

ДЕЛОВНИ УСЛУГИ СПОРЕД ОДРЕДБИТЕ НА BLACKBERRY
(За бизниси и претпријатија)

СЛЕДНИВЕ ОДРЕДБИ И УСЛОВИ (ОВОЈ „ДОГОВОР“) ПРЕТСТАВУВА ПРАВЕН ДОГОВОР ПОМЕЃУ ВАС И BLACKBERRY.

„BLACKBERRY“ значи:

- (1) Во случај кога вашата примарна адреса е во Канада, Јужна Америка или на друго место кое не е споменато во (2) до (4) од подолу, BlackBerry Limited.
- (2) Во случај кога вашата примарна адреса е во Соединетите Американски Држави, BlackBerry Corporation.
- (3) Во случај кога вашата примарна адреса е во Европа (вклучувајќи го и Гренланд), Блискиот Исток или Африка, или во Руската Федерација, BlackBerry UK Limited.
- (4) Во случај кога вашата примарна адреса е во Пацифичка Азија (вклучувајќи ги и Пакистан, Шри Ланка, Казахстан, Киргистан, Таџикистан, Туркменистан и Узбекистан), BlackBerry Singapore Pte Limited.

СО КЛИКНУВАЊЕ НА КОПЧЕТО „**СЕ СОГЛАСУВАМ**“, НАВЕДУВАТЕ ДЕКА: (А) СЕ СОГЛАСУВАТЕ ВО ВАШЕ ИМЕ И ВО ИМЕТО НА СЕКОЈА ЕДИНКА ЗА ЧИЈА КОРИСТ ДЕЛУВАТЕ (ЗАЕДНО „**ВИЕ**“ ИЛИ „**ВАШИТЕ**“) СО ДЕЛОВНИТЕ УСЛУГИ СПОРЕД ОДРЕДБИТЕ НА BLACKBERRY (КАКО ШТО СЕ ДЕФИНИРАНИ ПОДОЛУ ВО ДЕЛ 2); (Б) НЕ Е ДОЗВОЛЕНО ГИ КОРИСТИТЕ УСЛУГИТЕ (КАКО ШТО СЕ ДЕФИНИРАНИ ВО НАТАМОШНИОТ ТЕКСТ) БЕЗ ПРЕТХОДНО ДА СЕ СОГЛАСИТЕ СО ДЕЛОВНИТЕ УСЛУГИ СПОРЕД ОДРЕДБИТЕ НА BLACKBERRY; И (В) АКО СТЕ ЖИТЕЛ НА НАДЛЕЖНОСТ НАДВОР ОД ЈУЖНА И ЦЕНТРАЛНА АМЕРИКА ДЕКА НЕ СТЕ ПОТРОШУВАЧ СПОРЕД ДЕФИНИЦИЈАТА НА ЗАКОНОДАВСТВОТО ВО ВАШАТА НАДЛЕЖНОСТ. АКО ИМАТЕ НЕКАКВИ ПРАШАЊА ИЛИ ГРИЖИ ВО ПОГЛЕД НА ДЕЛОВНИТЕ УСЛУГИ СПОРЕД ОДРЕДБИТЕ НА BLACKBERRY, КОНТАКТИРАЈТЕ СО BLACKBERRY НА LEGAL@BLACKBERRY.COM. ПРЕД КОРИСТЕЊЕТО НА УСЛУГИТЕ: (А) АКО РЕШИТЕ ДЕКА НЕ СТЕ ПОДГОТВЕНИ ДА СЕ СОГЛАСИТЕ НА ДЕЛОВНИТЕ УСЛУГИ СПОРЕД ОДРЕДБИТЕ НА BLACKBERRY, НЕ КЛИКНУВАЈТЕ „**СЕ СОГЛАСУВАМ**“; ИЛИ (Б) АКО ВЕЌЕ СТЕ КЛИКНАЛЕ „**СЕ СОГЛАСУВАМ**“, КОНТАКТИРАЈТЕ СО BLACKBERRY НА LEGAL@BLACKBERRY.COM ЗА ДА ГО ИЗВЕСТИТЕ BLACKBERRY ДЕКА САКАТЕ ДА ГИ РАСКИНЕТЕ ДЕЛОВНИТЕ УСЛУГИ СПОРЕД ОДРЕДБИТЕ НА BLACKBERRY И ДЕКА НЕМА ДА ГИ КОРИСТИТЕ УСЛУГИТЕ. BLACKBERRY И Вие ПРЕТСТАВУВАТЕ „**СТРАНА**“, А КОЛЕКТИВНО СТЕ „**СТРАНИТЕ**“ НА ДЕЛОВНИТЕ УСЛУГИ СПОРЕД ОДРЕДБИТЕ НА BLACKBERRY.

1. Ви благодариме за вашиот интерес за Деловните услуги на BlackBerry („Услуги“). BlackBerry ќе ја изведува техничката поддршка или другите Услуги прецизирани во вашата нарачка за периодот на нарачката, подложувајќи им на одредбите на Деловните услуги според одредби на BlackBerry, за оној број на копии и Софтверот (дефиниран подолу) наведени во вашата нарачка. Во случај другите производи или услуги на BlackBerry да вклучуваат техничка помош, важечки е овој Договор. Имајте предвид дека Услугите го покриваат само софтверот на BlackBerry или некој негов дел, во зависност од набавените Услуги. Ако ви се потребни Услуги за некој од хардверските производи на BlackBerry, прочитајте за Гаранцијата на BlackBerry Limited во врска со тоа кого да контактирате во поглед на односниот хардверски производ на BlackBerry. Софтверот на BlackBerry („Софтвер“) има значење и ги вклучува, но не се ограничува на, секоја верзија на BlackBerry Handheld Software, BlackBerry PC Software или BlackBerry Server Software, за кои сте добиле дозвола според тековниот Договор за употреба на BlackBerry Solution, или некој друг

договор, во која било форма, медиум или начин кои тие биле обезбедени или последователно инсталирани или употребени. Терминот „Софтвер“ не вклучува софтверски апликации во сопственост на трети страни („Софтвер на трети страни“) без разлика дали Софтверот на третите страни е придружен, се обезбедува заедно со, или работи во врска со Софтверот и/или кои било други софтвери или уреди оперирани од трети страни, со исклучок на софтверот, интерфејсите и фирмверот, кои се издаваат од BlackBerry, а се од трета страна и се инкорпорирани во производот на BlackBerry и се дистрибуираат како составен дел на односниот производ на BlackBerry во склоп на брендот BlackBerry. Одредени други производи може да вклучуваат техничка поддршка и во тој случај важечки се овие Услуги на BlackBerry според одредбите на BlackBerry.

