

**„BLACKBERRY“ TECHNINĖS PAGALBOS PASLAUGŲ TEIKIMO VERSLUI SĄLYGOS**  
**(verslui ir įmonėms)**

ŠIOS SĄLYGOS (TOLIAU – **SUTARTIS**) YRA TEISINĖ SUTARTIS, KURĮ SUDAROTE JŪS IR „BLACKBERRY“.

„BLACKBERRY“ reiškia:

- (1) Jeigu Jūsų buveinės adresas yra Kanadoje, Pietų Amerikoje ar kitoje vietoje, kuri nenurodyta 2–4 punktuose, – „BlackBerry Limited“.
- (2) Jeigu Jūsų buveinės adresas yra Jungtinėse Amerikos Valstijose, – „BlackBerry Corporation“.
- (3) Jeigu Jūsų buveinės adresas yra Europoje (įskaitant Grenlandiją), Vidurio Rytuose ar Afrikoje, arba Rusijos federacijoje, – „BlackBerry UK Limited“.
- (4) Jeigu Jūsų buveinės adresas yra Azijos ir Ramiojo vandenyno regione (įskaitant Pakistaną, Šri Lanką, Kazachstaną, Kirgiziją, Tadžikistaną, Turkmenistaną ir Uzbekistaną), – „BlackBerry Singapore Pte Limited“.

PASPAUSDAMI ŽEMIAU ESANTĮ MYGTUKĄ „**SUTINKU**“ SUTINKATE: (A) SAVO ARBA BENDROVĖS, JEIGU VEIKIATE KAIP ĮGALIŲTAS ASMUO, (KARTU VADINAMA **JŪS** ARBA **JŪSŲ**) VARDU SUTINKATE SU „BLACKBERRY“ TECHNINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO VERSLUI SĄLYGOMIS (KAIP APIBRĖŽTA 2 SKYRIUJE ŽEMIAU); (B) NEGALITE NAUDOTIS TECHNINĖS PAGALBOS TEIKIMU (APIBRĖŽTU ŠIAME DOKUMENTE) PIRMIAUSIA NESUTIKĘ SU „BLACKBERRY“ TECHNINĖS PAGALBOS VERSLUI TEIKIMO SĄLYGOMIS IR, (C) JEIGU ESATE NE PIETŲ AR CENTRINĖS AMERIKOS JURISDIKCIJOS NUOLATINIS GYVENTOJAS, KAD NESATE VARTOTOJAS, KAIP JIS APIBRĖŽTAS JŪSŲ JURISDIKCIJOS TEISĖS AKTUOSE. JEIGU PRADĖDAMI NAUDOTIS TECHNINĖS PAGALBOS PASLAUGOMIS TURITE KLAUSIMŲ AR ABEJONIŲ DĖL „BLACKBERRY“ TECHNINĖS PAGALBOS VERSLUI TEIKIMO SĄLYGŲ, PRAŠOME KREIPTIS Į „BLACKBERRY“ ADRESU [LEGAL@BLACKBERRY.COM](mailto:LEGAL@BLACKBERRY.COM).: (A) JEI NUSPĖSITĖ, KAD NENORITE SUTIKTI SU „BLACKBERRY“ TECHNINĖS PAGALBOS PASLAUGŲ TEIKIMO VERSLUI SĄLYGOMIS, NESPAUSKITE „AŠ SUTINKU“; O (B) JEIGU JAU PASPAUDĖTE „AŠ SUTINKU“, KREIPKITĖS Į „BLACKBERRY“ ADRESU [LEGAL@BLACKBERRY.COM](mailto:LEGAL@BLACKBERRY.COM) IR INFORMUOKITE „BLACKBERRY“, KAD NORITE NUTRAUKTI „BLACKBERRY“ TECHNINĖS PAGALBOS PASLAUGŲ TEIKIMO VERSLUI SĄLYGAS IR TECHNINĖS PAGALBOS PASLAUGOMIS NESINAUDOSITE. „BLACKBERRY“ TECHNINĖS PAGALBOS PASLAUGŲ TEIKIMO VERSLUI SĄLYGOSE „BLACKBERRY“ IR JŪS ATSKIRAI VADINAMI **ŠALIMI**, O KARTU – **ŠALIMIS**.

1. Dėkojame Jums, kad domitės „BlackBerry“ techninės pagalbos paslaugomis (toliau vadinama – **Paslaugos**). „BlackBerry“ susies techninę pagalbą ar kitas Paslaugas, nurodytas Jūsų užsakyme, nurodytu laikotarpiu pagal „BlackBerry“ techninės pagalbos paslaugų teikimo sąlygas su tiek kopijų ir programinės įrangos (nurodytos žemiau) vienetų, kiek nurodyta Jūsų užsakyme. Jeigu kiti „BlackBerry“ produktai ar paslaugos apima techninės pagalbos teikimą, taikoma ši Sutartis. Atkreipkite dėmesį, kad Paslaugos apima tik „BlackBerry“ programinę įrangą arba jos dalį, kuri priklauso nuo įsigytos Paslaugos. Jeigu Jums reikalingos Techninio aptarnavimo paslaugos visiems „BlackBerry“ techninės įrangos produktams, žr. „BlackBerry“ atsakomybės ribojimą, kuriame nurodyta, į ką kreiptis dėl konkretaus „BlackBerry“ techninės įrangos produkto. „BlackBerry“ programinė įranga (toliau vadinama – **Programinė įranga**) reiškia ir apima, bet neapsiriboja, visa „BlackBerry“ delninių programine įranga, „BlackBerry“ PC programine įranga arba „BlackBerry“ serverio programine įranga, kurios licenciją Jūs turite pagal galiojančią „BlackBerry“ sprendimų licencijavimo sutartį ar kitą sutartį, nepriklausomai nuo jos pateikimo ar tolesnio diegimo ir naudojimo formos, priemonės ar būdo. Sąvoka „Programinė įranga“ neapima

trečiųjų šalių programinės įrangos elementų (toliau – **Trečiųjų šalių programinė įranga**), nepriklausomai nuo to, ar Trečiųjų šalių programinė įranga pateikiama arba veikia kartu su Programine įranga ir (arba) bet kokia kita programine įranga ar trečiųjų šalių delninkais, išskyrus programinę įrangą, sąsajas ir mikroprograminę įrangą, kurių licencijas „BlackBerry“ įsigijo iš trečiųjų šalių, kad integruotų į „BlackBerry“ produktą ir kuri yra platinama kaip neatsiejama „BlackBerry“ produkto dalis ir su „BlackBerry“ prekės ženklu. Kai kuriems kitiems produktams gali būti numatytas techninės pagalbos teikimas, tokiu atveju taikomos šios „BlackBerry“ techninės pagalbos paslaugų teikimo verslui sąlygos.

