

## **TERMINI DEI SERVIZI COMMERCIALI DI BLACKBERRY** (per aziende e imprese)

QUESTI TERMINI E CONDIZIONI (QUESTO "ACCORDO") COSTITUISCONO UN ACCORDO LEGALE TRA L'UTENTE E BLACKBERRY.

Con "**BLACKBERRY**" si intende:

- (1) BlackBerry Limited, nel caso in cui l'indirizzo primario dell'utente sia in Canada, Sud America o in un altro luogo non menzionato nei punti da (2) a (4) di seguito.
- (2) BlackBerry Corporation, nel caso in cui l'indirizzo primario dell'utente sia negli Stati Uniti.
- (3) BlackBerry UK Limited, nel caso in cui l'indirizzo primario dell'utente sia in Europa (compresa la Groenlandia), Medio Oriente o Africa, o nella Federazione Russa.
- (4) BlackBerry Singapore Pte Limited, nel caso in cui l'indirizzo primario dell'utente sia nella regione Asia-Pacifico (compresi Pakistan, Sri Lanka, Kazakistan, Kirghizistan, Tagikistan, Turkmenistan e Uzbekistan).

FACENDO CLIC SUL PULSANTE "**ACCETTA**" SI INDICA CHE: (A) L'UTENTE ACCETTA PER PROPRIO CONTO E PER CONTO DI TUTTE LE ENTITÀ PER CUI AGISCE (INSIEME "**VOI**" O "**VOSTRO**") I TERMINI DEI SERVIZI COMMERCIALI DI BLACKBERRY (COME DEFINITI DI SEGUITO NELLA SEZIONE 2); (B) L'UTENTE NON PUÒ UTILIZZARE I SERVIZI (COME DEFINITI DI SEGUITO) SENZA PRIMA AVER ACCETTATO I SERVIZI COMMERCIALI DI BLACKBERRY; E (C), SE L'UTENTE RISIEDA IN UNA GIURISDIZIONE AL DI FUORI DEL SUD AMERICA O DELL'AMERICA CENTRALE NON È UN CONSUMATORE COME DEFINITO DALLA LEGISLAZIONE DELLA PROPRIA GIURISDIZIONE. IN CASO DI DUBBI O DOMANDE SUI TERMINI DEI SERVIZI COMMERCIALI DI BLACKBERRY, CONTATTARE BLACKBERRY A [LEGAL@BLACKBERRY.COM](mailto:LEGAL@BLACKBERRY.COM). SE, PRIMA DI UTILIZZARE I SERVIZI: (A) L'UTENTE DECIDE DI NON VOLER ACCETTARE I TERMINI DEI SERVIZI COMMERCIALI DI BLACKBERRY, NON FARE CLIC SU "ACCETTO"; O (B) L'UTENTE HA GIÀ FATTO CLIC SU "ACCETTO", CONTATTARE BLACKBERRY ALL'INDIRIZZO [LEGAL@BLACKBERRY.COM](mailto:LEGAL@BLACKBERRY.COM) PER INFORMARE BLACKBERRY CHE SI DESIDERA TERMINARE I TERMINI DEI SERVIZI COMMERCIALI DI BLACKBERRY E CHE NON SI UTILizzeranno I SERVIZI. BLACKBERRY E L'UTENTE COSTITUISCONO CIASCUNO UNA "**PARTE**" E COLLETTIVAMENTE LE "**PARTI**" PER I TERMINI DEI SERVIZI COMMERCIALI DI BLACKBERRY.

1. Ringraziamo l'utente per il proprio interesse nei Servizi commerciali di BlackBerry ("**Servizi**"). BlackBerry garantirà il livello di supporto tecnico o altri Servizi specificati nel proprio ordine per la durata ordinata, in base ai termini dei Termini dei servizi commerciali di BlackBerry, per il numero di copie e software (definiti di seguito) identificati nel proprio ordine. Nel caso in cui altri prodotti o servizi di BlackBerry includano supporto tecnico, viene applicato questo accordo. L'utente è consapevole del fatto che i Servizi coprono solo software BlackBerry o sue parti a seconda del Servizio acquistato. Se desiderano Servizi per qualsiasi prodotto hardware BlackBerry, fare riferimento alla Garanzia limitata BlackBerry per informazioni su chi contattare in relazione al prodotto hardware BlackBerry. Per software BlackBerry ("**Software**") si intende e comprende, ma non ci si limita a, qualsiasi software BlackBerry per palmare, PC o server autorizzato per l'utente con il corrente Accordo di licenza della Soluzione BlackBerry o altri contratti, in qualsiasi forma, mezzo o modo fornito o installato o utilizzato in seguito. Il termine "Software" non include applicazioni software di terze parti ("**software di terze parti**"), indipendentemente dal fatto che il software di terze parti accompagni, sia fornito o operi in combinazione con il software e/o altri software o dispositivi palmari di terze parti diversi da software, interfacce e firmware concessi in licenza da BlackBerry da terze parti per accorpamento in un prodotto BlackBerry e distribuiti come

parte integrante di quel prodotto BlackBerry sotto un marchio BlackBerry. Alcuni altri prodotti possono comprendere supporto tecnico e in questo caso si applicheranno i presenti Servizi di BlackBerry dei Termini di BlackBerry.

