

PERSYARATAN LAYANAN BISNIS OLEH BLACKBERRY
(Untuk Bisnis dan Perusahaan)

PERSYARATAN DAN KETENTUAN INI ("**PERJANJIAN INI**") MEMBENTUK PERJANJIAN HUKUM ANTARA ANDA DAN BLACKBERRY.

"**BLACKBERRY**" berarti:

- (1) Bila alamat utama Anda adalah di Kanada, Amerika Serikat atau tempat lain yang tidak disebutkan di dalam bagian (2) hingga (4) di bawah ini, BlackBerry Limited.
- (2) Bila alamat utama Anda adalah di Amerika Serikat, BlackBerry Corporation.
- (3) Bila alamat utama Anda adalah di Eropa (termasuk Greenland), Timur Tengah atau Afrika, atau Federasi Rusia, BlackBerry UK Limited.
- (4) Bila alamat utama Anda berada di Asia-Pasifik (termasuk Pakistan, Sri Lanka, Kazakhstan, Kyrgyzstan, Tajikistan, Turkmenistan dan Uzbekistan), BlackBerry Singapore Pte Limited.

DENGAN MENGEKLIK TOMBOL "**SETUJU**" ANDA MENYATAKAN BAHWA: (A) ANDA SETUJU ATAS NAMA DIRI ANDA SENDIRI ATAU ATAS NAMA SETIAP ENTITAS YANG ANDA WAKILI (BERSAMA-SAMA DISEBUT SEBAGAI "**ANDA**" ATAU "**MILIK ANDA**") TERHADAP PERSYARATAN LAYANAN BISNIS OLEH BLACKBERRY (SEPerti YANG DIJELASKAN DI BAGIAN 2 DI BAWAH INI); (B) ANDA TIDAK BOLEH MENGGUNAKAN LAYANAN TERSEBUT (SEPerti YANG DIJELASKAN DI DALAM DOKUMEN INI) TANPA TERLEBIH DULU MENYETUJUI PERSYARATAN LAYANAN BISNIS OLEH BLACKBERRY; DAN (C) JIKA ANDA MERUPAKAN PENDUDUK DI LUAR YURISDIKSI AMERIKA SELATAN DAN AMERIKA TENGAH BAHWA ANDA BUKANLAH PELANGGAN SEPerti YANG DITETAPKAN OLEH UNDANG-UNDANG DI YURISDIKSI ANDA. JIKA ANDA MEMILIKI PERTANYAAN ATAU KERAGUAN TENTANG PERSYARATAN LAYANAN BISNIS OLEH BLACKBERRY, HARAP HUBUNGI BLACKBERRY DI LEGAL@BLACKBERRY.COM. JIKA, SEBELUM MENGGUNAKAN LAYANAN: (A) ANDA MEMUTUSKAN BAHWA ANDA TIDAK INGIN MENYETUJUI PERSYARATAN LAYANAN BISNIS OLEH BLACKBERRY, JANGAN KLIK "SAYA SETUJU"; ATAU (B) JIKA ANDA TELAH MENGEKLIK "SAYA SETUJU", HARAP HUBUNGI BLACKBERRY DI LEGAL@BLACKBERRY.COM UNTUK MEMBERITAHU BLACKBERRY BAHWA ANDA INGIN MEMBATALKAN PERSETUJUAN PERSYARATAN LAYANAN BISNIS OLEH BLACKBERRY TERSEBUT DAN TIDAK AKAN MENGGUNAKAN LAYANAN TERSEBUT. BLACKBERRY DAN ANDA MASING-MASING DISEBUT SEBAGAI "**PIHAK**" DAN SECARA BERSAMA-SAMA DISEBUT SEBAGAI "**PIHAK-PIHAK**" TERHADAP PERSYARATAN LAYANAN BISNIS OLEH BLACKBERRY.

1. Terima kasih atas minat Anda terhadap Layanan Bisnis oleh BlackBerry ("**Layanan**"). BlackBerry akan melakukan serangkaian dukungan teknis atau Layanan lain yang ditetapkan di dalam pesanan Anda selama durasi waktu yang dipesan, tunduk pada persyaratan yang ada di Persyaratan Layanan Bisnis oleh BlackBerry, untuk jumlah salinan dan Perangkat Lunak (ditentukan di bawah ini) yang disebutkan di dalam pesanan Anda. Jika produk atau layanan BlackBerry lainnya menyertakan dukungan teknis, maka Perjanjian ini akan berlaku. Anda harus mengerti bahwa Layanan tersebut hanya mencakup Perangkat Lunak BlackBerry atau beberapa bagiannya bergantung pada Layanan yang dibeli. Jika Anda menginginkan Layanan untuk produk perangkat keras BlackBerry, harap merujuk ke Garansi BlackBerry untuk melihat kontak yang berkaitan dengan produk perangkat BlackBerry tersebut. Perangkat Lunak BlackBerry ("**Perangkat Lunak**") berarti dan termasuk, namun tidak terbatas untuk, setiap Perangkat Lunak Piranti Genggam BlackBerry, Perangkat Lunak PC BlackBerry atau Perangkat Lunak Server BlackBerry yang dilisensikan kepada Anda di bawah Perjanjian Lisensi BlackBerry Solution atau perjanjian lain, dalam bentuk, medium, atau cara apa

pun perangkat lunak tersebut disediakan atau diinstal atau digunakan di kemudian hari. Istilah “Perangkat Lunak” tidak boleh menyertakan hak milik aplikasi perangkat lunak apa pun kepada pihak ketiga ("**Perangkat Lunak Pihak Ketiga**"), meskipun Perangkat Lunak Pihak Ketiga tersebut, disertakan atau tidak disertakan dengan, atau beroperasi bersamaan dengan, Perangkat Lunak dan/atau perangkat lunak lain atau perangkat piranti genggam pihak ketiga lain, selain dari perangkat lunak, antarmuka, dan firmware, yang dilisensikan oleh BlackBerry dari pihak ketiga untuk digabungkan ke dalam produk BlackBerry dan didistribusikan sebagai bagian integral dari produk BlackBerry di bawah merek BlackBerry. Beberapa produk lain dapat menyertakan dukungan teknis dan jika demikian, Persyaratan Layanan Bisnis oleh BlackBerry ini akan berlaku.