2. BlackBerry ви ги обезбедува Услугите во согласност со важечкиот Опис на програмата на услуги, („Опис на програмата на деловни услуги на BlackBerry“) објавена на <http://www.blackberry.com/supportprogramdescriptions> кој се однесува на вашата нарачка, пресметката (ако BlackBerry ја обезбедила за вас), деталите и роковите опишани во секоја Ознака за производот („SKU“) кој бил нарачан и овој Договор вклучувајќи ги и сите одредби кои во овој Договор се инкорпорирани од Договорот за дозвола за употреба на BlackBerry Solution кој сте го склучиле. Овој Договор има приоритет над Описот на програмата деловни услуги според BlackBerry која се применува за специфичните нарачани Услуги, додека Деловните услуги според одредбите на BlackBerry ги заменуваат и добиваат приоритет над сите претходни комуникации и документи во писмена и во устна форма, кои се однесуваат на техничката поддршка и другите применливи Услуги. Деловните услуги според одредбите на BlackBerry може да се менуваат и дополнуваат само во писмена форма потпишана од Вас и BlackBerry. BlackBerry ги обезбедува Услугите на англиски јазик освен во оние случаи каде што тоа не е посебно поинаку наведено во важечкиот Опис на програмата деловни услуги според BlackBerry. Услугите може да се користат за интерна употреба, а не за обезбедување на услуги или поддршка за кое и да е лице кое не е ваш интересен корисник. Освен ако не е поинаку наведено од Вас во писмена форма, софтверот на BlackBerry кој ви е обезбеден, ако бил обезбеден, преку Деловните услуги на BlackBerry (во случај да е тоа применливо) се смета како да е лиценциран за Вас под истите услови како и основниот Софтвер.
3. Услугите почнуваат да се обезбедуваат на денот кога Услугите станале достапни, подложно на вашето придржување со обврските наведени во Дел 5 („Датум на отпочнување“) и продолжуваат да се обезбедуваат во прецизирираниот период и ниво на поддршка, кои сте ги нарачале во случај на техничка поддршка или во случај на други услуги, сè до истекувањето на периодот на Услугата или ако не е поинаку наведено. Ако Услугата се обезбедува како дел од претплатничкиот период, овој рок тече заедно со претплатата. Онаму каде што тоа е дозволено и прецизирано од страна на BlackBerry во Деловните услуги според одредбите на BlackBerry, BlackBerry автоматски го обновува применливиот рок што сте го набавиле по доставување на известување.
4. Сите нарачки кои се ги издале за Услугите референтно ги инкорпорираат Деловните услуги според одредбите на BlackBerry и го прецизираат серискиот број на серверот на BlackBerry Enterprise за кој ви е потребна техничка поддршка или дополнителни Услуги, ако ваквите Услуги се однесуваат на некој сервер на BlackBerry Enterprise. Дури и ако BlackBerry ги признава или на друг начин ги прифаќа вашите нарачки направени директно или индиректно преку препродавач овластен од BlackBerry, стандардните печатени одредби вклучени во нарачката која вие ја издавате нема да се сметаат како составен дел од Деловните услуги според одредбите на BlackBerry, ниту пак ќе ги менуваат или дополнуваат Деловните услуги според одредбите на BlackBerry или другите одредби за условите, ниту

пак ќе ги уредуваат односите помеѓу вас и BlackBerry на каков и да е начин. Сите други одредби на вашата нарачка се применуваат само ако се директно договорени од страна на BlackBerry во писмена форма.

5. Согласно сте однапред да ја платите цената за Услугите на BlackBerry или на овластен препродавач на Деловни услуги според BlackBerry зависно од случајот, најдоцна триесет (30) дена од датумот на фактурирање. BlackBerry нема да врши враќање на средствв. Ако за време на Рокот се раскинат Деловните услуги според одредбите на BlackBerry или ако се намали волуменот на Софтверот или производите за кои се обезбедуваат Услугите. Ако од некоја причина пред Датумот за отпочнување не сте ја подмириле исплатата до BlackBerry или до овластениот препродавач на Услуги, зависно од случајот, BlackBerry го задржува правото да го одбие обезбедувањето на Услугите сè додека не ја добие целосната исплата. Ако BlackBerry не го искористи ова право или некое друго право кое го има според Деловните услуги според одредбите на BlackBerry во посебни случаи, BlackBerry нема да биде спречен да го искористи ова право во идни случаи, па дури и во односниот случај, ако ви доставил известување за таквата одлука најмалку триесет (30) денови однапред. Согласно сте да се придржувате до, и одговорни сте за, сите поднесоци, регистрации, дозволи, одобрувања и согласности кои се потребни во вашата земја или единица на надлежност во поглед на паричните трансфери од вашата земја или единица на надлежност, вклучувајќи ги и паричните трансфери на овие средства во странска валута.
6. Ја прифаќате одговорноста за сите даноци кои настанале како последица на Услугите или во врска со нив и за нивната исплата. Освен ако не е поинаку наведено, сите средства кои треба да се исплатат на BlackBerry или овластениот препродавач на Услуги, зависно од случајот, во согласност со Деловните услуги според одредбите на BlackBerry подложат на изземање на сите даноци, обврски, давачки или слични државни наплати, а кои може да бидат проценети од која и да е надлежна единица, без разлика дали тие се базираат на бруто приходот, доставувањето, изведувањето или примената на Услугите или на нивните резултати, влегувањето во Деловните услуги според одредбите на BlackBerry или инаку, со исклучок на оние кои се базираат на нето приходот на BlackBerry. Во случај да имате потреба од задржување на даноците настанати како последица на исплатата што се должи според Деловните услуги според одредбите на BlackBerry, тогаш висината на исплатата автоматски се зголемува за да се пребијат овие даноци, така што нето сумата што вие ја исплаќате на BlackBerry или на овластениот препродавач на Услуги, зависно од случајот, без задржаните даноци е еднаква на сумата која е фактурирана или се должи по друга основ. Согласно сте без одолжување да ги доставите до BlackBerry сите официјални потврди за исплатата на даноците кои се должат како последица на овие Деловни услуги според одредбите на BlackBerry, или во врска со нив, а кои се доставени до соодветните даночни власти.
7. Услугите не го вклучуваат обезбедувањето на поддршка од BlackBerry за проблеми кои:
(а) не го спречуваат задоволителното функционирање на Софтверот или другите производи или услуги во согласност со документацијата обезбедена од BlackBerry; (б) настанале како резултат на употреба на Софтверот, производот или услугата на начин кој не е недвосмислено предвиден со документацијата обезбедена од BlackBerry; или (в) настанале како резултат на надворешни фактори врз производите и услугите на BlackBerry, како што се на пример: (i) секој Софтвер или хардвер на трета страна (вклучувајќи ги и жичните или безжичните мрежи, без разлика дали проблемот е резултат на нивното функционирање, нефункционирање или достапност); (ii) интероперативноста на Софтверот со Софтверот или хардверот на трета страна (вклучувајќи ги и жичните и безжични мрежи); или (iii) при случај на Виша сила, дефиниран подолу во Дел 18.

