

## TERMOS DOS SERVIÇOS EMPRESARIAIS DA BLACKBERRY (Para empresas)

ESTES TERMOS E CONDIÇÕES (ESTE “CONTRATO”) FORMAM UM CONTRATO LEGAL ENTRE O UTILIZADOR E A BLACKBERRY.

“BLACKBERRY” significa:

- (1) Quando o seu endereço principal for no Canadá, América do Sul ou em qualquer lugar não mencionado em (2) a (4) abaixo, BlackBerry Limited.
- (2) Quando o seu endereço principal for nos Estados Unidos da América, BlackBerry Corporation.
- (3) Quando o seu endereço principal for na Europa (incluindo a Gronelândia), Médio Oriente, África ou a Federação Russa, BlackBerry UK Limited.
- (4) Quando o seu endereço principal for na Ásia do Pacífico (incluindo Paquistão, Sri Lanka, Cazaquistão, Quirguizistão, Tadjiquistão, Turcomenistão e Uzbequistão), BlackBerry Singapore Pte Limited.

AO CLICAR NO BOTÃO “CONCORDO” O UTILIZADOR INDICA QUE: (A) CONCORDA EM SEU NOME OU EM NOME DE CADA ENTIDADE PARA QUEM O UTILIZADOR TRABALHA (EM CONJUNTO “UTILIZADOR” OU “SI/SEU/SUA/SEUS/SUAS”) COM OS TERMOS DOS SERVIÇOS EMPRESARIAIS DA BLACKBERRY (CONFORME A SEGUIR DEFINIDO NA SECÇÃO 2); (B) O UTILIZADOR NÃO PODE USAR OS SERVIÇOS (CONFORME AQUI DEFINIDO) SEM CONCORDAR PRIMEIRO COM OS TERMOS DOS SERVIÇOS EMPRESARIAIS DA BLACKBERRY; E (C) SE O UTILIZADOR FOR RESIDENTE NUMA JURISDIÇÃO FORA DA AMÉRICA DO SUL E CENTRAL NÃO É UM CONSUMIDOR DE ACORDO COM A DEFINIÇÃO DA LEGISLAÇÃO NA SUA JURISDIÇÃO. SE O UTILIZADOR TIVER QUESTÕES OU PREOCUPAÇÕES SOBRE OS TERMOS DOS SERVIÇOS EMPRESARIAIS DA BLACKBERRY, CONTACTE A BLACKBERRY ATRAVÉS DO ENDEREÇO LEGAL@BLACKBERRY.COM. SE, ANTES DE UTILIZAR OS SERVIÇOS: (A) O UTILIZADOR DECIDIR QUE NÃO CONCORDA COM OS TERMOS DOS SERVIÇOS EMPRESARIAIS DA BLACKBERRY, NÃO CLIQUE EM “CONCORDO”; OU (B) SE JÁ TIVER CLICADO EM “CONCORDO”, CONTACTE A BLACKBERRY ATRAVÉS DO ENDEREÇO LEGAL@BLACKBERRY.COM PARA INFORMAR A BLACKBERRY QUE PRETENDE TERMINAR OS TERMOS DOS SERVIÇOS EMPRESARIAIS DA BLACKBERRY E QUE NÃO UTILIZARÁ OS SERVIÇOS. A BLACKBERRY E O UTILIZADOR SÃO, INDIVIDUALMENTE, UMA “ENTIDADE” E COLECTIVAMENTE AS “ENTIDADES” PARA OS TERMOS DOS SERVIÇOS EMPRESARIAIS DA BLACKBERRY.

1. Obrigado pelo Seu interesse nos Serviços Empresariais da BlackBerry (“Serviços”). A BlackBerry será responsável pelo suporte técnico e outros Serviços especificados na Sua encomenda durante o período solicitado, de acordo com Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry, o número de cópias e o Software (a seguir definido) identificados na Sua encomenda. Se outros produtos ou serviços da BlackBerry incluírem assistência técnica, este Contrato será aplicado. O Utilizador deve estar ciente que os Serviços cobrem apenas o Software BlackBerry ou alguma parte dele, dependendo do Serviço adquirido. Se o Utilizador pretender Serviços para qualquer produto de hardware da BlackBerry, consulte a Garantia Limitada da BlackBerry para saber quem deve contactar relativamente a esse produto de hardware da BlackBerry. O Software da BlackBerry (“Software”) significa e inclui, mas não se limita a, todo o Software para Portáteis, Software para PCs e Software para Servidores da BlackBerry licenciado para Si de acordo com o Contrato de Licença da Solução da BlackBerry actual ou outro contrato, independente da forma, meio ou método fornecido ou, subsequentemente, instalado ou utilizado. O termo “Software” não incluirá qualquer aplicação de software proprietária para uma terceira entidade (“Software de Terceira Entidade”), independentemente do Software de Terceira Entidade acompanhar, ser fornecido com,

ou funcionar em conjunto com, o Software e/ou qualquer outro software ou dispositivos portáteis de terceiras entidades diferentes do software, interfaces e firmware, licenciados pela BlackBerry de uma terceira entidade para integração num produto BlackBerry e distribuído como uma parte integral do produto BlackBerry sob uma marca BlackBerry. Alguns outros produtos podem incluir assistência técnica e, nessa situação, estes Termos dos Serviços da BlackBerry serão aplicados.

