi. Jeżeli Usługobiorca nie jest pewny, czy BlackBerry jest dostawcą jakiegokolwiek Treści, elementu, produktu lub usługi, powinien skontaktować się z BlackBerry pod następującym adresem: legalinfo@blackberry.com. Jeżeli Usługobiorca zawiera umowy z osobami trzecimi przez Internet lub z wykorzystaniem Usług Dostawcy Zewnętrznego,

powinien upewnić się, że wie z kim zawiera daną umowę, a także zapoznać się z warunkami obowiązującymi w odniesieniu do korzystania z określonych stron internetowych i Elementów lub Usług Dostawców Zewnętrznych, do których Usługobiorca ma dostęp lub mu zaoferowanych, w zakresie ich dostawy i płatności, warunków użytkowania, warunków licencji użytkowania końcowego, możliwości zwrotu produktów, warunków i ustawień prywatności oraz funkcji bezpieczeństwa zapewniających ochronę danych osobowych oraz bezpieczeństwo osobiste Usługobiorcy.

(c) W żadnym wypadku BlackBerry nie jest związany dodatkowymi warunkami wiążącymi Usługobiorcę i dostawcę zewnętrznego, które ponadto nie mogą nakładać jakichkolwiek zobowiązań lub zobowiązań sprzecznych z warunkami niniejszej Umowy. W zakresie umowy zawartej pomiędzy Usługobiorcą a BlackBerry, warunki niniejszej Umowy dotyczące Elementów i Usług Dostawcy Zewnętrznego wciąż znajdują zastosowanie w odniesieniu do tych elementów.

(d) W zakresie jakim Komponenty Dostawcy Zewnętrznego podlegają dodatkowym warunkom, które zapewniają Usługobiorcy prawo użytkowania, kopiowania, rozprowadzania lub modyfikowania całości lub części tych Komponentów Dostawcy Zewnętrznego, w zakresie szerszym niż wynikającym z praw przyznanych Usługobiorcy na podstawie niniejszej Umowy, w odniesieniu do Oprogramowania, wówczas, wyłącznie w zakresie, jakim Usługobiorca może wykonywać te szersze uprawnienia bez naruszania warunków niniejszej Umowy w odniesieniu do pozostałego Oprogramowania. Zgodnie z Oprogramowaniem lub Usługami Dostawcy Zewnętrznego (które zawierają Oprogramowanie i Treści) udostępnionych Usługobiorcy przez BlackBerry, jeżeli Oprogramowanie lub Usługa Dostawcy Zewnętrznego nie podlega osobnej licencji lub warunkom świadczenia usług, ich użyteczność powinna być przedmiotem warunków niniejszej Umowy, tak jakby były Oprogramowaniem lub Usługami (jeżeli znajduje zastosowanie) wchodzącymi w skład Rozwiązań BBM; z zastrzeżeniem, iż takie Oprogramowanie i Usługi Dostawcy Zewnętrznego dostarczane Usługobiorcy przez BlackBerry "JEZELI JEST" i "JEZELI DOSTĘPNE", bez wyraźnych lub sugerowanych warunków, zastrzeżeń, gwarancji, reprezentacji lub zapewnień, jak również pomiędzy Usługobiorcą a BlackBerry, ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności, postanowienia dotyczące zwrotów pieniężnych ustalone w niniejszej Umowie dotyczące Elementów i Usług Dostawcy Zewnętrznego, nie mające zastosowania odnośnie Oprogramowania, powinny znaleźć zastosowanie.

6. Zmiana lub Przerwanie stosowania Rozwiązań BBM.

(a) Zmiana lub Przerwanie stosowania Rozwiązań BBM. Usługobiorca oświadcza, iż BlackBerry może nie ponosić odpowiedzialności, w każdym momencie, tymczasowo lub permanentnie, z lub bez zawiadomienia Usługobiorcy o tych czynnościach; zmodyfikować, zawiesić, rozwiązać, wprowadzić ograniczenia Rozwiązań BBM lub ich części, z zastrzeżeniem, iż jeśli BlackBerry stale przerywa świadczenie Usług (w takim przypadku licencja Usługobiorcy na używanie jakiegokolwiek Oprogramowania szczególnie zaprojektowanego w celu dostępu do Usług powinna wygasnąć automatycznie), oraz jeżeli Usługobiorca opłacił te Usługi, w celu uzyskania dostępu przez dany okres i nie naruszył niniejszej Umowy, wówczas jest uprawniony do zwrotu całości lub części opłaty uiszczonej za Usługi, zgodnie z ustaleniami obowiązującego regulaminu zwrotów za Usługi lub regulaminów ustanowionych przez końcowych odbiorców płatności lub podmiotów przetwarzających płatności, na rzecz których dokonano opłaty. Tego rodzaju zwrot jest wyłącznym uprawnieniem przysługującym Usługobiorcy i wyłącznym zobowiązaniem BlackBerry oraz końcowych odbiorców płatności lub podmiotów przetwarzających płatności, w przypadku stałego przerywania działania Rozwiązań BBM lub ich części.

(b) Utrzymanie. Bez wprowadzania ograniczeń do powyższego, BlackBerry może wedle własnego uznania, okresowo zawieszać dostęp do Rozwiązań BBM bądź ich części lub w przeciwnym wypadku wyłączyć Rozwiązania BBM bądź ich część w celu naprawienia błędów oprogramowania, zainstalowania aktualizacji i diagnozowania lub wykonywania innych czynności zmierzających do utrzymania Rozwiązań BBM.

7. Wkład Usługobiorcy i inne Treści.

(a) Informacje zwrotne. Usługobiorca może zgłosić BlackBerry swoją opinię dotyczącą Rozwiązań BBM. Jeżeli BlackBerry nie wyrazi zgody na piśmie, Usługobiorca niniejszym zezwala, aby do BlackBerry należały wszelkie opinie, komentarze, sugestie, pomysły, koncepcje i zmiany, które Usługobiorca przedstawił BlackBerry odnośnie Rozwiązań BBM i wszystkie związane z nimi prawa własności intelektualnej (łącznie "Informacja zwrotna"), ponadto Usługobiorca niniejszym przenosi na BlackBerry wszystkie swoje prawa, tytuły i związane z tym korzyści. Usługobiorca nie będzie

świadomie przedstawiał BlackBerry jakichkolwiek Informacji zwrotnych będących przedmiotem praw własności intelektualnej osób trzecich. Usługobiorca godzi się na całkowitą współpracę z BlackBerry zgodnie z podpisanymi później dokumentami i wykonanie podobnych czynności, zasadnie zaszeregowanych przez BlackBerry w celu potwierdzenia, iż do BlackBerry należy Informacja zwrotna i umożliwienie BlackBerry rejestracji i/lub ochrony wszelkich powiązanych praw własności intelektualnej i/lub informacji poufnych.

(b) Treści Użytkownika Koncowego. Elementy Dostawcy Zewnętrznego. BlackBerry nie ponosi żadnej odpowiedzialności za Treści Usługobiorcy. BlackBerry nie kontroluje Treści lub innych Elementów Dostawcy Zewnętrznego, które są udostępniane Usługobiorcy przez użytkowników końcowych w związku z korzystaniem z Rozwiązań BBM lub Usług Dostawcy Zewnętrznego przez Usługobiorcę, a także w odniesieniu do ogólnych wyłączeń określonych w ustępie 17. BlackBerry nie gwarantuje ani nie dostarcza jakichkolwiek podobnych zapewnień odnośnie dokładności, integralności lub jakości tych Usług, a także nie jest odpowiedzialny za jakiegokolwiek Elementy Dostawcy Zewnętrznego. BlackBerry może ustalić ogólne praktyki i ograniczenia dotyczące użytkowania Rozwiązań BBM, w tym maksymalnego poziomu przechowywania Treści, maksymalnego okresu, podczas którego Treści lub wiadomości/posty dyskusyjne będą przetrzymywane w ramach wszelkich Usług (w tym usług w chmurze), i/lub okresu, podczas którego Usługobiorca może kontynuować użytkowanie lub dostęp do wszelkich Treści. Usługobiorca może korzystać z Treści udostępnionych przez BlackBerry lub jego filie i powiązanych z Usługami do wyłącznego użytku Usługobiorcy zgodnie z konkretnymi warunkami licencji mającymi zastosowanie do Usługi. Przedstawione powyżej ograniczenia zostaną bliżej określone w Dokumentacji udostępnianych Usług, z którą Usługobiorca powinien się zapoznać i okresowo przeglądać, jako że BlackBerry może dokonać potencjalnych zmian. Usługobiorca oświadcza, iż BlackBerry nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty i opóźnienia, nieuprawniony dostęp lub niewłaściwe przechowywanie Treści, z zastrzeżeniem, iż Usługobiorca powinien przechowywać dodatkową kopię zapasową istotnych Treści, jeżeli jest do tego uprawniony.

(c) Treści Usługobiorcy. Jeżeli Umowa lub jej załączniki nie wskazują inaczej, przyjmuje się, iż Umowa ta nie przenosi żadnych praw własności Treści Usługobiorcy na BlackBerry. Z uwagi na jakiegokolwiek Treść Usługobiorcy, która została udostępniona wraz z Rozwiązaniami BBM dostępnymi dla innych użytkowników Rozwiązań BBM, w tym Grup BBM lub innych forach dostępnych w Kontaktach Usługobiorcy BBM i innych użytkowników Rozwiązań BBM, Usługobiorca przyznaje BlackBerry globalną, stałą, nieodwołalną, przenoszalną, bezpłatną i niewyłączną licencję do korzystania, dystrybucji, reprodukcji, modyfikacji, adaptowania, publicznego wykonywania i wyświetlania jego Treści, które są odpowiednie z postanowieniami i zarządzaniem Rozwiązaniami BBM lub jakiegokolwiek ich części, a w związku z wszelkimi Treściami, które Usługobiorca udostępnia przez Rozwiązania BBM, Usługobiorca przyznaje BlackBerry globalną, stałą, nieodwołalną, przenoszalną, bezpłatną i niewyłączną licencję do korzystania, dystrybucji, reprodukcji, modyfikacji, adaptowania, publicznego wykonywania i wyświetlania tej Treści, która jest podstawnie wymagana w celu udostępnienia Usługobiorcy Rozwiązań BBM; ponadto, Usługobiorca upoważnia i zapewnia w obu przypadkach, iż jest uprawniony do przyznania BlackBerry takiej licencji.

(d) Niedopuszczalne Treści i Elementy Dostawcy Zewnętrznego. Usługobiorca jest świadomy tego, iż korzystanie z Rozwiązań BBM lub Dostawcy Zewnętrznego może być ujawnione Treściom i Elementom Dostawcy Zewnętrznego, które są lub są uważane przez Usługobiorcę za szkodliwe, nieprzyzwoite lub w inny sposób niedopuszczalne. BlackBerry i uprawnione przez niego podmioty mają prawo (lecz nie obowiązek), według własnego uznania, do wcześniejszego wyświetlania, odmowy lub usunięcia Treści Usługobiorcy, lub wszelkich Elementów Dostawcy Zewnętrznego z Rozwiązań BBM.

(e) Kontrola Rodzicielska i Nadzór Sprawowany Przez Pełnoletnich. Elementy Rozwiązań BBM lub Usług Dostawcy Zewnętrznego mogą zawierać ustawienia, które pozwalają Usługobiorcy na blokowanie lub filtrowanie pewnych Treści, Usług, Usług Dostawcy Zewnętrznego lub osób trzecich. Do wyłącznej odpowiedzialności Usługobiorcy należy wybieranie i włączenie tego rodzaju ustawień zgodnie z jego osobistymi preferencjami. BlackBerry nie gwarantuje, że przedmiotowe ustawienia są bezbłędne i będą w stanie zablokować całe właściwe Treści, Usługi, Usługi Dostawcy Zewnętrznego, czy też osób trzecich, lub nie zostaną wyłączone ani pominięte przez inne osoby mające dostęp do Rozwiązań BBM. Jeżeli Usługobiorca zezwoli swojemu dziecku na korzystanie z Rozwiązań BBM bądź ich części, po jego stronie leży obowiązek ustalenia, czy poszczególne Usługi, Usługi lub Elementy Dostawcy Zewnętrznego są odpowiednie dla jego dziecka; Usługobiorca jest w pełni odpowiedzialny za skutki dostępu swojego dziecka do korzystania z Rozwiązań BBM, Usług lub Elementów Dostawcy Zewnętrznego, w tym za wszystkie opłaty finansowe

lub inne zobowiązania powstałe w wyniku korzystania lub dostępu.

8. Usługi Awaryjne. Rozwiązania BBM nie są połączone z publicznymi sieciami telefonicznymi (PSTN), nie wykorzystują numerów telefonicznych do komunikacji z innymi urządzeniami oraz nie są zaprojektowane lub przeznaczone jako zamiennik telefonu komórkowego lub telefonu stacjonarnego. Ponadto Usługobiorca jest świadomy i oświadcza, że Rozwiązania BBM nie są zaprojektowane lub przeznaczone jako zamiennik telefonu stacjonarnego, lub bezprzewodowego telefonu komórkowego, oraz, że nie mogą zostać użyte do wybierania następujących numerów "911", "112", "999", "000" lub innych wyznaczonych numerów przeznaczonych do łączenia użytkownika z punktami bezpieczeństwa publicznego lub podobnymi Usługami Awaryjnymi zgodnymi z miejscowymi prawami telekomunikacyjnymi ("Usługi awaryjne"). Połączenia z Usługami Awaryjnymi nie są obsługiwane przez Rozwiązania BBM. Usługobiorca jest świadomy i oświadcza, iż dodatkowe porozumienia, zawarte poza Rozwiązaniami BBM, muszą mieć możliwość dostępu do Usług Awaryjnych oraz, że Grupa Kapitałowa BlackBerry i jej upoważnieni kierownicy, dyrektorzy i pracownicy nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek uszkodzenia ciała, śmierć lub szkody powstałe w związku z brakiem dostępu do Usług Awaryjnych przez Rozwiązania BBM.

