

ข้อกำหนดการให้ความช่วยเหลือทางเทคนิค

เงื่อนไขและข้อตกลงตามที่จะได้กล่าวต่อไปในสัญญาฉบับนี้

รวมไปถึงรายละเอียดโปรแกรมบริการให้ความช่วยเหลือทางเทคนิคแบล็คเบอร์รี่ในปัจจุบัน (“TSSPD”)

และใบแจ้งราคา (“QUOTE”) (ไม่ว่ากรณีใดก็ตามที่ท่านได้รับ)

เป็นข้อตกลงทางกฎหมายที่สร้างขึ้นโดยและระหว่างท่านกับ รีเสิร์ช อิน โมชัน ลิงคโพร่ พีทีอี ลิมิเต็ด

(RESEARCH IN MOTION SINGAPORE PTE LIMITED) (“RIM”)

ในเรื่องการซื้อขายและให้บริการให้ความช่วยเหลือทางเทคนิค (“สัญญา” และ/หรือ

“ข้อกำหนดการให้ความช่วยเหลือทางเทคนิค”)

การคลิกที่ปุ่ม “เห็นด้วย” นี้ จะถือว่าท่านได้อ่านและเข้าใจเงื่อนไขและข้อตกลงต่างๆ

ที่กำหนดไว้ในสัญญาฉบับนี้แล้ว และตกลงยอมรับที่จะผูกพันตนตามข้อกำหนดของสัญญาดังกล่าว

ไม่ว่าการยอมรับนั้นท่านจะได้กระทำในนามของตัวเองหรือจะได้กระทำไปแทนเพื่อนิติบุคคลหรือองค์

กรใดที่ท่านมีนิติสัมพันธ์และมีผลประโยชน์ด้วย (รวมเรียกว่า “ท่าน” และ/หรือ “ของท่าน”

แล้วแต่ความเหมาะสม) ทั้งนี้ ท่านเข้าใจและยอมรับว่าท่านจะไม่ใช้บริการ

(ตามที่จะได้ระบุไว้ต่อไปในสัญญานี้) เว้นเสียแต่จะได้ยอมรับข้อกำหนดของสัญญาเสียก่อน

หากท่านมีคำถามหรือข้อสงสัยใดๆเกี่ยวกับสัญญาฉบับนี้ กรุณาติดต่อ RIM ได้ที่

WWW.BLACKBERRY.COM

การบริการและขอบเขตการบริการ

1. ขอขอบพระคุณที่ท่านให้ความสนใจแก่บริการให้ความช่วยเหลือทางเทคนิคแบล็คเบอร์รี่ของ RIM (“ความช่วยเหลือทางเทคนิค”) RIM

จะดำเนินการให้บริการช่วยเหลือทางเทคนิคตามลำดับขั้นที่ระบุไว้ในคำสั่งซื้อของท่าน

ตามจำนวนสำเนาแบล็คเบอร์รี่เซิร์ฟเวอร์ซอฟต์แวร์สำหรับองค์กร (BlackBerry Enterprise Server Software) และสำหรับซอฟต์แวร์ (ดังที่จะได้ชี้แจงไว้ด้านล่างนี้)

สำหรับโทรศัพท์มือถือที่ระบุไว้ในคำสั่งซื้อของท่าน (“บริการ”) ขอให้ท่านได้ตระหนักไว้ด้วยว่าการให้ความช่วยเหลือทางเทคนิคนี้จะครอบคลุมเพียงซอฟต์แวร์ที่เป็นของ RIM เท่านั้น ดังนั้นหากท่านมีความประสงค์จะรับบริการความช่วยเหลือทางเทคนิคกับผลิตภัณฑ์ประเภทอื่นของ RIM กรุณาติดต่อ RIM ได้ตามรายละเอียดการติดต่อที่ให้ไว้ใน TSSPD

2. RIM

จะให้บริการแก่ท่านด้วยทักษะและการดูแลที่เหมาะสมและเป็นไปตามข้อกำหนดของสัญญาฉบับนี้ บรรดาเงื่อนไขและข้อตกลงต่างๆ ในสัญญานี้จะถูกนำมาปรับใช้กับบริการทุกชนิดที่ท่านได้สั่งซื้อไปจนถึงเงื่อนไขและข้อตกลงที่เป็นการขัดแย้งและปรากฏหรือถูกอ้างอิงถึงในเอกสารหรือจดหมายโต้ตอบหรือกล่าวโดยนัยทางการค้า ศาลากร หรือการเจรจาทางธุรกิจ ซึ่งบรรดาเงื่อนไขและข้อตกลงต่างๆ ในสัญญานี้จะเข้ามาแทนที่เอกสารและการติดต่อสื่อสารในลักษณะใดๆ ที่มีมาก่อนหน้านี้ไม่ว่าจะได้กระทำด้วยวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษรในเรื่องที่เกี่ยวกับกา
รให้ความช่วยเหลือทางเทคนิค

รวมถึงรายละเอียดโปรแกรมบริการให้ความช่วยเหลือทางเทคนิคแบล็คเบอร์รี่ของ RIM ทั้งนี้ข้อกำหนดในเรื่องการให้ความช่วยเหลือทางเทคนิคจะสามารถแก้ไขเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงได้ หากได้รับความเห็นชอบจากท่านและ RIM

โดยทำเป็นหนังสือและลงลายมือชื่อคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายเท่านั้น การดำเนินการให้บริการของ RIM จะต้องทำในรูปแบบภาษาอังกฤษเท่านั้น ยกเว้นกรณีที่จะได้มีการระบุไว้เป็นอย่างอื่น โดยเฉพาะใน TSSPD