2. BlackBerry garantirà all'utente i Servizi a seconda della Descrizione del programma del servizio in questione, ("Descrizione del programma dei servizi commerciali di BlackBerry") pubblicata su <http://www.blackberry.com/supportprogramdescriptions> associata al proprio ordine, la quota (qualora ne fosse indicata una da BlackBerry), i termini e i dettagli del servizio descritti in ogni Stock keeping unit ("SKU") ordinata e questo accordo, inclusi tutti i termini incorporati per riferimento in questo accordo dall'Accordo di licenza della Soluzione BlackBerry che si è sottoscritto. Il presente accordo ha priorità sui Servizi commerciali della descrizione del programma di BlackBerry applicabili agli specifici Servizi ordinati e i Termini dei servizi commerciali di BlackBerry sostituiscono e hanno la precedenza su tutti i precedenti documenti e comunicazioni sia scritti che orali relativi al supporto tecnico o altri Servizi applicabili. I Termini dei servizi commerciali di BlackBerry possono essere modificati solo in forma scritta previo firma sia dell'utente che di BlackBerry. I Servizi saranno forniti in inglese da BlackBerry tranne quando diversamente specificato nei Servizi commerciali della descrizione del programma di BlackBerry in questione. L'utente può utilizzare i Servizi solo per il proprio uso interno e non per fornire servizi o supporto ad altre persone diverse dai propri utenti interni. Se non diversamente indicato per iscritto, il software BlackBerry fornito, se presente, tramite i Servizi commerciali di BlackBerry (se applicabile) sarà considerato in licenza all'utente agli stessi termini del software sottostante.
3. I Servizi hanno inizio il giorno in cui i Servizi vengono resi disponibili e sono soggetti al rispetto degli obblighi imposti all'utente nella Sezione 5 (la "**Data di inizio**") e continueranno per la durata e il livello specifico ordinati nel caso del supporto tecnico o nel caso di altri servizi fino alla scadenza del periodo del Servizio o come altrimenti specificato. Se il Servizio è fornito all'utente come parte di un periodo di sottoscrizione, il termine seguirà la sottoscrizione. Quando permesso e specificato da BlackBerry nei Termini dei servizi commerciali di BlackBerry, previo notifica, BlackBerry rinnoverà automaticamente il termine applicabile acquistato dall'utente.
4. Tutti gli ordini effettuati dall'utente per i Servizi incorporeranno per riferimento i Termini dei servizi commerciali di BlackBerry e specificheranno i numeri di serie per ogni BlackBerry Enterprise Server per cui si richiedono supporto tecnico o Servizi aggiuntivi, se tali Servizi si riferiscono a un BlackBerry Enterprise Server. Anche se BlackBerry riconosce o accetta ordini dell'utente direttamente o indirettamente tramite un rivenditore autorizzato da BlackBerry, tutti i termini standard stampati inclusi negli ordini effettuati non devono essere considerati parte dei Termini dei servizi commerciali di BlackBerry, né devono modificare o integrare i Termini dei servizi commerciali di BlackBerry o altri termini di servizio o disciplinare diversamente il rapporto tra l'utente e BlackBerry in nessun modo. Tutti gli altri termini dell'ordine dell'utente vengono applicati solo se espressamente concordati per iscritto da BlackBerry.
5. L'utente pagherà il costo dei Servizi a BlackBerry o a un rivenditore autorizzato dei Servizi commerciali di BlackBerry a seconda dei casi, in anticipo, al netto, entro trenta (30) giorni dalla data di fatturazione. BlackBerry non rimborserà alcun costo all'utente se durante il termine, i Termini dei servizi commerciali di BlackBerry vengono terminati o se il volume dei software o dei prodotti per cui vengono forniti i Servizi diminuisce. Se per qualunque ragione l'utente non ha pagato BlackBerry o un rivenditore di Servizi autorizzato, a seconda dei casi, prima della Data di inizio, BlackBerry si riserva il diritto di rifiutarsi di fornire i Servizi fino a che non avrà ricevuto l'intero pagamento. Se BlackBerry non si avvale di questo o di altri diritti specificati nei Termini dei servizi commerciali di BlackBerry in una particolare istanza, a BlackBerry non sarà impedito di esercitare tale diritto in un'istanza futura, o anche in quella particolare istanza purché dia all'utente

almeno trenta (30) giorni di preavviso scritto di tale decisione. L'utente si impegna a rispettare e sarà responsabile per qualsiasi documentazione, registrazione, licenza, approvazione e consenso richiesti nel proprio Paese o nella propria giurisdizione riguardo l'invio di denaro al di fuori del proprio Paese o della propria giurisdizione, incluso l'invio di tale somma a una denominazione straniera.

