

TERMOS DOS SERVIÇOS EMPRESARIAIS DA BLACKBERRY (Para empresas)

ESTES TERMOS E CONDIÇÕES (ESTE “**CONTRATO**”) FORMAM UM CONTRATO LEGAL ENTRE VOCÊ E A BLACKBERRY.

“**BLACKBERRY**” significa:

- (1) Quando seu endereço principal é no Canadá, América do Sul ou em qualquer lugar não mencionado em (2) a (4) abaixo, BlackBerry Limited.
- (2) Quando seu endereço principal é nos Estados Unidos da América, BlackBerry Corporation.
- (3) Quando seu endereço principal é na Europa (incluindo a Groenlândia), Oriente Médio ou África ou a Federação Russa, BlackBerry UK Limited.
- (4) Quando seu endereço principal é no Pacífico Asiático (incluindo Paquistão, Sri Lanka, Cazaquistão, Quirguistão, Tadjiquistão, Turcomenistão e Uzbequistão), BlackBerry Singapore Pte Limited.

CLICANDO NO BOTÃO “**CONCORDO**” VOCÊ INDICA QUE: (A) CONCORDA EM SEU NOME OU EM NOME DE CADA ENTIDADE PARA A QUAL VOCÊ TRABALHAR (EM CONJUNTO “**VOCÊ**” OU “**SEU/SUA/SEUS/SUAS**”) COM OS TERMOS DOS SERVIÇOS EMPRESARIAIS DA BLACKBERRY (COMO DEFINIDO ABAIXO NA SEÇÃO 2); (B) VOCÊ NÃO PODE USAR OS SERVIÇOS (CONFORME AQUI DEFINIDO) SEM CONCORDAR PRIMEIRO COM OS TERMOS DOS SERVIÇOS EMPRESARIAIS DA BLACKBERRY; E (C) SE VOCÊ É RESIDENTE EM UMA JURISDIÇÃO FORA DA AMÉRICA DO SUL E CENTRAL NÃO É UM CONSUMIDOR CONFORME DEFINIDO PELA LEGISLAÇÃO EM SUA JURISDIÇÃO. SE VOCÊ TEM PERGUNTAS OU PREOCUPAÇÕES SOBRE OS TERMOS DOS SERVIÇOS EMPRESARIAIS DA BLACKBERRY, CONTATE A BLACKBERRY ATRAVÉS DE LEGAL@BLACKBERRY.COM. SE, ANTES DE USAR OS SERVIÇOS: (A) VOCÊ DECIDE QUE NÃO DESEJA CONCORDAR COM OS TERMOS DOS SERVIÇOS EMPRESARIAIS DA BLACKBERRY, NÃO CLIQUE EM “**CONCORDO**”; OU (B) SE JÁ CLICOU EM “**CONCORDO**”, CONTATE A BLACKBERRY ATRAVÉS DE LEGAL@BLACKBERRY.COM PARA INFORMAR A BLACKBERRY QUE DESEJA TERMINAR OS TERMOS DOS SERVIÇOS EMPRESARIAIS DA BLACKBERRY E QUE NÃO USARÁ OS SERVIÇOS. A BLACKBERRY E VOCÊ SÃO CADA INDIVIDUALMENTE UMA “**ENTIDADE**” E COLETIVAMENTE AS “**ENTIDADES**” PARA OS TERMOS DOS SERVIÇOS EMPRESARIAIS DA BLACKBERRY.

1. Obrigado por Seu interesse nos Serviços Empresariais da BlackBerry (“**Serviços**”). A BlackBerry será responsável pelo suporte técnico e outros Serviços especificados em Seu pedido durante a duração pedida, conforme os Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry, o número de cópias e o Software (definido abaixo) identificados em Seu pedido. Se outros produtos ou serviços da BlackBerry incluírem suporte técnico, então este Contrato se aplicará. Você e deve estar ciente que os Serviços cobrem somente o Software BlackBerry ou alguma parte dele depende do Serviço adquirido. Se Você deseja Serviços para qualquer produto de hardware da BlackBerry, consulte a Garantia Limitada da BlackBerry para saber quem contatar em relação a esse produtos de hardware da BlackBerry. O Software da BlackBerry (“**Software**”) significa e inclui, mas não se limita a, todo o Software para Portáteis da BlackBerry, Software para PCs da BlackBerry e Software para Servidores da BlackBerry licenciado para Você conforme o Contrato de Licença da Solução da BlackBerry atual ou outro contrato, independente da forma, meio ou método fornecido ou, subsequentemente, instalado ou usado. O termo “Software” não incluirá nenhum aplicativo de software proprietário para uma terceira entidade (“**Software de Terceira Entidade**”), independentemente do Software de Terceira Entidade acompanhar, é fornecido com, ou funciona em conjunto com, o Software e/ou qualquer outro software ou dispositivos portáteis de terceiras

entidades que não o software, interfaces e firmware, licenciados pela BlackBerry de uma terceira entidade para incorporação em um produto BlackBerry e distribuído como uma parte integral do produto BlackBerry sob uma marca BlackBerry. Alguns outros produtos podem incluir suporte técnico e, se isso acontecer, esses Termos dos Serviços da BlackBerry se aplicarão.

