

TERMENI PRIVIND SERVICIILE BUSINESS DE LA BLACKBERRY
(Pentru companii și întreprinderi)

ACEȘTI TERMENI ȘI CONDIȚII (ACEST „**CONTRACT**”) REPREZINTĂ UN ACORD LEGAL ÎNTRE DUMNEAVOASTRĂ ȘI BLACKBERRY.

„**BLACKBERRY**” reprezintă:

- (1) BlackBerry Limited, în cazul în care adresa dumneavoastră principală este în Canada, America de Sud sau oriunde altundeva ce nu este menționat la punctele (2) până la (4) mai jos.
- (2) BlackBerry Corporation, în cazul în care adresa dumneavoastră principală este în Statele Unite ale Americii.
- (3) BlackBerry UK Limited, în cazul în care adresa dumneavoastră principală este în Europa (inclusiv Groenlanda), Orientul Mijlociu sau Africa, sau Federația Rusă.
- (4) BlackBerry Singapore Pte Limited, în cazul în care adresa dumneavoastră principală este în regiunea Asia-Pacific (inclusiv Pakistan, Sri Lanka, Kazahstan, Kârgâzstan, Tadjikistan, Turkmenistan și Uzbekistan).

FĂCÂND CLIC PE BUTONUL „**SUNT DE ACORD**” INDICAȚI FAPTUL CĂ: (A) SUNTEȚI DE ACORD ÎN NUME PROPRIU ȘI ÎN NUMELE ORICĂREI ENTITĂȚI PENTRU CARE ACȚIONAȚI (ÎN MOD COLECTIV, „**DUMNEAVOASTRĂ**” SAU „**ALE DUMNEAVOASTRĂ**”) CU TERMENII PRIVIND SERVICIILE BUSINESS DE LA BLACKBERRY (ASTFEL CUM SUNT DEFINIȚI MAI JOS ÎN SECȚIUNEA 2); (B) NU PUTEȚI FOLOSI SERVICIILE (ASTFEL CUM SUNT DEFINITE MAI JOS) FĂRĂ A FI DE ACORD ÎN PREALABIL CU TERMENII PRIVIND SERVICIILE BUSINESS DE LA BLACKBERRY; ȘI (C) DACĂ AVEȚI REȘEDINȚĂ ÎNTR-O JURISDICȚIE DIN AFARA AMERICII DE SUD ȘI CENTRALE, NU SUNTEȚI UN CONSUMATOR CONFORM LEGISLAȚIEI DIN JURISDICȚIA DUMNEAVOASTRĂ. DACĂ AVEȚI ÎNTREBĂRI SAU NELĂMURIRI DESPRE TERMENII PRIVIND SERVICIILE BUSINESS DE LA BLACKBERRY, CONTACTAȚI BLACKBERRY LA LEGAL@BLACKBERRY.COM. ÎN CAZUL ÎN CARE, ÎNAINTE DE A UTILIZA SERVICIILE: (A) DECIDEȚI CĂ NU SUNTEȚI DE ACORD CU TERMENII PRIVIND SERVICIILE BUSINESS DE LA BLACKBERRY, NU FACEȚI CLIC PE „**SUNT DE ACORD**”; SAU (B) DACĂ AȚI FĂCUT DEJA CLIC PE „**SUNT DE ACORD**”, CONTACTAȚI BLACKBERRY LA LEGAL@BLACKBERRY.COM PENTRU A INFORMA BLACKBERRY DESPRE FAPTUL CĂ DORIȚI SĂ REZILIAȚI TERMENII PRIVIND SERVICIILE BUSINESS DE LA BLACKBERRY ȘI CĂ NU VEȚI MAI UTILIZA SERVICIILE. BLACKBERRY ȘI DUMNEAVOASTRĂ SUNTEȚI FIECARE O „**PART**” ȘI ÎN MOD COLECTIV, „**PĂRȚI**” ALE TERMENILOR PRIVIND SERVICIILE BUSINESS DE LA BLACKBERRY.

1. Vă mulțumim pentru interesul dumneavoastră în Serviciile Business de la BlackBerry („**Servicii**”). BlackBerry va furniza servicii de asistență tehnică sau alte Servicii specificate în comanda dumneavoastră pe durata specificată, în conformitate cu Termenii Serviciilor Business de la BlackBerry, pentru numărul de copii și Software-ul (definit mai jos) identificat în comanda dumneavoastră. În cazul în care alte produse sau servicii BlackBerry includ asistență tehnică, atunci se va aplica prezentul Contract. Trebuie să luați la cunoștință faptul că Serviciile acoperă numai programele Software ale BlackBerry sau o anumită porțiune a acestora în funcție de Serviciul achiziționat. Dacă doriți Servicii pentru orice produse hardware BlackBerry, consultați Garanția Limitată BlackBerry pentru a afla persoana de contact privind respectivul produs hardware BlackBerry. Software-ul BlackBerry („**Software**”) înseamnă și include, dar nu se limitează la, orice BlackBerry Handheld Software, BlackBerry PC Software sau BlackBerry Server Software pentru care dumneavoastră aveți licență conform Contractului de Acordare a Licenței BlackBerry Solution curent sau alte contracte, în orice formă, pe orice suport sau modalitate de

furnizare sau instalare sau utilizare ulterioară. Termenul de „Software” nu va include nicio aplicație software a terțelor părți („**Software al unei Terțe Părți**”), indiferent dacă Software-ul unei Terțe Părți însoțește sau nu, este furnizat cu sau funcționează în legătură cu Software-ul și/sau orice alt software sau dispozitiv portabil ale unei terțe părți, altele decât software, interfețe și firmware de la o terță parte cu licență BlackBerry pentru încorporarea într-un produs BlackBerry și distribuite ca parte integrantă a acestui produs BlackBerry sub marca BlackBerry. Alte produse pot include asistență tehnică, iar în acest caz se vor aplica Termenii privind Serviciile BlackBerry.