6. L'utente è responsabile per il pagamento di tutte le tasse richieste da o relative ai Servizi. Se non diversamente indicato, ogni importo pagabile dall'utente a BlackBerry o a un rivenditore di Servizi autorizzato, a seconda dei casi, in base ai Termini dei servizi commerciali di BlackBerry non comprende tasse, imposte, tributi o simili costi governativi che possono essere imposti da una giurisdizione, siano essi basati su entrate lorde, consegne, prestazioni o utilizzo dei Servizi o dei relativi risultati, entrando nei Termini dei servizi commerciali di BlackBerry o altro, ad eccezione di quelli basati sull'utile netto di BlackBerry. Se all'utente viene trattenuta una tassa dal pagamento dovuto in base ai Termini dei servizi commerciali di BlackBerry, l'importo del pagamento dovuto aumenterà automaticamente per compensare tale tassa, così che l'importo effettivamente inviato dall'utente a BlackBerry o a un rivenditore di Servizi autorizzato, a seconda dei casi, al netto di tutte le tasse trattenute, equivalga all'importo fatturato o altrimenti dovuto. L'utente è tenuto a fornire immediatamente a BlackBerry tutte le ricevute ufficiali che evidenziano il pagamento delle tasse dovute in base o in rapporto ai Termini dei servizi commerciali di BlackBerry all'autorità fiscale competente.
7. I Servizi non comprendono il supporto di BlackBerry per problemi che: (a) non precludono il sostanziale funzionamento del software o di altri prodotti o servizi in conformità alla documentazione fornita da BlackBerry; (b) risultano da un utilizzo del software, prodotto o servizio diverso da quanto espressamente contemplato dalla documentazione fornita da BlackBerry; o (c) risultano da fattori esterni ai prodotti e servizi di BlackBerry come per esempio da: (i) qualsiasi software o hardware di terze parti (comprese reti fisse e mobili, sia che il problema risulti dalle loro prestazioni, che dal loro inadempimento, che dalla loro mancanza di disponibilità); (ii) l'interoperabilità del software con software o hardware di terze parti (comprese reti fisse e mobili); o (iii) un evento di forza maggiore come definito di seguito nella Sezione 18.
8. BlackBerry si riserva il diritto di addebitare all'utente tasse aggiuntive per eventuali servizi forniti da BlackBerry precedentemente approvati dall'utente non inclusi nelle tariffe dei Servizi di BlackBerry in vigore in quel momento per l'erogazione di quel particolare servizio, più le spese relative alle prestazioni del servizio (comprese eventuali spese di trasporto precedentemente approvate, se applicabili). BlackBerry notificherà per iscritto eventuali addebiti su questa base prima dell'erogazione del servizio o non appena BlackBerry avrà determinato l'esclusione del servizio dai Termini dei servizi commerciali di BlackBerry. L'utente pagherà tali fatture al netto entro trenta (30) giorni dalla data di fatturazione.
9. L'utente accetta di fornire a BlackBerry qualsiasi informazione e/o assistenza ragionevolmente richiesta da BlackBerry per la diagnosi dei problemi con il software, prodotto o servizio e di soddisfare i suoi obblighi in base ai Termini dei servizi commerciali di BlackBerry. Senza limitare le generalità descritte sopra, su richiesta di BlackBerry l'utente è tenuto a rendere disponibile a BlackBerry in maniera tempestiva: (a) i propri registri per tutti i software di proprietà di BlackBerry, se richiesti; (b) qualsiasi altro materiale o informazione necessari a BlackBerry per erogare i Servizi; (c) personale qualificato con esperienza sugli hardware e sui software esistenti dell'utente; e (d) accesso ragionevole alle attrezzature dell'utente.

In aggiunta a quanto è stato precedentemente accettato o si accetta tramite un consenso alla privacy distinto come parte del processo di attivazione o di registrazione dei Servizi, i seguenti termini verranno applicati a tutti i dati personali:

- a. L'utente riconosce che i registri, le informazioni o altri materiali forniti a BlackBerry potrebbero includere dati personali sull'utente, sui suoi impiegati, sui suoi clienti o su altre persone. I dati personali sono raccolti, utilizzati, elaborati, trasferiti, archiviati e divulgati (collettivamente, "trattati") dal BlackBerry Group of Companies (vale a dire BlackBerry e le sue società sussidiarie e affiliate) e dai suoi fornitori di servizi in conformità alla Politica sulla privacy di BlackBerry (che è incorporata per riferimento nei Termini dei servizi commerciali di BlackBerry e può essere visualizzata all'indirizzo [www.blackberry.com/legal](http://www.blackberry.com/legal) o ottenuta inviando un'e-mail all'indirizzo [legal@blackberry.com](mailto:legal@blackberry.com) e anche in conformità all'Accordo di licenza delle soluzioni di BlackBerry che include senza limitazioni le Sezioni intitolate "Consenso alla raccolta, all'utilizzo, all'elaborazione, al trasferimento, all'archiviazione e alla divulgazione dei dati" e "Dati dell'utente"). Se applicabile, il responsabile del trattamento, in relazione ai dati personali dell'utente, è l'entità BlackBerry con cui l'utente ha sottoscritto i Termini dei servizi commerciali di BlackBerry; a condizione che, relativamente ai dati personali dell'utente raccolti in relazione alla distribuzione delle offerte (definite nell'Accordo di licenza delle soluzioni di BlackBerry) tramite un negozio RIME (definito nell'Accordo di licenza delle soluzioni di BlackBerry), il responsabile del trattamento sia l'entità RIME applicabile con cui l'utente ha stipulato il accordo che governa tale distribuzione. L'utente acconsente e accetta il trattamento di tali dati personali come descritto nei Termini dei servizi commerciali di BlackBerry, nell'Accordo di licenza delle soluzioni di BlackBerry e nella Politica sulla privacy di BlackBerry. BlackBerry e/o il BlackBerry Group of Companies potrebbero contattare l'utente riguardo il suo utilizzo dei Servizi e dei prodotti e i servizi correlati e per comunicare con l'utente (anche per successivi sondaggi riguardo i Servizi e altri prodotti e servizi BlackBerry).
  - b. Se l'utente risiede nella Regione amministrativa speciale di Hong Kong della Repubblica Popolare Cinese ("Hong Kong"), accetta inoltre che BlackBerry potrebbe elaborare, trasmettere e divulgare qualunque "dato personale" (come definito nell'Ordinanza per la protezione dei dati personali (privacy) (capitolo 486 delle Leggi di Hong Kong)), compresa la trasmissione di tali dati agli Stati Uniti, al Canada o a eventuali altri Paesi nominati di volta in volta da BlackBerry.
  - c. Se l'utente risiede in Francia o nelle sue regioni d'oltremare, può esercitare i propri diritti di opposizione, accesso e/o rettifica dei propri dati personali inviando un'e-mail a [legal@blackberry.com](mailto:legal@blackberry.com)
10. L'utente si impegna a rispettare e sarà responsabile per qualsiasi documentazione, registrazione, licenza, approvazione e consenso richiesti nel proprio Paese o nella propria giurisdizione, inclusi ma non limitati a, importazione, esportazione o leggi e regolamenti sulla privacy dei dati applicabili all'utente, l'esecuzione dei Termini dei servizi commerciali di BlackBerry da parte dell'utente e la ricezione o l'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente, inclusi ma non limitati a, il trasferimento o la disposizione di informazioni, tecnologia, dati o informazioni personali a BlackBerry.
11. L'utente accetta i seguenti termini e condizioni di riservatezza:
- a. Se l'utente ha stipulato un accordo di non divulgazione ("**NDA**") con BlackBerry, l'**NDA** verrà applicato ai Termini dei servizi commerciali di BlackBerry e alla ricezione dei

