

ΟΡΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ BLACKBERRY
(για μικρές και μεγαλύτερες επιχειρήσεις)

ΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΟΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ (Η ΠΑΡΟΥΣΑ «**ΣΥΜΦΩΝΙΑ**») ΣΥΝΙΣΤΟΥΝ ΝΟΜΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΑΝΑΜΕΣΑ ΣΕ ΕΣΑΣ ΚΑΙ ΤΗΝ BLACKBERRY.

Με την επωνυμία «**BLACKBERRY**» εννοούμε:

- (1) Την BlackBerry Limited εφόσον η επιχείρησή σας εδρεύει στον Καναδά, στη Νότια Αμερική ή σε οποιαδήποτε άλλη περιοχή που δεν αναφέρεται στις παραγράφους (2) και (4) παρακάτω.
- (2) Την BlackBerry Corporation εφόσον η επιχείρησή σας εδρεύει στις ΗΠΑ.
- (3) Την BlackBerry UK Limited εφόσον η επιχείρησή σας εδρεύει στην Ευρώπη (όπου συμπεριλαμβάνεται η Γροιλανδία), στη Μέση Ανατολή ή στην Αφρική ή στη Ρωσική Ομοσπονδία.
- (4) Την BlackBerry Singapore Pte Limited εφόσον η επιχείρησή σας εδρεύει στις ασιατικές χώρες του Ειρηνικού ωκεανού (όπου συμπεριλαμβάνονται το Πακιστάν, το Καζακστάν, το Κιργιστάν, το Τατζικιστάν, το Τουρκμενιστάν και το Ουζμπεκιστάν).

ΕΦΟΣΟΝ ΚΑΝΕΤΕ ΚΛΙΚ ΣΤΟ ΚΟΥΜΠΙ «**ΣΥΜΦΩΝΩ**», ΥΠΟΔΕΙΚΝΥΕΤΕ ΟΤΙ:

(Α) ΣΥΜΦΩΝΕΙΤΕ ΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΣΑΣ ΚΑΙ ΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΦΟΡΕΑ ΤΟΥ ΟΠΟΙΟΥ ΤΑ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΑ ΕΚΠΡΟΣΩΠΕΙΤΕ (ΑΠΟ ΚΟΙΝΟΥ «**ΕΣΕΙΣ, ΕΣΑΣ**» Ή «**ΣΑΣ**») ΜΕ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ BLACKBERRY (ΟΠΩΣ ΚΑΘΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΣΤΗΝ ΕΝΟΤΗΤΑ 2)·(Β) ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕΤΕ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (ΟΠΩΣ ΚΑΘΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΣΤΟ ΠΑΡΟΝ ΕΓΓΡΑΦΟ) ΑΝ ΔΕΝ ΣΥΜΦΩΝΗΣΕΤΕ ΠΡΩΤΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ BLACKBERRY·ΚΑΙ (Γ) ΑΝ ΕΙΣΤΕ ΚΑΤΟΙΚΟΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ ΕΚΤΟΣ ΤΗΣ ΝΟΤΙΑΣ ΚΑΙ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΑΜΕΡΙΚΗΣ, ΔΕΝ ΕΙΣΤΕ ΙΔΙΩΤΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ ΜΕ ΤΗΝ ΕΝΝΟΙΑ ΠΟΥ ΚΑΘΟΡΙΖΕΤΑΙ Η ΕΝ ΛΟΓΩ ΙΔΙΟΤΗΤΑ ΒΑΣΕΙ ΤΗΣ ΙΣΧΥΟΥΣΑΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΟΧΗ ΣΑΣ. ΑΝ ΕΧΕΤΕ ΑΠΟΡΙΕΣ Ή ΣΑΣ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΙΖΕΙ ΚΑΤΙ ΟΣΟΝ ΑΦΟΡΑ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ BLACKBERRY, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΤΕ ΜΕ ΤΗΝ BLACKBERRY ΣΤΕΛΝΟΝΤΑΣ ΗΛ-ΜΗΝΥΜΑ ΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ LEGAL@BLACKBERRY.COM. ΑΝ, ΠΡΟΤΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕΤΕ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ: (Α) ΑΠΟΦΑΣΙΣΕΤΕ ΟΤΙ ΜΑΛΛΟΝ ΔΕΝ ΣΥΜΦΩΝΕΙΤΕ ΜΕ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ BLACKBERRY, ΜΗΝ ΚΑΝΕΤΕ ΚΛΙΚ ΣΤΗΝ ΕΠΙΛΟΓΗ «**ΣΥΜΦΩΝΩ**»·Ή (Β) ΑΝ ΗΔΗ ΕΧΕΤΕ ΚΑΝΕΙ ΚΛΙΚ ΣΤΗΝ ΕΠΙΛΟΓΗ «**ΣΥΜΦΩΝΩ**», ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΤΕ ΜΕ ΤΗΝ BLACKBERRY ΣΤΕΛΝΟΝΤΑΣ ΗΛ-ΜΗΝΥΜΑ ΣΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ LEGAL@BLACKBERRY.COM ΓΙΑ ΝΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΤΕ ΤΗΝ BLACKBERRY ΟΤΙ ΕΠΙΘΥΜΕΙΤΕ ΝΑ ΤΕΡΜΑΤΙΣΤΕΙ Η ΙΣΧΥΣ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΟΥ ΣΑΣ ΠΑΡΕΧΕΙ Η BLACKBERRY ΚΑΙ ΟΤΙ ΘΑ ΠΑΨΕΤΕ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΕ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ. Ο ΚΑΘΕΝΑΣ ΑΠΟ ΤΗΝ BLACKBERRY ΚΑΙ ΕΣΑΣ ΧΩΡΙΣΤΑ ΕΙΝΑΙ «**ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ**» ΚΑΙ ΑΠΟ ΚΟΙΝΟΥ «**ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ**» ΣΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ BLACKBERRY.

1. Σας ευχαριστούμε για το ενδιαφέρον Σας όσον αφορά τις Επιχειρηματικές Υπηρεσίες που παρέχει η BlackBerry (στο εξής «**Υπηρεσίες**»). Η BlackBerry θα παράσχει το επίπεδο της τεχνικής υποστήριξης ή άλλων Υπηρεσιών το οποίο καθορίζεται στην παραγγελία Σας για το χρονικό διάστημα που παραγγείλατε, με βάση τους Όρους των Επιχειρηματικών Υπηρεσιών της BlackBerry, για τον αριθμό των αντιγράφων και το Λογισμικό (όπως καθορίζονται παρακάτω) που προσδιορίζονται στην παραγγελία Σας. Αν άλλα προϊόντα ή άλλες υπηρεσίες της BlackBerry περιλαμβάνουν τεχνική υποστήριξη, τότε θα ισχύσει η παρούσα Συμφωνία. Θα πρέπει να έχετε υπόψη σας ότι οι Υπηρεσίες καλύπτουν μόνο Λογισμικό της BlackBerry ή κάποιο τμήμα του ανάλογα με την Υπηρεσία που αγοράσατε. Αν Εσείς θέλετε Υπηρεσίες για κάποιο προϊόν

υλισμικού της BlackBerry, πρέπει να ανατρέξετε στην Περιορισμένη Εγγύηση της BlackBerry για να μάθετε με ποιον πρέπει να επικοινωνήσετε σχετικά με το συγκεκριμένο προϊόν της BlackBerry. Το λογισμικό της BlackBerry (στο εξής «**Λογισμικό**») σημαίνει και ενδεικτικά περιλαμβάνει κάθε Λογισμικό της BlackBerry για Χειρόφερτη Συσκευή, Επιτραπέζιο Υπολογιστή ή Διακομιστή, το οποίο Σας έχει αδειοδοτηθεί με βάση την τρέχουσα Συμφωνία Αδειοδότησης Λύσεων της BlackBerry ή άλλη συμφωνία, με όποια μορφή, όποιο μέσο ή όποιο τρόπο και αν σας έχει παρασχεθεί ή μεταγενέστερα εγκατασταθεί ή χρησιμοποιηθεί. Ο όρος «Λογισμικό» δεν θα περιλαμβάνει ιδιοταγείς εφαρμογές λογισμικού άλλων κατασκευαστών (στο εξής «**Λογισμικό Τρίτων**»), είτε το Λογισμικό Τρίτων συνοδεύει, παρέχεται ή λειτουργεί σε συνδυασμό με το Λογισμικό και/ή άλλο λογισμικό ή χειρόφερτες συσκευές τρίτων, πλην λογισμικού, διεπαφές και υλικολογισμικό είτε όχι, που έχουν αδειοδοτηθεί μέσω της BlackBerry από άλλους κατασκευαστές για ενσωμάτωση σε προϊόν της BlackBerry και έχουν διανεμηθεί ως αναπόσπαστο μέρος του εν λόγω προϊόντος της BlackBerry με κάποια μάρκα της BlackBerry. Ορισμένα άλλα προϊόντα ενδέχεται να περιλαμβάνουν τεχνική υποστήριξη οπότε και θα ισχύσουν οι παρόντες Όροι για Υπηρεσίες της BlackBerry.

