

WARUNKI WSPARCIA TECHNICZNEGO

NINIEJSZE WARUNKI WRAZ Z AKTUALNYM OPISEM PROGRAMU RIM USŁUG WSPARCIA TECHNICZNEGO BLACKBERRY („OPIS PROGRAMU”) ORAZ OFERTĄ CENOWĄ (JEŚLI ZOSTAŁA PAŃSTWU DOSTARCZONA) STANOWIĄ UMOWĘ POMIĘDZY PAŃSTWEM A RESEARCH IN MOTION UK LIMITED („RIM”) NA DOSTAWĘ I ZAKUP WSPARCIA TECHNICZNEGO („NINIEJSZA UMOWA” LUB „WARUNKI WSPARCIA TECHNICZNEGO”).

KLIKAJĄC „ZGADZAM SIĘ” POTWIERDZAJĄ PAŃSTWO, ŻE PRZECZYTALI PAŃSTWO I ZROZUMIELI WARUNKI NINIEJSZEJ UMOWY ORAZ ŻE ZGADZAJĄ SIĘ PAŃSTWO NA WARUNKI NINIEJSZEJ UMOWY I AKCEPTUJĄ JE W IMIENIU WŁASNYM I W IMIENIU KAŻDEGO PODMIOTU, W NA RZECZ KTÓREGO PAŃSTWO DZIAŁAJĄ (ŁĄCZNIE „PAŃSTWO” I/LUB „PAŃSTWA”). POTWIERDZAJĄ PAŃSTWO TAKŻE, ŻE NIE MOGĄ PAŃSTWO KORZYSTAĆ Z USŁUG (W ROZUMIENIU DEFINICJI PODANEJ W NINIEJSZEJ UMOWIE) BEZ UPRZEDNIEJ AKCEPTACJI WARUNKÓW NINIEJSZEJ UMOWY. JEŚLI MAJĄ PAŃSTWO PYTANIA LUB WĄTPLIWOŚCI DOTYCZĄCE NINIEJSZEJ UMOWY, PROSIMY SKONTAKTOWAĆ SIĘ Z RIM NA STRONIE WWW.BLACKBERRY.COM.

USŁUGI I ZAKRES

1. Dziękujemy za zainteresowanie Usługami RIM Wsparcia Technicznego BlackBerry („Wsparcie Techniczne”). RIM będzie wykonywać usługi Wsparcia Technicznego na poziomie określonym w Państwa zamówieniu zakupu liczby kopii oprogramowania BES (BlackBerry Enterprise Server) i zakupu Oprogramowania (zdefiniowanego poniżej) dla urządzeń BlackBerry określonych w Państwa zamówieniu zakupu („Usługi”). Proszę zwrócić uwagę, że Wsparcie Techniczne obejmuje jedynie Oprogramowanie RIM. Jeśli chcieliby Państwo otrzymać wsparcie dla innego produktu RIM, proszę skontaktować się z RIM – dane kontaktowe podane są w Opisie Programu.

2. RIM zapewni Państwu Usługi, dokładając należytej staranności, zgodnie z warunkami niniejszej Umowy. Warunki niniejszej Umowy mają zastosowanie do wszystkich zamówionych przez Państwa Usług przy wyłączeniu warunków o treści odmiennej zawartych lub o których mowa w innej dokumentacji lub korespondencji lub dorozumianych na tle danej branży (*implied by trade*), ustalonego zwyczaju (*custom*) lub z uwagi na to, iż były stosowane w dotychczasowej współpracy handlowej pomiędzy stronami (*course of dealing*). Warunki niniejszej Umowy zastępują wszelką wcześniejszą komunikację i dokumenty w formie pisemnej i ustnej związane ze Wsparciem Technicznym, w tym między innymi znajdujące się w Opisie Programu RIM. Wszelkie zmiany Warunków Wsparcia Technicznego muszą mieć formę pisemną i muszą być podpisane przez Państwa i RIM. Usługi będą świadczone przez RIM tylko w języku angielskim, chyba że w Opisie Programu zostanie wyraźnie ustalone inaczej.

