

POSLOVNE USLUGE PO USLOVIMA KOMPANIJE BLACKBERRY
(Za kompanije i preduzeća)

OVI USLOVI I ODREDBE (OVAJ „**SPORAZUM**“) ČINE PRAVNI SPORAZUM IZMEĐU VAS I KOMPANIJE BLACKBERRY.

„**BLACKBERRY**“ označava:

- (1) Ukoliko je Vaša primarna adresa u Kanadi, Južnoj Americi ili na lokaciji koja nije navedena u (2) do (4), BlackBerry Limited.
- (2) Ukoliko je Vaša primarna adresa u Sjedinjenim Američkim Državama, BlackBerry Corporation.
- (3) Ukoliko je Vaša primarna adresa u Evropi (ili na Grenlandu), na Srednjem Istoku ili u Africi, ili u Ruskoj Federaciji, BlackBerry UK Limited.
- (4) Ukoliko je Vaša primarna adresa u oblasti Azija-Pacifik (uključujući Pakistan, Šri Lanku, Kazahstan, Kirgizstan, Tadžikistan, Turkmenistan i Uzbekistan), BlackBerry Singapore Pte Limited.

KLIKOM NA DUGME „**SLAŽEM SE**“ POTVRĐUJETE SLJEDEĆE: (A) PRISTAJETE U SVOJE IME I U IME SVIH LICA KOJE PREDSTAVLJATE (ZAJEDNO „**VI**“ ILI „**VAŠE**“) NA POSLOVNE USLUGE POD USLOVIMA KOMPANIJE BLACKBERRY (KAKO JE DEFINISANO DALJE POD TAČKOM 2); (B) NE MOŽETE KORISTITI USLUGE (NAVEDENE OVDE) BEZ PRETHODNOG PRISTANKA NA POSLOVNE USLUGE POD USLOVIMA KOMPANIJE BLACKBERRY; I (C) AKO STE STANOVNIK OBLASTI JURISDIKCIJE IZVAN JUŽNE I CENTRALNE AMERIKE, DA NISTE POTROŠAČ KAKO JE DEFINISANO ZAKONIMA U VAŠOJ JURISDIKCIJI. AKO IMATE NEKIH PITANJA ILI NEDOUMICA U VEZI SA POSLOVNIM USLUGAMA POD USLOVIMA KOMPANIJE BLACKBERRY, KONTAKTIRAJTE BLACKBERRY NA LEGAL@BLACKBERRY.COM. UKOLIKO, PRIJE KORIŠĆENJA USLUGA: (A) ODLUČITE DA NE PRIHVATITE POSLOVNE USLUGE POD USLOVIMA KOMPANIJE BLACKBERRY, NEMOJTE KLIKNUTI NA „**SLAŽEM SE**“, ILI (B) AKO STE VEĆ KLIKNULI NA „**SLAŽEM SE**“, KONTAKTIRAJTE BLACKBERRY NA LEGAL@BLACKBERRY.COM KAKO BISTE OBAVIJESTILI KOMPANIJU BLACKBERRY DA ŽELITE DA RASKINETE POSLOVNE USLUGE POD USLOVIMA KOMPANIJE BLACKBERRY I DA NEĆETE KORISTITI NJENE USLUGE. BLACKBERRY I VI STE NAVEDENI KAO „**STRANA**“ A ZAJEDNO „**STRANE**“ U POSLOVNIM USLUGAMA POD USLOVIMA KOMPANIJE BLACKBERRY.

1. Zahvaljujemo se na Vašem interesovanju za Poslovne usluge kompanije BlackBerry („**Usluge**“). BlackBerry će pružati tehničku podršku i ostale Usluge navedene u Vašoj porudžbini tokom naručenog perioda, u skladu sa uslovima navedenim u Poslovnima uslugama pod uslovima kompanije BlackBerry, za onaj broj primjeraka i softvera (opisanog ispod) koji je naveden u Vašoj porudžbini. Ako drugi BlackBerry proizvodi ili usluge obuhvataju tehničku podršku, onda će se primjenjivati ovaj Sporazum. Trebalo bi da budete svjesni da Usluge pokrivaju samo BlackBerry softver ili neki njegov dio u zavisnosti od kupljene Usluge. Ako želite usluge za neki hardverski proizvod kompanije BlackBerry, pogledajte koga treba kontaktirati u vezi s tim BlackBerry hardverskim proizvodom u BlackBerry ograničenoj garanciji. BlackBerry softver („**Softver**“) označava i uključuje, bez ograničenja, bilo koji BlackBerry softver za ručne uređaje, BlackBerry softver za računare ili BlackBerry softver za servere koji Vam je licenciran pod trenutnim Ugovorom o licenciranju BlackBerry rješenja ili drugim ugovorom, u bilo kom obliku, mediju ili načinu da e on isporučen ili naknadno instaliran ili se koristi. Termin „**Softver**“ ne obuhvata softverske aplikacije koje su u vlasništvu trećeg lica („**Softver trećeg lica**“), bez obzira da li je Softver trećeg lica isporučen, opremljen ili radi zajedno sa Softverom i/ili bilo kojim drugim softverom ili ručnim

uređajima trećeg lica, osim softvera, interfejsa, i firmvera koji je licenciran za BlackBerry od strane trećeg lica za integrisanje u BlackBerry proizvod i distribuciju kao integralni dio tog BlackBerry proizvoda pod brendom BlackBerry. Neki drugi proizvodi mogu da uključuju tehničku podršku i, ako je tako, važiće BlackBerry uslovi za tu uslugu kompanije BlackBerry.