9. Własność intelektualna. Zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy, Usługobiorca nie nabywa jakichkolwiek praw własnościowych, tytułów, korzyści lub wszelkich innych praw własności intelektualnej, takich jak patenty, wzory, znaki towarowe, prawa autorskie, prawa do baz danych lub prawa do wszelkich poufnych informacji lub tajemnic handlowych, dotyczących Rozwiązań BBM bądź jakichkolwiek ich części, w tym Treści udostępnionych przez Grupę Kapitałową BlackBerry i jej upoważnionych dostawców wchodzących w skład Rozwiązań BBM. Usługobiorca nie nabywa również żadnych praw licencyjnych dotyczących Rozwiązań BBM bądź jakiegokolwiek ich części, czy też wszelkich Treści udostępnianych Usługobiorcy przez Usługi inne niż prawa wyraźnie przyznane na podstawie licencji Usługobiorcy zgodnie z niniejszą Umową, pozostająca w związku ze stosowną Dokumentacją lub w innej wspólnie uzgodnionej pisemnej umowie zawartej w przyszłości z BlackBerry. Jakiegokolwiek prawa nieprzyznane wyraźnie w niniejszej Umowie są zastrzeżone. Precyzując, niezależnie od czegokolwiek innego zawartego w niniejszej Umowie w żadnym wypadku nie rozszerzają ani podlegają interpretacji w celu poszerzenia zakresu zastosowania licencji patentowych przyznanych w ramach Rozwiązań BBM, mających na celu korzystanie z Usług lub Elementów Dostawcy Zewnętrznego na podstawowych zasadach lub w połączeniu z Rozwiązaniami BBM. Nie ograniczając powyższego, w żadnym wypadku, przyznane niniejszym licencje nie mogą być interpretowane w ten sposób, że dostawca takich Usług lub Elementów Dostawcy Zewnętrznego jest w stanie skutecznie zapewnić, że te Usługi lub Elementy Dostawcy Zewnętrznego, zarówno w połączeniu z całością lub częścią Rozwiązań BBM jak i w oparciu o standardowe podstawy podlegają licencji i patentom BlackBerry ze względu na fakt, iż Rozwiązania BBM bądź jakakolwiek ich część podlega niniejszej licencji. Oprogramowania i kopie wykonane przez Usługobiorcę, podlegają wyłącznej licencji i nie mogą być przedmiotem sprzedaży na rzecz Usługobiorcy; Oprogramowanie, wszelka Dokumentacja i inne treści dostarczone Usługobiorcy przez Grupę Kapitałową BlackBerry jako część Rozwiązań BBM jak i stron(-y), które zezwalają Usługobiorcy na dostęp do Usług i są chronione przez władze Kanady, Stanów Zjednoczonych oraz międzynarodowe prawa autorskie i patentowe, a także inne umowy międzynarodowe. Za naruszenia praw własności intelektualnej grożą sankcje karne i cywilne. Usługobiorca oświadcza, iż postanowienia niniejszej umowy nie wpływają negatywnie na prawa i środki ochrony prawnej, w tym środki zabezpieczające lub kompensacyjne, obowiązujące na terenie jurysdykcji Usługobiorcy, które mogą przysługiwać BlackBerry lub innym dostawcom Treści dla Usług, na podstawie właściwych praw ochrony własności intelektualnej lub innych praw własnościowych BlackBerry lub dostawców Treści. Jeżeli Usługobiorca: (i) jest stałym mieszkańcem Burundi, Wybrzeża Kości Słoniowej, Mozambiku, Sierra Leone lub Tanzanii, czy też (ii) mieszka na terenie jurysdykcji, na której nie obowiązuje egzekwowalne prawnie prawo autorskie, lub (iii) mieszka na terenie jurysdykcji, w której prawa licencyjne do Oprogramowania w rozumieniu niniejszej Umowy nie są prawnie chronione, wówczas, poza obowiązkami, do wykonania których Usługobiorca jest zobowiązany na terenie właściwej mu jurysdykcji, oświadcza, iż Ustawa o Prawach Autorskich obowiązująca na terenie Kanady, znajdzie zastosowanie w stosunku do niego, a także w przypadku korzystania z Rozwiązań BBM i Dostawcy Zewnętrznego przez Usługobiorcę.

10. Ograniczenia eksportu, importu i użytkowania oraz licencje dla rządu amerykańskiego. Oprogramowanie może zawierać technologie kryptograficzne, a Usługobiorca zgadza się, iż nie może ono być przedmiotem eksportu, importu, użytkowania, przeniesienia lub ponownego eksportu, za wyjątkiem przypadków zgodnych z prawem i regulacjami wydanymi przez upoważnione władze rządowe. Usługobiorca niniejszym oświadcza, iż: (A) jest w pełni świadomy o prawie do otrzymania Oprogramowania zgodnie z właściwym prawem i nie znajduje się na terenie państwa, które

podlega embargo Władz Stanów Zjednoczonych, lub w państwie uznanym przez Władze Stanów Zjednoczonych za kraj wspierający terroryzm oraz, że nie jest członkiem żadnych partii zakazanych przez Władze Stanów Zjednoczonych; oraz (B) nie będzie używał Oprogramowania w celu rozwijania, produkcji, manipulacji, utrzymania, przechowywania, wykrywania, identyfikacji lub rozpowszechniania broni chemicznej, biologicznej lub nuklearnej, czy też systemów rakietowych lub materiałów czy wyposażenia, które mogłoby zostać użyte do broni tego rodzaju lub systemów rakietowych lub odsprzedaży bądź eksportu jakiegokolwiek osobie lub podmiotowi zaangażowanemu w tego rodzaju działalność. Niezależnie od umów zawartych z osobami trzecimi lub przepisów prawa, regulacji, czy polityki, jeżeli organ rządu Stanów Zjednoczonych jest Usługobiorcą, wówczas jego uprawnienia dotyczące Oprogramowania nie mogą przekraczać praw, które nadaje niniejsza Umowa, chyba że BlackBerry wyrazi na to zgodę w formie pisemnego porozumienia zawartego z Usługobiorcą i podpisanego przez Dyrektora Operacyjnego (Chief Operating Officer) lub Dyrektora Wykonawczego (Chief Executive Officer) BlackBerry.

11. Bezpieczeństwo, konta i hasła.

(a) Korzystanie z konta użytkownika i haseł dostępu. Usługobiorca oświadcza, iż ponosi pełną odpowiedzialność za ustanowienie odpowiednich środków zabezpieczeń, aby kontrolować swój dostęp do Rozwiązań BBM, w tym Urządzeń, na których zainstalowane jest Oprogramowanie. Nie ograniczając powyższego, Usługobiorca oświadcza, iż wybierze wystarczające silne hasła oraz utrzyma w bezpieczeństwie i w tajemnicy przed osobami trzecimi wszelkie hasła dostępu do Rozwiązań BBM lub jakiegokolwiek ich części, w tym hasła dostępu do Identyfikatora BlackBerry. Usługobiorcy wykorzystywane w związku z Rozwiązaniami BBM. Usługobiorca następnie oświadcza, iż jest odpowiedzialny za jakąkolwiek działalność, która powstała w związku z używaniem haseł Usługobiorcy lub na i przez jego konta, w tym wszelkie opłaty finansowe lub inne zobowiązania powstałe w związku tymi czynnościami. Usługobiorca oświadcza, iż w trybie natychmiastowym zawiadomi BlackBerry o jakimkolwiek nieautoryzowanym użytkowaniu całości lub części jego Rozwiązań BBM, w tym wszelkich haseł do jakiegokolwiek części jego Rozwiązań BBM, poprzez kontakt z Obsługą Klienta BlackBerry (informacje kontaktowe dostępne są na stronie internetowej www.blackberry.com/support). BlackBerry może podjąć takie działania, które uzna za odpowiednie po otrzymaniu odpowiedniego zawiadomienia, jednakże nie jest do tego zobowiązany. Usługobiorca oświadcza, iż zawiadomienia BlackBerry przedstawione powyżej nie zwalniają go z odpowiedzialności za wszelkie czynności, które powstaną w związku z wykorzystaniem jego haseł dostępu lub na i przez jego konta.

(b) Identyfikator BlackBerry. Jeżeli Usługobiorca nie posiada jeszcze Identyfikatora BlackBerry, będzie musiał utworzyć taki identyfikator, aby mieć dostęp i móc korzystać z Rozwiązań BBM. Utworzony Identyfikator BlackBerry może być wykorzystywany przez Usługobiorcę także w celach dostępu do innych produktów i usług, które są stosowane przez udostępnione usługi dla Identyfikatora BlackBerry. ("Usługi Dostępne dla Identyfikatora BlackBerry"). Jeżeli Usługobiorca i BlackBerry nie wyraża zgody na inne warunki ustalające zasady korzystania z Identyfikatora BlackBerry przez Usługobiorcę w połączeniu z odpowiednimi produktami i usługami, Usługobiorca wyraża zgodę, iż warunki niniejszej Umowy znajdują zastosowanie do Usług Identyfikatora BlackBerry, zarówno jako Usługi jak i część Rozwiązań BBM, a także do korzystania z Identyfikatora BlackBerry Usługobiorcy wraz z Usługami Dostępnymi dla Identyfikatora BlackBerry; w tym bez ograniczeń, Ustępy nr 2, 3, 5, 6, 9, 12, 16, 17, 18, 19, 20 oraz Ustęp 11. Ponadto jakiegokolwiek rozwiązanie niniejszej Umowy nie wpłynie na zastosowanie wskazanych warunków wobec Usługobiorcy, który kontynuuje korzystanie z Identyfikatora BlackBerry wraz z Usługami Dostępnymi dla Identyfikatora BlackBerry, o ile BlackBerry nie wskaże, iż przedmiotowe rozwiązanie ma na celu zakończenie prawa do korzystania z Identyfikatora BlackBerry przez Usługobiorcę wraz z innymi Usługami Dostępnymi dla Identyfikatora BlackBerry.

12. Klauzula poufności i zakaz zastosowania technik inżynierii wstecznej. Usługobiorca przyznaje i oświadcza, iż Rozwiązania BBM były: (a) rozwinięte w odpowiednim okresie i kosztem poniesionym przez BlackBerry i/lub Grupę Kapitałową BlackBerry; i (b) Rozwiązania BBM zawierają poufne informacje, w tym tajemnice handlowe BlackBerry, Grupy Kapitałowej BlackBerry i jej upoważnionych dostawców. Niniejsza Umowa nie przyznaje Usługobiorcy żadnych praw, aby otrzymać od BlackBerry, Grupy Kapitałowej BlackBerry lub jej upoważnionych dystrybutorów, jakiegokolwiek kodów źródłowych Oprogramowania, Usług, Elementów lub Usług Dostawcy Zewnętrznego, z wyłączeniem zakresu w jakim BlackBerry jest wyraźnie uprawniony do zakazania takich czynności, Usługobiorca oświadcza, iż nie będzie zmieniał, modyfikował, adaptował, wykonywał prac pochodnych, tłumaczył, niszczył lub stosował inżynierię wsteczną Oprogramowania, Usług lub Elementów i Usług Dostawcy Zewnętrznego, bądź usiłował takich czynności, a także zezwalał, przyzwalał, upoważniał lub zachęcał jakiegokolwiek inną osobę trzecią do podjęcia

takich działań. W rozumieniu niniejszej Umowy, stosowanie "inżynierii wstecznej" obejmuje jakąkolwiek czynność związana z inżynierią wsteczną, tłumaczeniem, dezasemblacją, dekompilacją, odszyfrowaniem, dekonstrukcją (w tym wszelkie aspekty dokonywania rzutu pamięci RAM/ROM, "sniffingu" kablowego lub bezprzewodowego, lub inżynierii wstecznej czarnej skrzynki "black box") danych, oprogramowania (w tym interfejsów, protokołów lub wszelkich innych danych zawartych w nich lub wykorzystanych w połączeniu z programami, które formalnie rzecz biorąc mogą lub nie mogą być uważane za kod oprogramowania), usług lub sprzętu, bądź jakiegokolwiek metody, czy procesu otrzymania lub konwertowania wszelkich informacji, danych lub oprogramowania na formę zrozumiałą dla człowieka.

13. Okres obowiązywania Umowy. Niniejsza Umowa wchodzi w życie po wyrażeniu zgody przez Usługobiorcę na warunki niniejszej Umowy (zgodnie z powyżej wymienionymi ustaleniami) i trwa do czasu jej rozwiązania zgodnie z poniższymi postanowieniami.

14. Środki ochrony prawnej i rozwiązanie Umowy.

Poza wszelkimi innymi prawami lub środkami ochrony prawnej przysługującymi BlackBerry przyznanymi niniejszą Umową przyjmuje się, iż:

(a) Jeżeli Usługobiorca naruszy niniejszą Umowę, wówczas BlackBerry lub upoważnione przez nią organy mogą, lecz nie są zobowiązani podjąć określone czynności uznane przez nich za stosowne. Tego rodzaju działania mogą obejmować, zwłaszcza natychmiastowe zawieszenie lub rozwiązanie wszelkich Rozwiązań BBM lub Elementów Dostawcy Zewnętrznego jak ich części współdziałających z Rozwiązaniami BBM Usługobiorcy.

(b) Ponadto, poza wszelkimi prawami i środkami ochrony prawnej zawartymi w niniejszej Umowie lub przyznanymi przez prawo BlackBerry może: (i) natychmiast rozwiązać niniejszą Umowę lub jakąkolwiek inną umowę licencyjną zawartą pomiędzy Usługobiorcą a BlackBerry, których przedmiotem jest jakąkolwiek część Rozwiązań BBM wykorzystywana przez Usługobiorcę, i jeżeli naruszy on postanowienia tej umowy bądź wszelkie jej zmiany lub inną umowę, która obowiązuje pomiędzy nim a BlackBerry lub filiami BlackBerry poprzez nieopłacenie jakichkolwiek opłat w ciągu trzydziestu (30) dni od momentu ich wymagalności; oraz/lub (ii) zaprzestac świadczenia jakichkolwiek Usług związanych z Rozwiązaniami BBM Usługobiorcy. Jeżeli Usługobiorca przedstawił BlackBerry aktualne informacje kontaktowe, BlackBerry doloży wszelkich starań, aby doreczyć Usługobiorcy zawiadomienie o rozwiązaniu umowy.

(c) Ponadto BlackBerry może rozwiązać niniejszą Umowę oraz/lub natychmiast zaprzestac świadczenia w całości lub jakiegokolwiek części Rozwiązań BBM, bez żadnych zobowiązań wobec Usługobiorcy, jeżeli świadczenie całości lub części Rozwiązań BBM jest niemożliwe ze względu na prawo, regulacje, wymagania, czy też orzeczenie wydane przez jakikolwiek organ sądowy, administracyjny lub rządowy, które zabroni BlackBerry dostarczać całości lub części Rozwiązań BBM. Żadne z postanowień niniejszej Umowy nie może zobowiązać BlackBerry to zrzeczenia się jakichkolwiek praw, zasad, regulacji lub ograniczeń, czy też prawa do ochrony sądowej, w tym apelacji. W ramach możliwości, BlackBerry doloży wszelkich starań, aby w ciągu trzydziestu (30) dni doreczyć Usługobiorcy wcześniejsze zawiadomienie o rozwiązaniu lub zaprzestaniu świadczenia usług odnośnie Platnych Usług.

