

BlackBerry 商業服務條款 (公司和企業適用)

這些條款與條件 (以下簡稱「**本合約**」) 構成您與 BlackBerry 之間的法律協議。

「**BLACKBERRY**」係指：

- (1) 如果您的主要地址位於加拿大、南非或任何未於 (2) 與 (4) 節中提到的地方，則指 BlackBerry Limited。
- (2) 如果您的主要地址位於美國，則指 BlackBerry Corporation。
- (3) 如果您的主要地址位於歐洲 (含格陵蘭島)、中東或非洲或俄羅斯聯邦，則指 BlackBerry Limited。
- (4) 如果您的主要地址位於亞太地區 (包括巴基斯坦、斯里蘭卡、哈薩克、吉爾吉斯、塔吉克斯坦、土庫曼斯坦、烏茲別克斯坦)，則指 BlackBerry Singapore Pte Limited。

藉由按一下「**同意**」按鈕，即表示您接受以下事項：(A) 您是代表您自己與其他因您的行為而受惠的法律實體 (以下合稱「**您**」或「**您們**」) 簽署本 BlackBerry 業務服務條款 (如第 2 節中的定義)；(B) 您不得在未先接受 BlackBerry 的業務服務條款的情況下使用本服務 (如下文所述之定義)；並且 (C) 如果您居住在南美洲與中美洲以外的司法管轄區內，則您不屬於您司法管轄區之法律所定義的消費者。如果您對 BlackBerry 業務服務條款有任何問題或疑慮，請聯絡 **BLACKBERRY**，電子郵件地址為：LEGAL@BLACKBERRY.COM。在使用服務之前，如果發生以下情形：(A) 如果您不同意 BlackBerry 業務服務條款，請勿按下「我同意」；或 (B) 如果您已經按下「我同意」，則請寄送電子郵件至 BlackBerry (郵件信箱：LEGAL@BLACKBERRY.COM，通知 BlackBerry 您希望終止 BlackBerry 業務服務條款，而且不再使用此服務。BlackBerry 與您均為合約的「**一方**」，在 BlackBerry 業務服務條款中統稱為「**雙方**」。

1. 感謝您支持 BlackBerry 業務服務 (以下簡稱「**服務**」)。在訂購期間 BlackBerry 會根據 BlackBerry 業務服務條款，針對您的訂單中所述的份數與軟體 (如下定義) 提供技術支援或您的訂單中規定的其他服務。如果其他 BlackBerry 產品或服務包含技術支援，則此合約應適用。您應瞭解，本服務僅包含 BlackBerry Software 或其某些部分 (視所購買的服務而定)。如果您想要獲得任何有關 BlackBerry 硬體產品的服務，請參閱「BlackBerry 有限保固」以聯絡 BlackBerry 硬體產品的相關人員。BlackBerry Software (以下簡稱「**軟體**」) 係指並包括 (但不限於) 任何根據現有「BlackBerry 解決方案授權協議」或其他協議而授權給您的 BlackBerry Handheld Software 手持裝置軟體、BlackBerry PC Software 個人電腦軟體或 BlackBerry Server Software 伺服器軟體，且無論這些軟體是以任何形式、媒介或方式提供或然後安裝或使用的。「軟體」一詞不包括協力提供者的任何專有軟體應用程式 (以下簡稱「**協力提供者軟體**」)，且不論協力提供者軟體是否隨附或搭配軟體和/或任何其他軟體或協力提供者手持裝置而提供，而且不包括由 BlackBerry 授權以整合至 BlackBerry 產品，並以 BlackBerry 品牌產品的一部份而予以散佈的協力提供者之軟體、介面和韌體。某些其他產品可能包含技術支援，如有此種情況，則適用 BlackBerry 服務條款。
2. BlackBerry 會依照以下規定為您提供服務：公佈在 <http://www.blackberry.com/supportprogramdescriptions> 與您訂單相關的「服務計畫說明」(以下簡稱「BlackBerry 計劃說明商業服務」)、報價 (由 BlackBerry 提供給您)、以任何庫存單位 (SKU) 訂購的服務詳細資訊和條款，和本合約 (包括以參照方式納入本合約且由您簽署之「BlackBerry 解決方案授權協議」當中的條款)。本合約優先於特定訂購服務適用