2. BlackBerry će Vam pružiti usluge u skladu sa relevantnim Opisom uslužnog programa, („Poslovne usluge po opisu BlackBerry programa“) objavljenim na strani <http://www.blackberry.com/supportprogramdescriptions> koji je povezan sa Vašom porudžbinom, cijenu (ako Vam je ona data od strane kompanije BlackBerry), detalje o usluzi i uslove opisane u oznaci proizvoda („SKU“) koji je poručen i ovaj Sporazum, zajedno sa svim uslovima koji su navedeni kao referenca u ovom Sporazumu iz Ugovora o licenciranju BlackBerry rješenja koji ste potpisali. Ovaj sporazum ima prioritet nad Poslovnim uslugama po opisu BlackBerry programa koji se primjenjuje na specifične poručene Usluge, a Poslovne usluge pod uslovima kompanije BlackBerry zamjenjuju i imaju prioritet nad svom prethodnom komunikacijom i dokumentima, pisanim i usmjerenim, koji se odnose na tehničku podršku i druge važeće usluge. Poslovne usluge pod uslovima kompanije BlackBerry mogu se izmjeniti samo u pisanoj formi i ukoliko ih potpišete i Vi i kompanija BlackBerry. BlackBerry će pružati Usluge na engleskom jeziku, osim gdje je posebno naznačeno drugačije u važećim Poslovnim uslugama po opisu BlackBerry programa. Usluge možete koristiti za Vašu internu upotrebu, ali ne i za pružanje usluga ili podrške licu koje nije Vaš interni korisnik. Ukoliko Vam nije drugačije naznačeno u pisanoj formi, BlackBerry softver koji Vam je isporučen, ako postoji, na osnovu Poslovnih usluga pod uslovima kompanije BlackBerry (ako važe) će se smatrati licenciranim na Vas pod istim uslovima kao i osnovni Softver.
3. Usluge stupaju na snagu na dan kada su Usluge postale dostupne, što zavisi od Vašeg ispunjenja obaveza iz člana 5 „Datum stupanja na snagu“) i važe tokom navedenog vremenskog perioda i nivoa podrške koje ste poručili u slučaju tehničke podrške ili u slučaju drugih usluga do isteka važenja Usluge, ili ako nije drugačije određeno. Ako Vam je Usluga pružena kao dio perioda pretplate, period važenja počinje sa početkom pretplate. Kada je to dozvoljeno i predviđeno od strane kompanije BlackBerry u Poslovnim uslugama pod uslovima kompanije BlackBerry, kompanija BlackBerry, po dostavljanju obavještenja, automatski obnavlja odgovarajući period važenja koji ste kupili.
4. Sve porudžbine koje napravite za Usluge će obuhvatati Poslovne usluge pod uslovima kompanije BlackBerry i odrediće serijske brojeve za bilo koji BlackBerry Enterprise Server za koji Vam je potrebna tehnička podrška ili dodatne usluge, ako se takve usluge odnose na BlackBerry Enterprise Server. Čak i ako BlackBerry priznaje ili na neki drugi način prihvata Vaše porudžbine, direktno ili indirektno preko ovlašćenog prodavca BlackBerry, standardni uslovi koji su dio porudžbine koju izdate ne posmatraju se kao dio Poslovnih usluga pod uslovima kompanije BlackBerry; niti mijenjaju ili dopunjavaju Poslovne usluge pod uslovima kompanije BlackBerry ili druge uslove servisiranja, niti na bilo koji način regulišu odnos između Vas i kompanije BlackBerry. Svi drugi uslovi za Vašu porudžbinu važiće jedino ako su izričito dogovoreni sa kompanijom BlackBerry u pisanoj formi.
5. Vi ćete platiti nadoknadu za usluge kompaniji BlackBerry ili ovlašćenom preprodavcu Poslovnih usluga od strane kompanije BlackBerry, ako je primjenjivo, unapred, u neto iznosu, u roku od trideset (30) dana od dana fakturisanja. BlackBerry neće refundirati sredstva Vama ukoliko se u toku važenja, Poslovne usluge pod uslovima kompanije BlackBerry raskinu ili se smanji obim softvera ili proizvoda za koje se Usluge pružaju. Ako iz nekog razloga ne izvršite uplatu prema kompaniji BlackBerry ili ovlašćenom preprodavcu Usluga, ako je primjenjivo, pre Datumom stupanja na snagu, kompanija BlackBerry zadržava pravo da odbije pružanje tih Usluga dok ne primi cjelokupnu uplatu.

Ako kompanija BlackBerry ne ostvari ovo ili bilo koje drugo pravo koje ima u skladu sa Poslovnim uslugama pod uslovima kompanije BlackBerry u konkretnom slučaju, BlackBerry može da iskoristi to pravo u bilo kom budućem slučaju, ili čak u datom slučaju, ukoliko Vam pošalje pisano obavještenje o svojoj odluci najmanje trideset (30) dana unaprijed. Slažete se da ćete se pridržavati i biti odgovorni za bilo kakve podneske, registracije, dozvole, odobrenja i saglasnosti potrebne u Vašoj zemlji ili jurisdikciji, u vezi sa remitentnim novcem iz Vaše zemlje ili nadležnosti, uključujući i slanje ovih sredstava u stranoj valuti.