2. Η BlackBerry θα Σας παράσχει τις Υπηρεσίες με βάση τη σχετική Περιγραφή Προγράμματος Υπηρεσιών (στο εξής «Περιγραφή Προγράμματος Επιχειρηματικών Υπηρεσιών της BlackBerry») η οποία έχει δημοσιευτεί στην ιστοσελίδα <http://www.blackberry.com/supportprogramdescriptions> και είναι συσχετισμένη με την παραγγελία Σας, την οικονομική προσφορά (αν Σας έχει δοθεί από την BlackBerry), τις αναλυτικές πληροφορίες και τους όρους των υπηρεσιών που περιγράφονται σε όποια μονάδα αποθέματος (stock keeping unit (στο εξής «SKU»)) παραγγείλατε και την παρούσα Συμφωνία που περιλαμβάνει όσους όρους έχουν ενσωματωθεί στην παρούσα Συμφωνία ως μνεία από τη Συμφωνία Αδειοδότησης Λύσεων της BlackBerry την οποία έχετε συνάψει. Η παρούσα Συμφωνία έχει προτεραιότητα έναντι της Περιγραφής του Προγράμματος Επιχειρηματικών Υπηρεσιών της BlackBerry η οποία ισχύει για τις συγκεκριμένες Υπηρεσίες που παραγγείλατε και οι Όροι Επιχειρηματικών Υπηρεσιών της BlackBerry παίρνουν τη θέση και έχουν προτεραιότητα έναντι κάθε προγενέστερης επικοινωνίας, γραπτής και προφορικής, και εγγράφου που αφορούν την τεχνική υποστήριξη ή άλλες ισχύουσες Υπηρεσίες. Οι Όροι Επιχειρηματικών Υπηρεσιών της BlackBerry επιτρέπεται να τροποποιηθούν μόνο γραπτώς και αφού υπογραφούν και από Εσάς και από την BlackBerry. Οι Υπηρεσίες θα παρασχεθούν από την BlackBerry στα Αγγλικά εκτός αν δηλώνεται ρητά κάτι διαφορετικό στη σχετική Περιγραφή Προγράμματος Επιχειρηματικών Υπηρεσιών της BlackBerry. Επιτρέπεται να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες μόνο για εσωτερικές εργασίες της δικής Σας επιχείρησης και όχι για να παράσχετε υπηρεσίες ή υποστήριξη σε οιονδήποτε άλλο εκτός από τους εσωτερικούς Σας χρήστες. Αν δεν Σας υποδεικνύεται κάτι διαφορετικό γραπτό, εφόσον σας παρασχεθεί Λογισμικό της BlackBerry μέσω Επιχειρηματικών Υπηρεσιών της BlackBerry (αν ισχύουν) θα θεωρηθεί ότι Σας έχει αδειοδοτηθεί με τους όρους που ισχύουν και για το υποκείμενο λογισμικό.
3. Οι Υπηρεσίες αρχίζουν να ισχύουν από την ημερομηνία κατά την οποία καθίστανται διαθέσιμες, με προϋπόθεση τη συμμόρφωσή Σας προς τις υποχρεώσεις Σας που παρατίθενται στην Ενότητα 5 (στο εξής «**Ημερομηνία Έναρξης**») και θα συνεχιστούν κατά την καθορισμένη περίοδο και με το επίπεδο υποστήριξης που Εσείς παραγγείλατε στην περίπτωση τεχνικής υποστήριξης ή στην περίπτωση άλλων υπηρεσιών ωσότου εκπνεύσει η περίοδος ισχύος των Υπηρεσιών ή όποια άλλη περίοδος έχει καθοριστεί. Αν η Υπηρεσία Σας παρέχεται ως τμήμα περιόδου συνδρομής, η περίοδος ισχύος της θα διαρκέσει όσο και η συνδρομή. Όπου επιτρέπεται και καθορίζεται από την BlackBerry στους Όρους Επιχειρηματικών Υπηρεσιών της BlackBerry, η BlackBerry θα ανανεώσει αυτόματα την ισχύουσα περίοδο που έχετε αγοράσει μόλις λάβει σχετική ειδοποίησή σας.
4. Σε όλες τις παραγγελίες που εκδίδετε για τις Υπηρεσίες θα ενσωματώνονται ως μνεία οι Όροι Επιχειρηματικών Υπηρεσιών της BlackBerry και θα καθορίζονται οι σειριακοί αριθμοί για κάθε

Επιχειρηματικό Διακομιστή της BlackBerry για τον οποίο ζητάτε τεχνική υποστήριξη ή πρόσθετες Υπηρεσίες, αν οι εν λόγω Υπηρεσίες αφορούν Επιχειρηματικό Διακομιστή της BlackBerry. Ακόμη και αν η BlackBerry αναγνωρίσει ή αποδεχτεί με οιονδήποτε άλλο τρόπο τις παραγγελίες Σας απευθείας ή έμμεσα μέσω μεταπωλητή που είναι εξουσιοδοτημένος από την BlackBerry, κάθε τυπικός τυπωμένος όρος που περιλαμβάνεται στις παραγγελίες Σας δεν θα θεωρηθεί τμήμα των Όρων Επιχειρηματικών Υπηρεσιών της BlackBerry και δεν θα τροποποιήσει ούτε θα συμπληρώσει τους Όρους Επιχειρηματικών Υπηρεσιών ή όρους άλλων υπηρεσιών ούτε θα διέπει τη σχέση ανάμεσα σε Εσάς και BlackBerry με οιονδήποτε τρόπο. Κάθε άλλος όρος στην παραγγελία Σας θα ισχύσει μόνο εφόσον συμφωνήσει ρητώς και γραπτώς η BlackBerry.