2. BlackBerry vă va furniza Servicii în conformitate cu Descrierea Programului de Servicii relevantă („Descrierea Programului de Servicii Business de la BlackBerry”) postată pe <http://www.blackberry.com/supportprogramdescriptions> și asociată cu comanda dumneavoastră, devizul (în cazul în care vă este furnizat de BlackBerry), detalii despre servicii și termenii descriși în orice unitate de stoc („SKU”) comandată și prezentul Contract, inclusiv orice termeni incluși prin referință în prezentul Contract din Contractul de Acordare a Licenței pentru BlackBerry Solution încheiat de dumneavoastră. Prezentul Contract are prioritate asupra Descrierii Programului de Servicii Business de la BlackBerry care este aplicabilă Serviciilor specifice comandate, iar Termenii privind Serviciile Business de la BlackBerry înlocuiesc și au prioritate asupra tuturor comunicărilor și documentelor anterioare, atât scrise, cât și orale, legate de asistența tehnică sau alte Servicii aplicabile. Termenii privind Serviciile Business de la BlackBerry pot fi modificați doar în scris și prin semnarea atât de dumneavoastră, cât și de BlackBerry. Serviciile vor fi furnizate de BlackBerry în limba engleză, cu excepția cazurilor în care se specifică altfel în Descrierea Programului de Servicii Business de la BlackBerry relevantă. Puteți să utilizați Serviciile numai pentru utilizarea dumneavoastră proprie și nu puteți furniza servicii sau asistență unei alte persoane decât utilizatorilor dumneavoastră interni. Dacă nu se indică altfel în scris, Software-ul BlackBerry furnizat dumneavoastră, dacă există, prin Servicii Business de la BlackBerry (dacă este cazul) va fi considerat ca fiind cu licență acordată dumneavoastră în aceleași condiții ca Software-ul principal.
3. Serviciile încep la data la care Serviciile devin disponibile, cu condiția ca dumneavoastră să îndepliniți obligațiile din Secțiunea 5 („**Data Începerii**”) și vor continua pe durata specificată și la nivelul de asistență pe care dumneavoastră îl solicitați în cazul asistenței tehnice sau, în cazul altor servicii, până la expirarea perioadei Serviciilor sau dacă se specifică altfel. Dacă Serviciul vă este furnizat ca parte a unui abonament, termenul de valabilitate va fi același ca cel al abonamentului. Dacă este permis și specificat de BlackBerry în Termenii privind Serviciile Business de la BlackBerry, BlackBerry va reînnoi automat termenul de valabilitate pe care l-ați achiziționat în urma unei notificări prealabile.
4. Toate comenzile pe care dumneavoastră le faceți pentru Servicii vor include referențial Termenii privind Serviciile Business de la BlackBerry și vor specifica numerele de serie pentru orice BlackBerry Enterprise Server pentru care dumneavoastră solicitați asistență tehnică sau Servicii suplimentare, în cazul în care astfel de Servicii se referă la BlackBerry Enterprise Server. Chiar dacă BlackBerry recunoaște sau acceptă în alt mod comenzile dumneavoastră în mod direct sau indirect printr-un distribuitor autorizat de BlackBerry, orice termeni standard tipăriți incluși în comenzile pe care le emiteți nu vor fi considerați a fi parte din Termenii privind Serviciile Business de la BlackBerry și nu vor modifica sau completa Termenii privind Serviciile Business de la BlackBerry sau alți termeni privind serviciile sau reglementa relația dintre dumneavoastră și BlackBerry în orice fel. Orice alți termeni privind comanda dumneavoastră se vor aplica numai în măsura în care sunt conveniți în mod expres în scris de BlackBerry.
5. Dumneavoastră veți plăti în avans taxa pentru Servicii către BlackBerry sau un distribuitor autorizat al Serviciilor Business de la BlackBerry, după caz, în termen de treizeci (30) de zile de la

data facturii. BlackBerry nu va rambursa nicio sumă de bani către dumneavoastră dacă în timpul Termenului, Termenii privind Serviciile Business de la BlackBerry sunt anulați sau volumul de Software sau produse pentru care sunt furnizate Serviciile scade. Dacă din orice motiv, nu ați efectuat plata către BlackBerry sau un distribuitor autorizat pentru Servicii, după caz, înainte de Data Începerii, BlackBerry își rezervă dreptul de a refuza să furnizeze Serviciile până la efectuarea plății integrale. Dacă BlackBerry nu își exercită acest drept sau orice alt drept conform Termenilor privind Serviciile Business de la BlackBerry într-o situație specială, BlackBerry va putea să își exercite acest drept în orice situație viitoare sau chiar într-o situație specială atâta timp cât primiți cu cel puțin treizeci (30) de zile o notificare în scris privind decizia sa. Dumneavoastră sunteți de acord să respectați și veți fi responsabil pentru orice depuneri de documente, înregistrări, permise, aprobări și autorizări necesare în țara sau jurisdicția dumneavoastră în legătura cu transferul de bani în afara țării sau jurisdicției dumneavoastră, inclusiv transferul unor astfel de fonduri într-o monedă străină.