2. BlackBerry akan memberi Anda Layanan sesuai dengan Uraian Program Layanan, (“Uraian Program Layanan Bisnis oleh BlackBerry”) yang dipajang di <http://www.blackberry.com/supportprogramdescriptions> yang berkaitan dengan pesanan Anda, penawaran harga (jika disediakan kepada Anda oleh BlackBerry), rincian layanan, dan persyaratan yang dijelaskan di dalam stock keeping unit (“SKU”) yang dipesan serta Perjanjian ini termasuk persyaratan yang diikutsertakan secara referensial dengan Perjanjian ini dari Perjanjian Lisensi Blackberry Solution yang Anda masuki. Perjanjian ini memiliki prioritas yang lebih tinggi terhadap Uraian Program Layanan Bisnis oleh BlackBerry yang berlaku terhadap Layanan spesifik yang dipesan dan Persyaratan Layanan Bisnis oleh BlackBerry ini menggantikan dan memiliki prioritas yang lebih tinggi terhadap semua komunikasi dan dokumen baik secara tulisan atau lisan yang berkaitan dengan dukungan teknis atau Layanan lain yang berlaku. Persyaratan Layanan Bisnis oleh BlackBerry hanya dapat diubah dan ditandatangani oleh Anda dan BlackBerry. Layanan ini akan diberikan oleh BlackBerry dalam Bahasa Inggris kecuali disebutkan sebaliknya secara spesifik di dalam Uraian Program Layanan Bisnis oleh BlackBerry yang relevan. Anda hanya dapat menggunakan Layanan ini untuk penggunaan internal Anda sendiri dan tidak untuk memberikan layanan atau dukungan ke orang selain pengguna internal Anda. Kecuali disebutkan lain bagi Anda secara tertulis, Perangkat Lunak BlackBerry yang diberikan kepada Anda, jika ada, melalui Layanan Bisnis oleh BlackBerry (jika berlaku) akan dianggap dilisensikan kepada Anda berdasarkan pada persyaratan yang sama dengan Perangkat lunak yang dimaksud.
3. Layanan akan dimulai pada tanggal Layanan tersebut disediakan, sesuai dengan pemenuhan kewajiban Anda di Bab 5 ("**Tanggal Mulai Berlaku**") dan akan terus berlangsung selama durasi waktu yang ditetapkan dan tingkat dukungan yang Anda pesan, dalam hal dukungan teknis atau dalam hal layanan lain, sampai kedaluwarsanya periode Layanan tersebut atau sebagaimana ditetapkan. Jika Layanan diberikan kepada Anda sebagai bagian dari periode berlangganan, jangka waktunya akan berjalan dengan periode langganan tersebut. Bila diizinkan dan ditentukan oleh BlackBerry di dalam Persyaratan Layanan Bisnis oleh BlackBerry, BlackBerry setelah memberikan pemberitahuan, akan otomatis memperbarui jangka waktu yang telah Anda beli.
4. Semua pesanan yang Anda ajukan untuk Layanan akan secara referensial menyertakan Persyaratan Layanan Bisnis oleh BlackBerry dan akan menentukan nomor seri untuk BlackBerry Enterprise Server yang Anda perlukan dukungan teknis atau Layanan tambahannya, jika Layanan tersebut berkaitan dengan BlackBerry Enterprise Server. Bahkan jika BlackBerry mengakui atau sebaliknya menerima pesanan Anda secara langsung atau tidak langsung melalui penjual kembali resmi BlackBerry, setiap persyaratan tercetak standar yang disertakan pada pesanan yang Anda ajukan tidak akan dianggap sebagai bagian dari Persyaratan Layanan Bisnis oleh BlackBerry, atau mengubah atau menambahkan Persyaratan Layanan Bisnis oleh BlackBerry atau persyaratan layanan lain atau sebaliknya mengatur hubungan antara Anda dan BlackBerry dalam cara apa pun. Persyaratan lain pada pesanan Anda hanya akan berlaku jika persyaratan tersebut telah disetujui secara tertulis oleh BlackBerry.

5. Anda akan membayar biaya untuk Layanan tersebut kepada BlackBerry atau penjual kembali resmi Layanan Bisnis oleh BlackBerry yang berlaku, dalam masa, tiga puluh (30) hari sejak tanggal faktur tagihan. BlackBerry tidak akan mengembalikan uang kepada Anda jika selama Jangka Waktu tersebut, Persyaratan Layanan Bisnis oleh BlackBerry dihentikan atau volume Perangkat Lunak atau produk untuk Layanan tersebut berkurang. Jika untuk alasan apa pun, Anda belum membayar BlackBerry atau penjual kembali resmi dari Layanan tersebut, sebagaimana berlaku, sebelum Tanggal Mulai Berlaku, BlackBerry berhak untuk menolak menyediakan Layanan sampai dia menerima pembayaran lengkap. Jika BlackBerry tidak melakukan hal ini atau hak lain yang dimiliki dalam Persyaratan Layanan Bisnis oleh BlackBerry dalam suatu kejadian tertentu, BlackBerry tidak akan dicegah untuk menggunakan hak ini di kejadian yang akan datang, atau bahkan dalam kejadian tertentu selama BlackBerry memberi Anda pemberitahuan tertulis minimal tiga puluh (30) hari sebelum memutuskan untuk menggunakan haknya tersebut. Anda setuju untuk mematuhi semua dan akan bertanggungjawab atas setiap pengajuan, pendaftaran, lisensi, persetujuan, dan izin yang diperlukan di negara atau yurisdiksi Anda terkait dengan pengiriman uang ke luar negara atau yurisdiksi Anda termasuk mengirimkan uang dalam mata uang asing.
6. Anda yang akan bertanggungjawab dan membayar semua pajak yang ditimbulkan atau berkaitan dengan Layanan ini. Kecuali dinyatakan lain, jumlah yang Anda bayarkan kepada BlackBerry atau penjual kembali Layanan yang resmi, sebagaimana berlaku, di bawah Perjanjian Layanan Bisnis oleh BlackBerry ini tidak termasuk dengan pajak, cukai, retribusi, atau biaya sejenis dari pemerintah yang dapat dinilai berdasarkan yurisdiksi, baik itu berdasarkan pendapatan kotor, pengiriman, kinerja, atau penggunaan dari Layanan atau hasilnya, yang dimasukkan ke dalam Persyaratan Layanan Bisnis dari BlackBerry atau sebaliknya, kecuali yang didasarkan pada pendapatan bersih BlackBerry. Jika Anda diminta untuk menahan pajak dari pembayaran terhutang di bawah Persyaratan Layanan Bisnis oleh BlackBerry, maka jumlah pembayaran akan otomatis ditambahkan untuk mengganti kerugian biaya pajak tersebut, sehingga jumlah aktual yang Anda bayarkan kepada BlackBerry atau penjual resmi Layanan tersebut, sebagaimana berlaku, adalah jumlah bersih dari semua pajak yang ditahan, yang sama dengan jumlah yang ditagihkan atau yang dinyatakan sebaliknya. Anda harus segera memberikan kepada BlackBerry semua tanda terima resmi sebagai bukti pembayaran pajak yang ditimbulkan atau yang berkaitan dengan Persyaratan Layanan Bisnis oleh BlackBerry ini yang telah Anda bayarkan kepada pihak penerima pajak yang sesuai.
7. Layanan ini tidak termasuk dukungan yang BlackBerry berikan untuk masalah yang: (a) tidak menghindarkan Perangkat Lunak atau produk atau layanan lain beroperasi secara substansial sesuai dengan dokumentasi yang diberikan oleh BlackBerry; (b) merupakan akibat dari penggunaan Perangkat Lunak, produk atau layanan dengan cara selain dari yang dinyatakan secara tertulis oleh dokumentasi yang disediakan BlackBerry; atau (c) merupakan akibat dari faktor eksternal terhadap produk dan layanan BlackBerry seperti dari: (i) salah satu Perangkat Lunak Pihak Ketiga atau perangkat keras (termasuk saluran kabel dan jaringan nirkabel, baik yang disebabkan oleh kinerja, non-kinerja, atau ketidaktersediaannya); (ii) kemampuan interoperasi Perangkat Lunak tersebut dengan Perangkat Lunak Pihak Ketiga atau perangkat keras (termasuk saluran kabel dan jaringan nirkabel); atau (iii) Kejadian Force Majeure seperti yang ditetapkan di Bagian 18 di bawah ini.
8. BlackBerry memiliki hak untuk menagih biaya tambahan kepada Anda untuk setiap layanan yang BlackBerry sediakan kepada Anda, dan telah Anda setuju sebelumnya, yaitu yang tidak disertakan di dalam Layanan pada tarif terkini dari BlackBerry untuk melakukan layanan tertentu tersebut ditambah biaya yang berkaitan dengan kinerja layanan tersebut (termasuk setiap biaya perjalanan yang telah disetujui sebelumnya, jika ada). BlackBerry akan memberikan pemberitahuan tertulis atas niatnya untuk menagih atas dasar ini sebelum melakukan layanan tersebut, atau segera setelah BlackBerry membuat pernyataan bahwa layanan tersebut secara tertulis tidak disertakan di bawah