2. A BlackBerry fornecerá a Você os Serviços conforme a Descrição do Programa de Serviços relevante, (“Descrição do Programa de Serviços Empresariais da BlackBerry”) publicados em <http://www.blackberry.com/supportprogramdescriptions> associados com Seu pedido, a cotação (se uma for fornecida a Você pela BlackBerry), os detalhes e termos do serviço descritos em qualquer “SKU” (Stock Keeping Unit) pedida e este Contrato, incluindo todos os termos referencialmente incorporados neste Contrato a partir do Contrato de Licença de Solução da BlackBerry feito com Você. Este Contrato tem prioridade sobre a Descrição do Programa de Serviços Empresariais da BlackBerry aplicável aos Serviços específicos pedidos e os Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry substituem e têm prioridade sobre todas as comunicações e documentos anteriores, escritos ou orais, relacionados ao suporte técnico ou outros Serviços aplicáveis. Os Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry somente são emendados por escrito e assinados por você e pela BlackBerry. Os Serviços serão fornecidos pela BlackBerry em Inglês exceto quando especificamente informado o contrário na Descrição do Programa dos Serviços Empresariais relevantes da BlackBerry . Você somente pode usar os Serviços para Seu uso interno próprio e não fornecer serviços ou suporte a outras pessoas que não são Seus usuários internos. A menos que seja indicado o contrário a Você por escrito, o Software BlackBerry fornecido a Você, se algum, através dos Serviços Empresariais da BlackBerry (se aplicável) será considerado licenciado para Você nos mesmos termos do Software subjacente.
3. Os Serviços começam na data em que os Serviços são disponibilizados, desde que você cumpra Suas obrigações na Seção 5 (a “**Data de Início**”) e continuarão durante a duração especificada e o nível de suporte que você pediu no caso de suporte técnico, ou no caso de outros serviços até a expiração do período do Serviço ou outra especificada. Se o Serviço for fornecido a Você como parte de um período de subscrição, o termo será igual à subscrição. Quando for permitido e especificado pela BlackBerry nos Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry, a BlackBerry quando fornecer a informação renovará automaticamente o termo aplicável que Você adquiriu.
4. Todos os pedidos que Você emitir para os Serviços incorporarão referencialmente os Termos de Serviços Empresariais da BlackBerry e especificarão os números seriais de qualquer Servidor Empresarial da BlackBerry para o qual Você requer suporte técnico ou Serviços adicionais, se esses Serviços se relacionarem com um Servidor Empresarial da BlackBerry. Mesmo se a BlackBerry reconhecer ou aceitar Seus pedidos direta ou indiretamente através de um revendedor autorizado pela BlackBerry, quaisquer termos padrão impressos incluídos nos pedidos que Você emitir não serão considerados como parte dos Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry, ou modificação ou suplemento dos Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry ou outros termos de serviços, ou o governo da relação entre Você e a BlackBerry, independentemente do meio. Quaisquer outros termos em Seu pedido se aplicarão somente na extensão que são expressamente acordados por escrito pela BlackBerry.
5. Você pagará a tarifa dos Serviços à BlackBerry ou a um revendedor autorizado dos Serviços Empresariais da BlackBerry, se aplicável, antecipadamente, trinta (30) dias a partir da data da fatura. A BlackBerry não reembolsará nenhum valor a Você se durante o Termo, os Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry terminaram ou se o volume do Software ou produtos com que os Serviços são fornecidos reduzir. Se por qualquer razão Você não pagou à BlackBerry ou a um revendedor autorizado os Serviços, conforme aplicável, antes da Data de início, a BlackBerry

reserva o direito de recusar fornecer os Serviços até receber o pagamento total. Se a BlackBerry não exercer este ou qualquer outro direito que tenha ao abrigo dos Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry em uma determinada instância, a BlackBerry não evitará de exercer esse direito em qualquer instância futura, ou mesmo na determinada instância desde que dê a Você um prazo, no mínimo, de trinta (30) dias por escrito dessa decisão. Você concorda em cumprir e será responsável por todos os preenchimentos, registros, licenças e consentimentos requeridos em Seu país ou jurisdição sobre a o envio de dinheiro para fora de Seu país ou jurisdição, incluindo o envio desses fundos em uma denominação estrangeira.

