

VOORWAARDEN VOOR BUSINESS SERVICES BY BLACKBERRY
(voor bedrijven en ondernemingen)

DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN (DEZE “**OVEREENKOMST**”) VORMEN EEN JURIDISCHE OVEREENKOMT TUSSEN U EN BLACKBERRY.

“**BLACKBERRY**” betekent:

- (1) indien uw primaire adres zich bevindt in Canada, Zuid-Amerika of op een andere locatie die niet is vermeld in (2) tot (4) hieronder, BlackBerry Limited.
- (2) indien uw primaire adres zich bevindt in de Verenigde Staten van Amerika, BlackBerry Corporation.
- (3) indien uw primaire adres zich bevindt in Europa (inclusief Groenland), het Midden-Oosten of Afrika, of de Russische Federatie, BlackBerry UK Limited.
- (4) indien uw primaire adres zich bevindt in het Aziatisch-Pacifisch gebied (inclusief Pakistan, Sri Lanka, Kazachstan, Kirgizië, Tadzjikistan, Turkmenistan en Oezbekistan), BlackBerry Singapore Pte Limited.

DOOR OP DE KNOP “**AKKOORD**” TE KLIKKEN, GEEFT U AAN DAT: (A) U NAMENS UZELF EN NAMENS ELKE ENTITEIT WAARVOOR U HANDELT (GEZAMENLIJK “U” OF “UW”) INSTEMT MET DE VOORWAARDEN VOOR BUSINESS SERVICES BY BLACKBERRY (ZOALS HIERONDER GEDEFINIEERD IN SECTIE 2); (B) U DE DIENSTEN (ZOALS HIERNA GEDEFINIEERD) NIET MAG GEBRUIKEN ZONDER EERST TE HEBBEN INGESTEMD MET DE VOORWAARDEN VOOR BUSINESS SERVICES BY BLACKBERRY; EN (C) ALS U WOONACHTIG BENT IN EEN RECHTSGEBIED DAT BUITEN ZUID- EN MIDDEN-AMERIKA LIGT, DAT U GEEN CONSUMENT BENT ZOALS GEDEFINIEERD DOOR DE GELDENDE WETGEVING IN UW RECHTSGEBIED. ALS U VRAGEN OF OPMERKINGEN HEEFT OVER DE VOORWAARDEN VOOR BUSINESS SERVICES BY BLACKBERRY, KUNT U CONTACT OPNEMEN MET BLACKBERRY OP LEGAL@BLACKBERRY.COM. ALS U VOORDAT U GEBRUIKMAAKT VAN DE SERVICES: (A) BESLUIT DAT U NIET BEREID BENT OM IN TE STEMMEN MET DE VOORWAARDEN VOOR BUSINESS SERVICES BY BLACKBERRY, KLIK DAN NIET OP “IK GA AKKOORD”; OF (B) ALS U AL OP “IK GA AKKOORD” GEKLIKT HEEFT, NEEM DAN CONTACT OP MET BLACKBERRY OP LEGAL@BLACKBERRY.COM OM BLACKBERRY TE INFORMEREN DAT U UW INSTEMMING MET DE VOORWAARDEN VOOR BUSINESS SERVICES BY BLACKBERRY WILT ANNULEREN EN GEEN GEBRUIK VAN DE SERVICES ZULT MAKEN. BLACKBERRY EN U ZIJN ELK EEN “**PARTIJ**” EN GEZAMENLIJK DE “**PARTIJEN**” MET BETREKKING TOT DE VOORWAARDEN VOOR BUSINESS SERVICES BY BLACKBERRY.

1. Bedankt voor uw interesse in Business Services by BlackBerry (“**Services**”). BlackBerry zal het technische ondersteuningsniveau of andere Services verlenen, zoals gespecificeerd in uw bestelling gedurende de bestelde termijn in overeenstemming met de voorwaarden voor Business Services by BlackBerry, voor het aantal exemplaren en de Software (hieronder gedefinieerd) die in uw bestelling zijn vermeld. Als andere producten of diensten van BlackBerry technische ondersteuning bevatten, dan zal deze Overeenkomst hierop van toepassing zijn. De Services hebben uitsluitend betrekking op BlackBerry-software of een deel daarvan, afhankelijk van de Service die u heeft aangekocht. Als u Services voor een hardwareproduct van BlackBerry wilt, raadpleegt u de beperkte garantie van BlackBerry voor de gegevens van de contactpersoon voor het betreffende hardwareproduct van BlackBerry. BlackBerry Software (“**Software**”) houdt in en omvat, maar is niet beperkt tot, alle handheld-software van BlackBerry, pc-software van BlackBerry of BlackBerry Server-software waarvoor u een licentie heeft in overeenstemming met de huidige BlackBerry Solution Licentieovereenkomst of een andere overeenkomst, ongeacht de vorm, gegevensdrager of manier waarop deze wordt verstrekt of vervolgens geïnstalleerd en

gebruikt. De term “Software” omvat geen softwareapplicaties die eigendom zijn van een derde (“**Software van derden**”), ongeacht of de Software van derden wordt geleverd bij, wordt verstrekt met, of werkt in combinatie met de Software en/of andere software of handheld-apparaten van derden die verschillen van software, interfaces en firmware van een externe partij die onder licentie is uitgegeven door BlackBerry voor integratie in een product van BlackBerry en die wordt gedistribueerd als een integraal onderdeel van dat product van BlackBerry onder een merk van BlackBerry. Bij sommige andere producten kan technische ondersteuning zijn inbegrepen. Indien dat het geval is, dan zijn deze voorwaarden voor Business Services by BlackBerry van toepassing.

