

## TÉRMINOS DE ASISTENCIA TÉCNICA (Para negocios y empresas)

ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES (EL “CONTRATO”) CONSTITUYEN UN ACUERDO LEGAL ENTRE USTED Y BlackBerry (conocido comercialmente como “BlackBerry”).

“BlackBerry” se refiere a:

- (1) Si Su dirección principal se encuentra en Canadá, América del Sur o en cualquier otro lugar no mencionado en los siguientes puntos (2) a (4), BlackBerry Limited.
- (2) Si Su dirección principal se encuentra en Estados Unidos, BlackBerry Corporation.
- (3) Si Su dirección principal se encuentra en Europa (incluida Groenlandia), Oriente Medio o África, BlackBerry UK Limited.
- (4) Si Su dirección principal se encuentra en Asia-Pacífico (incluido Pakistán, Sri Lanka, Kazajstán, Kirguistán, la Federación Rusa, Tayikistán, Turkmenistán y Uzbekistán), BlackBerry Singapore Pte Limited.

AL HACER CLIC EN EL BOTÓN “ACEPTO” USTED DECLARA QUE: (A) ACEPTA EN SU PROPIO NOMBRE Y EN NOMBRE DE CADA ENTIDAD EN CUYO BENEFICIO ACTÚA (EN CONJUNTO, “USTED” O “SU”) LOS TÉRMINOS DE ASISTENCIA TÉCNICA (COMO SE DEFINEN A CONTINUACIÓN, EN EL APARTADO 2); (B) NO PUEDE UTILIZAR LOS SERVICIOS (COMO SE DEFINEN A CONTINUACIÓN) SIN ACEPTAR PREVIAMENTE LOS TÉRMINOS DE ASISTENCIA TÉCNICA; Y (C) SI RESIDE EN UNA JURISDICCIÓN FUERA DE AMÉRICA DEL SUR O CENTRAL, NO ES UN CONSUMIDOR ACORDE A LA DEFINICIÓN QUE LA LEGISLACIÓN DE SU JURISDICCIÓN OTORGA. SI TIENE ALGUNA PREGUNTA O DUDA SOBRE LOS TÉRMINOS DE ASISTENCIA TÉCNICA, PÓNGASE EN CONTACTO CON BlackBerry, A TRAVÉS DE [LEGAL@BLACKBERRY.COM](mailto:LEGAL@BLACKBERRY.COM) SI, ANTES DE UTILIZAR LOS SERVICIOS: (A) DECIDE QUE NO ESTÁ DISPUESTO A ACEPTAR LOS TÉRMINOS DE ASISTENCIA TÉCNICA, NO HAGA CLIC EN “ACEPTO”; O (B) SI YA HA HECHO CLIC EN “ACEPTO”, PÓNGASE EN CONTACTO CON BlackBerry EN [LEGAL@BLACKBERRY.COM](mailto:LEGAL@BLACKBERRY.COM), PARA INDICARLE QUE DESEA RESCINDIR LOS TÉRMINOS DE ASISTENCIA TÉCNICA Y QUE NO HARÁ USO DE LOS SERVICIOS. BlackBerry Y USTED SON POR SEPARADO UNA “PARTE” Y CONJUNTAMENTE LAS “PARTES” EN LOS TÉRMINOS DE ASISTENCIA TÉCNICA.

1. Gracias por Su interés en los Servicios de Asistencia Técnica BlackBerry de BlackBerry (“Asistencia Técnica”). BlackBerry pondrá en marcha el nivel de Asistencia Técnica especificado en Su pedido para la duración solicitada, sujeto a las condiciones de los Términos de Asistencia Técnica, para el número de copias y Software (definidos a continuación) identificado en Su pedido (los “Servicios”). Debe tener en cuenta que la Asistencia Técnica cubre sólo el Software BlackBerry o alguna parte del mismo, dependiendo del nivel adquirido. Si Usted quiere asistencia para cualquier producto de hardware BlackBerry, consulte la garantía limitada BlackBerry para saber con quién debe ponerse en contacto en relación con dicho producto de hardware. Software BlackBerry (“Software”) significa e incluye, entre otros, cualquiera de los BlackBerry Handheld Software, BlackBerry PC Software o BlackBerry Server Software otorgados bajo licencia a Usted según el Contrato de Licencia de la Solución BlackBerry vigente, en cualquier forma, medio o manera proporcionados o instalados o usados posteriormente. El término “Software” no incluirá ninguna aplicación de software propiedad de terceros (“Software de Terceros”), tanto si se

cumple o no lo siguiente: el Software de Terceros acompaña, va provisto de, o funciona junto con el Software y/o algún otro software o dispositivo portátil de terceros, aparte del software, interfaces y firmware, de los que BlackBerry obtenga una licencia de un tercero para su incorporación en un producto de BlackBerry y su distribución como parte integral de ese producto de BlackBerry con una de sus marcas.