Persyaratan Layanan Bisnis oleh BlackBerry. Anda akan membayar semua faktur tagihan tersebut dalam waktu tiga puluh (30) hari sejak tanggal faktur tagihan.

9. Anda setuju untuk memberi BlackBerry setiap informasi dan/atau bantuan yang BlackBerry perlukan secara masuk akal untuk mendiagnosa masalah terhadap Perangkat Lunak, produk, atau layanan tersebut dan untuk memenuhi kewajibannya seperti yang tercantum dalam Persyaratan Layanan Bisnis oleh BlackBerry. Tanpa membatasi ketetapan umum dari hal sebelumnya, berdasarkan permintaan dari BlackBerry, Anda harus, secara tepat waktu menyediakan hal berikut ini kepada BlackBerry: (a) Catatan Anda untuk setiap perangkat lunak hak milik BlackBerry karena akan diperlukan; (b) setiap materi atau informasi lain yang BlackBerry perlukan untuk melakukan Layanan; (c) personel berkualifikasi dengan pengalaman menggunakan perangkat keras dan perangkat lunak Anda yang ada sekarang; dan (d) akses yang sesuai ke fasilitas Anda.

Selain dari apa yang Anda telah setuju atau akan setuju di dalam izin privasi terpisah sebagai bagian dari proses aktivasi atau registrasi Layanan, persyaratan berikut ini akan berlaku untuk setiap informasi pribadi:

- a. Pengakuan Anda bahwa catatan, informasi, atau materi lain yang diberikan kepada BlackBerry dapat menyertakan informasi pribadi Anda, karyawan Anda, pelanggan Anda atau orang lain. Informasi pribadi yang dikumpulkan, dipakai, diproses, ditransferkan, disimpan, dan diungkapkan (secara kolektif disebut sebagai, "Diproses") oleh Grup Perusahaan BlackBerry (artinya BlackBerry dan anak cabang serta afiliasinya) dan penyedia layanannya akan diperlakukan sesuai dengan Kebijakan Privasi BlackBerry (yang digabungkan secara referensi ke dalam Persyaratan Layanan Bisnis oleh BlackBerry ini dan dapat dilihat di www.blackberry.com/legal atau didapatkan dengan mengirim email ke legal@blackberry.com dan juga sesuai dengan Perjanjian Lisensi BlackBerry Solution termasuk tanpa batasan pada Bagian yang berjudul "Consent to Collection, Use, Processing, Transfer, Storage and Disclosure of Information" (Persetujuan untuk Pengumpulan, Penggunaan, Pemrosesan, Transfer, Penyimpanan, dan Pengungkapan Informasi) dan "User Data" (Data Pengguna)). Bila berlaku, pengontrol data yang berkaitan dengan data pribadi Anda adalah entitas BlackBerry yang telah Anda ajak bekerja sama dalam Persyaratan Layanan Bisnis oleh BlackBerry, dimana, dalam hal data pribadi Anda yang dikumpulkan berkaitan dengan distribusi Penawaran (ditentukan di dalam Perjanjian Lisensi BlackBerry Solution) melalui RIME Store (ditentukan dalam Perjanjian Lisensi BlackBerry Solution), pengontrol data tersebut adalah entitas RIME yang sesuai yang telah Anda ajak bekerjasama dalam suatu perjanjian yang mengatur distribusi data tersebut. Anda mengizinkan dan setuju terhadap Pemrosesan informasi pribadi tersebut seperti yang diuraikan di dalam Persyaratan Layanan Bisnis oleh BlackBerry, Perjanjian Lisensi BlackBerry Solution, serta Kebijakan Privasi BlackBerry. BlackBerry dan/atau Grup Perusahaan BlackBerry dapat menghubungi Anda terkait penggunaan Anda terhadap Layanan produk terkait serta layanan, dan untuk berkomunikasi dengan Anda (termasuk untuk menindaklanjuti survei terkait Layanan dan produk serta layanan BlackBerry lainnya).
- b. Jika Anda adalah penduduk Wilayah Administratif Khusus Hong Kong di Republik Rakyat Tiongkok ("Hong Kong"), Anda juga setuju bahwa BlackBerry dapat memproses, mentransmisikan, dan mengungkapkan "data pribadi" (seperti yang ditetapkan dalam Personal Data (Privacy) Ordinance (Chapter 486 of the Laws of Hong Kong)), termasuk transmisi informasi tersebut ke Amerika Serikat, Kanada, atau negara atau negara-negara lain yang dinominasikan oleh BlackBerry dari waktu ke waktu.