6. Você será responsável por, e pagará, todas as taxas devidas ou em relação aos Serviços. A menos que seja indicado o contrário, todos os valores pagos por Você à BlackBerry ou a um revendedor autorizado de Serviços, conforme aplicável, sob Termos dos Serviços Empresariais são exclusivos de taxas, direitos, impostos ou valores governamentais semelhantes que podem ser avaliados por qualquer jurisdição, independentemente de se basearem em receitas brutas, entrega, desempenho ou uso dos Serviços ou resultado disso, entrando nos Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry ou outros, exceto para aqueles baseados na receita líquida da BlackBerry. Se Você for requerido para reter impostos de pagamentos devidos conforme os Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry, então o valor do pagamento devido será incrementado automaticamente desse imposto, de modo que o valor enviado por Você para a BlackBerry ou para um revendedor autorizado de Serviços, se aplicável, líquido de todos os impostos retidos, seja igual ao valor faturado ou devido. Você deverá fornecer prontamente à BlackBerry todos os recibos oficiais que evidenciem o pagamento dos impostos devidos sob, ou em relação a, esses Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry para a autoridade de impostos apropriada.
7. Os Serviços não incluem o suporte fornecido da BlackBerry para problemas que: (a) não impeçam o Software ou outro produto ou serviço de funcionar substancialmente conforme a documentação fornecida pela BlackBerry; (b) resultem do uso do Software, produto ou serviço de um modo diferente daquele que está expressamente contemplado pela documentação fornecida pela BlackBerry; ou (c) resultem de fatores externos aos produtos e serviços da BlackBerry, como: (i) qualquer Software ou hardware de Terceira Entidade (incluindo redes com fio e sem fio, se o problema resultar de seu desempenho, não desempenho ou falta de disponibilidade); (ii) a interoperacionalidade do Software com o Software ou hardware de Terceira Entidade (incluindo redes com fio e sem fio); ou (iii) um Evento de Força Maior conforme definido abaixo na Seção 18.
8. A BlackBerry reserva o direito de debitar a Você tarifas adicionais por qualquer serviço fornecido a Você pela BlackBerry, e pré-aprovado por Você, que não esteja incluído nos Serviços da BlackBerry, então a taxa atual para efetuar um determinado serviço mais as despesas relacionadas ao desempenho do serviço (incluindo qualquer despesa de viagem pré-aprovada, se aplicável). A BlackBerry informará Você, por escrito, de sua intenção de debitar este valor antes de efetuar o serviço, ou logo que a BlackBerry determinar que esse serviço está expressamente excluído conforme os Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry. Você pagará todas essas faturas no prazo de trinta (30) dias a partir da data da fatura.
9. Você concorda em fornecer à BlackBerry todas as informações e/assistência que a BlackBerry precise de forma razoável para diagnosticar problemas relacionados ao Software, produto ou serviço e em cumprir todas as obrigações conforme os Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry. Sem limitar a generalidade do precedente, após solicitação pela BlackBerry, Você deverá em tempo hábil disponibilizar à BlackBerry: (a) seus registros para qualquer software proprietário da BlackBerry pode ser requerido; (b) qualquer outro material ou informação

necessária para o BlackBerry efetuar os Serviços; (c) pessoal qualificado com experiência em Seu hardware e software existente; e (d) acesso razoável a Suas instalações.

Além daquilo que Você tenha acordado ou que concorde em um consentimento privado separado como parte do processo de ativação ou registro dos Serviços, os termos a seguir se aplicarão a todas as informações pessoais:

- a. Você reconhece que os registros, informações ou outros materiais fornecidos à BlackBerry podem incluir informações pessoais sobre Você, Seus funcionários, Seus clientes ou outras pessoas. As informações pessoais que são coletadas, usadas, processadas, transferidas, armazenadas e divulgadas (coletivamente, "Processadas") pelo Grupo de Companhias da BlackBerry (significando BlackBerry e suas subsidiárias e afiliadas) e respectivos fornecedores de serviços serão tratadas conforme os Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry (que são incorporadas por referência nos Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry e podem ser visualizadas em www.blackberry.com/legal ou obtidas enviando um email para legal@blackberry.com e também conforme o Contrato de Licença da Solução da BlackBerry incluindo, sem limitação, as Seções com o título "Consentimento para Colectar, Usar, Processar, Transferir, Armazenar e Divulgar as Informações" e "Dados do Usuário"). Quando for aplicável, o controlador de dados relativamente a Seus dados pessoais é a entidade da BlackBerry com quem Você concordou com os Termos dos Serviços de Negócios da BlackBerry; desde que, em relação a Seus dados pessoais coletados relativamente à distribuição das Ofertas (definidas no Contrato de Licença da Solução da BlackBerry) através de uma Loja RIME (definida no Contrato de Licença da Solução da BlackBerry), o controlador de dados é a entidade RIME aplicável com quem Você fez um contrato que governa essa distribuição. Você consente e concorda com o Processamento dessas informações pessoais conforme descrito nos Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry, o Contrato de Licença da Solução da BlackBerry e a Política de Privacidade da BlackBerry. A BlackBerry e/ou o Grupo de Companhias da BlackBerry pode contatar você sobre Seu uso dos Serviços e produtos e serviços relacionados, e para comunicar com Você (incluindo para inquéritos de seguimento sobre os Serviços e outros produtos e serviços da BlackBerry).
 - b. Se Você é um residente da Região Administrativa Especial de Hong Kong da República Popular da China ("Hong Kong"), Você também concorda que a BlackBerry pode processar, transmitir e divulgar todos os "dados pessoais" (conforme definido no Decreto dos Dados Pessoais (Privacidade) (Capítulo 486 das Leis de Hong Kong)), incluindo a transmissão dessas informações para os Estados Unidos da América, Canadá ou quaisquer outros países nomeados pela BlackBerry periodicamente.
 - c. Se Você é um residente de França ou de suas áreas ultramarinas, pode exercer Seus direitos de oposição, acesso e/ou retificação de seus dados pessoais, enviando um email para legal@blackberry.com
10. Você concorda em cumprir e ser responsável para todas as leis, regulamentos, arquivamentos, registros, licenças, aprovações e consentimentos requeridos em Seu país ou jurisdição, incluindo sem limitações a importação, exportação ou leis e regulamentos de privacidade dos dados aplicáveis a Você, e a recepção ou uso dos Serviços por Você incluindo, sem limitação, a transferência ou fornecimento de informações, tecnologia, dados ou informações pessoais à BlackBerry.
11. Você concorda com as condições e termos de confidencialidade a seguir:

- a. Se Você entrou em um contrato de não divulgação com a BlackBerry (o “**NDA**”), o NDA se aplicará aos Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry e a sua recepção dos Serviços e é aqui incorporado por esta referência exceto: (i) os termos do NDA continuarão a ser aplicados aos Termos dos Serviços Empresariais pela BlackBerry durante o período de tempo que os Termos dos Serviços Empresariais permanecerem em vigor, e o termo do NDA deverá ser estendido automaticamente até a extensão necessária para torná-lo coextensivo com o Termo, desde que essa extensão se aplica somente em relação os Termos dos Serviços Comerciais da BlackBerry; e (ii) as Informações Confidenciais (conforme definidas na NDA) reveladas ou divulgadas através de sua recepção dos Serviços podem ser usadas ou reproduzidas somente na extensão necessária para cumprir os objetivos de Sua recepção dos Serviços (que será considerado como incluído na definição do “**Objetivo**” em NDA).
- b. Se Você entrou em um NDA com a BlackBerry, esta Seção 11(b) se aplicará aos Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry e a Sua recepção dos Serviços. Exceto quando especificamente permitido nos Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry ou com permissão expressa e prévia por escrito, as Entidades não devem divulgar, permitir o acesso, transmitir, transferir ou disponibilizar qualquer Informação Confidencial, conforme definido abaixo, a nenhuma terceira entidade. Não obstante o precedente, as Entidades podem divulgar Informações Confidenciais se e somente na extensão de que é: (i) requerido a fazê-lo por lei desde que a Entidade dê à outra Entidade informação suficiente para permitir que a outra Entidade procure um pedido que limite ou exclua essa divulgação; ou (ii) necessário para atender os objetivos de sua Recepção dos Serviços (“**Objetivo Permitido**”). Nenhuma Entidade deve usar ou reproduzir as Informações Confidenciais por nenhuma razão exceto as que forem razoavelmente necessárias para atenderem o Objetivo Permitido.

“**Informações Confidenciais**” são definidas aqui como todas as informações em qualquer forma ou meio (e inclui todas as cópias dessas informações que as Entidades estão autorizadas a fazer), ou seja: proprietárias ou confidenciais para as Entidades incluindo, sem limitação, informações que estão integradas em, ou relacionadas a qualquer site da Web, software ou outros materiais para os quais as Entidades recebem acesso através de sua recepção dos Serviços; e divulgadas direta ou indiretamente ou para as quais as Entidades fornecem acesso.

Informações Confidenciais que uma Entidade pode estabelecer: estavam legalmente na posse dessa Entidade antes de serem recebidas da BlackBerry; ou é ou se torna parte de um conhecimento público através de nenhuma falha de uma entidade; não deverão ser consideradas Informações Confidenciais ao abrigo dos Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry.

Os deveres das Entidades relativamente às Informações Confidenciais ao abrigo dos Termos dos Serviços Empresariais pela BlackBerry continuarão a aplicar-se a Sua aceitação dos Serviços durante o tempo que os Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry permanecerem em vigor.