2. BlackBerry le proporcionará los Servicios de acuerdo con la Descripción del Programa de Servicios de Asistencia Técnica BlackBerry, (“**Descripción del Programa de Servicios de Asistencia Técnica BlackBerry**”); véase <http://www.blackberry.com/supportprogramdescriptions> en relación a Su pedido, el presupuesto (si BlackBerry le proporcionara uno), los detalles del servicio y los términos descritos en cualquier unidad de referencia de almacén (“SKU”, stock keeping unit) solicitada y este Contrato, incluyendo cualesquiera términos de referencia incorporados al mismo del Contrato de Licencia de la Solución BlackBerry celebrado con Usted (conjuntamente, los “**Términos de Asistencia Técnica**”). Este Contrato prevalece sobre la Descripción del Programa de Servicios de Asistencia Técnica; los Términos de Asistencia Técnica sustituyen y prevalecen sobre todas las comunicaciones y documentos previos, escritos u orales, relativos a la asistencia técnica. Los Términos de Asistencia Técnica pueden modificarse únicamente por escrito mediante Su firma y la de BlackBerry. BlackBerry prestará los Servicios en inglés, salvo que se indique específicamente lo contrario en la Descripción del Programa de Servicios de Asistencia Técnica. Puede utilizar los Servicios sólo para Su propio uso interno y no para prestar servicios o asistencia a cualesquiera personas que no sean sus usuarios internos. Salvo que se le indique lo contrario por escrito, las actualizaciones del BlackBerry Server Software que se le suministren con motivo de la Asistencia Técnica (si corresponde) se considerarán otorgadas bajo licencia a Usted en las mismas condiciones que el Software original.
3. La Asistencia Técnica se inicia en la fecha en que los Servicios están disponibles, con sujeción a que Usted cumpla con Sus obligaciones del apartado 5 (la “**Fecha de inicio**”) y se prolongará durante el periodo y nivel de asistencia especificados que Usted solicitó. Si la Asistencia Técnica se le suministra como parte de una suscripción, la vigencia de la primera durará lo mismo que la suscripción. Cuando se permita, y BlackBerry así lo especifique en los Términos de Asistencia Técnica, BlackBerry, mediante notificación, renovará automáticamente la vigencia aplicable que Usted ha adquirido.
4. Todos los pedidos que Usted envíe para los Servicios deberán incorporar como referencia los Términos de Asistencia Técnica y deberán especificar los números de serie de cualquier servidor de empresa BlackBerry para el que Usted solicite Asistencia Técnica. Incluso si BlackBerry reconoce o de otro modo acepta Sus pedidos directa o indirectamente a través de un distribuidor que este autorice, cualesquiera términos estándar impresos incluidos en los pedidos que Usted envíe no se considerarán parte de los Términos de Asistencia Técnica, ni modificarán o complementarán de ninguna manera los Términos de Asistencia Técnica, ni tampoco regularán de alguna otra forma la relación entre Usted y BlackBerry. Cualquier otro término de Su pedido será de aplicación sólo en la medida en que se acuerde expresamente por escrito por parte de BlackBerry.
5. Usted abonará la tarifa por los Servicios a BlackBerry o a un distribuidor autorizado de Asistencia Técnica, lo que corresponda, por adelantado, treinta (30) días netos a contar a partir de la fecha de factura. BlackBerry no le reembolsará ninguna suma de dinero si durante la vigencia, los Términos de Asistencia Técnica se rescinden o disminuye el volumen de Software para el que se prestaron los Servicios. Si, por cualquier motivo, Usted no ha remunerado a BlackBerry o a un distribuidor autorizado de Asistencia Técnica, en la fecha que corresponda, y previamente a la fecha de inicio,

BlackBerry se reserva el derecho de rechazar la prestación de los Servicios hasta que reciba el pago por completo. Si BlackBerry no ejerciera este o cualquier otro derecho del que dispone según los Términos de Asistencia Técnica en un caso particular, eso no le impedirá ejercer ese derecho en un caso futuro, o incluso en el caso particular siempre que le notifique por escrito su decisión al respecto, como mínimo, con treinta (30) días de antelación. Usted se compromete a cumplir y será responsable de cualquier archivo, registro, licencia, aprobación y consentimiento requerido en Su país o jurisdicción referente a envíos de dinero que salgan de Su país o jurisdicción, incluyendo el envío de dichos fondos en una moneda extranjera.