3. เว้นเสียแต่จะได้มีการแจ้งให้ท่านได้ทราบเป็นหนังสือ ให้ถือว่าการยกระดับ (อัพเกรด) ซอฟต์แวร์เซิร์ฟเวอร์แบล็คเบอร์รี่ของท่านภายใต้การให้ความช่วยเหลือทางเทคนิค (ตามความเหมาะสม) เป็นการอนุญาตให้ท่าน ได้ใช้สิทธิโดยมีข้อกำหนดเสมือนกับที่มีอยู่ในซอฟต์แวร์ “ซอฟต์แวร์” ให้หมายความรวมถึง บรรดาซอฟต์แวร์โทรศัพท์มือถือแบล็คเบอร์รี่ ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลแบล็คเบอร์รี่หรือซอฟต์แวร์เซิร์ฟเวอร์แบล็คเบอร์รี่ที่ท่านได้รับสิทธิตามสัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิซอฟต์แวร์ของ RIM ไม่ว่าจะได้ให้ไว้หรือมีอยู่ในรูปแบบหรือลักษณะใดก็ตามหรือที่ต่อมาในภายหลังได้ทำการติดตั้งหรือใช้งาน ทั้งนี้ “ซอฟต์แวร์” มิให้หมายความรวมถึงการใช้ซอฟต์แวร์ใดๆ ที่บุคคลภายนอกเป็นเจ้าของ (“ซอฟต์แวร์ของบุคคลภายนอก”) ไม่ว่าจะซอฟต์แวร์ดังกล่าวจะคิดมาพร้อมกันหรือจำเป็นต้องใช้งานร่วมกันกับซอฟต์แวร์ และ/หรือซอฟต์แวร์ชนิดอื่นหรืออุปกรณ์โทรศัพท์มือถือของบุคคลภายนอก ที่ไม่ใช่ซอฟต์แวร์, จอภาพ (Interface) และซอฟต์แวร์ที่บรรจุในชิพ/เฟิร์มแวร์ (Firmware) ที่ RIM ได้รับสัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิจากบุคคลภายนอกเพื่อการจำหน่ายและการรวมเข้ากันกับผลิตภัณฑ์ของ RIM อันถือเป็นส่วนหนึ่งของผลิตภัณฑ์ RIM และอยู่ภายใต้ตราสินค้าของ RIM

ระยะเวลา

4. ข้อกำหนดการให้ความช่วยเหลือทางเทคนิคนี้มีระยะเวลาทั้งสิ้นสิบสอง (12) เดือน (“ระยะเวลาให้บริการ”) นับตั้งแต่วันที่เริ่มดำเนินการให้บริการ (“วันเริ่มต้นบริการ”) หากท่านต้องการรับบริการจาก RIM ภายหลังจากสิ้นสุดระยะเวลาให้บริการดังกล่าว ให้ท่านแจ้งความประสงค์ในการขอต่ออายุการรับบริการนี้แก่ RIM หรือตัวแทนจำหน่ายบริการผู้รับได้อนุญาต แล้วแต่ความเหมาะสม ทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบ (30) วัน ก่อนวันสิ้นสุดระยะเวลาให้บริการ โดยให้ท่านทำเป็นคำสั่งซื้อระยะเวลาให้บริการออกไปอีกสิบสอง (12) เดือน และเมื่อคำสั่งซื้อได้รับการตอบรับจาก RIM แล้ว ให้ข้อกำหนดการให้ความช่วยเหลือทางเทคนิครวมถึงการแก้ไขเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงใดๆ ตามแต่จะได้มีการตกลงร่วมกันเป็นหนังสือระหว่างท่านและ RIM มีผลใช้บังคับต่อเนื่องออกไปอีกสิบสอง (12) เดือน โดยให้เริ่มนับระยะเวลาการต่ออายุนั้นจากวันสิ้นสุดระยะเวลาการให้บริการที่มีอยู่เดิม

การชำระเงิน

5. ทุกครั้งที่ท่านได้ทำการออกคำสั่งซื้อบริการ ท่านจะต้องอ้างอิงให้เห็นถึงข้อกำหนดการให้ความช่วยเหลือทางเทคนิคและจะต้องระบุหมายเลขประจำเครื่อง (Serial Numbers) แบล็คเบอร์รี่เซิร์ฟเวอร์ซอฟต์แวร์สำหรับองค์กร (BlackBerry Enterprise Server Software) ที่ท่านต้องการรับบริการให้ความช่วยเหลือทางเทคนิค (“คำสั่งซื้อที่สมบูรณ์”) แม้ว่า RIM จะรับทราบหรือยอมรับในคำสั่งซื้อของท่าน แต่ข้อตกลงพื้นฐานใดๆ ที่รวมอยู่ในคำสั่งซื้อของท่านให้อือเป็น โฆษณา

บรรดาเงื่อนไขต่างๆที่มีอยู่ในคำสั่งซื้อของท่านจะนำมาใช้บังคับต่อเมื่อ
จะได้ตกลงเอาไว้อย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษรเท่านั้น RIM

6. เพื่อเป็นการตอบแทนการให้บริการตามสัญญา

ท่านตกลงชำระค่าบริการรายปีตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในใบแจ้งราคา (Quote)

(และบริการเสริมอื่นๆ) ที่ปรากฏตามใบเรียกเก็บเงิน โดยชำระล่วงหน้าหรือภายใน 30
วันนับจากวันที่เรียกเก็บเงินให้แก่ RIM

หรือตัวแทนจำหน่ายบริการผู้รับได้อนุญาตแล้วแต่ความเหมาะสม โดย RIM

จะไม่คิดค่าบริการเพิ่มเติมในส่วนการให้บริการแก่สำเนาซอฟต์แวร์ที่ท่านได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ
ตลอดช่วงระยะเวลาการให้บริการนี้ อย่างไรก็ตาม RIM

ขอสงวนสิทธิในการเรียกเก็บเงินหากมีอุปกรณ์เสริมหรือแบล็คเบอร์รี่เซิร์ฟเวอร์สำหรับองค์กร

(BlackBerry Enterprise Server) ที่ผู้ตรวจสอบได้ตรวจพบและแจ้งให้ RIM

ทราบแต่ไม่ปรากฏว่ามีการแจ้งให้ RIM

รับทราบไว้ก่อนวันเริ่มต้นบริการหรือเมื่อมีการต่ออายุการบริการ

เมื่อใดก็ตามที่มีการต่ออายุการบริการ ท่านมีหน้าที่แจ้งให้ RIM

ทราบถึงจำนวนอุปกรณ์หรือแบล็คเบอร์รี่เซิร์ฟเวอร์สำหรับองค์กร (BlackBerry Enterprise Server)

ที่มีการเปลี่ยนแปลงนั้น ทั้งนี้ ท่านตกลงที่จะรับผิดชอบและปฏิบัติตามเงื่อนไขและขั้นตอนต่างๆ

เช่น การยื่นคำขออนุญาต การจดทะเบียน การขอความยินยอม การอนุมัติ

การขอใบอนุญาตหรือการดำเนินการในด้านอื่นๆ

ตามที่ประเทศหรือแต่ละเขตอำนาจศาลของท่านจะได้กำหนดเอาไว้ในเรื่องเกี่ยวกับการส่งเงินออก

นอกประเทศและการนำเงินตราสกุลต่างประเทศ อาทิ ดอลลาร์สหรัฐหรือเงินสกุลยูโร

7. RIM ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงค่าบริการและราคา โดยจะแจ้งให้ท่านทราบเป็นหนังสือ
อย่างไรก็ตามการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานบริการใดๆตามสัญญาที่ได้ดำเนิน
การมาแล้วและมีอยู่ก่อนวันที่แจ้งให้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงค่าบริการดังกล่าว

8.