2. „BlackBerry“ Jums suteiks techninės pagalbos paslaugas pagal atitinkamą Techninės pagalbos paslaugos programos aprašymą (toliau vadinama – BlackBerry“ techninės pagalbos paslaugų teikimo verslui programos aprašas), skelbiamą: <http://www.blackberry.com/supportprogramdescriptions>, susijusį su Jūsų užsakymu, kaina (jeigu Jums teikia „BlackBerry“), išsami informacija apie techninės pagalbos paslaugą ir sąlygas pateikiama visose užsakytose sandėliavimo vienetuose (angl. „stock keeping unit“ – SKU) ir šioje Sutartyje, įskaitant visas sąlygas, kurios įtrauktos į šią sutartį pateikiant nuorodas į su Jumis sudarytą „BlackBerry“ sprendimų licencinę sutartį. Sutartis turi pirmenybę prieš „BlackBerry“ techninės pagalbos verslui paslaugų programos aprašą, taikomą tam tikroms užsakytoms Techninės pagalbos paslaugoms ir „BlackBerry“ techninės pagalbos paslaugų teikimo verslui sąlygas, keičia ir turi pirmenybę prieš visus ankstesnius teik rašytinius, tiek ir žodinius pranešimus ir dokumentus, susijusius su technine pagalba ar kitomis atitinkamomis Techninės pagalbos paslaugomis. „BlackBerry“ techninės pagalbos paslaugų teikimo verslui sąlygos gali būti keičiamos tik raštu, pasirašius Jums ir „BlackBerry“. „BlackBerry“ techninės pagalbos paslaugas teikia anglų kalba, išskyrus atvejus, kai atitinkamame „BlackBerry“ techninės pagalbos paslaugų teikimo verslui programos apraše aiškiai nurodyta kit.

Techninės pagalbos paslaugos skirtos tik Jūsų vidiniam naudojimui, jų negalite teikti ar perleisti kitiems asmenims, kurie nėra Jūsų vidiniai naudotojai. Jeigu raštu nenurodyta kitaip, laikoma, kad „BlackBerry“ programinės įrangos (jeigu yra) licencija per „BlackBerry“ techninės pagalbos paslaugas verslui (jeigu taikoma) Jums suteikta tokiomis pat sąlygomis kaip ir pagrindinė Programinė įranga.

3. Techninės pagalbos paslaugos pradamos teikti nuo datos, kai techninės pagalbos paslaugos tampa pasiekiamos Jums laikantis pareigų, numatytų 5 skyriuje (toliau vadinama – **Pradžios data**) ir teikiamos nurodytą laiką ir tokiu palaikymo lygiu, kurį užsakėte techninės pagalbos arba kitų paslaugų atveju iki Techninės pagalbos paslaugų teikimo termino pabaigos arba kaip nurodyta kitaip. Jeigu Techninės pagalbos paslauga Jums teikiama prenumeratos laikotarpiu, terminas pasibaigs pasibaigus prenumeratai. „BlackBerry“ gali automatiškai atnaujinti atitinkamas sąlygas, kurias Jūs įsigijote, prieš tai išsiuntusi pranešimą, jeigu tai leidžiama ir nurodoma „BlackBerry“ techninės pagalbos paslaugų teikimo verslui sąlygose.
4. Visi Jūsų užsakymai, pateikti Techninės pagalbos paslaugose bus su nuoroda į „BlackBerry“ techninės pagalbos paslaugų teikimo verslui sąlygas ir bus nurodomi bet kurio „BlackBerry“ bendrovės serverio serijos numeriai, kuriems Jūs prašote techninės pagalbos arba papildomų Techninės priežiūros paslaugų, jeigu šios Techninės priežiūros paslaugos susijusios su „BlackBerry“ bendrovės serveriu. Net jeigu „BlackBerry“ patvirtina Jūsų užsakymo gavimą ar kitu būdu tiesiogiai ar netiesiogiai per „BlackBerry“ įgaliotus platintojus priima užsakymą, standartinės spausdintinės užsakymo sąlygos, kurias Jūs nurodote užsakyme, nebus laikomos „BlackBerry“ techninės pagalbos paslaugų teikimo verslui sąlygų dalimi, nepakeis ir nepapildys „BlackBerry“ techninės pagalbos paslaugų teikimo verslui sąlygų ar kitų techninės pagalbos paslaugų sąlygų,

ar kitaip nenustatys santykių tarp Jūsų ir „BlackBerry“. Visos kitos Jūsų užsakyme nurodytos sąlygos bus taikomos tik ta apimti, dėl kurios buvo raštu susitarta su „BlackBerry“.