12. A lei de governo, resolução de disputa e jurisdição para os Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry serão as seguintes:

- a. Quando Seu endereço principal for no Canadá, América do Sul ou em qualquer local não mencionado em (2) a (4) abaixo, os Termos de Suporte Técnico serão governados e construídos ao abrigo das leis da Província de Ontário, Canadá. Cada Entidade renuncia irrevogavelmente de qualquer objeção sobre o local onde o caso é julgado, fórum de jurisdições ou qualquer local semelhante e consente, irrevogavelmente, no serviço do processo por correio ou qualquer outro modo pela lei aplicável e concorda com a jurisdição dos tribunais da Província de Ontário, Canadá. As Entidades desistem de qualquer direito de julgamento por júri relativamente a qualquer ação ou procedimento judicial resultante ou relacionado aos Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry.
 - b. Quando Seu endereço principal é na Europa (incluindo Groenlândia e territórios, protetorados ou regiões ultramarinas dos países Europeus), Oriente Médio ou África ou a Federação Russa, os Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry serão governados e construídos conforme a Lei Inglesa e os tribunais da Inglaterra terão jurisdição exclusiva para resolver qualquer disputa que resulte dos, ou que esteja relacionada com os, Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry e as Entidades concordam em submeter para a jurisdição dos tribunais de Inglaterra. As Entidades para os Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry não desejam que seus termos sejam reforçados em virtude do Contrato (Direitos de Terceiras Entidades), Ata (RU) 1999, por qualquer pessoa que não esteja relacionada.
 - c. Quando seu endereço principal é no Pacífico Asiático (incluindo Paquistão, Sri Lanka, Cazaquistão, Quirguistão, Tadjiquistão, Turcomenistão e Uzbequistão), os Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry serão governados pelas, e conforme as, leis da República de Singapura. Os tribunais da República de Singapura terão jurisdição exclusiva para decidir todas as disputas que resultem dos, ou que estejam relacionadas aos, Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry e as Entidades concordam em submeter-se à jurisdição dos tribunais da República de Singapura. As Entidades para os Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry não desejam que nenhum de seus termos seja reforçado em virtude da Ata dos Contratos (Direitos de Terceiras Entidades) (Cap. 53B) (Singapura) por qualquer pessoa que não esteja uma Entidade relacionada.
 - d. Quando seu endereço principal é nos Estados Unidos da América (incluindo seus territórios, protetorados ou regiões ultramarinas), os Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry serão governados e construídos conforme as leis dos Estado de Nova Iorque, Estados Unidos. Cada Entidade renuncia irrevogavelmente de qualquer objeção sobre o local onde o caso é julgado, fórum de jurisdições ou qualquer local semelhante e consente, irrevogavelmente, no serviço do processo por correio ou qualquer outro modo pela lei aplicável e concorda com a jurisdição dos tribunais do Estado de Nova Iorque, Estados Unidos. As Entidades desistem de qualquer direito de julgamento por júri relativamente a qualquer ação ou procedimento judicial resultante ou relacionado aos Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry.
13. Você reconhece e concorda que não adquire nenhuma propriedade intelectual ou outros direitos proprietários incluindo, sem limitações, patentes, industriais, intangíveis, designs, marcas comerciais, direitos autorais, moral, segredos comerciais, informações confidenciais ou outros direitos (os “**Direitos de Propriedade Intelectual**”) nos, ou relacionados aos, Serviços, Informações Confidenciais da BlackBerry ou todas as traduções ou outros trabalhos derivados. Você concorda que nada nos Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry afetará adversamente todos os direitos e o recurso a qualquer remédio que a BlackBerry possa ter ao abrigo de todas as leis em Seu país ou jurisdição relacionada com a proteção dos Direitos de Propriedade

Intelectual da BlackBerry. Você concorda que não fará com que outros registrem com autoridades relevantes todos os aspectos dos Serviços, as Informações Confidenciais da BlackBerry bem como todo o software ou materiais relacionados (incluindo sem limitação qualquer tradução ou outro trabalho derivado dos Serviços, Informações Confidenciais da BlackBerry, todos os materiais ou software relacionado) com o objetivo de adquirir quaisquer Direitos de Propriedade Intelectual excepto que, após pedido por escrito da BlackBerry, Você pode registrar ou gravar os Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry somente com o objetivo de facilitar o envio dos pagamentos. Se Você receber ou usar os Serviços ou se é residente em um país ou jurisdição que não tenha legislação de direitos autorais em vigor ou que a legislação dos direitos autorais não se aplique ao software então, além de todas as outras obrigações, Você pode ter leis aplicáveis em Seu país ou Jurisdição, Você concorda expressamente que a *Ata dos Direitos Autorais do Canadá* deve ser resolvida para se aplicar a Você e Sua recepção e uso dos Serviços. Se você quebra ou infringe informações confidenciais da BlackBerry, propriedades intelectuais ou outros direitos proprietários (coletivamente, “**Quebra de PI**”) e um tribunal em Sua jurisdição não conseguir conceder um embargo do pedido para parar como Quebra de IP, Você reconhece que a BlackBerry terá o direito a receber os danos liquidados de Você no valor de \$5.000 dólares por dia durante o período dessa Quebra de IP.