(e) Jeżeli niniejsze postanowienia nie stanowią inaczej, BlackBerry nie jest zobowiązany wobec Usługobiorcy z tytułu rozwiązania niniejszej Umowy lub w związku z prawami, czy licencjami przyznanymi zgodnie z niniejszą Umową

(f) Jakiegokolwiek rozwiązanie niniejszej Umowy przez BlackBerry nie będzie skuteczne bez uzyskania przez BlackBerry do wolnych sądowych lub administracyjnych zgód, zezwoleń lub uchwał na terenie jurysdykcji, której podlega Usługobiorca.

(g) Jeżeli Usługobiorca jest stałym mieszkańcem Francji, wówczas, w przypadku naruszenia przez BlackBerry niniejszej Umowy lub nienaprawienia tego naruszenia w odpowiednim okresie, Usługobiorca może rozwiązać niniejszą Umowę za wcześniejszym trzydziestodniowym (30) wypowiedzeniem, po otrzymaniu przez BlackBerry zawiadomienia o zaistnieniu przedmiotowego naruszenia.

15. Skutki rozwiązania Umowy. W chwili rozwiązania niniejszej Umowy lub przerwania dostarczania dowolnego z Rozwiązań BBM lub jakichkolwiek innych Usług świadczonych na rzecz Usługobiorcy, niezależnie od powodu lub

jeżeli subskrypcja Usługobiorcy, czy też bezpłatna próba rozwiązań BBM bądź ich część wygasa lub ulega rozwiązaniu: (a) Usługobiorca natychmiast zaprzestanie używania Rozwiązań BBM oraz usunie lub odinstaluje wszystkie kopie z Oprogramowania, które są w jego posiadaniu lub pod jego kontrolą, lub w przypadku, gdy niniejsza Umowa nie ulega rozwiązaniu, przedmiot(-y) Oprogramowania, do którego licencja, a w przypadku Usług, postanowienia mające do nich zastosowanie zostały rozwiązane lub wygasły; i (b) BlackBerry ma prawo zablokować jakiegokolwiek transmisję Danych do lub z Oprogramowania i/lub Usług bez wcześniejszego zawiadomienia Usługobiorcy. W razie rozwiązania lub wygasnięcia licencji użytkownika Rozwiązań BBM lub jakiegokolwiek ich części, Usługobiorca upoważnia BlackBerry do usunięcia wszelkich plików, programów, danych i wiadomości tekstowych związanych z kontem Usługobiorcy w ramach rozwiązań BBM lub odpowiednich ich części, bez konieczności wcześniejszego zawiadomienia Usługobiorcy. Usługobiorca jest w dalszym ciągu zobowiązany do zapłaty wszelkich zaległych kwot powstałych do czasu rozwiązania niniejszej Umowy w związku z odpowiednią częścią Rozwiązań BBM Usługobiorcy lub Elementów Dostawcy Zewnętrznego, w tym kwot pobieranych po zatwierdzeniu sposobu zapłaty przez Usługobiorcę. W przypadku rozwiązania niniejszej Umowy przez BlackBerry, stosownie do postanowień niniejszej Umowy, Usługobiorca zobowiązany jest do zapłaty BlackBerry wszelkich należności (w tym koniecznych wydatków na obsługę prawną) i wydatków poniesionych przez BlackBerry w związku z egzekucją niniejszych praw.

16. Odpowiedzialność Usługobiorcy za korzystanie z Rozwiązań BBM. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność z tytułu korzystania z Rozwiązań BBM i oświadcza, że jest zobowiązany do naprawienia szkody wyrządzonej BlackBerry, Grupy Kapitałowej BlackBerry, jej dostawców, następców prawnych, organów, upoważnionych dystrybutorów (w tym Dostawców Usług Telefonii Komórkowej) i zleceńobiorców i każdego z jego dyrektorów, organów, pracowników i niezależnych wykonawców za jakiegokolwiek szkody, straty, koszty lub wydatki (w tym konieczne wydatki na obsługę prawną) poniesione przez nich w związku z lub powstałych w wyniku użytkowania Rozwiązań BBM, w tym jakiegokolwiek naruszenia niniejszej Umowy lub dodatku do niej ("Straty") oraz za wszelkie straty powstałe w wyniku roszczeń lub postępowań wszczętych przez osoby trzecie. Żaden ze środków ochrony prawnej przyznanych BlackBerry na podstawie niniejszej Umowy nie jest lub nie może być interpretowany jako wykluczający zastosowanie innych środków prawnych przyznanych przez niniejszą Umowę, prawo lub zasady sprawiedliwości, a wszelkie środki prawne mogą podlegać łącznemu zastosowaniu.

17. Rekojmia; Zrzeczenie się.

PRAWO OBOWIAZUJĄCE NA TERENIE NIEKTÓRYCH JURYSDYKCJI MOŻE NIE DOPUSZCZAĆ OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI LUB WYŁĄCZENIA REKOJMI, WARUNKÓW, POTWIERDZEŃ, GWARANCJI, ZAPEWNIEN LUB PRZEDSTAWICIELSTW W STOSUNKACH Z KONSUMENTAMI I W ZAKRESIE JAKIM USŁUGOBIORCA JEST UWAZANY ZA KONSUMENTA; TAKIE WYŁĄCZENIA NIE ZNAJDUJĄ WOBEC NIEGO ZASTOSOWANIA. JEŻELI USŁUGOBIORCA JEST STAŁYM MIESZKANCEM FRANCJI, POSTANOWIENIA NINIEJSZEJ UMOWY OGRANICZAJĄCE REKOJMIĘ, NIE MOGĄ NARUSZĄĆ USTAWOWYCH LUB BEZWGLEDNYCH PRAW PRZEWIDZIANYCH PRZEZ PRAWO FRANCUSKIE LUB JAKIEJKOLWIEK REKOJMI W PRZYPADKU UKRYTYCH WAD. JEŻELI USŁUGOBIORCA JEST STAŁYM MIESZKANCEM LUKSEMBURGU, NINIEJSZA UMOWA NIE WPLYWA NA JEGO USTAWOWE PRAWA W ZAKRESIE REKOJMI ZA UKRYTE WADY.

(a) Rozwiązania BBM. BlackBerry zobowiązany jest świadczyć Rozwiązania BBM z należytą starannością i profesjonalizmem. BlackBerry nie zapewnia żadnych innych gwarancji lub zapewnień odnośnie Rozwiązań BBM, a w szczególności nie gwarantuje i nie zapewnia, iż:

(i.) korzystanie z rozwiązań BBM przez Usługobiorcę będzie nieprzerwane lub pozbawione błędów oraz też nieustannie dostępne;

(ii.) Rozwiązania BBM Usługobiorcy zawierają jakiegokolwiek wiadomości tekstowe, treści lub informacje przesyłane przez lub do Usługobiorcy, bądź przechowywane przez lub w imieniu Usługobiorcy, są wolne od strat, zniszczeń, ataków, wirusów, zakłóceń, hakerstwa lub innych naruszeń bezpieczeństwa, a także błędów precyzyjnych, transmitowane we właściwej formie lub w należyłym czasie.

(b) Ogólna rekojmia.

(i.) W ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ STOSOWNE PRAWO, O ILE NINIEJSZE POSTANOWIENIA NIE STANOWIA INACZEJ, WSZELKIE WARUNKI, POTWIERDZENIA, GWARANCJE, ZAPEWNIENIA, PRZEDSTAWICIELSTWA LUB REKOJMIE WSZELKIEGO RODZAJU, WYRAZNIE WSKAZANE LUB DOROZUMIANE, OBEJMUJACE WARUNKI, POTWIERDZENIA, GWARANCJE, PRZEDSTAWICIELSTWA LUB REKOJMIE WYTRZYMALOSCII, ZASTOSOWANIA W DANYM CELU LUB UZYTOKU, ZDOLNOCI HANDLOWEJ, ODPOWIEDNIEJ JAKOSCI, NIENARUSZALNOSCI PRAW INNYCH OSÓB, NALEŻYTEJ JAKOSCI LUB TYTULU PRAWNEGO CZY TEŻ WYNIKAJĄCE Z USTAWY, ZWYCZAJU, ZASAD PROWADZENIA DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ I WSZELKICH INNYCH REKOJMI, PRZEDSTAWICIELSTW, WARUNKÓW, POTWIERDZEN LUB GWARANCJI WSZELKIEGO RODZAJU ZARÓWNO WYRAZNIE WSKAZANYCH JAK I DOROZUMIANYCH, SA NINIEJSZYM WYLĄCZONE. JEŻELI USŁUGOBIORCA JEST STAŁYM MIESZKANCEM POLSKI, WÓWZAS BLACKBERRY WYRAZNIE WYLĄCZA ZASTOSOWANIE POSTANOWIEN USTAWOWYCH DOTYCZĄCYCH REKOJMII W ZAKRESIE DÓBR I/LUB USŁUG SWIADCZONYCH NA PODSTAWIE NINIEJSZEJ UMOWY.

(ii.) W zakresie dozwolonym przez właściwe prawo, obowiązywanie wszelkich dorozumianych rekojmii, potwierdzeń, gwarancji, zapewnień, reprezentacji lub warunków związanych z oprogramowaniem, w zakresie, w którym nie mogą być zgodnie z powyższym wykluczone, aczkolwiek mogące podlegać ograniczeniu, jest niniejszym ograniczone do dziewięćdziesięciu (90) dni od momentu instalacji przez Usługobiorcę Oprogramowania na swoim Urządzeniu.

(c) Elementy i Usługi Dostawcy Zewnętrznego, Powiązania stron.

(i.) W ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ WŁAŚCIWE PRAWO, USŁUGI I ELEMENTY DOSTAWCY ZEWNĘTRZNEGO NIE PODLEGAJĄ KONTROLI BLACKBERRY, KTÓRE NIE ZATWIERDZA JAKICHKOLWIEK POSZCZEGÓLNYCH ELEMENTÓW I USŁUG DOSTAWCY ZEWNĘTRZNEGO ORAZ NIE PONOSI ŻADNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA WYBORY, KORZYSTANIE, DOSTĘP LUB IMPLEMENTACJE ELEMENTÓW LUB USŁUG DOSTAWCY ZEWNĘTRZNEGO PRZEZ USŁUGOBIORCĘ.

(ii.) POWYŻSZE STOSUJE SIĘ BEZ WZGLĘDU NA: (A) SPOSÓB NABYCIA LUB UZYSKANIA DOSTĘPU DO ELEMENTÓW LUB/I USŁUG DOSTAWCY ZEWNĘTRZNEGO, NP. ZARÓWNO DZIAŁAJĄCYCH NIEZALEŻNIE, CZY POPRZECZ BLACKBERRY, BADZ DOSTAWCĘ USŁUG TELEFONII KOMÓRKOWEJ; LUB (B) WSZELKIE ELEMENTY LUB USŁUGI DOSTAWCY ZEWNĘTRZNEGO (W TYM WYMAGALNOŚĆ DZIAŁANIA USŁUG TELEFONII KOMÓRKOWEJ DO KORZYSTANIA Z CAŁOŚCI LUB CZĘŚCI ROZWIĄZAŃ BBM.

(iii.) NIE OGRANICZAJĄC POWYŻSZEGO, W ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ WŁAŚCIWE PRAWO, WSZYSTKIE ELEMENTY I USŁUGI DOSTAWCY ZEWNĘTRZNEGO SA DOSTARCZANE LUB UDOSTĘPNIANE PRZEZ BLACKBERRY, BADZ WYKORZYSTYWANE PRZEZ USŁUGOBIORCĘ WE WSPÓŁPRACY Z ROZWIĄZANIAMI BBM, NA ZASADACH "JEŻELI JEST" I "JEŻELI DOSTĘPNY", BEZ JAKICHKOLWIEK WARUNKÓW, POTWIERDZEN, GWARANCJI, ZAPEWNIEN LUB REKOJMI WSZELKIEGO RODZAJU, A TAKŻE BLACKBERRY NIE PONOSI JAKIEJKOLWIEK ODPOWIEDZIALNOŚCI WOBEC USŁUGOBIORCY LUB ZA WSZELKIE ROSZCZENIA OSÓB TRZECICH POWSTAŁE PRZEZ LUB W ZWIĄZKU Z DZIAŁANIEM USŁUGOBIORCY ORAZ JAKIEJKOLWIEK KWESTIE ZWIĄZANE Z ELEMENTAMI LUB USŁUGAMI DOSTAWCY ZEWNĘTRZNEGO, W TYM: (A) DOKŁADNOŚĆ, TRANSMISJE, PUNKTUALNOŚĆ LUB TRWAJĄCA DOSTĘPNOŚĆ TEGO RODZAJU ELEMENTÓW LUB USŁUG DOSTAWCY ZEWNĘTRZNEGO JAK I WSZELKA CZĘŚĆ TEGO OPROGRAMOWANIA, KTÓRA ZOSTAŁA ZAPROJEKTOWANA WYŁĄCZNIE W CELU UMOŻLIWIENIA DOSTĘPU; (B) WYKONANIE LUB NIEWYKONANIE ELEMENTÓW LUB USŁUG DOSTAWCY ZEWNĘTRZNEGO; LUB (C) INTEROPERACYJNOŚĆ ELEMENTÓW LUB USŁUG DOSTAWCY ZEWNĘTRZNEGO Z CAŁOŚCIĄ LUB CZĘŚCIĄ ROZWIĄZAŃ BBM USŁUGOBIORCY; LUB (D) DZIAŁANIA CZY POMINIĘCIA JAKICHKOLWIEK OSÓB TRZECICH W ZWIĄZKU Z ELEMENTAMI LUB USŁUGAMI DOSTAWCY ZEWNĘTRZNEGO, W TYM Z UZWGLĘDNIENIEM KORZYSTANIA Z DANYCH USŁUGOBIORCY PRZEZ OSOBY TRZECIE.