ในกรณีที่ท่านผิคนัดชำระเงินจำนวนใดก็ตามที่ได้ระบุเอาไว้ในข้อกำหนดการให้ความช่วยเหลือทาง
เทคนิคนี้ RIM มีสิทธิที่จะเลือกดำเนินการดังต่อไปนี้ (ก)

ระงับการให้บริการและปลดเปลื้องตนเองให้หลุดพ้นจากภาระผูกพันที่มีอยู่ภายใต้ข้อกำหนดการให้
ความช่วยเหลือทางเทคนิคทราบเท่าจำนวนหนี้ที่ยังคงค้างชำระ และ/หรือ (ข)

คิดดอกเบี้ยจากจำนวนหนี้ที่ค้างชำระในอัตราบวก 2 เปอร์เซ็นต์ต่อปี

ของอัตรดอกเบี้ยพื้นฐานของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ใช้อยู่ในขณะนั้น

ทั้งนี้ดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นจะถูกคำนวณเป็นรายวันและคิดดอกเบี้ยทบต้นเป็นรายไตรมาส

9.

ท่านมีหน้าที่ชำระค่าภาษีต่างๆที่ถึงกำหนดชำระ โดยเป็นผลมาจากหรือที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดการ
ให้ความช่วยเหลือทางเทคนิค หากมิได้มีการกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น บรรดาเงินที่ท่านได้ชำระให้แก่

RIM ภายใต้ข้อกำหนดการให้ความช่วยเหลือทางเทคนิคนี้จะไม่รวมค่าภาษี

อากรหรือค่าธรรมเนียมรัฐบาลอื่นๆในลักษณะเดียวกันที่อาจมีการเรียกเก็บตามกฎหมาย

ไม่ว่าภาษีเหล่านั้นจะมีที่มาจากรายได้โดยรวม การส่งมอบ

การใช้หรือการดำเนินงานบริการหรือที่เป็นผลเกี่ยวเนื่องมาจากการให้บริการหรือการลงนามในสัญญา

ญานี้ เว้นแต่กรณีที่เกิดจากรายได้สุทธิของ RIM (รวมเรียกว่า “ภาษี”)

หากท่านมีความจำเป็นต้องดำเนินการหักภาษี ณ

ที่จ่ายจากจำนวนเงินใดที่ต้องชำระภายใต้ข้อกำหนดนี้

ให้เพิ่มยอดเงินจำนวนที่ต้องการเรียกให้ชำระนั้นขึ้น โดยอัตโนมัติเพื่อให้มีจำนวนเท่ากับจำนวนภา

มี ณ ที่จ่ายที่จะต้องถูกหัก ดังนั้น จำนวนเงินทั้งสิ้นที่แท้จริงที่ท่านต้องชำระให้แก่ RIM

จะต้องเป็นเงินสุทธิภายหลังจากที่ได้มีการหักภาษี ณ

ที่จ่ายเอาไว้แล้ว โดยต้องมีจำนวนที่ถูกต้องตรงตามยอดเงินที่เรียกเก็บในอินวอยส์หรือตามยอดเงินที่

ถึงกำหนดชำระ และท่านมีหน้าที่ออกใบเสร็จรับเงินให้กับ RIM

เพื่อเป็นหลักฐานการชำระภาษีที่เกิดจากข้อกำหนดการให้ความช่วยเหลือทางเทคนิคที่ได้มีการนำส่ง

ให้แก่หน่วยงานทางราชการที่เกี่ยวข้อง

10. เว้นแต่หน้าที่และภาระผูกพันในเรื่องการชำระเงินตามที่ได้ระบุเอาไว้ในข้อ 5 และ 6 ของสัญญา

คู่สัญญาทุกฝ่ายเป็นอันหลุดพ้นจากความรับผิดชอบในกรณีที่มีการดำเนินการตามข้อกำหนดนี้เป็นไป

โดยล่าช้าหรือไม่สามารถทำได้ เนื่องจากเหตุการณ์ที่อยู่เหนือการควบคุมของคู่สัญญารวมถึง

การประท้วงหยุดงาน การสิ้นสุดการทำงานและการเกิดข้อขัดแย้งทางแรงงานของผู้จัดหาสินค้า,

เหตุสุดวิสัย, ภาวะสงคราม, เหตุจลาจล, สงครามกลางเมือง, ความวุ่นวายภายในบ้านเมือง,

เหตุก่อการร้าย, การทำให้เสียทรัพย์สิน, การปฏิบัติตามกฎหมาย หรือคำสั่งรัฐบาล

ระเบียบและกฎเกณฑ์ใดๆ ที่ไม่ได้มีการใช้บังคับมาก่อนเมื่อวันเริ่มต้นบริการ รวมไปถึง อุบัติเหตุ,

อัคคีภัย, อุทกภัยหรือเหตุการณ์ภัยธรรมชาติที่มีความรุนแรงในลักษณะอื่น (“เหตุสุดวิสัย”)

คู่สัญญาทุกฝ่ายตกลงที่จะแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบทันทีหากเกิดเหตุสุดวิสัย

(โดยชี้แจงรายละเอียดที่เกี่ยวข้องให้ทราบอย่างเพียงพอ)

หากเหตุสุดวิสัยนั้นเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องนานกว่าสามสิบ (30) วันทำการ

คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งอาจใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา โดยการเรียกร้องค่าเสียหายหรือความรับผิดชอบ
ใดๆที่เกิดขึ้นจากการนี้ ให้ตกเป็นพับ

11. ท่านเข้าใจและยอมรับว่าการส่งมอบข้อมูลส่วนตัวของท่านให้กับ RIM ซึ่งประกอบไปด้วย ชื่อ
ที่อยู่ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์และหมายเลขโทรศัพท์ เพื่อเก็บรวบรวม ใช้ ดำเนินการ ส่งต่อ
และ/หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้กับ RIM และบริษัทอื่นๆ ในเครือของ RIM
โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ (ก) การใช้ภายใน RIM และบริษัทอื่นๆในเครือของ RIM (ข)
จุดประสงค์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนด และ/หรือการใช้บริการท่าน และ/หรือที่มีการนำส่ง
และ/หรือที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และบริการใดๆ (ค) บริการใดที่อนุญาตหรือกฎหมายกำหนดไว้
และ/หรือ (ง) จุดประสงค์อื่นตามที่ได้ระบุเอาไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวของ RIM
ซึ่งสามารถตรวจสอบได้ที่ <http://blackberry.com/legal/privacy.shtml>. โดยการเก็บรวบรวม การใช้
การดำเนินการ การส่งต่อ
และ/หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวที่เป็น ไปเพื่อวัตถุประสงค์ตามที่กล่าวมานี้จะต้องดำเนินการให้
เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายในเรื่องสิทธิส่วนบุคคลและนโยบายความเป็นส่วนตัวของ RIM
อย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ RIM
ขอสงวนสิทธิในการแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือปรับปรุงนโยบายความเป็นส่วนตัวของ RIM
อยู่เป็นระยะตามแต่ RIM จะพิจารณาเห็นสมควร
โดยท่านตกลงที่จะตรวจสอบนโยบายความเป็นส่วนตัวของ RIM
ที่ได้รับการแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือปรับปรุงนั้นอยู่เสมอ