Servizi da parte dell'utente ed è qui incorporato da questo riferimento, ma: (i) i termini dell'NDA continuano a venire applicati ai Termini dei servizi commerciali di BlackBerry fino a che i Termini dei servizi commerciali di BlackBerry rimangono in effetto e i termini dell'NDA devono essere estesi automaticamente quanto necessario perché coesistano con il Termine, purché questa estensione si applichi esclusivamente in relazione ai Termini dei servizi commerciali di BlackBerry; e (ii) le Informazioni confidenziali (come definite nell'NDA) rivelate o altrimenti divulgate attraverso la ricezione dei Servizi da parte dell'utente possono essere utilizzate o riprodotte esclusivamente per la promozione e la realizzazione degli scopi della ricezione dei Servizi (che devono considerarsi incluse nella definizione di "**Scopo**" dell'NDA).

- b. Se l'utente non ha stipulato un NDA con BlackBerry, la Sezione 11(b) si applica ai Termini dei servizi commerciali di BlackBerry e alla ricezione dei Servizi da parte dell'utente. Fatta eccezione per quanto espressamente consentito dai Termini dei servizi commerciali di BlackBerry o con un'espressa autorizzazione scritta precedente, le Parti non divulgheranno, permetteranno l'accesso a, trasmetteranno, trasferiranno o renderanno disponibile in altro modo le Informazioni confidenziali, come definite sotto, ad alcuna terza parte. Fermo restando quanto detto sopra, le Parti possono divulgare Informazioni confidenziali solo ed esclusivamente se: (i) richiesto dalla legge, a patto che la Parte avverta per tempo l'altra Parte per garantirle il tempo di trovare un ordine che limiti o precluda tale divulgazione; o (ii) necessario per la promozione e la realizzazione degli scopi della ricezione dei Servizi da parte dell'utente ("**Scopo permesso**"). Nessuna Parte può utilizzare o riprodurre le Informazioni confidenziali per alcun motivo diverso dalla ragionevole necessità di realizzare lo Scopo permesso.

Le "**Informazioni confidenziali**" sono qui definite come tutte le informazioni in qualunque forma o mezzo (incluse eventuali copie di tali informazioni che le Parti sono autorizzate a fare da qui in avanti) che sono: proprietarie o confidenziali alle Parti, comprese ma non limitate a, informazioni incorporate o correlate a siti Web, software o altri materiali a cui le Parti hanno accesso tramite la ricezione dei Servizi da parte dell'utente; e direttamente o indirettamente divulgate o a cui le Parti hanno altrimenti accesso.

Informazioni confidenziali che una Parte può stabilire: la parte le possedeva legalmente già prima della ricezione da BlackBerry; o è o diventa una questione di dominio pubblico senza che la Parte ne abbia colpa; non devono essere considerate Informazioni confidenziali sotto i Termini dei servizi commerciali di BlackBerry.

I doveri delle Parti rispetto alle Informazioni confidenziali sotto i Termini dei servizi commerciali di BlackBerry si continuano ad applicare alla ricezione dei Servizi da parte dell'utente fino a che i Termini dei servizi commerciali di BlackBerry rimangono in effetto.

12. La legge applicabile, la risoluzione delle controversie e la sede per i Termini dei servizi commerciali di BlackBerry sono i seguenti:
  - a. Nel caso in cui l'indirizzo primario dell'utente sia in Canada, Sud America o in qualunque altro luogo non menzionato nei punti da (2) a (4) di seguito, i Termini del supporto tecnico sono regolati e interpretati dalle leggi della provincia dell'Ontario, Canada. Ciascuna Parte rinuncia irrevocabilmente a qualsiasi obiezione relativa alla sede, forum non conveniens o eventuali motivi analoghi e acconsente irrevocabilmente a ricevere debita notifica degli

atti per posta o in qualsiasi altro modo consentito dalla legge applicabile e accetta la giurisdizione dei tribunali della provincia dell'Ontario, Canada. Inoltre le Parti rinunciano a ogni diritto a un processo con giuria in relazione a eventuali azioni legali o procedimenti giudiziari o relativo ai Termini dei servizi commerciali di BlackBerry.