6. Usted será responsable y pagará todos los impuestos debidos de conformidad y en relación con los Términos de Asistencia Técnica. Salvo indicación contraria, cualquier cantidad que Usted deba abonar a BlackBerry o a un distribuidor autorizado de Asistencia Técnica, lo que corresponda, según los Términos de Asistencia Técnica excluyen cualquier impuesto, obligación, gravamen, o cargo similar del gobierno que pueda imponer cualquier jurisdicción, ya se base en ingresos brutos, entrega, prestación o uso de los Servicios o sus resultados, la suscripción de los Términos de Asistencia Técnica o de otro modo, excepto para los basados en los ingresos netos de BlackBerry. Si Usted está obligado a retener impuestos de pagos adeudados según los Términos de Asistencia Técnica, entonces la cantidad del pago vencido aumentará automáticamente para compensar totalmente dicho impuesto, a fin de que la cantidad real que Usted envía a BlackBerry, o a un distribuidor autorizado de Asistencia Técnica, lo que corresponda, sea neta de todos los impuestos retenidos, iguale el importe facturado o se deba de cualquier otra forma. Usted facilitará puntualmente a BlackBerry todos los recibos oficiales como prueba de pagos de impuestos debidos conforme a o en relación con estos Términos de Asistencia Técnica a la autoridad tributaria apropiada.
7. Los Servicios no incluyen la prestación de asistencia por parte de BlackBerry para problemas que: (a) no impidan que el Software funcione de acuerdo con la documentación que BlackBerry haya facilitado; (b) resulten de un uso del Software distinto del modo expresamente determinado por la documentación facilitada por BlackBerry, o (c) resulte de factores externos a los productos y servicios BlackBerry tales como: (i) cualquier Software o hardware de Terceros (incluidas las redes por cable y las inalámbricas, tanto si el problema resulta de su rendimiento, no rendimiento o falta de disponibilidad), (ii) la interoperabilidad del Software con el Software de Terceros o el hardware (incluidas las redes por cable e inalámbricas), o (iii) un caso de fuerza mayor como se define en el apartado 18.
8. BlackBerry se reserva el derecho de facturarle cuotas adicionales por todo servicio que le proporcione, y que Usted haya aprobado previamente, que no esté incluido en los Servicios, a la cuota fijada por BlackBerry para la prestación de ese servicio particular más los gastos relativos a la prestación del servicio (incluyendo todo gasto de viaje previamente aprobado, si correspondiese). BlackBerry le notificará por escrito su intención de cobrarle sobre esta base previamente a la prestación del servicio, o tan pronto como BlackBerry determine que el servicio está expresamente excluido según los Términos de Asistencia Técnica. Usted deberá pagar todas las facturas, en su totalidad, dentro de treinta (30) días desde su fecha de emisión.
9. Usted se compromete a facilitar a BlackBerry cualquier información y/o asistencia que BlackBerry razonablemente requiera para diagnosticar los problemas del Software y cumplir de otro modo con sus obligaciones según los Términos de Asistencia Técnica. Sin limitar la aplicación general de lo anterior, a petición de BlackBerry, Usted deberá de manera puntual poner a disposición de BlackBerry: (a) todos Sus registros en cualquier software patentado BlackBerry que se le soliciten,

(b) cualesquiera otros materiales o información necesarios para que BlackBerry pueda prestar los Servicios, (c) personal cualificado con experiencia en Su hardware o software actual, y (d) el acceso razonable a Sus instalaciones.

Además de lo que Usted ha acordado o acuerde en un escrito separado de consentimiento sobre privacidad como parte de la activación o del proceso de registro en Asistencia Técnica, los siguientes términos se aplicarán a toda información personal:

- a. Usted acepta que los registros, información u otros materiales proporcionados por BlackBerry puedan incluir información personal de Usted, Sus empleados, Sus clientes u otras personas. La información personal que se recopile, utilice, procese, transfiera, almacene o divulgue (conjuntamente, “información procesada”) por el Grupo de Empresas BlackBerry (es decir, BlackBerry y sus subsidiarias y filiales) y sus proveedores de servicios se tratará de acuerdo con la Política de Privacidad de BlackBerry (que se incorpora como referencia en los Términos de Asistencia Técnica y puede consultarse en [www.blackberry.com/legal](http://www.blackberry.com/legal) u obtenerse solicitándola por correo electrónico a [legal@blackberry.com](mailto:legal@blackberry.com), y también de acuerdo con el Contrato de Licencia de la Solución BlackBerry incluidos, entre otros, los apartados titulados “Consentimiento para la recopilación, utilización, procesamiento, transferencia, almacenamiento y divulgación de información” y “datos de usuarios”). Cuando corresponda, el responsable del tratamiento de datos con respecto a Sus datos personales es la entidad BlackBerry con la que ha suscrito los Términos de Asistencia Técnica; siempre que, respecto a los datos personales que de Usted se recopilen, en relación con la distribución de ofertas (como se define en el Contrato de Licencia de la Solución BlackBerry) a través de un almacén RIME (como se define en el Contrato de Licencia de la Solución BlackBerry) el responsable del tratamiento de datos sea la entidad RIME correspondiente con la que Usted ha suscrito un acuerdo que regula dicha distribución. Usted consiente y acepta el procesamiento de dicha información personal como se describe en los Términos de Asistencia Técnica, el Contrato de Licencia de la Solución BlackBerry y la Política de Privacidad de BlackBerry. BlackBerry y/o el Grupo de Empresas BlackBerry pueden ponerse en contacto con Usted en relación con el uso que haga de los Servicios y de los productos y servicios relacionados, y para comunicarse con Usted (incluyendo las encuestas de seguimiento relativas a los Servicios y otros productos y servicios BlackBerry).
  - b. Si Usted reside en la región administrativa especial de Hong Kong de la República Popular de China (“Hong Kong”), también acepta que BlackBerry procese, transfiera y divulgue cualquier “dato personal” (como se define en la Ordenanza (sobre privacidad) de datos personales (Capítulo 486 de las Leyes de Hong Kong)), incluida la transmisión de dicha información a los Estados Unidos de América, Canadá o cualquier otro país o países que BlackBerry designe cada cierto tiempo.
  - c. Si Usted reside en Francia o en sus regiones de ultramar, puede ejercer los derechos de oposición, acceso, y /o rectificación de Sus datos personales enviando un correo electrónico a [legal@blackberry.com](mailto:legal@blackberry.com)
10. Usted se compromete a cumplir con, y ser responsable de cualquier ley, reglamento, inscripción, registro, licencia, aprobación y consentimiento requerido en Su país o jurisdicción, incluyendo, entre otros, leyes y reglamentos sobre importación, exportación o privacidad de datos aplicables a Usted, la ejecución de los Términos de Asistencia Técnica por Su parte, y el recibo o uso de los