6. Veți fi responsabil și veți plăti toate taxele datorate în baza sau în legătură cu Serviciile. Cu excepția cazului în care se indică altfel, orice sume datorate de dumneavoastră către BlackBerry sau un distribuitor autorizat pentru Servicii, după caz, conform Termenilor privind Serviciile Business de la BlackBerry nu includ impozite, taxe, taxe vamale sau taxe guvernamentale similare care pot fi evaluate de către orice jurisdicție, dacă se bazează pe venituri brute, livrare, performanță sau utilizarea de Servicii sau rezultatele acestora, respectând Termenii privind Serviciile Business de la BlackBerry sau în alt mod, cu excepția celor care se bazează pe venitul net al BlackBerry. Dacă sunteți obligat să rețineți orice impozite din plăți datorate în baza Termenilor privind Serviciile Business de la BlackBerry, atunci valoarea plății datorate va fi majorată în mod automat pentru a compensa aceste impozite, astfel încât suma efectiv achitată de dumneavoastră către BlackBerry sau un distribuitor autorizat de Servicii, după caz, fără toate impozitele reținute la sursă, este egală cu suma facturată sau datorată în alt mod. Dumneavoastră veți furniza imediat către BlackBerry toate chitanțele oficiale care fac dovada plății impozitelor datorate în conformitate cu sau în legătură cu acești Termeni privind Serviciile Business de la BlackBerry către autoritatea fiscală corespunzătoare.
7. Serviciile nu includ ca BlackBerry să ofere asistență pentru probleme care: (a) nu împiedică Software-ul sau alt produs sau serviciu să funcționeze în mod substanțial în conformitate cu documentația furnizată de BlackBerry; (b) rezultă din utilizarea Software-ului, a produsului sau a serviciului într-un alt mod decât cel prevăzut în mod expres de către documentația furnizată de BlackBerry; sau (c) rezultă din factori externi de produsele și serviciile BlackBerry, cum ar fi din: (i) orice Software al unei Terțe Părți sau hardware (inclusiv rețele cu fir și fără fir dacă problema rezultă din performanța lor, neperformanța sau lipsa de disponibilitate); (ii) interoperabilitatea Software-ului cu Software-ul unei Terțe Părți sau hardware (inclusiv rețele cu fir și fără fir); sau (iii) un Eveniment de Forță Majoră astfel cum este definit mai jos la Secțiunea 18.
8. BlackBerry își rezervă dreptul de a percepe taxe suplimentare pentru orice serviciu furnizat către dumneavoastră de BlackBerry și aprobat în prealabil de dumneavoastră, care nu este inclus în Servicii la rata curentă BlackBerry pentru prestarea serviciului special plus cheltuielile legate de prestarea serviciului (inclusiv orice cheltuieli de călătorie aprobate în prealabil, dacă este cazul). BlackBerry vă va trimite o notificare în scris cu privire la intenția sa de a percepe taxe pe această bază înainte de a presta serviciul sau de îndată ce BlackBerry stabilește faptul că serviciul este exclus în mod expres conform Termenilor privind Serviciile Business de la BlackBerry. Veți plăti toate aceste facturi în termen de treizeci (30) de zile de la data facturii.
9. Sunteți de acord să furnizați către BlackBerry orice informație și/sau asistență de care BlackBerry are nevoie în mod rezonabil pentru a diagnostica probleme cu Software-ul, produsul sau serviciul și

să îndepliniți obligațiile care vă revin în baza Termenilor privind Serviciile Business de la BlackBerry. Fără a limita generalitatea celor de mai sus, la cererea BlackBerry, Dumneavoastră veți pune imediat la dispoziția BlackBerry: (a) înregistrările dumneavoastră pentru orice software proprietate a BlackBerry care pot fi necesare; (b) orice alte materiale sau informații necesare pentru ca BlackBerry să presteze Serviciile; (c) personal calificat cu experiență în domeniul hardware-ului sau software-ului dumneavoastră existent; și (d) acces rezonabil la incintele dumneavoastră.

Pe lângă ceea ce ați convenit sau stabiliți într-un acord de confidențialitate separat ca parte a procesului de înregistrare sau activare a Serviciilor, următorii termeni se aplică pentru orice informații cu caracter personal:

- a. Luați la cunoștință faptul că înregistrările, informațiile sau alte materiale furnizate către BlackBerry pot include informații personale despre dumneavoastră, angajații dumneavoastră, clienții dumneavoastră sau alte persoane. Informațiile cu caracter personal care sunt colectate, utilizate, prelucrate, transferate, stocate și divulgate (în mod colectiv, „Prelucrate”) de Grupul de companii BlackBerry (mai exact BlackBerry, precum și filialele și companiile afiliate) și furnizorii săi de servicii vor fi tratate în conformitate cu Politica de Confidențialitate BlackBerry (care este încorporată în prezenta prin referință în Termenii privind Serviciile Business de la BlackBerry și poate fi vizualizată pe www.blackberry.com/legal sau obținută prin e-mail la legal@blackberry.com și în conformitate cu Contractul de Acordare a Licenței pentru BlackBerry Solution care include fără limitare Secțiunile intitulate „Acord pentru Colectarea, Utilizarea, Prelucrarea, Transferarea, Stocarea și Divulgarea de Informații” și „Date despre Utilizator”). Dacă este cazul, operatorul de date în ceea ce privește datele dumneavoastră cu caracter personal este entitatea BlackBerry cu care ați încheiat Termenii privind Serviciile Business de la BlackBerry; cu condiția ca, în ceea ce privește datele dumneavoastră cu caracter personal colectate în legătură cu distribuția de Oferte (definite în Contractul de Acordare a Licenței pentru BlackBerry Solution) printr-un Magazin RIME (definit în Contractul de Acordare a Licenței pentru BlackBerry Solution), operatorul de date este entitatea RIME aplicabilă cu care ați încheiat un contract care reglementează o astfel de distribuție. Consimțiți și sunteți de acord cu Prelucrarea unor astfel de informații cu caracter personal astfel cum sunt descrise în Termenii privind Serviciile Business de la BlackBerry, Contractul de Acordare a Licenței pentru BlackBerry Solution și Politica de Confidențialitate BlackBerry. BlackBerry și/sau Grupul de companii BlackBerry pot să vă contacteze în ceea ce privește utilizarea de către dumneavoastră a Serviciilor, precum și a produselor și serviciilor conexe și să comunice cu dumneavoastră (inclusiv pentru sondajele privind Serviciile și alte produse și servicii BlackBerry).
 - b. Dacă sunteți un rezident al Regiunii Administrative Speciale Hong Kong a Republicii Populare Chineze („Hong Kong”), sunteți de acord, de asemenea, ca BlackBerry să poată prelucra, transmite și dezvălui orice „date cu caracter personal” (astfel cum sunt definite în Ordonanța (Capitolul 486 din Legislația Hong Kong) privind Datele cu Caracter Personal (Confidențialitate)), inclusiv transmiterea de astfel de informații în Statele Unite ale Americii, Canada sau orice altă țară sau țări desemnate periodic de BlackBerry.
 - c. Dacă sunteți un rezident al Franței sau al regiunilor sale din străinătate, vă puteți exercita drepturile de opoziție, acces, și/sau rectificare a datelor dumneavoastră cu caracter personal prin trimiterea unui e-mail la legal@blackberry.com
10. Sunteți de acord să respectați și să fiți responsabil pentru orice legi, reglementări, depuneri de documente, înregistrări, licențe, aprobări și autorizații necesare în țara sau