的 BlackBerry 商業服務計劃說明，而且 BlackBerry 商務服務條款取代並優先於與技術支援或其他適用服務相關的所有先前書面與口頭通訊訊息和文件。BlackBerry 商務服務條款僅可依您與 BlackBerry 共同簽署的書面修訂。本服務將由 BlackBerry 以英語提供，若相關 BlackBerry 計劃說明的業務服務另有特殊規定，則不在此限。您僅能將此服務作為您內部使用，不得將此服務或相關支援提供給您內部使用者以外的任何人。除非有書面另行向您指示，否則透過 BlackBerry 商務服務 (若適用) 所提供給您的 BlackBerry Software (若有) 將被視為授權給您，其授權條款同於內含軟體的條款。

3. 本服務起始於服務可用日期，前提是您必須遵守第 5 節 (「**開始日期**」) 中的義務，並在規定的時限內持續提供服務以及您所訂購的支援層級 (若有訂購技術支援或其他服務) 直到服務期限或另外規定的期限到期為止。若服務是在訂購的期間提供給您，則期限以訂購期限為主。如果 BlackBerry 在 BlackBerry 商務服務條款中有所允許或指定，在 BlackBerry 發送通知時，BlackBerry 會自動延續您所購買的使用期限。
4. 您為此服務發出的所有訂單將會以參照方式納入 BlackBerry 商務服務條款，並為您需要的技術支援或其他服務的 BlackBerry Enterprise Server 指定序號，唯前提是該服務與 BlackBerry Enterprise Server 有關。即使 BlackBerry 直接或間接透過 BlackBerry 授權的經銷商確認或接受您的訂單，您發出的訂單中任何標準的書面條款都不應視為 BlackBerry 商務服務條款的一部分，或不應修改或補充 BlackBerry 商務服務條款，或以任何方式規定您與 BlackBerry 之間的關係。您訂單中的任何其他條款應只有在 BlackBerry 以書面表示同意的情況下才可適用。
5. 您必須在收到發票日的淨三十天 (30) 前，預先支付服務費用給 BlackBerry 或 BlackBerry 商務服務授權的經銷商。如果在期限內，BlackBerry 商業服務條款終止，或為了服務所提供的軟體或產品數量減少，BlackBerry 將不會退還任何款項給您。如果因為任何原因，您未在開始日期前支付款項給 BlackBerry 或服務授權的經銷商 (若有)，BlackBerry 有權拒絕在收到完整的款項之前提供本服務。如果 BlackBerry 在特定的情況下未行使此權利或任何其他 BlackBerry 商業服務條款的權利，只要至少在決定行使的三十天 (30) 前以書面通知您，則不妨礙 BlackBerry 在未來或甚至特定的情況中行使此權利。您同意遵守並應負責遵照您的國家/地區或司法管轄區中有關將金錢匯出您的國家/地區或司法管轄區的要求 (含外幣匯款要求)，以進行建檔、登記、授權，並取得許可和同意。
6. 您應負責並支付根據此服務而產生的或與其相關的所有稅款。除非有另行規定，否則您根據 BlackBerry 商業服務條款應支付給 BlackBerry 或授權服務經銷商 (如有) 的款項不包含任何稅金、關稅、徵費或任何由司法管轄區評定之類似政府規費 (係依據所簽署的 BlackBerry 商業服務條款或從其他方式所獲得的淨營收、交貨、績效或服務的使用或成果計算而得)，然而，根據 BlackBerry 的淨收入所計算的費用則不在此限。如果您被要求在 BlackBerry 商業服務條款所要求的支付金額中預先扣除任何稅金，則應付的款項金額應自動增加以補償此稅金的金額，如此，您匯給 BlackBerry 或授權服務經銷商 (如有) 的實際金額，在扣除稅金後的淨值要等於發票上的金額或應付金額。您應立即提供 BlackBerry 所有的官方收據，藉以證明根據 BlackBerry 商業服務條款或與本條款有關的應付稅款均已支付給適當的稅務機關。
7. 本服務不包括 BlackBerry 針對以下問題所提供的支援：(a) 未排除掉會使本軟體或其他產品無法依照 BlackBerry 所提供的文件說明來運作重大功能的問題；(b) 未依照 BlackBerry 的文