14. Na extensão de qualquer seção, condição, cláusula ou sentença ou parte (“Parte”) dos Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry ser considerado ilegal, inválido ou não executório por uma autoridade competente em qualquer jurisdição, então essa determinação dessa Parte não afetará: (i) a legalidade, validade ou possibilidade de cumprimento das restantes Partes dos Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry; ou (ii) a legalidade, validade ou possibilidade de cumprimento dessa Parte em qualquer outra jurisdição, e essa Parte será limitada, se possível, e somente separada se necessário na extensão requerida para tornar válidos e com possibilidade de cumprimento os Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry.
15. SE VOCÊ É UM RESIDENTE EM QUALQUER UMA DAS JURISDIÇÕES QUE NÃO ALEMANHA E ÁUSTRIA, ENTÃO:
 - a. EXCETO NA EXTENSÃO ESPECIFICAMENTE PROIBIDA PELA LEI APLICÁVEL EM SEU PAÍS OU JURISDIÇÃO E EXCETO COMO EXPRESSAMENTE DEFINIDO NOS TERMOS DOS SERVIÇOS EMPRESARIAIS DA BLACKBERRY, A BLACKBERRY NÃO FAZ NENHUMAS REPRESENTAÇÕES, GARANTIA, SEGUROS OU OUTRAS CONDIÇÕES, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, SOBRE OS SERVIÇOS.
 - b. EXCETO NA EXTENSÃO ESPECIFICAMENTE PROIBIDA PELA LEI APLICÁVEL EM SEU PAÍS OU JURISDIÇÃO, EM NENHUMA EVENTUALIDADE A BLACKBERRY SERÁ RESPONSÁVEL PARA VOCÊ, E VOCÊ RENUNCIA A QUALQUER DANO INDIRETO, ECONÔMICO, ESPECIAL, COMERCIAL, INCIDENTAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO SEM LIMITAÇÃO PERDA DE LUCRO, PERDA DE RECEITA OU GANHOS DE NEGÓCIOS, PERDA DE DADOS, DANOS CAUSADOS POR ATRASOS OU UMA FALHA EM OBTER GANHOS ESPERADOS) DIRETA OU INDIRETAMENTE RESULTANTES DE, OU EM CONEXÃO COM OS TERMOS DOS SERVIÇOS EMPRESARIAIS DA BLACKBERRY, INDEPENDENTEMENTE DESSES DANOS PODEREM TER SIDO RAZOAVELMENTE PREVISTOS OU A PROBABILIDADE DE TEREM SIDO DIVULGADOS À BLACKBERRY.

- c. EXCETO NA EXTENSÃO ESPECIFICAMENTE PROIBIDA PELA LEI APLICÁVEL EM SEU PAÍS OU JURISDIÇÃO, EM NENHUMA EVENTUALIDADE A BLACKBERRY SERÁ RESPONSÁVEL PARA VOCÊ OU PARA QUALQUER TERCEIRA ENTIDADE QUE RECLAME ATRAVÉS DE VOCÊ, QUAISQUER DANOS DE QUALQUER TIPO EM EXCESSO DOS VALORES PAGOS POR VOCÊ EM RELAÇÃO AOS SERVIÇOS DURANTE O TERMO EM QUE O INCIDENTE OCORREU RELATIVAMENTE À CONFIABILIDADE.
 - d. AS LIMITAÇÕES, EXCLUSÕES E ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE DEFINIDAS NOS TERMOS DOS SERVIÇOS EMPRESARIAIS DA BLACKBERRY SE APLICARÃO: (A) SE UMA AÇÃO, RECLAMAÇÃO OU DEMANDA RESULTAR DE UMA QUEBRA DA GARANTIA OU CONDIÇÃO, QUEBRA DE CONTRATO, DELITO (INCLUINDO A NEGLIGÊNCIA), RESPONSABILIDADE RESTRITA CONECTADA COM OS, OU RESULTANDO DOS, TERMOS DOS SERVIÇOS EMPRESARIAIS DA BLACKBERRY; E (B) PARA A BLACKBERRY E SUAS COMPANHIAS AFILIADAS, BEM COMO DIRETORES, RESPONSÁVEIS, FUNCIONÁRIOS E CONTRATANTES INDEPENDENTES. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM LIMITAÇÃO OU EXCLUSÕES DE DETERMINADOS TIPOS DE DANOS E/OU CONDIÇÕES OU GARANTIAS IMPLÍCITAS. AS LIMITAÇÕES, EXCLUSÕES E ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE DEFINIDAS NOS TERMOS DOS SERVIÇOS EMPRESARIAIS DA BLACKBERRY NÃO SE APLICARÃO SOMENTE SE, E NA EXTENSÃO DE QUE AS LEIS DE UMA JURISDIÇÃO COMPETENTE REQUERER CONFIABILIDADES ALÉM E NÃO OBSTANTE ESSAS LIMITAÇÕES, EXCLUSÕES E ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE. VOCÊ RECONHECE E CONCORDA QUE AS LIMITAÇÕES, EXCLUSÕES E ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE NESTA SEÇÃO CONSTITUEM UM ELEMENTO ESSENCIAL DOS TERMOS DOS SERVIÇOS EMPRESARIAIS DA BLACKBERRY E QUE, NA AUSÊNCIA DESSAS LIMITAÇÕES, EXCLUSÕES E ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE, AS TARIFAS SERÃO SUBSTANCIALMENTE MAIORES E PODEM TER IMPACTO NA CAPACIDADE DA BLACKBERRY PARA OFERECER E EM SUA CAPACIDADE PARA RECEBER E USAR OS SERVIÇOS EM SUA JURISDIÇÃO.
 - e. CONFORME AS SUBSEÇÕES ACIMA (a) NA (d), SEÇÃO 7 E SEÇÃO 18, A BLACKBERRY FORNECERÁ OS SERVIÇOS USANDO CUIDADOS E PERÍCIAS RAZOÁVEIS.
16. SE VOCÊ É UM RESIDENTE NA ALEMANHA OU ÁUSTRIA, ENTÃO:
- a. EXCETO COMO EXPRESSAMENTE DEFINIDO NOS TERMOS DOS SERVIÇOS EMPRESARIAIS DA BLACKBERRY, A BLACKBERRY NÃO FAZ NENHUMAS REPRESENTAÇÕES, GARANTIA, ENDOSSOS, SEGUROS OU OUTRAS CONDIÇÕES, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, SOBRE OS SERVIÇOS.
 - b. EM NENHUMA EVENTUALIDADE A BLACKBERRY SERÁ RESPONSÁVEL PARA VOCÊ, E VOCÊ RENUNCIA A QUALQUER DANO INDIRETO, ECONÔMICO, ESPECIAL, COMERCIAL, INCIDENTAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO SEM LIMITAÇÃO PERDA DE LUCRO, PERDA DE RECEITA OU GANHOS DE NEGÓCIOS, PERDA DE DADOS, DANOS CAUSADOS POR ATRASOS OU UMA FALHA EM OBTER GANHOS ESPERADOS)