6. Vi ćete snositi odgovornost i platiti ćete sve poreze u vezi sa uslugama. Ukoliko nije drugačije naznačeno, iznos koji bi trebalo da platite kompaniji BlackBerry ili ovlašćenom preprodavcu Usluga, ako je primjenjivo, u skladu sa Poslovnim uslugama pod uslovima kompanije BlackBerry ne podliježe nikakvom oporezivanju, carini, nametima, ili sličnim državnim dažbinama koje se mogu procijeniti u bilo kojoj jurisdikciji, bez obzira da li se ti nameti zasnivaju na bruto prihodu, isporuci, učinku i korišćenju tih Usluga ili njihovim rezultatima, bez obzira da li su potpisane Poslovne usluge pod uslovima kompanije BlackBerry ili na drugi način, osim dažbina koje se odnose na neto prihod kompanije BlackBerry. Ako je potrebno da oduzmete sve poreze od dugovanja koje imate na osnovu Poslovnih usluga pod uslovima kompanije BlackBerry, onda se iznos uplate automatski povećava na ime toga poreza, tako da je iznos koji zapravo vraćate kompaniji BlackBerry ili ovlašćenom preprodavcu Usluga, ako je primjenljivo, neto, bez ikakvih poreza, jednak fakturisanom iznosu ili iznosu koji dugujete po nekom drugom osnovu. U obavezi ste da odmah pošaljete kompaniji BlackBerry sve zvanične priznanice koje dokazuju plaćanje poreza, propisanih u vezi sa ovim Poslovnim uslugama pod uslovima kompanije BlackBerry, prema poreskim organima.
7. Usluge ne obuhvataju pružanje podrške od strane kompanije BlackBerry za probleme koji: (a) ne onemogućavaju da Softver ili drugi proizvod ili usluga suštinski funkcionišu u skladu sa dokumentacijom dobijenom od kompanije BlackBerry; (b) su rezultat upotrebe Softvera, proizvoda ili usluge osim kako je izričito predviđeno u dokumentaciji dobijenoj od kompanije BlackBerry; ili (c) proizilaze iz faktora koji ne proizilaze iz BlackBerry proizvoda i usluga, kao što su: (i) bilo koji softver trećih lica ili hardver (uključujući žične i bežične mreže, bez obzira da li je problem u njihovim performansama, neizvršavanju ili nedostupnosti); (ii) interoperabilnost Softvera sa softverom trećih lica ili hardverom (uključujući žične i bežične mreže); ili (iii) pojava više sile, kako je definisano u članu 18.
8. Kompanija BlackBerry zadržava pravo da Vam naplati dodatni iznos za svaku uslugu koju Vam pruži, a koju ste prethodno odobrili, i koja nije dio Usluge koju po trenutnoj cijeni kompanije BlackBerry plaćate za obavljanje određene usluge, plus troškove vezane za pružanje usluge (uključujući sve prethodno odobrene putne troškove, ako je primjenljivo). BlackBerry će Vam dati obavještenje u pisanoj formi o svojoj namjeri da naplati po ovom osnovu prije obavljanja usluge, ili čim BlackBerry donese odluku da je usluga izričito isključena na osnovu Poslovnih usluga pod uslovima kompanije BlackBerry. Sve takve fakture ćete platiti neto, u roku od trideset (30) dana od datuma fakture.
9. Slažete se da ćete kompaniji BlackBerry pružiti sve informacije i/ili pomoć koju BlackBerry razumno zahtjeva kako bi dijagnostikovala probleme sa Softverom, proizvodom ili uslugom i kako bi na drugi način ispunila svoje obaveze iz Poslovnih usluga pod uslovima kompanije BlackBerry. Bez ograničenja uopštenosti gorenavedenog, na zahtjev kompanije BlackBerry, Vi ćete kompaniji BlackBerry blagovremeno staviti na raspolaganje sljedeće: (a) Vašu evidenciju za bilo koji BlackBerry vlasnički softver ukoliko je to potrebno; (b) bilo koji drugi materijal ili informacije neophodne kompaniji BlackBerry za pružanje usluga; (c) kvalifikovano osoblje sa iskustvom na Vašem postojećem hardveru i softveru; i (d) razuman pristup Vašim prostorijama.

Pored toga što ste ugovorili ili pristali u posebnom sporazumu o saglasnosti kao dijelu aktivacije Usluge ili procesa registracije, za sve lične informacije važiće sljedeći uslovi:

- a. Prihvatate da evidencija, informacije i drugi materijal koji se dostavlja kompaniji BlackBerry mogu sadržati lične informacije o Vama, Vašim zaposlenima, klijentima ili drugim licima. Lične informacije koje prikupljaju, koriste, obrađuju, prenose, čuvaju i objavljuju (zajedno „Obraduju“) kompanije iz BlackBerry grupe (što znači, BlackBerry i njene podružnice i filijale) i dobavljači usluga biće tretirane u skladu sa politikom privatnosti kompanije BlackBerry (koja je ovde uključena kao referenca u Poslovnim uslugama pod uslovima kompanije BlackBerry i može se pogledati na www.blackberry.com/legal ili dobiti slanjem e-pošte na adresu legal@blackberry.com i u skladu sa Ugovorom o licenciranju BlackBerry rješenja uključujući, bez ograničenja, Odjeljke pod nazivom „Saglasnost za prikupljanje, korišćenje, obradu, prenos, skladištenje i objavljivanje informacija“ i „Podaci o korisnicima“). Gdje je to primjenljivo, kontrolor podataka u vezi sa Vašim ličnim podacima je BlackBerry lice sa kojim ste potpisali Poslovne usluge pod uslovima kompanije BlackBerry; pod uslovom da, u odnosu na Vaše lične podatke prikupljene u vezi sa distribucijom Ponuda (definisano u Ugovoru o licenciranju BlackBerry rješenja) kroz RIME Store (definisano u Ugovoru o licenciranju BlackBerry rješenja), kontrolor podataka je odgovarajuće RIME lice sa kojim ste sklopili sporazum kojim se uređuje takva distribucija. Pristajete i prihvatate Obradu tih ličnih informacija, kako je opisano u Poslovnim uslugama pod uslovima kompanije BlackBerry, Ugovoru o licenciranju BlackBerry rješenja i Politici privatnosti kompanije BlackBerry. BlackBerry i/ili BlackBerry grupa kompanija može Vas kontaktirati u vezi sa Vašim korišćenjem usluga i srodnih proizvoda i usluga, kao i komunicirati sa Vama (uključujući naknadna istraživanja u vezi sa uslugama i ostalim BlackBerry proizvodima i uslugama).
 - b. Ako ste stanovnik Hong Kong specijalne administrativne oblasti Narodne Republike Kine („Hong Kong“), saglasni ste i da BlackBerry može obraditi, prenositi i objavljivati bilo koje „lične podatke“ (kako je definisano u Uredbi o ličnim podacima (Privatnost) (Poglavlje 486 zakona Hong Konga)), uključujući i prijenos takvih informacija Sjedinjenim Američkim Državama, Kanadi ili bilo kojoj drugoj zemlji ili zemljama koje imenuje BlackBerry s vremenom na vrijeme.
 - c. Ako ste stanovnik Francuske ili njenih prekomorskih regiona, možete ostvariti svoja prava da osporite, pristupite i/ili ispravite svoje lične podatke slanjem e-pošte na legal@blackberry.com
10. Slažete se da ćete se pridržavati i snositi odgovornost za sve zakone, propise, podneske, registraciju, dozvole, odobrenja i saglasnosti potrebne u Vašoj zemlji ili jurisdikciji, uključujući, bez ograničenja, zakone i propise koji regulišu uvoz, izvoz ili privatnost podataka, a koji se primjenjuju na Vas, kao i za Vaše izvršenje Poslovnih usluga pod uslovima kompanije BlackBerry i Vaše dobijanje ili korišćenje Usluga, uključujući, bez ograničenja, prijenos ili pružanje informacija, tehnologije, podataka ili ličnih informacija kompaniji BlackBerry.
11. Slažete se sa sljedećim uslovima i odredbama o povjerljivosti:
- a. Ako ste sklopili sporazum o čuvanju povjerljivih podataka sa kompanijom BlackBerry („NDA“), NDA se primjenjuje na Poslovne usluge pod uslovima kompanije BlackBerry i na Vaše dobijanje Usluga, i ovim on postaje njihov dio osim ako: (i) uslovi NDA nastavljaju da se primjenjuju na Poslovne usluge pod uslovima kompanije BlackBerry onoliko dugo koliko