8. BlackBerry го задржува правото да ви наплати дополнителни средства за сите Услуги кои BlackBerry ви ги обезбедува, а се претходно одобрени од вас, кои не биле вклучени во Услугите на BlackBerry во тогашната тековна стапка за извршување на одредени услуги, плус трошоците кои се однесуваат на извршувањето на услугата (вклучувајќи ги и сите претходно одобрени патни трошоци, кога тоа е применливо). BlackBerry ви доставува писмено известување за својата намера за наплата по овој основ пред извршувањето на услугата, или штом BlackBerry ќе одреди дека оваа услуга не е недвосмислено исклучена со Деловните услуги според одредбите на BlackBerry. Сите вакви фактури се плаќаат најмногу триесет (30) дена од датумот на фактурирање.
9. Согласно сте да му ги доставите на BlackBerry сите информации и/или помош кои се потребни за BlackBerry да го дијагностицира проблемот со Софтверот, производот или услугата и за исполнување на своите обврски преземени со Деловните услуги според одредбите на BlackBerry. Без ограничување на општоста на претходно наведеното, на барање од BlackBerry, Вие навремено ги доставувате до BlackBerry на увид: (а) сите потребни дневници за секој софтвер во сопственост на BlackBerry; (б) сите други материјали или информации кои се неопходни за BlackBerry да ги изведе Услугите; (в) список на квалификуваниот персонал со искуство во вашиот постоен хардвер и софтвер; и (г) разумен пристап до вашите простории.

Покрај она што сте го договориле или го договарате во посебната согласност за приватност како дел од процесот за активирање или регистрирање на Услугите, следниве одредби ќе се применуваат во поглед на сите лични информации:

- а. Согласно сте дека дневниците, информациите или другите материјали кои се доставуваат до BlackBerry може да содржат лични информации за вас, вашите вработени, клиенти или други лица. Личните информации кои се собираат, користат, процесираат, пренесуваат, складираат и откриваат (со едно име „Процесираат“) од BlackBerry Group of Companies (со значење BlackBerry и неговите подружници и филијали) и давателите на услуги ќе се третираат во согласност со Политиката за приватност на BlackBerry (која со ова е инкорпорирана преку реферирање на Деловните услуги според одредбите на BlackBerry и може да се прегледа на www.blackberry.com/legal или добиена со испраќање е-пошта на legal@blackberry.com и исто така во согласност со Договорот за употреба на BlackBerry Solution, вклучувајќи ги без ограничување Деловите насловени: „Согласност за собирање, користење, процесирање, пренос, складирање и откривање на информации“ и „Кориснички податоци“). Во случаите каде што тоа е применливо, контролорот на податоците во однос на вашите лични податоци е онаа единица на BlackBerry со која сте ги склучиле во Деловните услуги според одредбите на BlackBerry; под услов, во поглед на вашите лични податоци собрани во однос на дистрибуцијата на Понудите (дефинирани во Договорот за употреба на BlackBerry Solution) преку RIME Store (дефинирано во Договорот за употреба на BlackBerry Solution), контролорот на податоците да е применливо тело на RIME со кое сте стапиле во договор што ја уредува ваквата дистрибуција. Свесни сте и согласни на Процесирањето на ваквите лични информации онака како што тоа е опишано во Деловните услуги според одредбите на BlackBerry, Договорот за употреба на BlackBerry Solution и во Политиката на приватност на BlackBerry. BlackBerry и/или BlackBerry Group of Companies може да Ви се обрати во поглед на вашата употреба на Услугите и поврзаните производи и услуги, како и да оствари комуникација со вас (вклучувајќи и дополнително надгледување во поглед на Услугите и другите производи и услуги на BlackBerry).