(iv.) NIE OGRANICZAJĄC POWYŻSZEGO, W ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO, NINIEJSZYM USŁUGOBIORCĄ OSWIADCZA, IŻ BLACKBERRY NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA

JAKIEKOLWIEK WIRUSY, ZAGROZENIA, AKTY ZNIESLAWIENIA, ZGORSZENIA, CZYNY NIEDOZWOLONE, SZKODLIWE LUB BEZPRAWNE ELEMENTY LUB USLUGI DOSTAWCY ZEWNETRZNEGO, BADZ ZA ELEMENTY LUB USLUGI DOSTAWCY ZEWNETRZNEGO, ZENIESLAWIENIE, ZGORSZENIE, CZYNY NIEDOZWOLONE, SZKODLIWE BADZ BEZPRAWNE USLUGI LUB ELEMENTY DOSTAWCY ZEWNETRZNEGO, CZY TEZ USLUGI LUB ELEMENTY I USLUGI DOSTAWCY ZEWNETRZNEGO LUB ICH TRANSMISJE, KTÓRE NARUSZAJA JAKIEKOLWIEK PRAWA WLASNOSCI INTELEKTUALNEJ OSÓB TRZECICH. SRODKI PRAWNE PRZYSŁUGUJACE USŁUGOBIORCY W PRZYPADKU ROSZCZEN ZWIAZANYCH Z ELEMENTAMI LUB USŁUGAMI DOSTAWCY ZEWNETRZNEGO MAJA ZASTOSOWANIE WYLACZNIE WOBEC WŁASCIWYCH OSÓB TRZECICH.

(d) Aplikacje o krytycznym znaczeniu. ROZWIAZANIA BBM USŁUGOBIORCY I JAKAKOLWIEK ICH CZESC NIE SA PRZEZNACZONE DO UZYTUKU W APLIKACJACH O KRYTYCZNYM ZNACZENIU LUB NIEBEZPIECZNYM SRODOWISKU LUB SRODOWISKU WYMAGAJACYM KONTROLI BEZPIECZENSTWA LUB WYKONANIU, W TYM OPEROWANIU URZADZENIAMI NUKLEARNYMI, Nawigacji Powietrznej LUB SYSTEMÓW KOMUNIKACJI, KONTROLI RUCHU POWIETRZNEGO, OPIEKI ZDROWOTNEJ, SYSTEMÓW OBRONNYCH LUB LOKALIZATORA AWARII LUB INNYCH USŁUG AWARYJNYCH. USŁUGOBIORCA OSWIADCZA I GWARANTUJE, IZ BEDZIE ZAPEWNIAL MOZLIWOSC ODZYSKIWANIA DANYCH I UTRZYMYWAL SYSTEM KOPII ZAPASÓW, A W PRZYPADKU: (i) KORZYSTANIA LUB PRZERWANIA USŁUG; LUB (ii) UTRUDNIEN LUB BLEDÓW W TRANSMISJI DANYCH; LUB (iii) STRAT BADZ USZKODZENIA DANYCH; USŁUGOBIORCA OSWIADCZA, IZ NATYCHMIAST: ZMINIMALIZUJE WSZELKIE STRATY I SZKODY, A TAKZE POWIADOMI BLACKBERRY O TEGO RODZAJU KWESTIACH. NIE OGRANICZAJAC POSTANOWIEN DOTYCZACYCH OGÓLNEGO ZRZECZENIA SIE ODSZKODOWANIA ZAWARTYCH W USTEPIE 18(b), W ZADNYM PRZYPADKU BLACKBERRY NIE JEST ZOBOWIAZANA ZA SZKODE POWSTALA W SKUTEK UZYTEKOWANIA PRZEZ USŁUGOBIORCE ROZWIAZAN BBM LUB ICH CZESCI W APLIKACJACH O KRYTYCZNYM ZNACZENIU LUB W NIEBEZPIECZNYCH SRODOWISKACH BADZ WYMAGAJACYCH KONTROLI BEZPIECZENSTWA, BEZ WZGLEDU NA TO, CZY TAKIE SZKODY BYLY PRZEWIDZIANE, CZY TEZ NIE, A TAKZE JEZELI BLACKBERRY ZOSTAL POU CZONY O MOZLIWOSCI WYSTAPIENIA TAKICH SZKÓD.

(e) Oprogramowanie nabyte od iTunes. W odniesieniu do jakiegokolwiek Oprogramowania nabytego ze sklepu iTunes, w przypadku niezgodnosci Oprogramowania w zwiazku z wlasciwa rekojmia, Usługobiorca moze zawiadomic Apple, który zwróci zaplacona kwote, która Usługobiorca przeznaczyl na zakup kopii Oprogramowania. Ponadto Apple nie ponosi zadnej innej odpowiedzialnosci za jakiegokolwiek inne roszczenia, straty, zobowiazania, szkody, koszty lub wydatki zwiazane z niewlasciwym wykonaniem, któremu odpowiada wlasciwa rekojmia.

18. Ograniczenia odpowiedzialnosci.

NIEKTÓRE PANSTWA NIE DOPUSZCZAJA MOZLIWOSCI OGRANICZENIA LUB WYKLUCZENIA IMPLIKUJACYCH, POSREDNICH LUB INNYCH ROSZCZEN ODSZKODOWAWCZYCH W UMOWACH ZAWARTYCH Z KONSUMENTAMI I W ZAKRESIE JAKIM USŁUGOBIORCA UZNANY JEST ZA KONSUMENTA, OGRANICZENIA LUB WYLACZENIA NINIEJSZEGO USTĘPU NIE MAJA DO NIEGO ZASTOSOWANIA.

(a) W MOZLIWIE DOZWOLONYM PRZEZ WŁASCIWE PRAWO ZAKRESIE I W RAMACH OKRESŁONYCH W NINIEJSZEJ UMOWIE SRODKÓW OCHRONY PRAWNEJ, W ZADNYM PRZYPADKU BLACKBERRY NIE ODPOWIADA ZA JAKIEKOLWIEK PONISZSZE KATEGORIE SZKÓD: WYNIKAJACE, PRZYKLADOWE, PRZYPADKOWE, POSREDNIE, SZCZEGÓLNE, KARNE, MORALNE, KWALIFIKOWANE, ODSZKODOWANIA ZA UTRACONY ZAROBEK, NIEMOZLIWOSC RELIZACJI WSZELKICH PRZEWIDYWANYCH OSZCZEDNOSCI, PRZERWANIA PROWADZENIA DZIAŁALNOSCI GOSPODARCZEJ, STRATY INFORMACJI PRZEDSIEBIORSTWA, STRATY MOZLIWOSCI GOSPODARCZYCH, CZY TEZ USZKODZENIA I STRATY DANYCH LUB NARUSZENIA BEZPIECZENSTWA DANYCH, PROBLEMÓW Z TRANSMIJSA LUB OTRZYMYWANIEM JAKICHKOLWIEK DANYCH, PROBLEMÓW POWIAZANYCH Z JAKIMIKOLWIEK APLIKACJAMI UZYWANYMI W POLACZENIU Z ROZWIAZANIAMI BBM LUB WYNIKAJACEMU ZE ZMIAN LUB PRÓBY ZMIAN ROZWIAZAN BBM BADZ JAKICHKOLWIEK ICH

CZESCI, PRZEZ KOGOKOLWIEK INNEGO NIZ BLACKBERRY, KOSZTAMI ZWIAZANYMI Z ZAPRZESTANIEM DZIAŁANIA URZĄDZENIA, STRATAMI WYNIKAJACYMI Z KORZYSTANIA Z ROZWIĄZAŃ BBM LUB JAKIEJKOLWIEK JEGO CZESCI, CZY TEŻ USŁUG LUB ELEMENTÓW DOSTAWCY ZEWNĘTRZNEGO, KOSZTAMI ZAMIENNIKÓW, KOSZTÓW POKRYCIA URZĄDZEŃ LUB USŁUG, KOSZTÓW FINANSOWYCH, CZY TEŻ INNYCH STRAT PIENIEŻNYCH POWSTAŁYCH W ZWIĄZKU Z NINIEJSZĄ UMOWĄ LUB ROZWIĄZANIAMİ BBM USŁUGOBIORCY, OBEJMUJACYCH KORZYSTANIE, NIEKORZYSTANIE, WYKONYWANIE BĄDZ NIEWYKONYWANIE ROZWIĄZAŃ BBM USŁUGOBIORCY, BEZ WZGLĘDU NA TO CZY TAKIE SZKODY BYŁY PRZEWIDZIANE BĄDZ NIEPRZEWIDZIANE, A TAKŻE W PRZYPADKU, GDY BLACKBERRY BYŁA UPRZEDZONA O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD.

(b) W zakresie dozwolonym przez właściwe prawo, w żadnym przypadku całkowita odpowiedzialność BlackBerry nie może przekroczyć: (i) początkowej kwoty zapłaconej za część Oprogramowania; (ii) początkowej kwoty zapłaconej za odpowiedni okres świadczenia Usług Płatnych; oraz (iii) pięciu (5) dolarów.

(c) W zakresie dozwolonym przez właściwe prawo, w stosunku jakim BlackBerry odpowiada wobec Usługobiorcy na podstawie niniejszej Umowy, BlackBerry jest odpowiedzialna jedynie za szkody powstałe w momencie niewykonania lub opóźnienia wykonania Rozwiązań BBM.

(d) Żadne postanowienie niniejszego Ustępu nie ogranicza odpowiedzialności BlackBerry wobec Usługobiorcy, w przypadku śmierci bądź uszkodzenia ciała wywołanych niedbalostą BlackBerry; z zastrzeżeniem, iż jakiegokolwiek odszkodowania płatne przez BlackBerry ulegają obniżeniu proporcjonalnie do winy Usługobiorcy lub innej osoby. W przypadku gdy Usługobiorca jest mieszkańcem Włoch bądź Luksemburgu, żadne postanowienie niniejszego Ustępu nie ogranicza odpowiedzialności BlackBerry wobec Usługobiorcy wynikającej bezpośrednio z umyślnego działania lub rażącej niedbalości BlackBerry; z zastrzeżeniem iż jakiegokolwiek odszkodowania płatne przez BlackBerry ulegają obniżeniu proporcjonalnie do winy Usługobiorcy lub innej osoby.

(e) W ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ WŁAŚCIWE PRAWO, KAŻDA ZE STRON JEST ODPOWIEDZIALNA WOBEC DRUGIEJ WYŁACZNIE JEŚLI NINIEJSZA UMOWA WYRAŹNIE NA TO WSKAZUJE ORAZ NIE JEST ZOBOWIĄZANA I NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI UMOWNEJ, DELIKTOWEJ, USTAWOWEJ LUB INNEJ.

(f) W ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ WŁAŚCIWE PRAWO, OKREŚLONE W NINIEJSZEJ UMOWIE OGRANICZENIA, WYŁACZENIA ORAZ ZRZECZENIA POWINNY: (i) MIEĆ ZASTOSOWANIE BEZ WZGLĘDU NA PRZYCZYNE DZIAŁANIA LUB ZADANIA USŁUGOBIORCY, A ZWŁASZCZA NIEDBALSTWA, DELIKTU, BEZWZGLEDNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI, USTAWY, NARUSZENIA UMOWY LUB INNEJ PRAWNEJ KONCEPCJI; (ii) OBEJMOWAĆ PODSTAWOWE NARUSZENIA UMOWY LUB NIEWYKONANIE KLUCZOWYCH ZOBOWIĄZAŃ UMOWY BĄDZ ŚRODKÓW OCHRONY PRAWNEJ W NIEJ OKREŚLONYCH; (iii) NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA DO ZOBOWIĄZAŃ ODSZKODOWAWCZYCH NINIEJSZYM USTALONYCH LUB SPRZENIEWIERZENIA, CZY TEŻ NARUSZENIA PRZEZ KTÓRAKOLWIEK ZE STRON USTĘPÓW NINIEJSZEJ UMOWY ZATYTULOWANYCH: "ZASADY UŻYTKOWANIA ROZWIĄZAŃ BBM (USTĘP 2), "ZASADY UŻYTKOWANIA OPROGRAMOWANIA" (USTĘP 3), "WŁASNOŚĆ INTELAKTUALNA" (USTĘP 9), "OGRANICZENIA EKSPORTU, IMPORTU I UŻYTKOWANIA ORAZ LICENCJE DLA RZĄDU AMERYKANSKIEGO" (USTĘP 10), "KLAUZUŁA POUFNOŚCI I ZAKAZ ZASTOSOWANIA TECHNIK INŻYNIERII WSTECZNEJ" (USTĘP 12) ORAZ "DANE UŻYTKOWNIKA" (USTĘP 20) I (iv) MIEĆ ZASTOSOWANIE W CAŁOŚCI DO BLACKBERRY LUB GRUPY KAPITAŁOWEJ BLACKBERRY, ICH NASTĘPCÓW PRAWNYCH, ZLECENIOBIORCÓW ORAZ UPOWAŻNIONYCH DYSTRYBUTORÓW BLACKBERRY (W TYM DOSTAWCÓW USŁUG TELEFONII KOMÓRKOWEJ DZIAŁAJĄCYCH JAKO UPOWAŻNIENI DYSTRYBUTORZY OPROGRAMOWANIA BLACKBERRY).

(g) W ŻADNYM PRZYPADKU JAKIKOLWIEK KIEROWNIK, DYREKTOR, PRACOWNIK, DYSTRYBUTOR, DOSTAWCA (INNY NIZ SPRZEDAWCA), DOSTAWCA USŁUG, NIEZALEŻNY WYKONAWCA LUB DOSTAWCA USŁUG TELEFONII KOMÓRKOWEJ (POZA WSKAZANYMI POWYŻEJ) KTÓREJKOLWIEK GRUPY KAPITAŁOWEJ BLACKBERRY NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI POWSTAŁEJ NA PODSTAWIE

LUB W ZWIAZKU Z NINIEJSZA UMOWA.

(h) USLUGOBIORCA JEST SWIADOMY I OSWIADCZA, IZ ZRZECZENIA, WYLACZENIA, OGRANICZENIA ZAWARTE W NINIEJSZEJ UMOWIE POMIEDZY STRONAMI ORAZ W PRZYPADKU ICH NIE UREGULOWANIA: (i) OPLATY I INNE WARUNKI ZAWARTE W NINIEJSZEJ UMOWIE BEDA ISTOTNIE INNE; (ii) WPLYNA NA MOZLIWOSC OFEROWANIA USLUG PRZEZ BLACKBERRY, A TAKZE NA MOZLIWOSC KORZYSTANIA PRZEZ USLUGOBIORCE Z ROZWIAZAN BBM, OPROGRAMOWANIA LUB USLUG W ROZUMIENIU NINIEJSZEJ UMOWY I/LUB MOZLIWOSC UDOSTEPNIANIA PRZEZ BLACKBERRY ELEMENTÓW I USLUG DOSTAWCY ZEWNETRZNEGO POPRZEZ ROZWIAZANIA BBM.

