

## PROFESSIONELE DIENSTVERLENINGSOVEREENKOMST

Deze Professionele Dienstverleningsovereenkomst is een juridische overeenkomst tussen u namens een bedrijf of andere entiteit als zijn of haar vertegenwoordiger ("**U**" of "**Klant**") en BlackBerry Limited of een aan haar gelieerde onderneming voor het primaire rechtsgebied van de Klant, zoals uiteengezet in paragraaf 10A hieronder ("**BlackBerry**"). Samen worden U en BlackBerry aangeduid als de "**Partijen**" en afzonderlijk als een "**Partij**".

DEZE OVEREENKOMST, ZOALS HIERONDER NADER UITEENGEZET, REGELT DE AANKOOP EN ONTVANGST DOOR KLANT VAN PROFESSIONELE DIENSTEN VAN BLACKBERRY, MET INBEGRIJ VAN DE TE LEVEREN RESULTATEN.

KLANT GAAT AKKOORD MET DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN DOOR: (I) IN TE STEMMEN MET EEN BESTELLING WAARBIJ DE OVEREENKOMST IS OPGENOMEN DOOR MIDDEL VAN VERWIJZING; (II) DE VERLENING VAN PROFESSIONELE DIENSTEN OF TE LEVEREN RESULTATEN (ZOALS HIERONDER GEDEFINIEERD) TE AANVAARDEN, OF, (III), INDIEN VAN TOEPASSING, DOOR TE KLIKKEN OP DE KNOP "AKKOORD" OF "ACCEPTEREN".

DE PERSOON DIE DEZE OVEREENKOMST NAMENS KLANT AANVAARDT, VERKLAART EN GARANDEERT DAT: (I) HIJ/ZIJ DE VOLLEDIGE BEVOEGDHEID HEEFT OM DE KLANT AAN DEZE OVEREENKOMST TE BINDEN; EN (II) DE KLANT GEBONDEN IS DOOR DE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DEZE OVEREENKOMST.

INDIEN KLANT NIET AKKOORD GAAT MET DE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DEZE OVEREENKOMST, OF INDIEN DE PERSOON DIE INSTEMT MET DE VOORWAARDEN VAN DEZE OVEREENKOMST NIET GEMACHTIGD IS OM IN TE STEMMEN MET DEZE VOORWAARDEN NAMENS DE ENTITEIT DIE HIJ/ZIJ VERTEGENWOORDIGT, MAAK DAN GEEN GEBRUIK VAN DE DIENSTEN OF TE LEVEREN RESULTATEN (ZOALS HIERONDER GEDEFINIEERD).

**1. Toepassingsgebied.** Deze Overeenkomst is van toepassing op de uitvoering door BlackBerry van de professionele diensten die zijn aangegeven in een toepasselijke bestelling (direct bij BlackBerry of indirect via een door BlackBerry erkende wederverkoper) waarin deze voorwaarden zijn opgenomen door middel van verwijzing ("**Bestelling**"). Voor alle duidelijkheid, het verlenen van technische ondersteuning door BlackBerry valt buiten het toepassingsgebied van deze Overeenkomst en wordt geregeld in overeenstemming met de BlackBerry Solution Licentieovereenkomst die beschikbaar is op [www.blackberry.com/legal/](http://www.blackberry.com/legal/) of een toepasselijke hoofdovereenkomst tussen BlackBerry en Klant.

### 2. Diensten; Te leveren resultaten.

A. Onder voorbehoud van de algemene voorwaarden van deze Overeenkomst, zal BlackBerry aan Klant de professionele diensten ("**Diensten**") en resultaten ("**Te leveren resultaten**") leveren die worden beschreven in de relevante programmadocumenten die hieronder worden vermeld (gezamenlijk de "**Programmadocumenten**"):

- a. de programmabeschrijving van de relevante BlackBerry-dienst beschikbaar op [www.blackberry.com/supportprogramdescriptions/](http://www.blackberry.com/supportprogramdescriptions/);
- b. de dienstgegevens en -voorwaarden beschreven in een Bestelling; en/of,
- c. een werkomschrijving in verband met uw bestelling die door BlackBerry aan Klant wordt verstrekt (rechtstreeks of via een door BlackBerry erkende wederverkoper).

B. Na betaling door Klant van de vergoedingen die verschuldigd zijn aan BlackBerry (of, indien van toepassing, haar erkende wederverkoper), verleent BlackBerry Klant een wereldwijde, eeuwigdurende, niet-exclusieve, niet-overdraagbare, royalty-vrije licentie om Te leveren resultaten (met inbegrip van samenvattingen of rapporten, bijv. systeemcontrole rapporten, cybeveiligheidsrapporten of migratieplannen) te kopiëren en te gebruiken (zoals van toepassing), uitsluitend voor interne en niet-concurrerende zakelijke doeleinden van Klant, met dien verstande dat, niettegenstaande enige andersluidende bepalingen in deze Overeenkomst, softwareproducten of tools of andere BlackBerry-producten die worden geleverd als onderdeel van de Te leveren resultaten (met inbegrip van producten die geconfigureerd of geïnstalleerd worden in verband met de levering van Diensten) alleen mogen worden gebruikt in overeenstemming met de licenties die door BlackBerry aan Klant zijn toegekend in de BlackBerry Solution Licentieovereenkomst die beschikbaar is op [www.blackberry.com/legal/](http://www.blackberry.com/legal/) of enige andere toepasselijke hoofdlicentieovereenkomst die is afgesloten tussen Klant en BlackBerry.