- c. Jika Anda adalah penduduk negara Prancis atau kawasan luar negerinya, Anda dapat menggunakan hak oposisi, akses, dan/atau rektifikasi data pribadi Anda dengan mengirim email ke legal@blackberry.com
10. Anda setuju dengan dan bertanggungjawab untuk setiap undang-undang, peraturan, pengajuan, pendaftaran, lisensi, persetujuan, dan penerimaan yang diperlukan di negara atau yurisdiksi Anda termasuk tanpa batasan untuk undang-undang dan peraturan impor, ekspor atau privasi data yang berlaku bagi Anda, eksekusi yang Anda lakukan terhadap Persyaratan Layanan Bisnis oleh BlackBerry, dan tanda terima atau penggunaan Layanan oleh Anda termasuk tanpa batasan pada transfer atau penyediaan informasi, teknologi, data, atau informasi pribadi kepada BlackBerry.
11. Anda setuju dengan syarat dan ketentuan kerahasiaan berikut ini:
 - a. Jika Anda telah memasuki non-disclosure agreement (perjanjian untuk tidak mengungkapkan informasi) dengan BlackBerry("NDA"), NDA tersebut akan berlaku untuk Persyaratan Layanan Bisnis oleh BlackBerry dan dengan penerimaan Anda terhadap Layanan tersebut dan sebagaimana digabungkan oleh referensi ini kecuali bahwa: (i) persyaratan NDA tersebut akan terus berlaku untuk Persyaratan Layanan Bisnis oleh BlackBerry selama Persyaratan Layanan Bisnis oleh BlackBerry tersebut berlaku, dan jangka waktu NDA tersebut akan otomatis diperpanjang sampai perpanjangan yang diperlukan untuk membuatnya koekstensif dengan Jangka Waktu tersebut, dimana perpanjangan waktu ini hanya berlaku untuk hal yang berkaitan dengan Persyaratan Layanan Bisnis oleh BlackBerry, dan (ii) Informasi Rahasia (seperti yang ditentukan di dalam NDA) yang diungkapkan atau dinyatakan melalui penerimaan Anda terhadap Layanan tersebut dapat digunakan atau direproduksi hanya untuk keperluan untuk menindaklanjuti atau memenuhi tujuan dari penerimaan Anda terhadap Layanan tersebut (yang akan dianggap untuk disertakan di dalam definisi "**Tujuan**" yang ada di bawah NDA).
 - b. Jika Anda tidak memasuki NDA dengan BlackBerry, Bagian 11(b) ini akan berlaku untuk Persyaratan Layanan Bisnis oleh BlackBerry dan untuk penerimaan Anda terhadap Layanan tersebut. Kecuali secara spesifik diizinkan di dalam Persyaratan Layanan Bisnis oleh BlackBerry atau dengan izin tertulis sebelumnya, Pihak-Pihak tersebut tidak boleh mengungkapkan, memberikan akses untuk, menransmisikan, menransfer, atau membuat tersedia setiap Informasi Rahasia, seperti yang ditetapkan di bawah ini, kepada pihak ketiga apa pun. Meskipun dinyatakan dilarang dalam hal yang sebelumnya, Pihak-Pihak tersebut dapat mengungkapkan Informasi Rahasia jika dan hanya untuk kebutuhan yaitu: (i) diharuskan untuk mengungkapkannya oleh undang-undang dimana Pihak tersebut memberi pemberitahuan yang memadai kepada Pihak lainnya untuk memperbolehkan Pihak lain untuk mencari surat perintah yang membatasi atau mencegah pengungkapan demikian, atau (ii) diperlukan untuk menindaklanjuti atau memenuhi tujuan penerimaan Anda terhadap Layanan tersebut ("**Tujuan yang Diizinkan**"). Pihak mana pun tidak boleh menggunakan atau mereproduksi Informasi Rahasia untuk alasan apa pun selain dari kebutuhan yang masuk akal untuk memenuhi Tujuan yang Diizinkan tersebut.

"**Informasi Rahasia**" dengan ini ditetapkan sebagai setiap informasi dalam bentuk atau medium apa pun (dan termasuk setiap salinan informasi tersebut yang diberi wewenang untuk dibuat oleh Pihak-Pihak tersebut di bawah ini) yaitu: hak milik atau rahasia bagi Pihak-Pihak tersebut termasuk, tanpa batasan, informasi yang ditanamkan, atau berkaitan dengan situs web, perangkat lunak, atau materi lain yang diberi akses oleh Pihak-Pihak tersebut melalui penerimaan Anda terhadap Layanan; dan secara langsung atau tidak langsung diungkapkan atau diberikan akses oleh Pihak-Pihak tersebut.

Informasi Rahasia yang dapat ditetapkan oleh suatu Pihak: secara sah ada dalam kepemilikan Pihak tersebut sebelum diterima dari BlackBerry; atau merupakan atau akan menjadi hal yang diketahui umum tanpa ada pelanggaran dari suatu Pihak; tidak akan dianggap sebagai Informasi Rahasia di bawah Persyaratan Layanan Bisnis oleh BlackBerry.

Kewajiban Pihak yang berkaitan dengan Informasi Rahasia di bawah Persyaratan Layanan Bisnis oleh BlackBerry akan tetap berlaku untuk penerimaan Anda terhadap Layanan tersebut selama Persyaratan Layanan Bisnis oleh BlackBerry tersebut berlaku.