jurisdicția dumneavoastră inclusiv, fără limitare, legislația și reglementările privind importul, exportul sau confidențialitatea datelor aplicabile pentru dumneavoastră, executarea Termenilor privind Serviciile Business de către BlackBerry, precum și primirea sau utilizarea Serviciilor de către dumneavoastră, inclusiv, fără limitare, transferul sau furnizarea de informații, tehnologie, date sau informații cu caracter personal către BlackBerry.

11. Sunteți de acord cu termenii și condițiile de confidențialitate care urmează:

- a. Dacă ați încheiat un acord de nedivulgare cu BlackBerry („**NDA**”), NDA se va aplica în Termenii privind Serviciile Business de la BlackBerry și la primirea de către dumneavoastră a Serviciilor și este încorporat prin această referință cu excepția faptului că: (i) termenii NDA continuă să se aplice în Termenii privind Serviciile Business de la BlackBerry atâta timp cât Termenii privind Serviciile Business de la BlackBerry rămân în vigoare, iar termenul NDA se va prelungi automat în măsura necesară pentru a fi conform cu Termenul, cu condiția ca această prelungire să se aplice numai în Termenii privind Serviciile Business de la BlackBerry; și (ii) Informațiile Confidențiale (astfel cum sunt definite în NDA) dezvăluite sau altfel divulgate prin primirea de către dumneavoastră a Serviciilor pot fi utilizate sau reproduse numai în măsura necesară pentru a îndeplini scopurile primirii de către dumneavoastră a Serviciilor (care vor fi considerate ca fiind incluse în definirea „**Scopului**” conform NDA).
- b. Dacă nu ați încheiat un NDA cu BlackBerry, această Secțiune 11(b) se va aplica în Termenii privind Serviciile Business de la BlackBerry și la primirea de către dumneavoastră a Serviciilor. Cu excepția cazurilor permise în mod specific în Termenii privind Serviciile Business de la BlackBerry sau cu acordul expres prealabil scris, Părțile nu vor divulga, permite accesul, transmite, transfera sau pune la dispoziție în alt mod Informații Confidențiale, astfel cum sunt definite mai jos, către orice terță parte. Fără a aduce atingere celor de mai sus, Părțile pot să divulge Informații Confidențiale dacă și numai în măsura în care acestea sunt: (i) necesare pentru a acționa conform legii, cu condiția ca Partea să notifice cealaltă Parte pentru a-i permite să realizeze o comandă care limitează sau împiedică o astfel de dezvăluire; sau (ii) necesare pentru a îndeplini scopurile primirii de către dumneavoastră a Serviciilor („**Scop Permis**”). Niciuna dintre Părți nu va utiliza sau reproduce Informațiile Confidențiale pentru orice alt motiv decât cel necesar în mod rezonabil pentru îndeplinirea Scopului Permis.

“**Informațiile Confidențiale**” sunt definite în prezenta ca orice informație în orice formă sau prin orice mijloc (și includ orice copie a acestor informații pe care Părțile sunt autorizate să le realizeze) care sunt: proprietare sau confidențiale pentru Părți, inclusiv, fără limitare, informații care sunt încorporate sau legate de orice website, software sau alte materiale la care Părțile au acces prin primirea de către dumneavoastră a Serviciilor; și dezvăluite în mod direct sau indirect sau la care Părțile au acces în alt mod.

Informații Confidențiale pe care o Parte le poate stabili: au fost în mod legal în posesia acelei Părți înainte de primirea de la BlackBerry; sau sunt sau devin publice fără vina vreunei Părți; nu vor fi considerate Informații Confidențiale în conformitate cu Termenii privind Serviciile Business de la BlackBerry.

Obligațiile Părților cu privire la Informațiile Confidențiale în conformitate cu Termenii privind Serviciile Business de la BlackBerry vor continua să se aplice la primirea de către dumneavoastră a Serviciilor atâta timp cât Termenii privind Serviciile Business de la BlackBerry rămân în vigoare.