3. O ile nie zostanie wskazane Państwu inaczej na piśmie, aktualizacje Oprogramowania zapewnione Państwu w ramach Wsparcia Technicznego będą uznane za przekazane Państwu na podstawie licencji na tych samych warunkach, jak warunki stosowane odnośnie do podstawowego Oprogramowania. „Oprogramowanie” oznacza i obejmuje między innymi Oprogramowanie BlackBerry Handheld, Oprogramowanie BlackBerry PC lub Oprogramowanie BlackBerry Server dostarczone Państwu na podstawie umowy licencyjnej dotyczącej oprogramowania RIM, zapewnione, następnie zainstalowane lub wykorzystywane w dowolnej formie, na dowolnym nośniku lub w dowolny sposób. Termin „Oprogramowanie” nie obejmuje żadnych aplikacji stanowiących własność osób trzecich („Oprogramowanie Osób Trzecich”), niezależnie od tego, czy Oprogramowanie Osób Trzecich towarzyszy, jest dostarczone wraz lub działa razem z Oprogramowaniem i/lub innym oprogramowaniem, urządzeniami handheld osób trzecich, innych niż oprogramowanie, interfejsy i oprogramowanie wbudowane w urządzenie (*firmware*), które – na podstawie licencji udzielonej przez osobę trzecią - spółka RIM może wbudować w dowolny produkt RIM i dystrybuować jako integralną część tego produktu RIM pod marką RIM.

OKRES OBOWIĄZYWANIA

4. Warunki Wsparcia Technicznego obowiązują przez okres dwunastu (12) miesięcy („Okres Obowiązania”) rozpoczynający się od dnia, w którym Usługi mają być udostępnione („Data Rozpoczęcia”). Jeśli mają Państwo życzenie uzyskać Usługi od RIM po wygaśnięciu Warunków Wsparcia Technicznego, powinni Państwo powiadomić o tym RIM lub ewentualnie autoryzowanego odsprzedawcę Wsparcia Technicznego w drodze wystawienia zamówienia zakupu na Usługi przez kolejne 12 miesięcy nie później niż trzydzieści (30) dni przed końcem Okresu Obowiązania. Po akceptacji przez RIM takiego zamówienia zakupu Warunki Wsparcia Technicznego, wraz z ewentualnymi zmianami zaakceptowanymi na piśmie przez Państwa i RIM, będą nadal obowiązywać przez kolejne dwanaście (12) miesięcy. Data Rozpoczęcia kolejnego okresu obowiązywania przypadnie w dniu następującym po dacie upływu poprzedniego Okresu Obowiązania.

PLATNOŚĆ

5. Wszelkie zamówienia zakupu, które wystawią Państwo na Usługi, muszą włączać do swojej treści Warunki Wsparcia Technicznego poprzez odesłanie i muszą wskazywać numery seryjne dla każdego z serwerów BES, dla którego chcą Państwo otrzymać Wsparcie Techniczne („Ważne Zamówienie Zakupu”). Nawet, jeśli RIM potwierdzi lub w inny sposób zaakceptuje Państwa zamówienia zakupu, wszelkie warunki standardowo wydrukowane na wystawionych przez Państwa zamówieniach zakupu będą nieważne. Inne warunki na Państwa zamówieniu zakupu będą miały zastosowanie jedynie wtedy, gdy zostaną wyraźnie zaakceptowane na piśmie przez RIM.

6. W zamian za Usługi zapłacą Państwo roczną opłatę wyszczególnioną w Ofercie Cenowej na Usługi (i ewentualne dodatkowe usługi), podaną na fakturze, płatną w ciągu 30 dni od daty wystawienia faktury lub płatną z góry na rzecz RIM lub ewentualnie autoryzowanego odsprzedawcy Wsparcia Technicznego. RIM nie obciąży Państwa dodatkową opłatą za Usługi dla dodatkowych kopii Oprogramowania, z których korzystają Państwo na podstawie licencji

w Okresie Obowiązywania. Niemniej jednak, RIM zastrzega sobie prawo obciążenia Państwa kosztem za ewentualne dodatkowe urządzenia lub serwery BES, jakie zidentyfikowano podczas audytu i które nie zostały zgłoszone RIM przy rozpoczęciu okresu obowiązywania lub jego przedłużeniu. Po przedłużeniu okresu obowiązywania są Państwo zobowiązani powiadomić RIM o wszelkiej zmianie w liczbie BES lub urządzeń. Zgadzą się Państwo oraz są Państwo odpowiedzialni za dopełnienie wszelkich formalności dokumentacyjnych, związanych z rejestracją, licencjami oraz uzyskaniem zgód wymaganych w Państwa kraju lub jurysdykcji w zakresie wysyłania środków pieniężnych z Państwa kraju lub jurysdykcji, w tym przesyłania środków pieniężnych w obcej walucie, takiej jak dolary amerykańskie lub euro.