DIRETA OU INDIRETAMENTE RESULTANTES DE, OU EM CONEXÃO COM OS TERMOS DOS SERVIÇOS EMPRESARIAIS DA BLACKBERRY, INDEPENDENTEMENTE DESSES DANOS PODEREM TER SIDO RAZOAVELMENTE PREVISTOS OU A PROBABILIDADE DE TEREM SIDO DIVULGADOS À BLACKBERRY.

- c. EM NENHUMA EVENTUALIDADE A BLACKBERRY SERÁ RESPONSÁVEL PARA VOCÊ OU PARA QUALQUER TERCEIRA ENTIDADE QUE RECLAME ATRAVÉS DE VOCÊ, QUAISQUER DANOS DE QUALQUER TIPO EM EXCESSO DOS VALORES PAGOS POR VOCÊ EM RELAÇÃO AOS SERVIÇOS DURANTE O TERMO EM QUE O INCIDENTE OCORREU RELATIVAMENTE À CONFIABILIDADE.
 - d. AS LIMITAÇÕES, EXCLUSÕES E ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE DEFINIDAS NOS TERMOS DOS SERVIÇOS EMPRESARIAIS DA BLACKBERRY SE APLICARÃO: (A) SE UMA AÇÃO, RECLAMAÇÃO OU DEMANDA RESULTAR DE UMA QUEBRA DA GARANTIA OU CONDIÇÃO, QUEBRA DE CONTRATO, DELITO (INCLUINDO A NEGLIGÊNCIA), RESPONSABILIDADE RESTRITA CONECTADA COM OS, OU RESULTANDO DOS, TERMOS DOS SERVIÇOS EMPRESARIAIS DA BLACKBERRY; E (B) PARA A BLACKBERRY E SUAS COMPANHIAS AFILIADAS, BEM COMO DIRETORES, RESPONSÁVEIS, FUNCIONÁRIOS E CONTRATANTES INDEPENDENTES. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM LIMITAÇÃO OU EXCLUSÕES DE DETERMINADOS TIPOS DE DANOS E/OU CONDIÇÕES OU GARANTIAS IMPLÍCITAS. VOCÊ RECONHECE E CONCORDA QUE AS LIMITAÇÕES, EXCLUSÕES E ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE NESTA SEÇÃO CONSTITUEM UM ELEMENTO ESSENCIAL DOS TERMOS DOS SERVIÇOS EMPRESARIAIS DA BLACKBERRY E QUE, NA AUSÊNCIA DESSAS LIMITAÇÕES, EXCLUSÕES E ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE, AS TARIFAS SERÃO SUBSTANCIALMENTE MAIORES E PODEM TER IMPACTO NA CAPACIDADE DA BLACKBERRY PARA OFERECER E EM SUA CAPACIDADE PARA RECEBER E USAR OS SERVIÇOS EM SUA JURISDIÇÃO.
 - e. CONFORME AS SUBSEÇÕES ACIMA (a) NA (d), SEÇÃO 7 E SEÇÃO 18, A BLACKBERRY FORNECERÁ OS SERVIÇOS USANDO CUIDADOS E PERÍCIAS RAZOÁVEIS.
17. Você reconhece que os Serviços que podem incluir tecnologia, dados ou informações, são de origem Canadense e podem estar sujeitos a restrições na exportação ou re-exportação para países sujeitos a embargos Canadenses ou para pessoas ou entidades proibidas de receber exportações Canadenses (incluindo, mas não limitado a, aquelas envolvidas com tecnologia de mísseis ou nuclear, química ou armas biológicas) (“**Controles de Exportação**”). Você representa que: (a) para o melhor de Seu conhecimento Sua recepção e uso dos Serviços não viola os Controles de Exportação; (b) Não importará, exportará ou re-exportará os Serviços para qualquer país ou pessoa na violação dos Controles de Exportação; e (c) Você garantirá que Seus usuários autorizados recebem e usam os Serviços conforme os Controles de Exportação.
18. Exceto para as obrigações de pagamento nas Seções 5 e 6 acima, nenhuma Entidade será responsável pela falha no funcionamento ou pelo retardo no desempenho de sua obrigação ao abrigo dos Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry, se essa falha resultar de circunstâncias que estejam fora do controle razoável da Entidade, incluindo mas não limitado a,