5. Jūs sumokėsite už Techninės pagalbos paslaugas „BlackBerry“ arba „BlackBerry“ įgaliotam techninės pagalbos paslaugų teikimo verslui tarpininkui, jeigu taikoma, iš karto, bet ne vėliau kaip per trisdešimt (30) dienų nuo sąskaitos išrašymo. „BlackBerry“ negrąžins Jums sumokėtos sumos, jeigu teikimo metu „BlackBerry“ techninės pagalbos paslaugų teikimo verslui sąlygos nutraukiamos arba sumažėja Programinės įrangos ar produktų, kuriems yra teikiamos Techninės pagalbos paslaugos, apimtis. Jeigu dėl bet kokios priežasties nesumokėjote atitinkamai „BlackBerry“ arba įgaliotam platintojui prieš Pradžios datą, „BlackBerry“ pasilieka teisę atsisakyti teikti Techninės pagalbos paslaugas, kol bus gautas pilnas apmokėjimas. „BlackBerry“ tam tikru atveju nepasinaudojus šia ar bet kuria kita savo teise, numatyta „BlackBerry“ techninės pagalbos paslaugų teikimo verslui sąlygose, tai neužkirs kelio „BlackBerry“ šia teise pasinaudoti bet kuriuo atveju ateityje arba ir konkrečiu atveju, jeigu Jus apie sprendimą informuoja raštu per trisdešimt (30) dienų. Jūs sutinkate užtikrinti atitikimą ir būti atsakingu už pildymą, registraciją, licencijas, leidimus ir sutikimus, kurie reikalingi Jūsų šalyje arba jurisdikcijoje, susijusius su pinigų pervedimu iš Jūsų šalies arba jurisdikcijos, įskaitant šios sumos pervedimą į užsienio šalis.
6. Jūs atsakingas ir sumokėsite visas mokesťines prievoles, susijusias su Techninės pagalbos paslaugomis. Jeigu nenurodyta kitaip, visos sumos, kurias Jūs turite sumokėti atitinkamai „BlackBerry“ arba įgaliotam Techninės pagalbos paslaugų platintojui pagal „BlackBerry“ techninės pagalbos paslaugų teikimo verslui sąlygas, nurodytos be mūto mokesčių, mokesčių, rinkliavų ar panašių valstybinių rinkliavų, kurios gali būti mokamos tam tikroje jurisdikcijoje, apmokestinant pajamas, tiekiamą, veiklą ar naudojamąsi Techninės pagalbos paslaugomis ar jų rezultatus, sutikus su „BlackBerry“ Techninės priežiūros paslaugų teikimo verslui sąlygomis ar kitaip, išskyrus susijusias su „BlackBerry“ grynosiomis pajamomis. Jeigu turite išskaičiuoti mokesčius iš sumos, mokėtinos pagal „BlackBerry“ techninės pagalbos paslaugų teikimo verslui sąlygas, mokėtina suma automatiškai padidėja apimdama šį mokesťį, tiek, kad Jūsų pervesta suma atitinkamai „BlackBerry“ arba Techninės pagalbos paslaugos platintojui, atskaičius mokesčius, būtų lygi sumai, kuriai išrašyta sąskaita ar kuri yra kitaip mokėtina. Jūs tinkamai pateiksite „BlackBerry“ visus oficialius kvitus, patvirtinančius mokesčių, kurie numatyti arba yra susiję su šiomis „BlackBerry“ techninės pagalbos paslaugų teikimo verslui sąlygomis, sumokėjimą atitinkamoms mokesčiams administruojančioms institucijoms.
7. Techninės pagalbos paslaugos neapima „BlackBerry“ teikiamos pagalbos sprendžiant problemas, kurios: (a) netrukdo Programinės įrangos ar kito produkto ar paslaugos naudoti iš esmės pagal „BlackBerry“ pateiktą dokumentaciją; (b) atsiranda dėl Programinės įrangos, produkto ar paslaugos naudojimo kitaip nei buvo aprašyta „BlackBerry“ pateiktoje dokumentacijoje; arba (c) atsiranda dėl išorinių veiksmų, nesusijusių su „BlackBerry“ produktais ir paslaugomis, tokių kaip: (i) bet kokia Trečiųjų šalių programinė įranga ar techninė įranga (įskaitant laidinius ir bevielius tinklus, jei problema kyla dėl jų veikimo, neveikimo ar prieigos nebuvimo); (ii) Programinės įrangos sąveikos su Trečiųjų šalių programine įranga arba technine įranga (įskaitant laidinį ir bevielį internetą); arba (iii) force majeure atveju, kaip aprašyta žemiau esančiame 18 skyriuje.
8. „BlackBerry“ pasilieka teisę iš anksto su Jumis suderinusi nustatyti papildomų mokesčių už „BlackBerry“ Jums suteiktas paslaugas, kurie nėra įtraukti į „BlackBerry“ techninės pagalbos paslaugas, tai esamas užmokestis už tam tikrą paslaugą kartu su išlaidomis, susijusiomis su paslaugos suteikimu (įskaitant visas iš anksto sutartas kelionės išlaidas, jeigu taikoma). „BlackBerry“ Jums raštu praneš apie ketinimą apmokestinti šiuo pagrindu prieš suteikdama paslaugą, arba kaip galima greičiau po to, kai „BlackBerry“ nustatys, kad šios paslaugos aiškiai

neapima „BlackBerry“ techninės pagalbos paslaugų teikimo verslui sąlygos. Jūs turite apmokėti visas šias sąskaitas per trisdešimt (30) dienų nuo jų išrašymo.

9. Jūs sutinkate suteikti „BlackBerry“ visą informaciją ir (arba) pagalbą, kurios „BlackBerry“ pagrįstai pareikalau, siekdama nustatyti Programinės įrangos, produkto ar paslaugos problemas, arba kitaip įgyvendinti savo pareigas, numatytas „BlackBerry“ techninės pagalbos paslaugų teikimo verslui sąlygose. Neapribojant aukščiau paminėtų bendrųjų nuostatų, „BlackBerry“ prašymu Jūs laiku pateiksite „BlackBerry“: (a) prisijungimus prie „BlackBerry“ nuosavybės teise priklausančios programinės įrangos, jeigu bus paprašyta; (b) bet kokią kitą medžiagą ar informaciją, būtiną „BlackBerry“ teikiant paslaugas; (c) kvalifikuotą personalą, turintį patirties dirbant su Jūsų turima technine ir programine įranga; ir (d) reikiamą prieigą prie Jūsų įrenginių.

Be to su kuo sutikote arba sutinkate atskiru asmeniniu sutikimu, kuris yra Techninės pagalbos paslaugų aktyvinimo ar registracijos proceso dalis, visai asmeninei informacijai taikomos šios sąlygos:

- a. Jūs sutinkate, kad prisijungimo duomenyse, informacijoje ar kitoje „BlackBerry“ pateiktoje medžiagoje gali būti Jūsų, Jūsų darbuotojų, Jūsų klientų ar kitų asmenų asmens duomenų. Asmens duomenys, kurie renkami, naudojami, apdorojami, perduodami, saugomi ir atskleidžiami (kartu vadinama „Apdorojami“) „BlackBerry“ kompanijų grupės (tai yra „BlackBerry“ ir jos dukterinių įmonių bei filialų) ir jų paslaugų teikėjų, yra naudojami laikantis „BlackBerry“ privatumo politikos (kuri čia inkorporuota pateikiant nuorodą į „BlackBerry“ techninės pagalbos paslaugų teikimo verslui sąlygas ir ją galima peržiūrėti [www.blackberry.com/legal](http://www.blackberry.com/legal) arba gauti parašius el. paštu [legal@blackberry.com](mailto:legal@blackberry.com), ji taip pat atitinka „BlackBerry“ vartotojo licencinę sutartį, įskaitant be apribojimų šiuos skyrius „Sutikimas rinkti, naudoti, apdoroti, perduoti, saugoti ir atskleisti informaciją“ ir „Naudotojo duomenys“). Jei taikoma, Jūsų asmens duomenų valdytojas yra bendrovė „BlackBerry“, su kuria Jūs sutarėte dėl „BlackBerry“ techninės pagalbos paslaugų teikimo verslui sąlygų; darant prielaidą, kad Jūsų asmens duomenys, surinkti platinant Pasiūlymus (kaip apibrėžta „BlackBerry“ vartotojo licencinėje sutartyje) per „RIME Stare“ (kaip apibrėžta „BlackBerry“ vartotojo licencinėje sutartyje), duomenų valdytojas yra atitinkama RIME bendrovė, su kuria Jūs sudarėte sutartį dėl tokio platinimo. Jūs sutinkate su tokiu asmeninės informacijos apdorojimu, kuris aprašytas „BlackBerry“ techninės pagalbos paslaugų teikimo verslui sąlygose, „BlackBerry“ vartotojo licencinėje sutartyje ir „BlackBerry“ privatumo politikoje. „BlackBerry“ ir (arba) „BlackBerry“ kompanijų grupė gali su Jumis susisiekti dėl Jūsų naudojimosi Techninės pagalbos paslaugomis ir atitinkamais produktais ar paslaugomis ir bendrauti su Jumis (įskaitant tolesnio stebėjimo apklausas dėl Paslaugų ir kitų „BlackBerry“ produktų bei paslaugų).
- b. Jeigu esate Kinijos Liaudies Respublikos Honkongo specialaus administracinio regiono („Honkongas“) nuolatinis gyventojas, Jūs taip pat sutinkate, kad „BlackBerry“ gali apdoroti, perduoti ir atskleisti visus „asmens duomenis“ (kaip jie apibrėžti Nutarime dėl asmens duomenų (privatumo) (Honkongo įstatymo 486 skyrius)), įskaitant tokios informacijos perdavimą į Jungtines Amerikos Valstijas, Kanadą ar bet kurią kitą šalį arba šalis, kurias tam tikru metu nurodys „BlackBerry“.
- c. Jeigu esate nuolatinis Prancūzijos ar jos užjūrio regionų gyventojas, galite pasinaudoti savo teise atsakyti, prieiti ir (arba) prašyti ištaisyti savo asmens duomenis, siųsdami el. laišką adresu: [legal@blackberry.com](mailto:legal@blackberry.com)

10. Jūs sutinkate laikytis ir atsakote už visų įstatymų, taisyklių, duomenų pateikimo, registracijos, licencijų, leidimų ir sutikimų reikalavimų, kurie taikomi Jūsų šalyje ar jurisdikcijoje, laikymąsi, įskaitant, bet neapsiribojant importo, eksporto ar asmens duomenų apsaugos įstatymus ir taisykles, kurie taikomi Jums, taip pat Jums vykdant „BlackBerry“ techninės pagalbos paslaugų teikimo verslui sąlygas, arba gaunant Techninės pagalbos paslaugas, įskaitant, bet neapsiribojant, informacijos, technologijų, duomenų ar asmens informacijos perdavimą ar pateikimą „BlackBerry“.
11. Jūs sutinkate su šiomis konfidencialumo sąlygomis ir taisyklėmis:
- a. Jeigu su „BlackBerry“ sudarėte konfidencialumo sutartį (angl. „non-disclosure agreement“ – **NDA**), NDA taikoma „BlackBerry“ techninės pagalbos paslaugų teikimo verslui sąlygoms ir Jums teikiamoms Techninės pagalbos paslaugoms ir yra čia inkorporuota darant šią nuorodą, išskyrus tai, kad: (i) NDA sąlygos ir toliau bus taikomos „BlackBerry“ techninės pagalbos paslaugų teikimo verslui sąlygoms, kol bus teikiamos techninės pagalbos verslui paslaugos pagal „BlackBerry“ sąlygas, o NDA galiojimo terminas bus pratęstas automatiškai, kad galėtų tiek, kiek ir Sąlygos, preziumuojant, kad šis pailgėjimas taikomas išimtinai tik techninės pagalbos paslaugoms verslui pagal „BlackBerry“ sąlygas; ir (ii) konfidenciali informacija (kaip ji apibrėžta NDA) paviešinta ar kitaip atskleista Jums teikiant Techninės pagalbos paslaugas gali būti panaudota arba atkurta tik ta apimtimi, kuri reikalinga ateityje ir atitinka Jums teikiamų paslaugų tikslus (kurie laikomi įtrauktais į sąvoką „**Tikslas**“ NDA sutartyje).
  - b. Jeigu Jūs nesudarėte NDA sutarties su „BlackBerry“, šis 11(b) skyrius bus taikomas „BlackBerry“ techninės pagalbos paslaugų teikimo verslui sąlygoms ir Jums teikiant Paslaugas. Išskyrus atvejus, kai specifiskai leidžiama „BlackBerry“ techninės pagalbos paslaugų teikimo verslui sąlygose arba išankstiniu rašytiniu leidimu, Šalys neatskleis, nesuteiks prieigos, neperduos, nepersius ir kitaip trečiosioms šalims nepadarys pasiekiamos konfidencialios informacijos, kuri nurodyta žemiau. Nepaisant to, kas nurodyta aukščiau, Šalys gali atskleisti konfidencialią informaciją tik tada ir tik tokia apimtimi, kai: (i) tai padaryti įpareigoja įstatymai, darant prielaidą, kad Šalis tinkamai praneša kitai Šaliai, kad ši galėtų imtis užsakymo apribojimų arba galėtų neleisti tokio atskleidimo; arba (ii) tai būtina Jums teikiant Techninės pagalbos paslaugas (toliau vadinama – **Teisėtas tikslas**). Nė viena Šalis nenaudos ir neatkurs Konfidencialios informacijos dėl kitų priežasčių nei tos, kurios pagrįstai būtinos siekiant Teisėto tikslo.

„**Konfidenciali informacija**“ šiame dokumente apibrėžiama kaip bet kokia informacija, pateikta bet kokia forma ar bet kokioje laikmenoje (įskaitant tokios informacijos kopijas, kurias Šalys turi teisę daryti pagal šį dokumentą), kuri yra: Šalių nuosavybė arba yra konfidenciali, įskaitant, tačiau neapsiribojant informacija, kuri pateikiama arba yra susijusi su svetaine, programine įranga ar kitomis medžiagomis, prie kurių Šalims suteikta prieiga teikiant paslaugas Jums; ir kuri yra tiesiogiai arba netiesiogiai atskleidžiama arba prie kurios Šalys gauna prieigą kitu būdu.

Šalys gali nustatyti, kad Konfidencialia informacija: buvo teisėtai žinoma Šaliai prieš ją gaunant iš „BlackBerry“; arba yra ar tampa vieša ne dėl Šalies kaltės, nelaikoma Konfidencialia informacija pagal „BlackBerry“ techninės pagalbos paslaugų teikimo verslui sąlygas.

Šalių pareigos, susijusios su Konfidencialia informacija pagal „BlackBerry“ techninės pagalbos paslaugų teikimo verslui sąlygas Jums teikiant Techninės pagalbos paslaugas galioja tol, kol galioja „BlackBerry“ techninės pagalbos paslaugų teikimo verslui sąlygos.