12. Undang-undang yang mengatur, resolusi perselisihan dan tempat Persyaratan Layanan Bisnis oleh BlackBerry akan sebagai berikut:
 - a. Bila alamat utama Anda adalah di Kanada, Amerika Selatan, atau di manapun yang tidak disebutkan di dalam (2) sampai (4) di bawah ini, Persyaratan Dukungan Teknis akan diatur oleh dan ditafsirkan di bawah undang-undang Provinsi Ontario, Kanada. Setiap Pihak dengan ini memberi pengecualian yang tidak dapat ditarik kembali kepada setiap keberatan akan alasan tempat peradilan, forum non-conveniens (ketidaknyamanan forum) atau setiap alasan serupa dan memberi persetujuan yang tidak dapat ditarik kembali terhadap layanan proses melalui surat atau dalam setiap cara yang diizinkan oleh undang-undang yang berlaku dan memberi persetujuan terhadap yurisdiksi pengadilan Provinsi Ontario, Kanada. Pihak-Pihak tersebut dengan ini memberi pengecualian terhadap setiap hak untuk melakukan sidang pengadilan menggunakan juri yang berkaitan dengan setiap tuntutan hukum atau pengadilan yudisial yang timbul atau berkaitan dengan Persyaratan Layanan Bisnis oleh BlackBerry.
 - b. Bila alamat utama Anda adalah di Eropa (termasuk Greenland dan teritori, protektorat atau kawasan luar negeri dari negara-negara Eropa), Timur Tengah atau Afrika atau Federasi Rusia, Persyaratan Layanan Bisnis oleh BlackBerry akan diatur oleh dan ditafsirkan sesuai dengan Undang-Undang Inggris dan pengadilan Inggris akan memiliki yurisdiksi eksklusif untuk menetapkan setiap perselisihan yang timbul dari atau yang berkaitan dengan Persyaratan Layanan Bisnis oleh BlackBerry dan Pihak-Pihak tersebut dengan ini setuju untuk tunduk pada yurisdiksi pengadilan Inggris tersebut. Pihak-pihak yang dinyatakan dalam Persyaratan Layanan Bisnis oleh BlackBerry ini tidak bermaksud bahwa setiap persyaratan ini akan dilaksanakan, sesuai Contract (Rights of Third Parties) Act (UK) 1999 oleh setiap orang yang bukan merupakan Pihak yang terlibat di dalamnya.
 - c. Bila alamat utama Anda adalah di Asia Pasifik (termasuk Pakistan, Sri Lanka, Kazakhstan, Kyrgyzstan, Tajikistan, Turkmenistan dan Uzbekistan), Persyaratan Layanan Bisnis oleh BlackBerry akan diatur oleh dan ditafsirkan sesuai dengan undang-undang Republik Singapura. Pengaturan Republik Singapura akan memiliki yurisdiksi eksklusif untuk menentukan setiap perselisihan yang timbul akibat atau yang berkaitan dengan Persyaratan Layanan Bisnis oleh BlackBerry dan Pihak-Pihak yang dengan ini setuju untuk tunduk pada yurisdiksi pengadilan Republik Singapura. Pihak-pihak yang dinyatakan dalam Persyaratan Layanan Bisnis oleh BlackBerry ini tidak bermaksud agar setiap persyaratan ini dilaksanakan dengan baik sesuai Contracts (Rights of Third Parties) Act (Cap. 53B) (Singapura) oleh orang yang bukan merupakan Pihak yang terlibat di dalamnya.
 - d. Bila alamat utama Anda adalah di Amerika Serikat (termasuk teritori, protektorat, atau kawasan luar negerinya), Persyaratan Layanan Bisnis oleh BlackBerry akan diatur oleh

dan ditarafsirkan menurut undang-undang Negara Bagian New York, Amerika Serikat. Setiap Pihak yang dinyatakan di sini memberi pengecualian yang tidak dapat ditarik kembali kepada setiap keberatan akan alasan tempat peradilan, forum non-conveniens (ketidaksuaian forum), atau setiap alasan serupa dan memberi persetujuan yang tidak dapat ditarik kembali terhadap layanan proses melalui surat atau dalam setiap cara yang diizinkan oleh undang-undang yang berlaku dan memberi persetujuan terhadap yurisdiksi pengadilan Negara Bagian New York, Amerika Serikat. Pihak-Pihak tersebut dengan ini memberi pengecualian terhadap setiap hak untuk melakukan sidang pengadilan menggunakan juri yang berkaitan dengan setiap tuntutan hukum atau pengadilan yudisial yang timbul atau berkaitan dengan Persyaratan Layanan Bisnis oleh BlackBerry.

13. Anda mengakui dan setuju bahwa Anda tidak memiliki hak atas kekayaan intelektual atau hak kepemilikan lainnya, termasuk tanpa batasan pada hak paten, industri, intangible, desain, merek dagang, hak cipta, rahasia dagang, informasi rahasia atau hak lainnya ("**Hak atas Kekayaan Intelektual**") di dalam atau yang berkaitan dengan Layanan, Informasi Rahasia BlackBerry atau setiap terjemahan atau karya turunannya. Anda setuju bahwa tak ada satu pun di dalam Persyaratan Layanan Bisnis oleh BlackBerry ini yang dapat mempengaruhi secara negatif setiap hak dan sumber bantuan terhadap setiap ganti rugi yang BlackBerry dapatkan pada undang-undang yang ada di negara atau yurisdiksi Anda yang berkaitan dengan perlindungan Hak atas Kekayaan Intelektual BlackBerry. Anda setuju bahwa Anda tidak akan atau tidak akan menyebabkan orang lain untuk mendaftarkan atau merekam setiap aspek Layanan tersebut dengan otoritas yang relevan, Informasi Rahasia BlackBerry serta setiap perangkat lunak atau materi terkait (termasuk tanpa batasan pada setiap terjemahan atau karya turunan dari Layanan, Informasi Rahasia BlackBerry, setiap perangkat lunak atau materi terkait) untuk tujuan mendapatkan Hak atas Kekayaan Intelektual kecuali bahwa, berdasarkan permintaan tertulis dari BlackBerry, Anda dapat mendaftarkan atau merekam Persyaratan Layanan Bisnis oleh BlackBerry tersebut hanya untuk tujuan memfasilitasi pengiriman uang pembayaran. Jika Anda menerima atau menggunakan Layanan atau merupakan penduduk di suatu negara atau yurisdiksi yang tidak memiliki perundang-undangan hak cipta yang berlaku atau perundang-undangan hak ciptanya tidak berlaku untuk perangkat lunak, maka selain daripada setiap kewajiban lain yang Anda miliki di bawah undang-undang yang berlaku di negara atau yurisdiksi Anda, Anda secara tersurat menyetujui bahwa *Copyright Act of Canada* akan dianggap berlaku bagi Anda serta penerimaan serta penggunaan Anda terhadap Layanan ini. Jika Anda melanggar, menyalahgunakan atau menyalahi informasi rahasia dari BlackBerry, hak atas kekayaan intelektual atau hak atas kekayaan intelektual lainnya (secara kolektif disebut sebagai, "**Pelanggaran HaKI**") dan pengadilan di yurisdiksi Anda tidak dapat atau tidak mau memberikan surat perintah tertulis untuk menghentikan Pelanggaran HaKI tersebut, Anda mengakui bahwa BlackBerry akan memiliki hak untuk menerima ganti rugi likuidasi dari Anda dalam jumlah AS \$5.000 per hari selama periode Pelanggaran HaKI tersebut.
14. Jika ada salah satu bagian, klausul, provisi atau kalimat atau bagian dari ("Bagian") dari Persyaratan Layanan Bisnis oleh BlackBerry dianggap sebagai ilegal, tidak valid atau tidak dapat diterapkan oleh otoritas yang kompeten di salah satu yurisdiksi, maka penetapan Bagian tersebut tidak akan mempengaruhi: (i) legalitas, validitas, atau penerapan selain dari Bagian Persyaratan Layanan Bisnis oleh BlackBerry tersebut, atau (ii) legalitas, validitas atau penerapan Bagian tersebut di yurisdiksi lain, dan Bagian tersebut akan dibatasi jika memungkinkan dan hanya jika dianggap sebagai hal yang parah, jika perlu, sesuai dengan yang diperlukan untuk membuat Persyaratan Layanan Bisnis oleh BlackBerry tersebut menjadi valid dan dapat diterapkan.
15. **JIKA ANDA ADALAH PENDUDUK DARI SALAH SATU YURISDIKSI SELAIN JERMAN DAN AUSTRIA, MAKA:**