Servicios por Usted incluyendo, entre otros, la transmisión o provisión de información, tecnología, datos o información personal a BlackBerry.

11. Usted acepta los siguientes términos y condiciones de confidencialidad:

- a. Si Usted y BlackBerry han formalizado un acuerdo de confidencialidad (el “AC”), se aplicará a los Términos de Asistencia Técnica y a Su recepción de los Servicios, y se integra aquí por esta referencia, salvo que: (i) los términos del AC continuarán aplicándose a los Términos de Asistencia Técnica durante su plazo de vigencia, y el plazo de duración del AC se prorrogará automáticamente en la medida necesaria para que sea de la misma extensión que la vigencia de dichos Términos, siempre que esta prórroga se aplique solamente en relación con los Términos de Asistencia Técnica; y (ii) la Información Confidencial (según se define en el AC) revelada o divulgada de otro modo a través de Su recepción de los Servicios podrá ser utilizada o reproducida solamente en el grado necesario para fomentar y cumplir los propósitos de Su recepción de los Servicios (lo que se considerará incluido en la definición de “**Propósito**” según AC).
- b. Si Usted no ha firmado un AC con BlackBerry, este apartado 11 (b) se aplicará a los Términos de Asistencia Técnica y a Su recepción de los Servicios. Excepto según lo permitan específicamente en los Términos de Asistencia Técnica o con el consentimiento previo expreso por escrito, las Partes no revelarán, permitirán el acceso, transmitirán, transferirán ni facilitarán de otro modo ninguna Información Confidencial, tal como se define a continuación, a ningún tercero. Sin perjuicio de lo anterior, las Partes pueden revelar Información Confidencial si y solo en la medida en que: (i) la legislación lo exija, siempre que una Parte dé aviso suficiente a la otra Parte para permitir a esta última solicitar una orden que limite o excluya dicha revelación; o (ii) sea necesario fomentar o cumplir los propósitos de Su recepción de los Servicios (“**Propósito Permitido**”). Ninguna de las Partes usará ni reproducirá la Información Confidencial por ninguna razón aparte de lo razonablemente necesario para cumplir con el propósito permitido.

“**Información Confidencial**” se define aquí como toda información, en cualquier forma o medio (e incluye cualesquiera copias de dicha información que las Partes estén autorizadas a realizar en adelante) que sea: privada o confidencial para las Partes incluyendo, entre otras, la información que sea integrante o relativa a alguna página web, software u otros materiales a los que las Partes tengan acceso a través de Su recepción de los Servicios; y que, directa o indirectamente sea revelada o a la que cada una de las Partes haya tenido acceso de alguna otra manera.

La Información Confidencial que una Parte pueda establecer que: estuviese legítimamente en la posesión de la Parte antes de recibirla por parte de BlackBerry; o fuese o llegase a ser materia de conocimiento público sin culpa de un Parte; no fuese considerada Información Confidencial según los Términos de Asistencia Técnica.

Las obligaciones de las Partes con respecto a la Información Confidencial según los Términos de Asistencia Técnica continuarán siendo de aplicación tras la recepción de los Servicios, durante todo el plazo que los Términos de Asistencia Técnica estén en vigor.

12. La legislación aplicable, resolución de controversias y la jurisdicción para los Términos de Asistencia Técnica serán los siguientes:

- a. Cuando Su dirección principal esté en Canadá, América del Sur o cualquier lugar no mencionado en los siguientes puntos (2) o (4), los Términos de Asistencia Técnica se regirán y se interpretarán según las leyes de la Provincia de Ontario, Canadá. Cada una de las Partes renuncia de manera irrevocable a cualquier objeción por motivos de jurisdicción, forum non-conveniens o motivos similares, y consiente de manera irrevocable a notificar el procedimiento por correo o por cualquier otro medio que la legislación vigente permita. Asimismo, consiente a la jurisdicción de los tribunales de la Provincia de Ontario, Canadá. Por la presente, las Partes asimismo renuncian a cualquier derecho a juicio con jurado con respecto a cualquier demanda o procedimiento judicial derivado o relativo a los Términos de Asistencia Técnica.
  - b. Cuando Su dirección principal esté en Europa (incluida Groenlandia y los territorios, protectorados o regiones de ultramar de los países europeos), Oriente Medio o África, los Términos de Asistencia Técnica se regirán y se interpretarán de acuerdo con la legislación inglesa y los tribunales de Inglaterra tendrán jurisdicción exclusiva para resolver cualquier controversia que derive o se relacione con los Términos de Asistencia Técnica y las Partes por el presente aceptan someterse a la jurisdicción de los tribunales de Inglaterra. Las Partes en los Términos de Asistencia Técnica no pretenden que ninguno de sus términos sean exigibles en virtud de la Ley de Contratos inglesa (Derechos de Terceros) de 1999 por ninguna persona que no sea Parte.
  - c. Cuando Su dirección principal esté en Asia-Pacífico (incluido Pakistán, Sri Lanka, Kazajstán, Kirguistán, la Federación Rusa, Tayikistán, Turkmenistán y Uzbekistán), los Términos de Asistencia Técnica se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Singapur. Los tribunales de la República de Singapur tendrán jurisdicción exclusiva para resolver cualquier controversia que derive de o esté en conexión con los Términos de Asistencia Técnica; por la presente, las Partes aceptan someterse a la jurisdicción de los tribunales de la República de Singapur. Las Partes de los Términos de Asistencia Técnica no pretenden que ninguno de sus términos sean exigibles en virtud de la Ley de Contratos (Derechos de Terceros) (Cap. 53B) (Singapur) por ninguna persona que no sea Parte.
  - d. Cuando Su dirección principal esté en Estados Unidos de América (incluidos sus territorios, protectorados y regiones de ultramar), los Términos de Asistencia Técnica se regirán e interpretarán según las leyes del estado de Nueva York, Estados Unidos. Cada Parte renuncia de manera irrevocable a cualquier objeción por motivos de jurisdicción, foro inconveniente o motivos similares, y consiente de manera irrevocable a notificar el procedimiento por correo o por cualquier otro medio permitido por la legislación vigente. Asimismo, consiente a la jurisdicción de los tribunales del estado de Nueva York, Estados Unidos. Por la presente, las Partes asimismo renuncian a cualquier derecho a juicio con jurado con respecto a cualquier demanda o procedimiento judicial derivado o relativo a los Términos de Asistencia Técnica.
13. Usted reconoce y se compromete a no adquirir ninguna propiedad intelectual u otros derechos de propiedad incluidos, entre otros, patentes, propiedad industrial, derechos intangibles, diseños, marcas registradas, derechos de autor, derechos morales, secretos comerciales, información confidencial u otros derechos (los “**Derechos de Propiedad Intelectual**”) de o relativos a los Servicios, la Información Confidencial de BlackBerry o cualquier traducción u otra obra derivada

de la misma. Usted acepta que ninguna disposición de los Términos de Asistencia Técnica afectará adversamente a cualquier derecho o recurso para cualquier solución jurídica que BlackBerry pueda solicitar según cualquier ley de Su país o jurisdicción referente a la protección de los derechos de propiedad intelectual de BlackBerry. Usted se compromete a no registrar ni a hacer que otros registren ni graben con los autoridades pertinentes cualquier aspecto de los Servicios, la Información Confidencial de BlackBerry así como cualquier software o materiales relacionados (incluidos, entre otros, cualquier traducción u otra obra derivada de los Servicios, la Información Confidencial de BlackBerry, cualquier software o materiales relacionados) con el propósito de adquirir cualquier derecho de propiedad intelectual excepto que, a petición escrita de BlackBerry, Usted registre o grave los Términos de Asistencia Técnica con el único propósito de facilitar el envío de pagos. Si Usted recibe o usa los Servicios o es residente en un país o jurisdicción que no tuviese legislación de derechos de autor en vigor o cuya legislación de derechos de autor no se aplicase al software, entonces, además de algunas otras obligaciones que Usted pueda tener según las leyes aplicables en Su país o jurisdicción, acepta expresamente que la *Ley de Derechos de Autor de Canadá* se considerará aplicable a Usted y a Su recibo y uso de los Servicios. Si Usted incumple, se apropia indebidamente o de otra manera infringe la información confidencial de BlackBerry, la propiedad intelectual u otros derechos de propiedad (conjuntamente, “**Incumplimiento de PI**”) y un tribunal de Su jurisdicción es incapaz o no está dispuesto a garantizar medidas provisionales para detener dicho Incumplimiento de PI, Usted acepta que BlackBerry tenga el derecho a recibir indemnización por daños en la cantidad de 5 000 USD por día durante el periodo de dicho Incumplimiento de PI.