5. Θα καταβάλετε προκαταβολικά όλο το ποσό της αμοιβής για τις Υπηρεσίες στην BlackBerry ή σε εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή Επιχειρηματικών Υπηρεσιών της BlackBerry, όπως ισχύει κατά περίπτωση, τριάντα (30) ημέρες μετά την ημερομηνία τιμολόγησης. Η BlackBerry δεν θα Σας επιστρέψει χρήματα αν κατά τη Περίοδο Ισχύος έπαψαν να ισχύουν οι Όροι Επιχειρηματικών Υπηρεσιών της BlackBerry ούτε αν μειωθεί ο όγκος των Λογισμικών ή των προϊόντων για τα οποία παρέχονται οι Υπηρεσίες. Αν για οιονδήποτε λόγο δεν καταβάλατε, όπως οφείλετε, την αμοιβή στην BlackBerry ή σε εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή των Υπηρεσιών πριν από την Ημερομηνία Έναρξης, η BlackBerry διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί να παράσχει τις Υπηρεσίες ωστόσο παραλάβει το πλήρες ποσό. Αν η BlackBerry δεν εφαρμόσει αυτό ή κάθε άλλο δικαίωμα που έχει βάσει των Όρων Επιχειρηματικών Υπηρεσιών της BlackBerry σε κάποια συγκεκριμένη περίπτωση, η BlackBerry δεν θα είναι υποχρεωμένη να μην εφαρμόσει το δικαίωμα αυτό σε οποιαδήποτε άλλη στιγμή στο μέλλον ή ακόμη και στη συγκεκριμένη περίπτωση υπό την προϋπόθεση ότι θα Σας στείλει γραπτή ειδοποίηση για την εν λόγω απόφασή της τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες νωρίτερα. Συμφωνείτε ότι θα συμμορφωθείτε προς τις απαιτήσεις και θα αναλάβετε την ευθύνη για προσκόμιση εγγράφων, δήλωση, άδεια, έγκριση και συγκατάθεση που επιβάλλει η νομοθεσία της χώρας ή της γεωγραφικής περιοχής Σας όσον αφορά την αποστολή εμβασμάτων εκτός της χώρας ή της περιοχής Σας, συμπεριλαμβανομένων των εμβασμάτων αυτού του είδους σε ξένο νόμισμα.
6. Θα έχετε την ευθύνη για την καταβολή όλων των φόρων που επιβάλλονται για τις Υπηρεσίες ή τις αφορούν. Αν δεν υποδεικνύεται κάτι διαφορετικό, κάθε ποσό που οφείλετε να καταβάλετε στην BlackBerry ή σε εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή Υπηρεσιών της, όπως ισχύει κατά περίπτωση, με βάση τους Όρους Επιχειρηματικών Υπηρεσιών της BlackBerry δεν περιλαμβάνει φόρους, δασμούς, τέλη ή παρεμφερείς φορολογικές επιβαρύνσεις που ενδέχεται να καθοριστούν σύμφωνα με τη νομοθεσία οιασδήποτε χώρας, είτε βάσει μεικτών εσόδων, παροχής υπηρεσιών και επιδόσεων είτε βάσει της χρήσης των Υπηρεσιών ή των αποτελεσμάτων τους και περιλαμβάνονται στους Όρους Επιχειρηματικών Υπηρεσιών της BlackBerry ή με οιονδήποτε άλλο τρόπο, πλην όσων βασίζονται στο καθαρό εισόδημα της BlackBerry. Αν απαιτείται να παρακρατήσετε φόρους από ποσά που πρέπει να καταβάλετε βάσει των Όρων Επιχειρηματικών Υπηρεσιών της BlackBerry, τότε το οφειλόμενο ποσό θα αυξηθεί αυτόματα για να αντισταθμιστεί η καταβολή των φόρων έτσι ώστε το πραγματικό ποσό που θα εμβάσετε στην BlackBerry ή σε εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή Υπηρεσιών της, όπως ισχύει κατά περίπτωση, αφού αφαιρεθούν όλοι οι παρακρατούμενοι φόροι να ισούται με το οφειλόμενο ποσό το οποίο αναφέρεται στο τιμολόγιο σας ή σε οιονδήποτε άλλο σχετικό έγγραφο. Πρέπει να παραδώσετε έγκαιρα στην BlackBerry όλα τα επίσημα αποδεικτικά καταβολής των οφειλόμενων φόρων στην αντίστοιχη φορολογική αρχή με βάση ή όσον αφορά τους παρόντες Όρους Επιχειρηματικών Υπηρεσιών της BlackBerry.
7. Οι Υπηρεσίες δεν περιλαμβάνουν την παροχή βοήθειας από μέρος της BlackBerry για προβλήματα τα οποία: (α) δεν εμποδίζουν την ουσιαστική λειτουργία του Λογισμικού ή άλλου προϊόντος ή άλλης υπηρεσίας σύμφωνα με την τεκμηρίωση που παρέχεται από την BlackBerry· (β) οφείλονται στη χρήση του Λογισμικού, προϊόντος ή υπηρεσίας με τρόπο διαφορετικό από

όσους διατυπώνονται ρητώς στην τεκμηρίωση που παρέχεται από την BlackBerry·ή (γ) οφείλονται σε εξωτερικούς παράγοντες που επηρεάζουν προϊόντα και υπηρεσίες της BlackBerry, όπως: (i) κάθε Λογισμικό Τρίτων ή υλισμικό (όπου περιλαμβάνονται ενσύρματα και ασύρματα δίκτυα είτε το πρόβλημα οφείλεται στις επιδόσεις και στη μη λειτουργία τους είτε στη μη διαθεσιμότητα τους)·(ii) η διαλειτουργικότητα του Λογισμικού με Λογισμικό Τρίτων ή υλισμικό (όπου περιλαμβάνονται ενσύρματα και ασύρματα δίκτυα)·ή (iii) περιστατικό ανωτέρας βίας όπως καθορίζεται παρακάτω στην Ενότητα 18.

8. Η BlackBerry διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλει πρόσθετες χρεώσεις για κάθε υπηρεσία που θα Σας παράσχει, εφόσον την έχετε προεγκρίνει και δεν περιλαμβάνεται στις Υπηρεσίες, με βάση την εκάστοτε τιμή χρέωσης της BlackBerry για την εκτέλεση της εν λόγω υπηρεσίας συν τα σχετικά έξοδα (όπου θα περιληφθούν προεγκεκριμένες ταξιδιωτικές δαπάνες που ενδεχομένως ισχύουν κατά περίπτωση). Η BlackBerry θα Σας στείλει γραπτή ειδοποίηση για την πρόθεσή της να χρεώσει τα εν λόγω ποσά προτού επιτελέσει την υπηρεσία ή αμέσως μόλις εξακριβώσει ότι η υπηρεσία εξαιρείται ρητώς με βάση τους Όρους Επιχειρηματικών Υπηρεσιών της BlackBerry. Πρέπει να εξοφλείτε κάθε τιμολόγιο αυτού του είδους καταβάλλοντας το πλήρες ποσό τριάντα (30) ημέρες μετά την ημερομηνία τιμολόγησης.
9. Συμφωνείτε να παράσχετε στην BlackBerry κάθε πληροφορία και/ή βοήθεια που εύλογα θα σας ζητήσει για να διαγνώσει προβλήματα στο Λογισμικό, το προϊόν ή την υπηρεσία και να μπορέσει με οιονδήποτε άλλο τρόπο να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της με βάση τους Όρους Επιχειρηματικών Υπηρεσιών της BlackBerry. Χωρίς περιορισμούς στο γενικό πνεύμα των προαναφερόμενων σημείων, κατόπιν αιτήματος της BlackBerry υποχρεούστε να θέσετε έγκαιρα στη διάθεση της BlackBerry τα εξής: (α) Τα αρχεία καταγραφής σας για κάθε ιδιοταγές λογισμικό της BlackBerry που ενδεχομένως απαιτείται κατά περίπτωση·(β) κάθε άλλο υλικό ή κάθε άλλη πληροφορία που χρειάζεται η BlackBerry για να επιτελέσει τις Υπηρεσίες·(γ) ειδικευμένο προσωπικό με πείρα στο υπάρχον υλισμικό και λογισμικό Σας·και (δ) εύλογη πρόσβαση στις εγκαταστάσεις σας.

Εκτός από τα σημεία στα οποία συμφωνήσατε ή συμφωνείτε με χωριστή συγκατάθεσή σας για θέματα ιδιωτικού απορρήτου στο πλαίσιο της διεργασίας ενεργοποίησης των Υπηρεσιών ή εγγραφή σας, για όλες τις προσωπικές πληροφορίες θα ισχύσουν οι εξής όροι:

- a. Αναγνωρίζετε ότι τα αρχεία καταγραφής, οι πληροφορίες ή άλλο υλικό που θα παράσχετε στην BlackBerry ενδέχεται να περιλαμβάνει προσωπικές πληροφορίες για Εσάς, τους υπαλλήλους Σας, τους πελάτες Σας ή άλλα άτομα. Θα μεταχειριζόμαστε όσες προσωπικές πληροφορίες συλλέγονται, χρησιμοποιούνται, υποβάλλονται σε επεξεργασία, μεταφέρονται, αποθηκεύονται και κοινοποιούνται (συνολικά στο εξής «Υποβάλλονται σε Επεξεργασία») από τον Όμιλο Εταιρειών της BlackBerry (δηλαδή από την BlackBerry και τις θυγατρικές της εταιρίες καθώς και τις εταιρείες με τις οποίες συνεργάζεται) και από τους παροχείς των υπηρεσιών του τηρώντας την Πολιτική της BlackBerry περί ιδιωτικού απορρήτου (η οποία ενσωματώνεται στο παρόν έγγραφο μέσω της μνείας της στους Όρους Επιχειρηματικών Υπηρεσιών της BlackBerry Terms και μπορείτε να τη δείτε στην ιστοσελίδα www.blackberry.com/legal ή να ζητήσετε αντίγραφο της στέλνοντας ηλ-μήνυμα στη διεύθυνση legal@blackberry.com και επίσης σύμφωνα με τη Συμφωνία Αδειοδότησης Λύσεων της BlackBerry όπου ενδεικτικά περιλαμβάνονται οι Ενότητες «Συγκατάθεση για συλλογή, χρήση, επεξεργασία, μεταφορά, αποθήκευση και κοινοποίηση πληροφοριών» και «Δεδομένα χρηστών»). Όπου ισχύει κατά περίπτωση, ο ελεγκτής των προσωπικών Σας δεδομένων είναι ο φορέας της BlackBerry με τον οποίο έχετε συνάψει τη συμφωνία για τους Όρους Επιχειρηματικών Υπηρεσιών της BlackBerry, υπό την προϋπόθεση ότι όσον αφορά τα προσωπικά Σας δεδομένα που συλλέγονται σχετικά με τη διανομή των Προσφερόμενων

- b. Αν δεν έχετε συνάψει NDA με την BlackBerry, η τρέχουσα Ενότητα 11(β) θα ισχύσει για τους Όρους Επιχειρηματικών Υπηρεσιών της BlackBerry και για την παροχή των Υπηρεσιών προς Εσάς. Εκτός όσων επιτρέπονται στους Όρους Επιχειρηματικών Υπηρεσιών της BlackBerry ή με ρητή προγενέστερη γραπτή άδεια, οι Συμβαλλόμενοι δεν επιτρέπεται να κοινοποιήσουν, να επιτρέψουν την πρόσβαση, να μεταδώσουν, να μεταφέρουν ή να καταστήσουν με άλλο τρόπο διαθέσιμες σε τρίτους οιοσδήποτε Εμπιστευτικές Πληροφορίες, όπως καθορίζονται παρακάτω. Κατά παρέκκλιση των προαναφερθέντων, οι Συμβαλλόμενοι επιτρέπεται να κοινοποιήσουν Εμπιστευτικές Πληροφορίες μόνο στον εξής βαθμό: (i) εφόσον απαιτείται βάσει της νομοθεσίας υπό την προϋπόθεση ότι ο Συμβαλλόμενος θα ειδοποιήσει έγκαιρα τον άλλο Συμβαλλόμενο ώστε να του δώσει τη δυνατότητα να αναζητήσει παραγγελία που περιορίζει ή εμποδίζει την εν λόγω κοινοποίηση πληροφοριών· ή (ii) εφόσον είναι απαραίτητο για να εξυπηρετηθούν και να εκπληρωθούν οι σκοποί της παροχής των Υπηρεσιών προς Εσάς (στο εξής «**Επιτρεπόμενος Σκοπός**»). Κανένας από τους συμβαλλόμενους δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιήσει ή να αναπαραγάγει τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες για οιονδήποτε άλλο λόγο πλην όσων είναι εύλογα αναγκαίοι για την εκπλήρωση του Επιτρεπόμενου Σκοπού.

“Ο όρος «**Εμπιστευτικές πληροφορίες**» στο παρόν έγγραφο σημαίνει οιοσδήποτε πληροφορίες σε κάθε μορφή ή μέσο (και περιλαμβάνει αντίγραφα των εν λόγω πληροφοριών που τα Συμβαλλόμενα μέρη είναι εξουσιοδοτημένα να δημιουργήσουν με βάση το παρόν έγγραφο) οι οποίες είναι: ιδιοταγείς ή εμπιστευτικές για τους Συμβαλλόμενους και ενδεικτικά περιλαμβάνουν πληροφορίες που έχουν ενσωματωθεί ή αφορούν σε ιστότοπο, λογισμικό ή άλλο υλικό όπου οι Συμβαλλόμενοι αποκτούν δικαίωμα πρόσβασης μέσω της παροχής των Υπηρεσιών προς Εσάς· και πληροφορίες που κοινοποιούνται άμεσα ή έμμεσα ή στις οποίες παρέχεται πρόσβαση στους Συμβαλλόμενους με οιονδήποτε άλλο τρόπο.

Εμπιστευτικές Πληροφορίες που επιτρέπεται να κατοχυρώσει κάποιος Συμβαλλόμενος: όσες πληροφορίες είχε νόμιμα στην κατοχή του ο Συμβαλλόμενος προτού του παρασχεθούν οι Υπηρεσίες από την BlackBerry ή όσες πληροφορίες είναι ή καθίστανται δημοσώς γνωστές χωρίς να φταίει ο Συμβαλλόμενος δεν θα θεωρηθούν Εμπιστευτικές Πληροφορίες σύμφωνα με τους Όρους Επιχειρηματικών Υπηρεσιών της BlackBerry.

Οι υποχρεώσεις των Συμβαλλόμενων όσον αφορά τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες σύμφωνα με τους Όρους Επιχειρηματικών Υπηρεσιών της BlackBerry θα συνεχίσουν να ισχύουν κατά την παροχή των Υπηρεσιών προς Εσάς για όσο διάστημα θα ισχύουν οι Όροι Επιχειρηματικών Υπηρεσιών της BlackBerry.

12. Η νομοθεσία που διέπει τους Όρους Επιχειρηματικών Υπηρεσιών της BlackBerry, η επίλυση διαφορών και ο τόπος διευθέτησης των διαφορών θα έχουν ως εξής:
- a. Εφόσον η επιχείρησή σας εδρεύει στον Καναδά, στη Νότια Αμερική ή σε οποιαδήποτε άλλη περιοχή που δεν αναφέρεται στις παραγράφους (2) και (4) παρακάτω, οι Όροι Τεχνικής Υποστήριξης θα διέπονται και θα ερμηνεύονται από τη νομοθεσία της Επαρχίας του Οντάριο στον Καναδά. Στο προκείμενο κάθε Συμβαλλόμενος αποποιείται αμετάκλητα κάθε δικαίωμα ένστασης με αιτιολογία τον τόπο, το δόγμα *forum non-conveniens* ή άλλα συναφή θέματα, δίνει αμετάκλητα τη συγκατάθεσή του για την υπηρεσία διεκπεραίωσης μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή με όποιον άλλο τρόπο επιτρέπεται βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας και συναινεί για τη δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Επαρχίας του Οντάριο στον Καναδά. Συν τοις άλλοις οι Συμβαλλόμενοι με το παρόν αποποιούνται κάθε

δικαίωμα προσφυγής στα δικαστήρια για αγωγή ή δικαστική διαδικασία που απορρέει από τους Όρους Επιχειρηματικών Υπηρεσιών της BlackBerry ή τους αφορά.