19. Zgoda na zbieranie, korzystanie, przetwarzanie, przekazywanie, przechowywanie i ujawnianie (łącznie "Przetwarzanie") Informacji.

Informacja osobista, która jest przetwarzana przez Grupe Kapitalowa BlackBerry i jej dostawców usług jest traktowana zgodnie z Polityka Prywatności BlackBerry (która jest włączona do niniejszej Umowy i jest zamieszczona na następującej stronie internetowej www.blackberry.com/legal, ponadto może zostać otrzymana przez wysłanie wiadomości tekstowej na adres mailowy legalinfo@blackberry.com). Jeżeli Usługobiorca pochodzi z kraju, który należy do Unii Europejskiej bądź jest częścią Europejskiego Obszaru Gospodarczego, kontrolerem danych odpowiadającym danym osobowym Usługobiorcy jest BlackBerry, z którą podpisał on niniejsza Umowę.

(a) Dane osobowe. Korzystanie z Rozwiązań BBM (lub jakiegokolwiek ich części), w tym instalacja i/lub Oprogramowania lub powiązane Usługi Telefonii Komórkowej bądź stworzenie Identyfikatora BlackBerry może skutkować przetwarzaniem danych osobowych Usługobiorcy, co zostało zdefiniowane zgodnie właściwym dla Usługobiorcy prawem lub jeśli Usługobiorca jest korporacją bądź też innym podmiotem prawnym, Pracowników Usługobiorcy i innych osób upoważnionych przez Usługobiorcę do użytkowania Rozwiązań BBM w jego imieniu (łącznie "Użytkownicy") przez Grupe Kapitalowa BlackBerry i jej dostawców usług, Dostawców Usług Telefonii Komórkowej, i osoby trzecie z produktami lub usługami wykorzystywanymi wraz z Rozwiązaniami BBM. W zależności od używanych Usług, dane osobowe mogą zawierać informacje, takie jak imię, wyświetlone zdjęcie, status i prywatne wiadomości, adres e-mail, numery telefonów, wybrany język, Identyfikator BlackBerry, ustawienia i uwierzytelnienia konta, informacje o Urządzeniu (np. identyfikatory Urządzenia i jego model), kraj i strefa czasowa, informacje o Dostawcy Usług Telefonii Komórkowej oraz informacje odnośnie funkcjonalności Rozwiązań BBM i Usług lub Oprogramowania i Sprzętu współpracującego w połączeniu z Rozwiązaniami BBM. W zależności od dostępności funkcji w Rozwiązaniami BBM, książka adresowa, dane o lokalizacji Urządzenia, kalendarz, zdjęcia, przypomnienia mogą być udostępnione Rozwiązaniami BBM i przetwarzane przez BlackBerry w celu zapewnienia funkcjonalności korzystającej z tych informacji w ramach lub w związku z Rozwiązaniami BBM (na przykład, aby umożliwić wysłanie "Polec BBM" e-mail lub SMS do kontaktu(-ów) w książce adresowej Usługobiorcy). Usługobiorca oświadcza, iż Grupa Kapitalowa BlackBerry jest uprawniona do gromadzenia takich danych osobowych bezpośrednio od Usługobiorcy lub uzyskania ich od Dostawcy Usług Telefonii Komórkowej lub osób trzecich z produktów lub usług wykorzystywanych przy Rozwiązaniami BBM. Jeżeli Usługobiorca jest korporacją lub innym podmiotem prawnym, musi się upewnić, że zostały uzyskane wszystkie niezbędne zgody i upoważnienie do wyrażenia zgody, oraz wyrażenia zgody wymaganej na podstawie niniejszego Ustępu 19 właściwe dla danych osobistych użytkowników Usługobiorcy, gromadzonych w związku z Rozwiązaniami BBM.

(b) Cele. Zgodnie z Polityką Prywatności BlackBerry, dane osobowe mogą być przetwarzane przez Grupe Kapitalowa BlackBerry i ich dostawców usług do celów związanych ze (i) zrozumieniem i spełnieniem potrzeb i preferencji oraz zapewnienia Usługobiorcy Rozwiązań BBM oraz Identyfikatora BlackBerry; (ii) rozwojem nowych i udoskonalaniem istniejących produktów i usług, w tym do komunikowania się w ich sprawie z Usługobiorcą, (iii) zarządzaniem i rozwojem działalności Grupy Kapitalowej BlackBerry oraz (iv) spełnianiem wymogów prawnych i regulacyjnych. Ponadto BlackBerry może udostępnić lub wysłać do Użytkowników ulepszenia lub aktualizacje, czy też zawiadomienia o dostępnych ulepszeniach lub aktualizacjach Oprogramowania, czy też innych produktów i usług BlackBerry, Oprogramowania Dostawcy Zewnętrzznego, Treści lub Usług Dostawcy Zewnętrzznego oraz związanych z nimi produktów lub usług.

(c) Usługi z chmury. Usługobiorca oświadcza, iż Rozwiązania BBM umożliwiają wysyłanie wiadomości tekstowych z

chmury i inne usługi, które mogą obejmować zdalny dostęp, przechowywanie lub dodatkowe funkcjonalności dostarczane przez Grupę Kapitałową BlackBerry lub ich dostawców usług, a także Usługobiorca zgadza się, że za pomocą takich usług, informacje wprowadzone, dostarczone lub zintegrowane z takimi usługami (na przykład wyświetlane nazwy i zdjęcia, statusy, informacje o liście kontaktów lub grupy, kalendarz lub inne informacje o urządzeniach jak zadania i pliki multimedialne), mogą być przetwarzane przez Grupę Kapitałową BlackBerry w celu ułatwienia usług oferowanych zgodnie z niniejszą Umową(-ami) z BlackBerry, a Usługobiorca oświadcza, iż posiada wszelkie niezbędne zezwolenia do przekazywania danych do BlackBerry.

(d) Funkcja społecznościowa. Rozwiązania BBM zawierają "funkcje społecznościowe", która pozwala na wykrywanie i łączenie się z innymi osobami, a także poprawę lub wzbogacenie swojego doświadczenia dotyczącego Usług lub Oprogramowania, albo Oprogramowania oraz Usług Dostawcy Zewnętrzny, które są zintegrowane z funkcją społecznościową udostępnianą przez BlackBerry. Wraz ze skorzystaniem z takiej funkcji, Usługobiorca jest świadomy tego, iż jego możliwość interakcji lub łączenia się z innymi może być widoczna dla innych, a wyświetlane nazwy, obrazy, komunikaty statusu, status członkostwa i inne identyfikatory lub informacje mogą być przeglądane i komentowane przez takie osoby. Przykładowo, jeśli Usługobiorca korzysta z Usługi Osoby Trzeciej, która jest zintegrowana z platformą społecznościową BBM, wyraża zgodę na to, iż w przypadku gdy taka funkcja istnieje: (i) kontakty programu BlackBerry Messenger mogą sprawdzić, czy korzysta z takiej Usługi lub Usługi Osoby Trzeciej, (ii) kontakty Usługobiorcy mogą zobaczyć jego profil i oprogramowanie oraz ich Treści (np. gry, muzykę i inne pliki multimedialne, w zależności od Usługi lub Oprogramowania Dostawcy Zewnętrzny), które zostały pobrane, wykorzystane, albo, że jest dostępny w ramach korzystania z Usługi lub Usług Dostawcy Zewnętrzny, jak również komentarze ich dotyczące, (iii) w momencie tworzenia komentarzy o swoich kontaktach lub Oprogramowaniu bądź Treści, które Usługobiorca pobrał lub wykorzystał w ramach Usługi lub Usługi Osoby Trzeciej, informacje o Usługobiorcy (takie jak komentarze, nazwa profilu użytkownika i wyświetlone obrazy) mogą być widoczne dla innych kontaktów Usługobiorcy, oraz (iv) Usługi lub Usługi Dostawcy Zewnętrzny mogą zawierać funkcje automatycznej analizy rozwoju.

(e) Integracja z Usługami Dostawców Zewnętrznych. Funkcjonowanie Rozwiązań BBM może być uzależnione od działania Usług Dostawcy Zewnętrzny (np. Usługi Telefonii Komórkowej). Jeśli Usługobiorca zdecyduje się połączyć Rozwiązania BBM z Usługami Dostawcy Zewnętrzny (np. usługami ułatwiającymi korzystanie z Rozwiązań BBM w połączeniu z sieciami społecznościowymi i innymi usługami oferowanymi przez osoby trzecie), tym samym zezwala BlackBerry na wykorzystywanie uwierzytelnienia dostępu Usług Dostawcy Zewnętrzny oraz przetwarzanie jego danych dotyczących Usług Dostawcy Zewnętrzny, w celu ułatwienia Usługobiorcy dostępu do takich Usług Dostawcy Zewnętrzny, do osobistego i/lub domowego użytku. Przetworzone informacje mogą obejmować: (i) Identyfikator BlackBerry lub inne zastosowanie konta Identyfikatora, hasło(-a), znaki uwierzytelniania lub inne poświadczenia dla każdej takiej usługi osób trzecich lub innych kont(-a) zintegrowanych z Rozwiązaniami BBM, (ii) informacje o profilu konta (np. Identyfikator BlackBerry, zdjęcie profilowe, nazwa wyświetlana, prywatna wiadomość, status dostępności, kraj, strefa czasowa, unikalne identyfikatory urządzeń itp.), (iii) informacje o kontaktach, (iv) wskazanie, które aplikacje lub usługi zewnętrzne zostały podłączone do konta Oprogramowania oraz (v) dane sesji wynikające z korzystania z zewnętrznych aplikacji lub usług, podłączonych do konta Oprogramowania (np. najwyższe wyniki osiągnięte przez Usługobiorcę w podłączonych grach lub aplikacjach osób trzecich wyświetlane na profilowym koncie Oprogramowania, natychmiastowe informacje o wiadomościach wynikających z rozmów podjętych w ramach stosowania zewnętrznej aplikacji lub usługi, a które zostało umożliwione przez funkcje programu Instant Messaging itp.). Usługobiorca zezwala również BlackBerry na ujawnienie danych osobowych Dostawcom Usług Dostawcy Zewnętrzny (w tym Dostawcy Usług Telefonii Komórkowej) w celu aktywacji, rozliczania, dostarczania, serwisu, konserwacji i dezaktywacji. Takie udostępnione Usługi Dostawcy Zewnętrzny, nie podlegają kontroli BlackBerry. Jeśli dane osobowe Usługobiorcy zostaną ujawniane Dostawcom Usług Telefonii Komórkowej, lub osobom trzecim wraz z produktami lub usługami wykorzystywanymi przy Rozwiązaniach BBM, wówczas podlegają one stosownej umowie(-om) i polityce prywatności tych osób trzecich, a Usługobiorca przed użyciem Usług i Oprogramowania Dostawcy Zewnętrzny powinien się z nimi zapoznać. Usługobiorca powinien zapoznać się z opcjami i menu pomocy dotyczącej Oprogramowania urządzenia i Oprogramowania, aby dowiedzieć się więcej na ich temat, a w stosownych przypadkach, uzyskać informacje o zmianach przyznanych zezwolen i dostępnych kontrolach na takich Usługach i Oprogramowaniu Dostawcy Zewnętrzny.

(f) Ciasteczka i inne podobne technologie. Grupa Kapitałowa BlackBerry może korzystać z "ciasteczek" (niewielkie

porcje danych zapisanych na urządzeniu) lub podobnych narzędzi, wykorzystujących anonimowe informacje w celu umożliwienia Usługobiorcy zarejestrowania się w określonych usługach, by chronić zarówno Użytkownika jak i BlackBerry, usprawnić korzystanie z usług BlackBerry lub dostosować je do Usługobiorcy, albo w celach analizy pozwalającej BlackBerry zrozumieć w jaki sposób użytkownicy korzystają z usług BlackBerry i Rozwiązań BlackBerry oraz udoskonalić ich możliwości.

(g) Wsparcie i zapewnienie jakości. W przypadku kontaktu z BlackBerry w celu uzyskania pomocy lub wysłania diagnoz lub innych informacji technicznych do BlackBerry poprzez e-mail narzędzi logujących udostępnianych przez BlackBerry w takim celu, Usługobiorca oświadcza, iż Grupa Kapitałowa BlackBerry może gromadzić informacje techniczne, takie jak identyfikatory Urządzeń, sprzętu oraz numer modelu, informacje o stanie pamięci, systemie operacyjnym i otoczeniu, stanie baterii, Wi-Fi/WLAN, radio lub wytrzymałości i połączeniu bezprzewodowym, liście zainstalowanych aplikacji, informacji o sposobie stosowania, dane dotyczące uruchomionych procesów i urządzeń, konfiguracji, zdarzeń systemowych oraz inne informacje dotyczące stanu urządzenia Usługobiorcy i Oprogramowania na Urządzeniu, które mogą być pomocne dla celów diagnostycznych. Informacje te zostaną wykorzystane w celu rozwiązywania problemów, obsługi klienta, aktualizacji oprogramowania, doskonalenia produktów i usług BlackBerry zgodnie z Polityką Prywatności BlackBerry. Jeśli analiza wskazuje, że produkt innej firmy jest zaangażowany, BlackBerry może wysłać dostawcy zewnętrznego produktu pewną diagnozę lub techniczne informacje w ramach procesu rozwiązywania problemu. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości i oświadcza, iż połączenia z BlackBerry i dostawcami jego usług mogą być rejestrowane w celu zapewnienia szkolenia, odpowiedniej jakości i obsługi klienta oraz dla celów referencyjnych.

(h) Przechowywanie wiadomości. Treść wiadomości, które zostały dostarczone za pomocą Rozwiązań BBM nie są utrzymywane lub archiwizowane przez BlackBerry w normalnym toku działalności. Wiadomości BBM wysyłane są poprzez usługi przesyłania danych do serwerów obsługiwanych przez lub w imieniu BlackBerry, a kierowane do odbiorcy(-ów), jeżeli są dostępni w trybie online. Dostarczona wiadomość nie znajduje się już na serwerach BlackBerry. Jeśli odbiorca(-y) nie jest dostępny w trybie online, niedostarczone wiadomości są przechowywane na serwerach obsługiwanych przez lub w imieniu BlackBerry, dopóki nie zostaną dostarczone w ciągu trzydziestu (30) dni, po upływie których wiadomość zostanie usunięta z serwerów BlackBerry. Treść dostarczonych wiadomości nie jest przechowywana lub przetrzymywana przez BlackBerry, lecz bezpośrednio na urządzeniach nadawcy i odbiorcy, o ile nie zostanie usunięta przez tych użytkowników. Niezależnie od powyższego, BlackBerry może zachować dane transakcyjne związane z wiadomościami i Urządzeniami (np. czas doreczenia wiadomości i związanych z nimi Urządzeń), jak również wszelkie inne informacje, które BlackBerry jest zobowiązany gromadzić. Wiadomości przesyłane przez Rozwiązania BBM po ich doreczeniu przebywają na serwerach BlackBerry przez krótki okres i po chwili są usuwane i pozbawione elementów identyfikacyjnych, zgodnie z niniejszymi ogólnymi zasadami przechowywania.