2. BlackBerry levert u de Services in overeenstemming met de relevante Serviceprogrammabeschrijving, (“Programmabeschrijving Business Services by BlackBerry”) die u kunt terugvinden op <http://www.blackberry.com/supportprogramdescriptions> en die hoort bij uw bestelling, de offerte (indien BlackBerry aan u een offerte heeft opgemaakt), de servicedetails en voorwaarden die zijn beschreven in een bestelde stock keeping unit (“SKU”) en in deze Overeenkomst, inclusief eventuele voorwaarden uit de BlackBerry Solution Licentieovereenkomst die u bent aangegaan en waarnaar in deze Overeenkomst wordt verwezen. Deze Overeenkomst heeft voorrang op de Programmabeschrijving Business Services by BlackBerry die van toepassing is op de specifiek bestelde Services, en op de voorwaarden voor Business Services by BlackBerry en heeft voorrang op alle eerdere communicatie en documenten, zowel mondeling als schriftelijk, met betrekking tot technische ondersteuning of andere toepasselijke Services. De voorwaarden voor Business Services by BlackBerry kunnen alleen schriftelijk door u en BlackBerry worden aangepast. De Services zullen door BlackBerry in het Engels worden geleverd, tenzij specifiek anders vermeld in de relevante Programmabeschrijving Business Services by BlackBerry. U mag de Services alleen gebruiken voor uw eigen interne gebruik en geen services of ondersteuning verlenen aan anderen dan aan uw interne gebruikers. Tenzij anders schriftelijk aan u meegedeeld, wordt de BlackBerry-software die eventueel aan u geleverd wordt via Business Services by BlackBerry (indien van toepassing) aan u in licentie gegeven onder dezelfde voorwaarden als de onderliggende Software.
3. De Services nemen aanvang op de datum dat de Services beschikbaar worden gesteld, mits u voldoet aan de verplichtingen die zijn vermeld in Sectie 5 (de “**Aanvangsdatum**”) en zal doorlopen voor de duur en met het niveau dat u besteld heeft in het geval van technische ondersteuning of tot de einddatum van de Serviceperiode in het geval van andere services, of zoals anders is gespecificeerd. Als de Service aan u wordt verleend als onderdeel van een abonnementsperiode, dan zal de termijn gelijk lopen met het abonnement. Wanneer dit wordt toegestaan door en is vermeld in de voorwaarden voor Business Services by BlackBerry, zal BlackBerry de toepasselijke termijn die u heeft aangeschaft automatisch verlengen met dezelfde termijn na u hiervan op de hoogte te hebben gebracht.
4. Alle bestellingen die u doorgeeft voor de Services zullen een verwijzing naar de voorwaarden voor Business Services by BlackBerry bevatten en zullen de serienummers vermelden van elke BlackBerry Enterprise-server waarvoor u technische ondersteuning of extra Services nodig heeft indien deze Services betrekking hebben op een BlackBerry Enterprise-server. Zelfs als BlackBerry uw bestellingen direct of indirect bevestigt of accepteert via een wederverkoper die door BlackBerry erkend is, zullen alle standaard afgedrukte voorwaarden op de bestellingen die u doorgeeft niet worden geacht deel uit te maken van de voorwaarden voor Business Services by BlackBerry, en zullen ze de voorwaarden voor Business Services by BlackBerry of andere servicevoorwaarden niet wijzigen of aanvullen en op geen enkele andere manier van toepassing zijn op de relatie tussen u en BlackBerry. Alle andere voorwaarden op uw bestelling zullen alleen gelden in de mate waarin ze uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd door BlackBerry.

5. U betaalt de kosten voor de Services aan BlackBerry of een erkende wederverkoper van Business Services by BlackBerry vooraf, binnen de dertig (30) dagen na de factuurdatum. BlackBerry zal geen geld aan u terugbetalen als voorwaarden voor Business Services by BlackBerry vroegtijdig worden beëindigd tijdens de termijn of wanneer het volume Software of producten waarvoor de Services worden geleverd, is afgenomen. Als u BlackBerry of een erkende wederverkoper van Services om welke reden dan ook niet betaald heeft vóór de aanvangsdatum, dan behoudt BlackBerry zich het recht voor om te weigeren om de Services te leveren totdat de volledige betaling is ontvangen. Als BlackBerry dit recht of enig ander recht dat het bedrijf ontleent aan de voorwaarden voor Business Services by BlackBerry in een specifiek geval niet uitoefent, dan zal dit voor BlackBerry geen belemmering vormen om dit recht in de toekomst wel uit te oefenen, of zelfs in het vermelde specifieke geval, mits het bedrijf u minstens dertig (30) dagen vooraf schriftelijk in kennis stelt van zijn beslissing om dit recht uit te oefenen. U stemt ermee in dat u zult handelen in overeenstemming met en dat u verantwoordelijk bent voor eventuele deponeringen, registraties, licenties, goedkeuringen en toestemmingen die vereist zijn in uw land of rechtsgebied voor het overboeken van geld uit uw land of rechtsgebied, inclusief het overboeken van gelden in een vreemde valuta.
6. U bent verantwoordelijk voor en betaalt alle belastingen die verschuldigd zijn op of met betrekking tot de Services. Tenzij anders aangegeven, zijn alle bedragen die u aan BlackBerry of een erkende wederverkoper van Services verschuldigd bent in overeenstemming met de voorwaarden voor Business Services by BlackBerry exclusief btw, accijnzen, heffingen of vergelijkbare belastingen die door een rechtsgebied worden geheven, ongeacht of deze zijn gebaseerd op de bruto inkomsten, de levering, de prestaties of het gebruik van de Services of de resultaten daarvan, het accepteren van de voorwaarden voor Business Services by BlackBerry of op iets anders, met uitzondering van de bedragen die gebaseerd zijn op het netto inkomen van BlackBerry. Als U verplicht bent om belastingen in te houden op betalingen die verschuldigd zijn in overeenstemming met de voorwaarden voor Business Services by BlackBerry, dan zal het te betalen bedrag automatisch worden verhoogd om een dergelijke belastingtoeslag te compenseren, zodat het bedrag dat u feitelijk aan BlackBerry of een erkende wederverkoper van de Services betaalt, exclusief eventuele ingehouden belastingen, gelijk is aan het gefactureerde bedrag of anderszins verschuldigde bedragen. U moet alle officiële kwitanties die de betaling van verschuldigde belastingen aan de bevoegde belastingdienst in overeenstemming met of met betrekking tot deze voorwaarden voor Business Services by BlackBerry bewijzen onmiddellijk aan BlackBerry bezorgen.
7. De Services omvatten geen ondersteuning door BlackBerry voor problemen die: (a) niet beletten dat de Software of een ander product of andere service voldoende functioneert in overeenstemming met de door BlackBerry bijgeleverde documentatie; (b) ontstaan zijn door het gebruik van de Software, het product of de service op een manier die verschilt van het gebruik dat uitdrukkelijk wordt vermeld in de documentatie die door BlackBerry geleverd is; of (c) het gevolg zijn van externe factoren buiten de producten en services van BlackBerry, bijvoorbeeld van: (i) software van derden of hardware (inclusief bekabelde en draadloze netwerken, ongeacht of het probleem het gevolg is van het functioneren, het niet-functioneren of onbeschikbaarheid daarvan); (ii) de compatibiliteit van de Software met software van derden of hardware (inclusief bekabelde of draadloze netwerken); of (iii) in het geval van Overmacht, zoals hieronder gedefinieerd in Sectie 18.
8. BlackBerry behoudt zich het recht om u extra kosten in rekening te brengen voor diensten die BlackBerry aan u levert en die vooraf door u zijn goedgekeurd die niet zijn inbegrepen in de Services tegen het op dat moment geldende tarief voor de uitvoering van de betreffende diensten, plus de uitgaven die betrekking hebben op de uitvoering van de service (inclusief alle vooraf goedgekeurde reiskosten). BlackBerry zal u schriftelijk in kennis stellen van zijn intentie om dergelijke kosten in rekening te brengen alvorens de service uit te voeren of zodra BlackBerry