2. A BlackBerry fornecerá ao Utilizador os Serviços de acordo com a Descrição do Programa de Serviços relevante, (“Descrição do Programa de Serviços Empresariais da BlackBerry”) publicados no Web site <http://www.blackberry.com/supportprogramdescriptions> associados à Sua encomenda, a cotação (caso seja fornecida uma ao Utilizador pela BlackBerry), os detalhes e termos do serviço descritos em qualquer “SKU” (Stock Keeping Unit) encomenda e este Contrato, incluindo todos os termos referencialmente integrados neste Contrato a partir do Contrato de Licença de Solução da BlackBerry feito com o Utilizador. Este Contrato tem prioridade sobre a Descrição do Programa de Serviços Empresariais da BlackBerry aplicável aos Serviços específicos encomendados e os Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry substituem, e têm prioridade, sobre todas as comunicações e documentos anteriores, sob a forma escrita ou oral, relacionados com a assistência técnica ou outros Serviços aplicáveis. Os Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry só podem ser emendados por escrito e assinados pelo Utilizador e pela BlackBerry. Os Serviços serão fornecidos pela BlackBerry em Inglês excepto quando especificamente informado o contrário na Descrição do Programa dos Serviços Empresariais relevantes da BlackBerry. O Utilizador só pode utilizar os Serviços para a Sua utilização interna própria e não pode fornecer serviços ou assistência técnica a outras pessoas que não sejam os Seus utilizadores. Excepto quando lhe for indicado o contrário por escrito, o Software BlackBerry fornecido a Si, se existir algum, através dos Serviços Empresariais da BlackBerry (se aplicável) será considerado licenciado para o Utilizador nos mesmos termos do Software subjacente.
3. Os Serviços começam na data em que são disponibilizados, desde que o Utilizador cumpra as Suas obrigações conforme descrito na Secção 5 (a “**Data de Início**”) e continuarão durante o período especificado e o nível de assistência técnica que solicitou no caso de suporte técnico, ou no caso de outros serviços até à expiração do período do Serviço ou outro especificado. Se o Serviço lhe for fornecido como parte de um período de subscrição, o termo será igual à subscrição. Quando for permitido e especificado pela BlackBerry nos Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry, a BlackBerry quando fornecer as informações renovará automaticamente o termo aplicável que o Utilizador adquiriu.
4. Todas as encomendas que o Utilizador emitir para os Serviços integrarão, referencialmente, os Termos de Serviços Empresariais da BlackBerry e especificarão os números de série de qualquer Servidor Empresarial da BlackBerry para o qual o Utilizador solicitar assistência técnica ou Serviços adicionais, se esses Serviços estiverem relacionadas com um Servidor Empresarial da BlackBerry. Mesmo se a BlackBerry reconhecer ou aceitar os Seus pedidos, de forma directa ou indirecta, através de um revendedor autorizado pela BlackBerry, quaisquer termos padrão impressos incluídos nos pedidos que o Utilizador emitir não serão considerados como parte dos Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry, ou modificação ou suplemento dos Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry, ou outros termos de serviços, ou governarão da relação entre o Utilizador e a BlackBerry, independentemente do meio. Quaisquer outros termos na Sua encomenda serão aplicados apenas na extensão em que são expressamente acordados por escrito pela BlackBerry.
5. O Utilizador pagará o valor dos Serviços à BlackBerry ou a um revendedor autorizado dos Serviços Empresariais da BlackBerry, se aplicável, antecipadamente, trinta (30) dias a partir da data da factura. A BlackBerry não reembolsará qualquer valor ao Utilizador se, durante o Termo,

os Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry terminarem ou se o volume do Software ou produtos com que os Serviços são fornecidos reduzir. Se, por qualquer razão, o Utilizador não tiver pago à BlackBerry ou a um revendedor autorizado os Serviços, conforme aplicável, antes da Data de início, a BlackBerry reserva-se no direito de recusar o fornecimento dos Serviços até receber a totalidade do pagamento. Se a BlackBerry não exercer este ou qualquer outro direito que tenha ao abrigo dos Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry numa determinada instância, a BlackBerry não evitará exercer esse direito em qualquer instância futura, ou mesmo na determinada instância desde que lhe conceda um prazo, no mínimo, de trinta (30) dias e que o faça por escrito. O Utilizador concorda em cumprir e será responsável por todos os arquivos, registos, licenças e autorizações requeridos no Seu país ou jurisdição relativamente ao envio de dinheiro para fora do Seu país ou jurisdição, incluindo o envio desses fundos numa denominação estrangeira.