- b. Во случај да сте жител на Хонгконгшкиот специјален административен регион на Народна република Кина („Хонг Конг“), исто така се согласувате дека BlackBerry има право да ги процесира, пренесува и открива сите „лични податоци“ (според нивната дефиниција во Уредбата за лични податоци (Глава 486 од Законикот на Хонг Конг)), вклучувајќи го и преносот на ваквите информации во Соединетите американски држави, Канада или која и да е друга земја или земји именувани од BlackBerry.
 - c. Во случај да сте жител на Франција или нејзините прекуморски региони, можете да ги остварите своите права за противење, пристап и/или поправка на вашите лични податоци преку испраќање на е-пошта до legal@blackberry.com.
10. Согласно сте да се придржувате и да ја преземете одговорноста за сите закони, регулативи, поднесоци, регистрации, дозволи, одобрувања и согласности кои се потребни во вашата земја или надлежна единица, вклучувајќи ги без ограничување сите закони и регулативи за увоз, извоз и приватност на податоците кои се применуваат на вас, вашето извршување на Деловни услуги според одредбите на BlackBerry и вашиот прием или употреба на Услуги, вклучувајќи ги без ограничување преносот или обезбедувањето на информации, технологии, податоци или лични информации до BlackBerry.
11. Се согласувате на следниве одредби и услови за доверливост:
- a. Во случај да сте склучиле договор за неоткривање на податоци со BlackBerry („ДНП“), ДНП се применува во поглед на Деловните услуги според одредбите на BlackBerry и на вашиот прием на Услугите и со ова е инкорпориран преку реферирање, со следниве исклучоци: (i) одредбите на ДНП се применуваат на Деловните услуги според одредбите на BlackBerry онолку долгу колку што Деловните услуги според одредбите на BlackBerry ќе остануваат на сила, а одредбите на ДНП автоматски се прошируваат онолку колку што е неопходно за да коегзистираат со Одредбата, под услов ова проширување да важи исклучиво во однос на Деловните услуги според одредбите на BlackBerry; и (ii) Доверливите информации (како што се дефинирани во ДНП) кои се откриваат или на друг начин обзнануваат преку вашиот прием на Услуги може да се користат или репродуцираат исклучиво до оној степен кој е потребен за понатамошното исполнување на намената на вашиот прием на Услуги (која се смета дека е вклучена во дефиницијата на „Намена“ според ДНП).
 - b. Во случај не сте склучиле ДНП со BlackBerry, овој дел 11(б) се применува за Деловните услуги според одредбите на BlackBerry и на вашиот прием на Услуги. Освен кога е прецизно дозволено со Деловните услуги според одредбите на BlackBerry преку претходно директно писмено одобрување, Страните нема да ги откриваат, дозволуваат пристап, емитуваат, пренесуваат ниту пак ќе ги направат достапни Доверливите информации, како што тоа е подолу дефинирано, на ниту една трета страна. Иземајќи го горе наведеното, Страните може да откриваат Доверливи информации ако и само ако: (i) се обврзани да го сторат тоа според закон, под услов Страната да и обезбеди на другата Страна навремено известување со кое ќе и овозможи на другата Страна да побара нарачка која го спречува или ограничува оваквото откривање; или (ii) тоа е неопходно за понатамошно исполнување на намената на вашиот прием на Услуги („Дозволена намена“). Ниту една страна нема

да ги користи или репродуцира Доверливите информации за која и да е цел освен ако тоа не е разумно неопходно за исполнување на Дозволената намена.

Со ова „Доверливи информации“ се дефинира како секоја информација во која било форма или медиум (и ги вклучува сите копии на ваквите информации кои Страните се овластени да ги направат според овој документ), односно: припаѓаат или се доверливи за Страните вклучувајќи ги, без ограничување, информациите кои се вградени во, или се однесуваат на, кој и да е веб-сајт, софтвер или други материјали за кои Страните добиле пристап преку вашиот прием на Услуги; и директно или индиректно се откриваат или до кои Страните добиле пристап на друг начин.

Доверливите информации за кои Страната може да докаже: дека биле законски во сопственост на Страната пред приемот од BlackBerry; или чие обзnanување во јавноста не настанало по вина на една Страна; нема да се сметаат за Доверливи информации според Деловни услуги според одредбите на BlackBerry.

Обврските на Страните во однос на Доверливите информации според Деловните услуги според одредбите на BlackBerry и натаму ќе важат при вашиот прием на Услуги се додека Деловните услуги според одредбите на BlackBerry остануваат на сила.

12. Законот што ги уредува Деловните услуги според одредбите на BlackBerry, решавањето на споровите и местото на решавање се следниве:

- a. Во случај кога вашата примарна адреса е во Канада, Јужна Америка или на место што не е споменато во (2) до (4) од подолу, Одредбите за техничка поддршка се раководат и толкуваат според законите на Провинцијата Онтарио во Канада. Секоја Страна од овој договор неотповикливо се одрекува од каков и да е приговор врз основа на местото на разрешување, *forum non-conveniens* или други слични основи и неотповикливо се согласува на судско врачување преку пошта или на друг начин кој е дозволен со применливиот закон и се согласува на надлежноста на судовите на Провинцијата Онтарио во Канада. Понатаму, Страните со ова се одрекуваат од секое право на судење со порота во поглед на каква и да е тужба или судски процес кој потекнува или се однесува на Деловните услуги според одредбите на BlackBerry.
- b. Во случај кога вашата примарна адреса е во Европа (вклучувајќи ги и Гренланд и териториите, протекторатите и прекуморските региони на европските земји), Блискиот Исток или Африка или Руската Федерација, Деловните услуги според одредбите на BlackBerry се раководат и толкуваат во согласност со англиското право, а судовите на Англија ја имаат ексклузивната судска надлежност во разрешување на секој спор што ќе произлезе од, или во врска со, Деловните услуги според одредбите на BlackBerry, а Страните со ова се согласуваат да подложат на надлежноста на судовите во Англија. Страните во Деловните услуги според одредбите на BlackBerry немаат намера ниту една од неговите одредби да се спроведе врз основа на Contract (Rights of Third Parties) Act (UK) 1999 од ниту едно лице кое не е негова Страна.
- c. Во случај кога вашата примарна адреса е во Пацифичка Азија (вклучувајќи ги и Пакистан, Шри Ланка, Казахстан, Киргистан, Таџикистан, Туркменистан и Узбекистан, Деловните услуги според одредбите на BlackBerry се раководат и толкуваат во согласност со законите на Република Сингапур. Судовите на Република

Сингапур имаат ексклузивна судска надлежност во разрешување на секој спор што ќе произлезе од, или во врска со, Деловните услуги според одредбите на BlackBerry, а Страните со ова се согласуваат да подложат на надлежноста на судовите на Република Сингапур. Страните во Деловните услуги според одредбите на BlackBerry немаат намера ниту една од неговите одредби да се спроведе врз основа на Contracts (Rights of Third Parties) Act (Cap. 53B) (Singapore) од ниту едно лице кое не е негова Страна.