- b. Nel caso in cui l'indirizzo primario dell'utente sia in Europa (compresi la Groenlandia e territori, protettorati o regioni d'oltremare di Paesi europei), Medio Oriente o Africa o nella Federazione Russa, i Termini dei servizi commerciali di BlackBerry saranno regolati e interpretati dalle leggi inglesi e i tribunali inglesi avranno la giurisdizione esclusiva per risolvere eventuali controversie nate da o collegate ai Termini dei servizi commerciali di BlackBerry e le Parti accettano di sottomettersi alla giurisdizione dei tribunali inglesi. Le Parti dei Termini dei servizi commerciali di BlackBerry non intendono che uno qualsiasi dei suoi termini sia applicabile ai sensi del Contract (Rights of Third Parties) Act (Regno Unito) 1999 da un soggetto che non sia una delle Parti.
  - c. Nel caso in cui l'indirizzo primario dell'utente sia nella regione Asia-Pacifico (compresi Pakistan, Sri Lanka, Kazakistan, Kirghizistan, Tagikistan, Turkmenistan e Uzbekistan), i Termini dei servizi commerciali di BlackBerry saranno regolati e interpretati dalle leggi della Repubblica di Singapore. I tribunali della Repubblica di Singapore avranno la giurisdizione esclusiva per risolvere eventuali controversie nate da o collegate ai Termini dei servizi commerciali di BlackBerry e le Parti accettano di sottomettersi alla giurisdizione dei tribunali della Repubblica di Singapore. Le Parti dei Termini dei servizi commerciali di BlackBerry non intendono che uno qualsiasi dei suoi termini sia applicabile ai sensi del Contract (Rights of Third Parties) Act (cap. 53B) (Singapore) da un soggetto che non sia una delle Parti.
  - d. Nel caso in cui l'indirizzo primario dell'utente sia negli Stati Uniti (inclusi i suoi territori, protettorati e regioni d'oltremare), i Termini dei servizi commerciali di BlackBerry saranno regolati e interpretati dalle leggi dello Stato di New York, Stati Uniti. Ciascuna Parte rinuncia irrevocabilmente a qualsiasi obiezione relativa alla sede, forum non conveniens o eventuali motivi analoghi e acconsente irrevocabilmente a ricevere debita notifica degli atti per posta o in qualsiasi altro modo consentito dalla legge applicabile e accetta la giurisdizione dei tribunali dello Stato di New York, Stati Uniti. Inoltre le Parti rinunciano a ogni diritto a un processo con giuria in relazione a eventuali azioni legali o procedimenti giudiziari o relativo ai Termini dei servizi commerciali di BlackBerry.
13. L'utente riconosce e accetta che non acquisisce alcuna proprietà intellettuale o diritti proprietari, inclusi ma non limitati a, brevetti, industriali, intangibili, progetti, marchi commerciali, copyright, morali, segreti commerciali, informazioni confidenziali o altri diritti (i "**Diritti della proprietà intellettuale**") dei o relativi ai Servizi, le Informazioni confidenziali di BlackBerry o qualsiasi traduzione o altro lavoro derivato. L'utente accetta che niente nei Termini dei servizi commerciali di BlackBerry pregiudicherà alcun diritto e il ricorso a ogni rimedio di BlackBerry sotto tutte le leggi del proprio Paese o della propria giurisdizione in relazione alla protezione dei Diritti della proprietà intellettuale di BlackBerry. L'utente accetta di non far registrare o archiviare con le autorità competenti alcun aspetto dei Servizi, Informazioni confidenziali di BlackBerry ed eventuali software o materiali correlati (inclusi ma non limitati a, ogni traduzione o altro lavoro derivato dei Servizi, Informazioni confidenziali di BlackBerry, eventuali software o materiali correlati) per lo scopo di acquisire eventuali Diritti della proprietà intellettuale. Solo su richiesta scritta di BlackBerry l'utente può registrare o archiviare i Termini dei servizi commerciali di BlackBerry per il solo scopo di facilitare l'invio dei pagamenti. Se l'utente riceve o utilizza i Servizi o risiede in un Paese o in una giurisdizione senza legislazioni sul copyright in vigore o per cui le

legislazioni sul copyright non si applicano al software, allora, in aggiunta agli altri obblighi delle leggi applicabili nel proprio Paese o nella propria giurisdizione, l'utente accetta espressamente che il *Copyright Act of Canada* sarà applicato all'utente e alla sua ricezione e utilizzo dei Servizi. Qualora l'utente violasse, si appropriasse indebitamente o violasse in altro modo informazioni confidenziali, proprietà intellettuali o altri diritti proprietari di BlackBerry (collettivamente "**Violazione della proprietà intellettuale**") e un tribunale della propria giurisdizione non fosse in grado o non volesse concedere un ordine ingiuntivo per fermare tale Violazione della proprietà intellettuale, l'utente riconosce che BlackBerry avrà il diritto di ricevere la liquidazione dei danni dall'utente per un importo di \$ USA 5.000 al giorno durante la durata di tale Violazione della proprietà intellettuale.