件中所明示之方式使用軟體、產品或服務而造成的問題；或 (c) 因 BlackBerry 產品與服務以外的因素所導致的問題，例如：(i) 任何協力提供商軟體或硬體 (包括有線與無線網路，且不論問題是起因於網路是否發揮效能或不能使用等原因)；(ii) 本軟體與協力提供商軟體或硬體 (包括有線和無線網路) 的互相操作性；或 (iii) 下方第18 節中定義之不可抗力之事件。

8. 針對您事先同意 BlackBerry 為了執行特定服務，而在本服務範圍以外額外提供給您的任何服務，BlackBerry 保留權利得以當時的費率向您收取額外費用，另加執行服務相關的費用 (包括事前同意的差旅費)。BlackBerry 會在執行服務之前，或在 BlackBerry 判定此服務明確超出 BlackBerry 商業服務條款的範圍時，儘快以書面告知 BlackBerry 將根據前述收取費用。您必須在發票日起的淨三十天 (30) 內付清所有款項。
9. 為了讓 BlackBerry 能夠診斷軟體、產品或服務問題，以及能依據 BlackBerry 商業服務條款來執行其義務，您同意提供 BlackBerry 任何合理要求的資訊和/或協助。在不影響前述事項的一般適用性下，如果 BlackBerry 提出要求，您應及時提供 BlackBerry 以下事物：(a) 可能向您要求之 BlackBerry 專有軟體的任何記錄；(b) BlackBerry 執行服務所必需的任何其他資料或資訊；(c) 對您現有軟體與硬體有使用經驗的合格人員；和 (d) 可合理使用您設施的機會。

除了您已在服務啟動或註冊過程中同意的其他隱私知情外，以下條款也適用任何個人資訊：

- a. 您瞭解提供給 BlackBerry 的記錄、資訊或其他資料可能包含您、您員工、客戶或其他人的個人資訊。BlackBerry 集團公司 (係指 BlackBerry 與其子公司和相關企業) 及其服務供應商所收集、使用、處理、轉移、儲存或揭露的個人資訊 (以上統稱「處理」資料) 會依照 BlackBerry 的隱私政策處理 (本合約係以參照方式將隱私政策納入 BlackBerry 商業服務條款中，您可在 www.blackberry.com/legal 上檢視或郵寄至 legal@blackberry.com 索取。該政策符合 BlackBerry 解決方案授權協議，包括但不限於標題為「收集、使用處理、轉移、儲存及揭露資訊」和「使用者資料」的章節)。您個人資料的管控者 (若有) 為與您簽署 BlackBerry 商業服務條款的 BlackBerry 公司；如果是透過 RIME 商店 (見 BlackBerry 解決方案授權協議中的定義) 發送產品 (見 BlackBerry 解決方案授權協議中的定義) 而收集到您的個人資料，則資料管控者為與您簽署協定以規範該發送的適用 RIME 實體。您同意依照 BlackBerry 商業服務條款、BlackBerry 解決方案授權協議和 BlackBerry 隱私政策所述的方式處理這類的個人資訊。BlackBerry 和/或 BlackBerry 集團公司可能會聯絡您以詢問有關本服務和相關產品與服務的使用狀況，並與您溝通 (包括有關本服務及其他 BlackBerry 產品和服務的追蹤調查)。
- b. 如果您為中華人民共和國香港特別行政區 (簡稱「香港」) 的居民，您也同意 BlackBerry 得處理、傳送、揭露任何「個人資料」(如「個人資料 (私隱) 條例」(香港法例第 486 章) 的定義)，包括不時傳送此類資料至美國、加拿大或任何其他 BlackBerry 指名的國家/地區。
- c. 如果您居住在法國或其海外地區，您可寄送電子郵件至 legal@blackberry.com 以行使反對、存取和/或修正個人資料的權利。