14. En la medida en que cualquier sección, cláusula, disposición, frase o una Parte de las mismas (“Parte”) contenidas en los Términos de Asistencia Técnica se considere ilegal, inválida o inaplicable por una autoridad competente en cualquier jurisdicción, dicha consideración de la Parte no afectará: (i) a la legalidad, validez o aplicabilidad del resto de las Partes de los Términos de Asistencia Técnica; o (ii) a la legalidad, validez o aplicabilidad de esa Parte en cualquier otra jurisdicción, y esa Parte se limitará siempre que sea posible, y solo a partir de entonces se extraerá, de ser necesario, en la medida requerida para que los Términos de Asistencia Técnica sean válidos y aplicables.
15. SI USTED RESIDE EN ALGUNA JURISDICCIÓN QUE NO SEA ALEMANIA O AUSTRIA ENTONCES:
  - a. EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE LA LEGISLACIÓN APLICABLE ASÍ LO PROHÍBA EN SU PAÍS O JURISDICCIÓN Y EXCEPTO EN LO EXPRESAMENTE ESTABLECIDO EN LOS TÉRMINOS DE ASISTENCIA TÉCNICA, BlackBerry NO HACE DECLARACIÓN, GARANTÍA, APROBACIÓN O PROMESA ALGUNA, NI ASEGURA O ESTABLECE CONDICIÓN DE NINGUNA MANERA, TANTO EXPRESA COMO IMPLÍCITA, SOBRE LOS SERVICIOS.
  - b. EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE LA LEGISLACIÓN APLICABLE ASÍ LO PROHÍBA EN SU PAÍS O JURISDICCIÓN, EN NINGÚN CASO BlackBerry SERÁ RESPONSABLE ANTE USTED, Y USTED AQUÍ RENUNCIA A ELLO, POR CUALQUIER PERJUICIO INDIRECTO, ECONÓMICO, ESPECIAL, COMERCIAL, INCIDENTAL, EJEMPLAR O CONSECUENTE (INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, LA PÉRDIDA DE INGRESOS O GANANCIAS COMERCIALES, LA PÉRDIDA DE DATOS, LOS PERJUICIOS DEBIDOS A

RETRASOS O LA NO OBTENCIÓN DE AHORROS PREVISTOS) QUE DERIVE DE MANERA DIRECTA O INDIRECTA O ESTÉ LIGADO A LOS TÉRMINOS DE ASISTENCIA TÉCNICA, AUN EN EL CASO DE QUE DICHS PERJUICIOS FUESEN RAZONABLEMENTE PREVISIBLES O DE QUE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUJESEN HAYA SIDO COMUNICADA A BlackBerry.

- c. EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE LA LEGISLACIÓN APLICABLE ASÍ LO PROHIBA EN SU PAÍS O JURISDICCIÓN, BlackBerry NO SERÁ EN NINGÚN CASO RESPONSABLE ANTE USTED NI ANTE NINGÚN TERCERO QUE RECLAME A TRAVÉS DE USTED POR DAÑOS DE NINGUNA CLASE EN EXCESO DE LAS CANTIDADES PAGADAS POR USTED, EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA DURANTE EL PERÍODO EN QUE SUCEDA EL INCIDENTE QUE DÉ LUGAR A LA RESPONSABILIDAD.
  - d. LAS LIMITACIONES, EXCLUSIONES Y LOS DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD ESTABLECIDOS EN LOS TÉRMINOS DE ASISTENCIA TÉCNICA SE APLICARÁN: (A) SI UNA ACCIÓN, RECLAMACIÓN O DEMANDA TIENE SU ORIGEN EN UNA INFRACCIÓN DE LA GARANTÍA O DE UNA CONDICIÓN, EN UN INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, EN UNA INFRACCIÓN (INCLUIDA NEGLIGENCIA), EN UNA OBLIGACIÓN ESTRICTA O EN ALGUNA OTRA RESPONSABILIDAD CIVIL O ESTATUTARIA RELACIONADA CON LOS TÉRMINOS DE ASISTENCIA TÉCNICA O QUE SEA RESULTADO DE LOS MISMOS; Y (B) A BlackBerry Y A SUS EMPRESAS FILIALES, ASÍ COMO A LOS DIRECTORES, RESPONSABLES, EMPLEADOS Y CONTRATISTAS INDEPENDIENTES DE BlackBerry Y DE ESAS EMPRESAS FILIALES. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LIMITACIONES NI EXCLUSIONES DE CIERTOS TIPOS DE DAÑOS Y/O DE CONDICIONES O GARANTÍAS IMPLÍCITAS. LAS LIMITACIONES, EXCLUSIONES Y LOS DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD ESTABLECIDOS EN LOS TÉRMINOS DE ASISTENCIA TÉCNICA NO SE APLICARÁN SOLO SI, Y EN LA MEDIDA EN QUE, LA LEGISLACIÓN DE UNA JURISDICCIÓN COMPETENTE REQUIERA RESPONSABILIDADES MÁS ALLÁ Y A PESAR DE ESTAS LIMITACIONES, EXCEPCIONES Y DESCARGOS. USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE LAS LIMITACIONES, EXCLUSIONES Y DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD EN ESTE APARTADO CONSTITUYEN UN ELEMENTO ESENCIAL DE LOS TÉRMINOS DE ASISTENCIA TÉCNICA Y QUE, EN AUSENCIA DE DICHAS LIMITACIONES Y DESCARGOS, LAS TARIFAS SERÍAN CONSIDERABLEMENTE MÁS ELEVADAS Y PODRÍAN AFECTAR A LA CAPACIDAD DE OFERTAR DE BlackBerry Y A LA CAPACIDAD POR SU PARTE DE RECIBIR Y USAR LOS SERVICIOS EN SU JURISDICCIÓN.
  - e. SUJETO A LOS SUBAPARTADOS ANTERIORES (a) HASTA (d), APARTADO 7 Y 18, BlackBerry PROPORCIONARÁ LOS SERVICIOS UTILIZANDO UN CUIDADO Y DESTREZA RAZONABLES.
16. SI USTED RESIDE ALEMANIA O AUSTRIA, ENTONCES:
- a. EXCEPTO SEGÚN LO ESTABLECIDO EXPRESAMENTE EN LOS TÉRMINOS DE ASISTENCIA TÉCNICA, BlackBerry NO HACE DECLARACIONES, GARANTÍAS,