važe i Poslovne usluge pod uslovima kompanije BlackBerry, a rok važenja NDA se automatski produžava u mjeri u kojoj je neophodno da bi važio istovremeno sa Rokom važenja, pod uslovom da ovo produženje važi samo u odnosu na Poslovne usluge pod uslovima kompanije BlackBerry; i (ii) Povjerljive informacije (definisane u NDA) koje se objave ili na drugi način otkriju tokom Vašeg dobijanja Usluga mogu da se koriste ili umnožavaju samo u mjeri u kojoj je potrebno da se dodatno ispune ciljevi Vašeg dobijanja usluga (koji se smatraju obuhvaćenim definicijom „**Svrha**“ u NDA).

- b. Ako niste potpisali NDA sa kompanijom BlackBerry, ovaj Član 11(b) odnosi se samo na Poslovne usluge pod uslovima kompanije BlackBerry i Vaše dobijanje Usluga. Osim ako nije izričito dozvoljeno u Poslovnim uslugama pod uslovima kompanije BlackBerry ili prethodnom izričitom pisanom dozvolom, ugovorne Strane ne mogu da objavljuju, dozvole pristup, prebacuju, prenose ili na neki drugi način učine dostupnim bilo koje povjerljive informacije, kako je definisano u nastavku, bilo kom trećem licu. Bez obzira na gore navedeno, ugovorne Strane mogu otkriti Povjerljive informacije ako i samo u mjeri u kojoj je to: (i) potrebno po zakonu, pod uslovom da jedna Strana daje drugoj dovoljno vremena kako bi se omogućilo da druga Strana potraži nalog za ograničavanje ili onemogućavanje pružanja tih podataka; ili (ii) neophodno za nastavak i ispunjavanje ciljeva Vašeg dobijanja usluga („**Dozvoljena svrha**“). Nijedna Strana neće koristiti niti umnožavati Povjerljive informacije iz bilo kog razloga, osim ako to nije razumno potrebno za ispunjenje Dozvoljene svrhe.

„**Povjerljive informacije**“ su ovdje definisane kao sve informacije u bilo kom obliku ili mediju (i obuhvataju sve kopije takvih informacija koje su ugovorne Strane ovlašćene da prave po ovom Ugovoru) koje su: vlasničke ili povjerljive Stranama, uključujući, bez ograničenja, informacije koje su korišćene na, ili u vezi sa bilo kojom internet lokacijom, softverom ili drugim materijalom kojima Strane imaju pristup preko Vašeg dobijanja usluga; i koje su direktno ili posredno objavljene ili kojima Strane imaju pristup na neki drugi način.

Povjerljive informacije koje Strana može ustanoviti: bile su legalno u posjedu te Strane prije prijema kompanije BlackBerry; ili su već postale ili postaju poznate javnosti bez krivice te Strane; neće se smatrati povjerljivim informacijama u okviru Poslovnih usluga pod uslovima kompanije BlackBerry.

Dužnosti ugovornih Strana u vezi sa Povjerljivim informacijama pod Poslovnim uslugama pod uslovima kompanije BlackBerry će nastaviti da važe za Vaše dobijanje usluga sve dok Poslovne usluge pod uslovima kompanije BlackBerry ostaju na snazi.

12. Mjerodavan zakon, rješavanje sporova i mjesto za Poslovne usluge pod uslovima kompanije BlackBerry biće sljedeći:
- a. Ukoliko je Vaša primarna adresa u Kanadi, Južnoj Americi ili na mjestu koje nije pomenuto od (2) do (4) ispod, Uslovi tehničke podrške će se regulisati i tumačiti u skladu sa zakonima provincije Ontario, Kanada. Svaka ugovorna Strana se neopozivo odriče prigovora po osnovu mjesne nadležnosti, „forum non-conveniens“ ili sličnim osnovama i neopozivo su saglasne sa slanjem poštom ili na bilo koji drugi način dozvoljen po važećem zakonu i saglasne su sa nadležnošću sudova provincije Ontario, Kanada. Ugovorne strane se dalje ovim odriču svih prava na suđenje pred porotom u vezi sa bilo kakvom tužbom ili

sudskim postupkom koji proizilazi ili se odnosi na Poslovne usluge pod uslovima kompanije BlackBerry.