beslist dat de service uitdrukkelijk is uitgesloten in het kader van de voorwaarden voor Business Services by BlackBerry. U moet al deze facturen contant betalen binnen de dertig (30) dagen na de factuurdatum.

9. U stemt ermee in BlackBerry van alle informatie te voorzien en/of alle assistentie te verlenen die redelijkerwijs nodig zijn om de oorzaak van problemen met de Software, het product of de service te achterhalen en om de verplichtingen van BlackBerry in het kader van de voorwaarden voor Business Services by BlackBerry uit te voeren. Zonder de algemeenheid van het voorgaande te beperken, zult u, op verzoek van BlackBerry, tijdig het volgende beschikbaar stellen aan BlackBerry: (a) Uw logbestanden voor de eigen Software van BlackBerry als deze worden gevraagd; (b) al het overige materiaal of informatie die voor BlackBerry noodzakelijk is om de Services uit te voeren; (c) gekwalificeerd personeel met ervaring met uw bestaande hardware en software; en (d) redelijke toegang tot uw faciliteiten.

Als aanvulling op wat u bent overeengekomen of waarmee u hebt ingestemd in een afzonderlijke privacytoestemming bij de activering of registratie van de Services gelden de volgende bepalingen voor alle persoonlijke gegevens:

- a. U erkent dat loggegevens, informatie of andere materialen die aan BlackBerry worden verstrekt, persoonlijke gegevens kunnen bevatten van u, uw medewerkers, uw klanten of andere personen. Persoonlijke gegevens die worden verzameld, gebruikt, verwerkt, overgedragen, opgeslagen en openbaar gemaakt (samen "Verwerkt") door de BlackBerry-bedrijvengroep (d.w.z. BlackBerry en zijn dochterondernemingen en gelieerde ondernemingen) en zijn leveranciers zullen worden verwerkt in overeenstemming met het privacybeleid van BlackBerry (dat door middel van verwijzing is opgenomen in de voorwaarden voor Business Services by BlackBerry en kan worden geraadpleegd op www.blackberry.com/legal of worden opgevraagd door een e-mail te sturen naar legal@blackberry.com en ook in overeenstemming met de BlackBerry Solution Licentieovereenkomst, waaronder, zonder beperking, de bepalingen met de titel "Toestemming voor het verzamelen, gebruiken, verwerken, overdragen, opslaan en openbaar maken van gegevens" en "Gebruikersgegevens"). Waar van toepassing is de verwerkingsverantwoordelijke voor uw persoonlijke gegevens de BlackBerry-entiteit met wie u de voorwaarden voor Business Services by BlackBerry bent aangegaan, op voorwaarde dat, voor uw persoonlijke gegevens die zijn verzameld voor de distributie van Aanbiedingen (gedefinieerd in de BlackBerry Solution Licentieovereenkomst) via een RIME-winkel (gedefinieerd in de BlackBerry Solution Licentieovereenkomst), de verwerkingsverantwoordelijke de toepasselijke RIME-entiteit is met wie u de overeenkomst bent aangegaan waarin deze distributie is vastgelegd. U geeft toestemming en stemt in met de Verwerking van deze persoonlijke gegevens, zoals beschreven in de voorwaarden voor Business Services by BlackBerry, de BlackBerry Solution Licentieovereenkomst en het privacybeleid van BlackBerry. BlackBerry en/of de BlackBerry-bedrijvengroep mogen contact met u opnemen met betrekking tot uw gebruik van de Services en de bijbehorende producten en services en om daarover met u te communiceren (inclusief voor enquêtes over de Services en andere producten en services van BlackBerry).
- b. Als u een inwoner bent van de Speciale Administratieve Regio Hongkong van de Volksrepubliek China ("Hongkong"), dan stemt u er ook mee in dat BlackBerry "persoonlijke gegevens" (zoals gedefinieerd in de Verordening inzake persoonlijke gegevens (Privacy) (Hoofdstuk 486 van de Wetten van Hongkong)) mag verwerken, verzenden en openbaar maken, inclusief het verzenden van dergelijke gegevens naar de

Verenigde Staten van Amerika, Canada of elk ander land of landen die van tijd tot tijd door BlackBerry benoemd worden.