12. Legislația aplicabilă, soluționarea litigiilor și competența teritorială pentru Termenii privind Serviciile Business de la BlackBerry vor fi după cum urmează:
- a. Dacă adresa dumneavoastră principală este în Canada, America de Sud sau oriunde nu este menționat la punctele (2)-(4) de mai jos, Termenii de Asistență Tehnică vor fi guvernați și interpretați în conformitate cu legislația din Provincia Ontario, Canada. Fiecare Parte din prezenta renunță în mod irevocabil la orice obiecție din motive de competență teritorială, forum non-conveniens sau orice motive similare și consimte în mod irevocabil la notificare actelor de procedură prin poștă sau în orice alt mod permis de legile în vigoare și acceptă competența instanțelor judecătorești din Provincia Ontario, Canada. Părțile renunță prin prezenta la orice drept pentru un proces cu jurați cu privire la orice proces sau procedură judiciară care decurge din sau în legătură cu Termenii privind Serviciile Business de la BlackBerry.
 - b. Dacă adresa dumneavoastră principală este în Europa (inclusiv Groenlanda și teritorii, protectorate sau regiuni din străinătate ale țărilor europene), Orientul Mijlociu, Africa sau Federația Rusă, Termenii privind Serviciile Business de la BlackBerry vor fi guvernați și interpretați în conformitate cu legislația engleză și instanțele judecătorești din Anglia vor avea competența exclusivă pentru a soluționa orice litigiu care decurge din sau în legătură cu Termenii privind Serviciile Business de la BlackBerry, iar Părțile convin să se supună competenței instanțelor judecătorești din Anglia. Părțile din Termenii privind Serviciile Business de la BlackBerry nu intenționează ca oricare din termenii săi să se aplice în virtutea Legii Contractelor (Drepturile Terțelor Părți) (Marea Britanie) 1999 de către orice persoană care nu reprezintă o Parte.
 - c. Dacă adresa dumneavoastră principală este în regiunea Asia-Pacific (inclusiv Pakistan, Sri Lanka, Kazahstan, Kârgâzstan, Tadjikistan, Turkmenistan și Uzbekistan), Termenii privind Serviciile Business de la BlackBerry vor fi guvernați și interpretați în conformitate cu legislația Republicii Singapore. Instanțele judecătorești din Republica Singapore vor avea competența exclusivă pentru a soluționa orice litigiu care decurge din sau în legătură cu Termenii privind Serviciile Business de la BlackBerry, iar Părțile convin prin prezenta să se supună competenței instanțelor judecătorești din Republica Singapore. Părțile din Termenii privind Serviciile Business de la BlackBerry nu intenționează ca oricare din termenii săi să se aplice în virtutea Legii Contractelor (Drepturile Terțelor Părți) (Cap. 53B) (Singapore) de către orice persoană care nu reprezintă o Parte.
 - d. Dacă adresa dumneavoastră principală este în Statele Unite ale Americii (inclusiv teritoriile, protectoratele sau regiunile sale de peste mări), Termenii privind Serviciile Business de la BlackBerry vor fi guvernați și interpretați în conformitate cu legislația Statului New York, Statele Unite ale Americii. Fiecare Parte din prezenta renunță în mod irevocabil la orice obiecție din motive privind competența teritorială, forum non-conveniens sau orice motive similare și consimte în mod irevocabil la notificare actelor de procedură prin poștă sau în orice alt mod permis de legile în vigoare și acceptă competența instanțelor judecătorești din Statul New York, Statele Unite ale Americii. Părțile renunță prin prezenta la orice drept pentru un proces cu jurați cu privire la orice proces sau procedură judiciară care decurge din sau în legătură cu Termenii privind Serviciile Business de la BlackBerry.
13. Consimțiți și sunteți de acord că nu dobândiți nicio proprietate intelectuală sau alte drepturi de proprietate, inclusiv, fără limitare, brevete, modele industriale, active necorporale, desene, mărci

comerciale, drepturi de autor, drepturi moral, secrete comerciale, informații confidențiale sau alte drepturi („**Drepturi de Proprietate Intelectuală**”) în legătură cu Serviciile, Informațiile Confidențiale BlackBerry sau orice traducere sau alte lucrări derivate din acestea. Sunteți de acord că Termenii privind Serviciile Business de la BlackBerry nu vor afecta în mod negativ niciun drept și recurgerea la orice remedii din partea BlackBerry în baza legislației din țara sau jurisdicția dumneavoastră referitoare la protecția Drepturilor de Proprietate Intelectuală ale BlackBerry. Sunteți de acord că dumneavoastră personal sau prin intermediul altor persoane nu veți înregistra la autoritățile competente orice aspecte ale Serviciilor, Informații Confidențiale BlackBerry, precum și orice software sau materiale relevante (inclusiv, fără limitare, orice traducere sau alte lucrări derivate ale Serviciilor, Informațiilor Confidențiale BlackBerry, orice software sau materiale relevante) cu scopul de a dobândi Drepturi de Proprietate Intelectuală, cu excepția faptului că, la cererea scrisă din partea BlackBerry, puteți să înregistrați Termenii privind Serviciile Business de la BlackBerry exclusiv în scopul de a facilita efectuarea de plăți. Dacă primiți sau utilizați Serviciile sau sunteți rezident într-o țară sau jurisdicție care nu are o legislație privind drepturilor de autor în vigoare sau pentru care legislația drepturilor de autor nu se aplică software-ului, atunci în acest caz, pe lângă orice alte obligații pe care le puteți avea în conformitate cu legislația în vigoare în țara sau jurisdicția dumneavoastră, sunteți de acord în mod expres că *Legea Drepturilor de Autor din Canada* va fi considerată ca fiind aplicabilă pentru dumneavoastră și la primirea și utilizarea de către dumneavoastră a Serviciilor. Dacă încălcați, utilizați greșit sau nu respectați informațiile confidențiale ale BlackBerry, proprietatea intelectuală sau alte drepturi de proprietate (denumite în mod colectiv, „**Încălcare de IP**”), iar o instanță judecătorească din jurisdicția dumneavoastră nu poate sau nu dorește să stabilească măsuri punitive pentru a stopa o astfel de Încălcare de IP, consimțiți că BlackBerry va avea dreptul de a primi daune de reziliere din partea dumneavoastră în valoare de 5.000 dolari americani pe timpul perioadei de Încălcare de IP.