บริการเสริม

12. RIM ไม่มีหน้าที่และจะไม่รับผิดชอบให้บริการความช่วยเหลือในกรณีปัญหาดังต่อไปนี้ (ก)
- ไม่ได้เป็นอุปสรรคขัดขวางอย่างยิ่งต่อการทำงานของซอฟต์แวร์เพื่อให้เป็นไปตามรายละเอียดที่ปรากฏในเอกสารที่ RIM ให้ได้ไว้ (ข)
- เป็นผลมาจากการใช้งานซอฟต์แวร์ในลักษณะอื่นใดที่ไม่เป็นไปตามที่กำหนดไว้อย่างชัดเจนในเอกสารที่ RIM ให้ได้ไว้ (ค) เป็นผลสืบเนื่องมาจากปัจจัยภายนอกที่ไม่ใช่ผลิตภัณฑ์และบริการของ RIM อาทิ (1) ซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์ของบุคคลภายนอก (รวมทั้งเครือข่ายสายสัญญาณและเครือข่ายไร้สาย
- ไม่ว่าปัญหาดังกล่าวจะเกิดจากการปฏิบัติงานหรืองดเว้นการปฏิบัติงานหรือการขาดความพร้อมเพื่อการใช้ประโยชน์ก็ตาม) หรือ (2) การใช้งานร่วมกันระหว่างซอฟต์แวร์และซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์ของบุคคลภายนอก (รวมทั้งเครือข่ายสายสัญญาณและเครือข่ายไร้สาย)
13. การร้องขอบริการเสริมกับ RIM
- ให้กระทำได้ต่อเมื่อมีความพร้อมเพื่อการใช้ประโยชน์และได้มีการตกลงยอมรับคำสั่งซื้ออันใหม่ซึ่งเงื่อนไขและข้อตกลงต่างๆ ในคำสั่งซื้อใหม่นั้นให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในสัญญาฯ ทั้งนี้ โดยมีต้องคำนึงถึงข้อความใดที่กล่าวมาก่อนหน้านี้ RIM
- มีสิทธิเรียกให้ท่านชำระค่าบริการเสริมให้แก่ RIM ตามการบริการที่ RIM
- ได้ดำเนินการให้แก่ท่านนอกเหนือไปจากบริการที่ได้ดำเนินการให้เป็นปกติอยู่แล้ว
- โดยค่าบริการเสริมดังกล่าวจะคำนวณเป็นรายชั่วโมงจากการดำเนินการให้บริการเสริมนั้นๆ
- (บวกค่าใช้จ่ายอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ รวมถึงค่าเดินทางที่ได้รับอนุมัติก่อน หากมี)
- โดยท่านตกลงชำระเงินค่าบริการดังกล่าวภายในสามสิบ (30) วันนับจากวันที่เรียกเก็บเงิน

หน้าที่และภาระผูกพันของท่าน

14. ท่านตกลงให้ข้อมูลรายละเอียดและให้ความช่วยเหลือแก่ RIM เมื่อ RIM ต้องการเพื่อวิเคราะห์และหาสาเหตุที่มาของปัญหาที่เกิดขึ้นกับซอฟต์แวร์และเพื่อดำเนินงานให้สำเร็จลุล่วงและเป็นไปตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในข้อกำหนดการให้ความช่วยเหลือทางเทคนิคนี้ โดยมีต้องคำนึงถึงข้อจำกัดของกฎเกณฑ์ทั่วไปที่ได้กล่าวมาก่อนหน้านี้
- หากท่านได้รับคำร้องขอจาก RIM ท่านมีหน้าที่จัดการรายละเอียดที่จะกล่าวดังต่อไปนี้กับ RIM ภายในระยะเวลาไม่เกิน 2 (สอง) วันทำการนับจากวันที่ได้รับคำร้องขอนั้น (1) ข้อมูลที่มีการบันทึก (Log) สำหรับความเป็นเจ้าของซอฟต์แวร์แบสสิกเบอร์รี่ของท่านตามที่ถูกร้องขอ (2) วัสดุอุปกรณ์อื่นๆ ที่จำเป็นเพื่อการให้บริการของ RIM (3) บุคคลากรที่มีคุณภาพซึ่งมีเป็นผู้มีประสบการณ์ในด้านซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ของท่านที่ใช้อยู่ในขณะนั้น และ (4) การเข้าถึงสิ่งอำนวยความสะดวกของท่าน ได้อย่างเหมาะสม
15. ท่านตกลงรับผิดชอบและปฏิบัติตามข้อกำหนด กฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับ การยื่นคำขอ การจดทะเบียน ความยินยอม การอนุมัติและการขอใบอนุญาตต่างๆ ตามที่ประเทศหรือเขตอำนาจศาลของท่านจะได้อำหนดไว้
- รวมถึงการนำเข้าและส่งออกหรือกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้กับท่านหรือที่เกี่ยวข้องกับความมีผลของสัญญาฉบับนี้ และการได้รับหรือการใช้บริการ รวมทั้งกระทั่งข้อกำหนดหรือการถ่ายโอนข้อมูล เทคโนโลยี รายละเอียดหรือข้อมูลส่วนบุคคลให้กับ RIM

16. RIM จะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจากการกระทำความผิดหรือความล่าช้าของท่านในการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในข้อ 14 และ 15 ข้างต้น

การสิ้นสุดการบริการ

17. ค่าบริการที่ชำระตามสัญญาที่ไม่สามารถขอคืนได้ โดย RIM จะไม่คืนเงินใดๆ ให้แก่ท่านแม้ว่าข้อกำหนดการให้ความช่วยเหลือทางเทคนิคฉบับนี้จะต้องสิ้นสุดลงโดยมีสาเหตุมาจากตัวท่านเองหรือจากเหตุผลอื่นใดตลอดช่วงระยะเวลาการบริการตามสัญญา รวมถึงกรณีที่ซอฟต์แวร์ที่ต้องการรับบริการมีจำนวนลดลง

18. คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งอาจบอกเลิกสัญญาโดยทำเป็นหนังสือและให้สัญญานี้มีผลเป็นการสิ้นสุดลงทันทีในกรณีดังต่อไปนี้

- (ก) คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งกระทำการผิดเงื่อนไขและข้อตกลงของสัญญานี้ และหากการกระทำความผิดดังกล่าวสามารถแก้ไขเยียวยาให้ดีขึ้นได้ แต่คู่สัญญาฝ่ายนั้นยังเพิกเฉย มิได้ดำเนินการแก้ไขเยียวยาให้แล้วเสร็จภายในสามสิบ (30) วันนับจากวันที่ได้แจ้งให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรถึงการกระทำความผิดและการเรียกร้องให้แก้ไขเยียวยานั้น
- (ข) คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งไม่สามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้ หรือไม่สามารถชำระหนี้ที่ค้างชำระหรือกลายเป็นผู้มีหนี้สินล้นพ้นตัว หรือได้รับคำสั่งศาลให้ถูกยึดหรืออายัดทรัพย์สินใดๆ ไม่ว่าทั้งหมดหรือเพียงบางส่วน

(รวมทั้งกรณีที่กำลังอยู่ในขั้นตอนการยื่นคำร้องขอต่อศาลเพื่อขอให้มีการแต่งตั้งเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์) หรืออยู่ในระหว่างการจัดการดำเนินการชำระหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ทั้งหลาย หรืออยู่ในระหว่างดำเนินการในลักษณะอื่นที่คล้ายคลึงกันอันเป็นผลสืบเนื่องมาจากกรณีหนี้สินล้นพ้นตัวหรือมีมติให้สิ้นสุดความเป็นนิติบุคคลและให้เข้าสู่ขั้นตอนการชำระบัญชี

(ซึ่งเป็นกรณีนอกเหนือจากการควบรวมหรือการปรับโครงสร้างกิจการเนื่องจากมีหนี้สินล้นพ้นตัว) รวมทั้งที่อยู่ในขั้นตอนการดำเนินการอื่น ๆ ในลักษณะที่คล้ายคลึงกันตามที่กฎหมายในเขตอำนาจศาลได้กำหนดไว้

- (ค) หากท่านผิคนัดชำระหนี้ที่ถึงกำหนดชำระแล้วภายใต้ข้อเงื่อนไขและข้อตกลงของสัญญานี้ ให้แก่ RIM ภายในห้า (5) วันทำการนับจากวันที่ได้แจ้งให้ท่านทราบถึงการผิคนัดชำระหนี้

ความรับผิดชอบ

19. (ก) เว้นแต่จะได้มีการระบุเอาไว้อย่างชัดเจนในข้อกำหนดการให้ความช่วยเหลือทางเทคนิคนี้ RIM ไม่รับรอง ไม่รับประกันหรือให้เงื่อนไขหรือข้อกำหนดในลักษณะใดๆ ไม่ว่าจะกระทำโดยชัดแจ้งหรือโดยปริยายในเรื่องที่เกี่ยวกับบริการและผลิตภัณฑ์ สงวนไว้สำหรับ (1) การฉ้อฉล หรือ (2) การได้รับบาดเจ็บหรือได้รับอันตรายหรือการเสียชีวิตที่เป็นผลมาจากการกระทำโดยประมาทเลินเล่อของ RIM หรือ (3) ความรับผิดชอบอื่นๆ ที่กฎหมายในเขตอำนาจศาลของประเทศที่เกี่ยวข้องไม่สามารถยกเว้นให้ได้ ทั้งนี้ RIM

ขอจำกัดความรับผิดชอบที่มีต่อท่านในกรณีต่างๆ ดังต่อไปนี้ (1)

ความเสียหายหรือสูญเสียในด้านผลกำไร การดำเนินการทางธุรกิจ

รายได้หรือกำไรจากการประกอบการ สัญญา โอกาส ความคาดหมายในการประหยัดค่าใช้จ่าย

ค่าความนิยมหรือข้อมูลต่างๆ (2) บรรดาความเสียหายต่างๆ ทั้งที่เป็นค่าเสียหายทางอ้อม

ค่าเสียหายทางเศรษฐกิจ ค่าเสียหายพิเศษ ค่าเสียหายทางการค้า ค่าเสียหายที่เกิดขึ้นโดยบังเอิญ

ค่าเสียหายเพื่อให้เป็นแบบอย่าง

หรือค่าเสียหายต่อเนื่องไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมอันเป็นผลที่เกิดมาจากหรือเกี่ยวข้องกับบริการ

โดยไม่จำเป็นต้องคำนึงถึงว่าความเสียหายดังกล่าวจะสามารถคาดหมายอย่างเหมาะสมล่วงหน้าได้หรือไม่

หรือ RIM จะได้รับรู้ถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดความเสียหายเหล่านั้นหรือไม่

(ข) ตามที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น RIM

จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่ท่านหรือกรณีที่มีการเรียกร้องจากบุคคลภายนอกผ่านทางตัวแทน

โดยที่ค่าความเสียหายที่เรียกร้องนั้นสูงเกินกว่าค่าบริการที่ท่านได้ชำระเพื่อบริการให้ความช่วยเหลือ

ทางเทคนิคในช่วงระยะเวลาสิบสอง (12)

เดือนก่อนที่จะเกิดความเสียหายอันเป็นที่มาที่นำมาสู่การเรียกร้องความรับผิดชอบนั้น

(ค) ข้อจำกัด ข้อยกเว้นและข้อความปฏิเสธความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้