6. O Utilizador será responsável por, e pagará, todas as taxas devidas ou relacionadas com os Serviços. Excepto quando for indicado o contrário, todos os valores pagos por Si à BlackBerry ou a um revendedor autorizado de Serviços, conforme aplicável, de acordo com os Termos dos Serviços Empresariais excluem taxas, direitos, impostos ou valores governamentais semelhantes que podem ser avaliados por qualquer jurisdição, independentemente de se basearem em receitas brutas, entregas, desempenho ou utilização dos Serviços ou respectivos resultados, com importância para os Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry, ou outros, com excepção para os baseados nas receitas líquidas da BlackBerry. Se lhe for solicitado para reter impostos de pagamentos devidos de acordo com os Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry, o valor do pagamento devido será incrementado automaticamente desse imposto, de modo a que o valor enviado por Si para a BlackBerry, ou para um revendedor autorizado de Serviços, se aplicável, excluindo os impostos retidos, seja igual ao montante facturado ou devido. O Utilizador deverá disponibilizar prontamente à BlackBerry todos os recibos oficiais que evidenciem o pagamento dos impostos devidos de acordo com, ou em relação a, esses Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry para a autoridade de impostos apropriada.
7. Os Serviços não incluem a assistência técnica fornecida da BlackBerry para problemas que: (a) não impeçam o Software ou outro produto ou serviço de funcionar substancialmente de acordo com a documentação fornecida pela BlackBerry; (b) resultem da utilização do Software, produto ou serviço de um modo diferente daquele que está expressamente contemplado pela documentação fornecida pela BlackBerry; ou (c) resultem de factores externos aos produtos e serviços da BlackBerry, como: (i) qualquer Software ou hardware de Terceira Entidade (incluindo redes com e sem fios, se o problema estiver relacionado com o seu desempenho, não desempenho ou falta de disponibilidade); (ii) a interoperacionalidade do Software com o Software ou hardware de Terceira Entidade (incluindo redes com e sem fios); ou (iii) um Evento de Força Maior conforme definido a seguir na Secção 18.
8. A BlackBerry reserva-se no direito de debitar ao Utilizador taxas adicionais por qualquer serviço fornecido a Si pela BlackBerry, e pré-aprovado por Si, que não esteja incluído nos Serviços da BlackBerry, e a taxa actual para executar um determinado serviço mais as despesas relacionadas ao desempenho do serviço (incluindo qualquer despesa de viagem pré-aprovada, se aplicável). A BlackBerry informará o Utilizador, por escrito, da sua intenção de debitar este valor antes de executar o serviço, ou assim que a BlackBerry determinar que esse serviço está expressamente excluído de acordo com os Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry. O Utilizador pagará todas essas facturas no prazo de trinta (30) dias a partir da data da factura.
9. O Utilizador concorda em fornecer à BlackBerry todas as informações e/ou assistência que a BlackBerry necessita de forma razoável para diagnosticar problemas relacionados com

o Software, produto ou serviço e em cumprir todas as obrigações de acordo com os Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry. Sem limitar a generalidade do anteriormente indicado, após solicitação pela BlackBerry, o Utilizador deverá, atempadamente, disponibilizar à BlackBerry: (a) Os seus registos para qualquer software proprietário da BlackBerry que possa ser requerido; (b) Qualquer outro material ou informações necessárias para a BlackBerry executar os Serviços; (c) Pessoal qualificado com experiência no Seu hardware e software existente; e (d) Acesso razoável às Suas instalações.

Além do que o Utilizador tenha acordado ou que concorde mediante uma autorização privada em separado como parte do processo de activação ou registo dos Serviços, os termos seguintes serão aplicados a todas as informações pessoais:

- a. O Utilizador reconhece que os registos, informações ou outros materiais fornecidos à BlackBerry podem incluir informações pessoais sobre Si, os Seus funcionários, os Seus clientes ou outras pessoas. As informações pessoais que são recolhidas, utilizadas, processadas, transferidas, armazenadas e divulgadas (em conjunto, "Processadas") pelo Grupo de Empresas da BlackBerry (que significa BlackBerry e as suas subsidiárias e afiliadas) e respectivos fornecedores de serviços serão tratadas de acordo com os Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry (que são integradas, por referência, nos Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry e que podem ser visualizadas em [www.blackberry.com/legal](http://www.blackberry.com/legal) ou obtidas através do envio de um email para o endereço [legal@blackberry.com](mailto:legal@blackberry.com) e também de acordo com o Contrato de Licença da Solução da BlackBerry incluindo, sem limitação, as Secções com o título "Consentimento para Recolher, Utilizar, Processar, Transferir, Armazenar e Divulgar as Informações" e os "Dados do Utilizador"). Quando for aplicável, o controlador de dados relativamente aos Seus dados pessoais é a entidade da BlackBerry com quem o Utilizador concordou com os Termos dos Serviços de Negócios da BlackBerry; desde que, em relação aos Seus dados pessoais recolhidos sobre a distribuição das Ofertas (definidas no Contrato de Licença da Solução da BlackBerry) através de uma Loja RIME (definida no Contrato de Licença da Solução da BlackBerry), o controlador de dados é a entidade RIME aplicável com quem o Utilizador fez um contrato que governa essa distribuição. O Utilizador consente e concorda com o Processamento dessas informações pessoais de acordo com o descrito nos Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry, no Contrato de Licença da Solução da BlackBerry e na Política de Privacidade da BlackBerry. A BlackBerry e/ou o Grupo de Empresas da BlackBerry pode contactar o Utilizador sobre a Sua utilização dos Serviços e produtos e serviços relacionados, e para comunicar com o Utilizador (incluindo inquéritos de seguimento sobre os Serviços e outros produtos e serviços da BlackBerry).
  - b. Se o Utilizador residir na Região Administrativa Especial de Hong Kong da República Popular da China ("Hong Kong"), também concorda que a BlackBerry possa processar, transmitir e divulgar todos os "dados pessoais" (de acordo com o que está definido no Decreto dos Dados Pessoais (Privacidade) (Capítulo 486 das Leis de Hong Kong)), incluindo a transmissão dessas informações para os Estados Unidos da América, Canadá ou quaisquer outros países nomeados, periodicamente, pela BlackBerry.
  - c. Se o Utilizador residir em França ou numa das suas áreas ultramarinas, pode exercer os Seus direitos de oposição, acesso e/ou rectificação dos seus dados pessoais, enviando um e-mail para o endereço [legal@blackberry.com](mailto:legal@blackberry.com)
10. O Utilizador concorda em cumprir e em ser responsável para todas as leis, regulamentos, arquivamentos, registos, licenças, aprovações e autorizações requeridas no Seu país ou jurisdição,