- c. Als u een inwoner van Frankrijk of een van de overzeese gebieden van Frankrijk bent, dan kunt u uw rechten van bezwaar, inzage en/of correctie van uw persoonlijke gegevens uitoefenen door een e-mail te sturen naar legal@blackberry.com
10. U stemt ermee in dat u zult handelen in overeenstemming met en dat u verantwoordelijk bent voor eventuele wetgeving, voorschriften, deponeringen, registraties, licenties, goedkeuringen en toestemmingen die verplicht zijn in uw land of rechtsgebied, waaronder, zonder de beperking, wetgeving en voorschriften inzake import, export of gegevensprivacy die van toepassing zijn op u, op de uitvoering van Business Services by BlackBerry door u en op de ontvangst of het gebruik van de Services door U, inclusief, maar niet beperkt tot, het verzenden of verstrekken van informatie, technologie, gegevens of persoonlijke gegevens aan BlackBerry.
11. U stemt in met de volgende voorwaarden met betrekking tot geheimhouding:
- a. Als u met BlackBerry een overeenkomst tot geheimhouding heeft afgesloten (de “**NDA**”), dan zal de NDA van toepassing zijn op de voorwaarden voor Business Services by BlackBerry en op uw ontvangst van de Services en is deze door deze verwijzing opgenomen in deze voorwaarden, met de volgende uitzonderingen: (i) de voorwaarden van de NDA zullen blijven gelden voor de voorwaarden voor Business Services by BlackBerry zullen blijven gelden zolang de voorwaarden voor Business Services by BlackBerry van kracht blijven en de termijn van de NDA zal automatisch worden verlengd zodat deze samenvalt met de Termijn, op voorwaarde dat deze verlenging uitsluitend geldt met betrekking tot de voorwaarden voor Business Services by BlackBerry; en (ii) de vertrouwelijke informatie (zoals gedefinieerd in de NDA) die onthuld of anderzijds openbaar gemaakt wordt door uw ontvangst van de Services mag uitsluitend worden gebruikt of gereproduceerd voor zover dit noodzakelijk is om het doel van uw ontvangst van de Services te bereiken (dit zal worden geacht te zijn opgenomen in de definitie van “**Doel**” in de NDA).
 - b. Als u geen NDA met BlackBerry heeft afgesloten, dan geldt deze Sectie 11(b) voor de voorwaarden voor Business Services by BlackBerry en voor uw ontvangst van de Services. Tenzij uitdrukkelijk toegestaan in de voorwaarden voor Business Services by BlackBerry of voorafgaande, uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming, zullen beide Partijen Vertrouwelijke informatie, zoals hieronder gedefinieerd, niet openbaar maken, geen toegang geven tot, versturen of overdragen naar of anderzijds beschikbaar stellen aan derden. Niettegenstaande het voorgaande mogen de Partijen Vertrouwelijke informatie openbaar maken als en alleen in de mate waarin ze: (i) bij wet verplicht zijn om dit te doen, mits de Partij de andere Partij daarvan voldoende vooraf in kennis stelt zodat de andere Partij een vordering kan instellen om deze openbaarmaking te beperken of te voorkomen; of (ii) de informatie noodzakelijk is om het doel van uw ontvangst van de Services te bereiken (“**Toegestaan doel**”). Geen van de Partijen mag de Vertrouwelijke informatie gebruiken of reproduceren voor andere redenen dan wat redelijkerwijs noodzakelijk is om het Toegestane doel te bereiken.

“**Vertrouwelijke informatie**” wordt hierbij gedefinieerd als alle informatie, in welke vorm of medium dan ook (en omvat kopieën van dergelijke informatie die de Partijen mogen maken in overeenstemming met deze voorwaarden), die: eigendom is van of vertrouwelijk is voor de Partijen, waaronder, maar niet beperkt tot, informatie die deel uit

maakt van, of gerelateerd is aan een website, software of andere materialen waartoe de Partijen toegang krijgen door uw ontvangst van de Services; en die direct of indirect openbaar wordt gemaakt of waartoe de Partijen op een andere manier toegang hebben gekregen.

Vertrouwelijke informatie waarvan een Partij kan bewijzen dat: ze wettelijk in het bezit van die Partij was vóór ontvangst van BlackBerry; of algemeen bekend is of wordt om een andere reden dan door een fout van een Partij; zal niet als Vertrouwelijke informatie worden beschouwd in het kader van de voorwaarden voor Business Services by BlackBerry.

De verplichtingen van de Partijen met betrekking tot Vertrouwelijke informatie in het kader van de voorwaarden voor Business Services by BlackBerry blijven van toepassing op uw ontvangst van de Services zolang als de voorwaarden voor Business Services by BlackBerry van kracht blijven.