7. RIM zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości opłat i cen za usługi wsparcia, przy czym o zmianach tych zostaną Państwo powiadomieni na piśmie i nie będą one dotyczyć Usług świadczonych na podstawie istniejącej Umowy zawartej przed datą takiego powiadomienia.

8. W przypadku braku jakiegokolwiek zapłaty należnej na podstawie niniejszych Warunków Wsparcia Technicznego RIM będzie upoważniona według własnego uznania do: (a) zawieszenia świadczenia Usług i będzie zwolniona z jej zobowiązań wynikających z niniejszych Warunków Wsparcia Technicznego przez okres, w jakim należne do zapłaty kwoty będą zaległe; i/lub (b) naliczenia odsetek od zaległej kwoty, płatnych na żądanie w wysokości 2% w skali roku powyżej stopy procentowej ustalonej przez The Bank of England. Odsetki będą naliczane codziennie i kapitalizowane kwartalnie. RIM zastrzega sobie prawo do żądania odsetek na podstawie ustawy z 1998 r. o opóźnieniach w spłacie długów (odsetek) handlowych (*Late Payment of Commercial Debts (Interest) Act 1998*).

9. Są Państwo zobowiązani do zapłaty wszelkich podatków należnych na podstawie Warunków Wsparcia Technicznego lub z nimi związanych. O ile nie zostanie ustalone inaczej, wszelkie kwoty płatne przez Państwa na rzecz RIM na podstawie Warunków Wsparcia Technicznego nie uwzględniają kwoty podatku, cła, opłat ani podobnych ciężarów publicznych, jakie mogą być nałożone w danej jurysdykcji, od przychodów brutto, dostawy, świadczenia lub korzystania z Usług lub ich rezultatów, zawarcia niniejszej Umowy lub inaczej, z wyjątkiem podatków i opłat w oparciu o dochód netto RIM (łącznie „Podatki”). Jeśli są Państwo zobowiązani do odprowadzania podatków od płatności należnych na podstawie niniejszej Umowy, wówczas kwota należnej płatności będzie automatycznie zwiększona w celu całkowitego pokrycia takiego podatku, aby kwota rzeczywiście przekazana RIM, bez wszelkich wymaganych do odprowadzenia podatków, była równa kwocie zafakturowanej lub należnej w inny sposób. Powinni Państwo niezwłocznie dostarczyć RIM wszelkie oficjalne dowody zapłaty właściwemu urzędowi podatków należnych na podstawie niniejszej Umowy lub z nią związanych.

10. Z wyjątkiem zobowiązań dotyczących płatności w punkcie 5 i 6 powyżej, żadna ze stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub zwłokę w wykonaniu swojego zobowiązania wynikającego z niniejszej Umowy, jeśli takie niewykonanie wynika z okoliczności pozostających poza kontrolą strony, której to dotyczy, w tym między innymi okoliczności takich jak strajki dostawców, lokaut i spory pracownicze, działanie siły wyższej, zamieszki, wojna, rozruchy, akty terrorystyczne, rozmyślne zniszczenie mienia, przestrzeganie przepisów ustaw, rozporządzeń,

regulacji lub nakazów nieobowiązujących w Dacie Rozpoczęcia, wypadek, pożar, powódź lub niekorzystne warunki atmosferyczne („Siła Wyższa”). Każda strona zgadza się niezwłocznie powiadomić drugą stronę o wystąpieniu Siły Wyższej (podając szczegółowy opis). Jeśli Siła Wyższa będzie utrzymywać się przez okres dłuższy niż trzydzieści (30) dni roboczych, strona ma prawo rozwiązać Umowę bez ponoszenia odpowiedzialności wobec drugiej strony.