C. Diensten en Te leveren resultaten worden geacht te zijn geaccepteerd bij de levering, tenzij acceptatiecriteria en/of -procedures schriftelijk door de Partijen in de relevante Programmadocumenten zijn uiteengezet en overeengekomen ("**Acceptatiecriteria**"). Indien van toepassing, kan Klant de relevante Diensten en/of Te leveren resultaten schriftelijk afwijzen op basis van dergelijke Acceptatiecriteria. Een dergelijke afwijzing moet voldoende informatie bevatten over de vermeende materiële gebreken. Indien beide Partijen schriftelijk Acceptatiecriteria zijn overeengekomen, heeft Klant drie (3) werkdagen de tijd vanaf de levering van de betreffende Diensten en/of Te leveren resultaten ("**Acceptatieperiode**") om de Diensten en/of Te leveren resultaten te inspecteren en BlackBerry schriftelijk in kennis te stellen van de afwijzing. Bij gebrek aan dergelijke schriftelijke kennisgeving worden dergelijke Diensten en/of Te leveren resultaten aan het einde van de Acceptatieperiode geacht te zijn geaccepteerd. Indien de Diensten en/of Te leveren resultaten niet materieel conform zijn, zal BlackBerry, op eigen kosten, alle rechtmatig afgewezen Diensten en/of Te leveren resultaten conform maken. Het enige en exclusieve rechtsmiddel van Klant voor een eventuele levering van Diensten en/of Te leveren resultaten die niet voldoen aan de Acceptatiecriteria is: 1) het opnieuw leveren van Diensten en/of Te leveren resultaten die conform zijn, of 2) indien het opnieuw leveren niet mogelijk is, een pro rata terugbetaling van de vergoedingen die van toepassing zijn op het niet-conforme deel van de Diensten en/of Te leveren resultaten.

D. Tenzij anders overeengekomen tussen Klant en BlackBerry zullen alle Diensten en Te leveren resultaten op afstand worden geleverd.

E. Klant kan een wijziging van de Programmadocumenten aanvragen door het indienen van een wijzigingsaanvraagformulier zoals voorzien door BlackBerry. Na ontvangst van een dergelijk wijzigingsaanvraagformulier beoordeelt BlackBerry de gevolgen van een dergelijk verzoek. Een dergelijk verzoek wordt niet geacht te zijn ingewilligd en er zullen geen extra kosten of een wijziging in het toepassingsgebied van toepassing zijn, tenzij het verzoek schriftelijk geaccepteerd wordt door zowel BlackBerry als Klant voorafgaand aan de doorvoering van de wijziging.

### 3. Verplichtingen van Klant; Klantlicentie; Verwerking van gegevens tijdens de uitvoering.

A. Verplichtingen van Klant. Klant stemt ermee in om redelijkerwijs samen te werken met BlackBerry bij de uitvoering van de Diensten en de levering van de Te leveren resultaten, met inbegrip van het verschaffen van toegang tot geschikt personeel, nauwkeurige en volledige informatie en/of gegevens, systemen, noodzakelijke licentierechten (met inbegrip van licentierechten van derden), apparatuur, toestemmingen, goedkeuringen, reacties en/of zoals anders geïdentificeerd in de Programmadocumenten en zoals redelijkerwijze noodzakelijk is voor het tijdig verlenen van de door de Partijen beoogde Diensten en de Te leveren resultaten. Klant stemt ermee in dat BlackBerry niet aansprakelijk is voor een tekortkoming in de uitvoering van de Diensten of de levering van de Te leveren resultaten voor zover de tekortkoming te wijten is aan Klant (of zijn personeel) of aan het feit dat Klant een of meer van de hierboven vermelde zaken niet heeft geleverd. Daarnaast verklaart en garandeert Klant dat hij bevoegd is om op te treden namens de eigenaar of licentiehouder van, of de gemachtigde vertegenwoordiger is van een persoon, bedrijf of andere rechtspersoon die contractuele gebruiksrechten heeft die zijn verleend door een internet-serviceprovider of webhoster die eigenaar is van of een licentie heeft voor het gebruik van, eender welke internetprotocoladressen en de bijbehorende computerhardware, netwerk-, opslag-, ingangs-/uitgangs- of elektronische controleapparatuur of software die geïnstalleerd is op dergelijke apparatuur waarop Klant de Diensten laat uitvoeren. Klant gaat ermee akkoord om samen te werken met BlackBerry om de identiteit van gemachtigde vertegenwoordigers van Klant te verifiëren in verband met het gebruik door Klant van de Diensten of de Te leveren resultaten.

B. Materialen van Klant. "**Materialen van Klant**" omvatten alle gegevens, inhoud of andere materiële of immateriële systemen, technologie of materiaal verstrekt door Klant (of zijn vertegenwoordigers) aan BlackBerry, rechtstreeks of onrechtstreeks via het personeel of de gelieerde ondernemingen van de Partijen of op een andere manier verzameld of verkregen door BlackBerry in het kader van het leveren van Diensten (met inbegrip van de Te leveren resultaten) in het kader van deze Overeenkomst. Klant verleent BlackBerry een wereldwijde, sublicentieerbare, royaltyvrije en niet-exclusieve licentie om dergelijke Materialen van Klant te gebruiken, te reproduceren, aan te passen en te bewerken, te distribueren of op andere wijze te exploiteren maar uitsluitend voor zover nodig voor de toepassing van deze Overeenkomst en Klant verklaart en garandeert dat hij het recht heeft om een dergelijke licentie te verlenen aan BlackBerry.