14. În măsura în care orice articol, clauză, prevedere sau frază sau parte („Parte”) a Termenilor privind Serviciile Business de la BlackBerry își pierde valabilitatea, legalitatea sau aplicabilitatea prin decizia unei autorități competente din orice jurisdicție, acestea nu vor afecta: (i) legalitatea, valabilitatea sau aplicabilitatea celorlalte Părți ale Termenilor privind Serviciile Business de la BlackBerry; sau (ii) legalitatea, valabilitatea sau aplicabilitatea respectivei Părți în orice altă jurisdicție, și respectiva Parte se va limita, dacă este posibil, și doar apoi aplicată, dacă este cazul, în măsura necesară pentru a face Termenii privind Serviciile Business de la BlackBerry valabili și aplicabili.
15. **DACĂ SUNTEȚI REZIDENT ÎN ORICE ALTĂ JURISDICȚIE DECÂT GERMANIA ȘI AUSTRIA ATUNCI:**
- a. **CU EXCEPȚIA ÎN CARE ESTE ÎN MOD SPECIFIC INTERZIS DE LEGEA APLICABILĂ ÎN ȚARA SAU JURISDICȚIA DUMNEAVOASTRĂ ȘI CU EXCEPȚIA CELOR PREVĂZUTE ÎN MOD EXPRES ÎN TERMENII PRIVIND SERVICIILE BUSINESS DE LA BLACKBERRY, BLACKBERRY NU ACORDĂ DECLARAȚII, GARANȚII, APROBĂRI, ASIGURĂRI SAU CONDIȚII DE NICIUN FEL, ÎN MOD EXPRES SAU IMPLICIT, PRIVIND, SERVICIILE.**
 - b. **CU EXCEPȚIA ÎN CARE ESTE ÎN MOD SPECIFIC INTERZIS DE LEGEA APLICABILĂ ÎN ȚARA SAU JURISDICȚIA DUMNEAVOASTRĂ, ÎN NICIUN CAZ BLACKBERRY NU VA FI RESPONSABIL FAȚĂ DE DUMNEAVOASTRĂ ȘI DUMNEAVOASTRĂ RENUNȚAȚI PRIN PREZENTA LA ORICE DAUNE INDIRECTE, ECONOMICE, SPECIALE, COMERCIALE, INCIDENTALE, EXEMPLIFICATIVE SAU SECUNDARE (INCLUSIV, FĂRĂ LIMITĂRI, PIERDEREA PROFITURILOR, PIERDEREA VENITURILOR SAU**

A CÂȘTIGURILOR, PIERDEREA DATELOR, DAUNE CAUZATE DE ÎNTÂRZIERI SAU NEREALIZAREA ECONOMIILOR ANTICIPATE) ÎN MOD DIRECT SAU INDIRECT REZULTATE DIN SAU ÎN LEGĂTURĂ CU TERMENII PRIVIND SERVICIILE BUSINESS DE LA BLACKBERRY, INDIFERENT DACĂ ASTFEL DE DAUNE AU PUTUT SAU NU SĂ FIE PREVĂZUTE ÎN MOD REZONABIL SAU PROBABILITATEA LOR A FOST DEZVĂLUITĂ CĂTRE BLACKBERRY.

- c. CU EXCEPȚIA ÎN CARE ESTE ÎN MOD SPECIFIC INTERZIS DE LEGEA APLICABILĂ ÎN ȚARA SAU JURISDICȚIA DUMNEAVOASTRĂ, ÎN NICIUN CAZ BLACKBERRY NU VA FI RESPONSABIL FAȚĂ DE DUMNEAVOASTRĂ SAU ORICE TERȚĂ PARTE CARE PRETINDE PRIN DUMNEAVOASTRĂ, DESPĂGUBIRI DE ORICE FEL ÎN PLUS FAȚĂ DE SUMELE PLĂTITE DE DUMNEAVOASTRĂ ÎN LEGĂTURĂ CU SERVICIILE ÎN TIMPUL TERMENULUI ÎN CARE ARE LOC INCIDENTUL CARE DETERMINĂ RĂSPUNDEREA.
- d. LIMITĂRILE, EXCLUDERILE ȘI DEZMINȚIRILE PREVĂZUTE ÎN TERMENII PRIVIND SERVICIILE BUSINESS DE LA BLACKBERRY SE VOR APLICA: (A) INDIFERENT DE ACȚIUNEA, PRETENȚIA SAU SOLICITAREA CARE DECURGE DIN ÎNCĂLCAREA GARANȚIEI SAU A CONDIȚIEI, ÎNCĂLCAREA CONTRACTULUI, PREJUDICIU (INCLUSIV NEGLIJENȚĂ), RĂSPUNDERE STRICTĂ SAU ORICE TIP DE RĂSPUNDERE LEGALĂ SAU CIVILĂ LEGATĂ DE SAU CARE DECURGE DIN TERMENII PRIVIND SERVICIILE BUSINESS DE LA BLACKBERRY; ȘI (B) PENTRU BLACKBERRY ȘI COMPANIILE SALE AFILIATE, PRECUM ȘI DIRECTORII, AGENȚII, ANGAJAȚII ȘI CONTRACTORII INDEPENDENȚI AI BLACKBERRY SAU AI COMPANIILOR AFILIATE. UNELE JURISDICȚII NU PERMIT LIMITAREA SAU EXCLUDERILE ALE ANUMITOR TIPURI DE DAUNE ȘI/SAU CONDIȚII SAU GARANȚII IMPLICITE. LIMITĂRILE, EXCLUDERILE ȘI DEZMINȚIRILE PREVĂZUTE ÎN TERMENII PRIVIND SERVICIILE BUSINESS DE LA BLACKBERRY NU SE VOR APLICA NUMAI DACĂ ȘI ÎN MĂSURA ÎN CARE LEGISLAȚIA UNEI JURISDICȚII COMPETENTE SOLICITĂ RĂSPUNDERI ÎN AFARA ȘI ÎN CIUDA ACESTOR LIMITĂRI, EXCLUDERILE ȘI DEZMINȚIRI. LUAȚI LA CUNOȘTINȚĂ ȘI CONSIMȚIȚI CĂ LIMITĂRILE, EXCLUDERILE ȘI DEZMINȚIRILE DIN ACEASTĂ SECȚIUNE CONSTITUIE UN ELEMENT ESENȚIAL AL TERMENILOR PRIVIND SERVICIILE BUSINESS DE LA BLACKBERRY ȘI CĂ ÎN ABSENȚA UNOR ASTFEL DE LIMITĂRI, EXCLUDERILE ȘI DEZMINȚIRI TAXELE AR PUTEA FI SUBSTANȚIAL MAI MARI ȘI AR PUTEA AFECTA ABILITATEA BLACKBERRY DE A OFERI ȘI ABILITATEA DUMNEAVOASTRĂ DE A PRIMI ȘI A UTILIZA SERVICIILE ÎN JURISDICȚIA DUMNEAVOASTRĂ.
- e. SUB REZERVA SUBSECȚIUNILOR DE MAI SUS (a) - (d), SECȚIUNII 7 ȘI SECȚIUNII 18, BLACKBERRY VA FURNIZA SERVICIILE CU ATENȚIA ȘI ÎNDEMÂNAREA CORESPUNZĂTOARE.