- b. Εφόσον η επιχείρησή σας εδρεύει στην Ευρώπη (όπου συμπεριλαμβάνεται η Γροιλανδία και επικράτειες, προτεκτοράτα ή υπεράκτιες περιοχές ευρωπαϊκών χωρών), στη Μέση Ανατολή ή στην Αφρική ή στη Ρωσική Ομοσπονδία, οι Όροι Τεχνικής Υποστήριξης θα διέπονται και θα ερμηνεύονται από τη νομοθεσία της Αγγλίας, τα δικαστήρια της Αγγλίας θα έχουν την αποκλειστική δικαιοδοσία για την επίλυση των διαφορών που απορρέουν από τους Όρους Επιχειρηματικών Υπηρεσιών της BlackBerry ή τους αφορούν και οι Συμβαλλόμενοι με το παρόν έγγραφο συμφωνούν ότι θα υπάγονται στη δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Αγγλίας. Οι Συμβαλλόμενοι στους Όρους Επιχειρηματικών Υπηρεσιών της BlackBerry δεν επιδιώκουν την επιβολή οιασδήποτε από τους όρους αυτούς δυνάμει του Νόμου (του Ηνωμένου Βασιλείου) περί συμβάσεων (δικαιωμάτων τρίτων) του 1999 από οιοδήποτε άτομο ή Συμβαλλόμενο.
 - c. Εφόσον η επιχείρησή σας εδρεύει στις ασιατικές χώρες του Ειρηνικού ωκεανού (όπου συμπεριλαμβάνονται το Πακιστάν, το Καζακστάν, το Κιργιστάν, το Τατζικιστάν, το Τουρκμενιστάν και το Ουζμπεκιστάν), οι Όροι Επιχειρηματικών Υπηρεσιών της BlackBerry θα διέπονται και θα ερμηνεύονται από τη νομοθεσία της Δημοκρατίας της Σιγκαπούρης. Τα δικαστήρια της Δημοκρατίας της Σιγκαπούρης θα έχουν την αποκλειστική δικαιοδοσία για την επίλυση των διαφορών που απορρέουν από τους Όρους Επιχειρηματικών Υπηρεσιών της BlackBerry ή τους αφορούν και οι Συμβαλλόμενοι με το παρόν έγγραφο συμφωνούν ότι θα υπάγονται στη δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Δημοκρατίας της Σιγκαπούρης. Οι Συμβαλλόμενοι στους Όρους Επιχειρηματικών Υπηρεσιών της BlackBerry δεν επιδιώκουν την επιβολή οιασδήποτε από τους όρους αυτούς δυνάμει του Νόμου (της Σιγκαπούρης) περί συμβάσεων (δικαιωμάτων τρίτων) (Κεφ. 53B) από οιοδήποτε άτομο ή Συμβαλλόμενο.
 - d. Εφόσον η επιχείρησή σας εδρεύει στις ΗΠΑ (όπου συμπεριλαμβάνονται οι επικράτειες, τα προτεκτοράτα ή οι υπεράκτιες περιοχές τους), οι Όροι Επιχειρηματικών Υπηρεσιών της BlackBerry θα διέπονται και θα ερμηνεύονται από τη νομοθεσία της Πολιτείας της Νέας Υόρκης στις ΗΠΑ. Στο προκείμενο κάθε Συμβαλλόμενος αποποιείται αμετάκλητα κάθε δικαίωμα ένστασης με αιτιολογία τον τόπο, το δόγμα *forum non-conveniens* ή άλλα συναφή θέματα, δίνει αμετάκλητα τη συγκατάθεσή του για την υπηρεσία διεκπεραίωσης μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή με όποιον άλλο τρόπο επιτρέπεται βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας και συναινεί για τη δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Πολιτείας της Νέας Υόρκης στις ΗΠΑ. Συν τοις άλλοις οι Συμβαλλόμενοι με το παρόν αποποιούνται κάθε δικαίωμα προσφυγής στα δικαστήρια για αγωγή ή δικαστική διαδικασία που απορρέει από τους Όρους Επιχειρηματικών Υπηρεσιών της BlackBerry ή τους αφορά.
13. Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι δεν αποκτάτε δικαιώματα σε πνευματική ιδιοκτησία ή άλλο ιδιοταγές υλικό όπου ενδεικτικά περιλαμβάνονται ευρεσιτεχνίες, βιομηχανικά μυστικά, άυλα στοιχεία, σχέδια, εμπορικά σήματα, πνευματικά δικαιώματα, ηθικά δικαιώματα, εμπορικά μυστικά, εμπιστευτικές πληροφορίες ή άλλα δικαιώματα (στο εξής «**Δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας**») που εμπεριέχονται στις Υπηρεσίες ή τις αφορούν, σε Εμπιστευτικές Πληροφορίες της BlackBerry ούτε σε μεταφράσεις ή παράγωγες εργασίες τους. Συμφωνείτε ότι κανένα σημείο στους Όρους Επιχειρηματικών Υπηρεσιών της BlackBerry δεν θα επηρεάσει δυσμενώς όσα δικαιώματα ή ένδικα μέσα ενδεχομένως παρέχει στην BlackBerry η νομοθεσία της χώρας ή της γεωγραφικής περιοχής Σας όσον αφορά την προστασία των Δικαιωμάτων Πνευματικής Ιδιοκτησίας της BlackBerry. Συμφωνείτε ότι δεν θα δηλώσετε ούτε θα αναγκάσετε άλλους να δηλώσουν ή να καταθέσουν στις αρμόδιες αρχές κάποια πτυχή των Υπηρεσιών, των

Εμπιστευτικών Πληροφοριών της BlackBerry καθώς και οιαδήποτε σχετικού λογισμικού ή υλικού (όπου ενδεικτικά περιλαμβάνονται μεταφράσεις ή άλλες παράγωγες εργασίες των Υπηρεσιών, των Εμπιστευτικών Πληροφοριών της BlackBerry και οιαδήποτε σχετικού λογισμικού ή υλικού) με σκοπό την απόκτηση Δικαιωμάτων Πνευματικής Ιδιοκτησίας εκτός του ότι, κατόπιν γραπτού αιτήματος της BlackBerry, επιτρέπεται να δηλώσετε ή να καταθέσετε τους Όρους Επιχειρηματικών Υπηρεσιών της BlackBerry αποκλειστικά και μόνο για να διευκολυνθούν στην αποστολή εμβασμάτων για πληρωμές. Αν λάβετε ή χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες ή αν είστε κάτοικος χώρας ή γεωγραφικής περιοχής στην οποία δεν υπάρχει ισχύουσα νομοθεσία περί πνευματικών δικαιωμάτων ή στην οποία η νομοθεσία περί πνευματικών δικαιωμάτων δεν ισχύει για λογισμικά, τότε εκτός από κάθε άλλη υποχρέωση που ενδεχομένως έχετε με βάση τους ισχύοντες νόμους στη χώρα ή τη γεωγραφική περιοχή Σας, συμφωνείτε ρητά ότι για Εσάς και τις Υπηρεσίες που θα σας παρασχεθούν και θα χρησιμοποιήσετε θα θεωρηθεί δεδομένο ότι ισχύει ο *Νόμος του Καναδά περί πνευματικών δικαιωμάτων*. Αν παραβείτε, ιδιοποιηθείτε ή καταστρατηγήσετε με οιαδήποτε άλλο τρόπο δικαιώματα της BlackBerry σε εμπιστευτικές πληροφορίες, πνευματική ιδιοκτησία ή άλλο ιδιοταγές υλικό (στο εξής συνολικά «**Παραβίαση IP**» (intellectual property, πνευματική ιδιοκτησία) και κάποιο δικαστήριο με δικαιοδοσία στην περιοχή σας δεν έχει τη δυνατότητα ή δεν δείξει προθυμία να εκδώσει απαγορευτική διάταξη για να τερματιστεί η Παραβίαση, αναγνωρίζετε ότι η BlackBerry θα έχει το δικαίωμα να ζητήσει να την αποζημιώσετε για εξακριβωμένες ζημιές με ποσό 5.000 δολαρίων ΗΠΑ ημερησίως για όλη την περίοδο της εν λόγω Παραβίασης IP.