12. Taikoma teisė, ginčų sprendimas ir vieta pagal „BlackBerry“ techninės pagalbos paslaugų teikimo verslui sąlygas.
- a. Jeigu Jūsų buveinės adresas yra Kanadoje, Pietų Amerikoje ar kitoje vietoje, kuri nenurodyta 2-4 punktuose, Techninės pagalbos paslaugų teikimo sąlygos reguliuojamos ir interpretuojamos pagal Ontarijo provincijos (Kanada) teisę. Kiekviena čia nurodyta Šalis neatšaukiamai atsisako visų prieštaravimų dėl teismo nagrinėjimo vietos, jos nepatogumo ar kitų panašių priežasčių ir neatšaukiamai sutinka, kad procesiniai dokumentai būtų pateikiami paštu ar kitu būdu, kurį leidžia galiojantys įstatymai, o taip pat sutinka su Ontarijo provincijos (Kanada) teismų jurisdikcija. Šalys šiuo susitarimu atsisako teisės į bylos nagrinėjimą prisiekusiųjų teisme ieškinio ar teisinio proceso pagrindu, susijusio arba kylančio iš „BlackBerry“ techninės pagalbos paslaugų teikimo verslui sąlygų.
  - b. Jeigu Jūsų buveinės adresas yra Europoje (įskaitant Grenlandiją ir Europos šalių teritorijas, protektoratus ir užjūrio regionus), Vidurio Rytuose, Afrikoje arba Rusijos federacijoje, „BlackBerry“ techninės pagalbos paslaugų teikimo verslui sąlygos reguliuojamos ir interpretuojamos pagal Anglijos teisę, o Anglijos teismai turi išimtinę teisę sprendžiant ginčus, kylančius dėl „BlackBerry“ techninės pagalbos paslaugų teikimo verslui sąlygų arba yra su jomis susiję ir Šalys sutinka, pateikti ieškinius pagal Anglijos teismų jurisdikciją. Šalys pagal „BlackBerry“ techninės pagalbos paslaugų teikimo verslui sąlygas nelaiko, kad šios sąlygos pagal 1999 m. JK Sutarčių (Trečiųjų asmenų teisės) aktą yra privalomos asmenims, kurie pagal šias sąlygas nelaikomi Šalimi.
  - c. Jeigu Jūsų buveinės adresas yra Azijos Ramiojo vandenyno regione (įskaitant Pakistaną, Šri Lanką, Kazachstaną, Kirgiziją, Tadžikistaną, Turkmėnistaną ir Uzbekistaną), „BlackBerry“ techninės pagalbos paslaugų teikimo verslui sąlygos yra reguliuojamos ir interpretuojamos pagal Singapūro Respublikos įstatymus. Singapūro Respublikos teismai turi išimtinę jurisdikciją sprendžiant ginčus, kurie kyla arba yra susiję su „BlackBerry“ techninės pagalbos paslaugų teikimo verslui sąlygomis ir Šalys sutinka kreiptis pagal Singapūro Respublikos teismų jurisdikciją. Šalys nelaiko, kad „BlackBerry“ techninės pagalbos paslaugų teikimo verslui sąlygos yra privalomos pagal Sutarčių (Trečiųjų šalių teisių) aktą (Cap. 53B) (Singapūras) kitiems asmenims, kurie nėra šios sutarties Šalis.
  - d. Jeigu Jūsų buveinės adresas yra Jungtinėse Amerikos Valstijose (įskaitant jų teritorijas, protektoratus arba užjūrio regionus), „BlackBerry“ techninės pagalbos paslaugų teikimo verslui sąlygos reguliuojamos ir interpretuojamos pagal Niujorko Valstijos (Jungtinės Amerikos Valstijos) teisę. Kiekviena čia nurodyta Šalis neatšaukiamai atsisako visų prieštaravimų dėl teismo nagrinėjimo vietos, jos nepatogumo ar kitų panašių priežasčių ir neatšaukiamai sutinka, kad procesiniai dokumentai būtų pateikiami paštu ar kitu būdu, kurį leidžia galiojantys įstatymai, o taip pat sutinka su Niujorko valstijos (Jungtinės Amerikos Valstijos) teismų jurisdikcija. Šalys šiuo susitarimu atsisako teisės į bylos nagrinėjimą prisiekusiųjų teisme ieškinio ar teisinio proceso pagrindu, susijusio arba kylančio iš „BlackBerry“ techninės pagalbos paslaugų teikimo verslui sąlygų.
13. Jūs patvirtinate ir sutinkate, kad neįgyjate nuosavybės ar turtinių teisių į jokią intelektinę nuosavybę arba kitokių nuosavybės teisių, įskaitant, bet neapsiribojant patentų, gamybos, dizaino, prekių ženklų, autorių teisėmis, neturtinėmis teisėmis, komercinėmis paslaptimis, konfidencialia

informacija ar kitomis teisėmis (toliau – **Intelektinės nuosavybės teisės**), susijusias su Techninės pagalbos paslaugų teikimu, „BlackBerry“ konfidencialia informacija ar kitais išvestiniais darbais. Jūs sutinkate, kad „BlackBerry“ techninės pagalbos paslaugų teikimo verslui sąlygų nuostatos neturės neigiamos įtakos bet kokioms teisėms ir priemonėms, kurių „BlackBerry“ gali imtis pagal Jūsų šalies arba jurisdikcijos įstatymus, susijusius su „BlackBerry“ intelektinės nuosavybės teisių apsauga. Jūs sutinkate, kad Jūs patys neregistruosite ir neįtakosite kitų registruoti arba įrašyti atitinkamose priežiūros institucijose Techninės pagalbos paslaugų aspektų, „BlackBerry“ konfidencialios informacijos, o taip pat susijusios programinės įrangos ar medžiagų (įskaitant, bet neapsiribojant vertimais ar kitais išvestiniais Paslaugūdarbais, „BlackBerry“ konfidencialia informacija, visa susijusia programine įranga ar medžiagomis), siekdami intelektinės nuosavybės teisių, išskyrus atvejus, kai „BlackBerry“ rašytiniu prašymu galite registruoti arba nurodyti „BlackBerry“ techninės pagalbos paslaugų teikimo verslui sąlygas, kad pagreitinumėte mokėjimo pavedimą. Jeigu Jums teikiamos paslaugos arba naudojate jomis arba esate nuolatinis šalies ar jurisdikcijos, kurioje nėra galiojančių autorių teises reguliuojančių teisės aktų arba kai autorių teises reguliuojantys teisės aktai netaikomi programinei įrangai, gyventojas, tada be kitų pareigų, kurias turite pagal galiojančius teisės aktus Jūsų šalyje ar jurisdikcijoje, Jūs išreikštai sutinkate, kad Jums ir Jums teikiamoms bei Jūsų naudojamoms Techninės pagalbos paslaugoms būtų taikomas *Kanados autorinių teisių aktas*. Jeigu nesilaikysite, neteisėtai pasisavinsite ar kitaip pažeisite „BlackBerry“ informacijos konfidencialumą, intelektinės nuosavybės teises ar kitas turtines teises (kartu vadinamas „**IN pažeidimas**“), o Jūsų jurisdikcijos teismas negali arba nenori priimti įsakymo nutraukti tokį IN pažeidimą, Jūs sutinkate, kad „BlackBerry“ turės teisę iš Jūsų gauti žalos atlyginimą, kuris lygus 5 000 JAV dolerių per dieną, kol tęsiasi šis IN pažeidimas.