16. DACĂ SUNTEȚI UN REZIDENT AL GERMANIEI ȘI AUSTRIEI ATUNCI:

- a. CU EXCEPȚIA CELOR PREVĂZUTE ÎN MOD EXPRES ÎN TERMENII PRIVIND SERVICIILE BUSINESS DE LA BLACKBERRY, BLACKBERRY NU ACORDĂ DECLARAȚII, GARANȚII, APROBĂRI, ASIGURĂRI SAU CONDIȚII DE NICIUN FEL, ÎN MOD EXPRES SAU IMPLICIT, PRIVIND SERVICIILE.

- b. ÎN NICIUN CAZ BLACKBERRY NU VA FI RESPONSABIL FAȚĂ DE DUMNEAVOASTRĂ ȘI DUMNEAVOASTRĂ RENUNȚAȚI PRIN PREZENTA LA ORICE DAUNE INDIRECTE, ECONOMICE, SPECIALE, COMERCIALE, INCIDENTALE, EXEMPLIFICATIVE SAU SECUNDARE (INCLUSIV, FĂRĂ LIMITĂRI, PIERDEREA PROFITURILOR, PIERDEREA VENITURILOR SAU A CÂȘTIGURILOR, PIERDEREA DATELOR, DAUNE CAUZATE DE ÎNTÂRZIERI SAU NEREALIZAREA ECONOMIILOR ANTICIPATE) ÎN MOD DIRECT SAU INDIRECT REZULTATE DIN SAU ÎN LEGĂTURĂ CU TERMENII PRIVIND SERVICIILE BUSINESS DE LA BLACKBERRY, INDIFERENT DACĂ ASTFEL DE DAUNE AU PUTUT SAU NU SĂ FIE PREVĂZUTE ÎN MOD REZONABIL SAU PROBABILITATEA LOR A FOST DEZVĂLUITĂ CĂTRE BLACKBERRY.
- c. ÎN NICIUN CAZ BLACKBERRY NU VA FI RESPONSABIL FAȚĂ DE DUMNEAVOASTRĂ SAU ORICE TERȚĂ PARTE CARE PRETINDE PRIN DUMNEAVOASTRĂ, DESPĂGUBIRI DE ORICE FEL ÎN PLUS FAȚĂ DE SUMELE PLĂTITE DE DUMNEAVOASTRĂ ÎN LEGĂTURĂ CU SERVICIILE ÎN TIMPUL TERMENULUI ÎN CARE ARE LOC INCIDENTUL CARE DETERMINĂ RĂSPUNDEREA.
- d. LIMITĂRILE, EXCLUDERILE ȘI DEZMINȚIRILE PREVĂZUTE ÎN TERMENII PRIVIND SERVICIILE BUSINESS DE LA BLACKBERRY SE VOR APLICA: (A) INDIFERENT DE ACȚIUNEA, PRETENȚIA SAU SOLICITAREA CARE DECURGE DIN ÎNCĂLCAREA GARANȚIEI SAU A CONDIȚIEI, ÎNCĂLCAREA CONTRACTULUI, PREJUDICIU (INCLUSIV NEGLIJENȚĂ), RĂSPUNDERE STRICTĂ SAU ORICE TIP DE RĂSPUNDERE LEGALĂ SAU CIVILĂ LEGATĂ DE SAU CARE DECURGE DIN TERMENII PRIVIND SERVICIILE BUSINESS DE LA BLACKBERRY; ȘI (B) PENTRU BLACKBERRY ȘI COMPANIILE SALE AFILIATE, PRECUM ȘI DIRECTORII, AGENȚII, ANGAJAȚII ȘI CONTRACTORII INDEPENDENȚI AI BLACKBERRY SAU AI COMPANIILOR AFILIATE. UNELE JURISDICȚII NU PERMIT LIMITAREA SAU EXCLUDERILE ALE ANUMITOR TIPURI DE DAUNE ȘI/SAU CONDIȚII SAU GARANȚII IMPLICITE. LUAȚI LA CUNOȘTINȚĂ ȘI CONSIMȚIȚI CĂ LIMITĂRILE, EXCLUDERILE ȘI DEZMINȚIRILE DIN ACEASTĂ SECȚIUNE CONSTITUIE UN ELEMENT ESENȚIAL AL TERMENILOR PRIVIND SERVICIILE BUSINESS DE LA BLACKBERRY ȘI CĂ ÎN ABSENȚA UNOR ASTFEL DE LIMITĂRI, EXCLUDERILE ȘI DEZMINȚIRI TAXELE AR PUTEA FI SUBSTANȚIAL MAI MARI ȘI AR PUTEA AFECTA ABILITATEA BLACKBERRY DE A OFERI ȘI ABILITATEA DUMNEAVOASTRĂ DE A PRIMI ȘI A UTILIZA SERVICIILE ÎN JURISDICȚIA DUMNEAVOASTRĂ.
- e. SUB REZERVA SUBSECȚIUNILOR DE MAI SUS (a) - (d), SECȚIUNII 7 ȘI SECȚIUNII 18, BLACKBERRY VA FURNIZA SERVICIILE CU ATENȚIA ȘI ÎNDEMÂNAREA CORESPUNZĂTOARE.
17. Luați la cunoștință faptul că Serviciile care pot include tehnologie, date sau informații sunt de origine canadiană și pot fi supuse unor restricții la exportul sau reexportul către țări supuse unor embargouri canadiene sau persoane sau entități cărora le este interzis să primească exporturi canadiene (inclusiv, dar fără a se limita la, cei implicați în tehnologia de rachete sau arme nucleare, chimice sau biologice) („**Controalele Exporturilor**”). Dumneavoastră declarați: (a) în deplină cunoștință de cauză că primirea și utilizarea de către dumneavoastră a Serviciilor nu încalcă Controalele Exporturilor; (b) nu veți importa, exporta sau reexporta Serviciile în alte țări sau către