- d. Во случај кога вашата примарна адреса е во Соединетите американски држави (вклучувајќи ги и нивните територии, потекторати и прекуморски региони), Деловните услуги според одредбите на BlackBerry се раководат и толкуваат според законите на Државата Њујорк во Соединетите држави. Секоја Страна од овој договор неотповикливо се одрекува од каков и да е приговор врз основа на местото на судско разрешување, *forum non-conveniens* или други слични основи и неотповикливо се согласува на судско врачување преку пошта или на друг начин кој е дозволен од применливиот закон и се согласува на надлежноста на судовите на Државата Њујорк во Соединетите држави. Понатаму, Страните со ова се одрекуваат од секое право на судење со порота во поглед на каква и да е тужба или судски процес кој потекнува или се однесува на Деловните услуги според одредбите на BlackBerry.
13. Свесни сте и се согласувате дека не стекнувате никаква интелектуална сопственост ниту други сопственички права, вклучувајќи без ограничување патенти, индустриски, нематеријални, дизајни, заштитни знаци, авторски права, етички, трговски тајни, доверливи информации или другите права („**Права на интелектуална сопственост**“) кои се дел од, или се однесуваат на, Услугите, Доверливите информации на BlackBerry, или другите преводи или дела изведени од него. Согласно сте дека ништо во Деловните услуги според одредбите на BlackBerry нема негативно да влијае на правата и изборот на правни лекови, кои BlackBerry ги има во согласност со законите во вашата земја или единица на надлежност во поглед на заштитата на Правата на интелектуална сопственост на BlackBerry. Согласно сте дека Вие лично нема, ниту пак ќе наведете некој друг, да регистрира или запише кај релевантните власти ниту еден аспект од Услугите, Доверливите информации на BlackBerry или поврзаните софтвери или материјали (вклучувајќи ги без исклучок сите преводи или други дела изведени од Услугите, Доверливите информации на BlackBerry и сите поврзани софтвери или материјали) со цел стекнување на Право на интелектуална сопственост, со исклучок на случаите кога на писмено барање од BlackBerry е дозволено да ги регистрирате или снимите Деловните услуги според одредбите на BlackBerry единствено за целта на олеснување на трансферот на исплата. Во случај да ги сте ги добиле или користеле услугите или сте жител на земја или судска надлежност која нема важечко законодавство за авторски права или каде што законската регулатива не се применува на софтверите, тогаш, покрај останатите обврски кои може да ги имате во согласност со применливите права во вашата земја или надлежност, целосно се согласувате дека *Законот за авторски права на Канада* се смета како примелив на вас и вашиот прием и користење на Услугите. Ако ги прекршите, отугите или на друг начин загорите доверливите информации на BlackBerry, правата на интелектуална и друга сопственост (колективно „**Кршење на ИС**“), а судот во вашата надлежност не е во состојба или не е подготвен да изрече судска забрана за да се прекине ова Кршење на ИС, вие се согласувате дека BlackBerry има право да наплати обесштетување во висина од 5.000 американски долари дневно во текот на ваквото Кршење на ИС.
14. Доколку се процени дека некој дел, клаузула, одредба или реченица или нејзин дел („Дел“) од Деловните услуги според одредбите на BlackBerry е незаконит, невалиден или неспроведлив

од надлежното тело во која и да е надлежност, тогаш таа проценка на тој Дел нема да влијае на: (i) законитоста, валидноста или спроведливоста на остантите Деловни на Деловните услуги според одредбите на BlackBerry; или (ii) законитоста, валидноста и спроведливоста на тој дел во која и да е друга надлежност, додека тој дел доколку е тоа можно ќе се ограничи, а дури потоа отстрани, ако е потребно, до оној степен неопходен за да се осигура валидноста и спроведливоста на Деловните услуги според одредбите на BlackBerry.

15. АКО СТЕ ЖИТЕЛ НА ДРУГА НАДЛЕЖНОСТ ОСВЕН ГЕРМАНИЈА И АВСТРИЈА ТОГАШ:

- a. СО ИСКЛУЧОК НА СЛУЧАИТЕ ПОСЕБНО ЗАБРАНЕТИ СО ПРИМЕНЛИВИОТ ЗАКОН ВО ВАШАТА ЗЕМЈА ИЛИ НАДЛЕЖНОСТ И ОСВЕН АКО ТОА НЕ Е ЈАСНО ДЕФИНИРАНО ВО ДЕЛОВНИТЕ УСЛУГИ СПОРЕД ОДРЕДБИТЕ НА BLACKBERRY, BLACKBERRY НЕ ДАВА НИКАКВИ ПРЕТСТАВУВАЊА, ГАРАНЦИИ, ОДОБРУВАЊА, ОСИГУРУВАЊА ИЛИ УСЛОВИ, НИТУ ИЗРЕЧНИ НИТУ ИМПЛИЦИРАНИ, ВО ПОГЛЕД НА УСЛУГИТЕ.
- b. ОСВЕН ДОКОЛКУ ТОА НЕ Е ПРЕЦИЗНО ЗАБРАНЕТО СО ПРИМЕНЛИВИОТ ЗАКОН ВО ВАШАТА ЗЕМЈА ИЛИ НАДЛЕЖНОСТ, BLACKBERRY ВО НИТУ ЕДЕН СЛУЧАЈ НЕ СНОСИ ОДГОВОРНОСТ КОН ВАС ВО ПОГЛЕД НА, А ВИЕ СО ОВА СЕ ОДРЕКУВАТЕ ОД, СЕКОЈА ИНДИРЕКТНА, ЕКОНОМСКА, СПЕЦИЈАЛНА, КОМЕРЦИЈАЛНА, СЛУЧАЈНА, ПРЕУПРЕДУВАЧКА ИЛИ ПОСЛЕДОВАТЕЛНА ШТЕТА (ВКЛУЧУВАЈЌИ БЕЗ ОГРАНИЧУВАЊЕ ЗАГУБА НА ПРОФИТ, ЗАГУБА НА ДЕЛОВНИ ПРИХОДИ ИЛИ ЗАРАБОТУВАЧКА, ЗАГУБА НА ПОДАТОЦИ И ШТЕТИ НАСТАНАТИ КАКО ПОСЛИДИЦА НА ДОЦНЕЊА, ИЛИ НЕУСПЕХ ДА СЕ РЕАЛИЗИРААТ ОЧЕКУВАНИТЕ ЗАШТЕДИ) КОИ ПОТЕКНУВААТ ДИРЕКТНО ИЛИ ИНДИРЕКТНО ОД, ИЛИ НАСТАНАЛЕ ВО ВРСКА СО, ДЕЛОВНИТЕ УСЛУГИ СПОРЕД ОДРЕДБИТЕ НА BLACKBERRY, БЕЗ РАЗЛИКА ДАЛИ ПОСТОЕЛА РАЗУМНА МОЖНОСТ ВАКВИТЕ ШТЕТИ ДА СЕ ПРЕДВИДАТ, ИЛИ ПАК НИВНАТА НЕИЗБЕЖНОСТ БИЛА ОБЈАВЕНА НА BLACKBERRY.
- c. ОСВЕН ДОКОЛКУ ПРИМЕНЛИВИОТ ЗАКОН ВО ВАШАТА ЗЕМЈА ИЛИ НАДЛЕЖНОСТ НЕ ГО ЗАБРАНУВА ТОА, BLACKBERRY ВО НИТУ ЕДЕН СЛУЧАЈ НЕ СНОСИ ОДГОВОРНОСТ КОН ВАС, ИЛИ КОН ДРУГА ТРЕТА СТРАНА КОЈА ПРЕКУ ВАС ПОБАРУВА, ЗА ШТЕТИ ОД КОЈ И ДА Е ВИД А КОЈА ГИ НАДМИНУВА СРЕДСТВАТА ШТО ВИЕ ГИ ПЛАЌАТЕ ВО ПОГЛЕД НА УСЛУГИТЕ ЗА ВРЕМЕ НА РОКОТ ВО КОЈ СЕ СЛУЧИЛ НАСТАНОТ ШТО ЈА ПРЕДИЗВИКАЛ ОДГОВОРНОСТА.
- d. ОГРАНИЧУВАЊАТА, ИСКЛУЧОЦИТЕ И ОДРЕКУВАЊАТА НА ОДГОВОРНОСТ ПОСТАВЕНИ ВО ДЕЛОВНИТЕ УСЛУГИ СПОРЕД ОДРЕДБИТЕ НА BLACKBERRY СЕ ПРИМЕНУВААТ: (А) КОГА НЕКОЕ ДЕЈСТВО, БАРАЊЕ ИЛИ ПОБАРУВАЊЕ ПОТЕКНУВА ОД ПРЕКРШУВАЊЕТО НА ГАРАНЦИЈАТА ИЛИ УСЛОВОТ, ПРЕКРШУВАЊЕ НА ДОГОВОР, ДЕЛИКТ (ВКЛУЧУВАЈЌИ И НЕГРИЖА), ОБЈЕКТИВНА ОДГОВОРНОСТ ИЛИ ДРУГ ТИП НА ГРАЃАНСКА ИЛИ ЗАКОНСКА ОДГОВОРНОСТ КОЈА Е ПОВРЗАНА СО, ИЛИ ПОТЕКНУВА ОД, ДЕЛОВНИТЕ УСЛУГИ СПОРЕД ОДРЕДБИТЕ НА BLACKBERRY; И (Б) ВРЗ BLACKBERRY И НЕЈЗИНИТЕ ПРИДРУЖНИ КОМПАНИИ, КАКО И ВРЗ ДИРЕКТОРИТЕ, СЛУЖБЕНИЦИТЕ, ВРАБОТЕНИТЕ НА BLACKBERRY И ПРИДРУЖНИТЕ КОМПАНИИ, И НА НЕЗАВИСНИТЕ ИЗВЕДУВАЧИ. ОДРЕДЕНИ ПРАВОСУДСТВА НЕ ДОЗВОЛУВААТ ОГРАНИЧУВАЊЕ ИЛИ

ИЗЗЕМАЊЕ НА ОДРЕДЕНИ ТИПОВИ НА ШТЕТИ И/ИЛИ НА ИМПЛИЦИРАНИ УСЛОВИ ИЛИ ГАРАНЦИИ. ОГРАНИЧУВАЊАТА, ИЗЗЕМАЊАТА И ОДРЕКУВАЊАТА НА ОДГОВОРНОСТА КОИ СЕ ПОСТАВЕНИ ВО ДЕЛОВНИТЕ УСЛУГИ СПОРЕД ОДРЕДБИТЕ НА BLACKBERRY НЕМА ДА СЕ ПРИМЕНУВААТ САМО ВО СЛУЧАЈ И ДОКОЛКУ ЗАКОНИТЕ НА СООДВЕТНИТЕ НАДЛЕЖНОСТИ НАЛОЖУВААТ ОДГОВОРНОСТ И ПОКРАЈ ОВИЕ ОГРАНИЧУВАЊА, ИЗЗЕМАЊА И ОДРЕКУВАЊА НА ОДГОВОРНОСТА. СВЕСНИ СТЕ И СЕ СОГЛАСУВАТЕ ДЕКА ОГРАНИЧУВАЊАТА, ИЗЗЕМАЊАТА И ОДРЕКУВАЊАТА НА ОДГОВОРНОСТА НАВЕДЕНИ ВО ОВОЈ ДЕЛ ПРЕТСТАВУВААТ ОСНОВЕН ЕЛЕМЕНТ НА ДЕЛОВНИТЕ УСЛУГИ СПОРЕД ОДРЕДБИТЕ НА BLACKBERRY И ДЕКА ВО ОТСУСТВО НА ВАКВИТЕ ОГРАНИЧУВАЊА, ИЗЗЕМАЊА И ОДРЕКУВАЊА НА ОДГОВОРНОСТА ЦЕНИТЕ БИ БИЛЕ ЗНАЧИТЕЛНО ПОВИСОКИ И БИ МОЖЕЛЕ ДА ВЛИЈААТ НА МОЖНОСТА НА BLACKBERRY ДА ГИ ПОНУДИ УСЛУГИТЕ ВО ВАШАТА НАДЛЕЖНОСТ, КАКО И НА ВАШАТА МОЖНОСТ ДА ГИ ПРИМИТЕ И КОРИСТИТЕ УСЛУГИТЕ.

- e. КАКО ПРЕДМЕТ НА ГОРНИТЕ ПОДДЕЛОВИ (а) до (г), ДЕЛ 7 И ДЕЛ 18, BLACKBERRY ГИ ОБЕЗБЕДУВА УСЛУГИТЕ СО ПРИМЕНА НА РАЗУМНА ГРИЖА И ЗНАЕЊЕ.