11. Podając RIM dane osobowe, które mogą obejmować między innymi imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej i numer telefonu, zgadzają się Państwo na gromadzenie, wykorzystywanie, przetwarzanie, przekazywanie i/lub ujawnianie takich danych przez RIM, co może także obejmować wykorzystywanie, przetwarzanie, przekazywanie i/lub ujawnianie takich danych w ramach firmy RIM i przez jej spółki stowarzyszone, w celu: (a) wykorzystywania ich wewnątrz przez RIM i jej spółki stowarzyszone; (b) związanym ze świadczeniem i/lub wykorzystaniem przez Państwa Usług i rezultatów prac i/lub produktów i/lub usług powiązanych; (c) dotyczącym usługi dozwolonej lub wymaganej w świetle właściwego prawa; i/lub (d) określonym w polityce prywatności RIM dostępnej na stronie <http://www.blackberry.com/legal/privacy.shtml>. Gromadzenie, wykorzystywanie, przetwarzanie, przekazywanie i/lub ujawnianie takich danych dla celów opisanych powyżej odbywa się ściśle zgodnie z polityką prywatności RIM i właściwymi przepisami regulującymi ochronę prywatności. RIM zastrzega sobie prawo do zmiany swojej polityki prywatności według własnego uznania, a Państwo zgadzają się regularnie zapoznawać się z aktualizacjami polityki prywatności RIM.

USŁUGI DODATKOWE

12. RIM nie będzie odpowiedzialna ani zobowiązana do zapewnienia wsparcia dla problemów, które: (a) nie uniemożliwiają działania Oprogramowania zasadniczo zgodnie z dokumentacją dostarczoną przez RIM; (b) wynikają z korzystania z Oprogramowania w sposób inny niż wyraźnie przewidziany w dokumentacji dostarczonej przez RIM; lub (c) wynikają z czynników zewnętrznych, jakie mogą dotyczyć produktów i usług RIM, takich jak (i) oprogramowanie lub sprzęt komputerowy osób trzecich (w tym sieci przewodowe i bezprzewodowe, gdy problem wynika z ich działania, braku działania lub braku dostępności) lub (ii) interoperacyjność Oprogramowania z oprogramowaniem lub sprzętem komputerowym osób trzecich (w tym sieciami przewodowymi i bezprzewodowymi).

13. Jeśli chcą Państwo uzyskać od RIM dodatkowe usługi, będą one zapewnione, o ile będą dostępne i jedynie po akceptacji nowego zamówienia zakupu, które zostanie sporządzone zgodnie z warunkami niniejszej Umowy i które będzie te warunki włączać do swojej treści. Bez względu na treść powyższego, RIM wystawi fakturę na dodatkowe opłaty za wszelkie usługi świadczone przez RIM na Państwa rzecz, które nie są objęte Usługami, według obowiązującej wówczas stawki godzinowej RIM za daną usługę (plus wydatki RIM związane z wykonaniem usługi, w tym ewentualne, uprzednio zatwierdzone koszty podróży). Taka faktura będzie płatna w ciągu trzydziestu (30) dni od dnia jej wystawienia.

PAŃSTWA ZOBOWIĄZANIA

14. Zgadzą się Państwo przekazać RIM wszelkie informacje i/lub udzielić pomocy, jakiej RIM może w sposób uzasadniony potrzebować w celu zdiagnozowania problemów z Oprogramowaniem i wypełnienia w inny sposób jej obowiązków wynikających z Warunków Wsparcia Technicznego. Bez ograniczania ogólnego charakteru powyższego, na żądanie RIM udostępnią Państwo RIM w ciągu dwóch (2) dni roboczych od przedstawienia takiego żądania: (i) Państwa logi z zapisem informacji o zdarzeniach i działaniach dotyczących prawnie zastrzeżonego oprogramowania BlackBerry, jeśli będzie to wymagane; (ii) inne materiały konieczne do tego, by RIM mogła wykonywać Usługi; (iii) wykwalifikowany personel z doświadczeniem w zakresie Państwa dotychczasowego sprzętu komputerowego i oprogramowania; oraz (iv) dostęp w uzasadnionym zakresie do Państwa lokalu.

15. Zgadzą się Państwo przestrzegać odpowiednich przepisów prawa i są Państwo odpowiedzialni za dopełnienie formalności dokumentacyjnych, związanych z rejestracją i licencjami oraz uzyskaniem wszelkich zgód wymaganych w Państwa kraju lub jurysdykcji, w tym zobowiązują się Państwo przestrzegać między innymi przepisów regulujących import, eksport lub ochronę danych osobowych oraz regulacji mających zastosowanie do Państwa, zawarcia przez Państwa niniejszej Umowy oraz otrzymania lub korzystania przez Państwa z Usług, w tym między innymi transferu lub przekazywania RIM informacji, technologii, danych lub danych osobowych.

16. RIM nie będzie odpowiedzialna za straty poniesione lub szkody spowodowane w wyniku Państwa naruszenia lub zwłoki w wykonaniu postanowień przewidzianych w punktach 14 i 15 powyżej.