14. Nella misura in cui ogni sezione, clausola, disposizione o parte ("Parte") dei Termini dei servizi commerciali di BlackBerry venga determinata essere illegale, invalida o non applicabile da un'unità competente in qualunque giurisdizione, allora tale determinazione di quella Parte non interesserà: (i) la legalità, validità o applicabilità delle rimanenti Parti dei Termini dei servizi commerciali di BlackBerry; o (ii) la legalità, validità o applicabilità di quella Parte in qualsiasi altra giurisdizione. Tale Parte, se possibile, verrà limitata e solo in seguito tagliata, se necessario, nella misura necessaria per rendere validi e applicabili i Termini dei servizi commerciali di BlackBerry.
15. SE L'UTENTE RISIEDA IN UNA GIURISDIZIONE DIVERSA DA GERMANIA E AUSTRIA, ALLORA:
  - a. FATTA ECCEZIONE PER QUANTO ESPRESSAMENTE PROIBITO DALLA LEGGE APPLICABILE NEL PROPRIO PAESE O NELLA PROPRIA GIURISDIZIONE E AD ECCEZIONE DI QUANTO ESPRESSAMENTE INDICATO NEI TERMINI DEI SERVIZI COMMERCIALI DI BLACKBERRY, BLACKBERRY NON RILASCI A DICHIARAZIONI, GARANZIE, CLAUSOLE AGGIUNTIVE, ASSICURAZIONI O CONDIZIONI DI ALCUN TIPO, ESPRESSE O IMPLICITE, RIGUARDO I SERVIZI.
  - b. FATTA ECCEZIONE PER QUANTO ESPRESSAMENTE PROIBITO DALLA LEGGE APPLICABILE NEL PROPRIO PAESE O NELLA PROPRIA GIURISDIZIONE, IN NESSUN CASO BLACKBERRY SARÀ RITENUTA RESPONSABILE NEI CONFRONTI DELL'UTENTE E L'UTENTE RINUNCIA A QUALSIASI DANNO INDIRETTO, ECONOMICO, SPECIALE, COMMERCIALE, INCIDENTALE, ESEMPLARE O CONSEGUENTE (INCLUSI MA NON LIMITATI A, PERDITA DI PROFITTI, PERDITA DI RICAVI O GUADAGNI, PERDITA DI DATI, DANNI CAUSATI DA RITARDI O MANCATA REALIZZAZIONE DEI RISPARMI ATTESI) DIRETTAMENTE O INDIRETTAMENTE DERIVANTE DA O IN CONNESSIONE AI TERMINI DEI SERVIZI COMMERCIALI DI BLACKBERRY, INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE TALI DANNI POTESSERO ESSERE RAGIONEVOLMENTE PREVISTI O CHE LA LORO PROBABILITÀ FOSSE STATA COMUNICATA A BLACKBERRY.
  - c. FATTA ECCEZIONE PER QUANTO ESPRESSAMENTE PROIBITO DALLA LEGGE APPLICABILE NEL PROPRIO PAESE O NELLA PROPRIA GIURISDIZIONE, IN NESSUN CASO BLACKBERRY SARÀ RITENUTA RESPONSABILE NEI CONFRONTI DELL'UTENTE O DI EVENTUALI TERZE PARTI A SUO NOME PER DANNI DI QUALUNQUE TIPO CHE SUPERINO L'IMPORTO PAGATO DALL'UTENTE RELATIVAMENTE AI SERVIZI DURANTE IL PERIODO IN CUI SI È VERIFICATO L'INCIDENTE CHE HA DATO ORIGINE ALLA RESPONSABILITÀ.