C. Verwerking van persoonsgegevens. "**Persoonsgegevens**" betekent informatie die door Klant aan BlackBerry wordt verstrekt of die door BlackBerry wordt verzameld in verband met de activiteiten die in deze Overeenkomst worden beoogd en die door de wetgeving inzake gegevensbescherming die van toepassing is in de rechtsgebieden waar een dergelijke persoon woonachtig is, wordt gedefinieerd als "Persoonsgegevens", "Persoonlijke Informatie" of een dergelijke vergelijkbare aanduiding. Klant, gaat ermee akkoord dat BlackBerry (en haar contractanten die Diensten uitvoeren namens BlackBerry in het kader van deze Overeenkomst) Persoonsgegevens kan verzamelen, aggregeren, gebruiken, verwerken, overdragen, opslaan en openbaar maken (gezamenlijk "**Verwerken**" of "**Verwerking**") voor de doeleinden die zijn beschreven in deze Overeenkomst en in het Privacybeleid van BlackBerry, zoals van tijd tot tijd gewijzigd door BlackBerry en dat hierin is opgenomen door middel van deze verwijzing en waarvan de huidige versie kan worden geraadpleegd op <[www.blackberry.com/legal](http://www.blackberry.com/legal)>. Klant verklaart en garandeert, in eigen naam en in naam van zijn werknemers en/of onafhankelijke contractanten, dat hij alle noodzakelijke toestemmingen heeft verkregen voor een dergelijke Verwerking, met inbegrip van het verzamelen van de persoonsgegevens van werknemers en/of onafhankelijke contractanten van Klant zoals vereist voor de levering en het gebruik van de Diensten en/of de Te leveren resultaten en zoals beoogd in deze Overeenkomst.

D. Naleving van wetten. Klant stemt ermee in te zullen voldoen aan en verantwoordelijk te zullen zijn voor alle wetten, regels, deponeringen, registraties, licenties, goedkeuringen en toestemmingen die in het relevante land of de relevante jurisdictie verplicht zijn, inclusief, zonder beperking, wetten en regels op het gebied van import, export of bescherming van persoonsgegevens die gelden voor Klant, de aanvaarding van deze Overeenkomst door Klant en de ontvangst of het gebruik van de Diensten en de Te leveren resultaten door Klant waaronder zonder beperking de overdracht of verstrekking van informatie, technologie, gegevens of persoonlijke informatie aan BlackBerry.

### 4. Vergoedingen; Facturering; Belastingen.

A. Vergoedingen. Klant zal BlackBerry (of haar erkende wederverkoper, al naar gelang het geval) de vergoedingen betalen die in de betreffende Bestelling zijn aangegeven, samen met eventuele goedgekeurde onkosten. Vergoedingen die in een Bestelling worden aangegeven zijn exclusief eventuele reis-, woon- of andere onkosten of Belastingen (zoals hieronder gedefinieerd), die, indien deze verschuldigd zijn, afzonderlijk in rekening zullen worden gebracht. Vergoedingen die op grond van deze Overeenkomst verschuldigd zijn, zijn niet opzegbaar en worden niet terugbetaald, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in deze Overeenkomst of schriftelijk overeengekomen.

B. Facturering; Betalingsvoorwaarden; Belastingen. Deze Sectie is alleen van toepassing indien Klant de Diensten rechtstreeks van BlackBerry heeft gekocht. Indien Klant niet rechtstreeks Diensten van BlackBerry heeft gekocht via een erkende wederverkoper van BlackBerry, is deze Sectie niet van toepassing.

(i) Tenzij anders overeengekomen door BlackBerry, moeten alle betalingen worden verricht in de valuta die wordt gebruikt door de BlackBerry-entiteit waarbij Klant zijn Bestelling vooraf heeft geplaatst of, indien goedgekeurd door BlackBerry, binnen dertig (30) dagen na de datum van de factuur. Indien Klant BlackBerry niet betaald heeft in overeenstemming met de toepasselijke voorwaarden, behoudt BlackBerry zich het recht voor om de levering van de Diensten (met inbegrip van de Te leveren resultaten) te weigeren of, indien deze Diensten reeds van start zijn gegaan, de voltooiing van de Diensten te

weigeren, totdat BlackBerry de volledige betaling heeft ontvangen. Elk bedrag dat op de vervaldag niet door Klant is betaald, zal vanaf de vervaldag tot aan de dag van de betaling rente dragen tegen een percentage van: (a) tien procent (10%) per jaar; of (b) het door de wet toegestane maximumtarief, indien dit lager is.

(ii) Klant mag de betaling van een factuur niet inhouden op basis van een geschil, met inbegrip van ontevredenheid over de Diensten (inclusief de Te leveren resultaten), tenzij op basis van een duidelijke fout in de factuur, met inbegrip van, bijvoorbeeld, een berekeningsfout of een volumefout. Betaling door Klant sluit niet uit dat Klant binnen een redelijke termijn eventuele kosten in twijfel kan trekken die volgens Klant ongepast of onjuist zijn.