ให้นำมาปรับใช้กับกรณีดังต่อไปนี้ (ก) ไม่ว่าการกระทำ

การเรียกร้องหรือการอ้างสิทธินั้นจะเกิดขึ้นจากการฝ่าฝืนข้อตกลงหรือการรับประกัน,

การผิดสัญญา, การกระทำโดยละเมิด (รวมถึงการกระทำโดยประมาทเลินเล่อ),

21. เว้นแต่หน้าที่และภาระผูกพันในเรื่องการชำระเงินตามที่ได้ระบุเอาไว้ในข้อ 5 และ 6 ของสัญญานี้ คู่สัญญาทุกฝ่ายเป็นอันหลุดพ้นจากความรับผิดชอบในกรณีที่การดำเนินการตามข้อกำหนดนี้เป็นไปโดยล่าช้าหรือไม่สามารถทำได้ เนื่องจากเหตุการณ์ที่อยู่เหนือการควบคุมของคู่สัญญา รวมถึง การประท้วงหยุดงาน การสิ้นสุดการทำงานและการเกิดข้อขัดแย้งทางแรงงานของผู้จัดหาสินค้า, เหตุสุดวิสัย, ภาวะสงคราม, เหตุจลาจล, สงครามกลางเมือง, ความวุ่นวายภายในบ้านเมือง, เหตุก่อการร้าย, การทำให้เสียหาย, การปฏิบัติตามกฎหมาย หรือคำสั่งรัฐบาล ระเบียบและกฎเกณฑ์ใดๆ ที่ไม่ได้มีการใช้บังคับมาก่อนเมื่อวันเริ่มต้นบริการ รวมไปถึง อุบัติเหตุ, อัคคีภัย, อุทกภัยหรือเหตุการณ์ภัยธรรมชาติที่มีความรุนแรงในลักษณะอื่น (“เหตุสุดวิสัย”) คู่สัญญาทุกฝ่ายตกลงที่จะแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบทันทีหากเกิดเหตุสุดวิสัย (โดยชี้แจงรายละเอียดที่เกี่ยวข้องให้ทราบอย่างเพียงพอ)
- หากเหตุสุดวิสัยนั้นเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องนานกว่าสามสิบ (30) วันทำการ คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งอาจใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาโดยการเรียกร้องค่าเสียหายหรือความรับผิดชอบใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการนี้ ให้ตกเป็นพับ

การสละสิทธิ

- 22.

การไม่ใช้สิทธิหรือความล่าช้าในการใช้สิทธิหรือการเรียกร้องเพื่อการชดเชยและเยียวยาตามสัญญาฉบับนี้

จะไม่ถือว่าเป็นการสละสิทธิหรือทำให้การเรียกร้องเพื่อการชดเชยและเยียวยาที่มีอยู่ต้องเสียไป

และการใช้สิทธิหรือเรียกร้องเพื่อการชดเชยและเยียวยาไม่ว่าทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนตามที่ได้มีการกำหนดไว้

ก็จะไม่เป็นอุปสรรคขัดขวางหรือกีดกันการใช้สิทธิหรือการเรียกร้องเพื่อการชดเชยและเยียวยา
(ในลักษณะอื่นๆ) ต่อไป

การโอนสิทธิ

23. ห้ามมิให้ท่านดำเนินการ โอนสิทธิหรือข้อผูกพันใดๆ ที่มีอยู่ตามสัญญาฉบับนี้ให้แก่ผู้อื่น
เว้นแต่จะได้รับความยินยอมล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรจาก RIM เสียก่อน
ซึ่งความยินยอมดังกล่าวจะไม่ถูกบอกเลิกอย่างไม่สมเหตุผลหรือจะไม่ล่าช้า

สิทธิความเป็นเจ้าของ

24.

ท่านไม่มีสิทธิได้รับสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาหรือสิทธิความเป็นเจ้าของไม่ว่าในลักษณะใดรวม
ถึง สิทธิบัตร การออกแบบ เครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์หรือสิทธิต่างๆ
ที่อยู่ในข้อมูลอันเป็นความลับ (ดังที่จะได้กล่าวต่อไปในข้อ 30 ของสัญญาฉบับนี้)
หรือความลับทางการค้า ที่เกี่ยวข้องกับการบริการภายใต้สัญญานี้ ทั้งนี้
ไม่มีเงื่อนไขหรือข้อกำหนดส่วนใดในสัญญาที่เป็นการใช้สิทธิหรือกำหนดสิทธิใ้ละเมิดหรือสิทธิเรีย
กร้องค่าสินไหมทดแทนซึ่ง RIM
อาจได้รับภายใต้กฎหมายของประเทศท่านหรือเขตอำนาจศาลในประเทศของท่านในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับ
ความคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญาและสิทธิความเป็นเจ้าของของ RIM
ในกรณีที่น่าคิดว่าท่านได้รับบริการหรือใช้บริการหรือเป็นพลเมืองของประเทศหรืออยู่ในเขตอำนาจ
ศาลในประเทศที่ไม่มีการใช้บังคับกฎหมายลิขสิทธิ์
หรือความคุ้มครองตามกฎหมายลิขสิทธิ์ในประเทศนั้นมิได้ครอบคลุมถึงเรื่องซอฟต์แวร์

ท่านตกลงให้นำกฎหมายลิขสิทธิ์ของประเทศแคนาดามาใช้บังคับกับท่านและกรณีการให้บริการ หรือใช้บริการนอกเหนือไปจากหน้าที่และภาระผูกพันที่ท่านต้องมีอยู่ตามกฎหมายของประเทศและ เขตอำนาจศาลนั้นแล้ว หากท่านกระทำการใดที่เป็นการฝ่าฝืนข้อกำหนดในเรื่องการรักษาความลับ ทรัพย์สินทางปัญญาหรือสิทธิความเป็นเจ้าของ และศาลในประเทศหรือเขตอำนาจศาลของท่านไม่สามารถพิจารณาออกคำสั่งให้มีการคุ้มครองชั่วคราวได้ ท่านตกลงและยอมรับว่า RIM มีสิทธิได้รับค่าชดเชยความเสียหายจากท่านเป็นเงินจำนวน 5,000 เหรียญสหรัฐต่อวันตลอดช่วงระยะเวลาที่ท่านยังคงฝ่าฝืนข้อกำหนดนั้นอยู่

การตรวจสอบ

25. ในระหว่างระยะเวลาการให้บริการตามสัญญา (และช่วงระยะเวลาสิบสอง (12) เดือนภายหลังจากนั้น) หาก RIM พิจารณาและเห็นสมควรว่ามีความจำเป็นที่ต้องจัดให้มีการตรวจสอบการดำเนินการและปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงในสัญญาระบบนี้ของท่าน ก็ให้ RIM สามารถดำเนินการจัดให้มีการตรวจสอบได้โดย RIM จะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการตรวจสอบนั่นเอง ทั้งนี้ ท่านมีหน้าที่ให้ความช่วยเหลือที่จำเป็นและสมควรเพื่อให้การตรวจสอบนั้นสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี โดยการตรวจสอบนั้นจะต้องดำเนินการโดยผู้ตรวจสอบที่ท่านได้ให้ความยินยอมและต้องกระทำภายในเวลาทำการปกติ หาก RIM พิจารณาอย่างเหมาะสมแล้วเห็นด้วยตามที่ผู้ตรวจสอบแจ้งว่าท่านมิได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดที่สำคัญในสัญญา ท่านจะต้องชำระค่าใช้จ่ายที่สมเหตุสมผลที่ RIM ต้องจ่ายไปเพื่อการตรวจสอบนั้น