- d. LE LIMITAZIONI, ESCLUSIONI E DICHIARAZIONI DI NON RESPONSABILITÀ INDICATE NEI TERMINI DEI SERVIZI COMMERCIALI DI BLACKBERRY SI APPLICANO: (A) SE L'AZIONE, IL RECLAMO O LA RICHIESTA DERIVA DA UNA VIOLAZIONE DI GARANZIA O CONDIZIONE, VIOLAZIONE DELL'ACCORDO, TORTO (INCLUSA LA NEGLIGENZA), RESPONSABILITÀ OGGETTIVA O QUALSIASI ALTRO TIPO DI RESPONSABILITÀ CIVILE O LEGALE CONNESSA A O DERIVANTE DAI TERMINI DEI SERVIZI COMMERCIALI DI BLACKBERRY; E (B) A BLACKBERRY E ALLE SUE AZIENDE AFFILIATE, NONCHÉ AI DIRETTORI, FUNZIONARI, DIPENDENTI E COLLABORATORI ESTERNI DI BLACKBERRY E DI TALI SOCIETÀ AFFILIATE. ALCUNE GIURISDIZIONI NON AMMETTONO LIMITAZIONI O ESCLUSIONI DI ALCUNI TIPI DI DANNO E/O DI CONDIZIONI O GARANZIE IMPLICITE. LE LIMITAZIONI, ESCLUSIONI E DICHIARAZIONI DI NON RESPONSABILITÀ INDICATE NEI TERMINI DEI SERVIZI COMMERCIALI DI BLACKBERRY NON SI APPLICANO SOLO SE E NELLA MISURA IN CUI LE LEGGI DI UNA GIURISDIZIONE COMPETENTE RICHIEDONO RESPONSABILITÀ OLTRE E A DISPETTO DI TALI LIMITAZIONI, ESCLUSIONI E DICHIARAZIONI DI NON RESPONSABILITÀ. L'UTENTE RICONOSCE E ACCETTA CHE LE LIMITAZIONI, ESCLUSIONI E DICHIARAZIONI DI NON RESPONSABILITÀ PRESENTI IN QUESTA SEZIONE COSTITUISCONO UN ELEMENTO ESSENZIALE DEI TERMINI DEI SERVIZI COMMERCIALI DI BLACKBERRY E CHE IN ASSENZA DI TALI LIMITAZIONI, ESCLUSIONI E DICHIARAZIONI DI NON RESPONSABILITÀ LE TASSE SAREBBERO SOSTANZIALMENTE MAGGIORI E POTREBBERO INCIDERE SULLA CAPACITÀ DI OFFERTA DI BLACKBERRY E SULLA CAPACITÀ DI RICEZIONE E UTILIZZO DELL'UTENTE NELLA PROPRIA GIURISDIZIONE.
  - e. SOGGETTA ALLE SOTTOSEZIONI PRECEDENTI DA (a) A (d), SEZIONE 7 E SEZIONE 18, BLACKBERRY EROGHERÀ I SERVIZI CON CURA E PROFESSIONALITÀ.
16. SE L'UTENTE RISIEDA IN GERMANIA O AUSTRIA, ALLORA:
- a. AD ECCEZIONE DI QUANTO ESPRESSAMENTE INDICATO NEI TERMINI DEI SERVIZI COMMERCIALI DI BLACKBERRY, BLACKBERRY NON RILASCIA DICHIARAZIONI, GARANZIE, CLAUSOLE AGGIUNTIVE, ASSICURAZIONI O CONDIZIONI DI ALCUN TIPO, ESPRESSE O IMPLICITE, RIGUARDO I SERVIZI.
  - b. IN NESSUN CASO BLACKBERRY SARÀ RITENUTA RESPONSABILE NEI CONFRONTI DELL'UTENTE E L'UTENTE RINUNCIA A QUALSIASI DANNO INDIRETTO, ECONOMICO, SPECIALE, COMMERCIALE, INCIDENTALE, ESEMPLARE O CONSEGUENTE (INCLUSI MA NON LIMITATI A, PERDITA DI PROFITTI, PERDITA DI RICAVI O GUADAGNI, PERDITA DI DATI, DANNI CAUSATI DA RITARDI O MANCATA REALIZZAZIONE DEI RISPARMI ATTESI) DIRETTAMENTE O INDIRETTAMENTE DERIVANTE DA O IN CONNESSIONE AI TERMINI DEI SERVIZI COMMERCIALI DI BLACKBERRY, INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE TALI DANNI POTESSERO ESSERE RAGIONEVOLMENTE PREVISTI O CHE LA LORO PROBABILITÀ FOSSE STATA COMUNICATA A BLACKBERRY.
  - c. IN NESSUN CASO BLACKBERRY SARÀ RITENUTA RESPONSABILE NEI CONFRONTI DELL'UTENTE O DI EVENTUALI TERZE PARTI A SUO NOME PER



DANNI DI QUALUNQUE TIPO CHE SUPERINO L'IMPORTO PAGATO DALL'UTENTE RELATIVAMENTE AI SERVIZI DURANTE IL PERIODO IN CUI SI È VERIFICATO L'INCIDENTE CHE HA DATO ORIGINE ALLA RESPONSABILITÀ.

- d. LE LIMITAZIONI, ESCLUSIONI E DICHIARAZIONI DI NON RESPONSABILITÀ INDICATE NEI TERMINI DEI SERVIZI COMMERCIALI DI BLACKBERRY SI APPLICANO: (A) SE L'AZIONE, RECLAMO O RICHIESTA DERIVA DA UNA VIOLAZIONE DI GARANZIA O CONDIZIONE, VIOLAZIONE DELL'ACCORDO, TORTO (INCLUSA LA NEGLIGENZA), RESPONSABILITÀ OGGETTIVA O QUALSIASI ALTRO TIPO DI RESPONSABILITÀ CIVILE O LEGALE CONNESSA O DERIVANTE DAI TERMINI DEI SERVIZI COMMERCIALI DI BLACKBERRY; E (B) A BLACKBERRY E ALLE SUE AZIENDE AFFILIATE, NONCHÉ AI DIRETTORI, FUNZIONARI, DIPENDENTI E COLLABORATORI ESTERNI DI BLACKBERRY E DI TALI SOCIETÀ AFFILIATE. ALCUNE GIURISDIZIONI NON AMMETTONO LIMITAZIONI O ESCLUSIONI DI ALCUNI TIPI DI DANNO E/O DI CONDIZIONI O GARANZIE IMPLICITE. L'UTENTE RICONOSCE E ACCETTA CHE LE LIMITAZIONI, ESCLUSIONI E DICHIARAZIONI DI NON RESPONSABILITÀ PRESENTI IN QUESTA SEZIONE COSTITUISCONO UN ELEMENTO ESSENZIALE DEI TERMINI DEI SERVIZI COMMERCIALI DI BLACKBERRY E CHE IN ASSENZA DI TALI LIMITAZIONI, ESCLUSIONI E DICHIARAZIONI DI NON RESPONSABILITÀ LE TASSE SAREBBERO SOSTANZIALMENTE MAGGIORI E POTREBBERO INCIDERE SULLA CAPACITÀ DI OFFERTA DI BLACKBERRY E SULLA CAPACITÀ DI RICEZIONE E UTILIZZO DELL'UTENTE NELLA PROPRIA GIURISDIZIONE.
- e. SOGGETTA ALLE SOTTOSEZIONI PRECEDENTI DA (a) A (d), SEZIONE 7 E SEZIONE 18, BLACKBERRY EROGHERÀ I SERVIZI CON CURA E PROFESSIONALITÀ.
17. L'utente riconosce che i Servizi, che potrebbero includere tecnologie, dati o informazioni sono di origine canadese e potrebbero essere soggetti a restrizioni sull'esportazione o la riesportazione in Paesi soggetti all'embargo canadese o a persone o entità a cui è vietato ricevere esportazioni canadesi (inclusi ma non limitati a, coloro coinvolti nella tecnologia missilistica o nelle armi nucleari, chimiche o biologiche) ("**Controlli delle esportazioni**"). L'utente dichiara che: (a) al meglio della propria conoscenza, la propria ricezione e utilizzo dei Servizi non viola i Controlli delle esportazioni; (b) l'utente non importerà, esporterà o riesporterà i Servizi ad alcun Paese o persona in violazione dei Controlli delle esportazioni; e (c) l'utente si assicurerà che i propri utenti autorizzati ricevano e utilizzino i Servizi in conformità ai Controlli delle esportazioni.
18. Ad eccezioni degli obblighi di pagamento nelle Sezioni 5 e 6 di cui sopra, nessuna Parte è responsabile per la mancata esecuzione o per il ritardo delle prestazioni dei propri obblighi sotto i Termini dei servizi commerciali di BlackBerry se tale mancanza risulta da circostanze che vanno oltre il controllo ragionevole della Parte in questione, inclusi ma non limitati a, scioperi dei fornitori, serrate e controversie di lavoro, atti di forza maggiore, guerre, rivolte, sommosse civili, atti di terrorismo, danni dolosi, conformità a eventuali leggi o ordini governativi, regole, norme o direzioni non in vigore alla Data di inizio, incidenti, incendi, inondazioni o condizioni meteorologiche gravi ("**Eventi di forza maggiore**"). Ciascuna Parte accetta di dare all'altra Parte comunicazione tempestiva (contenente sufficienti dettagli) in caso di Eventi di forza maggiore. Se un Evento di forza maggiore continua per più di trenta (30) giorni lavorativi, ciascuna Parte ha il diritto di terminare, senza ulteriori responsabilità nei confronti dell'altra.