incluindo sem limitações a importação, exportação ou leis e regulamentos de privacidade dos dados aplicáveis a Si, e a recepção ou utilização dos Serviços por Si incluindo, sem limitação, a transferência ou fornecimento de informações, tecnologia, dados ou informações pessoais à BlackBerry.

11. O Utilizador concorda com as condições e termos de confidencialidade seguintes:

- a. Se o Utilizador participou de um contrato de não divulgação com a BlackBerry (o “**NDA**”), o NDA será aplicado aos Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry e a sua recepção dos Serviços, e é aqui integrado por esta referência excepto: (i) os termos do NDA continuarão a ser aplicados aos Termos dos Serviços Empresariais pela BlackBerry durante o período de tempo em que os Termos dos Serviços Empresariais permanecerem em vigor, e o termo do NDA deverá ser alargado automaticamente até à extensão necessária para torná-lo coextensivo com o Termo, desde que essa extensão se aplique apenas relativamente aos Termos dos Serviços Comerciais da BlackBerry; e (ii) as Informações Confidenciais (conforme definidas no NDA) reveladas ou divulgadas através da sua recepção dos Serviços podem ser utilizadas ou reproduzidas apenas na extensão necessária para cumprir os objectivos da Sua recepção dos Serviços (que será considerado como incluído na definição do “**Objectivo**” conforme NDA).
- b. Se o Utilizador não tiver participado num NDA com a BlackBerry, esta Secção 11(b) será aplicada aos Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry e à Sua recepção dos Serviços. Excepto quando especificamente permitido nos Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry ou com autorização expressa prévia por escrito, as Entidades não devem divulgar, permitir o acesso, transmitir, transferir ou disponibilizar qualquer Informação Confidencial, de acordo com o que é definido abaixo, a qualquer terceira entidade. Não obstante o anteriormente indicado, as Entidades podem divulgar Informações Confidenciais se e apenas na extensão de que é: (i) requerido a fazê-lo por lei desde que a Entidade dê à outra Entidade informação suficiente para permitir que a outra Entidade procure uma encomenda que limite ou exclua essa divulgação; ou (ii) necessário para satisfazer os objectivos da sua Recepção dos Serviços (“**Objectivo Permitido**”). Nenhuma Entidade deve utilizar ou reproduzir as Informações Confidenciais por qualquer razão, excepto as que forem razoavelmente necessárias para satisfazerem o Objectivo Permitido.

“**Informações Confidenciais**” são definidas aqui como todas as informações sob qualquer forma ou meio (e inclui todas as cópias dessas informações que as Entidades estão autorizadas a fazer), ou seja: proprietárias ou confidenciais para as Entidades incluindo, sem limitação, informações que estão integradas em, ou relacionadas com qualquer Web site, software ou outros materiais para os quais as Entidades podem aceder através de sua recepção dos Serviços; e divulgadas de forma directa ou indirecta, ou para as quais as Entidades disponibilizam acesso.

Informações Confidenciais que uma Entidade pode estabelecer: estavam, de forma legal, na posse dessa Entidade antes de serem recebidas da BlackBerry; é ou torna-se parte de um conhecimento público através de nenhuma falha de uma entidade; não deverão ser consideradas Informações Confidenciais ao abrigo dos Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry.

Os deveres das Entidades relativamente às Informações Confidenciais ao abrigo dos Termos dos Serviços Empresariais pela BlackBerry continuarão a aplicar-se à Sua

aceitação dos Serviços durante o período de tempo que os Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry permanecerem em vigor.