12. Het toepasselijke recht, de geschillenbeslechting en het rechtsgebied voor de voorwaarden voor Business Services by BlackBerry zullen als volgt zijn:
- a. Indien uw primaire adres zich bevindt in Canada, Zuid-Amerika of op een andere plaats die niet is vermeld in (2) tot (4) hieronder, zullen de voorwaarden voor technische ondersteuning vallen onder en geïnterpreteerd worden in overeenstemming met de wetten van de Provincie Ontario, Canada. Elke Partij doet hierbij onherroepelijk afstand van eventuele bezwaren op basis van de forumkeuze, forum non-conveniens of soortgelijke gronden en stemt onherroepelijk in met de betekening van dagvaardingen per post of op een andere manier die is toegestaan door het toepasselijke recht en stemt in met de rechtsbevoegdheid van de rechtbanken van de provincie Ontario, Canada. De Partijen doen verder afstand van alle rechten op juryrechtspraak voor een rechtszaak of gerechtelijke procedure die voortvloeit uit of betrekking heeft op de voorwaarden voor Business Services by BlackBerry.
 - b. Indien uw primaire adres zich bevindt in Europa (inclusief Groenland), het Midden-Oosten of Afrika, of de Russische Federatie, zullen de voorwaarden voor Business Services by BlackBerry vallen onder en geïnterpreteerd worden in overeenstemming met het Engels recht en zijn de Engels rechtbanken exclusief bevoegd om geschillen te beslechten die voortvloeien uit of in verband met de voorwaarden voor Business Services by BlackBerry en de Partijen stemmen er hierbij mee in om zich te onderwerpen aan de rechtspraak van de rechtbanken van Engelen. De Partijen in de voorwaarden voor Business Services by BlackBerry hebben op geen enkele manier de intentie om deze voorwaarden in overeenstemming met de Contract Act (Rechten van derden) (UK) van 1999 afdwingbaar te maken voor personen die geen Partij zijn.
 - c. Indien uw primaire adres zich bevindt in het Aziatisch-Pacifisch gebied (inclusief Pakistan, Sri Lanka, Kazachstan, Kirgizië, Tadzjikistan, Turkmenistan en Oezbekistan), zullen de voorwaarden voor Business Services by BlackBerry vallen onder en geïnterpreteerd worden in overeenstemming met de wetten van de Republiek Singapore. De rechtbanken van de Republiek Singapore hebben de exclusieve bevoegdheid om geschillen te beslechten die voortvloeien uit of in verband met de voorwaarden voor Business Services by BlackBerry en de Partijen stemmen er hierbij mee in om zich te onderwerpen aan de rechtspraak van de rechtbanken van de Republiek Singapore. De Partijen in de voorwaarden voor Business Services by BlackBerry hebben op geen enkele manier de

intentie om deze voorwaarden in overeenstemming met de Contracts Act (Rechten van derden) (Hfdstk. 53B) (Singapore) afdwingbaar te maken voor personen die geen Partij zijn.

- d. Indien uw primaire adres zich bevindt in de Verenigde Staten van Amerika (inclusief hun territoria, protectoraten of overzeese gebieden), zullen de voorwaarden voor Business Services by BlackBerry vallen onder en geïnterpreteerd worden in overeenstemming met de wetten van de staat New York, Verenigde Staten. Elke Partij doet hierbij onherroepelijk afstand van eventuele bezwaren op basis van de forumkeuze, forum non-conveniens of soortgelijke gronden en stemt onherroepelijk in met de betekening van dagvaardingen per post of op een andere manier die is toegestaan door het toepasselijke recht en stemt in met de rechtsbevoegdheid van de rechtbanken van de staat New York, Verenigde Staten. De Partijen doen verder afstand van alle rechten op juryrechtspraak voor een rechtszaak of gerechtelijke procedure die voortvloeit uit of betrekking heeft op de voorwaarden voor Business Services by BlackBerry.
13. U bevestigt en stemt ermee in dat u geen intellectuele eigendomsrechten of andere eigendomsrechten, waaronder, zonder beperking, octrooirechten, industriële rechten, immateriële rechten, ontwerprechten, handelsmerken, auteursrechten, morele rechten, handelsgeheimen, vertrouwelijke informatie of andere rechten (de “**Intellectuele eigendomsrechten**”) op of met betrekking tot de Services, de Vertrouwelijke informatie van BlackBerry of een vertaler of afgeleid werk daarvan. U stemt ermee in dat niets in de voorwaarden voor Business Services by BlackBerry afbreuk doet aan eventuele rechten en toegang tot rechtsmiddelen die BlackBerry heeft in overeenstemming met de wetten in uw land of rechtsgebied met betrekking tot de bescherming van de Intellectuele eigendomsrechten van BlackBerry. U stemt ermee in dat u anderen niet zult aanzetten om bepaalde aspecten van de Services, Vertrouwelijke informatie van BlackBerry en alle gerelateerde software of materiaal (waaronder, maar niet beperkt tot, een vertaling of ander afgeleid werk van de Services, Vertrouwelijke informatie van BlackBerry, eventuele gerelateerde software of materiaal) te registreren of te deponeren bij de bevoegde overheden om Intellectuele eigendomsrechten te verkrijgen. Als uitzondering hierop mag u de voorwaarden voor Business Services by BlackBerry wel registreren of deponeren met als enig doel om de uitvoering van betalingen te vereenvoudigen. Indien u de Services ontvangt of gebruikt of als u woont in een land of rechtsgebied zonder geldende auteursrechtwetgeving of waarin de auteursrechtwetgeving niet van toepassing is op software, dan stemt u er uitdrukkelijk mee in dat, als aanvulling op eventuele verplichtingen die u hebt in het kader van de wetten van uw land of rechtsgebied, de *Copyright Act of Canada* zal worden geacht van toepassing te zijn op u en uw ontvangst en gebruik van de Services. Indien u de vertrouwelijke informatie, intellectuele eigendom of andere eigendomsrechten van BlackBerry schendt (samen een “**schending van intellectuele eigendomsrechten**”) en een rechtbank in uw rechtsgebied geen vordering tot beëindiging van de inbreuk kan of wil inwilligen, stemt u ermee in dat BlackBerry het recht zal hebben op een vaste schadevergoeding van u voor een bedrag van \$5.000 per dag tijdens de duur van de schending van intellectuele eigendomsrechten.
14. Wanneer een bevoegde rechtsinstantie in een bepaald rechtsgebied oordeelt dat een sectie, clause, bepaling of zin of een deel hiervan (“Deel”) van de voorwaarden voor Business Services by BlackBerry onwettig, ongeldig of onafdwingbaar is, dan zal dit oordeel over dit Deel geen invloed hebben op: (i) de wettigheid, geldigheid of afdwingbaarheid van de andere Delen van de voorwaarden voor Business Services by BlackBerry; of (ii) de wettigheid, geldigheid of afdwingbaarheid van dat Deel in een ander rechtsgebied. In een dergelijk geval zal het betreffende Deel indien mogelijk worden beperkt en slechts daarna indien nodig worden afgescheiden voor