19. Qualunque avviso, richiesta, domanda o altra comunicazione richiesta o permessa in seguito sarà in forma scritta e sarà sufficiente se consegnata a mano o inviata tramite casella di posta registrata, corriere, e-mail o facsimile (a condizione che il ricevente riconosca in qualche modo la ricezione del facsimile o dell'e-mail o che venga utilizzato un pacchetto e-courier per trasmettere l'avviso) indirizzati all'altra Parte agli indirizzi indicati di volta in volta dalle Parti. Tali avvisi, richieste, domande o altre comunicazioni vengono considerati consegnati quando vengono ricevuti dalla Parte a cui erano stati indirizzati.
20. Durante il periodo dell'Accordo (e per un periodo di dodici (12) mesi successivi) se BlackBerry lo ritiene ragionevolmente necessario, BlackBerry ha il diritto di effettuare verifiche, a proprie spese, per controllare la conformità dell'utente ai Termini dei servizi commerciali di BlackBerry. L'utente consentirà a BlackBerry l'accesso e l'assistenza ragionevolmente richiesti per completare tali verifiche. Eventuali verifiche verranno svolte durante il normale orario lavorativo da revisori ragionevolmente accettabili dall'utente. Se BlackBerry ritiene che una verifica abbia rilevato una non- conformità significativa, l'utente è tenuto a pagare i ragionevoli costi di verifica sostenuti da BlackBerry.
21. Se i Termini dei servizi commerciali di BlackBerry sono tradotti in una lingua diversa dall'inglese, la versione in inglese prevarrà nella misura in cui si verificassero conflitti o discrepanze di significato tra la versione inglese ed eventuali traduzioni di questa.
22. Se l'utente viola i Termini dei servizi commerciali di BlackBerry, BlackBerry potrebbe, in aggiunta a tutti gli altri diritti e rimedi indicati nei Termini dei servizi commerciali di BlackBerry o dalla legge, terminare i Termini dei servizi commerciali di BlackBerry e cessare l'erogazione dei Servizi. Qualsiasi terminazione da parte di BlackBerry sotto i Termini dei servizi commerciali di BlackBerry sarà effettiva senza che BlackBerry debba ottenere alcun consenso, approvazione o risoluzione giuridica o amministrativa di alcun genere nella giurisdizione dell'utente.
23. Le Parti riconoscono e accettano che non dipendono da alcuna comunicazione, rappresentazione, garanzia, condizione o accordo precedente o contemporaneo, orale o scritto, garanzia reale o altro (collettivamente "Dichiarazioni precontrattuali") al momento della sottoscrizione dei Termini dei servizi commerciali di BlackBerry e di conseguenza i Termini dei servizi commerciali di BlackBerry (inclusi ma non limitati a, qualsiasi NDA o altri termini incorporati per riferimento nei Termini dei servizi commerciali di BlackBerry) tra le Parti costituisce l'intero accordo tra le Parti. I Termini dei servizi commerciali di BlackBerry sostituiscono ogni comunicazione, rappresentazione, garanzia, condizione o accordo precedente o contemporaneo, orale o scritto, garanzia reale o altro riguardo l'oggetto dei Termini dei servizi commerciali di BlackBerry. Le Parti riconoscono e accettano che: (a) considereranno ritirata ogni Dichiarazione precontrattuale, trattandola come se non fosse mai esistita; e (b) non avranno alcun diritto o rimedio per tali Dichiarazioni precontrattuali. Niente in questa Sezione opera per limitare o escludere eventuali responsabilità per frode.