12. A lei de governo, resolução de disputa e jurisdição dos Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry serão as seguintes:
- a. Quando o Seu endereço principal for no Canadá, América do Sul ou em qualquer local não mencionado em (2) a (4) abaixo, os Termos de Suporte Técnico serão governados e construídos ao abrigo das leis da Província de Ontário, Canadá. Cada Entidade renuncia, de forma irrevogável, de qualquer objecção sobre o local onde o caso é julgado, fórum de jurisdições ou qualquer local semelhante e consente, de forma irrevogável, no serviço do processo por correio ou qualquer outro modo permitido pela lei aplicável e concorda com a jurisdição dos tribunais da Província de Ontário, Canadá. As Entidades desistem de qualquer direito de julgamento por júri relativamente a qualquer acção ou procedimento judicial resultante ou relacionado com os Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry.
  - b. Quando o Seu endereço principal for na Europa (incluindo Gronelândia e territórios, protectorados ou regiões ultramarinas dos países Europeus), Médio Oriente, África ou Federação Russa, os Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry serão governados e construídos de acordo com a Lei Inglesa e os tribunais da Inglaterra terão jurisdição exclusiva para resolver qualquer disputa que resulte dos, ou que esteja relacionada com os, Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry e as Entidades concordam em submeter para jurisdição dos tribunais de Inglaterra. As Entidades para os Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry não pretendem que os seus termos sejam reforçados em virtude do Contrato (Direitos de Terceiras Entidades), Acta (RU) 1999, por qualquer pessoa não relacionada.
  - c. Quando o seu endereço principal for na Ásia do Pacífico (incluindo Paquistão, Sri Lanka, Cazaquistão, Quirguizistão, Tadjiquistão, Turcomenistão e Uzbequistão), os Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry serão governados pelas, e conforme as, leis da República de Singapura. Os tribunais da República de Singapura terão jurisdição exclusiva para decidir todas as disputas que resultem dos, ou que estejam relacionadas com os, Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry e as Entidades concordam em submeter-se à jurisdição dos tribunais da República de Singapura. As Entidades para os Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry não pretendem que os seus termos sejam reforçados em virtude da Lei dos Contratos (Direitos de Terceiras Entidades) (Cap. 53B) (Singapura) por qualquer pessoa que não seja uma Entidade relacionada.
  - d. Quando o seu endereço principal for nos Estados Unidos da América (incluindo os seus territórios, protectorados ou regiões ultramarinas), os Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry serão governados e construídos de acordo com as leis do Estado de Nova Iorque, Estados Unidos. Cada Entidade renuncia, de forma irrevogável, qualquer objecção sobre o local onde o caso é julgado, fórum de jurisdições ou qualquer local semelhante e consente, de forma irrevogável, no serviço do processo por correio ou qualquer outro modo pela lei aplicável e concorda com a jurisdição dos tribunais do Estado de Nova Iorque, Estados Unidos. As Entidades desistem de qualquer direito de julgamento por júri relativamente a qualquer acção ou procedimento judicial resultante ou relacionado com os Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry.

13. O Utilizador reconhece e concorda que não adquire qualquer propriedade intelectual ou outros direitos proprietários incluindo, sem limitações, patentes, industriais, intangíveis, desenhos, marcas comerciais, direitos de autor, moral, segredos comerciais, informações confidenciais ou outros direitos (os “**Direitos de Propriedade Intelectual**”) nos, ou relacionados aos, Serviços, Informações Confidenciais da BlackBerry ou todas as traduções ou outros trabalhos derivados. O Utilizador concorda que nada nos Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry afectará de forma adversa todos os direitos e o recurso a qualquer remédio que a BlackBerry possa ter ao abrigo de todas as leis em Seu país ou jurisdição relacionada com a protecção dos Direitos de Propriedade Intelectual da BlackBerry. O Utilizador concorda que não fará com que outros registem com autoridades relevantes todos os aspectos dos Serviços, as Informações Confidenciais da BlackBerry bem como todo o software ou materiais relacionados (incluindo sem limitação qualquer tradução ou outro trabalho derivado dos Serviços, Informações Confidenciais da BlackBerry, todos os materiais ou software relacionado) com o objectivo de adquirir quaisquer Direitos de Propriedade Intelectual excepto que, após pedido por escrito da BlackBerry, o Utilizador pode registar ou gravar os Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry apenas com o objectivo de facilitar o envio dos pagamentos. Se o Utilizador receber ou utilizar os Serviços ou se é residente num país ou jurisdição que não tenha legislação de direitos de autor em vigor ou que a legislação dos direitos de autor não se apliquem ao software então, além de todas as outras obrigações, o Utilizador pode ter leis aplicáveis no Seu país ou Jurisdição, o Utilizador concorda expressamente que a *Acta dos Direitos de Autor do Canadá* deve ser resolvida para se aplicar a Si e à Sua recepção e utilização dos Serviços. Se quebrar ou infringir informações confidenciais da BlackBerry, propriedades intelectuais ou outros direitos proprietários (colectivamente, “**Quebra de PI**”) e um tribunal na Sua jurisdição não conseguir conceder um embargo do pedido para parar como Quebra de IP, o Utilizador reconhece que a BlackBerry terá o direito a receber os danos liquidados do Utilizador no valor de \$5.000 dólares por dia durante o período dessa Quebra de IP.
14. Na extensão de qualquer secção, condição, cláusula ou sentença ou parte (“Parte”) dos Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry ser considerado ilegal, inválido ou não executório por uma autoridade competente em qualquer jurisdição, então a determinação dessa Entidade não afectará: (i) a legalidade, validade ou possibilidade de cumprimento das restantes Partes dos Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry; ou (ii) a legalidade, validade ou possibilidade de cumprimento dessa Parte em qualquer outra jurisdição, e essa Parte será limitada, se possível, e apenas separada se necessário na extensão requerida para tornar válidos e com possibilidade de cumprimento os Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry.
15. SE O UTILIZADOR FOR UM RESIDENTE EM QUALQUER UMA DAS JURISDIÇÕES QUE NÃO ALEMANHA E ÁUSTRIA, ENTÃO:
- a. EXCEPTO NA EXTENSÃO ESPECIFICAMENTE PROIBIDA PELA LEI APLICÁVEL NO SEU PAÍS OU JURISDIÇÃO E EXCEPTO CONFORME EXPRESSAMENTE DEFINIDO NOS TERMOS DOS SERVIÇOS EMPRESARIAIS DA BLACKBERRY, A BLACKBERRY NÃO FAZ QUAISQUER REPRESENTAÇÕES, GARANTIAS, SEGUROS OU OUTRAS CONDIÇÕES, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, SOBRE OS SERVIÇOS.
  - b. EXCEPTO NA EXTENSÃO ESPECIFICAMENTE PROIBIDA PELA LEI APLICÁVEL NO SEU PAÍS OU JURISDIÇÃO, EM NENHUMA EVENTUALIDADE A BLACKBERRY SERÁ RESPONSÁVEL PARA O UTILIZADOR, E O UTILIZADOR RENUNCIA A QUALQUER DANO INDIRECTO, ECONÓMICO, ESPECIAL, COMERCIAL, ACIDENTAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO

SEM LIMITAÇÃO PERDA DE LUCROS, PERDA DE RECEITAS OU GANHOS DE NEGÓCIOS, PERDA DE DADOS, DANOS CAUSADOS POR ATRASOS OU UMA FALHA NA OBTENÇÃO DE GANHOS ESPERADOS) DIRECTA OU INDIRECTAMENTE RESULTANTES DE, OU EM LIGAÇÃO COM OS TERMOS DOS SERVIÇOS EMPRESARIAIS DA BLACKBERRY , INDEPENDENTEMENTE DESSES DANOS PODEREM TER SIDO RAZOAVELMENTE PREVISTOS OU A PROBABILIDADE DE TEREM SIDO DIVULGADOS À BLACKBERRY.

- c. EXCEPTO NA EXTENSÃO ESPECIFICAMENTE PROIBIDA PELA LEI APLICÁVEL NO SEU PAÍS OU JURISDIÇÃO, EM NENHUMA EVENTUALIDADE A BLACKBERRY SERÁ RESPONSÁVEL PARA SI OU PARA QUALQUER TERCEIRA ENTIDADE QUE RECLAME ATRAVÉS DE SI, QUAISQUER DANOS DE QUALQUER TIPO EM EXCESSO DOS VALORES PAGOS POR SI EM RELAÇÃO AOS SERVIÇOS DURANTE O TERMO EM QUE O INCIDENTE OCORREU RELATIVAMENTE À FIABILIDADE.
  - d. AS LIMITAÇÕES, EXCLUSÕES E ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE DEFINIDAS NOS TERMOS DOS SERVIÇOS EMPRESARIAIS DA BLACKBERRY APLICAR-SE-ÃO: (A) SE UMA ACÇÃO, RECLAMAÇÃO OU DEMANDA RESULTAR DE UMA QUEBRA DA GARANTIA OU CONDIÇÃO, QUEBRA DE CONTRATO, DELITO (INCLUINDO A NEGLIGÊNCIA), RESPONSABILIDADE RESTRITA RELACIONADA COM OS, OU RESULTANDO DOS, TERMOS DOS SERVIÇOS EMPRESARIAIS DA BLACKBERRY; E (B) PARA A BLACKBERRY E EMPRESAS AFILIADAS, BEM COMO DIRECTORES, RESPONSÁVEIS, FUNCIONÁRIOS E CONTRATANTES INDEPENDENTES. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM LIMITAÇÃO OU EXCLUSÕES DE DETERMINADOS TIPOS DE DANOS E/OU CONDIÇÕES OU GARANTIAS IMPLÍCITAS. AS LIMITAÇÕES, EXCLUSÕES E ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE DEFINIDAS NOS TERMOS DOS SERVIÇOS EMPRESARIAIS DA BLACKBERRY NÃO SE APLICARÃO APENAS SE, E NA EXTENSÃO DE QUE AS LEIS DE UMA JURISDIÇÃO COMPETENTE REQUERER FIABILIDADE ALÉM E NÃO OBSTANTE ESSAS LIMITAÇÕES, EXCLUSÕES E ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE. O UTILIZADOR RECONHECE E CONCORDA QUE AS LIMITAÇÕES, EXCLUSÕES E ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE NESTA SECÇÃO CONSTITUEM UM ELEMENTO ESSENCIAL DOS TERMOS DOS SERVIÇOS EMPRESARIAIS DA BLACKBERRY E QUE, NA AUSÊNCIA DESSAS LIMITAÇÕES, EXCLUSÕES E ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE, AS TARIFAS SERÃO SUBSTANCIALMENTE MAIORES E PODEM TER IMPACTO NA CAPACIDADE DA BLACKBERRY EM OFERECER E NA SUA CAPACIDADE PARA RECEBER E UTILIZAR OS SERVIÇOS NA SUA JURISDIÇÃO.
  - e. DE ACORDO COM AS SUBSECÇÕES ACIMA (a) NA (d), SECÇÃO 7 E SECÇÃO 18, A BLACKBERRY FORNECERÁ OS SERVIÇOS UTILIZANDO CUIDADOS E CAPACIDADES RAZOÁVEIS.
16. SE O UTILIZADOR FOR UM RESIDENTE NA ALEMANHA OU ÁUSTRIA, ENTÃO:
- a. EXCEPTO CONFORME EXPRESSAMENTE DEFINIDO NOS TERMOS DOS SERVIÇOS EMPRESARIAIS DA BLACKBERRY, A BLACKBERRY NÃO FAZ