zover dit vereist is om de voorwaarden voor Business Services by BlackBerry geldig en afdwingbaar te maken.

15. INDIEN U WOONT IN EEN ANDER RECHTSGEBIED DAN DUITSLAND EN OOSTENRIJK, DAN:
- a. GEEFT BLACKBERRY GEEN EXPLICIETE OF IMPLICIETE VERKLARINGEN, GARANTIES, GOEDKEURINGEN, WAARBORGEN, VERZEKERINGEN OF VOORWAARDEN OVER DE SERVICES, TENZIJ VOOR ZOVER DIT SPECIFIEK WORDT VERBODEN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING IN UW LAND OF RECHTSGEBIED EN TENZIJ DIT EXPLICIET IS VASTGELEGD IN DE VOORWAARDEN VOOR BUSINESS SERVICES BY BLACKBERRY.
 - b. IS BLACKBERRY IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK TEN OPZICHTE VAN U VOOR EVENTUELE INDIRECTE, ECONOMISCHE, SPECIALE, COMMERCIELE, INCIDENTELE, VOORBEELDSTELLEND OF GEVOLGSCHADE (WAARONDER, ZONDER BEPERKING, WINSTDerving, Derving VAN BEDRIJFSINKOMSTEN, VERLIES VAN GEGEVENS, SCHADE ALS GEVOLG VAN VERTRAGINGEN OF HET NIET REALISEREN VAN VERWACHTTE BESPARINGEN) DIE DIRECT OF INDIRECT VOORTVLOEIT UIT OF IN VERBAND MET DE VOORWAARDEN VOOR BUSINESS SERVICES BY BLACKBERRY, ONGEACHT OF DEZE SCHADE REDELIJKERWIJS KON WORDEN VOORZIEN OF DE WAARSCHIJNLIJKHEID ERVAN AAN BLACKBERRY IS GEMELD, TENZIJ VOOR ZOVER DIT SPECIFIEK WORDT VERBODEN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING IN UW LAND OF RECHTSGEBIED.
 - c. IS BLACKBERRY IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK TEN OPZICHTE VAN U OF EEN DERDE DIE VIA U EEN VORDERING INSTELT VOOR EVENTUELE SCHADE DIE DE BEDRAGEN OVERSTIJGT DIE U BETAALDE VOOR DE SERVICES TIJDENS DE TERMIJN WAARIN DE GEBEURTENIS OPTRAD WAARUIT DE AANSPRAKELIJKHEID VOORTVLOEIT, TENZIJ VOOR ZOVER DIT SPECIFIEK WORDT VERBODEN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING IN UW LAND OF RECHTSGEBIED.
 - d. DE BEPERKINGEN, UITSLUITINGEN EN AFWIJZINGEN VAN AANSPRAKELIJKHEID DIE ZIJN OPGENOEMD IN DE VOORWAARDEN VOOR BUSINESS SERVICES BY BLACKBERRY ZIJN VAN TOEPASSING: (A) OP ELKE RECHTZAAK, VORDERING OF VERZOEK DAT VOORTVLOEIT UIT EEN SCHENDING VAN EEN GARANTIE OF VOORWAARDE, CONTRACTBREUK, EEN ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF NALATIGHEID), RISICOAANSPRAKELIJKHEID OF UIT ELKE ANDERE BURGERRECHTELIJKE OF WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID DIE VERBAND HOUDT MET OF VOORTVLOEIT UIT DE VOORWAARDEN VOOR BUSINESS SERVICES BY BLACKBERRY; EN (B) OP BLACKBERRY EN ZIJN GELIEERDE ONDERNEMINGEN, ALSOOK OP DE DIRECTEUREN, FUNCTIONARISSEN, MEDEWERKERS EN ONAFHANKELIJKE CONTRACTANTEN VAN BLACKBERRY. IN BEPAALDE RECHTSGEBIEDEN IS DE BEPERKING OF UITSLUITING VAN BEPAALDE SOORTEN SCHADE EN/OF IMPLICIETE VOORWAARDEN OF GARANTIES NIET TOEGESTAAN. DE BEPERKINGEN, UITSLUITINGEN EN AFWIJZINGEN VAN AANSPRAKELIJKHEID DIE IN DE

VOORWAARDEN VOOR BUSINESS SERVICES BY BLACKBERRY ZIJN OPGENOMEN, ZULLEN NIET VAN TOEPASSING ZIJN WANNEER EN VOOR ZOVER DAT DE WETTEN VAN EEN BEVOEGD RECHTSGEBIED AANSPRAKELIJKHEID OPLEGGEN DIE DEZE BEPERKINGEN, UITSLUITINGEN EN AFWIJZINGEN VAN AANSPRAKELIJKHEID OVERSTIJGT. U BEVESTIGT EN STEMTE ERMEE IN DAT DE BEPERKINGEN, UITSLUITINGEN EN AFWIJZINGEN VAN AANSPRAKELIJKHEID IN DEZE SECTIE EEN ESSENTIEEL ELEMENT VORMEN VAN DE VOORWAARDEN VOOR BUSINESS SERVICES BY BLACKBERRY EN DAT, INDIEN DEZE BEPERKINGEN, UITSLUITINGEN EN AFWIJZINGEN VAN AANSPRAKELIJKHEID NIET Zouden BESTAAN, DE VERGOEDINGEN AANZIENLIJK HOGER Zouden ZIJN EN DAT DIT EEN INVLOED ZOU KUNNEN HEBBEN DE MOGELIJKHEID VAN BLACKBERRY OM DE SERVICES AAN TE BIEDEN EN UW MOGELIJKHEID OM DE SERVICES TE ONTVANGEN EN TE GEBRUIKEN.