10. 您同意遵守並負責取得您的國家/地區或司法管轄區所要求的任何法律、法規、歸檔、註冊、授權、許可和同意，包括但不限於適用您的進口、出口或資料隱私法律和法規、您所執行的 BlackBerry 商業服務條款、由您對本服務的接收或使用（包括但不限於將資訊、技術、資料或個人資訊轉移或提供給 BlackBerry）。

11. 您同意以下保密條款與條件：

- a. 如果您已與 BlackBerry 簽署保密協議（以下簡稱「**保密協議**」），保密協議應適用於 BlackBerry 商業服務條款和您所接收到的服務，並已被參引合併至本合約，但以下情形除外：(i) 只要 BlackBerry 商業服務條款仍然有效，保密協議的條款就應持續適用於 BlackBerry 商業服務條款；而且保密協議的期限應自動延長至與本合約期限一樣長的時間，唯前提是此延長僅適用於 BlackBerry 商業服務條款；而且 (ii) 經由您接收服務的行為而顯露或揭露的機密資料（如保密協議所定義），只能按照您所接受服務之用途所必要的程度來使用或複製（應被視為包含在保密協議下之「**目的**」的定義中）。
- b. 如果您未與 BlackBerry 簽署合約，則第 11(b) 節應適用於 BlackBerry 商業服務條款和您所接收的服務。除非 BlackBerry 的業務服務條款有特別允許或已事先取得明確的書面同意，否則雙方不應揭露、允許存取、傳送、轉移或以其他方式讓第三方使用任何機密資料（如下所定義）。儘管有前述規定，雙方應僅在下列情況下揭露機密資料：(i) 法律強制命令揭露，唯前提是一方會給與另一方充分的事前通知，使其得以針對此命令提出限制或拒絕；或 (ii) 對您促進與履行所接受之服務的用途（簡稱「**允許用途**」）有必要。雙方皆不應為了達到允許用途合理需求以外的任何目的來使用或複製機密資料。

「**機密資料**」在本合約中係指符合下列條件以任何形式或媒介保存的任何資料（包括雙方因根據此合約而獲授權進行的任何資料複製）：雙方專屬或機密資料，包括但不限於因您接受服務而使雙方得以存取之任何網站、軟體或其他資料中內嵌的或與它們有關的資料；和直接或間接揭露或雙方以其他方式可存取的資料。

一方可建立符合以下條件的機密資料：在從 BlackBerry 接收之前，為一方合法持有的資料；或非因一方之過錯而為公眾所知的資料；根據 BlackBerry 商業服務條款不應被視為機密的資料。

根據 BlackBerry 商業服務條款，雙方對機密資料的責任應從您接受服務開始一直持續到 BlackBerry 商業服務條款有效日期截止日。

12. BlackBerry 商業服務條款的準據法律、爭議解決與管轄法院如下所述：

- a. 如果您的主要地址位於加拿大、南非或任何未於下方 (2) 與 (4) 節中提到的地方，技術支援條款必須受到加拿大安大略省的法律管轄並據此解釋。各方在此毫無保留地放棄以任何理由（如管轄法院、不方便審理的法院或任何其他類似理由）反對管轄法院的相關規定，並且毫無保留地同意以電子郵件或其他適用法律所允許的方式送達文件，並同意將案件交由加拿大安大略省的法院處理。雙方特此進一步放棄由陪審團就 BlackBerry 商業服務條款所引起的或與其有關的任何訴訟或司法程序，進行審理的權利。