QUAISQUER REPRESENTAÇÕES, GARANTIAS, ENDOSSOS, SEGUROS OU OUTRAS CONDIÇÕES, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, SOBRE OS SERVIÇOS.

- b. EM NENHUMA EVENTUALIDADE A BLACKBERRY SERÁ RESPONSÁVEL PARA O UTILIZADOR, E O UTILIZADOR RENUNCIA A QUALQUER DANO INDIRECTO, ECONÓMICO, ESPECIAL, COMERCIAL, ACIDENTAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO SEM LIMITAÇÃO PERDA DE LUCRO, PERDA DE RECEITA OU GANHOS DE NEGÓCIOS, PERDA DE DADOS, DANOS CAUSADOS POR ATRASOS OU UMA FALHA EM OBTER GANHOS ESPERADOS) DE FORMA DIRECTA OU INDIRECTA RESULTANTES DE, OU EM LIGAÇÃO COM OS TERMOS DOS SERVIÇOS EMPRESARIAIS DA BLACKBERRY, INDEPENDENTEMENTE DESSÉS DANOS PODEREM TER SIDO RAZOAVELMENTE PREVISTOS OU A PROBABILIDADE DE TEREM SIDO DIVULGADOS À BLACKBERRY.
  - c. EM NENHUMA EVENTUALIDADE A BLACKBERRY SERÁ RESPONSÁVEL PARA O UTILIZADOR OU PARA QUALQUER TERCEIRA ENTIDADE QUE RECLAME ATRAVÉS DO UTILIZADOR, QUAISQUER DANOS DE QUALQUER TIPO EM EXCESSO DOS VALORES PAGOS POR SI EM RELAÇÃO AOS SERVIÇOS DURANTE O TERMO EM QUE O INCIDENTE OCORREU RELATIVAMENTE À FIABILIDADE.
  - d. AS LIMITAÇÕES, EXCLUSÕES E ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE DEFINIDAS NOS TERMOS DOS SERVIÇOS EMPRESARIAIS DA BLACKBERRY APLICAR-SE-ÃO: (A) SE UMA ACÇÃO, RECLAMAÇÃO OU DEMANDA RESULTAR DE UMA QUEBRA DA GARANTIA OU CONDIÇÃO, QUEBRA DE CONTRATO, DELITO (INCLUINDO A NEGLIGÊNCIA), RESPONSABILIDADE RESTRITA LIGADA COM OS, OU RESULTANDO DOS, TERMOS DOS SERVIÇOS EMPRESARIAIS DA BLACKBERRY; E (B) PARA A BLACKBERRY E EMPRESAS AFILIADAS, BEM COMO DIRECTORES, RESPONSÁVEIS, FUNCIONÁRIOS E CONTRATANTES INDEPENDENTES. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM LIMITAÇÃO OU EXCLUSÕES DE DETERMINADOS TIPOS DE DANOS E/OU CONDIÇÕES OU GARANTIAS IMPLÍCITAS. O UTILIZADOR RECONHECE E CONCORDA QUE AS LIMITAÇÕES, EXCLUSÕES E ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE NESTA SECÇÃO CONSTITUEM UM ELEMENTO ESSENCIAL DOS TERMOS DOS SERVIÇOS EMPRESARIAIS DA BLACKBERRY E QUE, NA AUSÊNCIA DESSAS LIMITAÇÕES, EXCLUSÕES E ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE, AS TARIFAS SERÃO SUBSTANCIALMENTE MAIORES E PODEM TER IMPACTO NA CAPACIDADE DA BLACKBERRY EM OFERECER E NA SUA CAPACIDADE PARA RECEBER E UTILIZAR OS SERVIÇOS NA SUA JURISDIÇÃO.
  - e. DE ACORDO COM AS SUBSECÇÕES ACIMA (a) NA (d), SECÇÃO 7 E SECÇÃO 18, A BLACKBERRY FORNECERÁ OS SERVIÇOS UTILIZANDO CUIDADOS E CAPACIDADES RAZOÁVEIS.
17. O Utilizador reconhece que os Serviços que podem incluir tecnologia, dados ou informações, têm como origem o Canadá e podem estar sujeitos a restrições na exportação ou re-exportação para países sujeitos a embargos Canadianos ou para pessoas ou entidades proibidas de receber exportações Canadianas (incluindo, mas não limitado a, as envolvidas com tecnologia de mísseis ou nuclear, química ou armas biológicas) (“**Controlos de Exportação**”). O Utilizador representa