- b. Ukoliko je Vaša primarna adresa u Evropi (uključujući Grenland i teritorije, protektorate ili regione evropskih zemalja u inostranstvu), na Srednjem Istoku ili u Africi ili Ruskoj Federaciji, Poslovne usluge pod uslovima kompanije BlackBerry će se regulisati i tumačiti u skladu sa zakonima Engleske, a sudovi Engleske će imati isključivu nadležnost da rešavaju svaki spor koji proističe iz ili u vezi sa Poslovnim uslugama pod uslovima kompanije BlackBerry, a Strane su saglasne da pristanu na nadležnost sudova Engleske. Strane potpisnice Poslovnih usluga pod uslovima kompanije BlackBerry ne namjeravaju da se bilo koji od uslova iskoristi na osnovu Zakona o obligacionim odnosima (Prava trećih lica) (Velika Britanija) iz 1999. godine, od strane lica koje nije potpisnik.
 - c. Ukoliko je Vaša primarna adresa u oblasti Azija-Pacifik (uključujući Pakistan, Šri Lanku, Kazahstan, Kirgistan, Tadžikistan, Turkmenistan i Uzbekistan), Poslovne usluge pod uslovima kompanije BlackBerry se regulišu i tumače u skladu sa zakonima Republike Singapur. Sudovi u Republici Singapur će imati isključivu nadležnost da rješavaju svaki spor koji proističe iz ili u vezi sa Poslovnim uslugama pod uslovima kompanije BlackBerry, a Strane su saglasne da šalju podneske u nadležnost sudova u Republici Singapur. Strane potpisnice Poslovnih usluga pod uslovima kompanije BlackBerry ne namjeravaju da se bilo koji od ovih uslova primjenjuje na osnovu Zakona o obligacionim odnosima (Prava trećih lica) (Par. 53B) (Singapur) od strane lica koje nije potpisnik.
 - d. Ukoliko je Vaša primarna adresa u Sjedinjenim Američkim Državama (uključujući njene teritorije, protektorate ili prekomorske oblasti), Poslovne usluge pod uslovima kompanije BlackBerry se regulišu i tumače u skladu sa zakonima države Njujork, Sjedinjene Američke Države. Svaka ugovorna Strana se neopozivo odriče prigovora po osnovu mjesne nadležnosti, „forum non-conveniens“ ili sličnim osnovama i neopozivo su saglasne sa slanjem poštom ili na bilo koji drugi način dozvoljen po važećem zakonu i saglasnosne su sa nadležnošću sudova države Njujork, Sjedinjene Američke Države. Ugovorne strane se dalje ovim odriču svih prava na suđenje pred porotom u vezi sa bilo kakvom tužbom ili sudskim postupkom koji proizilazi ili se odnosi na Poslovne usluge pod uslovima kompanije BlackBerry.
13. Saglasni ste i prihvatate da ne stičete nikakva prava intelektualne svojine ili druga vlasnička prava, uključujući, bez ograničenja, prava na patente, industrijske i nematerijalne dizajne, zaštitne znake, autorska prava, moralne, poslovne tajne, povjerljive informacije ili druga prava („**Prava intelektualne svojine**“) u vezi sa uslugama, Povjerljive informacije kompanije BlackBerry i sve prijevode drugih njihovih izvedenih djela. Saglasni ste da ništa u Poslovnim uslugama pod uslovima kompanije BlackBerry neće negativno uticati na bilo koja prava i pribjegavanje bilo kojim pravnim lekovima koje kompanija BlackBerry može imati pod zakonima u Vašoj zemlji ili jurisdikciji, koji se odnose na zaštitu intelektualne svojine kompanije BlackBerry. Slažete se da neće registrovati i da nećete omogućiti drugima registraciju ili snimanje svih aspekata Usluga sa nadležnim organima, Povjerljive informacije kompanije BlackBerry, kao i sav prateći softver ili materijale (uključujući, bez ograničenja, prijevod ili drugi povezani rad Usluga, Povjerljive informacije kompanije BlackBerry, sav prateći softver ili materijal) radi sticanja Prava intelektualne svojine, osim što, na pisani zahtjev kompanije BlackBerry, možete registrovati ili snimiti Poslovne usluge pod uslovima kompanije BlackBerry, isključivo u svrhu olakšavanja prosleđivanja uplata. Ako primete ili koristite Usluge ili ste stanovnik zemlje ili jurisdikcije koja nema primjenjive zakone o autorskim pravima na snazi ili za koje se zakoni o autorskim pravima ne primjenjuju na softver, onda, pored svih drugih obaveza koje imate prema važećim zakonima

u Vašoj zemlji ili jurisdikciji, Vi se izričito slažete da *Zakon o zaštiti autorskih prava Kanade* važi za Vas i Vaše dobijanje i korišćenje Usluga. Ako prekršite, neprikladno kršite ili na drugi način narušite Povjerljive informacije kompanije BlackBerry, intelektualnu svojinu ili druga vlasnička prava (zajedno, „**Kršenje IP**“) a sud u Vašoj nadležnosti nije u stanju ili ne želi da izda naređenje da se zaustavi takvo Kršenje IP, Vi prihvatate da će kompanija BlackBerry imati pravo na odštetu od Vas, u iznosu od 5.000 američkih dolara dnevno tokom perioda takvog Kršenja IP.