การส่งคำบอกกล่าว

26. การบอกกล่าว

คำร้องขอ

ข้อเรียกร้องหรือการติดต่อสื่อสารระหว่างคู่สัญญาในลักษณะใดภายใต้สัญญาฉบับนี้

ให้ทำเป็นหนังสือและจะถือว่าเป็นการส่งโดยชอบแล้วเมื่อ (1)

ส่งมอบโดยตรงกับมือหรือส่งโดยมีบันทึกการนำส่งหรือไปรษณีย์ลงทะเบียนหรือไปรษณีย์อากาศ
ที่มีการบันทึกไปยังที่อยู่ของคู่สัญญาอีกฝ่ายที่ได้รับมอบไว้ในคำสั่งซื้อ หรือ (2)

ส่งทางโทรสารหรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ไปยังที่อยู่คู่สัญญาแต่ละฝ่ายได้แจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่าย
ทราบในขณะนั้นหรือที่อยู่ตามปกติที่ใช้เพื่อการติดต่อสื่อสารในด้านการบริการ (3)

ส่งให้แก่บุคคลภายนอกตามที่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะได้แจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายทราบ
ในกรณีที่ไม่ปรากฏหลักฐานอย่างเพียงพอว่าได้มีการรับเอาไว้ก่อนหน้านั้นแล้ว

ให้ถือว่าการส่งคำบอกกล่าว

คำร้องขอ

ข้อเรียกร้องหรือการติดต่อสื่อสารระหว่างคู่สัญญาในลักษณะอื่นภายใต้สัญญาฉบับนี้ได้มีการนำส่ง
โดยชอบแล้ว หากได้ดำเนินการใดๆ ดังต่อไปนี้

- ก. เมื่อได้ส่งไปตามที่อยู่ที่ได้รับมอบไว้ในข้อ 26 หากส่งมอบด้วยตัวบุคคล หรือ
- ข. เป็นเวลาสี่สิบแปด (48) ชั่วโมงภายหลังจากได้ทำการส่งหากส่งโดยมีบันทึกการนำส่งนั้น
- ค. เมื่อได้รับข้อความจากจดหมายอิเล็กทรอนิกส์หรือเมื่อส่งผ่านไปทางโทรสาร หากส่งโดยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์หรือทางโทรสาร

กฎหมายที่ใช้บังคับและการดำเนินการตามกฎหมาย

27. สัญญานี้ให้ตีความและอยู่ภายใต้บังคับตามกฎหมายแห่งสาธารณรัฐสิงคโปร์
แต่มิให้รวมถึงข้อกำหนดในเรื่องกฎหมายระหว่างประเทศแผนกบุคคลที่ต้องนำมาปรับใช้กับกฎหมายของแต่ละประเทศที่มีเขตอำนาจนั้นๆ หากเกิดข้อพิพาทหรือข้อขัดแย้งใดภายใต้สัญญานี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงว่าให้ข้อพิพาทนั้นให้อยู่ในเขตอำนาจศาลแห่งสาธารณรัฐสิงคโปร์แต่เพียงแห่งเดียว โดยให้นำเรื่องขึ้นสู่ศาลแห่งประเทศดังกล่าวเพื่อพิจารณาคัดสิน
28. ท่านรับทราบว่าการบริการซึ่งอาจรวมถึงรายละเอียด ข้อมูลหรือเทคโนโลยีภายใต้สัญญานี้ มีที่มาจากประเทศแคนาดาและอาจอยู่ภายใต้ข้อจำกัดในเรื่องการส่งออกหรือการส่งต่อไปอีกครั้งในประเทศที่มีการสั่งห้ามค้าขายระหว่างประเทศกับประเทศแคนาดาหรือบุคคลหรือองค์กรที่ถูกห้ามไม่ให้มีสิทธิรับสินค้าที่ส่งออกจากประเทศแคนาดา (รวมถึงไปถึงประเทศ บุคคลหรือองค์กรอื่นๆ ที่มีความเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีจรวดหรือนิวเคลียร์ อารุธทางเคมีหรือชีวภาพ) (“การควบคุมการส่งออก”) ท่านรับรองและยืนยันว่า (ก) ตราบเท่าที่ท่านทราบการรับบริการและการใช้บริการของท่านภายใต้สัญญานี้ ไม่เป็นการฝ่าฝืนการควบคุมการส่งออก (ข)
ท่านจะไม่นำเข้าบริการหรือส่งออกบริการหรือส่งบริการออกไปอีกครั้งยังประเทศหรือบุคคลที่ก ระทำการฝ่าฝืนการควบคุมการส่งออก และ (ค)
ท่านรับรองว่าผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตจากท่านจะรับบริการและใช้บริการให้เป็นไปตามข้อกำหนดของการควบคุมการส่งออก
29. มิให้นำอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยสัญญาซื้อขายสินค้าระหว่างประเทศ (The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods) มาใช้บังคับกับข้อกำหนดในสัญญานี้

ข้อมูลอันเป็นความลับ

30. (ก) หากท่านได้เคยเข้าร่วมทำสัญญาการรักษาข้อมูลอันเป็นความลับ (Non-Disclosure Agreement) ไว้กับ RIM (“NDA”) ให้นำข้อกำหนดที่กล่าวไว้ใน NDA มาปรับใช้กับสัญญานี้รวมไปถึงการรับบริการของท่านที่ระบุไว้ในสัญญาลบฉบับนี้ และให้ถือว่าการอ้างอิงถึง NDA ดังกล่าวเป็นการรวมเข้ากันกับข้อกำหนดของสัญญานี้ ยกเว้นว่า
- (1) เงื่อนไขภายใต้ NDA จะถูกนำมาใช้กับสัญญานี้อย่างต่อเนื่องตราบเท่าที่สัญญาลบฉบับนี้ยังคงมีผลใช้บังคับอย่างสมบูรณ์ และเงื่อนไขของ NDA ดังกล่าวจะได้รับการยืดเวลาให้นานออกไปโดยอัตโนมัติเพียงเท่าที่จำเป็นเพื่อให้การขยายระยะเวลา ดังกล่าวสอดคล้องร่วมกันกับระยะเวลาการให้บริการตามสัญญานี้ โดยการขยายระยะเวลานั้นให้นำมาใช้กับเรื่องที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดของสัญญานี้เท่านั้น และ (2) ข้อมูลความลับใด (ตามที่ได้มีการกล่าวไว้ใน NDA) ที่ได้มีการเปิดเผยผ่านทางบริการของท่าน อาจถูกนำมาใช้หรือทำซ้ำได้อีกเพียงเท่าที่จำเป็นเพื่อการดำเนินการต่อและเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ การรับบริการของท่านตามสัญญานี้เท่านั้น (ซึ่งให้ถือว่าเป็นการรวมเอาไว้ในคำจำกัดความของคำว่า “วัตถุประสงค์” ภายใต้ข้อกำหนดของ NDA)
- (ข) หากท่านไม่ได้เข้าร่วมทำสัญญา NDA กับ RIM มาก่อน ให้นำข้อกำหนดในข้อ 30 (ก) นี้มาปรับใช้กับสัญญานี้รวมไปถึงการรับบริการของท่านที่ระบุไว้ในสัญญาลบฉบับนี้ เว้นแต่จะได้มีการอนุญาตเอาไว้เป็นการเฉพาะในสัญญาหรือได้รับความยินยอมเป็นหนังสือล่วงหน้า