ROZWIĄZANIE

17. Cena zapłacona za Usługi nie podlega zwrotowi/ RIM nie zwróci Państwu żadnych kwot, jeśli w Okresie Obowiązywania Warunki Wsparcia Technicznego zostaną przez Państwa wypowiedziane z dowolnego powodu, w tym między innymi z powodu tego, że zmniejszy się liczba rodzajów Oprogramowania, dla których Usługi są świadczone.

18. Strony mogą rozwiązać niniejszą Umowę w drodze pisemnego powiadomienia, ze skutkiem natychmiastowym, jeśli:

(a) druga strona uporczywie lub istotnie narusza swoje zobowiązania wynikające z niniejszej Umowy i – w przypadku, gdy możliwe jest naprawienie takiego naruszenia – nie naprawi go w ciągu trzydziestu (30) dni od przedstawienia pisemnego wezwania z opisem naruszenia i żądaniem jego naprawy;

(b) druga strona przestanie prowadzić działalność, stanie się niezdolna do spłaty swoich długów w terminie ich wymagalności, stanie się niewypłacalna lub będzie uznana za niewypłacalną, do zarządzania całością lub częścią jej majątku lub działalności powołany zostanie kurator, syndyk, zarządca lub podobny funkcjonariusz (lub będzie przedmiotem nakazu likwidacji wydanego przez sąd ustanawiający danego funkcjonariusza), zawrze układ z jej wierzycielami, podejmie podobne działania lub odczuje skutki podobnych działań w konsekwencji zaciągnięcia długu lub

też wydany zostanie nakaz lub podjęta uchwała w przedmiocie jej rozwiązania lub likwidacji (z wyjątkiem nakazu lub uchwały przewidujących fuzję z zachowaniem wypłacalności lub restrukturyzację) lub inne podobne działania lub postępowanie będą podjęte lub wszczęte w jakiegokolwiek jurysdykcji;

(c) nie dokonają Państwo płatności należnej RIM na podstawie niniejszej Umowy w ciągu pięciu (5) dni roboczych od przedstawienia Państwu powiadomienia o takiej zaległości.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

19. O ile nie wskazano wyraźnie inaczej w Warunkach Wsparcia Technicznego, RIM nie składa żadnych oświadczeń ani zapewnień ani nie przedstawia żadnych warunków, wyraźnie ani w sposób dorozumiany, w odniesieniu do produktów lub usług. Z wyjątkiem (i) oszustwa, (ii) śmierci lub szkody na osobie spowodowanej w wyniku zaniedbania RIM, (iii) naruszenia zobowiązań wynikających z pkt. 12 ustawy z 1979 r. o sprzedaży towarów (*Sale of Goods Act 1979*) lub pkt. 2 ustawy z 1982 r. o dostawie towarów i świadczeniu usług (*Supply of Goods and Services Act 1982*), lub (iv) innej odpowiedzialności, która nie może być wyłączona zgodnie z prawem, w żadnym wypadku RIM nie będzie ponosić odpowiedzialności wobec Państwa z tytułu (i) utraty zysków, przychodów z działalności handlowej, kontraktów, okazji, spodziewanych oszczędności, wartości firmy lub danych, ani (ii) z tytułu szkód pośrednich, gospodarczych, wymiernych, ubocznych, odszkodowania sankcyjnego (*exemplary damages*) lub szkód następczych wynikających bezpośrednio lub pośrednio z Usług lub z nimi związanych, bez względu na to, czy takie szkody można było przewidzieć lub czy prawdopodobieństwo ich wystąpienia zostało ujawnione RIM.

Z zastrzeżeniem powyższego, w żadnym wypadku RIM nie będzie ponosić odpowiedzialności wobec Państwa ani żadnej osoby trzeciej dochodzącej roszczeń za Państwa pośrednictwem, z tytułu odszkodowania dowolnego rodzaju przekraczającego wysokość kwot zapłaconych przez Państwa w związku z Usługami Wsparcia Technicznego w okresie dwunastu (12) miesięcy poprzedzających datę, po której miał miejsce incydent powodujący powstanie odpowiedzialności. Ograniczenia, wyłączenia i zrzeczenia się odpowiedzialności przewidziane w niniejszej Umowie mają zastosowanie: (a) gdy powództwo, roszczenie lub żądanie wynika z naruszenia zapewnienia lub warunku, naruszenia kontraktu, czynu niedozwolonego (w tym zaniedbania), odpowiedzialności bezwzględnej (*strict liability*) lub innego rodzaju odpowiedzialności cywilnej lub ustawowej związanej z niniejszą Umową lub z niej wynikającej; (B) do RIM i jej spółek stowarzyszonych, jak również członków zarządu, członków kadry zarządzającej wyższego szczebla, pracowników i niezależnych kontraktorów RIM i jej spółek stowarzyszonych.