14. U mjeri u kojoj se utvrdi da je bilo koji član, klauzula, odredba ili rječenica ili neki dio („Dio“) u okviru Poslovnih usluga pod uslovima kompanije BlackBerry nezakonit, nevažeći ili neprimjenljiv od strane nadležnog organa u bilo kojoj jurisdikciji, onda takvo utvrđivanje tog Dijela neće uticati na: (i) zakonitost, važenje ili primjenljivost ostalih Dijelova Poslovnih usluga pod uslovima kompanije BlackBerry; ili (ii) zakonitost, važenje ili sprovodivost tog Dijela u bilo kojoj drugoj jurisdikciji, a taj Dio će biti ograničen, ako je moguće, i tek kasnije odvojen, ako je potrebno, u mjeri neophodnoj da Poslovne usluge pod uslovima kompanije BlackBerry postanu pravnosnažne i izvršne.
15. AKO STE STANOVNIK NEKE JURISDIKCIJE IZVAN NJEMAČKE I AUSTRIJE, ONDA:
- a. OSIM AKO NIJE IZRIČITO ZABRANJENO VAŽEĆIM ZAKONOM U VAŠOJ ZEMLJI ILI JURISDIKCIJI I OSIM AKO NIJE IZRIČITO NAVEDENO U POSLOVNIM USLUGAMA POD USLOVIMA KOMPANIJE BLACKBERRY, KOMPANIJA BLACKBERRY NE DAJE NIKAKVE IZJAVE, GARANCIJE, ODOBRENJA, OBJEĆANJA ILI BILO KAKVE USLOVE, IZRIČITE ILI PODRAZUMIJEVANE, ZA USLUGE.
 - b. OSIM AKO NIJE IZRIČITO ZABRANJENO VAŽEĆIM ZAKONOM U VAŠOJ ZEMLJI ILI JURISDIKCIJI, NI U KOM SLUČAJU KOMPANIJA BLACKBERRY NEĆE SNOSITI ODGOVORNOST PREMA VAMA, A VI SE OVIM ODRIČETE SVAKE INDIRECTNE, EKONOMSKE, POSEBNE, KOMERCIJALNE, SLUČAJNE, PRIMJERNE, ILI POSLJEDIČNE ŠTETE (UKLJUČUJUĆI, BEZ OGRANIČENJA, GUBITAK PROFITA, GUBITAK POSLOVNIH PRIHODA ILI ZARADE, GUBITAK PODATAKA, ŠTETU IZAZVANU ODLAGANJEM, ILI NEMOGUĆNOŠĆU REALIZACIJE OČEKIVANE UŠTJEDE) NEPOSREDNO ILI POSREDNO, ILI U VEZI SA POSLOVNIM USLUGAMA POD USLOVIMA KOMPANIJE BLACKBERRY, BILO DA JE TAKVA ŠTETA MOGLA RAZUMNO DA SE PREDVIDI ILI JE VJEROVATNOĆA O NJENOJ POJAVI PREDOČENA KOMPANIJI BLACKBERRY.
 - c. OSIM AKO NIJE IZRIČITO ZABRANJENO VAŽEĆIM ZAKONOM U VAŠOJ ZEMLJI ILI JURISDIKCIJI, NI U KOM SLUČAJU KOMPANIJA BLACKBERRY NEĆE SNOSITI ODGOVORNOST PREMA VAMA ILI BILO KOM TREĆEM LICU KOJE PREKO VAS POTRAŽUJE NADOKNADU ŠTETE BILO KOJE VRSTE, KOJA JE VEĆA OD IZNOSA KOJI STE UPLATILI ZA USLUGE U TOKU VAŽENJA SPORAZUMA, A TOKOM PERIODA U KOME SE DESIO INCIDENT ZBOG KOGA SE POTRAŽUJE ODŠTETA.
 - d. OGRANIČENJA, ISKLJUČENJA I ODRICANJA NAVEDENA U POSLOVNIM USLUGAMA POD USLOVIMA KOMPANIJE BLACKBERRY PRIMJENJIVAĆE SE: (A) BILO DA AKCIJA, POTRAŽIVANJE ILI ZAHTJEV PROIZILAZI IZ KRŠENJA GARANCIJE ILI USLOVA, KRŠENJA UGOVORA, DELIKTA (UKLJUČUJUĆI I NEHAT), POTPUNE ODGOVORNOSTI ILI BILO KOJE DRUGE VRSTE GRAĐANSKE ILI STATUTARNE ODGOVORNOSTI, POVEZANE SA ILI NASTALE IZ POSLOVNIH USLUGA POD USLOVIMA KOMPANIJE BLACKBERRY; I (B) NA

KOMPANIJU BLACKBERRY I NJENE PODRUŽNICE, KAO I DIREKTORE, SLUŽBENIKE, ZAPOSLENE I NEZAVISNE KONSULTANTE KOMPANIJE BLACKBERRY I NJENIH PODRUŽNICA. NEKE JURISDIKCIJE NE DOZVOLJAVAJU OGRANIČENJE ILI IZUZIMANJE ODREĐENIH VRSTA ŠTETE I/ILI PODRAZUMIJEVANIH USLOVA ILI GARANCIJA. OGRANIČENJA, ISKLJUČENJA I ODRICANJA NAVEDENA U POSLOVNIM USLUGAMA POD USLOVIMA KOMPANIJE BLACKBERRY NEĆE SE PRIMJENJIVATI SAMO AKO I U MJERI KOLIKO ZAKONI NADLEŽNE JURISDIKCIJE NALAŽU OBAVJEZE VIŠE OD I UPRKOS OVIM OGRANIČENJIMA, ISKLJUČENJIMA I ODRICANJIMA. SAGLASNI STE I PRIHVATATE DA OGRANIČENJA, ISKLJUČENJA I ODRICANJA U OVOM ČLANU PREDSTAVLJAJU SUŠTINSKI ELEMENT POSLOVNIH USLUGA POD USLOVIMA KOMPANIJE BLACKBERRY I DA ĆE, U ODSUSTVU TAKVIH OGRANIČENJA, ISKLJUČENJA I ODRICANJA, NAKNADE BITI ZNATNO VEĆE I MOGU UTICATI NA MOGUĆNOST KOMPANIJE BLACKBERRY DA PONUDI I VAŠU MOGUĆNOST DA PRIMITE I KORISTITE USLUGE U VAŠOJ JURISDIKCIJI.