PROMESAS O CONDICIONES EN ABSOLUTO, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, ACERCA DE LOS SERVICIOS.

- b. BlackBerry NO SERÁ RESPONSABLE ANTE USTED EN NINGÚN CASO, Y USTED POR LA PRESENTE RENUNCIA A ELLO, POR CUALQUIER PERJUICIO INDIRECTO, ECONÓMICO, ESPECIAL, COMERCIAL, INCIDENTAL, EJEMPLAR O CONSECUENTE (INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, LA PÉRDIDA DE INGRESOS O GANANCIAS COMERCIALES, LA PÉRDIDA DE DATOS, LOS PERJUICIOS DEBIDOS A RETRASOS O LA NO OBTENCIÓN DE AHORROS PREVISTOS) QUE DERIVE, DE MANERA DIRECTA O INDIRECTA, O ESTÉ LIGADO A LOS TÉRMINOS DE ASISTENCIA TÉCNICA, AUN EN EL CASO DE QUE DICHOS PERJUICIOS FUESEN RAZONABLEMENTE PREVISIBLES O DE QUE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUJESEN HAYA SIDO COMUNICADA A BlackBerry.
  - c. BlackBerry NO SERÁ RESPONSABLE EN NINGÚN CASO ANTE USTED NI ANTE NINGÚN TERCERO QUE RECLAME A TRAVÉS DE USTED POR DAÑOS DE NINGUNA CLASE EN EXCESO DE LAS CANTIDADES PAGADAS POR USTED, EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA DURANTE EL PERÍODO EN QUE SUCEDA EL INCIDENTE QUE DÉ LUGAR A LA OBLIGACIÓN.
  - d. LAS LIMITACIONES, EXCLUSIONES Y LOS DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD ESTABLECIDOS EN LOS TÉRMINOS DE ASISTENCIA TÉCNICA SE APLICARÁN: (A) SI UNA ACCIÓN, RECLAMACIÓN O DEMANDA TIENE SU ORIGEN EN UNA INFRACCIÓN DE LA GARANTÍA O DE UNA CONDICIÓN, EN UN INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, EN UNA INFRACCIÓN (INCLUIDA NEGLIGENCIA), EN UNA OBLIGACIÓN ESTRICTA O EN ALGUNA OTRA RESPONSABILIDAD CIVIL O ESTATUTARIA RELACIONADA CON LOS TÉRMINOS DE ASISTENCIA TÉCNICA O QUE SEA RESULTADO DE LOS MISMOS; Y(B) A BlackBerry Y A SUS EMPRESAS FILIALES, ASÍ COMO A LOS DIRECTORES, RESPONSABLES, EMPLEADOS Y CONTRATISTAS INDEPENDIENTES DE BlackBerry Y DE ESAS EMPRESAS FILIALES. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LIMITACIONES NI EXCLUSIONES DE CIERTOS TIPOS DE DAÑOS Y/O DE CONDICIONES O GARANTÍAS IMPLÍCITAS. USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE LAS LIMITACIONES, EXCLUSIONES Y DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD EN ESTE APARTADO CONSTITUYEN UN ELEMENTO ESENCIAL DE LOS TÉRMINOS DE ASISTENCIA TÉCNICA Y QUE, EN AUSENCIA DE DICHAS LIMITACIONES Y DESCARGOS, LAS TARIFAS SERÍAN CONSIDERABLEMENTE MÁS ELEVADAS Y PODRÍAN AFECTAR A LA CAPACIDAD DE OFERTAR DE BlackBerry Y A LA CAPACIDAD POR SU PARTE DE RECIBIR Y USAR LOS SERVICIOS EN SU JURISDICCIÓN.
  - e. SUJETO A LOS SUBAPARTADOS ANTERIORES (a) HASTA (d), APARTADO 7 Y 18, BlackBerry PROPORCIONARÁ LOS SERVICIOS UTILIZANDO UN CUIDADO Y DESTREZA RAZONABLES.
17. Usted acepta que los Servicios que incluyan tecnología, datos o información son de origen canadiense y pueden estar sujetos a las restricciones de exportación o re-exportación a países embargados por Canadá o a personas o entidades que tengan prohibido recibir exportaciones

canadienses (incluyendo, entre otros, los relativos a tecnología de misiles o armas nucleares, químicas o biológicas) (“**Controles sobre la Exportación**”). Usted declara que: (a) a Su leal saber y entender, Su recibo y uso de los Servicios no violan los controles sobre la exportación; (b) Usted no importará, exportará ni reexportará los Servicios a cualquier país o persona en violación de los controles sobre la exportación; y (c) Usted se asegurará de que sus usuarios autorizados reciban y usen los Servicios de conformidad con los controles sobre la exportación.