- e. REKENING HOUDEND MET DE BOVENSTAANDE SUBSECTIES (a) TOT EN MET (d), SECTIE 7 EN SECTIE 18, ZAL BLACKBERRY DE SERVICES LEVEREN MET REDELIJKE ZORG EN VAARDIGHEID.

16. ALS U WOONT IN DUITSLAND OF OOSTENRIJK, DAN:

- a. GEEFT BLACKBERRY GEEN EXPLICIETE OF IMPLICIETE VERKLARINGEN, GARANTIES, GOEDKEURINGEN, WAARBORGEN, VERZEKERINGEN OF VOORWAARDEN, OVER DE SERVICES, TENZIJ DIT EXPLICIET IS VASTGELEGD IN DE VOORWAARDEN VOOR BUSINESS SERVICES BY BLACKBERRY.
- b. IS BLACKBERRY IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK TEN OPZICHTE VAN U VOOR EVENTUELE INDIRECTE, ECONOMISCHE, SPECIALE, COMMERCIELE, INCIDENTELE, VOORBEELDSTELLEND OF GEVOLGSCHADE (WAARONDER, ZONDER BEPERKING, WINSTDerving, Derving VAN BEDRIJFSINKOMSTEN, VERLIES VAN GEGEVENS, SCHADE ALS GEVOLG VAN VERTRAGINGEN OF HET NIET REALISEREN VAN VERWACHTE BESPARINGEN) DIE DIRECT OF INDIRECT VOORTVLOEIT UIT OF IN VERBAND MET DE VOORWAARDEN VOOR BUSINESS SERVICES BY BLACKBERRY, ONGEACHT OF DEZE SCHADE REDELIJKERWIJS KON WORDEN VOORZIEN OF DE WAARSCHIJNLIJKHEID ERVAN AAN BLACKBERRY IS GEMELD.
- c. IS BLACKBERRY IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK TEN OPZICHTE VAN U OF EEN DERDE DIE VIA U EEN VORDERING INSTELT VOOR EVENTUELE SCHADE DIE DE BEDRAGEN OVERSTIJGT DIE U BETAALDE VOOR DE SERVICES TIJDENS DE TERMIJN WAARIN DE GEBEURTENIS OPTRAD WAARUIT DE AANSPRAKELIJKHEID VOORTVLOEIT.
- d. DE BEPERKINGEN, UITSLUITINGEN EN AFWIJZINGEN VAN AANSPRAKELIJKHEID DIE ZIJN OPGENOEMD IN DE VOORWAARDEN VOOR BUSINESS SERVICES BY BLACKBERRY ZIJN VAN TOEPASSING: (A) OP ELKE RECHTZAAK, VORDERING OF VERZOEK DAT VOORTVLOEIT UIT EEN SCHENDING VAN EEN GARANTIE OF VOORWAARDE, CONTRACTBREUK, EEN ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF NALATIGHEID),

RISICOAANSPRAKELIJKHEID OF UIT ELKE ANDERE BURGERRECHTELIJKE OF WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID DIE VERBAND HOUDT MET OF VOORTVLOEIT UIT DE VOORWAARDEN VOOR BUSINESS SERVICES BY BLACKBERRY; EN (B) OP BLACKBERRY EN ZIJN GELIEERDE ONDERNEMINGEN, ALSOOK OP DE DIRECTEUREN, FUNCTIONARISSEN, MEDEWERKERS EN ONAFHANKELIJKE CONTRACTANTEN VAN BLACKBERRY. IN BEPAALDE RECHTSGEBIEDEN IS DE BEPERKING OF UITSLUITING VAN BEPAALDE SOORTEN SCHADE EN/OF IMPLICIETE VOORWAARDEN OF GARANTIES NIET TOEGESTAAN. U BEVESTIGT EN STEM T ERMEE IN DAT DE BEPERKINGEN, UITSLUITINGEN EN AFWIJZINGEN VAN AANSPRAKELIJKHEID IN DEZE SECTIE EEN ESSENTIEEL ELEMENT VORMEN VAN DE VOORWAARDEN VOOR BUSINESS SERVICES BY BLACKBERRY EN DAT, INDIEN DEZE BEPERKINGEN, UITSLUITINGEN EN AFWIJZINGEN VAN AANSPRAKELIJKHEID NIET Zouden bestaan, de VERGOEDINGEN AANZIENLIJK HOGER Zouden zijn en dat dit een INVLOED zou kunnen hebben de MOGELIJKHEID VAN BLACKBERRY OM DE SERVICES AAN TE BIEDEN EN UW MOGELIJKHEID OM DE SERVICES TE ONTVANGEN EN TE GEBRUIKEN.