- b. 如果您的主要地址在歐洲 (包括格陵蘭和其領土、歐洲國家的保護國或海外地區)、中東或非洲或俄羅斯聯邦, 則 BlackBerry 商業服務條款會受英國法律的管轄並據此解釋, 英國法院將有專屬的司法管轄權以解決任何因 BlackBerry 商業服務條款或與其相關的爭議, 雙方特此同意服從英國法院的管轄。簽約雙方無意依據 1999 年 (英國)「第三方的 (合約) 權利法」讓未簽訂 BlackBerry 商業服務條款的任一方的任何人執行其條款。
 - c. 如果您的主要地址位於亞太地區 (包括巴基斯坦、斯里蘭卡、哈薩克、吉爾吉斯、塔吉克斯坦、土庫曼斯坦、烏茲別克斯坦), BlackBerry 商業服務條款會受新加坡共和國法律的管轄並據此解釋。新加坡共和國法院將有專屬的司法管轄權解決任何因 BlackBerry 商業服務條款所產生或與其相關的爭議, 雙方特此同意服從新加坡共和國法院的管轄。簽約雙方無意依據 1999 年 (新加坡)「第三方的 (合約) 權利法」(第 53 章) 讓未簽署 BlackBerry 商業服務條款的任一方的任何人執行其條款。
 - d. 如果您的主要地址位於美國 (包括其領土、保護國或海外地區), BlackBerry 商業服務條款必須受到美國紐約州的法律管轄並據此解釋。各方在此毫無保留地放棄以任何理由 (如管轄法院、不方便審理的法院或任何其他類似理由) 反對管轄法院的規定, 並且毫無保留地同意以電子郵件或其他適用法律所允許的方式送達文件, 並同意將案件交由美國紐約州的法院處理。雙方特此進一步放棄由陪審團就 BlackBerry 商業服務條款所引起的或與其有關的任何訴訟或司法程序, 進行審理的權利。
13. 您瞭解並同意您並未獲得任何智慧財產或其他專有權, 項目包含但不限於本服務、BlackBerry 機密資料或資料之翻譯或其他衍生作品內含的或相關的專利、工業權利、無形權利、設計權利、商標權、著作權、著作人格權、商業機密、機密資料等權利 (以下簡稱「**智慧財產權**」)。您同意 BlackBerry 商業服務條款的內容不會負面地影響您所在之國家/地區或司法管轄區內的法律對 BlackBerry 所提供與 BlackBerry 智慧財產權相關的任何權利和尋求救濟的追索權。您同意不會為了取得任何智慧財產權而由本人、或促使他人向相關的機關註冊或登記任何屬於本服務、BlackBerry 機密資料, 以及任何相關軟體或內容 (包含但不限於本服務、BlackBerry 機密資料、相關軟體或內容的任何翻譯或其他衍生作品)。除非您已獲得 BlackBerry 之書面要求, 始得僅僅針對匯款的用途來註冊或登記 BlackBerry 商業服務條款。若您接受或使用本服務, 或您所居住之國家/地區或司法管轄區沒有實施著作權法, 或者著作權法無法適用本軟體, 則您除了須遵守您國家/地區或司法管轄區適用法律所要求的其他任何義務之外, 您亦須明確同意 *加拿大版權法案* 可規範您和您對本服務之接受與使用。若您違反、侵占或以其他方式侵犯 BlackBerry 的機密資料、智慧財產權或其他專有權 (統稱為「**智慧財產權之侵權**」), 且您司法管轄區中的法院無法或不願發出禁制令以阻止這類智慧財產權之侵權, 您同意 BlackBerry 有權在智慧財產權受侵權的期間內, 向您收取每日 \$5,000 美元的約定違約金。
14. 倘若 BlackBerry 商業服務條款, 其任何章節、條款、字句, 或其中的一部分 (統稱為「**部分**」), 被任何司法管轄區中的主管機關判定為非法、無效或無法強制執行, 則這個針對該部分的判定將不會影響以下層面: (i) 按照 BlackBerry 條款所提供之商業服務其餘部分仍具有合法性、有效性或可強制執行性; 或是 (ii) 該部分在任何其他管轄區內具有有合法性、有效性或可強制執行性, 而且該部分僅在判定無效後被分割 (如有必要) 時其效力才可能受到限縮, 而限縮的程度將使 BlackBerry 商業服務條款成為有效且具可強制執行性。