14. Εφόσον υπάρξουν ενότητες, ρήτρες, διατάξεις ή προτάσεις ή τμήμα τους (στο εξής «Τμήμα») στους Όρους Επιχειρηματικών Υπηρεσιών της BlackBerry που θα κριθούν παράνομες, άκυρες ή μη εφαρμόσιμες από αρμόδια αρχή που έχει δικαιοδοσία σε κάποια περιοχή, τότε η εν λόγω απόφαση για το συγκεκριμένο Τμήμα δεν θα επηρεάσει: (i) τη νομιμότητα, την εγκυρότητα ή την εφαρμοσιμότητα των υπόλοιπων Τμημάτων των Όρων Επιχειρηματικών Υπηρεσιών της BlackBerry ή (ii) τη νομιμότητα, την εγκυρότητα ή την εφαρμοσιμότητα του εν λόγω Τμήματος σε οποιαδήποτε άλλη δικαιοδοσία και το Τμήμα αυτό θα περιοριστεί αν είναι εφικτό και θα αποκοπεί μόνο μετέπειτα, αν είναι απαραίτητο, στον βαθμό που απαιτείται για να καταστούν έγκυροι και εφαρμόσιμοι οι Όροι Επιχειρηματικών Υπηρεσιών της BlackBerry.
15. **ΑΝ ΕΙΣΤΕ ΚΑΤΟΙΚΟΣ ΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΠΕΡΙΟΧΗΣ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑΣ ΠΛΗΝ ΤΗΣ ΓΕΡΜΑΝΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΑΥΣΤΡΙΑΣ, ΤΟΤΕ:**
- a. **ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ ΤΟΝ ΒΑΘΜΟ ΣΤΟΝ ΟΠΟΙΟ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΣΤΗ ΧΩΡΑ Ή ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΟΧΗ ΣΑΣ ΚΑΙ ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ ΟΣΑ ΔΙΑΤΥΠΩΝΟΝΤΑΙ ΡΗΤΩΣ ΣΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ BLACKBERRY, Η BLACKBERRY ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΙ ΚΑΜΙΑ ΔΗΛΩΣΗ, ΕΓΓΥΗΣΗ, ΕΓΚΡΙΣΗ, ΤΡΙΤΕΓΓΥΗΣΗ, ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ Ή ΣΥΝΘΗΚΗ ΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΟΥΣ, ΕΙΤΕ ΡΗΤΗ ΕΙΤΕ ΣΙΩΠΗΡΗ, ΓΙΑ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.**
 - b. **ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ ΤΟΝ ΒΑΘΜΟ ΣΤΟΝ ΟΠΟΙΟ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΣΤΗ ΧΩΡΑ Ή ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΟΧΗ ΣΑΣ, Η BLACKBERRY ΔΕΝ ΘΑ ΑΝΑΛΑΒΕΙ ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΤΗΝ ΕΥΘΥΝΗ, ΚΑΙ ΜΕ ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΑΠΟΠΟΙΕΙΣΤΕ ΚΑΘΕ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ, ΓΙΑ ΕΜΜΕΣΕΣ, ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ, ΕΚΤΑΚΤΕΣ, ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ, ΘΕΤΙΚΕΣ, ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΙΚΕΣ Ή ΑΠΟΘΕΤΙΚΕΣ ΖΗΜΙΕΣ (ΟΠΟΥ ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΑΠΟΛΕΣΘΕΝΤΑ ΚΕΡΔΗ, ΑΠΩΛΕΙΑ ΕΣΟΔΩΝ Ή ΚΕΡΔΩΝ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΣΑΣ, ΑΠΟΛΕΣΘΕΝΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ, ΖΗΜΙΕΣ ΠΟΥ ΟΦΕΙΛΟΝΤΑΙ ΣΕ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΙΣ Ή ΣΤΗΝ ΑΠΟΤΥΧΙΑ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΤΗΣ**

ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΗΣ ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ) ΟΙ ΟΠΟΙΕΣ ΑΠΟΡΡΕΟΥΝ ΑΜΕΣΑ Ή ΕΜΜΕΣΑ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ BLACKBERRY Ή ΤΟΥΣ ΑΦΟΡΟΥΝ, ΕΙΤΕ ΟΙ ΖΗΜΙΕΣ ΑΥΤΕΣ ΘΑ ΜΠΟΡΟΥΣΑΝ ΝΑ ΕΙΧΑΝ ΠΡΟΒΛΕΦΘΕΙ ΕΥΛΟΓΑ Ή ΕΙΧΕ ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΙ Η BLACKBERRY ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΤΟΥΣ ΕΙΤΕ ΟΧΙ.

- c. ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ ΤΟΝ ΒΑΘΜΟ ΣΤΟΝ ΟΠΟΙΟ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΣΤΗ ΧΩΡΑ Ή ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΟΧΗ ΣΑΣ, Η BLACKBERRY ΔΕΝ ΘΑ ΑΝΑΛΑΒΕΙ ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΤΗΝ ΕΥΘΥΝΗ ΠΡΟΣ ΕΣΑΣ Ή ΠΡΟΣ ΤΡΙΤΟΥΣ ΟΙ ΟΠΟΙΟΙ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΕΓΕΙΡΟΥΝ ΑΞΙΩΣΕΙΣ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΣΑΣ, ΓΙΑ ΖΗΜΙΕΣ ΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΟΥΣ ΠΕΡΑΝ ΤΩΝ ΠΟΣΩΝ ΠΟΥ ΚΑΤΑΒΑΛΑΤΕ ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΠΡΟΚΥΠΤΕΙ ΤΟ ΣΥΜΒΑΝ ΓΙΑ ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΕΓΕΙΡΟΝΤΑΙ ΟΙ ΑΞΙΩΣΕΙΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ.
- d. ΟΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ, ΟΙ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΟΙ ΑΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΕΥΘΥΝΩΝ ΠΟΥ ΔΙΑΤΥΠΩΝΟΝΤΑΙ ΣΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ BLACKBERRY ΘΑ ΙΣΧΥΣΟΥΝ: (Α) ΑΝ ΚΑΠΟΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑ, ΑΞΙΩΣΗ Ή ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΑΠΟΡΡΕΕΙ ΑΠΟ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ Ή ΣΥΝΘΗΚΗΣ, ΠΑΡΑΒΙΑΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ, WHETHER AN ACTION, CLAIM OR DEMAND ARISES FROM A BREACH OF WARRANTY OR CONDITION, BREACH OF CONTRACT, ΑΔΙΚΟΠΡΑΞΙΑ (ΟΠΟΥ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ Η ΑΜΕΛΕΙΑ), ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΗ ΕΥΘΥΝΗ Ή ΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΟΥ ΕΙΔΟΥΣ ΑΣΤΙΚΗ Ή ΝΟΜΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΠΟΥ ΑΠΟΡΡΕΕΙ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ BLACKBERRY Ή ΤΟΥΣ ΑΦΟΡΑ ΚΑΙ (Β) ΓΙΑ ΤΗΝ BLACKBERRY ΚΑΙ ΤΙΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΜΕ ΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΖΕΤΑΙ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ, ΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ, ΤΟΥΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥΣ ΕΡΓΟΛΑΒΟΥΣ ΤΟΥΣ. ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΕΣ ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΟΥΝ ΤΟΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ Ή ΤΙΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΟΡΙΣΜΕΝΩΝ ΤΥΠΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΚΑΙ/Η ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΣΥΝΘΗΚΩΝ Ή ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ. ΟΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ, ΟΙ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΟΙ ΑΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΕΥΘΥΝΩΝ ΠΟΥ ΔΙΑΤΥΠΩΝΟΝΤΑΙ ΣΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ BLACKBERRY ΔΕΝ ΘΑ ΙΣΧΥΣΟΥΝ ΜΟΝΟ ΑΝ ΚΑΙ ΕΦΟΣΟΝ Η ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΤΗΣ ΑΡΜΟΔΙΑΣ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑΣ ΑΠΑΙΤΕΙ ΕΥΘΥΝΕΣ ΠΕΡΑ ΑΠΟ ΚΑΙ ΠΑΡΑ ΤΟΥΣ ΕΝ ΛΟΓΩ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥΣ, ΤΙΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΑΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΕΥΘΥΝΩΝ. ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΕΤΕ ΚΑΙ ΣΥΜΦΩΝΕΙΤΕ ΟΤΙ ΟΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ, ΟΙ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΟΙ ΑΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΕΥΘΥΝΩΝ ΠΟΥ ΠΑΡΑΤΙΘΕΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΝΟΤΗΤΑ ΣΥΝΙΣΤΟΥΝ ΟΥΣΙΩΔΕΣ ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ BLACKBERRY ΚΑΙ ΟΤΙ ΑΝ ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΟΙ ΕΝ ΛΟΓΩ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ, ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΕΥΘΥΝΩΝ ΟΙ ΑΜΟΙΒΕΣ ΘΑ ΕΙΝΑΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΥΨΗΛΟΤΕΡΕΣ ΚΑΙ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΕΠΗΡΕΑΣΟΥΝ ΤΗ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΤΗΣ BLACKBERRY ΝΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΙ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΕΣΑΣ ΝΑ ΤΙΣ ΛΑΒΕΤΕ ΚΑΙ ΝΑ ΤΙΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕΤΕ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΟΧΗ ΣΑΣ.
- e. ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΙΣ ΑΝΩΤΕΡΩ ΥΠΟΕΝΟΤΗΤΕΣ (α) ΕΩΣ (δ) ΚΑΙ ΤΙΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ 7 ΚΑΙ 18, Η BLACKBERRY ΘΑ ΠΑΡΑΣΧΕΙ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΕ ΑΥΤΗ ΤΗΝ ΕΥΛΟΓΗ ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ.