16. АКО СТЕ ЖИТЕЛ НА ГЕРМАНИЈА ИЛИ АВСТРИЈА ТОГАШ:

- a. ОСВЕН ВО СЛУЧАИТЕ ШТО СЕ ПОСЕБНО ИСТАКНАТИ ВО ДЕЛОВНИТЕ УСЛУГИ СПОРЕД ОДРЕДБИТЕ НА BLACKBERRY, BLACKBERRY НЕ ДАВА НИКАКВИ ПРЕТСТАВАЊА, ГАРАНЦИИ, ОДОБРУВАЊА, ОСИГУРУВАЊА ИЛИ УСЛОВИ, НИТУ ИЗРЕЧНИ НИТУ ИМПЛИЦИРАНИ, ВО ПОГЛЕД НА УСЛУГИТЕ.
- b. BLACKBERRY ВО НИТУ ЕДЕН СЛУЧАЈ НЕ СНОСИ ОДГОВОРНОСТ КОН ВАС ЗА, А ВИЕ СО ОВА СЕ ОДРЕКУВАТЕ ОД, СЕКОЈА ИНДИРЕКТНА, ЕКОНОМСКА, СПЕЦИЈАЛНА, КОМЕРЦИЈАЛНА, СЛУЧАЈНА, ПРЕУПРЕДУВАЧКА ИЛИ ПОСЛЕДИЧНА ШТЕТА (ВКЛУЧУВАЈЌИ БЕЗ ОГРАНИЧУВАЊЕ ЗАГУБА НА ПРОФИТ, ЗАГУБА НА ДЕЛОВНИ ПРИХОДИ ИЛИ ЗАРАБОТУВАЧКА, ЗАГУБА НА ПОДАТОЦИ, ШТЕТИ НАСТАНАТИ КАКО ПОСЛИДИЦА НА ДОЦНЕЊА, ИЛИ НЕУСПЕХ ДА СЕ РЕАЛИЗИРААТ ОЧЕКУВАНИТЕ ЗАШТЕДИ) КОИ ПОТЕКНУВААТ ДИРЕКТНО ИЛИ ИНДИРЕКТНО ОД, ИЛИ НАСТАНАЛЕ ВО ВРСКА СО, ДЕЛОВНИТЕ УСЛУГИ СПОРЕД ОДРЕДБИТЕ НА BLACKBERRY, БЕЗ РАЗЛИКА ДАЛИ ПОСТОЕЛА РАЗУМНА МОЖНОСТ ВАКВИТЕ ШТЕТИ ДА СЕ ПРЕДВИДАТ, ИЛИ ПАК НИВНАТА НЕИЗБЕЖНОСТ БИЛА ОБЈАВЕНА НА BLACKBERRY.
- c. BLACKBERRY ВО НИТУ ЕДЕН СЛУЧАЈ НЕ СНОСИ ОДГОВОРНОСТ КОН ВАС ИЛИ ДРУГА ТРЕТА СТРАНА КОЈА ПРЕКУ ВАС ПОБАРУВА, ЗА ШТЕТА ОД КОЈ И ДА Е ВИД А КОЈА ГИ НАДМИНУВА СРЕДСТВАТА ШТО ВИЕ ГИ ПЛАЌАТЕ ВО ПОГЛЕД НА УСЛУГИТЕ ЗА ВРЕМЕ НА РОКОТ ВО КОЈ СЕ СЛУЧИЛ НАСТАНОТ ШТО ЈА ПРЕДИЗВИКАЛ ОДГОВОРНОСТА.
- d. ОГРАНИЧУВАЊАТА, ИСКЛУЧОЦИТЕ И ОДРЕКУВАЊАТА НА ОДГОВОРНОСТ ПОСТАВЕНИ ВО ДЕЛОВНИТЕ УСЛУГИ СПОРЕД ОДРЕДБИТЕ НА BLACKBERRY СЕ ПРИМЕНУВААТ: (А) КОГА НЕКОЕ ДЕЈСТВО, БАРАЊЕ

ИЛИ ПОБАРУВАЊЕ ПОТЕКНУВА ОД ПРЕКРШУВАЊЕТО НА ГАРАНЦИЈАТА ИЛИ УСЛОВОТ, ПРЕКРШУВАЊЕ НА ДОГОВОР, ДЕЛИКТ (ВКЛУЧУВАЈКИ И НЕГРИЖА), ОБЈЕКТИВНА ОДГОВОРНОСТ ИЛИ ДРУГ ТИП НА ГРАЃАНСКА ИЛИ ЗАКОНСКА ОДГОВОРНОСТ КОЈА Е ПОВРЗАНА СО, ИЛИ ПОТЕКНУВА ОД, ДЕЛОВНИТЕ УСЛУГИ СПОРЕД ОДРЕДБИТЕ НА BLACKBERRY; И (Б) ВРЗ BLACKBERRY И НЕЈЗИНИТЕ ПРИДРУЖНИ КОМПАНИИ, КАКО И ВРЗ ДИРЕКТОРИТЕ, СЛУЖБЕНИЦИТЕ, ВРАБОТЕНИТЕ НА BLACKBERRY И ПРИДРУЖНИТЕ КОМПАНИИ, И НА НЕЗАВИСНИТЕ ИЗВЕДУВАЧИ. ОДРЕДЕНИ ПРАВОСУДСТВА НЕ ДОЗВОЛУВААТ ОГРАНИЧУВАЊЕ ИЛИ ИЗЗЕМАЊЕ НА ОДРЕДЕНИ ТИПОВИ НА ШТЕТИ И/ИЛИ НА ИМПЛИЦИРАНИ УСЛОВИ ИЛИ ГАРАНЦИИ. СВЕСНИ СТЕ И СЕ СОГЛАСУВАТЕ ДЕКА ОГРАНИЧУВАЊАТА, ИЗЗЕМАЊАТА И ОДРЕКУВАЊАТА НА ОДГОВОРНОСТА НАВЕДЕНИ ВО ОВОЈ ДЕЛ ПРЕТСТАВУВААТ ОСНОВЕН ЕЛЕМЕНТ НА ДЕЛОВНИТЕ УСЛУГИ СПОРЕД ОДРЕДБИТЕ НА BLACKBERRY И ДЕКА ВО ОТСУСТВО НА ВАКВИТЕ ОГРАНИЧУВАЊА, ИЗЗЕМАЊА И ОДРЕКУВАЊА НА ОДГОВОРНОСТА ЦЕНИТЕ БИ БИЛЕ ЗНАЧИТЕЛНО ПОВИСОКИ И БИ МОЖЕЛЕ ДА ВЛИЈААТ НА МОЖНОСТА НА BLACKBERRY ДА ГИ ПОНУДИ УСЛУГИТЕ ВО ВАШАТА НАДЛЕЖНОСТ, КАКО И НА ВАШАТА МОЖНОСТ ДА ГИ ПРИМИТЕ И КОРИСТИТЕ УСЛУГИТЕ.