(i) Transfery międzynarodowe. Użytkownik oświadcza i potwierdza, iż w celu zapewnienia Rozwiązań BBM (w tym "usług w chmurze" i zdalnego dostępu, przechowywania lub funkcji kopii zapasowych), Grupa Kapitałowa BlackBerry może przetwarzać dane, które niekiedy zawierają dane osobowe i treści korespondencji, na serwerach obsługiwanych przez lub w imieniu Grupy Kapitałowej BlackBerry, wewnątrz lub poza krajem, w którym znajdują się Użytkownicy, w tym w Kanadzie, Stanach Zjednoczonych, Wielkiej Brytanii i innych krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Singapurze i innych krajach w regionie Azji i Pacyfiku, Zjednoczonych Emiratach Arabskich i innych krajach Bliskiego Wschodu, lub krajach, w których znajdują się Urządzenia obsługiwane przez lub w imieniu Grupy Kapitałowej BlackBerry. Jeśli Użytkownicy są mieszkańcami Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub jakiegokolwiek jurysdykcji, w której do transferu danych osobowych poza jurysdykcję lub region wymagana jest zgoda, Usługobiorca wyraża zgodę na takie przetwarzanie i oświadcza, iż uzyskane zostały wszelkie niezbędne zgody Użytkowników wymagane przez prawo.

20. Dane użytkownika. Poza wszelkimi dozwolonymi formami ujawnień ustalonymi w Ustępie 19, Usługobiorca i jego Użytkownicy oświadcza i potwierdza, iż Grupa Kapitałowa BlackBerry ma dostęp i może zachowywać i ujawniać dane Usługobiorcy i jego Użytkowników, w tym dane osobowe, treści połączeń lub informacji dotyczących korzystania z Rozwiązań BBM i ich funkcjonalności, usług lub oprogramowania i sprzętu stosowanego w połączeniu z Rozwiązaniami BBM, dostępnym na BlackBerry ("Dane użytkownika"), na rzecz osób trzecich, w tym zagranicznych lub krajowych instytucji rządowych, bez zawiadomienia Usługobiorcy, zgodnie z prawem państw, na terenie których

znajduje się Grupa Kapitałowa BlackBerry i jej dostawcy usług, inni partnerzy i podmioty powiązane; w celu: (i) przestrzegania procedur prawnych lub wykonania skutecznego zadania władz, lub zachowania się w inny sposób wymagany przez prawo, (ii) współpracy ze stronami trzecimi w zakresie badania działań naruszających niniejszą Umowę, lub (iii) współpracy z administratorami usług internetowych, sieci lub urządzeń komputerowych świadczonych przez dostawców, w celu wykonania niniejszej Umowy. Usługobiorca oświadcza, iż uzyskał wszelkie niezbędne zgody swoich Użytkowników wymagane przez obowiązujące prawo potrzebne do ujawnienia danych Użytkownika na rzecz Grupy Kapitałowej BlackBerry w celu gromadzenia, wykorzystywania, przetwarzania, przekazywania i / lub ujawniania opisanych powyżej danych Użytkownika.

21. Przeniesienie praw i obowiązków i podzlecenie. BlackBerry może przenieść prawa i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy bez wcześniejszego powiadomienia. Jednakże, Usługobiorcy nie przysługuje tożsame uprawnienie, bez uzyskania wcześniej pisemnej zgody BlackBerry (taka zgoda może zostać wstrzymana lub uwarunkowana według uznania BlackBerry), każde takie przeniesienie praw i obowiązków bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody BlackBerry będzie nieważne i nieskuteczne. BlackBerry może wykonywać wszystkie obowiązki, wynikające z niniejszej Umowy, bezpośrednio lub poprzez wykonawców bądź podwykonawców.

22. Zawiadomienia. O ile niniejsza Umowa nie stanowi inaczej, wszelkie zawiadomienia lub inne komunikaty w rozumieniu niniejszej Umowy będą uważane za doreczone, jeżeli zostaną sporządzone na piśmie i dostarczone osobiście, pocztą kurierską lub złożone na pocztę, wysłane z opłaconą opłatą pocztową w formie przesyłki poleconej lub za zwrotnym potwierdzeniem odbioru, a skierowane do Usługobiorcy na wskazany adres, a w przypadku zawiadomień skierowanych do BlackBerry UK Limited na adres: 200 Bath Road, Slough Berkshire, Wielka Brytania SL1 3XE, ze wskazaniem na Dyrektora Zarządzającego. Ponadto BlackBerry może, według własnego uznania, doreczać Usługobiorcy zawiadomienie w formie elektronicznej. Zawiadomienie wysłane w formie elektronicznej będzie uznane za doreczone w przypadku przesłania go na adres e-mail wskazany przez Usługobiorcę, a jeśli Usługobiorca nie wskazał BlackBerry takiego adresu, zawiadomienie może być doreczone w formie wyraźnego wpisu na stronie internetowej: <http://www.blackberry.com/legal/>.

23. Siła wyższa. Niezależnie od innych postanowień niniejszej Umowy, zdarzenia niezależne od stron odpowiadające zdarzeniom wymienionym w Ustępie 17(a) (ii) nie są uważane za niewykonanie niniejszej Umowy. Jednakże, powyższe postanowienie nie może być interpretowane rozszerzająco jako usprawiedliwienie niespełnienia świadczenia pieniężnego na rzecz drugiej Strony przez którąkolwiek ze Stron zgodnie z niniejszą Umową.

24. Postanowienia ogólne.

(a) Osoby trzecie uprawnione do dochodzenia praw na mocy niniejszej Umowy. Filie BlackBerry, BlackBerry i jego dyrektorzy, kierownicy i pracownicy są zamierzona grupa beneficjentów w rozumieniu ustępów niniejszej Umowy zatytułowanych: "Usługi awaryjne" (Ustępie 8), "Odpowiedzialność Usługobiorcy za korzystanie z Rozwiązań BBM" (Ustępie 16), "Ograniczenia odpowiedzialności" (Ustępie 18) oraz "Rekrojmia. Zrzeczenie się" (Ustępie 17), są traktowani jako strona niniejszej Umowy, zgodnie z postanowieniami niniejszego Ustępu oraz przepisami Umowy (Prawa osób trzecich), Ustawy Wielkiej Brytanii z roku 1999 ("Ustawa o osobach trzecich"). Dostawcy Treści dotyczących Usług są beneficjentami niebędącymi stroną umowy korzystający z zabezpieczeń i ograniczeń wykorzystania ich Treści określonej w Ustępie 2 zatytułowanym "Zasady Użytkowania Rozwiązań BBM", a także Ustępie 9 zatytułowanym "Własność intelektualna" tak jakby byli stroną niniejszej Umowy, oraz "Własność intelektualna" (Ustępie 9) tak, jakby byli stroną niniejszej Umowy, zgodnie z postanowieniami niniejszego ustępu oraz Ustawy o osobach trzecich. Z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w niniejszej Umowie lub Ustawie o osobach trzecich, jakiegokolwiek osobie, która nie jest stroną niniejszej Umowy nie przysługują żadne prawa wynikające z niniejszej Umowy bądź Ustawy o osobach trzecich. Jeżeli Usługobiorca nabył Oprogramowanie od iTunes firmy Apple, wówczas jest świadomy i oświadcza, że Apple Inc. i jego spółki zależne są beneficjentem niniejszej Umowy, oraz, że po przyjęciu warunków niniejszej Umowy, Apple i jego spółki zależne będą uprawnione (co jest równoznaczne z zaakceptowaniem takiego uprawnienia) jako beneficjenci niebędący stroną umowy do wyegzekwowania postanowień niniejszej Umowy wobec Usługobiorcy w związku z korzystaniem z Rozwiązań BBM na platformie iOS. Ponadto, Usługobiorca przyjmuje do wiadomości i oświadcza, iż Apple Inc. i jego spółki zależne nie są odpowiedzialni za Rozwiązania BBM, w związku z roszczeniami podnoszonymi przez Usługobiorcę lub osoby trzecie dotyczące Rozwiązań BBM, a także za zapewnienie konserwacji i wsparcia w odniesieniu do Rozwiązań BBM.

(b) Zrzeczenie się praw do dochodzenia roszczeń z tytułu niniejszej Umowy. Nie zostanie uznane, iż Strona odstąpiła lub zrzekła się jakiegokolwiek uprawnienia wynikającego z niniejszej Umowy, zarówno na podstawie niewykonania zobowiązania, opóźnienia, bądź jakiegokolwiek innej prawnej lub słusznej doktryny, do momentu, gdy takie odstąpienie od Umowy zostanie sporządzone w formie pisemnego dokumentu podpisanego przez upoważnionego do tej czynności sygnatariusza Strony, wobec której roszczenie ma być egzekwowane. Odstąpienie lub naruszenie jakiegokolwiek postanowienia niniejszej Umowy w konkretnym stanie faktycznym, nie stanowi podstawy do takiego odstąpienia w jakimkolwiek innym przypadku.

(c) Zachowanie ważności postanowień niniejszej Umowy. Sens i kontekst warunków i zapewnień zawartych w niniejszej Umowie mają w założeniu trwać do momentu zakończenia wykonania, unieważnienia, bądź rozwiązania niniejszej Umowy, w tym postanowień dotyczących zabezpieczenia.

(d) Prawo właściwe i rozstrzyganie sporów. POSTANOWIENIA NINIEJSZEJ UMOWY SĄ REGULOWANE I PODLEGAJĄ INTERPRETACJI ZGODNIE Z PRAWEM ANGII I WALII, Z WYWŁACZENIEM POSTANOWIEŃ JAKIEGOKOLWIEK INNEGO ORGANU STANOWIĄCEGO O PRZEPISACH DOTYCZĄCYCH KOLIZJI PRAWA. JEŻELI STAŁYM MIEJSCEM ZAMIESZKANIA USŁUGOBIORCY JEST FRANCJA ORAZ JEST ON KONSUMENTEM W ROZUMIENIU FRANSUCKIEGO KODEKSU KONSUMENCKIEGO, TO STOSOWANIE PRAWA OBCEGO WŁAŚCIWEGO DLA UMÓW W PRZYPADKU TEGO USŁUGOBIORCY MOŻE NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA. Strony oświadczają, iż Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów nie znajduje zastosowania do niniejszej Umowy.

Usługobiorca nieodwołalnie zrzeka się podnoszenia wszelkich zastrzeżeń do sposobu dostarczania, lub wyboru forum non-conveniens lub w oparciu o dowolne inne podobne podstawy i nieodwołalnie wyraża zgodę na dostarczania pism procesowych drogą pocztową lub w dowolny inny dozwolony przez właściwe prawo sposób, a także oświadczają, iż poddają się jurysdykcji sądów znajdujących się w Anglii, oraz Usługobiorca i BlackBerry wyrażają zgodę na uznanie jurysdykcji powyższych sądów. Jeżeli sądy pod których jurysdykcją znajduje się Usługobiorca nie zezwalają na możliwość zastosowania powyżej określonej jurysdykcji i miejsca postępowania sądowego, wówczas w związku z wszelkimi powstałymi lub związanymi z niniejszą Umową sporami stosuje się lokalną jurysdykcję i miejsce postępowania sądowego właściwe Usługobiorcy. Strony wyraźnie oświadczają, iż spory nie będą rozstrzygane przez ławę przysięgłych i zrzekają się wszelkich praw do procesu z udziałem ławy przysięgłych prowadzonego w związku z jakakolwiek kwestią związaną lub powstałą w związku z niniejszą umową. Żaden spór między Stronami, bądź w który zaangażowana jest jakakolwiek inna osoba poza Usługobiorcą, mogą być połączone bez wcześniejszej pisemnej zgody BlackBerry.

Zadne powyższe postanowienie nie pozbawia żadnej ze Stron możliwości dochodzenia zabezpieczenia roszczeń lub innego słusznego odszkodowania we właściwym dla sprawy sądzie. W szczególności, BlackBerry jest uprawniony do wszczęcia słusznego i sprawiedliwego postępowania sądowego, w tym postępowania zabezpieczającego (lub innego właściwego dla jurysdykcji Usługobiorcy) w przypadku dochodzenia roszczeń lub zaistniałych sporów dotyczących: (i) należnych od Usługobiorcy na rzecz BlackBerry kwot pieniężnych w związku z nabyciem przez Usługobiorcę Rozwiązania BBM lub jakiegokolwiek ich części, jeżeli dotyczy; i (ii) naruszenia lub potencjalnego naruszenia postanowień ustępów niniejszej Umowy zatytułowanych "Zasady użytkowania Rozwiązania BBM" (ustęp 2), "Zasady użytkowania Oprogramowania" (ustęp 3), "Własność intelektualna" (ustęp 9), "Ograniczenia eksportu, importu i użytkowania oraz licencje dla rządu amerykańskiego" (ustęp 10), "Bezpieczeństwo, konta i hasła" (ustęp 11), "Klauzula poufności i zakaz zastosowania technik inżynierii wstecznej" (ustęp 12) oraz "Skutki rozwiązania Umowy" (ustęp 15). JEŻELI STAŁYM MIEJSCEM ZAMIESZKANIA USŁUGOBIORCY JEST FRANCJA ORAZ JEST ON KONSUMENTEM W ROZUMIENIU FRANSUCKIEGO KODEKSU KONSUMENCKIEGO, TO WSZELKIE ODSTĘPSTWA OD JURYSDYKCJI I PROCEDURY ROZWIĄZYWANIA SPORÓW POWSTAŁYCH NA PODSTAWIE UMÓW Z KONSUMENTAMI PODLEGAJĄCYMI PRAWU FRANCUSKIEMU MOGĄ NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA W PRZYPADKU TEGO USŁUGOBIORCY. JEŻELI STAŁYM MIEJSCEM ZAMIESZKANIA USŁUGOBIORCY JEST LUKSEMBURG ORAZ JEST ON KONSUMENTEM W ROZUMIENIU OBOWIĄZUJĄCEGO TAM PRAWA, WÓWZAS JEGO USTAWOWE PRAWA, ZGODNIE Z ROZPORZĄDZENIEM RADY (WE) NR 44/2001 Z DNIA 22 GRUDNIA 2000 ROKU W SPRAWIE JURYSDYKCJI, UZNANAWANIA I WYKONYWANIA ORZECZEŃ SĄDOWYCH W SPRAWACH CYWILNYCH I GOSPODARCZYCH, SĄ NIESKUTECZNE.