18. Excepto para las obligaciones de pago de los apartados 5 y 6 anteriores, ninguna Parte será responsable de su incumplimiento o de la demora en el cumplimiento de su obligación según los Términos de Asistencia Técnica, si tal incumplimiento resultase de circunstancias más allá del control razonable de la Parte afectada, incluyendo, entre otros, huelgas del proveedor, cierre patronal y conflictos laborales, causas naturales, guerra, levantamiento civil, actos terroristas, daño malicioso, conformidad con cualquier ley u orden gubernamental, norma, reglamento o directiva que no esté en vigor en la fecha de inicio, accidente, incendio, inundación o condiciones atmosféricas severas (“**Acontecimiento de fuerza mayor**”). Cada Parte acuerda advertir sin demora a la otra ante cualquier acontecimiento de fuerza mayor (con suficientes detalles). Si un acontecimiento de fuerza mayor continuase durante más de treinta (30) días hábiles, cualquiera de las Partes tendrá derecho a rescisión, sin más responsabilidad frente a la otra.
19. Cualquier notificación, solicitud, demanda u otra comunicación requerida o autorizada de acuerdo con este documento se hará por escrito y se entregará adecuadamente en mano o se enviará por correo certificado, mensajería, correo electrónico o fax (siempre que el destinatario acuse recibo del fax o correo electrónico de alguna manera, o bien que se use un paquete electrónico para transmitir la notificación) dirigido a la otra Parte a la dirección indicada por cada Parte cuando se considere oportuno. Cualquiera de dichas notificaciones, demandas u otras comunicaciones se considerarán entregadas cuando la Parte a la que se dirijan las reciba.
20. Durante la vigencia de los Términos de Asistencia Técnica (y durante un periodo de doce (12) meses siguientes), y si en opinión razonable de BlackBerry fuese necesario hacerlo, BlackBerry podrá, por su propia cuenta, realizar auditorías para evaluar Su cumplimiento con los Términos de Asistencia Técnica. Usted ofrecerá a BlackBerry el acceso y la asistencia razonable que sean necesarios para llevar a cabo dichas auditorías. Cualquier auditoría será efectuada durante el horario normal de trabajo, por auditores razonablemente aceptables para Usted. Si, en opinión razonable de BlackBerry, una auditoría revelase un incumplimiento significativo, Usted pagará los costes razonables de BlackBerry por realizar la auditoría.
21. Si los Términos de Asistencia Técnica fuesen traducidos a otro idioma distinto al inglés, la versión inglesa prevalecerá en caso de conflicto o discrepancia de significado entre la versión inglesa y cualquier traducción de la misma.
22. Si Usted incumple los Términos de Asistencia Técnica, BlackBerry podrá, además de todos los demás derechos y recursos proporcionados por los Términos de Asistencia Técnica o por la legislación, rescindir los Términos de Asistencia Técnica y cesar de proporcionar los Servicios. Cualquier rescisión según los Términos de Asistencia Técnica por parte de BlackBerry será efectiva sin la obtención de BlackBerry de cualquier consentimiento judicial o administrativo, aprobación o resolución de ningún modo en Su jurisdicción.
23. Las Partes reconocen y aceptan que no se han basado en cualesquiera comunicaciones contemporáneas, declaraciones, garantías, condiciones o acuerdos previos, tanto orales como

escritos, colaterales o de otro tipo (conjuntamente “Declaraciones Precontractuales”) al suscribir los Términos de Asistencia Técnica y consecuentemente los Términos de Asistencia Técnica (incluyendo, entre otros, cualquier AC u otros términos incorporados como referencia en los Términos de Asistencia Técnica) entre las Partes constituyen el acuerdo total entre las mismas. Los Términos de Asistencia Técnica sustituyen cualesquiera comunicaciones contemporáneas, declaraciones, garantías, condiciones o acuerdos previos entre las Partes, tanto escritos como orales, colaterales o de otro modo, relativos al tema objeto de los Términos de Asistencia Técnica. Las Partes reconocen y aceptan que: (a) tratarán dichas Declaraciones Precontractuales como si hubiesen sido retiradas y nunca hubiesen existido, y (b) no tendrán derecho o recurso alguno respecto a dichas Declaraciones Precontractuales. Ninguna disposición en este apartado funcionará para limitar o excluir cualquier responsabilidad por fraude.