15. 若您是德國和奧地利之外的任何司法管轄區底下的居民：

- a. 除非您國家/地區或司法管轄區適用法律另有明確禁止之外，而且除非 BlackBerry 商業服務條款有明文規定，否則 BLACKBERRY 對於此服務皆不做任何陳述、保固、背書、保證、承諾或提供明示或暗示的條件。
- b. 除非您國家/地區或司法管轄區適用法律另有明確禁止之外，對於直接或間接由 BlackBerry 商業服務條款所引起的或與其相關的原因，導致您產生間接損失、經濟損失、特定損壞、商業損失、附帶損失、懲罰性損失或後果性損害 (包含但不限於：利潤損失、業務營收或收入損失、資料損失、延遲所造成的損失，或無法達成預計之收入)，BLACKBERRY 對此皆不負責，且不論這種損害是否為可合理預見，或者已向 BLACKBERRY 告知其可能性。
- c. 除非您國家/地區或司法管轄區適用法律另有明確禁止之外，在合約期間內若發生造成求償的事件，而此事件所造成之任何形式的損害金額超出您為本服務所支付的金額，則 BLACKBERRY 對您或是透過您索賠的任何第三方均不負責。
- d. 按照 BlackBerry 條款所提供之商業服務的限制、例外和免責情形適用以下情況與人員：(A) 任何 BlackBerry 商業服務條款所引起或與其相關的保固或條件的違反、違反合約、侵權 (包括過失侵權)、嚴格責任侵權，或者民事或法定責任，進而產生的法律行動、求償或要求；以及 (B) BLACKBERRY 和所屬子公司，以及 BLACKBERRY 和所屬子公司當中的主管、職員、員工和獨立承包商。某些司法管轄區不允許將限制或例外情形適用特定類型的賠償和/或暗示條件或保固。僅當司法管轄區的法律所要求的責任大於並且超出這些限制、例外和免責範圍，BlackBerry 商業服務條款中所述之限制、例外和免責才不適用。您瞭解並同意本節之限制、例外和免責範圍構成了 BlackBerry 商業服務條款的重要元素，若缺少這些限制、例外和免責條件，則費用可能會大大地提升，並且可能影響 BLACKBERRY 在您所屬的司法管轄區內提供服務的能力，以及您接收和使用這些服務的能力。
- e. 根據以上小節 (a) 至 (d) 以及第 7 節和第 18 節的內容，BLACKBERRY 將運用合理的維護和技能來提供服務。

16. 若您為德國和奧地利的居民，則以下條件適用：

- a. 除非 BlackBerry 商業服務條款有明文規定，否則 BLACKBERRY 對於此服務皆不做任何陳述、保固、背書、保證、承諾或明示或暗示的條件。
- b. 對於直接或間接由於 BlackBerry 商業服務條款所引起的或與其相關的原因，導致您產生間接損失、經濟損失、特定損壞、商業損失、附帶損失、懲罰性損失或後果性損害 (包含但不限於：利潤損失、業務營收或收入損失、資料損失、延遲所造成的損失，或無法達成預計之收入)，BLACKBERRY 對此皆不負責，且不論這種損害是否為可合理預見，或者已向 BLACKBERRY 告知其可能性。
- c. 在合約期間內若發生造成求償的事件，而此事件所造成之任何形式的損害金額超出您為本服務所支付的金額，則 BLACKBERRY 對您或是透過您索賠的任何第三方均不負責。