- a. KECUALI SEJAUH DILARANG SECARA SPESIFIK OLEH UNDANG-UNDANG YANG BERLAKU DI NEGARA ATAU YURISDIKSI ANDA DAN KECUALI DINYATAKAN SECARA TERSURAT DI DALAM PERSYARATAN LAYANAN BISNIS OLEH BLACKBERRY, BLACKBERRY TIDAK MEMBERIKAN PERNYATAAN, GARANSI, JAMINAN, ATAU KETENTUAN APA PUN, BAIK SECARA TERSURAT ATAU TERSIRAT, TENTANG LAYANAN TERSEBUT.
- b. KECUALI SEJAUH DILARANG SECARA SPESIFIK OLEH UNDANG-UNDANG YANG BERLAKU DI NEGARA ATAU YURISDIKSI ANDA, DALAM KEADAAN APA PUN, BLACKBERRY TIDAK AKAN DIANGGAP BERTANGGUNG JAWAB KEPADA ANDA, DAN ANDA DENGAN INI MENGECEUALIKAN SETIAP GANTI RUGI TIDAK LANGSUNG, EKONOMIS, KHUSUS, KOMERSIL, INSIDENTAL, CONTOH, ATAU KONSEKUENSIAL (TERMASUK TANPA MEMBATASI ADANYA KEHILANGAN KEUNTUNGAN, KEHILANGAN PENDAPATAN BISNIS ATAU PENGHASILAN, KEHILANGAN DATA, KERUSAKAN YANG DISEBABKAN OLEH PENUNDAAN, ATAU KEGAGALAN UNTUK MEWUJUDKAN PENGHEMATAN YANG DIHARAPKAN) BAIK SECARA LANGSUNG ATAU TIDAK LANGSUNG YANG TIMBUL DARI ATAU YANG BERKAITAN DENGAN PERSYARATAN LAYANAN BISNIS OLEH BLACKBERRY, BAIK KERUSAKAN YANG TERLIHAT ATAU TIDAK TERLIHAT ATAU HAL SEJENISNYA YANG TELAH DIUNGKAPKAN KEPADA BLACKBERRY.
- c. KECUALI SEJAUH DILARANG SECARA SPESIFIK OLEH UNDANG-UNDANG YANG BERLAKU DI NEGARA ATAU YURISDIKSI ANDA, DALAM KEADAAN APA PUN BLACKBERRY TIDAK AKAN DIANGGAP BERTANGGUNGJAWAB KEPADA ANDA ATAU KEPADA PIHAK KETIGA APA PUN YANG MENGAJUKAN KLAIM MELALUI ANDA, ATAS SETIAP GANTI RUGI DALAM SEGALA JENIS KELEBIHAN JUMLAH YANG ANDA BAYARKAN TERKAIT DENGAN LAYANAN SELAMA JANGKA WAKTU PERTANGGUNGJAWABAN SAAT INSIDEN TERSEBUT TERJADI.
- d. BATASAN, PENGECEUALIAN, DAN PENAFIAN YANG DITETAPKAN DI PERSYARATAN LAYANAN BISNIS OLEH BLACKBERRY INI AKAN BERLAKU: (A) BILA TINDAKAN, KLAIM ATAU TUNTUTAN YANG TIMBUL AKIBAT PELANGGARAN GARANSI ATAU KETENTUAN, PELANGGARAN KONTRAK, KESALAHAN (TERMASUK KETIDAKPATUHAN), KEWAJIBAN TEGAS ATAU SETIAP KEWAJIBAN SIPIL ATAU KEWAJIBAN SESUAI UNDANG-UNDANG YANG BERKAITAN DENGAN ATAU TIMBUL DARI PERSYARATAN LAYANAN BISNIS OLEH BLACKBERRY; DAN (B) TERHADAP BLACKBERRY DAN PERUSAHAAN AFILIASINYA SERTA TERHADAP DIREKTUR, STAF, KARYAWAN, DAN KONTRAKTOR INDEPENDEN DARI BLACKBERRY DAN PERUSAHAAN AFILIASINYA. BEBERAPA YURISDIKSI TIDAK MENGIZINKAN BATASAN ATAU PENGECEUALIAN BEBERAPA JENIS GANTI RUGI DAN/ATAU KETENTUAN ATAU GARANSI YANG TERSIRAT. BATASAN, PENGECEUALIAN, DAN PENAFIAN YANG DITETAPKAN DI DALAM PERSYARATAN LAYANAN BISNIS OLEH BLACKBERRY INI TIDAK AKAN BERLAKU HANYA JIKA DAN SEJAUH UNDANG-UNDANG DARI YURISDIKSI YANG KOMPETEN TERSEBUT MENGHARUSKAN PERTANGGUNGJAWABAN MELEBIHI DAN MENOLAK BATASAN, PENGECEUALIAN, DAN PENAFIAN INI. ANDA MENAKUI DAN SETUJU BAHWA BATASAN, PENGECEUALIAN, DAN PENAFIAN DI DALAM

BAGIAN INI MERUPAKAN ELEMEN PENTING DARI PERSYARATAN LAYANAN BISNIS DARI BLACKBERRY DAN DENGAN TIDAK ADANYA BATASAN, PENGECUALIAN, ATAU PENAFIAN TERSEBUT, BIAYA AKAN LEBIH TINGGI SECARA SUBSTANSIAL DAN DAPAT MEMPENGARUHI KEMAMPUAN BLACKBERRY UNTUK MEMBERIKAN PENAWARAN DAN KEMAMPUAN ANDA UNTUK MENERIMA DAN MENGGUNAKAN LAYANAN TERSEBUT DI YURISDIKSI ANDA.