16. ΑΝ ΕΙΣΤΕ ΚΑΤΟΙΚΟΣ ΓΕΡΜΑΝΙΑΣ Ή ΑΥΣΤΡΙΑΣ, ΤΟΤΕ:

- a. ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ ΟΣΑ ΔΙΑΤΥΠΩΝΟΝΤΑΙ ΡΗΤΩΣ ΣΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ BLACKBERRY, Η BLACKBERRY ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΙ ΚΑΜΙΑ ΔΗΛΩΣΗ, ΕΓΓΥΗΣΗ, ΕΓΚΡΙΣΗ, ΤΡΙΤΕΓΓΥΗΣΗ, ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ Ή ΣΥΝΘΗΚΗ ΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΟΥΣ, ΕΙΤΕ ΡΗΤΗ ΕΙΤΕ ΣΙΩΠΗΡΗ, ΓΙΑ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.
- b. Η BLACKBERRY ΔΕΝ ΘΑ ΑΝΑΛΑΒΕΙ ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΤΗΝ ΕΥΘΥΝΗ, ΚΑΙ ΜΕ ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΑΠΟΠΟΙΕΙΣΤΕ ΚΑΘΕ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ, ΓΙΑ ΕΜΜΕΣΕΣ, ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ, ΕΚΤΑΚΤΕΣ, ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ, ΘΕΤΙΚΕΣ, ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΙΚΕΣ Ή ΑΠΟΘΕΤΙΚΕΣ ΖΗΜΙΕΣ (ΟΠΟΥ ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΑΠΟΛΕΣΘΕΝΤΑ ΚΕΡΔΗ, ΑΠΩΛΕΙΑ ΕΣΟΔΩΝ Ή ΚΕΡΔΩΝ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΣΑΣ, ΑΠΟΛΕΣΘΕΝΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ, ΖΗΜΙΕΣ ΠΟΥ ΟΦΕΙΛΟΝΤΑΙ ΣΕ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΙΣ Ή ΣΤΗΝ ΑΠΟΤΥΧΙΑ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΤΗΣ ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΗΣ ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ) ΟΙ ΟΠΟΙΕΣ ΑΠΟΡΡΕΟΥΝ ΑΜΕΣΑ Ή ΕΜΜΕΣΑ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ BLACKBERRY Ή ΤΟΥΣ ΑΦΟΡΟΥΝ, ΕΙΤΕ ΟΙ ΖΗΜΙΕΣ ΑΥΤΕΣ ΘΑ ΜΠΟΡΟΥΣΑΝ ΝΑ ΕΙΧΑΝ ΠΡΟΒΛΕΦΘΕΙ ΕΥΛΟΓΑ Ή ΕΙΧΕ ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΙ Η BLACKBERRY ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΤΟΥΣ ΕΙΤΕ ΟΧΙ.
- c. Η BLACKBERRY ΔΕΝ ΘΑ ΑΝΑΛΑΒΕΙ ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΤΗΝ ΕΥΘΥΝΗ ΠΡΟΣ ΕΣΑΣ Ή ΠΡΟΣ ΤΡΙΤΟΥΣ ΟΙ ΟΠΟΙΟΙ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΕΓΕΙΡΟΥΝ ΑΞΙΩΣΕΙΣ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΣΑΣ, ΓΙΑ ΖΗΜΙΕΣ ΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΟΥΣ ΠΕΡΑΝ ΤΩΝ ΠΟΣΩΝ ΠΟΥ ΚΑΤΑΒΑΛΑΤΕ ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΠΡΟΚΥΠΤΕΙ ΤΟ ΣΥΜΒΑΝ ΓΙΑ ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΕΓΕΙΡΟΝΤΑΙ ΟΙ ΑΞΙΩΣΕΙΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ.
- d. ΟΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ, ΟΙ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΟΙ ΑΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΕΥΘΥΝΩΝ ΠΟΥ ΔΙΑΤΥΠΩΝΟΝΤΑΙ ΣΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ BLACKBERRY ΘΑ ΙΣΧΥΣΟΥΝ: (Α) ΑΝ ΚΑΠΟΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑ, ΑΞΙΩΣΗ Ή ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΑΠΟΡΡΕΕΙ ΑΠΟ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ Ή ΣΥΝΘΗΚΗΣ, ΠΑΡΑΒΙΑΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ, WHETHER AN ACTION, CLAIM OR DEMAND ARISES FROM A BREACH OF WARRANTY OR CONDITION, BREACH OF CONTRACT, ΑΔΙΚΟΠΡΑΞΙΑ (ΟΠΟΥ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ Η ΑΜΕΛΕΙΑ), ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΗ ΕΥΘΥΝΗ Ή ΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΟΥ ΕΙΔΟΥΣ ΑΣΤΙΚΗ Ή ΝΟΜΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΠΟΥ ΑΠΟΡΡΕΕΙ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ BLACKBERRY Ή ΤΟΥΣ ΑΦΟΡΑ ΚΑΙ (Β) ΓΙΑ ΤΗΝ BLACKBERRY ΚΑΙ ΤΙΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΜΕ ΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΖΕΤΑΙ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ, ΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ, ΤΟΥΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥΣ ΕΡΓΟΛΑΒΟΥΣ ΤΟΥΣ. ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΕΣ ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΟΥΝ ΤΟΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ Ή ΤΙΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΟΡΙΣΜΕΝΩΝ ΤΥΠΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΚΑΙ/Η ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΣΥΝΘΗΚΩΝ Ή ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ. ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΕΤΕ ΚΑΙ ΣΥΜΦΩΝΕΙΤΕ ΟΤΙ ΟΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ, ΟΙ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΟΙ ΑΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΕΥΘΥΝΩΝ ΠΟΥ ΠΑΡΑΤΙΘΕΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΝΟΤΗΤΑ ΣΥΝΙΣΤΟΥΝ ΟΥΣΙΩΔΕΣ ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ BLACKBERRY ΚΑΙ ΟΤΙ ΑΝ ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΟΙ ΕΝ ΛΟΓΩ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ, ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΕΥΘΥΝΩΝ ΟΙ ΑΜΟΙΒΕΣ ΘΑ ΕΙΝΑΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΥΨΗΛΟΤΕΡΕΣ ΚΑΙ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΕΠΗΡΕΑΣΟΥΝ ΤΗ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΤΗΣ BLACKBERRY ΝΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΙ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΕΣΑΣ ΝΑ ΤΙΣ ΛΑΒΕΤΕ ΚΑΙ ΝΑ ΤΙΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕΤΕ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΟΧΗ ΣΑΣ.

e. ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΙΣ ΑΝΩΤΕΡΩ ΥΠΟΕΝΟΤΗΤΕΣ (α) ΕΩΣ (δ) ΚΑΙ ΤΙΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ 7 ΚΑΙ 18, Η BLACKBERRY ΘΑ ΠΑΡΑΣΧΕΙ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΕ ΑΥΤΗ ΤΗΝ ΕΥΛΟΓΗ ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ.