ROZŁĄCZNOŚĆ POSTANOWIEŃ

20. Jeśli sąd orzeknie, że dowolne postanowienie Warunków Wsparcia Technicznego jest całkowicie lub częściowo nieważne lub niewykonalne, takie nieważne lub niewykonalne postanowienie lub jego część (części) zostaną uznane za wyłączone z niniejszej Umowy, a pozostałe postanowienia niniejszej Umowy pozostaną w mocy i takie nieważne lub niewykonalne postanowienie lub jego część (części) nie będzie miało na nie wpływu.

SIŁA WYŻSZA

21. Z wyjątkiem zobowiązań dotyczących płatności w pkt. 5 i 6 powyżej, żadna ze stron nie będzie ponosić odpowiedzialności za niewykonanie lub zwłokę w wykonaniu swojego zobowiązania wynikającego z niniejszej Umowy, jeśli takie niewykonanie wynika z okoliczności pozostających poza kontrolą strony, której to dotyczy, w tym między innymi okoliczności takich jak strajki dostawców, lokaut i spory pracownicze, działanie siły wyższej, zamieszki, wojna, rozruchy, akty terrorystyczne, rozmyślne zniszczenie mienia, przestrzeganie przepisów ustaw, rozporządzeń, regulacji lub nakazów nieobowiązujących w Dacie Rozpoczęcia, wypadek, pożar, powódź lub niekorzystne warunki atmosferyczne („Siła Wyższa”). Każda Strona zgadza się niezwłocznie powiadomić drugą stronę o wystąpieniu Siły Wyższej (podając szczegółowy opis). Jeśli Siła Wyższa będzie utrzymywać się przez okres dłuższy niż trzydzieści (30) dni roboczych, strona ma prawo rozwiązać Umowę bez ponoszenia odpowiedzialności w stosunku do drugiej strony.

ZRZECZENIE SIĘ

22. Niewykonanie lub zwłoka w wykonaniu prawa lub środka ochrony prawnej przysługującego na podstawie niniejszej Umowy nie będzie stanowić zrzeczenia się takiego prawa lub środka ochrony prawnej ani zrzeczenia się innych praw lub środków ochrony prawnej. Żadne pojedyncze lub częściowe wykonanie jakiegokolwiek prawa lub środka ochrony prawnej przysługującego na podstawie niniejszej Umowy nie uniemożliwi dalszego wykonania takiego prawa lub środka ochrony prawnej lub innego prawa lub środka ochrony prawnej.

CESJA

23. Nie będą Państwo cedować ani przenosić żadnych praw ani obowiązków wynikających z niniejszej Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody RIM, przy czym taka zgoda nie będzie bezzasadnie wstrzymywana ani opóźniana.

PRAWA WŁASNOŚCI

24. Nie nabywają Państwo żadnych praw własności intelektualnej ani innych praw własności, w tym między innymi praw z patentów, wzorów, znaków towarowych, praw autorskich, praw do Informacji Poufnych (zdefiniowanych w pkt. 30 poniżej) ani tajemnic handlowych związanych z Usługami. Zgadzą się Państwo, że żadne z postanowień niniejszej Umowy nie będzie niekorzystnie wpływać na prawa lub możliwości skorzystania ze środków ochrony prawnej, jakie mogą przysługiwać RIM na podstawie przepisów prawa Państwa kraju lub jurysdykcji dotyczących ochrony własności intelektualnej RIM lub innych praw własności. Jeśli otrzymają Państwo lub skorzystają z Usług lub jeśli są Państwo rezydentem kraju lub jurysdykcji, w których nie obowiązują przepisy regulujące prawa autorskie lub takie przepisy nie mają zastosowania do oprogramowania, wówczas obok obowiązków, jakie mogą Państwo mieć na podstawie odpowiednich przepisów prawa w Państwa kraju lub jurysdykcji, wyraźnie zgadzają się Państwo na to, że ustawa o prawie autorskim Kanady będzie uznana za mającą zastosowanie do Państwa oraz otrzymania i skorzystania przez Państwa z Usług.