- e. TUNDUK PADA SUB-BAGIAN (a) SAMPAI (d), BAGIAN 7 DAN BAGIAN 18 DI ATAS, BLACKBERRY AKAN MEMBERIKAN LAYANAN MENGGUNAKAN CARA DAN KEAHLIANNYA YANG SESUAI.
16. JIKA ANDA ADALAH PENDUDUK NEGARA JERMAN ATAU AUSTRIA, MAKA:
- a. KECUALI SECARA TERSURAT DINYATAKAN DI DALAM PERSYARATAN LAYANAN BISNIS OLEH BLACKBERRY, BLACKBERRY TIDAK MEMBERIKAN PERNYATAAN, GARANSI, DUKUNGAN, ATAU KETENTUAN APA PUN, BAIK SECARA TERSURAT ATAU TERSIRAT, TENTANG LAYANAN TERSEBUT.
 - b. DALAM KEADAAN APA PUN, BLACKBERRY TIDAK AKAN DIANGGAP BERTANGGUNG JAWAB KEPADA ANDA, DAN ANDA DENGAN INI MENGECEUALIKAN SETIAP GANTI RUGI TIDAK LANGSUNG, EKONOMIS, KHUSUS, KOMERSIL, INSIDENTAL, CONTOH, ATAU KONSEKUENSIAL (TERMASUK TANPA MEMBATASI ADANYA KEHILANGAN KEUNTUNGAN, KEHILANGAN PENDAPATAN BISNIS ATAU PENGHASILAN, KEHILANGAN DATA, KERUSAKAN YANG DISEBABKAN OLEH PENUNDAAN, ATAU KEGAGALAN UNTUK MEWUJUDKAN PENGHEMATAN YANG DIHARAPKAN) BAIK SECARA LANGSUNG ATAU TIDAK LANGSUNG YANG TIMBUL DARI ATAU YANG BERKAITAN DENGAN PERSYARATAN LAYANAN BISNIS OLEH BLACKBERRY, BAIK KERUSAKAN YANG TERLIHAT ATAU TIDAK TERLIHAT ATAU HAL SEJENISNYA YANG TELAH DIUNGKAPKAN KEPADA BLACKBERRY.
 - c. DALAM KEADAAN APA PUN BLACKBERRY TIDAK AKAN DIANGGAP BERTANGGUNGJAWAB KEPADA ANDA ATAU KEPADA PIHAK KETIGA APA PUN YANG MENGAJUKAN KLAIM MELALUI ANDA, ATAS SETIAP GANTI RUGI DALAM SEGALA JENIS KELEBIHAN JUMLAH YANG ANDA BAYARKAN TERKAIT DENGAN LAYANAN SELAMA JANGKA WAKTU PERTANGGUNGJAWABAN SAAT INSIDEN TERSEBUT TERJADI.
 - d. BATASAN, PENGECUALIAN, DAN PENAFIAN YANG DITETAPKAN DI PERSYARATAN LAYANAN BISNIS OLEH BLACKBERRY INI AKAN BERLAKU: (A) BILA TINDAKAN, KLAIM ATAU TUNTUTAN YANG TIMBUL AKIBAT PELANGGARAN GARANSI ATAU KETENTUAN, PELANGGARAN KONTRAK, KESALAHAN (TERMASUK KETIDAKPATUHAN), KEWAJIBAN TEGAS ATAU SETIAP KEWAJIBAN SIPIL ATAU KEWAJIBAN SESUAI UNDANG-UNDANG YANG BERKAITAN DENGAN ATAU TIMBUL DARI PERSYARATAN LAYANAN BISNIS OLEH BLACKBERRY; DAN (B) TERHADAP BLACKBERRY DAN PERUSAHAAN AFILIASINYA SERTA TERHADAP DIREKTUR, STAF, KARYAWAN, DAN KONTRAKTOR INDEPENDEN DARI BLACKBERRY DAN PERUSAHAAN AFILIASINYA. BEBERAPA YURISDIKSI TIDAK MENGIZINKAN

BATASAN ATAU PENGECEUALIAN BEBERAPA JENIS GANTI RUGI DAN/ATAU KETENTUAN ATAU GARANSI YANG TERSIRAT. ANDA MENGAKUI DAN SETUJU BAHWA BATASAN, PENGECEUALIAN, DAN PENAFIAN DI DALAM BAGIAN INI MERUPAKAN ELEMEN PENTING DARI PERSYARATAN LAYANAN BISNIS DARI BLACKBERRY DAN DENGAN TIDAK ADANYA BATASAN, PENGECEUALIAN, ATAU PENAFIAN TERSEBUT, BIAYA AKAN LEBIH TINGGI SECARA SUBSTANSIAL DAN DAPAT MEMPENGARUHI KEMAMPUAN BLACKBERRY UNTUK MEMBERIKAN PENAWARAN DAN KEMAMPUAN ANDA UNTUK MENERIMA DAN MENGGUNAKAN LAYANAN TERSEBUT DI YURISDIKSI ANDA.