(iii) Alle vergoedingen die Klant op grond van deze Overeenkomst verschuldigd is, zijn exclusief eventuele Belastingen. Klant is verantwoordelijk voor en zal alle verschuldigde belastingen uit hoofde van of in verband met deze Overeenkomst betalen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, bronbelastingen, heffingen, accijnzen, rechten of andere toepasselijke bedragen ("**Belastingen**"). Indien Klant verplicht is om bedragen (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, Belastingen) in te houden op betalingen ("**Inhoudingen**"), dan zal het door Klant verschuldigde bedrag worden verhoogd met de bedragen van dergelijke Inhoudingen. Klant dient BlackBerry onverwijld alle officiële ontvangstbewijzen te verstrekken waaruit de betaling van de krachters of met betrekking tot deze Overeenkomst verschuldigde Belastingen blijkt.

## 5. Vertrouwelijkheid.

A. "**Vertrouwelijke informatie**" wordt hierbij gedefinieerd als: (i) alle informatie, in welke vorm of op welk medium dan ook, die eigendom is van of vertrouwelijk is voor de bekendmakende Partij; (ii) die aan de ontvangende Partij wordt bekendgemaakt door de bekendmakende Partij of haar vertegenwoordigers, of die op andere wijze wordt verkregen door de ontvangende Partij; en, (iii) die verband houdt met de verlening van de Diensten of de levering van de Te leveren resultaten, in zijn geheel of gedeeltelijk. Vertrouwelijke informatie omvat geen informatie die (A) voor het publiek beschikbaar is of wordt, anders dan als gevolg van een openbaarmaking die in strijd is met deze Overeenkomst, (B) op niet-vertrouwelijke basis beschikbaar wordt gesteld aan de ontvangende Partij uit een bron die niet onder vertrouwelijkheidsverplichtingen valt, (C) reeds bekend is bij de ontvangende Partij zonder dat er enige vertrouwelijkheidsverplichting in verband daarmee geldt, of (D) door de ontvangende Partij is ontwikkeld onafhankelijk van een eventuele bekendmaking van dergelijke informatie aan de ontvangende Partij.

B. Verplichtingen. Geen van de Partijen (noch haar vertegenwoordigers) zal de Vertrouwelijke informatie van de andere Partij gebruiken of reproduceren voor een andere reden dan redelijkerwijs noodzakelijk is om de Diensten en/of Te leveren resultaten geheel of gedeeltelijk te leveren of te gebruiken, zoals geleverd op grond van deze Overeenkomst onder voorbehoud en met beperking van de bepalingen en voorwaarden in deze Overeenkomst. Behoudens voor zover specifiek toegestaan in deze Overeenkomst of met de voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming, zullen de Partijen geen Vertrouwelijke informatie van de andere Partij bekendmaken, toegankelijk maken, doorgeven, overdragen of op andere wijze ter beschikking stellen aan derden, behalve voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van deze Overeenkomst, met dien verstande dat elk van beide Partijen Vertrouwelijke informatie kan bekendmaken aan haar personeelsleden die betrokken zijn bij de uitvoering van deze Overeenkomst, deze informatie moeten kennen en die gebonden zijn door geheimhoudingsverplichtingen die niet minder beperkend zijn dan de verplichtingen die in deze Overeenkomst vermeld zijn. Elke Partij zal ten minste dezelfde mate van zorgvuldigheid in acht nemen als bij het geheimhouden van haar eigen vertrouwelijke informatie van gelijke aard, maar in geen geval minder dan een redelijke mate van zorgvuldigheid. Niettegenstaande het voorgaande kunnen de Partijen Vertrouwelijke informatie bekendmaken indien en slechts voor zover dit wettelijk verplicht is, op voorwaarde dat de Partij de andere Partij daarvan voldoende op de hoogte stelt om de andere Partij in staat te stellen een bevel te vragen om een dergelijke bekendmaking te beperken of te voorkomen.

C. Voortbestaan. De in deze Overeenkomst genoemde verplichtingen inzake niet-gebruik en vertrouwelijkheid blijven vijf (5) jaar na de datum van bekendmaking onder deze Overeenkomst van kracht (met uitzondering van bedrijfsgeheimen, die onderworpen blijven aan de voorwaarden van deze sectie zolang ze bedrijfsgeheimen uitmaken).

6. **Voorbehoud van alle rechten**. BlackBerry heeft intellectuele eigendom gecreëerd of in licentie gegeven, met inbegrip van algemene knowhow, concepten, advies, technieken, methodologieën, ideeën, strategieën, documentatie, sjablonen, handelsgeheimen, software en/of andere tools die BlackBerry kan gebruiken of bekendmaken of verstrekken in verband met de verlening van Diensten (met inbegrip van Te leveren resultaten) in het kader van deze Overeenkomst (gezamenlijk "**BlackBerry IP**"). Klant begrijpt en gaat akkoord dat niets in deze Overeenkomst BlackBerry verbiedt om overeenkomsten aan te gaan met andere klanten voor de verlening van diensten die vergelijkbaar zijn met de Diensten (met inbegrip van de Te leveren resultaten) die onder deze Overeenkomst worden beoogd en waarvoor het gebruik of de bekendmaking van gelijkaardig of identiek BlackBerry IP vereist kan zijn. Alle rechten, aanspraken en belangen in en op BlackBerry IP blijven berusten bij BlackBerry en haar licentiegevers, behalve voor zover deze uitdrukkelijk in licentie zijn gegeven in deze Overeenkomst.