que: (a) para o melhor do Seu conhecimento a Sua recepção e utilização dos Serviços não viola os Controlos de Exportação; (b) Não importará, exportará ou re-exportará os Serviços para qualquer país ou pessoa na violação dos Controlos de Exportação; e (c) o Utilizador garantirá que os Seus utilizadores autorizados recebem e utilizam os Serviços de acordo com os Controlos de Exportação.

18. Excepto para as obrigações de pagamento definidas nas Secções 5 e 6 acima, nenhuma Entidade será responsável pela falha no funcionamento ou pelo atraso no desempenho da sua obrigação ao abrigo dos Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry, se essa falha resultar de circunstâncias que estejam fora do controlo razoável da Entidade incluindo, mas não limitado a, greves do fornecedor, lock-outs e disputas laborais, casos de força maior, guerras, tumultos, distúrbios civis, actos de terrorismo, danos maliciosos, conformidade com qualquer lei ou ordem governamental, regra, regulamentos ou indicações que não estejam em vigor na Data de Início, acidentes, incêndios, inundações ou condições atmosféricas severas (“**Evento de Força Maior**”). Cada Entidade concorda em dar à outra Entidade informação rápida sobre qualquer Evento de Força Maior (contendo detalhes suficientes). Se um Evento de Força Maior continuar durante mais de trinta (30) dias úteis, uma Entidade terá o direito para terminar sem qualquer responsabilidade para com a outra.
19. Qualquer informação, pedido, demanda ou outra comunicação requerida ou permitida aqui será efectuado por escrito e concedida correctamente se entregue em mão ou enviado por correio registado, transportador, e-mail ou fax (desde que o destinatário confirme a recepção do fax ou e-mail de alguma forma ou que o pacote de transporte electrónico seja utilizado para transmitir a informação) endereçado para a outra Entidade nos endereços indicados pelas Entidades periodicamente. Todas essas informações, pedidos, demandas ou outras comunicações serão considerados como entregues quando recebidas pela Entidade a que foram endereçadas.
20. Durante o termo do Contrato (e durante um período posterior de doze (12) meses), se de acordo com a opinião razoável da BlackBerry for necessário proceder dessa forma, a BlackBerry será designada, responsabilizando-se pelas despesas, a efectuar auditorias para avaliar a Sua conformidade com os Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry. O Utilizador dará à BlackBerry acesso e assistência razoável de acordo com o que for requerido para concluir essas auditorias. Essa auditoria será efectuada, durante as horas de expediente, por auditores aceitos de forma razoável por Si. Se, na opinião razoável da BlackBerry, uma auditoria revelar não conformidade -significativa, o Utilizador pagará os custos razoáveis da BlackBerry pela condução da auditoria.
21. Se os Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry forem traduzidos para um idioma diferente do Inglês, a versão Inglesa prevalecerá na extensão se existir conflito ou discrepância no significado entre a versão Inglesa e qualquer outra tradução.
22. Se o Utilizador quebrar os Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry, a BlackBerry pode, além de todos os outros direitos e remédios fornecidos nos Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry ou por lei, terminar os Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry e cessar o fornecimento dos Serviços. Qualquer a terminação ao abrigo dos Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry efectuada pela BlackBerry for efectiva sem a BlackBerry obtiver consentimento, aprovação ou resolução judicial ou administrativo, independentemente na Sua jurisdição.

23. As Entidades reconhecem e concordam que não confiaram em quaisquer outras comunicações, representações, garantias, condições ou contratos anteriores ou actuais, orais ou escritos, colaterais ou outros (colectivamente “Declarações Pré-Contratuais”) na aceitação dos Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry e de acordo com os Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry (incluindo sem limitação qualquer NDA ou outros termos integrados referencialmente nos Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry) entre as Entidades constitui o contrato completo entre as Entidades. Os Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry substituem todas as comunicações, representações, garantias, condições ou contratos anteriores ou actuais entre as Entidades, de forma oral ou escrita, colaterais ou outros, sobre o assunto dos Termos dos Serviços Empresariais da BlackBerry. As Entidades reconhecem e concordam que: (a) tratarão essas Declarações Pré-Contratuais como sendo retiradas e tendo o efeito que nunca foram efectuadas; e (b) não têm qualquer direito ou remédio para essas Declarações Pré-Contratuais. Nada nesta Secção funcionará para limitar ou excluir qualquer fiabilidade para fraude.