greves do fornecedor, lockouts e disputas laborais, casos de força maior, guerras, tumultos, distúrbios civis, atos de terrorismo, danos maliciosos, conformidade com qualquer lei ou ordem governamental, regra, regulamentos ou indicações que não estejam em vigor na Data de Início, acidentes, incêndios, inundações ou condições atmosféricas severas (“**Evento de Força Maior**”). Cada Entidade concorda em dar à outra Entidade informação rápida de qualquer Evento de Força Maior (contendo detalhes suficientes). Se um Evento de Força Maior continuar durante mais de trinta (30) dias úteis, uma Entidade terá o direito para terminar sem nenhuma responsabilidade para a outra.

19. Qualquer informação, pedido, demanda ou outra comunicação requerida ou permitida aqui será efetuado por escrito e dada corretamente se entregue em mão ou enviado por correio registrado, transportadora, email ou fax (desde que o destinatário confirme a recepção do fax ou email de alguma forma ou que o pacote de transporte eletrônico seja usado para transmitir a informação) endereçado para a outra Entidade nos endereços indicados pelas Entidades periodicamente. Todas essas informações, pedidos, demandas ou outras comunicações serão consideradas como entregues quando recebidas pela Entidade a que foram endereçadas.
20. Durante o termo do Contrato (e durante um período de doze (12) meses posterior), se conforme a opinião razoável da BlackBerry for necessário fazer isso, a BlackBerry será designada, suportando as despesas, a conduzir auditorias para avaliar Sua conformidade com os Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry. Você dará à BlackBerry acesso e assistência razoável conforme for requerido para completar essas auditorias. Essa auditoria será efetuada, durante as horas de expediente, por auditores aceitos de forma razoável por Você. Se, na opinião razoável da BlackBerry, uma auditoria revelar não conformidade -significativa, Você pagará os custos razoáveis da BlackBerry de condução da auditoria.
21. Se os Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry forem traduzidos para um idioma diferente do Inglês, a versão Inglesa prevalecerá na extensão se houver conflito ou discrepância no significado entre a versão Inglesa e qualquer tradução.
22. Se Você quebrar os Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry, a BlackBerry pode, além de todos os outros direitos e remédios fornecidos nos Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry ou por lei, terminar os Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry e cessar o fornecimento dos Serviços. Qualquer terminação ao abrigo dos Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry efetuada pela BlackBerry será efetiva sem a BlackBerry obter consentimento, aprovação ou resolução judicial ou administrativo, independentemente se Sua jurisdição.
23. As Entidades reconhecem e concordam que não confiaram em nenhuma outra comunicações, representações, garantias, condições ou contratos anteriores ou atuais, orais ou escritos, colaterais ou outros (coletivamente “Declarações Pré-Contratuais”) na aceitação dos Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry e conforme os Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry (incluindo sem limitação qualquer NDA ou outros termos incorporados referencialmente nos Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry) entre as Entidades constitui o contrato completo entre as Entidades. Os Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry substituem todas as comunicações, representações, garantias, condições ou contratos anteriores ou atuais entre as Entidades, orais ou escritos, colaterais ou outros, sobre o assunto dos Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry. As Entidades reconhecem e concordam que: (a) tratarão essas Declarações Pré-Contratuais como sendo retiradas e tendo o efeito que nunca foram efetuadas; e (b) não têm nenhum direito ou remédio para essas Declarações Pré-Contratuais. Nada nesta Seção funcionará para limitar ou excluir qualquer confiabilidade para fraude.