14. Jeigu kuris nors „BlackBerry“ techninės pagalbos paslaugų teikimo verslui sąlygų skyrius, punktas, nuostata ar sakinytis ar jo dalis (toliau – Dalis) kurios nors jurisdikcijos kompetentingos institucijos yra pripažįstamas neteisėtu, netinkamu arba neprivalomu, toks pripažinimas neturės įtakos: (i) kitų „BlackBerry“ techninės pagalbos paslaugų teikimo verslui sąlygų teisėtumui, tinkamumui ar privalomumui arba (ii) šios Dalies teisėtumui, galiojimui arba privalomumui kitoje jurisdikcijoje, o ši Dalis bus ribojama, jeigu galima, ir tik tada, jeigu reikia, atskiriama ta apimtimi, kurios reikia, kad „BlackBerry“ techninės pagalbos paslaugų teikimo verslui sąlygos liktų galiojančios ir privalomos.
15. JEIGU NESATE NUOLATINIS VOKIETIJOS AR AUSTRIJOS JURISDIKCIJOS GYVENTOJAS:
  - a. IŠSKYRUS TA APIMTIMI, KURI AIŠKIAI DRAUDŽIAMA JŪSŲ ŠALYJE AR JURISDIKCIJOJE TAIKOMŲ ĮSTATYMŲ IR IŠSKYRUS TIEK, KIEK AIŠKIAI NUSTATYTA „BLACKBERRY“ TECHNINĖS PAGALBOS PASLAUGŲ TEIKIMO VERSLUI SĄLYGOSE, „BLACKBERRY“ NESUTEIKIA TEIKIAMOMS PASLAUGOMS JOKIO TIESIOGIAI IŠREIKŠTO AR NETIESIOGINIO ATSTOVAVIMO, IŠLYGŲ, PATVIRTINIMŲ, GARANTIJŲ, DRAUDIMO, SĄLYGŲ AR PANAŠIAI.
  - b. „BLACKBERRY“ NEATSAKO, O JŪS ŠIA SUTARTIMI ATSIŠAKOTE BET KOKIOS NETIESIOGINĖS EKONOMINĖS, SPECIALIOS, KOMERCINĖS, ATSITIKTINĖS, BAUDŽIAMOSIOS AR ŠALUTINĖS ŽALOS (ĮSKAITANT, BET NEAPSIRIBOJANT, ŽALA DĖL PELNO PRARADIMO, VERSLO VEIKLOS NUTRAUKIMO ARBA VERSLO INFORMACIJOS NETEKIMO, ŽALA DĖL VĖLAVIMO ARBA NEGAUTŲ PAJAMŲ), TIESIOGIAI ARBA NETIESIOGIAI ATSIRADUSIOS ARBA SUSIJUSIOS SU „BLACKBERRY“ VERSLO PASLAUGŲ SĄLYGOMIS, NEPRIKLAUSOMAI NUO TO, AR ŽALA GALĖJO BŪTI PAGRĮSTAI

NUMATYTA AR JOS TIKIMYBĖ BUVO ATSKLEISTA „BLACKBERRY“, IŠSKYRUS TUOS ATVEJUS, KURIUOS AIŠKIAI DRAUDŽIA JŪSŲ ŠALYJE AR JURISDIKCIJOJE TAIKOMI ĮSTATYMAI.

- c. „BLACKBERRY“ NIEKADA NEATSAKO DĖL JUMS AR TREČIAJAI ŠALIAI, PAREIŠKUSIAI PRETENZIJA PER JUS, ATSIKADUSIOS BET KOKIOS ŽALOS, KURI ATSIKADO DĖL MOKĖTINOS SUMOS, KURIA JŪS SUMOKATE UŽ PASLAUGAS TUO METU, KAI ATSIKANDA ĮVYKIS DĖL KURIO KYLA ATSAKOMYBĖ, IŠSKYRUS TUOS ATVEJUS, KURIUOS NUMATO JŪSŲ ŠALYJE AR JURISDIKCIJOJE TAIKOMI ĮSTATYMAI.
- d. „BLACKBERRY“ TECHNINĖS PAGALBOS PASLAUGŲ TEIKIMO VERSLUI SĄLYGŲ NUSTATYTI RIBOJIMAI, IŠIMTYS IR ATSIKAKYMAI TAIKOMI: (A) JEIGU VEIKSMAS, PRETENZIJA AR REIKALAVIMAS KYLA DĖL GARANTIJOS AR SĄLYGŲ PAŽEIDIMO, SUTARTIES PAŽEIDIMO, DELIKTO (ĮSKAITANT NEATSARGUMĄ), GRIEŽTOS ATSAKOMYBĖS AR KITOKIOS CIVILINĖS AR DELIKTINĖS ATSAKOMYBĖS, SUSIJUSIOS ARBA KYLANČIOS DĖL „BLACKBERRY“ TECHNINĖS PAGALBOS PASLAUGŲ TEIKIMO VERSLUI SĄLYGŲ; IR (B) „BLACKBERRY“ IR JOS FILIALAMS TAIP PAT „BLACKBERRY“ IR ŠIŲ FILIALŲ DIREKTORIAMS, TARNAUTOJAMS, DARBUOTOJAMS IR NEPRIKLAUSOMIEMS RANGOVAMS. KAI KURIOS JURISDIKCIJOS DRAUDŽIA TAM TIKROS ŽALOS IR (ARBA) NUMANOMŲ SĄLYGŲ AR GARANTIJŲ RIBOJIMUS AR IŠIMTIS. „BLACKBERRY“ TECHNINĖS PAGALBOS PASLAUGŲ TEIKIMO VERSLUI SĄLYGOSE NUMATYTI RIBOJIMAI, IŠIMTYS IR ATSIKAKYMAI NETAIKOMI TIK TADA IR TIK TA APIMTIMI, KAI ATITINKAMOJE JURISDIKCIJOJE GALIOJANTYS ĮSTATYMAI NUSTATO ATSAKOMYBĖ BE ŠIŲ RIBOJIMŲ, IŠIMČIŲ ARBA ATSIKAKYMŲ ARBA JŲ NEPAISANT. JŪS PATVIRTINATE IR SUTINKATE, KAD ŠIAME SKYRIUJE NUMATYTI RIBOJIMAI, IŠIMTYS IR ATSIKAKYMAI SUDARO ESMINĮ „BLACKBERRY“ TECHNINĖS PAGALBOS PASLAUGŲ TEIKIMO VERSLUI SĄLYGŲ ELEMENTĄ IR KAD BE ŠIŲ RIBOJIMŲ, IŠIMČIŲ IR ATSIKAKYMŲ MOKESCIAI BŪTŲ ŽENKLIAI DIDESNI IR GALĖTŲ TURĖTI ĮTAKOS „BLACKBERRY“ GALIMYBEI PASIŪLYTI IR JŪSŲ GALIMYBEI GAUTI BEI NAUDOTIS PASLAUGOMIS JŪSŲ JURISDIKCIJOJE.
- e. PAGAL AUKŠČIAU NURODYTUS PAPUNKČIUS NUO (a) IKI (d), 7 IR 18 SKYRIUS, „BLACKBERRY“ PASLAUGAS TEIKS PAGRĮSTAI RŪPESTINGAI IR KVALIFIKUOTAI.