(e) Rozłączność postanowień. Jeżeli jakiegokolwiek ustępu, klauzula, postanowienie, zdanie lub jakiegokolwiek jego część ("Część") zostanie uznane przez właściwy organ sądowy za nielegalne, nieważne lub niewykonalne, to takie postanowienie dotyczące określonej części nie ma wpływu na: (i) zgodność z prawem, ważność bądź wykonalność pozostałych Części niniejszej Umowy; lub (ii) zgodność z prawem, ważność bądź wykonalność tej Części w jakiegokolwiek innej jurysdykcji oraz, że o ile to możliwe Część ta będzie ograniczona, a dopiero wówczas – jeżeli będzie to konieczne – usunięta z Umowy, aby zachować ważność i wykonalność niniejszej Umowy.

(f) Język umowy. Jeżeli niniejsza Umowa zostanie przetłumaczona na język inny niż angielski, to wersja angielska ma pierwszeństwo przed pozostałymi tłumaczeniami w przypadku wystąpienia jakichkolwiek sprzeczności i rozbieżności pomiędzy wersją angielską a jakimkolwiek tłumaczeniem. Z wyłączeniem przypadków, zakazanych przez przepisy prawa obowiązujące w jurysdykcji Usługobiorcy, wszelkie rozbieżności, spory, mediacje, arbitraż i postępowania związane z niniejszą Umową będą prowadzone w języku angielskim, w tym korespondencja, fakty i dokumenty przedstawiane przed sądem, oświadczenia, akta, pisma procesowe, ustne oświadczenia przedstawiające powództwo lub obronę procesową, argumenty przedstawione na piśmie, ustne argumenty, nakazy, polecenia i wyroki.

(g) Całość Umowy. Niniejsza umowa (która na potrzeby zmian Umowy powinna, w zależności od przedmiotu zmian określać warunki dokonania zmian), ustanawia (a) całość porozumienia pomiędzy Stronami w zakresie przedmiotu niniejszej Umowy i nie istnieją przepisy, porozumienia, komunikaty, oświadczenia, gwarancje, zobowiązania, umowy zabezpieczenia lub porozumienia pomiędzy Stronami w związku z innym Oprogramowaniem niż zawarte w niniejszej Umowie. Niezależnie od powyższego, inne umowy między Stronami mogą regulować kwestie korzystania z innych części Rozwiązań BBM Usługobiorcy. Niniejsza umowa zastępuje wszelkie wcześniejsze lub obecne przepisy, porozumienia, komunikaty, oświadczenia, gwarancje, zobowiązania, umowy zabezpieczeń, a także ustne lub pisemne umowy między Stronami w odniesieniu do przedmiotu niniejszej Umowy, a Usługobiorca potwierdza, iż nie opierał się na czymkolwiek z powyższego w momencie wyrażania zgody na zawarcie niniejszej Umowy. Niniejsza Umowa może zostać zmieniona w dowolnym czasie za obopólną zgodą Stron. Z wyjątkiem sytuacji, w których BlackBerry jest wyraźnie wykluczony przez właściwe prawo, BlackBerry zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszej Umowie według własnego uznania, w tym poprawek odzwierciedlających zmiany w prawie lub wymagane przez prawo (w tym zmiany mające na celu zapewnienie wykonalności niniejszej Umowy) jak też zmiany w praktykach biznesowych, które mogą zostać wprowadzone po uprzednim doreczeniu Usługobiorcy zawiadomienia o planowanych zmianach zarówno drogą elektroniczną (jak zostało określone powyżej w postanowieniach dotyczących zawiadomienia) jak i poprzez zamieszczenie zawiadomienia o planowanej zmianie postanowień niniejszej Umowy na stronie internetowej <http://www.blackberry.com/legal>, w związku z powyższym Usługobiorca powinien odwiedzać powyższą stronę internetową w celu sprawdzania ewentualnych zmian. Jeżeli Usługobiorca korzysta z Rozwiązań BBM więcej niż szesćdziesiąt (60) po otrzymaniu zawiadomienia o planowanych zmianach, to zakłada się, iż Usługobiorca wyraził na nie zgodę i je akceptuje. Jeżeli Usługobiorca ma jakiegokolwiek obawy w związku z planowaną zmianą/zmianami, to w ciągu szesćdziesięciu (60) dni od daty otrzymania zawiadomienia o tej zmianie/zmianach może w celu dowiedzenia się uzyskania informacji o możliwych wariantach skontaktować się wysyłając wiadomość tekstową na adres mailowy legalinfo@blackberry.com.

(h) Przestrzeganie prawa. Usługobiorca zobowiązany jest do uzyskania i utrzymania na własny koszt wszelkich licencji, rejestracji oraz zezwoleń wymaganych przez organy państwowe lub właściwe w jurysdykcji i postanowienia niniejszej Umowy lub jakiegokolwiek innych powiązanych z nią umów licencyjnych. W szczególności i w celu uniknięcia wątpliwości, Usługobiorca będzie przestrzegać wszystkich mających zastosowanie przepisów ustawowych i wykonawczych w sprawie instalacji i użytkowania Rozwiązań BBM, w tym dotyczących uzyskania wszelkich niezbędnych licencji, rejestracji i zatwierdzeń wydawanych przez upoważnione do tego organy państwowe działające w dziedzinie przywozu i korzystania z jakiegokolwiek Oprogramowania, które zawiera kodowanie lub inne funkcje zabezpieczające wymagane przez właściwe prawo. Usługobiorca zobowiązuje się dostarczyć BlackBerry zapewnienia i dokumenty urzędowe, które BlackBerry okresowo może zażądać, aby zweryfikować wywiązanie się z tego obowiązku. Bez ograniczania powyższych postanowień, że względu na to, iż dostęp do określonych Usług Dostawców Zewnętrznych może być uzyskiwany globalnie, jeśli Usługobiorca zdecyduje się uzyskać dostęp do Usług lub Usług Dostawcy Zewnętrznego z lokalizacji innej niż kraje wskazane przez BlackBerry lub Dostawcę Zewnętrznego jako obszary, gdzie te Usługi BlackBerry lub Dostawcy Zewnętrznego są udostępniane. Usługobiorca dokonuje tego z własnej inicjatywy, tym samym, ponosi odpowiedzialność za zgodność postanowień ze wszystkimi odpowiednimi prawami i regulacjami, w tym przepisami związanymi z eksportem, importem, użytkowaniem, transmisją i/lub

komunikacja odpowiednich Usług lub Usług Dostawcy Zewnętrznego, związanej Treści, Elementów lub Oprogramowania Dostawcy Zewnętrznego. Ponadto BlackBerry nie gwarantuje, iż Rozwiązania BBM i Elementy Dostawcy Zewnętrznego związane z lub udostępniane za pośrednictwem Usługi/Usług odpowiednie lub dostępne we wszystkich możliwych lokalizacjach. Usługobiorca oświadcza, że nie będzie pobierał, a oprócz tego uzyskiwał dostęp do Oprogramowania lub Elementów Dostawcy Zewnętrznego, jak też podejmować próby takich czynności z lokalizacji, w których działania takie uznane są za nielegalne. Nie ograniczając powyższego, jeżeli właściwe prawa zakazują Usługobiorcy korzystania z funkcji wideo lub połączeń głosowych, takich jak czat, sprawność czatu wideo lub głosowego w Rozwiązaniach BBM, w tym z powodu funkcjonalności peer-to-peer, wideo lub internetowej nie jest dozwolone na terenie jurysdykcji, której podlega Usługobiorca, z uwagi na fakt, iż nie osiągnął odpowiedniego wieku, z powodu obowiązujących właściwych praw związanych ze świadczeniem Usług awaryjnych, wówczas Usługobiorca nie może pobierać lub korzystać z funkcji lub produktów Rozwiązań BBM i/lub w gestii Usługobiorcy pozostaje podjęcie dodatkowych, alternatywnych porozumień w celu dostępu do Usług awaryjnych.

(i) Rozszerzone znaczenia. Określenie "w tym/włącznie" lub "takie jak" należy rozumieć jako oznaczające "w tym, między innymi" oraz "w tym, ale nie wyłącznie", zależnie od przypadku.

W PRZYPADKU JAKICHKOLWIEK PYTAŃ LUB WĄTPLIWOSCI ODNOŚNIE WARUNKÓW NINIEJSZEJ UMOWY USŁUGOBIORCA MOŻE SKONTAKTOWAĆ SIĘ Z BLACKBERRY WYSYLAJĄC WIADOMOSĆ NA PONIŻSZY ADRES: legalinfo@blackberry.com.

Poza wykorzystaniem danych osobowych Usługobiorcy, zgodnie z niniejszą Umową oraz Polityką Prywatności BlackBerry (sprawdź na www.blackberry.com/legal), Usługobiorca i jego Użytkownicy upowazniają i wyrażają zgodę na to by Grupa Kapitałowa BlackBerry i jej dostawcy byli uprawnieni do Przetwarzania danych osobowych Usługobiorcy i jego Użytkowników, w celach dozwolonych przez niniejszą Umowę i Politykę Prywatności BlackBerry, w tym, do wyrażania zgody, upowazniania oraz dawania zezwoleń na powyższe przez Grupę Kapitałową BlackBerry i jej dostawców usług w zakresie funkcji i usług, które opierają się na gromadzeniu danych o lokalizacji uzyskanych za pomocą GPS lub podobnych usług satelitarnych (jeśli są dostępne) lub punktów Wi-Fi oraz wież transmisyjnych. Przykładowo, w przypadku gdy, dostępne funkcje Rozwiązań BBM pozwalają na udostępnianie lokalizacji Usługobiorcy jego kontaktom bądź zlokalizowanie i wysłanie wiadomości Usługobiorcy. Grupa Kapitałowa BlackBerry nie zachowuje takich informacji w sposób umożliwiający identyfikację użytkownika, i może wykorzystywać te informacje, aby zapewnić Usługobiorcy udoskonalenie usług lokalizacyjnych świadczonych przez lub w imieniu Grupy Kapitałowej BlackBerry bądź dostarczane przez Usługi Dostawcy Zewnętrznego w związku z Rozwiązaniami BBM. Grupa Kapitałowa BlackBerry może korzystać z takich informacji w celu tworzenia danych, które zostały połączone lub wykorzystane do przysyłania anonimowych informacji o polecanych usługach lokalnych. Podczas korzystania z Usług Dostawcy Zewnętrznego, które używają lub dostarczają dane lokalizacji, Usługobiorca podlega warunkom i polityce prywatności ustalonym przez taką osobę trzecią, tym samym powinien się z nimi dokładnie zapoznać przez wyrażeniem zgody na ujawnienie innym osobom dotyczących go informacji.

Zgoda na zbieranie, korzystanie, przetwarzanie, przekazywanie, przechowywanie i ujawnianie (łącznie "Przetwarzanie") Informacji.

Informacja osobista, która jest przetwarzana przez Grupę Kapitałową BlackBerry i jej dostawców usług jest traktowana zgodnie z Polityką Prywatności BlackBerry (która jest włączona do niniejszej Umowy i jest zamieszczona na następującej stronie internetowej www.blackberry.com/legal, ponadto może zostać otrzymana przez wysłanie wiadomości tekstowej na adres mailowy legalinfo@blackberry.com). Jeżeli Usługobiorca pochodzi z kraju, który należy do Unii Europejskiej bądź jest częścią Europejskiego Obszaru Gospodarczego, kontrolerem danych odpowiadającym danym osobowym Usługobiorcy jest BlackBerry, z którym podpisał on niniejszą Umowę.

(a) Dane osobowe. Korzystanie z Rozwiązań BBM (lub jakiegokolwiek ich części), w tym instalacja i/lub Oprogramowania lub powiązane Usługi Telefonii Komórkowej bądź stworzenie Identyfikatora BlackBerry może skutkować przetwarzaniem danych osobowych Usługobiorcy, co zostało zdefiniowane zgodnie z właściwym dla Usługobiorcy prawem lub jeśli Usługobiorca jest korporacją bądź też innym podmiotem prawnym, Pracowników Usługobiorcy i innych osoby upowaznionych przez Usługobiorcę do użytkowania Rozwiązań BBM w jego imieniu (łącznie, "Użytkownicy") przez Grupę Kapitałową BlackBerry i jej dostawców usług, Dostawców Usług Telefonii

Komórkowej, i osoby trzeciej z produktami lub usługami wykorzystywanymi wraz z Rozwiązaniami BBM. W zależności od używanych Usług, dane osobowe mogą zawierać informacje takie jak imię, wyświetlone zdjęcie, status i prywatne wiadomości, adres e-mail, numery telefonów, wybrany język, Identyfikator BlackBerry, ustawienia i uwierzytelnienie konta, informacje o Urządzeniu (np. identyfikatory Urządzenia i jego model), kraj i strefa czasowa, informacje o Dostawcy Usług Telefonii Komórkowej oraz informacje odnośnie funkcjonalności Rozwiązań BBM i Usług lub Oprogramowania i Sprzętu współpracującego w połączeniu z Rozwiązaniami BBM. W zależności od dostępności funkcji w Rozwiązaniach BBM, książka adresowa, dane o lokalizacji Urządzenia, kalendarz, zdjęcia, przypomnienia mogą być udostępnione Rozwiązaniom BBM i przetwarzane przez BlackBerry w celu zapewnienia funkcjonalności korzystającej z tych informacji w ramach lub w związku z Rozwiązaniami BBM (na przykład, aby umożliwić wysłanie "Polec BBM" e-mail lub SMS do kontaktu (-ów) w książce adresowej Usługobiorcy). Usługobiorca oświadcza, iż Grupa Kapitałowa BlackBerry jest uprawniona do gromadzenia takich danych osobowych bezpośrednio od Usługobiorcy lub uzyskania ich od Dostawcy Usług Telefonii Komórkowej lub osób trzecich z produktów lub usług wykorzystywanych przy Rozwiązaniach BBM. Jeżeli Usługobiorca jest korporacją lub innym podmiotem prawnym, musi się upewnić, że zostały uzyskane wszystkie niezbędne zgody i upoważnienie do wyrażenia zgody, oraz wyrażenia zgody wymaganej na podstawie niniejszego Ustępu 19 właściwe dla danych osobistych użytkowników Usługobiorcy, gromadzonych w związku z Rozwiązaniami BBM.