## 7. Garanties; Afwijzing van aansprakelijkheid.

BlackBerry garandeert aan Klant dat zij de Diensten op een professionele en vakkundige manier zal uitvoeren, in overeenstemming met de algemeen aanvaarde sectorstandaarden. Voor elke inbreuk op deze garantie, zal de exclusieve remedie van Klant en de volledige aansprakelijkheid van BlackBerry de heruitvoering van de Diensten zijn. Indien BlackBerry niet in staat is om de Diensten opnieuw uit te voeren zoals gegarandeerd, heeft Klant het recht om de van toepassing zijnde vergoedingen die aan BlackBerry werden betaald voor de gebrekkige Diensten terug te vorderen. Klant moet elke vordering op grond van de voorgaande garantie schriftelijk indienen bij BlackBerry in overeenstemming met deze Overeenkomst binnen negentig (90) dagen na de uitvoering van dergelijke Diensten om schadeloosstelling onder garantie te ontvangen.

TENZIJ UITDRUKKELIJK GEGARANDEERD, WORDEN DE DIENSTEN EN TE LEVEREN RESULTATEN ONDER DEZE OVEREENKOMST GELEVERD "IN DE HUIDIGE STAAT" ZONDER ENIGE GARANTIE, VERTEGENWOORDIGING OF VOORWAARDEN VAN WELKE AARD DAN OOK, MET

INBEGRIJ VAN IMPLICIETE GARANTIES EN VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN NIET-INBREUK. NIETS IN DEZE OVEREENKOMST IMPLICEERT DAT: (i) DE WERKING VAN DE TE LEVEREN RESULTATEN ONONDERBROKEN OF FOUTLOOS ZAL ZIJN OF DAT FOUTEN ZULLEN WORDEN GECORRIGEERD; OF, AL NAAR GELANG HET GEVAL, (ii) DAT DE DIENSTEN OF DE TE LEVEREN RESULTATEN EEN VOLLEDIGE OF UITPUTTENDE BEOORDELING VAN DE KWETSBAARHEID VAN KLANT OF DE NOODZAKELIJKE HERSTELMAATREGELEN ZULLEN VERSCHAFFEN. ANDERE SCHRIFTELIJKE OF MONDELINGE VERKLARINGEN DOOR BLACKBERRY, HAAR VERTEGENWOORDIGERS OF ANDEREN VORMEN GEEN GARANTIE VANWEGE BLACKBERRY.

## 8. Beperking van aansprakelijkheid.

VOOR ZOVER MAXIMAAL WETTELIJK TOEGESTAAN:

A. IS BLACKBERRY IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE: (i) INDIRECTE, ECONOMISCHE, SPECIALE, INCIDENTELE, EXEMPLARISCHE, GEVOLG- EN PUNITIEVE SCHADE; OF (ii) SCHADE VOOR GEDERFDE WINST, GEDERFDE INKOMSTEN OF OPBRENGSTEN, VERLIES OF BESCHADIGING VAN GEGEVENS, VERTRAGINGEN BIJ OF NIET-VERZENDING OF NIET-ONTVANGEN VAN GEGEVENS, ONDERBREKING VAN HET ZAKENDOEN, NIET-VERWEZENLIJING VAN DE VERWACHTE BESPARINGEN EN KOSTEN VAN VERVANGENDE SOFTWARE OF DIENSTEN (MET INBEGRIJ VAN DE TE LEVEREN RESULTATEN).

B. NIETTEGENSTAANDE ANDERSLUIDENDE BEPALINGEN IN DEZE OVEREENKOMST, ZAL DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN BLACKBERRY TEN OPZICHTE VAN KLANT (EN ZIJN GELIEERDE ONDERNEMINGEN, FUNCTIONARISSEN, DIRECTEUREN, WERKNEMERS) VOOR ALLE SCHADE, VERLIEZEN OF KOSTEN VAN WELKE AARD DAN OOK DIE VOORTVLOEIEN UIT OF VERBAND HOUDEN MET DEZE OVEREENKOMST IN GEEN GEVAL HOGER ZIJN DAN DE BEDRAGEN DIE DOOR BLACKBERRY WERDEN ONTVANGEN VAN KLANT (OF ZIJN ERKENDE WEDERVERKOPER) VOOR DE DIENSTEN DIE WERDEN GELEVERD (MET INBEGRIJ VAN DE TE LEVEREN RESULTATEN) ONDER DE RELEVANTE BESTELLING. DEZE AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKING IS DE TOTALE POTENTIËLE AANSPRAKELIJKHEID VAN BLACKBERRY IN ZIJN GEHEEL EN ZAL OP GEEN ENKELE WIJZE WORDEN OVSCHREDEN, ONGEACHT HET AANTAL VORDERINGEN, TEGENVORDERINGEN, RECHTSVORDERINGEN, RECHTSZAKEN OF EISEN DAT KAN WORDEN INGESTELD.

C. DE BEPERKINGEN, UITSLUITINGEN EN AFWIJZINGEN VAN AANSPRAKELIJKHEID UITEENGEZET IN DEZE OVEREENKOMST ZULLEN VAN TOEPASSING ZIJN: (I) ONGEACHT OF EEN ACTIE, VORDERING OF EIS VOORTVLOEIT UIT EEN SCHENDING VAN EEN GARANTIE OF VOORWAARDE, CONTRACTBREUK, ONRECHTMATIGE DAAD (MET INBEGRIJ VAN NALATIGHEID), RISICOAANSPRAKELIJKHEID, WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID OF ENIGE ANDERE AANSPRAKELIJKHEIDSTHEORIE; (II) ONGEACHT OF DERGELIJKE SCHADE REDELIJKEERWIJZE VOORZIENBAAR WAS OF DE MOGELIJKHEID DAARVAN BEKEND WERD GEMAAKT AAN BLACKBERRY; EN (III) OP BLACKBERRY, EVENALS HAAR GELIEERDE ONDERNEMINGEN, OPVOLGERS, LEVERANCIERS, FUNCTIONARISSEN, DIRECTEUREN EN WERKNEMERS.