AUDYT

25. W Okresie Obowiązkiwania niniejszej Umowy (i potem przez okres dwunastu (12) miesięcy), jeśli w uzasadnionej opinii RIM jest to konieczne, RIM będzie upoważniona do przeprowadzenia na własny koszt audytu w celu oceny przestrzegania przez Państwa postanowień niniejszej Umowy. Udzieli Państwo RIM dostępu oraz pomocy wymaganej w celu realizacji takiego audytu. Audyt będzie przeprowadzony w godzinach pracy przez akceptowalnych dla Państwa audytorów. Jeśli w uzasadnionej opinii RIM audyt ujawni znaczny brak przestrzegania przez Państwa postanowień niniejszej Umowy, zapłaci Państwo RIM uzasadnione koszty przeprowadzenia takiego audytu.

POWIADOMIENIA

26. Wszelkie powiadomienia, żądania lub inne informacje wymagane lub dozwolone na podstawie niniejszej Umowy będą sporządzone na piśmie i będą uznane za odpowiednio wystosowane, (i) jeśli będą doręczone osobiście lub wysłane pocztą poleconą za potwierdzeniem odbioru lub kurierem na adres strony wskazany w zamówieniu zakupu, lub (ii) jeśli będą wysłane pocztą elektroniczną lub faksem na adres drugiej strony podany wcześniej przez jedną ze stron drugiej lub normalnie używany do komunikowania się w sprawach dotyczących Usług, lub (iii) jeśli będą wysłane do innej osoby/ na inny adres podany później przez jedną ze stron drugiej. W przypadku braku dostatecznych dowodów potwierdzających wcześniejszy odbiór, takie powiadomienia, żądania lub inne informacje będą uznane za należycie dostarczone:

- a. w przypadku doręczenia osobiście – kiedy będą pozostawione pod adresem, o którym mowa w niniejszym punkcie 24;
- b. w przypadku wysłania przesyłką poleconą za potwierdzeniem odbioru – czterdzieści osiem godzin (48) po jej wysłaniu; oraz
- c. w przypadku wysłania pocztą elektroniczną lub faksem – w chwili odbioru lub transmisji.

PRAWO WŁAŚCIWE / ZGODNOŚĆ Z PRZEPISAMI PRAWA

27. Niniejszą Umowę reguluje prawo Anglii i Walii, z wyłączeniem zasad prawa prywatnego międzynarodowego, które przewidują zastosowanie przepisów prawa innej jurysdykcji. Każda strona poddaje się wyłącznej właściwości sądów angielskich w przedmiocie rozstrzygnięcia spraw wynikających z niniejszej Umowy.

28. Potwierdzają Państwo, że Usługi, które mogą obejmować technologię, dane lub informacje, pochodzą z Kanady i mogą podlegać restrykcjom w zakresie eksportu lub re-eksportu do krajów, na które Kanada nałożyła embargo lub do osób lub podmiotów, do których eksport z Kanady został zabroniony (w tym między innymi do tych, które angażują się w działania związane z technologią wytwarzania pocisków lub bronią jądrową, chemiczną lub biologiczną) („Kontrola Eksportu”). Oświadczają Państwo, że: (a) według Państwa najlepszej wiedzy, otrzymanie przez Państwa i skorzystanie z Usług nie narusza Kontroli Eksportu; (b) nie będą Państwo importować, eksportować ani re-eksportować Usług do żadnego kraju ani osoby

z naruszeniem Kontroli Eksportu; oraz że (c) zapewnią Państwo, że Państwa upoważnieni użytkownicy otrzymają Usługi i będą z nich korzystać w sposób zgodny z Kontrolą Eksportu.

29. Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów nie ma zastosowania.

INFORMACJE POUFNE

30. (a) Jeśli zawarli Państwo z RIM umowę o zachowanie poufności („Umowa o Zachowanie Poufności”), Umowa o Zachowanie Poufności ma zastosowanie do niniejszej Umowy i do otrzymania przez Państwa Usług oraz jest ona włączona do treści niniejszej Umowy poprzez odesłanie, z wyjątkiem sytuacji, kiedy (i) warunki Umowy o Zachowanie Poufności będą nadal miały zastosowanie do niniejszej Umowy dopóki będzie ona obowiązywać, a okres obowiązywania Umowy o Zachowanie Poufności zostanie przedłużony automatycznie w zakresie koniecznym do tego, by dorównywał Okresowi Obowiązywania, pod warunkiem, że takie przedłużenie ma zastosowanie jedynie w związku z niniejszą Umową; oraz kiedy (ii) Informacje Poufne (zdefiniowane w Umowie o Zachowanie Poufności) ujawnione lub upublicznione w inny sposób w drodze otrzymania przez Państwa Usług mogą być wykorzystane lub rozpowszechnione jedynie w zakresie koniecznym do realizacji celów towarzyszących przyjęciu przez Państwa Usług (co uznaje się za zawarte w definicji „Celu” podanej w Umowie o Zachowanie Poufności).