(b) Cele. Zgodnie z Polityką Prywatności BlackBerry, dane osobowe mogą być przetwarzane przez Grupę Kapitałową BlackBerry i ich dostawców usług do celów związanych z (i) zrozumieniem i spełnieniem potrzeb i preferencji oraz zapewnienia Usługobiorcy Rozwiązań BBM oraz Identyfikatora BlackBerry; (ii) rozwojem nowych i udoskonalaniem istniejących produktów i usług, w tym do komunikowania się w ich sprawie z Usługobiorcą, (iii) zarządzaniem i rozwojem działalności Grupy Kapitałowej BlackBerry oraz (iv) spełnianiem wymogów prawnych i regulacyjnych. Ponadto, BlackBerry może udostępnić lub wysłać do Użytkowników ulepszenia lub aktualizacje, czy też zawiadomienia o dostępnych ulepszeniach lub aktualizacjach Oprogramowania lub innych produktów i usług BlackBerry, Oprogramowania Dostawcy Zewnętrznego, Treści lub Usług Dostawcy Zewnętrznego oraz związanych z nimi produktów lub usług.

(c) Usługi z chmury. Usługobiorca oświadcza, iż Rozwiązania BBM umożliwiają wysyłanie wiadomości tekstowych z chmury i inne usługi, które mogą obejmować zdalny dostęp, przechowywanie lub dodatkowe funkcjonalności dostarczane przez Grupę Kapitałową BlackBerry lub ich dostawców usług, a także Usługobiorca zgadza się, że za pomocą takich usług, informacje wprowadzone, dostarczone, lub zintegrowane z takimi usługami (na przykład wyświetlane nazwy i zdjęcia, statusy, informacje o liście kontaktów lub grupy, kalendarz lub inne informacje o urządzeniach jak zadania i pliki multimedialne), mogą być przetwarzane przez Grupę Kapitałową BlackBerry w celu ułatwienia usług oferowanych zgodnie z niniejszą Umową (-ami) z BlackBerry, a Usługobiorca oświadcza, iż posiada wszelkie niezbędne zezwolenia do przekazywania danych do BlackBerry.

(d) Funkcja społecznościowa. Rozwiązania BBM zawierają "funkcję społecznościową", która pozwala na wykrywanie i łączenie się z innymi osobami, a także poprawę lub wzbogacenie swojego doświadczenia dotyczącego Usług lub Oprogramowania lub Oprogramowania oraz Usług Dostawcy Zewnętrznego, które są zintegrowane z funkcją społecznościową udostępnianą przez BlackBerry. Wraz ze skorzystaniem z takiej funkcji, Usługobiorca jest świadomy tego, iż jego możliwość interakcji lub łączenia się z innymi może być widoczna dla innych, a wyświetlane nazwy, obrazy, komunikaty statusu, status członkostwa i inne identyfikatory lub informacje mogą być przeglądane i komentowane przez takie osoby. Przykładowo, jeśli Usługobiorca korzysta z Usługi Osoby Trzeciej, która jest zintegrowana z platformą społecznościową BBM, wyraża zgodę na to, iż w przypadku gdy taka funkcja istnieje: (i) kontakty programu BlackBerry Messenger mogą sprawdzić, czy korzysta z takiej Usługi lub Usługi Osoby Trzeciej, (ii) kontakty Usługobiorcy mogą zobaczyć jego profil i oprogramowanie oraz ich Treści (np. gry, muzykę i inne pliki multimedialne, w zależności od Usługi lub Oprogramowania Dostawcy Zewnętrznego), które zostały pobrane, wykorzystane, albo, że jest dostępny w ramach korzystania z Usługi lub Usług Dostawcy Zewnętrznego, jak również komentarze ich dotyczące, (iii) w momencie tworzenia komentarzy o swoich kontaktach lub Oprogramowaniu bądź Treści, które Usługobiorca pobrał lub wykorzystał w ramach Usługi lub Usługi Osoby Trzeciej, informacje o Usługobiorcy (takie jak komentarze, nazwa profilu użytkownika i wyświetlone obrazy) mogą być widoczne dla innych kontaktów Usługobiorcy, oraz (iv) Usługi lub Usługi Dostawcy Zewnętrznego mogą zawierać funkcje automatycznej analizy rozwoju.

(e) Integracja z Usługami Dostawców Zewnętrznych. Funkcjonowanie Rozwiązań BBM może być uzależnione od działania Usług Dostawcy Zewnętrznego (np. Usługi Telefonii Komórkowej). Jeśli Usługobiorca zdecyduje się połączyć Rozwiązania BBM z Usługami Dostawcy Zewnętrznego (np. usługami ułatwiającymi korzystanie z Rozwiązań BBM w połączeniu z sieciami społecznościowymi i innymi usługami oferowanymi przez osoby trzecie), tym samym, zezwala BlackBerry na wykorzystywanie uwierzytelnienia dostępu Usług Dostawcy Zewnętrznego oraz przetwarzanie jego danych dotyczących Usług Dostawcy Zewnętrznego, w celu ułatwienia Usługobiorcy dostępu do takich Usług Dostawcy Zewnętrznego, do osobistej i / lub domowego użytku. Przetworzone informacje mogą obejmować: (i) Identyfikator BlackBerry ID lub inne zastosowanie konta Identyfikatora, hasło (-a), znaki uwierzytelniania lub inne poświadczenia dla każdej takiej usługi osób trzecich lub innych kont(-a) zintegrowanych z Rozwiązaniami BBM, (ii) informacje o profilu konta (np. Identyfikator BlackBerry, zdjęcie profilowe, nazwa wyświetlana, prywatna wiadomość, status dostępności, kraj, strefa czasowa, unikalne identyfikatory urządzeń, itp.), (iii) informacje o kontaktach, (iv) wskazanie, które aplikacje lub usługi zewnętrzne zostały podłączone do konta Oprogramowania oraz (v) dane sesji wynikające z korzystania z zewnętrznych aplikacji lub usług, podłączonych do konta Oprogramowania (np. najwyższe wyniki osiągnięte w Podłączone grach lub aplikacjach osób trzecich wyświetlane na profilowym koncie Oprogramowania, natychmiastowe informacje o wiadomościach wynikających rozmów podjętych w ramach stosowania zewnętrznej aplikacji lub usługi, a które zostało umożliwione przez funkcje programu Instant Messaging, itp.). Usługobiorca zezwala również BlackBerry na ujawnienie danych osobowych Dostawcom Usług Dostawcy Zewnętrznego (w tym Dostawcy Usług Telefonii Komórkowej) w celu aktywacji, rozliczania, dostarczania, serwisu, konserwacji i dezaktywacji. Takie udostępnione Usługi Dostawcy Zewnętrznego, nie podlegają kontroli BlackBerry. Jeśli dane osobowe Usługobiorcy zostaną ujawniane Dostawcom Usług Telefonii Komórkowej, lub osobom trzecim wraz z produktami lub usługami wykorzystywanymi przy Rozwiązaniach BBM, wówczas podlegają one stosownej umowie(-om) i polityce prywatności tych osób trzecich, a Usługobiorca, przed użyciem Usług i Oprogramowania Dostawcy Zewnętrznego powinien się z nimi zapoznać. Usługobiorca powinien zapoznać się z opcjami i menu pomocy dotyczącej Oprogramowaniem urządzenia i Oprogramowania, aby dowiedzieć się więcej na ich temat, a w stosownych przypadkach, uzyskać informacje o zmianach przyznanych zezwolen i dostępnych kontrolach kontrole takich Usług i Oprogramowania Dostawcy Zewnętrznego.

(f) Ciasteczka i inne podobne technologie. Grupa Kapitałowa BlackBerry może korzystać z "ciasteczek" (niewielkie porcje danych zapisanych na urządzeniu) lub podobnych narzędzi, wykorzystujących anonimowe informacje w celu umożliwienia Usługobiorcy zarejestrowania się w określonych usługach, by chronić zarówno Użytkownika jak i BlackBerry, usprawnić korzystanie z usług BlackBerry lub dostosować je do Usługobiorcy albo w celach analizy pozwalającej BlackBerry zrozumieć w jaki sposób użytkownicy korzystają z usług BlackBerry i Rozwiązań BlackBerry oraz udoskonalić ich możliwości.

(g) Wsparcie i zapewnienie jakości. W przypadku kontaktu z BlackBerry w celu uzyskania pomocy lub wysłania diagnoz lub innych informacji technicznych do BlackBerry poprzez e-mail narzędzi logujących udostępnianych przez BlackBerry w takim celu, Usługobiorca oświadcza, iż Grupa Kapitałowa BlackBerry może gromadzić informacje techniczne, takie jak identyfikatory Urządzeń, sprzętu oraz numer modelu, informacje o stanie pamięci, systemie operacyjnym i otoczeniu, stanie baterii, Wi-Fi/WLAN, radio lub wytrzymałości i połączeniu bezprzewodowym, liście zainstalowanych aplikacji, informacji o sposobie stosowania, dane dotyczące uruchomionych procesów i urządzeń, konfiguracji, zdarzeń systemowych oraz inne informacje dotyczące stanu urządzenia Usługobiorcy i Oprogramowania na Urządzeniu, które mogą być pomocne dla celów diagnostycznych. Informacje te zostaną wykorzystane w celu rozwiązywania problemów, obsługi klienta, aktualizacji oprogramowania, doskonalenia produktów i usług BlackBerry zgodnie z Polityką Prywatności BlackBerry. Jeśli analiza wskazuje, że produkt innej firmy jest zaangażowany, BlackBerry może wysłać dostawcy zewnętrznego produktu pewną diagnozę lub techniczne informacje w ramach procesu rozwiązywania problemu. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości i oświadcza, iż połączenia z BlackBerry i dostawcami jego usług mogą być rejestrowane w celu zapewnienia szkolenia, odpowiedniej jakości i obsługi klienta oraz dla celów referencyjnych.

(h) Przechowywanie wiadomości. Treść wiadomości, które zostały dostarczone za pomocą Rozwiązań BBM nie są utrzymywane lub archiwizowane przez BlackBerry w normalnym toku działalności. Wiadomości BBM wysyłane są poprzez usługi przesyłania danych do serwerów obsługiwanych przez lub w imieniu BlackBerry, a kierowane do odbiorcy (-ów), jeżeli są dostępne w trybie online. Dostarczona wiadomość, nie znajduje się już na serwerach BlackBerry. Jeśli odbiorca (-y) nie jest dostępny w trybie online, niedostarczone wiadomości są przechowywane na

serwerach obsługiwanych przez lub w imieniu BlackBerry, dopóki nie zostaną dostarczone w ciągu trzydziestu (30) dni, po upływie których wiadomość zostanie usunięta z serwerów BlackBerry. Treść dostarczonych wiadomości nie jest przechowywana lub przetrzymywana przez BlackBerry, lecz bezpośrednio na urządzeniach nadawcy i odbiorcy, o ile nie zostanie usunięta przez tych użytkowników. Niezależnie od powyższego, BlackBerry może zachować dane transakcyjne związane z wiadomościami i Urządzeniami (np. czas doreczenia wiadomości i związanych z nimi Urządzeń), jak również wszelkie inne informacje, które BlackBerry jest zobowiązany gromadzić. Wiadomości przesyłane przez Rozwiązania BBM po ich doreczeniu przebywają na serwerach BlackBerry przez krótki okres czasu, i po chwili są usuwane i pozbawione elementów identyfikacyjnych, zgodnie z niniejszymi ogólnymi zasadami przechowywania.

(i) Transfery międzynarodowe. Użytkownik oświadcza i potwierdza, iż w celu zapewnienia Rozwiązań BBM (w tym "usług w chmurze" i zdalnego dostępu, przechowywania lub funkcji kopii zapasowych), Grupa Kapitałowa BlackBerry może przetwarzać dane, które niekiedy zawierają dane osobowe i treści korespondencji, na serwerach obsługiwanych przez lub w imieniu Grupy Kapitałowej BlackBerry, wewnątrz lub poza krajem, w którym znajdują się Użytkownicy, w tym w Kanadzie, Stanach Zjednoczonych, Wielkiej Brytanii i innych krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Singapurze i innych krajach w regionie Azji i Pacyfiku, Zjednoczonych Emiratach Arabskich i innych krajach Bliskiego Wschodu, lub krajach, w których znajdują się Urządzenia obsługiwane przez lub w imieniu Grupy Kapitałowej BlackBerry. Jeśli Użytkownicy są mieszkańcami Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub jakiegokolwiek jurysdykcji, w której do transferu danych osobowych poza jurysdykcję lub region wymagana jest zgoda, Usługobiorca wyraża zgodę na takie przetwarzanie i oświadcza, iż uzyskane zostały wszelkie niezbędne zgody Użytkowników wymagane przez prawo.

Dane użytkownika

Poza wszelkimi dozwolonymi formami ujawnień ustalonymi w powyżej Usługobiorca i jego Użytkownicy oświadczają i potwierdzają, iż Grupa Kapitałowa BlackBerry ma dostęp i może zachowywać i ujawniać dane Usługobiorcy i jego Użytkowników, w tym dane osobowe, treści połączeń lub informacji dotyczących korzystania z Rozwiązań BBM i ich funkcjonalności, usług lub oprogramowania i sprzętu stosowanego w połączeniu z Rozwiązaniami BBM, dostępnym na BlackBerry ("Dane użytkownika"), na rzecz osób trzecich, w tym zagranicznych lub krajowych instytucji rządowych, bez zawiadomienia Usługobiorcy, zgodnie z prawem państw, na terenie których znajduje się Grupa Kapitałowa BlackBerry i jej dostawcy usług, inni partnerzy i podmioty powiązane; w celu: (i) przestrzegania procedur prawnych lub wykonania skutecznego zadania władz, lub zachowania się w inny sposób wymagany przez prawo, (ii) współpracy ze stronami trzecimi w zakresie badania działań naruszających niniejszą Umowę, lub (iii) współpracy z administratorami usług internetowych, sieci lub urządzeń komputerowych świadczonych przez dostawców, w celu wykonania niniejszej Umowy. Usługobiorca oświadcza, iż uzyskał wszelkie niezbędne zgody swoich Użytkowników wymagane przez obowiązujące prawo potrzebne do ujawnienia danych Użytkownika na rzecz Grupy Kapitałowej BlackBerry w celu gromadzenia, wykorzystywania, przetwarzania, przekazywania i / lub ujawniania opisanych powyżej danych Użytkownika.