## 9. Duur; Beëindiging; Voortbestaan.

A. Duur. Deze Overeenkomst vangt aan op de datum van inwerkingtreding van de Bestelling waarin deze Overeenkomst door middel van verwijzing is opgenomen en blijft van kracht tenzij zij wordt beëindigd in overeenstemming met de bepalingen van deze Overeenkomst of wordt vervangen door een nieuwe of gewijzigde Overeenkomst in overeenstemming met sectie 10(G).

B. Beëindiging. Door schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij, kan een Partij deze Overeenkomst, of alle of een deel van de Diensten overeenkomstig de toepasselijke Programmadocumenten, beëindigen in de volgende omstandigheden:

i) Onmiddellijk, in het geval van een materiële tekortkoming door de overtredende Partij in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst, die door de overtredende Partij niet kan worden verholpen gedurende dertig (30) kalenderdagen nadat de niet-overtredende Partij de overtredende Partij schriftelijk in gebreke heeft gesteld; of

ii) Onmiddellijk, indien de andere Partij insolvent of failliet wordt verklaard, of bij het instellen van een procedure door of tegen de Partij met het oog op een schuldvergelijking, reorganisatie of schikking onder enige wetgeving op het gebied van insolventie, of op het moment van cessie ten gunste van crediteuren, of bij het aanstellen van een curator, vereffenaar of bewindvoerder van enig eigendom of van enige activa van de Partij die gerelateerd zijn aan de Diensten, of na de vereffening, ontbinding of afwikkeling van de activiteiten van de Partij;

iii) Na een schriftelijke opzegtermijn van negentig (90) dagen aan de andere Partij, met dien verstande dat, voor zover er nog steeds Bestellingen van kracht zijn op het moment dat een Partij deze Overeenkomst beëindigt, een dergelijke Bestelling onderworpen blijft aan deze Overeenkomst alsof deze Overeenkomst niet beëindigd werd.

C. Gevolgen van Inbreuk/Beëindiging; Voortbestaan. Indien Klant deze Overeenkomst schendt, kan BlackBerry, naast alle andere rechten en rechtsmiddelen die in deze Overeenkomst of bij wet zijn voorzien, de levering van de Diensten staken. Niettegenstaande enige andersluidende bepaling in deze Overeenkomst, blijven de betalingsverplichtingen van Klant en de bepalingen van secties 2B, 3D, 4, 5, 6, 7, 8, 9C en 10 van deze Overeenkomst van kracht na beëindiging of het aflopen van deze Overeenkomst, om welke reden dan ook.

## 10. Algemeen.

A. Van toepassing zijnde wetgeving, Geschillenbeslechting. Het toepasselijk recht, de geschillenbeslechting en de bevoegde rechter voor deze Overeenkomst zijn als volgt:

i) Toepasselijk recht en rechtsgebied. Deze Overeenkomst wordt beheerst door en geïnterpreteerd volgens de wetten zoals hieronder uiteengezet ("**Geldend recht**"), met uitzondering van bepalingen inzake wetsconflicten en het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken. Behalve zoals expliciet hierin vermeld, stemt elke Partij onherroepelijk in met en onderwerpt zich aan de exclusieve rechtsbevoegdheid van de rechtbanken die hieronder worden genoemd en doet elke Partij onherroepelijk afstand van bezwaren op grond van de bevoegde rechter, forum non conveniens of gelijkaardige gronden en stemt elke Partij onherroepelijk in met betekening via postdienst of op een andere manier toegestaan door toepasselijk recht. In het geval Klant primair gevestigd is in:

a) Canada, het Caribisch gebied, Zuid-Amerika of enige andere regio of land niet genoemd in subsecties (b) tot en met (d) hieronder: (A) "**BlackBerry**" betekent BlackBerry Limited; en (B) het Geldende recht van deze Overeenkomst is het recht van de provincie Ontario, Canada en de rechtbanken van de stad Toronto, Ontario, Canada hebben exclusieve rechtsbevoegdheid;

b) Verenigde Staten van Amerika: (A) "**BlackBerry**" betekent BlackBerry Corporation; en (B) het Geldende recht van deze Overeenkomst is het recht van de staat Californië en, onder voorbehoud van de geschillenbeslechtingsprocedure in subsectie 10(A)(ii)(a), hebben de rechtbanken van het county van San Francisco, Californië, VS rechtsbevoegdheid;

c) Europa, de Russische Federatie, het Midden-Oosten of Afrika: (A) "**BlackBerry**" betekent BlackBerry UK Limited; en (B) het Geldende recht van deze Overeenkomst is het recht van Engeland en de rechtbanken van de stad Londen, Engeland hebben exclusieve rechtsbevoegdheid; en

d) Zuidoost-Azië (met inbegrip van Pakistan en Kazachstan): (A) "**BlackBerry**" betekent BlackBerry Singapore Pte. Limited; en (B) het Geldende recht van deze Overeenkomst is het recht van de Republiek Singapore en de rechtbanken van de Republiek Singapore hebben exclusieve rechtsbevoegdheid.

ii) Geschillenbeslechting.