- e. КАКО ПРЕДМЕТ НА ГОРНИТЕ ПОДДЕЛОВИ (а) до (г), ДЕЛ 7 И ДЕЛ 18, BLACKBERRY ГИ ОБЕЗБЕДУВА УСЛУГИТЕ СО ПРИМЕНА НА РАЗУМНА ГРИЖА И ЗНАЕЊЕ.

- 17. Свесни сте дека Услугите кои може да вклучуваат технологии, податоци или информации се со канадско потекло и дека може да подложат на ограничувања на извоз или реизвоз во земји кои подложат на емабарго од Канада или на лица или ентитети за кои постои забрана за прием на канадски извоз (вклучувајќи ги и, без ограничување, лицата вклучени во ракетна технологија, или нуклеарни, хемиски или биолошки оружја) („Контрола на извоз“). Изјавувате дека: (а) колку што знаете, вашиот прием и користење на Услугите не е во спротивност на контролата на извозот; (б) нема да увезувате, извезувате или реизвезувате Услуги на ниту една земја или лице кои не ја почитуваат Контролата на извозот; и (в) гарантирате дека вашите овластени корисници ги примиле и користеле Услугите во согласност со Контролата на извозот.
- 18. Со исклучок на обврските за плаќање наведени во Деловите 5 и 6 од погоре, ниту една Страна не сноси одговорност за неподмирување, или за доцнење при подмирувањето, на обврските преземени со Деловни услуги според одредбите на BlackBerry ако неподмирувањето настанало како резултат на услови што не се во разумна контрола на погодената страна, вклучувајќи, без ограничување, штрајк на доставувачите, штрајкови и спорови на работниците, божји дела, војна, бунт, граѓански нереди, терористички чинови, злонамерни штети, придржување до некој закон или владина наредба, власт, регулатива или насока што не била на сила на Датумот на отпочнување, несреќни случаи, пожари, поплави или лоши временски услови („Случај на виша сила“). Секоја од Страните се согласува навремено да ја извести другата Страна за секој случај на Виша сила (со наведување на доволно детали). Ако случајот на Виша сила трае подолго од триесет (30) работни дена, секоја од Страните има право да го раскине договорот, без понатамошна одговорност кон другата Страна.
- 19. Секое известување, побарување, барање или друга комуникација која е неопходна или дозволена со овој договор се поднесува во писмена форма и се смета за доволна ако е

доставена на рака или преку препорачана пошта, поштар, е-пошта или факс (во случај примателот да го потврди приемот на факсот или е-поштата на некаков начин или ако пакетот на е-поштата се користи да го пренесе известувањето) адресирано до другата Страна на адресите наведени од Страни одвреме-навреме. Сите вакви известувања, барања, побарувања или другата комуникација се сметаат како доставени кога Страната до која биле адресирани ќе го потврди нивниот прием.

20. За времетраењето на Договорот (и во период од дванаесет (12) месеци по него), ако BlackBerry разумно реши дека тоа е неопходно, BlackBerry има право, на своја сметка, да изврши ревизија за проценка на вашето придржување до Деловните услуги според одредбите на BlackBerry. Должни сте да му овозможите на BlackBerry разумен пристап и да ја дадете потребната помош во извршувањето на ваквите ревизии. Сите вакви ревизии ќе се извршуваат за време на работните часови од страна на ревизор кој е прифатлив за вас. Ако, според разумното мислење на BlackBerry, ревизорот открил значително -непридржување, должни сте да му ги исплатите на BlackBerry разумните трошоци за оваа ревизија.
21. Во случај Деловните услуги според одредбите на BlackBerry да се преведени на друг јазик кој не е англиски, англиската верзија се смета за важечка доколку има некаков конфликт или несогласување во значењето помеѓу англиската верзија и нејзиниот превод.
22. Во случај да сте ги прекршиле Деловните услуги според одредбите на BlackBerry, BlackBerry има право, покрај останатите права и правни лекови наведени во Деловни услуги според одредбите на BlackBerry или во законот, да ги раскине Деловните услуги според одредбите на BlackBerry и да престане со обезбедувањето на Услугите. Секое раскинување од страна на BlackBerry настанато во согласност со Деловни услуги според одредбите на BlackBerry ќе биде правосилно без BlackBerry да добие судска или административна согласност, одобрение или решение во вашата надлежност.
23. Страните прифаќаат и се согласуваат дека тие не се потпреле на никаква претходни или тековни комуникации, претставувања, гаранции, услови или договори, без разлика дали тие биле во пишана или устна форма, посредни или инаку направени (колективно: „Преддоговорни изјави“) при склучувањето на Деловните услуги според одредбите на BlackBerry и дека следствено Деловните услуги според одредбите на BlackBerry (вклучувајќи ги без ограничување сите ДНП или другите одредби кои се референтно вклучени во Деловните услуги според одредбите на BlackBerry) склучен помеѓу Страните го претставува целосниот договор помеѓу страните. Важноста на Деловните услуги според одредбите на BlackBerry е над сите претходни или тековни комуникации, претставувања, гаранции, услови или договори помеѓу Страните, без разлика дали се тие во писмена или усна форма, посредни или инаку направени, во поглед на предметот на Деловни услуги според одредбите на BlackBerry. Страните прифаќаат и се согласуваат дека: (а) ќе ги третираат ваквите Преддоговорни изјави како повлечени и со ефект како никогаш да не биле направени; и (б) дека немаат права или правни лекови во поглед на ваквите Преддоговорни изјави. Ништо од наведеното во овој дел нема да ја ограничи или исклучи ниту една одговорност за измама.