16. JEIGU ESATE NUOLATINIS VOKIETIJOS ARBA AUSTRIJOS GYVENTOJAS:

- a. IŠSKYRUS „BLACKBERRY“ TECHNINĖS PAGALBOS PASLAUGŲ TEIKIMO VERSLUI SĄLYGOSE AIŠKIAI NURODYTUS ATVEJUS, „BLACKBERRY“ NESUTEIKIA JOKIŲ TIESIOGINIŲ AR NUMANOMŲ ATSTOVAVIMO, ĮSIPAREIGOJIMŲ, PATVIRTINIMŲ, GARANTIJŲ, DRAUDIMO AR SĄLYGŲ, DĖL PASLAUGŲ.
- b. „BLACKBERRY“ NEATSAKO IR ŠIA SUTARTIMI JŪS ATSIKAKOTE BET KOKIOS NETIESIOGINĖS EKONOMINĖS, SPECIALIOS, KOMERCINĖS, ATSIKIKTINĖS, BAUDŽIAMOSIOS AR ŠALUTINĖS ŽALOS (ĮSKAITANT, BET NEAPSIRIBOJANT, ŽALĄ DĖL PELNO PRARADIMO, VERSLO VEIKLOS

NUTRAUKIMO ARBA VERSLO INFORMACIJOS NETEKIMO, ŽALĄ DĖL VĒLAVIMO ARBA NEGAUTŲ PAJAMŲ), TIESIOGIAI ARBA NETIESIOGIAI ATSIKADUSIOS ARBA SUSIJUSIOS SU „BLACKBERRY“ TECHNINĖS PAGALBOS PASLAUGŲ TEIKIMO VERSLUI SĄLYGOMIS, ATLYGINIMO, NEPRIKLAUSOMAI NUO TO, AR ŽALA GALĖJO BŪTI PAGRĮSTAI NUMATYTA AR JOS TIKIMYBĖ BUVO ATSKLEISTA „BLACKBERRY“.

- c. „BLACKBERRY“ NIEKADA NEATSAKO DĖL JUMS AR TREČIAJAI ŠALIAI, PAREIŠKUSIAI PRETENZIJA PER JUS, ATSIKADUSIOS BET KOKIOS ŽALOS, KURIA ATSIKADO DĖL MOKĖTINOS SUMOS, KURIA JŪS SUMOKATE UŽ PASLAUGAS TUO METU, KAI ATSIKANDA ĮVYKIS DĖL KURIO KYLA ATSAKOMYBĖ.
  - d. „BLACKBERRY“ TECHNINĖS PAGALBOS PASLAUGŲ TEIKIMO VERSLUI SĄLYGŲ NUSTATYTI RIBOJIMAI, IŠIMTYS IR ATSIKAKYMAI TAIKOMI: (A) JEIGU VEIKSMAS, PRETENZIJA AR REIKALAVIMAS KYLA DĖL GARANTIJOS AR SĄLYGŲ PAŽEIDIMO, SUTARTIES PAŽEIDIMO, DELIKTO (ĮSKAITANT NEATSARGUMĄ), GRIEŽTOS ATSAKOMYBĖS AR KITOKIOS CIVILINĖS AR DELIKTINĖS ATSAKOMYBĖS, SUSIJUSIOS ARBA KYLANČIOS DĖL „BLACKBERRY“ TECHNINĖS PAGALBOS PASLAUGŲ TEIKIMO VERSLUI SĄLYGŲ; IR (B) „BLACKBERRY“ IR JOS FILIALAMS TAIP PAT „BLACKBERRY“ IR ŠIŲ FILIALŲ DIREKTORIAMS, TARNAUTOJAMS, DARBUOTOJAMS IR NEPRIKLAUSOMIEMS RANGOVAMS. KAI KURIOS JURISDIKCIJOS DRAUDŽIA TAM TIKROS ŽALOS IR (ARBA) NUMANOMŲ SĄLYGŲ AR GARANTIJŲ RIBOJIMUS AR IŠIMTIS. JŪS PATVIRTINATE IR SUTINKATE, KAD ŠIAME SKYRIUJE NUMATYTI RIBOJIMAI, IŠIMTYS IR ATSIKAKYMAI SUDARO ESMINĮ „BLACKBERRY“ TECHNINĖS PAGALBOS PASLAUGŲ TEIKIMO VERSLUI SĄLYGŲ ELEMENTĄ IR KAD BE ŠIŲ RIBOJIMŲ, IŠIMČIŲ IR ATSIKAKYMŲ MOKESČIAI BŪTŲ ŽENKLIAI DIDESNI IR GALĖTŲ TURĖTI ĮTAKOS „BLACKBERRY“ GALIMYBEI PASIŪLYTI IR JŪSŲ GALIMYBEI GAUTI BEI NAUDOTIS PASLAUGOMIS JŪSŲ JURISDIKCIJOJE.
  - e. PAGAL AUKŠČIAU NURODYTUS PAPUNKČIUS NUO (a) IKI (d), 7 IR 18 SKYRIUS, „BLACKBERRY“ PASLAUGAS TEIKS PAGRĮSTAI RŪPESTINGAI IR KVALIFIKUOTAI.
17. Jūs patvirtinate, kad Paslaugos, kurios gali apimti technologijas, duomenis ir informaciją yra kilusios iš Kanados ir joms gali būti taikomi eksporto arba pakartotinio eksporto ribojimai į šalis, kuriose taikomas embargas Kanadai arba asmenims ar įmonėms, kuriems draudžiama priimti eksportą iš Kanados (įskaitant, bet neapsiribojant tais, kurie susiję su raketiniais ar branduoliniais, cheminiais ar biologiniais ginklais) (toliau vadinama – **Eksporto kontrolė**). Jūs patvirtinate, kad: (a) kiek Jums yra žinoma tai, kad Jūs gaunate ir naudojate Paslaugomis, nepažeidžia Eksporto kontrolės; (b) Jūs neimportuojate, neeksportuojate ir neeksportuojate pakartotinai Paslaugų į kitas šalis ar asmenims pažeisdami Eksporto kontrolę; ir (c) Jūs užtikrinate, kad Jūsų įgalioti naudotojai gautų Paslaugas ir jomis naudotųsi laikydamiesi Eksporto kontrolės.
18. Laikantis 5 ir 6 skyriuose nurodytų mokėjimo pareigų, nė viena iš Šalių nebus atsakinga už pareigų, numatytų „BlackBerry“ techninės pagalbos paslaugų teikimo verslui sąlygų nevykdymą arba neįvykdymą laiku, jeigu šis nevykdymas kyla dėl aplinkybių, nesusijusių su Šaliespagrįstu valdymu, įskaitant bet neapsiribojant tiekėjų streikais, lokautais, derybomis su darbuotojais, nenugalima jėga, karu, riaušėmis, pilietiniais neramumais, teroro aktais, tyčiniu sugadinimu,