a) Ieder geschil, vordering of controverse (gezamenlijk "**Claims**") die voortvloeit uit of verband houdt met deze Overeenkomst en waarbij BlackBerry Corporation betrokken is, inclusief de bepaling van de reikwijdte, de toepasselijkheid of het arbitrageproces dat aan deze Overeenkomst is verbonden, wordt voorgelegd aan en beslecht door bindende arbitrage in het county van San Francisco, Californië, VS. De arbitrage zal beheerd worden door JAMS overeenkomstig haar Comprehensive Arbitration Rules and Procedures. Voor claims van vijf miljoen Amerikaanse dollars (\$ 5.000.000) of minder, zal de arbitrage worden beheerd overeenkomstig de Streamlined Arbitration Rules and Procedures van JAMS. Elke uitspraak van JAMS kan worden voorgelegd aan een bevoegde rechtbank.

b) Met betrekking tot geschillen, vorderingen of controverses die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst en waarbij BlackBerry Limited, BlackBerry UK Limited of BlackBerry Singapore Pte. Limited betrokken is, doen de Partijen afstand van elk recht op een juryrechtszaak wat betreft rechtszaken of gerechtelijke procedures voortkomend uit of met betrekking tot deze Overeenkomst.

B. Scheidbaarheid. Voor zover een sectie, clausule, bepaling of zin of een deel daarvan ("**Deel**") van deze Overeenkomst onwettig, ongeldig of niet-afdwingbaar wordt bevonden door een bevoegde autoriteit in enig rechtsgebied, dan heeft een dergelijke bevinding van dat Deel geen invloed op: (i) de wettigheid, geldigheid of afdwingbaarheid van de overige Delen van deze Overeenkomst; of (ii) de wettigheid, geldigheid of afdwingbaarheid van dat Deel in enig ander rechtsgebied, en zal dat Deel worden beperkt, indien mogelijk, en pas daarna worden afgescheiden, indien nodig, in de mate dat dat dit nodig is om de Overeenkomst geldig en afdwingbaar te maken.

C. Export. Klant stemt ermee in dat de Diensten en/of Te leveren resultaten cryptografische technologie, gegevens of informatie kunnen bevatten en niet zullen worden ontvangen, geëxporteerd, geïmporteerd, gebruikt, overgedragen, geraadpleegd of opnieuw geëxporteerd, behalve in overeenstemming met de wetten en voorschriften van de relevante overheidsinstanties, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, Amerikaanse en Canadese exportcontroles en wetten en voorschriften inzake economische sancties. Klant verklaart en komt overeen dat: (i) Klant en zijn werknemers en/of onafhankelijke contractanten in aanmerking komen voor het ontvangen, gebruiken van en/of toegang krijgen tot de Diensten en Te leveren resultaten onder de toepasselijke wetgeving; en (ii) Klant ervoor zal zorgen dat de ontvangst van, het gebruik van en/of de toegang tot de Diensten en/of Te leveren resultaten door Klant of zijn werknemers en/of onafhankelijke contractanten in overeenstemming is met de beperkingen die in deze sectie worden opgelegd.

D. Overmacht. BlackBerry zal niet aansprakelijk zijn voor het niet nakomen of vertraagd nakomen van haar verplichting uit deze Overeenkomst als dit wordt veroorzaakt door omstandigheden die buiten haar macht liggen, waaronder maar niet beperkt tot stakingen van leveranciers, werkonderbrekingen en arbeidsgeschillen, handelingen van derden, oorlog, rellen, civiele onlusten, terroristische daden, kwaadwillige schade, naleving van wetten of overheidsbevelen, -regels, -voorschriften of -aanwijzingen die niet van kracht waren op de datum van inwerkingtreding van deze Overeenkomst, ongeluk, brand, overstroming of ernstige weersomstandigheden ("**Geval van Overmacht**"). BlackBerry stemt ermee in Klant onmiddellijk kennis te geven van een Geval van Overmacht (met voldoende details). Als een Geval van Overmacht meer dan dertig (30) werkdagen duurt, zal BlackBerry het recht hebben om de Overeenkomst te beëindigen, zonder aansprakelijkheid jegens Klant.

E. Kennisgevingen. Iedere kennisgeving, verzoek, eis of andere communicatie vereist of toegestaan op grond van deze Overeenkomst zal schriftelijk geschieden en persoonlijk worden overhandigd of verstuurd per aangetekende post of per koerier, ingaande op de datum van ontvangst, geadresseerd naar: in het geval van Klant, het factuuradres verstrekt aan BlackBerry door Klant, en in het geval van BlackBerry, BlackBerry Limited te 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7, t.a.v.: De juridische afdeling. Een Partij kan van tijd tot tijd haar adres wijzigen middels een schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij. Daarnaast mag BlackBerry naar eigen goeddunken de voornoemde kennisgeving of andere communicatie naar een e-mailadres versturen, verstrekt door Klant aan BlackBerry, welke in zal gaan en geacht geleverd te zijn op het moment van verzending, en indien Klant geen dergelijk adres heeft verstrekt of naar goeddunken van BlackBerry, kan de kennisgeving ook worden verstrekt door het prominent te plaatsen op <[www.blackberry.com/legal](http://www.blackberry.com/legal)>.

F. Engelse taal. Als deze Overeenkomst wordt vertaald in een andere taal dan het Engels, prevaleert de Engelse versie voor zover er een conflict of verschil in betekenis is tussen de Engelse versie en een vertaling ervan. Indien de primaire vestiging van Klant zich bevindt in Quebec, is het de uitdrukkelijke wens van de Partijen dat deze Overeenkomst en alle aanverwante documenten opgesteld worden in het Engels. C'est la volonté expresse des Parties que la présente convention ainsi que les documents qui s'y rattachent soient rédigés en anglais.