อย่างไรก็ตาม จาก RIM ห้ามมิให้คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายเปิดเผย ยินยอมให้มีการเข้าถึงเพื่อเปิดเผย
ส่งต่อ

ถ่ายโอนหรือกระทำการในลักษณะใดที่เป็นการเปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับตามที่ได้ระบุไว้ต่อ
ไปในสัญญานี้ให้บุคคลภายนอกล่วงรู้

โดยมิพักต้องคำนึงถึงข้อความที่กล่าวมาข้างต้น

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจกระทำการเปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับได้เพียงเท่าที่อยู่ภายในขอบเขตแล
ะในกรณีดังต่อไปนี้เท่านั้น (1)

กฎหมายกำหนดให้คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งต้องให้คำบอกกล่าวที่เหมาะสมแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง
เพื่อให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งนั้นได้แสวงหาคำสั่งที่เป็นการจำกัดหรือขัดขวางการเปิดเผยข้อมูลอันเป็
นความลับ หรือ (2)

มีความจำเป็นเพื่อใช้ในการดำเนินการต่อไปและเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์การรับบริการของท่านค
ามสัญญานี้ (“วัตถุประสงค์ที่ได้รับอนุญาต”) ทั้งนี้

ห้ามมิให้คู่สัญญาไม่ว่าฝ่ายใดของสัญญานี้ นำข้อมูลอันเป็นความลับมาใช้หรือทำซ้ำเพื่อการใดที่นอก
เหนือไปจากความจำเป็นและเหมาะสมเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ได้รับอนุญาต

“ข้อมูลอันเป็นความลับ” ให้หมายความถึงบรรดาข้อมูลต่างๆ

ไม่ว่าจะปรากฏอยู่ในรูปแบบหรือสื่อประเภทใด (รวมทั้งสำเนาของข้อมูลต่างๆ

เหล่านั้นที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้รับอนุญาตให้ทำขึ้นโดยข้อกำหนดของสัญญานี้)

ซึ่งถือเป็นข้อมูลอันเป็นความลับหรืออยู่ภายใต้สิทธิความเป็นเจ้าของของคู่สัญญา

รวมไปถึงข้อมูลต่างๆ ที่รวมอยู่ในหรือเกี่ยวข้องกับเว็บไซต์

ซอฟต์แวร์หรือวัสดุอุปกรณ์อย่างอื่นที่คู่สัญญาได้รับสิทธิให้สามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวโดยผ่านทาง

างการรับบริการของท่านและทำให้คู่สัญญาได้รับการเปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมจากการได้เข้าถึงข้อมูลเหล่านั้น

ข้อมูลอันเป็นความลับที่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งได้ทำขึ้นโดยเข้ากรณีใดกรณีหนึ่งดังจะ ได้กล่าวต่อไปนี้จะ ไม่ได้รับการพิจารณาและไม่ถือว่าเป็นข้อมูลอันเป็นความลับภายใต้ข้อกำหนดของสัญญานี้

หากปรากฏว่า

คู่สัญญาฝ่ายที่สร้างข้อมูลอันเป็นความลับขึ้นนั้นได้ครอบครองหรือเป็นเจ้าของข้อมูลดังกล่าวโดยถูกต้องตามกฎหมายมาก่อนวันที่ได้รับทราบข้อมูลนั้นมาจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

หรือข้อมูลดังกล่าวได้ถูกเปิดเผยและกลายเป็นข้อมูลที่สาธารณชนทั่วไปได้รับรู้แล้วโดยมิได้เกิดจากความคิดของคู่สัญญาฝ่ายใด

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีหน้าที่และภาระผูกพันในการรักษาข้อมูลอันเป็นความลับอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาการรับบริการและทราบเท่าที่สัญญาฉบับนี้จะยังคงมีผลใช้บังคับโดยสมบูรณ์

ความสมบูรณ์ของสัญญา

31. บรรดาเงื่อนไข ข้อตกลงและเอกสารต่างๆ ที่ได้มีการอ้างอิงไว้ในสัญญานฉบับนี้

ถือเป็นความตกลงทั้งหมดโดยสมบูรณ์ระหว่างคู่สัญญา

และมีผลให้เป็นการลบล้างและเข้ามาแทนที่บรรดาข้อตกลง

การจัดการ

การดำเนินการหรือข้อเสนอใดๆ

ที่คู่สัญญาได้ทำไว้ก่อนหน้าสัญญานฉบับนี้ไม่ว่าจะทำขึ้นโดยวาจาหรือที่ทำเป็นหนังสือ

ทั้งนี้

ท่านรับทราบดีว่าในการเข้าทำสัญญานฉบับนี้

ท่านจะไม่ได้รับการแก้ไขเยียวยาหรือได้รับการทดแทนในเรื่องใดก็ตามที่ได้เคยทำไว้ก่อนหน้านี้ทั้ง

ที่เคยได้ทำเอาไว้เป็นข้อความ

ข้อตกลง

คำรับรองหรือการรับประกันซึ่งไม่ได้มีการกำหนดไว้อย่างชัดเจนในสัญญา

การแก้ไขเยียวยาและการให้ค่าทดแทนจะมีให้ได้แต่เฉพาะกรณีการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงที่ได้มีการ

กำหนดเอาไว้อย่างชัดเจนในสัญญานี้ซึ่งเป็นการกระทำผิดสัญญาเท่านั้น อย่างไรก็ตาม

ไม่มีเงื่อนไขหรือข้อตกลงส่วนใดในสัญญานี้ที่เป็นการจำกัดหรือลดความรับผิดที่ RIM

มีและจำต้องรับผิดในกรณีของการกระทำที่เกิดจากการฉ้อฉลหรือการแสดงเจตนาที่ผิดไปจากข้อที่

จริง