- e. U SKLADU SA GORNJIM PODČLANOVIMA (a) DO (d), ČLANOM 7 I ČLANOM 18, KOMPANIJA BLACKBERRY ĆE PRUŽITI USLUGE KORISTEĆI SVOJU RAZUMNU BRIGU I VJEŠTINE.
16. AKO STE STANOVNIK NJEMAČKE ILI AUSTRIJE, ONDA
- a. OSIM AKO NIJE IZRIČITO NAVEDENO U POSLOVNIM USLUGAMA POD USLOVIMA KOMPANIJE BLACKBERRY, KOMPANIJA BLACKBERRY NE DAJE NIKAKVE IZJAVE, GARANCIJE, ODOBRENJA, OBJEĆANJA ILI BILO KAKVE USLOVE, IZRIČITE ILI PODRAZUMIJEVANE, ZA OVE USLUGE.
 - b. NI U KOM SLUČAJU KOMPANIJA BLACKBERRY NEĆE SNOSITI ODGOVORNOST PREMA VAMA, A VI SE OVIM ODRIČETE SVAKE INDIRECTNE, EKONOMSKE, POSEBNE, KOMERCIJALNE, SLUČAJNE, PRIMJERNE, ILI POSLJEDIČNE ŠTETE (UKLJUČUJUĆI, BEZ OGRANIČENJA, GUBITAK PROFITA, GUBITAK POSLOVNIH PRIHODA ILI ZARADE, GUBITAK PODATAKA, ŠTETU IZAZVANU ODLAGANJEM, ILI NEMOGUĆNOŠĆU REALIZACIJE OČEKIVANE UŠTJEDE) NEPOSREDNO ILI POSREDNO, ILI U VEZI SA POSLOVNIM USLUGAMA POD USLOVIMA KOMPANIJE BLACKBERRY, BILO DA JE TAKVA ŠTETA MOGLA RAZUMNO DA SE PREDVIDI ILI JE VJEROVATNOĆA O NJENOJ POJAVI PREDOČENA KOMPANIJI BLACKBERRY.
 - c. NI U KOM SLUČAJU KOMPANIJA BLACKBERRY NEĆE SNOSITI ODGOVORNOST PREMA VAMA ILI BILO KOM TREĆEM LICU KOJE PREKO VAS POTRAŽUJE NADOKNADU ŠTETE BILO KOJE VRSTE, KOJA JE VEĆA OD IZNOSA KOJI STE UPLATILI ZA USLUGE U TOKU VAŽENJA SPORAZUMA, A TOKOM PERIODA U KOME SE DESIO INCIDENT ZBOG KOGA SE POTRAŽUJE ODŠTETA.
 - d. OGRANIČENJA, ISKLJUČENJA I ODRICANJA NAVEDENA U POSLOVNIM USLUGAMA POD USLOVIMA KOMPANIJE BLACKBERRY PRIMJENJIVAĆE SE: (A) BILO DA AKCIJA, POTRAŽIVANJE ILI ZAHTJEV PROIZILAZI IZ KRŠENJA GARANCIJE ILI USLOVA, KRŠENJA UGOVORA, DELIKTA (UKLJUČUJUĆI I NEHAT), POTPUNE ODGOVORNOSTI ILI BILO KOJE DRUGE VRSTE

GRAĐANSKE ILI STATUTARNE ODGOVORNOSTI, POVEZANE SA ILI NASTALE IZ POSLOVNIH USLUGA POD USLOVIMA KOMPANIJE BLACKBERRY; I (B) NA KOMPANIJU BLACKBERRY I NJENE PODRUŽNICE, KAO I DIREKTORE, SLUŽBENIKE, ZAPOSLENE I NEZAVISNE KONSULTANTE KOMPANIJE BLACKBERRY I NJENIH PODRUŽNICA. NEKE JURISDIKCIJE NE DOZVOLJAVAJU OGRANIČENJE ILI IZUZIMANJE ODREĐENIH VRSTA ŠTETE I/ILI PODRAZUMIJEVANIH USLOVA ILI GARANCIJA. SAGLASNI STE I PRIHVATATE DA OGRANIČENJA, ISKLJUČENJA I ODRICANJA U OVOM ČLANU PREDSTAVLJAJU SUŠTINSKI ELEMENT POSLOVNIH USLUGA POD USLOVIMA KOMPANIJE BLACKBERRY I DA ĆE, U ODSUSTVU TAKVIH OGRANIČENJA, ISKLJUČENJA I ODRICANJA, NAKNADE BITI ZNATNO VEĆE I MOGU UTICATI NA MOGUĆNOST KOMPANIJE BLACKBERRY DA PONUDI I VAŠU MOGUĆNOST DA PRIMITE I KORISTITE USLUGE U VAŠOJ JURISDIKCIJI.