- e. REKENING HOUDEND MET DE BOVENSTAANDE SUBSECTIES (a) TOT EN MET (d), SECTIE 7 EN SECTIE 18, ZAL BLACKBERRY DE SERVICES LEVEREN MET REDELIJKE ZORG EN VAARDIGHEID.
17. U bevestigt dat de Services, die zowel technologie als gegevens of informatie kunnen omvatten, van Canadese oorsprong zijn en kunnen onderworpen zijn aan beperkingen op de export of herexport naar landen die onder Canadese embargo's vallen of naar personen of entiteiten die geen Canadese export mogen ontvangen (waaronder, maar niet beperkt tot, diensten die betrokken zijn bij rakettechnologie of nucleaire, chemisch of biologische wapens) (“**Exportbeperkingen**”). U verklaart dat: (a) voor zover u weet, uw ontvangst en gebruik van de Services geen Exportbeperkingen schendt; (b) u de Services niet zult importeren, exporteren of herexporteren naar een land of persoon die de Exportbeperkingen schendt; en (c) u ervoor zult zorgen dat uw gemachtigde gebruikers de Services ontvangen en gebruiken in overeenstemming met de Exportbeperkingen.
18. Met uitzondering van de betalingsverplichtingen in Secties 5 en 6 hierboven, zal geen van de Partijen aansprakelijk zijn voor niet-uitvoering of vertraagde uitvoering van zijn verplichtingen in het kader van de voorwaarden voor Business Services by BlackBerry als deze niet-uitvoering voortvloeit uit omstandigheden die buiten de redelijke controle van de getroffen Partij vallen, waaronder, maar niet beperkt tot, stakingen bij leveranciers, lock-outs en arbeidsgeschillen, overmacht, rellen, burgerlijke onlusten, terroristische daden, opzettelijke beschadiging, naleving van een wet of overheidsbevel, regelgeving of opdracht die niet geldt op de Aanvangsdatum, een ongeval, brand, overstroming of ernstige weeromstandigheden (“**Gevallen van overmacht**”). Elke Partij stemt ermee in om de andere Partij onmiddellijk in kennis te stellen van een Geval van overmacht (met voldoende details). Als een Geval van overmacht meer dan dertig (30) werkdagen blijft duren, heeft elke Partij het recht om de voorwaarden te beëindigen, zonder verdere aansprakelijkheid ten opzichte van de andere partij.
19. Elke kennisgeving, verzoek, aanvraag of ander bericht dat is vereist of toegestaan in het kader van deze voorwaarden moet schriftelijk en voldoende vooraf worden gecommuniceerd en moeten worden overhandigd of verzonden per aangetekende post, koerier, e-mail of fax (op voorwaarde dat de ontvanger ontvangst van de fax of e-mail bevestigt of dat een gecertificeerde digitale koerier

wordt gebruikt om de kennisgeving te verzenden) die aan de andere Partij is gericht op het adres dat van tijd tot tijd door de Partijen wordt aangegeven. Dergelijke kennisgevingen, verzoeken, aanvragen of andere berichten zullen geacht worden te zijn afgeleverd wanneer ze worden ontvangen door de Partij aan wie ze gericht zijn.

20. Tijdens de termijn van de Overeenkomst (en gedurende twaalf (12) maanden na het einde ervan), heeft BlackBerry het recht, als dit redelijkerwijs nodig acht, om op eigen kosten audits uit te voeren om uw naleving van de voorwaarden voor Business Services by BlackBerry te beoordelen. In dat geval zult u BlackBerry redelijke toegang en assistentie verlenen die vereist zijn om de audits uit te voeren. Een dergelijke audit zal worden uitgevoerd tijdens de normale kantooruren, door auditoren die redelijkerwijs aanvaardbaar zijn voor u. Als een audit, volgens de redelijke mening van BlackBerry, een aanzienlijke niet-naleving- aantoon, dan zult u de redelijke kosten voor de uitvoering van de audit aan BlackBerry betalen.
21. Als de voorwaarden voor Business Services by BlackBerry naar een andere taal dan het Engels worden vertaald, dan is de Engelse versie richtinggevend bij een tegenstrijdigheid of verschil in betekenis tussen de Engelse versie en de vertaling.
22. Indien u de voorwaarden voor Business Services by BlackBerry schendt, dan kan BlackBerry, naast alle andere rechten en rechtsmiddelen die in de voorwaarden voor Business Services by BlackBerry of door de wet zijn voorzien, de voorwaarden voor Business Services by BlackBerry beëindigen en de levering van de Services stopzetten. Een beëindiging door BlackBerry in het kader van de voorwaarden voor Business Services by BlackBerry gaat van kracht zonder dat BlackBerry hiervoor een gerechtelijke of administratieve toestemming, goedkeuring of beslissing heeft verkregen in uw rechtsgebied.
23. De Partijen bevestigen en stemmen ermee in dat ze zich niet hebben gebaseerd op eerdere of gelijktijdige mondelinge, geschreven, aanvullende of andere communicatie, verklaringen, garanties, voorwaarden of overeenkomsten (samen "Precontractuele verklaringen") bij het aangaan van de voorwaarden voor Business Services by BlackBerry en dat de voorwaarden voor Business Services by BlackBerry (inclusief, zonder beperking, elke NDA of andere voorwaarden die door middel van een verwijzing zijn opgenomen in de voorwaarden voor Business Services by BlackBerry) tussen de Partijen bijgevolg de volledige overeenkomst vormen tussen de Partijen. De voorwaarden voor Business Services by BlackBerry vervangen alle eerdere of gelijktijdige mondelinge, geschreven, aanvullende of andere communicatie, verklaringen, garanties, voorwaarden of overeenkomsten tussen de Partijen met betrekking tot het onderwerp van de voorwaarden voor Business Services by BlackBerry. De Partijen bevestigen en stemmen ermee in dat ze: (a) eventuele Precontractuele verklaringen als zullen beschouwen als ingetrokken, alsof ze nooit zijn gedaan; en (b) geen recht of rechtsmiddel kunnen ontleen aan deze Precontractuele verklaringen. Niet in deze Sectie beperkt de aansprakelijkheid voor fraude of sluit deze uit.