alte persoane cu încălcarea Controalelor Exporturilor; și (c) vă veți asigura că utilizatorii autorizați de dumneavoastră primesc și utilizează Serviciile în conformitate cu Controalele Exporturilor.

18. Cu excepția obligațiilor de plată din Secțiunile 5 și 6 de mai sus, niciuna dintre Părți nu va fi răspunzătoare pentru neexecutarea sau executarea cu întârziere a obligației care este prevăzută în Termenii privind Serviciile Business de la BlackBerry dacă această neexecutare rezultă din situații în afara controlului rezonabil al Părții afectate, inclusiv, dar nu se limitează la greve ale furnizorului, blocaje și conflicte de muncă, catastrofe naturale, război, răscoală, rebeliunea civilă, acte de terorism, daune intenționate, conformitate cu orice legislație sau ordine guvernamentale, norme, reglementări sau direcții care nu sunt în vigoare la Data Începerii, accident, incendiu, inundații sau condiții meteorologice severe („**Eveniment de Forță Majoră**”). Fiecare Parte este de acord să notifice imediat cealaltă Parte privind orice Eveniment de Forță Majoră (care conține detalii suficiente). În cazul în care un Eveniment de Forță Majoră durează mai mult de treizeci (30) de zile lucrătoare, oricare dintre Părți va avea dreptul de a rezilia, fără răspundere suplimentară din partea celeilalte.
19. Orice notificare, solicitare, cerere sau altă comunicare necesară sau permisă va fi realizată în scris și va fi valabilă dacă este înmănată personal sau trimisă prin scrisoare recomandată, curier, e-mail sau fax (cu condiția că destinatarul declară primirea faxului sau a e-mailului dacă un pachet e-curier este utilizat pentru transmiterea notificării) adresată celeilalte Părți la adresele indicate de Părți în mod periodic. Orice astfel de notificări, solicitări, cereri sau alte comunicări vor fi considerate că au fost transmise atunci când sunt primite de Partea căreia i-au fost adresate.
20. Pe durata Contractului (și pe o perioadă de douăsprezece (12) luni după aceea), dacă în opinia rezonabilă BlackBerry este necesar să se procedeze astfel, BlackBerry va avea dreptul, pe propria cheltuială, să efectueze audituri pentru a evalua respectarea Termenilor privind Serviciile Business de la BlackBerry de către dumneavoastră. Dumneavoastră veți oferi BlackBerry un astfel de acces rezonabil și asistența care este necesară pentru a finaliza astfel de audituri. Orice astfel de audit se efectuează în timpul orelor obișnuite de lucru, de către auditori care sunt în mod rezonabil acceptabili pentru dumneavoastră. Dacă, după părerea rezonabilă a BlackBerry, un audit scoate la iveală o neconformitate - semnificativă, dumneavoastră veți plăti costurile rezonabile de efectuare ale auditului către BlackBerry.
21. În cazul în care Termenii privind Serviciile Business de la BlackBerry sunt traduși într-o altă limbă decât engleza, versiunea în limba engleză va prevala în măsura în care există orice conflict sau discrepanță de sens între versiunea în limba engleză și orice traducere a acesteia.
22. Dacă dumneavoastră încălcați Termenii privind Serviciile Business de la BlackBerry, BlackBerry poate, în plus față de toate celelalte drepturi și remedii prevăzute în Termenii privind Serviciile Business de la BlackBerry sau de lege, rezilia Termenii privind Serviciile Business de la BlackBerry și înceta furnizarea Serviciilor. Orice reziliere în conformitate cu Termenii privind Serviciile Business de la BlackBerry de către BlackBerry va intra în vigoare fără ca BlackBerry să obțină vreun consimțământ judiciar sau administrativ, vreo aprobare sau rezoluție de orice fel din jurisdicția dumneavoastră.
23. Părțile recunosc și sunt de acord că acestea nu s-au bazat pe nicio comunicare anterioară sau la zi, declarații, garanții, condiții sau acorduri scrise sau verbale, gaj sau altfel (denumite în mod colectiv „Declarații Precontractuale”) prin încheierea Termenilor privind Serviciile Business de la BlackBerry și în consecință, Termenii privind Serviciile Business de la BlackBerry (incluzând fără limitare orice NDA sau alți termeni referențial încorporați în Termenii privind Serviciile Business de la BlackBerry) între Părți constituie întregul acord între Părți. Termenii privind Serviciile

Business de la BlackBerry înlocuiesc orice comunicări anterioare sau la zi, declarații, garanții, condiții sau acorduri încheiate între Părți, în scris sau oral, colaterale sau în alt mod, în ceea ce privește subiectul Termenilor privind Serviciile Business de la BlackBerry. Părțile recunosc și sunt de acord că: (a) vor trata orice astfel de Declarații precontractuale ca fiind retrase și având același efect ca și cum nu au fost niciodată făcute; și (b) nu vor avea niciun drept sau remediu cu privire la astfel de Declarații precontractuale. Nimic în prezenta secțiune nu va funcționa ca limitare sau excludere de la orice responsabilitate pentru fraudă.