- e. U SKLADU SA GORNJIM PODČLANOVIMA (a) DO (d), ČLANOM 7 I ČLANOM 18, KOMPANIJA BLACKBERRY ĆE PRUŽITI USLUGE KORISTEĆI SVOJU RAZUMNU BRIGU I VJEŠTINE.
17. Prihvatate da su Usluge koje podrazumijevaju tehnologiju, podatke ili informacije, kanadskog porekla i mogu biti predmet ograničenja izvoza ili ponovnog izvoza u zemlje koje podležu embargu od strane države Kanada ili fizičkim i pravnim licima kojima je zabranjeno da primaju izvoz iz Kanade (uključujući, bez ograničenja, one koje su vezane za tehnologiju projektila ili nuklearnog, hemijskog ili biološkog oružja) („**Kontrola izvoza**“). Izjavljujete da: (a) koliko je Vama poznato Vaše dobijanje i korišćenje Usluga ne krši Kontrolu izvoza; (b) nećete uvoziti, izvoziti ili ponovo izvoziti Usluge u bilo koje zemlje ili bilo kojim licima u suprotnosti sa Kontrolom izvoza; i (c) da ćete voditi računa da Vaši ovlašćeni korisnici dobijaju i koriste Usluge u skladu sa Kontrolom izvoza.
18. Osim obaveza plaćanja iz članova 5 i 6 u navedenom tekstu, nijedna Strana neće biti odgovorna za neizvršavanje ili odloženo obavljanje svojih obaveza iz Poslovnih usluga pod uslovima kompanije BlackBerry ako su te okolnosti posljedica događaja izvan razumne kontrole Strane koja pretrpi posljedice, uključujući, bez ograničenja, štrajk dobavljača, otpuštanja i radne sporove, prirodne nepogode, rat, pobune, društvene nemire, terorističke napade, zlonamjerna oštećenja, postupanja u skladu sa zakonima ili naredbama Vlade, pravilima, propisima ili smjernicama koje nisu važile na dan stupanja na snagu, nesreće, požare, poplave ili teške vremenske uslove („**Pojava više sile**“). Obe Strane saglasne su da odmah pošalju drugoj Strani obavještenje o Pojavi više sile (koja sadrži dovoljno detalja). U slučaju da Pojava više sile traje više od trideset (30) radnih dana, obe Strane imaju pravo da raskinu sporazum bez daljih obavjeza prema drugoj Strani.
19. Sva obavještenja, zahtjevi, potraživanja ili druga komunikacija potrebna ili dozvoljena u vezi s tim, biće u pisanoj formi i mora sadržati dovoljno detalja ukoliko se dostavlja ručno ili bude poslata preporučenom poštom, preko kurira, elektronskom poštom ili faksom (pod uslovom da primalac potvrdi prijem faksom ili elektronskom poštom ili da se pošiljka preko elektronskog kurira koristi za prenos obavještenja) adresirana za drugu Stranu sa adresom koju Strane s vremena na vrijeme naznače. Sva takva obavještenja, zahtjevi, potraživanja ili druga komunikacija smatraće se isporučenim kada ih primi Strana na koju su adresirani.
20. Tokom trajanja Sporazuma (i tokom perioda od dvanaest (12) mjeseci posle toga), ako je to po mišljenju kompanije BlackBerry potrebno učiniti, kompanija BlackBerry ima pravo, o svom trošku, sprovesti reviziju kako bi procjenila Vaše poštovanje Poslovnih usluga pod uslovima kompanije BlackBerry. Vi ćete kompaniji BlackBerry omogućiti pristup i pružiti pomoć koja je

neophodna kako bi se izvršila ta revizija. Svaka takva revizija obavlja se tokom redovnog radnog vremena, od strane revizora koga i Vi smatrate prihvatljivim. Ako, po razumnom mišljenju kompanije BlackBerry, revizija otkrije značajnu -neusaglašenost, Vi ćete platiti troškove revizije kompaniji BlackBerry.

21. Ako se Poslovne usluge pod uslovima kompanije BlackBerry prevedu na drugi jezik koji nije engleski, engleska verzija će imati prednost u slučaju da postoji bilo koja nedoslednost ili neslaganje u značenju između verzija na engleskom jeziku i nekog drugog prijevoda.
22. Ako prekršite Poslovne usluge pod uslovima kompanije BlackBerry, kompanija BlackBerry može, pored svih drugih prava i pravnih lijekova predviđenih u Poslovnim uslugama pod uslovima kompanije BlackBerry ili po zakonu, raskinuti Poslovne usluge pod uslovima kompanije BlackBerry i prestati da pruža Usluge. Raskid Poslovnih usluga pod uslovima kompanije BlackBerry od strane kompanije BlackBerry će važiti bez da kompanija BlackBerry dobije ikakve sudske ili administrativne saglasnosti, odobrenja ili rezolucije u Vašoj nadležnosti.
23. Strane priznaju i saglasne su da se nisu oslanjale na neku prethodnu ili postojeću komunikaciju, izjave, garancije, uslove ili sporazume, usmene ili pismene, sredstva obezbjeđenja i sve ostalo (zajedno „Predugovorne izjave“) prilikom potpisivanja Poslovnih usluga pod uslovima kompanije BlackBerry i, shodno tome, Poslovne usluge pod uslovima kompanije BlackBerry (uključujući, bez ograničenja, NDA i ostale uslove referentno uključene u Poslovne usluge pod uslovima kompanije BlackBerry) između strana predstavljaju cjelokupni sporazum između Strana. Poslovne usluge pod uslovima kompanije BlackBerry poništavaju svu prethodnu ili postojeću komunikaciju, izjave, garancije, uslove ili sporazume između Strana, usmene i pismene, sredstva obezbjeđenja i sve ostalo, u vezi sa predmetom Poslovnih usluga pod uslovima kompanije BlackBerry. Strane priznaju i saglasne su da: (a) će smatrati takve Predugovorne izjave povučenim, sa statusom kao da nikada nijesu postojale; i (b) neće imati nikakvo pravo ili pravni lek za takve Predugovorne izjave. Ništa u ovom Članu neće ograničavati ili isključiti bilo kakvu odgovornost za prevaru.