(b) Jeśli nie zawarli Państwo z RIM Umowy o Zachowanie Poufności, niniejszy punkt 25(b) ma zastosowanie do niniejszej Umowy i do przyjęcia przez Państwa Usług. O ile niniejsza Umowa nie przewiduje tego wyraźnie lub o ile RIM uprzednio nie wyraziła na to wyraźnej zgody na piśmie, Strony nie będą ujawniać, udzielać dostępu, przysyłać, przekazywać ani w inny sposób udostępniać Informacji Poufnych, w rozumieniu poniższej definicji, żadnym osobom trzecim. Bez względu na treść powyższego postanowienia, Strony mogą ujawniać Informacje Poufne jeśli i jedynie w zakresie, w jakim: (i) jest to wymagane przepisami prawa, pod warunkiem, że strona powiadomi o tym drugą stronę z wystarczającym wyprzedzeniem, aby umożliwić drugiej stronie uzyskanie nakazu ograniczającego lub uniemożliwiającego takie ujawnienie; lub (ii) jest to konieczne do realizacji celów towarzyszących przyjęciu przez Państwa Usług („Dozwolony Cel”). Żadna ze stron nie będzie wykorzystywać ani rozpowszechniać Informacji Poufnych z powodu innego niż uzasadniona konieczność realizacji Dozwolonego Celu.

Termin „Informacje Poufne” oznacza informacje w dowolnej formie i na dowolnym nośniku (i obejmuje także kopie takich informacji, które to kopie strony mają prawo wykonać zgodnie z niniejszą Umową), które są zastrzeżone lub poufne dla stron, w tym między innymi informacje znajdujące się na stronie internetowej, wbudowane w oprogramowanie lub w inne materiały lub związane ze stroną internetową, oprogramowaniem lub innymi materiałami, do których stronom udzielony został dostęp w drodze otrzymania przez Państwa Usług, oraz ujawnione bezpośrednio lub pośrednio lub do których stronom został udzielony dostęp w inny sposób.

Informacje Poufne, co do których strona jest w stanie ustalić, iż zgodnie z prawem były w jej posiadaniu przed otrzymaniem ich od drugiej strony lub że są lub staną się publicznie znane nie z winy strony, nie są uznawane za Informacje Poufne na podstawie niniejszej Umowy.

Zobowiązania stron dotyczące Informacji Poufnych na podstawie niniejszej Umowy nadal mają zastosowanie do otrzymania Usług, dopóki niniejsza Umowa będzie pozostawać w mocy.

CAŁOŚĆ POROZUMIENIA

31. Niniejsza Umowa i dokumenty wyraźnie wspomniane w niniejszej Umowie stanowią całość porozumienia pomiędzy stronami w jej przedmiocie. Niniejsza Umowa zastępuje wszelkie wcześniejsze umowy, ustalenia, postanowienia lub propozycje w formie pisemnej lub ustnej pomiędzy stronami w związku z przedmiotem niniejszej Umowy. Potwierdzają Państwo, że zawierając niniejszą Umowę nie polegali Państwo na żadnym wcześniejszym oświadczeniu ani zapewnieniu ani też że nie przysługuje Państwu żaden środek ochrony prawnej w odniesieniu do żadnego wcześniejszego oświadczenia lub zapewnienia, które nie byłoby wyraźnie złożone w warunkach niniejszej Umowy. Potwierdzają Państwo także, że jedynym środkiem ochrony prawnej dostępnym w związku z naruszeniem takiego oświadczenia, które jest wyraźnie zawarte w treści warunków niniejszej Umowy, jest środek ochrony prawnej dostępny w związku z naruszeniem warunków umowy. Jednakże, żadne z postanowień niniejszego punktu nie ma skutku w postaci ograniczenia lub wyłączenia odpowiedzialności RIM z tytułu świadomego wprowadzenia w błąd.