- d. 按照 BlackBerry 條款所提供之商業服務的限制、例外和免責情形適用以下情況與人員：(A) 任何 BlackBerry 商業服務條款所引起或與其相關的保固或條件的違反、違反合約、侵權 (包括過失侵權)、嚴格責任侵權，或者民事或法定責任，進而產生的法律行動、求償或要求；以及 (B) BLACKBERRY 和所屬子公司，以及 BLACKBERRY 和所屬子公司當中的主管、職員、員工和獨立承包商。某些司法管轄區不允許將限制或例外情形適用特定類型的賠償和/或暗示條件或保固。您瞭解並同意本節之限制、例外和免責範圍構成了 BlackBerry 商業服務條款的重要元素，若缺少這些限制、例外和免責條件，則費用可能會大大地提升，並且可能影響 BLACKBERRY 在您所屬的司法管轄區內提供服務的能力，以及您接收和使用這些服務的能力。
- e. 根據以上小節 (a) 至 (d) 以及第 7 節和第 18 節的內容，BLACKBERRY 將運用合理的維護和技能來提供服務。
17. 您瞭解可能包含技術、資料或資訊的本服務係來自於加拿大，因此，其所能出口或再次出口到的國家/地區可能受到加拿大禁運令，或禁止獲得加拿大出口品之個人或實體等規定的限制 (包含但不限於涉及導彈或核能、化學或生化武器的技術) (統稱為「輸出管制」)。您聲明遵守以下事項：(a) 您將竭盡所知，在您接收和使用本服務時不會違反輸出管制規定；(b) 不會將本服務進口、出口或再次出口至任何違反輸出管制規定的任何國家/地區或個人。
18. 除了上述第 5 和 6 節所述之付款義務以外，如果發生超出各方合理控制範圍以外的狀況，以致於受影響的一方無法履行或延遲履行 BlackBerry 商業服務條款，則該方無需負責。相關狀況包含但不限於：供應商罷工；雇主關場和勞資糾紛；天災；戰爭；暴動；民變；恐怖主義活動；惡意破壞；遵守開始日期之前尚未生效之法律、政府命令、規定、法規或準則；意外事件、火災、洪水、或嚴峻之氣候條件 (統稱為「不可抗力之事件」)。發生任何不可抗力之事件時，各方同意應立即通知另一方 (包含詳述之細節)。若不可抗力之事件持續超過三十 (30) 個工作日，任一方有權終止合約，而且對另一方無需負進一步的責任。
19. 任何通知、請求、要求，或本合約所要求或許可的其他通訊，應以書面為之，若以親自送達、掛號信、快遞業者、電子郵件或傳真 (前提是接受方以某種方式確認已接收到傳真或電子郵件，或是以電子快遞包裹傳送通知) 等方式遞送，其內容應當充分，而且遞送至另一方的地址 (該地址為雙方指定且將不時予以修訂)。任何這類通知、請求、要求或其他通訊在受通知方收到後，應視為已送達。
20. 合約期間 (以及期限結束後十二 (12) 個月內)，若按 BlackBerry 的合理考量必需進行稽核，則 BlackBerry 有權自費進行稽核以評估您是否遵守 BlackBerry 商業服務條款的使用規定。為完成此稽核，您將允許 BlackBerry 可合理地進入您的設施並由您提供合理的協助。稽核人員是您可以合理接受的人員，且將於一般營業時間進行此類稽核。若根據 BlackBerry 合理的看法，稽核結果顯示有未遵守的情形，則您應支付 BlackBerry 進行稽核的合理費用。
21. 若 BlackBerry 商業服務條款內容被翻譯成英文以外的語言，則英文版本與其他翻譯版本的內容有任何衝突或差異時，以英文版本為準。
22. 若您違反了 BlackBerry 商業服務條款，除了該條款或法律所提供之所有其他權利和補救措施之外，BlackBerry 可終止 BlackBerry 商業服務條款，並且停止提供服務。BlackBerry

無須取得您司法管轄區的任何司法或行政機關的同意、許可或決議，即能終止 BlackBerry 商業服務條款。

23. 雙方承認並同意，雙方未將任何在簽署前或簽署同時以附加或以其他方式提供之書面或口頭的通訊、聲明、保證、條件或協議(統稱為「合約前聲明」)作為簽訂 BlackBerry 商業服務條款的準據，因此，雙方簽訂的 BlackBerry 商業服務條款(包含但不限於任何保密條款協議，或以參照方式納入 BlackBerry 商業服務條款的其他條款)構成本合約的完整合意。本 BlackBerry 商業服務條款將取代雙方針對本 BlackBerry 商業服務條款之主題，在簽署前或簽署同時以附加或以其他方式提供之書面或口頭的通訊、聲明、保證、條件或協議。各方瞭解並同意以下事項：(a) 將任何這類合約之前的聲明視為已被撤銷而且其效力已不存在；且 (b) 對於這類合約之前的聲明不具有任何權利和補救措施。本節之任何內容均不應限制或排除因欺詐行為所應承擔之任何責任。