G. Volledige Overeenkomst; Wijzigingen. De "**Overeenkomst**" betekent deze algemene voorwaarden, samen met eventuele Programmadocumenten en alle andere voorwaarden die in deze Overeenkomst zijn opgenomen door middel van verwijzing. De Partijen erkennen en stemmen ermee in dat ze niet zijn afgegaan op voorgaande of gelijktijdige berichtgevingen, verklaringen, garanties, voorwaarden of overeenkomsten, mondeling of schriftelijk, als zekerheid gesteld of op andere wijze (gezamenlijk "**Precontractuele Verklaringen**") bij het aangaan van deze Overeenkomst en overeenkomstig vormt deze Overeenkomst tussen de Partijen de gehele overeenkomst tussen de Partijen. Deze Overeenkomst prevaleert boven alle voorgedrukte of andere tegenstrijdige of aanvullende voorwaarden van een inkooporder, bestelbon, -erkenning of -bevestiging of een ander door Klant uitgevaardigd document, zelfs als deze ondertekend en geretourneerd werd. Deze Overeenkomst mag worden gewijzigd door middel van een schriftelijk document ondertekend door de Partijen. Daarnaast behoudt BlackBerry zich het recht voor om deze Overeenkomst te wijzigen of te vervangen; een dergelijke gewijzigde of nieuwe Overeenkomst is echter slechts van toepassing op Bestellingen die geplaatst worden na de datum waarop een dergelijke Overeenkomst wordt gepubliceerd op <[www.blackberry.com/legal](http://www.blackberry.com/legal)>. Klant dient de website regelmatig te bezoeken om de versie van deze Overeenkomst te bekijken die van toepassing is op het moment van het plaatsen van de Bestelling. De Overeenkomst heeft voorrang op voorgaande of gelijktijdige berichtgevingen, verklaringen, garanties, voorwaarden of overeenkomsten tussen de Partijen, mondeling of schriftelijk, als zekerheid gesteld of op andere wijze, met betrekking tot het onderwerp van deze Overeenkomst. De Partijen erkennen en komen overeen dat zij: (i) dergelijke Precontractuele Verklaringen zullen behandelen als zijnde ingetrokken en de werking hebben dat ze nooit zijn gedaan; en (ii) geen recht of rechtsmiddel hebben met betrekking tot dergelijke Precontractuele Verklaringen. Niets in deze sectie zal werken om aansprakelijkheid voor fraude te beperken of uit te sluiten. Indien er een tegenstrijdigheid bestaat tussen deze Overeenkomst en enige Programmadocumenten, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing, behalve in de mate dat de tegenstrijdigheid van toepassing is op de omvang van de Diensten of de Te leveren resultaten, in welk geval de Programmadocumenten zullen prevaleren met betrekking tot de tegenstrijdigheid.

H. Derde-begunstigden. De bepalingen van deze Overeenkomst zijn ten behoeve van Klant en BlackBerry en niet voor een andere persoon of entiteit, al dan niet op grond van de wet of op andere wijze, met uitzondering van de gelieerde ondernemingen van BlackBerry.

I. Overdracht en uitbesteding. BlackBerry mag deze Overeenkomst met kennisgeving aan Klant overdragen. Klant zal deze Overeenkomst niet overdragen, volledig noch gedeeltelijk, van rechtswege of op andere wijze, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van BlackBerry en enige overdracht in strijd met deze bepaling zal nietig en ongeldig zijn. BlackBerry kan haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst rechtstreeks uitvoeren of kan haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door een gelieerde onderneming, contractant, onderaannemer en/of dienstverlener, op voorwaarde dat BlackBerry verantwoordelijk is voor de prestaties van dergelijk personeel en hun naleving van de verplichtingen van BlackBerry uit hoofde van deze Overeenkomst.

J. Geen afstandsverklaring. De afstandsverklaring door een van de Partijen van een recht dat wordt verleend op grond van deze Overeenkomst dient schriftelijk en ondertekend te zijn door die Partij en een afstandsverklaring zal geen volgende of voortdurende afstandsverklaring van dergelijk recht of een ander recht op grond van deze Overeenkomst vormen.

K. Marketing en promotie. Van tijd tot tijd vermeldt BlackBerry haar klanten in haar marketing- en communicatie-initiatieven. Klant gaat ermee akkoord dat BlackBerry de naam en het logo van Klant wereldwijd gratis mag gebruiken voor dergelijke doeleinden. Bovendien stemt Klant er, met inachtneming van de toepasselijke privacywetgeving en het Privacybeleid van BlackBerry, uitdrukkelijk mee in dat BlackBerry contact opneemt met het personeel van Klant voor marketing- of promotiedoeleinden.

L. Feedback. BlackBerry staat open voor het signaleren van problemen, verbeteringen, suggesties, opmerkingen of andere wijzigingen aan haar producten of diensten (bijv. met betrekking tot hun nut, betrouwbaarheid of prestaties) ("**Feedback**"). Eventuele feedback van Klant (of zijn vertegenwoordigers) aan BlackBerry is eigendom van BlackBerry.

M. Wervingsverbod. Klant zal gedurende één (1) jaar na de voltooiing van de Diensten (met inbegrip van de Te leveren resultaten) geen werknemers van BlackBerry die in het kader van deze Overeenkomst werkzaamheden verrichten, benaderen voor een dienstbetrekking.