- e. TUNDUK PADA SUB-BAGIAN (a) SAMPAI (d), BAGIAN 7 DAN BAGIAN 18 DI ATAS, BLACKBERRY AKAN MEMBERIKAN LAYANAN MENGGUNAKAN CARA DAN KEAHLIANNYA YANG SESUAI.
17. Anda mengakui bahwa Layanan tersebut, yang dapat menyertakan teknologi, data, atau informasi, berasal dari negara Kanada dan dapat tunduk pada pembatasan ekspor atau ekspor-kembali ke negara-negara yang tunduk pada embargo yang dilakukan oleh negara Kanada atau kepada orang atau entitas yang dilarang untuk menerima ekspor dari negara Kanada (termasuk, namun tidak terbatas pada, mereka yang terlibat dengan teknologi misil atau senjata nuklir, kimia, atau biologi) ("**Kontrol Ekspor**"). Anda menyatakan bahwa: (a) sejauh yang Anda ketahui, penerimaan dan penggunaan Anda terhadap Layanan tersebut tidak melanggar Kontrol Ekspor; (b) Anda tidak akan mengimpor, mengekspor, atau mengekspor-kembali Layanan tersebut ke negara atau orang yang melanggar Kontrol Ekspor tersebut; dan (c) Anda akan memastikan bahwa pengguna resmi Anda menerima dan menggunakan Layanan tersebut sesuai dengan Kontrol Ekspor.
18. Diselamatkan dari kewajiban pembayaran di dalam Bagian 5 dan 6 di atas, salah satu Pihak tidak akan dianggap bertanggungjawab atas kegagalannya untuk melakukan pembayaran atau penundaan dalam melakukan kewajibannya sesuai dengan Persyaratan Layanan Bisnis oleh BlackBerry jika kegagalan tersebut merupakan akibat dari keadaan yang berada di luar kendali Pihak tersebut, termasuk namun tidak terbatas pada pemogokan pemasok, penutupan perusahaan dan perselisihan tenaga kerja, campur tangan Tuhan, perang, pemberontakan, kerusuhan penduduk sipil, tindakan terorisme, kerusakan yang membahayakan, kepatuhan dengan undang-undang atau perintah, peraturan, regulasi atau petunjuk pemerintah yang tidak ditegakkan pada saat Tanggal Mulai Berlaku, kecelakaan, kebakaran, banjir, atau kondisi cuaca yang buruk ("**Kejadian Force Majeure**"). Setiap Pihak setuju untuk memberi pemberitahuan segera kepada Pihak lainnya akan setiap Kejadian Force Majeure (beserta rincian yang memadai). Jika Kejadian Force Majeure berlangsung selama lebih dari tiga puluh (30) hari kerja, salah satu Pihak memiliki hak untuk menghentikan, tanpa ada kewajiban kepada pihak lainnya.
19. Setiap pemberitahuan, permintaan, kebutuhan, atau komunikasi lain yang diperlukan atau diizinkan di dalam dokumen ini akan diberikan secara tertulis dan diberikan langsung atau dikirim melalui surat terdaftar, kurir, email atau faks (dimana penerima mengakui akan penerimaan faks atau email tersebut atau jika paket menggunakan kurir elektronik untuk mengirimkan pemberitahuan tersebut) yang ditujukan ke Pihak lainnya pada alamat yang disebutkan oleh Pihak-Pihak tersebut dari waktu ke waktu. Setiap pemberitahuan, permintaan, kebutuhan, atau komunikasi lainnya harus dianggap telah dikirimkan saat diterima oleh Pihak yang dituju.
20. Selama jangka waktu Perjanjian (dan selama periode dua belas (12) bulan setelahnya), jika opini masuk akal dari BlackBerry dianggap perlu untuk melakukannya, BlackBerry akan berhak, atas biayanya sendiri, untuk melakukan audit untuk menilai kepatuhan Anda terhadap Persyaratan

Layanan Bisnis oleh BlackBerry. Anda akan memberi akses dan bantuan yang masuk akal kepada BlackBerry yang diperlukan untuk melakukan audit tersebut. Setiap audit harus dilakukan, selama jam kerja reguler, oleh auditor yang dapat diterima oleh Anda. Jika, dalam opini masuk akal dari BlackBerry, audit mengungkapkan ketidakpatuhan-signifikan, Anda harus membayar biaya audit yang sesuai kepada BlackBerry.

21. Jika Persyaratan Layanan Bisnis oleh BlackBerry diterjemahkan ke dalam bahasa selain bahasa Inggris, maka versi bahasa Inggris akan menang jika ternyata terdapat konflik atau penyimpangan dalam pengertian antara versi bahasa Inggris dengan versi terjemahannya.
22. Jika Anda melanggar Persyaratan Layanan Bisnis oleh BlackBerry ini, BlackBerry dapat, selain dari semua tambahan hak dan ganti rugi yang disebutkan dalam Persyaratan Layanan Bisnis oleh BlackBerry atau oleh undang-undang, menghentikan Persyaratan Layanan Bisnis oleh BlackBerry ini dan berhenti memberikan Layanan. Setiap penghentian sesuai Persyaratan Layanan Bisnis oleh BlackBerry yang BlackBerry lakukan akan berlaku tanpa BlackBerry harus mendapatkan izin yudisial atau administratif, persetujuan, atau resolusi apa pun di dalam Yurisdiksi Anda.
23. Pihak-Pihak mengakui dan setuju bahwa mereka tidak bersandar pada setiap komunikasi, pernyataan, garansi, ketentuan, atau persetujuan sebelumnya atau yang ada sekarang, baik secara lisan atau tulisan, kolateral atau sebaliknya (secara bersama-sama disebut sebagai “Pernyataan Pra-Kontraktual”) dalam memasuki Persyaratan Layanan Bisnis oleh BlackBerry dan sesuai dengan Persyaratan Layanan Bisnis oleh BlackBerry (termasuk tanpa batasan pada setiap NDA atau persyaratan lain yang secara referensial digabungkan ke dalam Persyaratan Layanan Bisnis oleh BlackBerry) antara Pihak-Pihak yang merupakan keseluruhan perjanjian antara Pihak-Pihak tersebut. Persyaratan Layanan Bisnis oleh BlackBerry akan menggantikan setiap komunikasi, pernyataan, garansi, ketentuan atau perjanjian sebelumnya atau yang ada sekarang antara Pihak-Pihak tersebut, baik secara lisan atau tulisan, kolateral atau sebaliknya, mengenai hak yang berkaitan dengan Persyaratan Layanan Bisnis oleh BlackBerry. Pihak-Pihak tersebut mengakui dan setuju bahwa mereka harus: (a) memperlakukan setiap Pernyataan Pra-Kontraktual tersebut sebagai pernyataan yang tidak berlaku dan tidak menganggap efek dari setiap pernyataan tersebut; dan (b) tidak memiliki hak atau ganti rugi yang berkaitan dengan Pernyataan Pra-Kontraktual tersebut. Tidak ada satu pun di dalam Bagian ini yang bisa membatasi atau mengecualikan setiap tanggung jawab atas kecurangan.