atitikimu įstatymams ir kitiems teisės aktams, taisyklėms ar nurodymams, kurie negaliojo Pradžios data, nelaimingais atsitikimais, gaisrais, potvyniais ar blogomis oro sąlygomis (toliau – **force majeure atvejis**). Abi Šalys sutinka kitai Šaliai tinkamai pranešti apie force majeure atvejus (pateikti pakankamai informacijos). Jeigu force majeure atvejis tęsiasi ilgiau kaip trisdešimt (30) darbo dienų, bet kuri Šalis turi teisę nutraukti sutartį neįgydama atsakomybės prieš kitą Šalį.

19. Visi pranešimai, paklausimai, reikalavimai ar kitoks čia numatytas ar leidžiamas informavimas vyksta raštu ir laikomas pakankamu, jeigu įteikiamas į rankas, išsiunčiamas registruotu paštu, per kurjerį, elektroniniu paštu arba faksimile (jeigu gavėjas patvirtina faksimilės arba elektroninio laiško gavimą tam tikru būdu arba pranešimui perduoti naudojamas e-kurjerio paketas), skirta kitai Šaliai Šalių nurodytu adresu. Visi šie pranešimai, prašymai, reikalavimai ar kitokia informacija bus laikoma pateikta, kai ją gaus Šalis, kuriai ji yra adresuota.
20. Sutarties galiojimo laikotarpiu (ir dvylika (12) mėnesių po to), jeigu „BlackBerry“ pagrįsta nuomone tai būtina, „BlackBerry“ gali savo sąskaita atlikti auditą, kad įvertintų, kaip Jūs laikotės „BlackBerry“ techninės pagalbos paslaugų teikimo verslui sąlygų. Jūs suteiksite „BlackBerry“ pagrįstą prieigą ir pagalbą, reikalingą tokiam auditui atlikti. Toks auditas bus atliekamas įprastomis darbo valandomis Jums pagrįstai priimtinių auditorių. Jeigu „BlackBerry“ pagrįsta nuomone audito metu bus nustatyti aiškūs ne-atitikimai, Jūs sumokėsite „BlackBerry“ pagrįstas audito vykdymo išlaidas.
21. Jeigu „BlackBerry“ techninės pagalbos paslaugų teikimo verslui sąlygos išverstos į kitas nei anglų kalbas, kilus konfliktui ar esant neatitikimams tarp versijos anglų kalba ir jos vertimo, pirmenybė teikiama versijai anglų kalba.
22. Jeigu Jūs pažeisite „BlackBerry“ techninės pagalbos paslaugų teikimo verslui sąlygas, „BlackBerry“ be kitų savo teisių ir priemonių, numatytų „BlackBerry“ techninės pagalbos paslaugų teikimo verslui sąlygose arba įstatymuose, gali nutraukti „BlackBerry“ techninės pagalbos paslaugų teikimo verslui sąlygų galiojimą ir Paslaugų teikimą. Bet koks nutraukimas pagal „BlackBerry“ techninės pagalbos paslaugų teikimo verslui sąlygas įsigalios „BlackBerry“ negavus jokio teisinio ar administracinio sutikimo, leidimo ar rezoliucijos Jūsų jurisdikcijoje.
23. Susitardamos dėl „BlackBerry“ techninės pagalbos paslaugų teikimo verslui sąlygų, Šalys sutinka ir patvirtina, kad jos nėra saistomos jokiais žodiniais ar rašytiniais išankstiniais ar esamais susitarimais, atstovavimu, garantijomis, sąlygomis, giminystės ar kitais ryšiais (kartu vadinama „ikisutartiniai įsipareigojimai“) ir „BlackBerry“ techninės pagalbos paslaugų teikimo verslui sąlygos (įskaitant bet neapsiribojant NDA ar kitas sąlygas, į kurias daromos nuorodos „BlackBerry“ techninės pagalbos paslaugų teikimo verslui sąlygose) yra vientisas susitarimas tarp Šalių. „BlackBerry“ techninės pagalbos paslaugų teikimo verslui sąlygos pakeičia visus ankstesnius ar esamus žodinius arba rašytinius susitarimus, atstovavimus, garantijas, sąlygas ar sutartis tarp Šalių, giminystės ar kitus ryšius, dėl „BlackBerry“ techninės pagalbos paslaugų teikimo verslui sąlygų esmės. Šalys sutaria ir sutinka, kad jos: (a) visus tokius Ikisutartinius įsipareigojimus laikys atšauktais ir negaliojančiais, tarsi jie nebūtų sudaryti; ir (b) neturės teisės taikyti priemonės, susijusias su Ikisutartiniais įsipareigojimais. Šio skyriaus nuostatos neriboja ir nepanaikina atsakomybės dėl sukčiavimo.