17. Αναγνωρίζετε ότι οι Υπηρεσίες, που ίσως περιλαμβάνουν τεχνολογία, δεδομένα ή πληροφορίες, είναι καναδικής προέλευσης και ενδέχεται να υπόκεινται σε περιορισμούς όσον αφορά την εξαγωγή ή την επανεξαγωγή σε χώρες στις οποίες ο Καναδάς έχει επιβάλει εμπορικό αποκλεισμό ή σε άτομα ή φορείς που απαγορεύεται να παραλάβουν καναδικά εξαγωγίμα είδη (όπου ενδεικτικά περιλαμβάνονται όσα χρησιμοποιούν τεχνολογία πυραύλων ή τα ατομικά, χημικά ή βιολογικά όπλα) (στο εξής «**Ελέγχοι εξαγωγών**»). Δηλώνετε ότι: (α) εξ όσων είστε σε θέση γνωρίζετε με τη λήψη και τη χρήση των Υπηρεσιών δεν παραβαίνετε τους Ελέγχους Εξαγωγών·(b) δεν θα προχωρήσετε στην εισαγωγή, εξαγωγή ή επανεξαγωγή των Υπηρεσιών σε άλλη χώρα ή άλλο άτομο παραβαίνοντας τους Ελέγχους Εξαγωγών·και (γ) θα διασφαλίσετε ότι οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες σας θα λάβουν και θα χρησιμοποιήσουν τις Υπηρεσίες τηρώντας τους Ελέγχους Εξαγωγών.
18. Εκτός από τις υποχρεώσεις πληρωμής που παρατίθενται στις ανωτέρω Ενότητες 5 και 6, κανένας από τους Συμβαλλόμενους δεν θα έχει την ευθύνη για την αποτυχία εκτέλεσης ή για την καθυστερημένη εκτέλεση των υποχρεώσεων του βάσει των Όρων Επιχειρηματικών Υπηρεσιών της BlackBerry αν η εν λόγω αποτυχία προκύψει λόγω περιστάσεων πέραν του εύλογου ελέγχου του επηρεαζόμενου Συμβαλλόμενου, όπου ενδεικτικά περιλαμβάνονται οι απεργίες προμηθευτών, οι ανταπεργίες και οι εργασιακές διαφορές, οι θεομηνίες, οι πόλεμοι, οι στάσεις και οι εμφύλιες ταραχές, οι τρομοκρατικές ενέργειες, η κακόβουλη πρόκληση ζημιών, η συμμόρφωση προς κάθε νόμο ή εντολή, κανόνα, κανονισμό ή οδηγία που εκδίδεται από κάποια κυβέρνηση ενώ δεν ίσχυε κατά την Ημερομηνία Έναρξης, τα ατυχήματα, οι πυρκαγιές, οι πλημμύρες ή οι δριμυείς καιρικές συνθήκες (στο εξής «**Περιστατικό Ανωτέρας Βίας**»). Ο κάθε Συμβαλλόμενος συμφωνεί ότι θα στείλει έγκαιρα στον άλλο Συμβαλλόμενο ειδοποίηση για κάθε Περιστατικό Ανωτέρας Βίας (με επαρκείς λεπτομέρειες). Αν κάποιο Περιστατικό Ανωτέρας Βίας συνεχιστεί επί περισσότερες από τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες, ο καθένας από τους δύο Συμβαλλόμενους θα έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση χωρίς να αναλάβει πρόσθετες ευθύνες έναντι του άλλου.
19. Κάθε ειδοποίηση, αίτημα, απαίτηση ή άλλη μορφή επικοινωνίας που απαιτείται ή επιτρέπεται δυνάμει του παρόντος εγγράφου πρέπει να γίνει γραπτώς και να επιδοθεί έγκαιρα αν η παράδοση γίνει προσωπικά ή να σταλεί ως συστημένη επιστολή, με κούριερ, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή με φαξ (υπό την προϋπόθεση ότι ο παραλήπτης θα επιβεβαιώσει την παραλαβή του φαξ ή του ηλ-μηνύματος με κάποιον τρόπο ή ότι θα χρησιμοποιηθεί το πακέτο ηλεκτρονικού κούριερ για τη μετάδοση της ειδοποίησης) προς τον άλλο Συμβαλλόμενο στη διεύθυνση που έχει εκάστοτε υποδείξει ο κάθε Συμβαλλόμενος. Κάθε ειδοποίηση, αίτημα, απαίτηση ή άλλη μορφή επικοινωνίας αυτού του είδους θα θεωρηθεί ότι έχει παραδοθεί όταν παραληφθεί από τον Συμβαλλόμενο στον οποίο απευθύνεται.
20. Κατά την περίοδο ισχύος της Συμφωνίας (και για μετέπειτα περίοδο δώδεκα (12) μηνών), αν είναι απαραίτητο κατά τη διακριτική ευχέρεια της BlackBerry, η BlackBerry θα έχει το δικαίωμα, με δική της οικονομική επιβάρυνση, να πραγματοποιήσει ελέγχους για να αξιολογήσει τη συμμόρφωσή Σας προς τους Όρους Επιχειρηματικών Υπηρεσιών της BlackBerry. Πρέπει να παράσχετε στην BlackBerry εύλογη πρόσβαση και κάθε απαιτούμενη βοήθεια για να ολοκληρώσει τους εν λόγω ελέγχους. Κάθε έλεγχος αυτού του είδους θα πραγματοποιηθεί στη διάρκεια του κανονικού ωραρίου εργασίας από ελεγκτές που θεωρείτε αποδεκτούς. Αν, κατά την αιτιολογημένη άποψη της BlackBerry, κάποιος έλεγχος αποκαλύψει σημαντικές παραλείψεις σε θέματα- συμμόρφωσης, θα κληθείτε να καλύψετε Εσείς το εύλογο κόστος διεξαγωγής του ελέγχου.

21. Αν οι Όροι Επιχειρηματικών Υπηρεσιών της BlackBerry μεταφραστούν σε άλλη γλώσσα πλην των Αγγλικών, προτεραιότητα θα έχει η αγγλική έκδοση εφόσον προκύψει διένεξη ή αντίφαση μεταξύ της αγγλικής έκδοσης και οιασδήποτε μετάφρασής της.
22. Αν παραβιάσετε τους Όρους Επιχειρηματικών Υπηρεσιών της BlackBerry, εκτός από όλα τα άλλα δικαιώματα και διορθωτικά μέτρα που έχει στη διάθεσή της η BlackBerry βάσει των εν λόγω Όρων ή βάσει της νομοθεσίας έχει και δικαίωμα να τερματίσει την ισχύ των Όρων και να πάψει να παρέχει τις Υπηρεσίες. Κάθε τερματισμός στον οποίο θα προβεί η BlackBerry βάσει των Όρων Επιχειρηματικών Υπηρεσιών της BlackBerry θα ισχύσει χωρίς να χρειαστεί να πάρει η BlackBerry δικαστική ή διοικητική συγκατάθεση, έγκριση ή λύση οιασδήποτε είδους από τις αρμόδιες αρχές στην περιοχή Σας.
23. Οι Συμβαλλόμενοι αναγνωρίζουν και συμφωνούν ότι δεν έχουν βασιστεί σε προγενέστερες ή ταυτόχρονες επικοινωνίες, δηλώσεις, εγγυήσεις, συνθήκες ή συμφωνίες, είτε γραπτές είτε προφορικές, πρόσθετες διασφαλίσεις ή οτιδήποτε άλλο (στο εξής συνολικά «Προσυμβασιακές δηλώσεις») για να συνάψουν τη συμφωνία με τους Όρους Επιχειρηματικών Υπηρεσιών της BlackBerry και αντίστοιχα οι Όροι Επιχειρηματικών Υπηρεσιών της BlackBerry (όπου ενδεικτικά περιλαμβάνονται κάθε NDA ή άλλοι όροι που έχουν μέσω της μνείας τους ενσωματωθεί στους Όρους Επιχειρηματικών Υπηρεσιών της BlackBerry) μεταξύ των Συμβαλλόμενων συνιστούν την πλήρη συμφωνία μεταξύ των Συμβαλλόμενων. Οι Όροι Επιχειρηματικών Υπηρεσιών της BlackBerry αντικαθιστούν προγενέστερες ή ταυτόχρονες επικοινωνίες, δηλώσεις, εγγυήσεις, συνθήκες ή συμφωνίες μεταξύ των Συμβαλλόμενων, είτε γραπτές είτε προφορικές, πρόσθετες διασφαλίσεις ή οτιδήποτε άλλο, όσον αφορά το αντικείμενο των εν λόγω Όρων. Οι Συμβαλλόμενοι αναγνωρίζουν και συμφωνούν ότι: (α) θα αντιμετωπίσουν όλες τις εν λόγω Προσυμβασιακές Δηλώσεις ως αποσυρμένες και μη γενόμενες και (β) δεν θα έχουν δικαιώματα ούτε δεσμεύσεις όσον αφορά τις εν λόγω Προσυμβασιακές Δηλώσεις. Κανένα σημείο στην παρούσα Ενότητα δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί με σκοπό τον περιορισμό ή την εξαίρεση ευθυνών για απάτη.